

REFERAT Socialudvalget d. 28-03-2023

Mødedato Tirsdag d. 28. marts 2023 kl. 13:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Maria Lundahl Assov (A), Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Lolan Marianne Ottesen (A), Kate Svarrer (Løsgænger) (Afbud), Per Mortensen (A), Laila Busted (A) (suppleant), André Amingsø (D), Saime B. Inanc (Ø), Mette Vaaben Mortensen (direktør), Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed), Jannik Karoli Plum Nielsen (centerchef for Arbejdsmarked)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Mål- og rammebeskrivelser for årsregnskab 2022 for Socialudvalget.....	4
Første budgetopfølgning 2023 for Socialudvalget.....	7
Opfølgning på budgetforudsætninger for det specialiserede voksenområde.....	12
Styrende politiske principper for digitalisering.....	14
Socialudvalgets studietur.....	16
Strategi for socialområdet.....	17
Opsamling på drøftelse om boligsocial strategi.....	19
Nye metoder og aktiviteter i Tilbudsservice.....	21
Præsentation af pårørendevejleder.....	23
Samarbejde med frivillige aktører på socialområdet.....	25
Lukket: LUKKET Meddelelser.....	27
Lukket: LUKKET Fortsat drøftelse af bidrag til spare- og omprioriteringsarbejdet til budget 2024-2	28
Godkendelse af referat (underskriftside).....	29

Punkt 1: Meddelelser

00.01.10-P35-9-22

1. Opfølgning på Aftale om budget 2023

Der gives en mundtlig status på udvalgets indsatser i budgetaftalen i forhold til afvigelser på tidsplan, proces og økonomi.

2. Mundtlig status på de to kommende botilbud for henholdsvis unge og voksne.

3. Årsresultat for det specialiserede voksenområde

Der er indhentet 16,973 mio. kr. jf. handleplanen i 2022, målet var 17,850 mio. kr. Årsresultatet er beskrevet nærmere i vedlagte bilag.

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

1.3 ANBEFALES Årsresultat for det specialiserede voksenområde

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 2: Mål- og rammebeskrivelser for årsregnskab 2022 for Socialudvalget

00.32.10-P19-1-22

Indhold

Sammendrag

Socialudvalgets mål- og rammebeskrivelser for regnskabsåret 2022 forelægges til behandling inden behandlingen i Kommunalbestyrelsen den 24. april 2023.

Det samlede forbrug i 2022 for Socialudvalget var 382,7 mio. kr., hvilket giver et mindreforbrug før overførsler på 2,3 mio. kr.

Efter overførsler på 4,6 mio. kr. er resultatet et samlet mindreforbrug på 6,9 mio. kr.

Baggrund

Mål- og rammebeskrivelserne udgør en del af Ballerup Kommunes årsregnskab for 2022.

I henhold til styrelseslovens § 45 samt Økonomiudvalgets tidsplan for regnskabsafslutningen 2022 skal det enkelte fagudvalg behandle regnskabet. Behandlingen skal ske på møderne i april i 2023, inden det samlede årsregnskab forelægges til godkendelse for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Det er Kommunalbestyrelsen, der godkender regnskabet, herunder mål- og rammebeskrivelserne. Denne kompetence kan ikke delegeres til det enkelte udvalg.

Udvalgets bevillingsrammer, der vedrører driften

- 50.54 Tilbud til voksne med særlige behov
- 50.58 Boligstøtte

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet mål- og rammebeskrivelserne for regnskab 2022 for Socialudvalgets bevillingsrammer. Regnskabet viser et samlet mindreforbrug på 6,9 mio. kr., som fremkommer således:

Tabel 1. Samlet regnskab for 2022 for Socialudvalget

(mio. kr.)	
Oprindeligt budget for 2022	391,3
Senest korrigeret budget for 2022	385,0
Forbrug i 2022	382,7
Resultat før overførsler (mindreforbrug)	2,3
Overførsler fra 2022 til 2023 (merforbrug)	4,6
Resultat efter overførsler (mindreforbrug)	6,9

Noter:

- *Korrigeret budget svarer til tredje budgetopfølgning pr. 28. november 2022.*
- *Kommunalbestyrelsen behandler overførsler fra 2022 til 2023 i særskilt sag på mødet den 24. april 2023.*

Tabel 2. Oversigt over budget og regnskabets resultat fordelt på de enkelte bevillingsrammer under Socialudvalget

