

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 17-08-2023

Mødedato Torsdag d. 17. august 2023 kl. 16:30

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Sandra Marsenic (A), Mikael Wandel (V), Taner Genc (F) (Afbud), Özcan Kizilkaya (A), Morten Andersson (A), Eik Møller (kommunaldirektør), Eske Kock Pedersen (digitaliseringschef), Nina Fittkau Birkmose

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2022.....	4
Status på processen vedr. anbefalinger til sikkerhed på mobile enheder.....	6
Status på processen vedr. politiske digitaliseringsprincipper.....	8
Regeringens ekspertgruppes 13 forslag til indgreb mod tech-industrien - hvad betyder de for komm	10
Temaer for Digitaliserings- og Teknologiudvalget for 2024.....	11
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	13
Eventuelt.....	14
Godkendelse af referat (underskriftside).....	15

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-200-22

1. Invitation til Teknologi Festival 2023

Digitaliserings- og Teknologiudvalget inviteres til Teknologi Festival 2023 på DTU, Ballerup Campus, kl. 13-16 d. 11/10, hvor fokus er på sundheds- og miljøteknologi. Programmet ligger endnu ikke helt fast, men der vil være spændende oplæg, paneldebatter og guidede rundture til Prototype Lab.

2. Opdatering af antal unikke borgere ramt af sikkerhedsbrud i Swecos digitale løsning, Borgertip

Digitaliseringschefen, Eske Koch Petersen, giver en kort opdatering på databrudet i Swecos digitale løsning, Borgertip, i juni måned, da færre er påvirket end først beregnet.

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende Morten Andersson (A), Özcan Kizilkaya (A)

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 2: Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2022

85.10.09-K07-1-20

Indhold

Sammendrag

Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport er udarbejdet med henblik på at give kommunens øverste ledelse en status på Ballerup kommunes arbejde med og overholdelse af databeskyttelsesreglerne. Databeskyttelsesrådgiver (herefter nævnt som DPO) Malene Rafn Permin afgiver en skriftlig beretning for året 2022. Årsrapportens hovedkonklusioner forelægges til efterretning.

Baggrund

Rapporten er en analyse af området ud fra en GDPR-juridisk synsvinkel i forhold til, hvordan Ballerup Kommune løfter opgaven med at sikre overholdelse af databeskyttelsesforordningen og tilhørende love, samt opfølgning på sidste års anbefalinger. Vurderinger og anbefalinger er udarbejdet på basis af en række tilsyn og løbende dialog med GDPR-teamet og indsigt i deres arbejde.

Sagsfremstilling

Årsrapporten er udarbejdet af kommunens DPO, med henblik på at give kommunens øverste ledelse en status på Ballerup kommunes arbejde med og overholdelse af de databeskyttelsesretlige regler. DPO-funktionen deles med de tre andre kommuner i fællesskabet omkring IT-Forsyningen.

DPO'ens årsrapport forelægges også chefgruppen ift. de konkrete anbefalinger, samt forelægges til orientering på Økonomiudvalget.

Kort resume af årsrapport fra DPO:

Ballerup kommunes arbejde målrettet og struktureret med sit compliance arbejde, der skal sikre, at der bliver fulgt op på behandlingsaktiviteter og dokumentation. Overordnet set er der dokumenteret en række processer og tiltag, og det er DPO'ens vurdering, at kommunen generelt behandler borgers og ansattes personoplysninger ansvarligt.

Det er DPOens anbefaling, at der i 2023 er ekstra fokus på følgende områder:

- Risikovurderinger over behandlingsaktiviteter og IT-systemer
- Tredjelandsoverførsler – overblik og beskrivelser
- Fortsatte ressourcer til GDPR og informationssikkerhedsopgaven
- Awareness og kommunikation om GDPR i hele organisationen
- Fortegnelser - overblik over behandlingsaktiviteter
- IT-Forsyningens GDPR compliance som databehandler (modenhedsanalysens obs punkter).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Årsrapport fra databeskyttelsesrådgiver tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Årsrapport 2022 fra databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Fraværende Morten Andersson (A), Özcan Kizilkaya (A)

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 3: Status på processen vedr. anbefalinger til sikkerhed på mobile enheder

00.01.00-P35-200-22

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 17/5 2023, punkt 3

Indhold

Sammendrag

Som opfølgning på Digitaliserings- og Teknologiudvalgets drøftelse af KL's sikkerhedsanbefalinger til kommunerne på udvalgs møde den 17.05.2023 giver forvaltningen hermed status på arbejdet med sikkerhed på mobile enheder.

Baggrund

Kommunernes Landsforening har udarbejdet en række anbefalinger om tekniske minimumskrav i kommunerne i 2023. Anbefalingerne er udarbejdet i samarbejde med et antal kommuner og tager afsæt i vejledninger fra Digitaliseringsstyrelsen, Center for Cybersikkerhed og Datatilsynet. Ballerup Kommune arbejder løbende med sikkerhedsforanstaltninger og søger at opfylde anbefalinger til minimumskravene beskrevet.