Bevillingsramme (1.000 kr.)	Oprindeligt budget 2022 (1)	Korrigeret budget 2022 (2)	Regnskab 2022 (3)	*) Resultat 2022 før overførsler (3)-(2)= (4)	Overført til budget 2023 (5)	*) Resultat 2022 efter overførsler (4)+(5)= (6)
50.54 Tilbud til voksne med særlige behov	324.181	318.254	317.959	-295	-4.571	-4.866
50.58 Boligstøtte	67.075	66.757	64.724	-2.033	0	-2.033
I alt	391.256	385.011	382.683	-2.328	-4.571	-6.899

*) + = merforbrug
- = mindreforbrug

Noter:

- *Korrigeret budget svarer til tredje budgetopfølgning pr. 28. november 2022.*
- *Kommunalbestyrelsen behandler overførsler fra 2022 til 2023 i særskilt sag på mødet den 24. april 2023.*

Forklaringer på afvigelser til budgettet og eventuelle uforudsete udfordringer, som er holdt inden for udvalgets bevillingsrammer, jf. tabel 2

Intet at bemærke.

Inden for udvalgets bevillingsrammer er der følgende væsentlige udfordringer, som kan påvirke udviklingen fremadrettet Myndighedsrammen på det specialiserede voksenområde er udfordret og følges nøje.

Opfølgning på korrigerende handlinger for 2022

Der har ikke været korrigerende handlinger i 2022.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager specialkonsulent Michael Dam Nygaard fra Center for Økonomi under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Regnskab 2022 for Socialudvalgets bevillingsrammer viser et samlet forbrug på 382,7 mio. kr.

Overførsler og udskudte leverancer udgør i alt 4,6 mio. kr.

Udvalgets bevillingsrammer udviser et reelt mindreforbrug på 6,9 mio. kr.

I forbindelse med første budgetopfølgning 2023 vil der være særligt fokus på de områder, hvor der har været behov for tillægsbevillinger i 2022.

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Centrene for Voksne og Sundhed samt Arbejdsmarked indstiller, at

1. Det godkendes, at mål- og rammebeskrivelserne for regnskab 2022 indgår som en del af Ballerup Kommunes samlede årsregnskab for 2022, der forelægges Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

ANBEFALES 50.54 Tilbud til voksne med særlige behov - mål- og rammebeskrivelse til regnskab 2022

ANBEFALES 50.58 Boligstøtte - mål- og rammebeskrivelse til regnskab 2022

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 3: Første budgetopfølgning 2023 for Socialudvalget

00.30.14-G01-3-22

Indhold

Sammendrag

Første budgetopfølgning for 2023 for Socialudvalget forelægges til godkendelse. Budgetopfølgningen vil indgå som en del af Ballerup Kommunes samlede budgetopfølgning, der forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

På driftsbudgettet inden for servicerammen forventes der et merforbrug på 3,2 mio. kr. med udgangen af 2023. Merforbruget relaterer sig primært til overførslen jf. overførselsreglerne fra 2022 til 2023 på -4,6 mio. kr., som indgår i denne budgetopfølgning, og som der er taget højde for i det forventede merforbrug.

På driftsbudgettet uden for servicerammen forventes der et mindreforbrug på 5 mio. kr. med udgangen af 2023.

Forventningerne til anlægsområdet er et aktuelt forventet forbrug på ca. 1,5 mio. kr., hvilket svarer til et forbrug på ca. 22 pct.

Baggrund

I henhold til Tidsplan for budgetlægningen 2024, budgetopfølgningerne 2023 og regnskabsaflæggelsen 2022 skal de enkelte fagudvalg behandle opfølgning på budget 2023 tre gange årligt.

Udvalgets bevillingsrammer på driftsområdet

- 50.54 Tilbud til voksne med særlige behov
- 50.58 Boligstøtte

Udvalgets bevillingsramme på anlægsområdet

- 50.99 Socialudvalget

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet første budgetopfølgning på drifts- og anlægsområdet for Socialudvalget. Det samlede driftsbudget bliver reduceret med 2,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget for 2023. Med de korrektioner, der er i denne sag, forventes der et mindreforbrug på 1,7 mio. kr. med udgangen af 2023.

I det følgende beskrives forventningerne til driftsbudgettet inden for servicerammen og uden for servicerammen samt på anlægsområdet.

Forventningerne til driftsbudgettet inden for servicerammen

Efter de foreslåede korrektioner forventes der et merforbrug på 3,2 mio. kr. med udgangen af 2023, jf. tabel 1 (kolonne 6). Korrektionerne ved første budgetopfølgning på 3,1 mio. kr. uddybes i tabel 4.