Sagsfremstilling

Efter drøftelse af anbefalinger til tekniske minimumsstandarder i kommuner 2023, ønskede Digitaliserings- og Teknologiudvalget, at forvaltningen arbejdede videre med anbefalinger vedrørende mobile enheder, og mere specifikt anbefaling om at benytte MDM (Mobile Device Management) til administration af kommunens mobile enheder. Dette er en kort status på håndtering af forvaltningens mobile enheder og mulige scenarier for øget MDM-styring af disse.

Størstedelen af mobile enheder i Ballerup Kommune er købt via IT-Forsyningen, og det skønnes herfra, at der er ca. 4000 aktive enheder i Ballerup Kommune. Her må der dog påregnes et mørketal, da der er mobile enheder, der kan være købt uden om IT-Forsyningen, hvorfor vi ikke har data på disse pt.

Af de ca. 4000 mobile enheder har ca. en femtedel en egentlig MDM-styring. Dette er enheder i plejesektoren, skoleområdet, kommunalbestyrelsen og på chefniveau i Kommunen. Her benyttes MDM-løsningen Airwatch (som nu hedder Workspace ONE Unified Endpoint Management).

For den øvrige andel af mobile enheder, der har en balk.dk mail replikeret lokalt, kan enhederne administreres via Exchange ActiveSync protokollen på enheden. Disse er i vidt omfang inkluderet i Apples og Samsungs platforme, hvilket vil gøre opkobling til MDM nemmere. Ballerup Kommune har derudover en stringent governance for, at arbejdsmobiler udelukkende må benyttes til arbejdsbrug, hvorfor der ikke må downloades sociale medier apps som TikTok m.v. Kombinationen af styring via Exchange og stringent governance har været vurderet som tilstrækkelig sikkerhed for mobile enheder.

Der er overordnet set to mulige MDM-løsninger:

- Airwatch, som kommunen benytter nu, der pt. har en pris på ca. 208. kr. pr. enhed
- Intune, der er en del af Microsofts produkt suite med en pris på 150 kr. pr. enhed om året til det administrative område, og ca. en tredjedel af dette til skole og dagtilbudsområdet.

Omkostninger til Intune vil bortfalde, hvis Ballerup Kommune anskaffer Microsoft 365 licenser, hvor Intune er inkluderet i licensen.

Intune vil også være det naturlige valg, dels på grund af den billigere pris, og dels fordi IT-Forsyningen er ved at gå over til Intune, og udrulle denne løsning i Egedal og Furesø.

Øget MDM-styring på Ballerup Kommunes mobile enheder

Forvaltningen er i dialog med IT-Forsyningen om scenarier for øget brug af MDM. IT-Forsyningen har pt. migreret mobile enheder i ældreplejen i Furesø Kommune til Intune. Det administrative område i Egedal og Furesø er tilsvarende planlagt til andet og tredje kvartal i år. Med forventet optagelse af Fredensborg Kommune i IT-Forsyningen i løbet af efteråret, forventes det, at Ballerups mobile enheder vil kunne migreres primo 2024.

Før der vil blive truffet beslutning om migrering til Intune, vil der skulle findes finansiering til de øgede licensudgifter. Der bør koordineres med en eventuel kommende beslutning om, hvorvidt og hvornår Ballerup Kommune skal erhverve Microsoft 365 licenser. Der igangsættes efter sommerferien et forprojekt, der skal afklare og rammesætte en mulig migrering til Microsoft365.

Digitaliserings og Teknologiudvalget vil blive orienteret om håndteringen af mobile enheder igen primo 2024 hvis dette ønskes.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitaliseringschefen indstiller at

1. Digitaliserings- og Teknologiudvalget tager statusorienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 4: Status på processen vedr. politiske digitaliseringsprincipper

00.01.00-P35-200-22

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 21/2 2024, punkt 4.

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget bliver præsenteret for status på processen mod de styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup kommune samt foreløbige hovedpointer og den videre proces.

Baggrund

Økonomiudvalget har d. 24/1 2023 godkendt en indstilling fra Digitaliserings- og Teknologiudvalget om at igangsætte arbejdet med at udvikle og formulere et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. Digitaliserings- og Teknologiudvalget har godkendt et oplæg, som skulle drøftes i alle fagudvalg, d. 21/2 2023.

Sagsfremstilling

Ifølge planen skulle alle fagudvalg have været igennem drøftelserne vedr. digitaliseringsdilemmaerne inden sommerferien, men både Børne- og Skoleudvalget og Økonomiudvalget måtte flytte drøftelserne til august. Med henblik på en bredere inddragelse, er det planlagt at præsentere hhv. Seniorrådet og Skoleforum for et diskussionsoplæg inden ultimo oktober.

Det er endnu ikke muligt at lave en endelig opsummering af hovedpointer fra fagudvalgene, da der mangler to, men foreløbigt er der en række pointer, der går igen på alle, eller mange, udvalg. De kan kategoriseres inden for 3 overskrifter som følger:

- Sikkerhed
 - Sikkerhed, tryghed og formidling er vigtigt
 - Samtykke tilladelse er centralt - men hvem kan/skal give samtykke?
 - Datasikkerhed skal tænkes ind
- Samfund
 - Ved målrettede, personaliserede digitaliseringsindsatser, kan princippet om ligebehandling og velfærdssamfundet blive kompromitteret
 - Digitalisering kan være en løsning på de demografiske- og FUR-relaterede udfordringer, som kommunen står overfor
 - Etik er centralt - men er det mest etisk at afvente til teknologien er moden eller at bruge ny teknologi til at løse samfundsudfordringerne?
- Formål og proces
 - Vi skal være skarpe på formålet for at benytte nye teknologier
 - Der er villighed til at gå langt med digitalisering
 - Det er forventeligt, at digitaliseringsindsatser vil skabe utilfredshed fra borgere i starter, hvilket er OK.

Som følge af de rykkede drøftelser i fagudvalgene og inddragelsen af Seniorrådet og Skoleforum, forventer forvaltningen nu, at de endelige principper er klar til godkendelse i Q2 2024.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Administrationen indstiller at

1. Digitaliserings- og Teknologjudvalget tager statusorienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 5: Regeringens ekspertgruppes 13 forslag til indgreb mod tech-industrien - hvad betyder de for kommunerne?

Indhold

Sammendrag

Mikkel Flyverbom, formanden for regeringens ekspertgruppe, præsenterer Digitaliserings- og Teknologiudvalget for de 13 forslag om tech-giganterne, og hvad det vil komme til at betyde for kommunerne.

Baggrund

Regeringen har nedsat en ekspertgruppe, som har præsenteret 13 forslag om tech-giganterne for regeringen i erhvervsministeriet.

Sagsfremstilling

Formanden for regeringens ekspertgruppen, Mikkel Flyverbom, deltager på mødet og præsenterer sit bud på hvad ekspertgruppens arbejde og anbefalinger kommer til at betyde i en kommunal kontekst. De 13 anbefalinger fra ekspertgruppen om tech-giganterne er fordelt på 4 temaer, som følger:

- Begrænsning af klarere valg ift. tech-giganternes datahøst
- Begrænsning af techgiganternes brug af fastholdelsesmekanismer
- Mere effektiv kontrol med tech-giganternes evne til at forudsige og påvirke adfærd
- Tech-giganternes ansvar ift. børn og unges adgang til platforme med ikke-alderstilsvarende indhold skærpes.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. Digitaliserings- og Teknologiudvalget tager oplægget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Demokratisk Kontrol med tech-giganternes forretningsmodeller

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 6: Temaer for Digitaliserings- og Teknologiudvalget for 2024

00.22.04-P24-5-22

Indhold

Sammendrag

Temaer for Digitaliserings- og Teknologiudvalgets arbejde i 2024 skal planlægges. Det skal derfor drøftes, hvilke digitale temaer og problemstillinger, der har størst relevans for udvalgets kommende arbejde med henblik på, at der foretages en prioritering af temaerne. På baggrund af denne prioritering vil administrationen udarbejde en plan for 2024.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal beskæftige sig med digitalisering på en måde, som opfylder kommissoriet for udvalget. Udvalget indgår i dialog med omverdenen og oparbejder viden om digitalisering med udsyn til, hvad der er på spil i disse dagsordener.

Sagsfremstilling

I Kommissoriet for Digitaliserings- og Teknologiudvalget står, at "udvalget rådgiver og indstiller til Økonomiudvalget og relevante fagudvalg i sager, der vedrører digitalisering og teknologi". Derudover skal udvalget "drøfte strategier og politikker, der omhandler digitalisering samt oparbejde viden og forståelse for områdets potentialer og udfordringer."

I 2023 beskæftiger udvalget sig bl.a. med temaer om informationssikkerhedspolitik for Ballerup kommune, databeskyttelse, velfærdsteknologi og digitalisering i folkeskolen.

Følgende temaer er tidligere blevet foreslået som relevante for udvalgets kommende arbejde:

- Børns digitale dannelse
- AI-styret sagsbehandling.

Følgende temaer er årligt tilbagevendende:

- Status på it-sikkerhedsbrud og brud på persondatasikkerheden
- DPO'ens årsrapport
- IT-revisionsrapporten.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Temaer for 2024 drøftes.

Beslutning

Sagen blev drøftet

Bilag

ANBEFALES Kommissorium Digitaliserings- og Teknologiudvalg (DTU)

ANBEFALES Temaer for 2023

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 7: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-200-22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, Outlook mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag.

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitalisering og Forretningsudvikling indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Sagen blev drøftet

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 8: Eventuelt

00.01.00-P35-200-22

Beslutning

Intet

Afbud Taner Genc (F)

Punkt 9: Godkendelse af referat (underskriftside)

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Taner Genc (F)