Tabel 1. Inden for servicerammen - resultat af første budgetopfølgning af driftsbudgettet for Socialudvalget

(1.000 kr.)	Oprindeligt budget 2023	Korrigeret budget pr. 28/11-22	Korrektioner ved første budgetopfølgning 2023	Forslag til nyt budget pr. 24/4-23 inkl. overførsler	Forventet forbrug pr. 31/12-23	*) Afvigelse
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)= (5)-(4)
I alt	361.897	353.190	-3.123	350.066	353.299	3.233

som fordeler sig således:						
50.54 Tilbud til voksne med særlige behov	361.252	352.544	-3.123	349.421	352.689	3.268
50.58 Boligstøtte	645	645	0	645	610	-35

*) + = merudgifter eller mindreindtægter
- = mindreudgifter eller merindtægter

Særlige budgetmæssige udfordringer på driftsbudgettet inden for servicerammen

- 50.54 Tilbud til voksne med særlige behov

Der er flere mindre afvigelser. Den største afvigelse er på myndighedsrammen, hvor der fortsat er et udgiftspres. På nuværende tidspunkt forventes der et merforbrug på 3,7 mio. kr. på baggrund af kendte aktiviteter pr. 28. februar 2023.

Der er udarbejdet en aktivitetsstyringsmodel på området, hvor der hver måned følges op på antal og prisudvikling.

På §§ 109/110 kvindekrisecenter- og herbergindsatserne forventes der et merforbrug 3,1 mio. kr. Forventningen er baseret på en fremskrivning af det aktuelle aktivitetsniveau. Krisecentre og herberg er selvvisiterende, men Social Vejledning, Den Sociale Indgang og Boligkontoret samarbejder løbende med henblik på at få de indskrevne ballerupborgere ud i egen bolig.

På de øvrige indsatser er der ikke de store afvigelser jf. aktivitetsstyringsmodellen.

Hvis nye borgere og hjemmeboende borgere fra visitationslisten i løbet af de næste ti måneder får en indsats, vil det belaste myndighedsrammen yderligere.

Visitationslisten indeholder 11 borgere, der tidligere er bevilliget botilbud, men ikke har indfriet det endnu, samt syv borgere fra Center for Børne- og Ungerådgivning i 2023. Hvornår de vil gøre brug af visitationen, kan ikke forudses. Samlet udgør visitationslisten 7 mio. kr. pr. 28. februar 2023.

De to botilbud med merforbrug fra 2022 (Rødbo og Voksne med Handicap) forventer samlet set at reducere deres gæld med 2 mio. kr. i løbet af 2023, så den falder fra 5 mio. kr. til 3 mio. kr.

Udgifter til energi

Det er endnu for tidligt at opgøre eventuelt forventede merudgifter til energi i 2023, men området følges tæt.

Forventningerne til driftsbudgettet uden for servicerammen

Efter de foreslåede korrektioner forventes der et mindreforbrug med udgangen af 2023 på 5 mio. kr., jf. tabel 2 (kolonne 6).

Tabel 2. Uden for servicerammen - resultat af første budgetopfølgning af driftsbudgettet for Socialudvalget

(1.000 kr.)	Oprindeligt budget 2023	Korrigeret budget pr. 28/11-22	Korrektioner ved første budget-opfølgning 2023	Forslag til nyt budget pr. 24/4-23 inkl. overførsler	Forventet forbrug pr. 31/12-23	*) Afvigelse
-------------	-------------------------	--------------------------------	--	--	--------------------------------	--------------

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)= (5)-(4)
I alt	39.962	39.962	221	40.183	35.213	-4.970
som fordeler sig således:						
50.54 Tilbud til voksne med særlige behov	-28.164	-28.164	0	-28.164	-28.137	27
50.58 Boligstøtte	68.126	68.126	221	68.347	63.350	-4.997

*) + = merudgifter eller mindreindtægter
- = mindreudgifter eller merindtægter

Særlige budgetmæssige udfordringer på driftsbudgettet uden for servicerammen

Der er ingen udfordringer uden for servicerammen. Mindreforbruget skyldes, at der er færre borgere, der får boligydelse og boligsikring end tidligere.

Forventningerne til anlægsområdet

Forventningerne til anlægsområdet er et aktuelt forventet forbrug på ca. 1,5 mio. kr., hvilket svarer til et forbrug på ca. 22 pct. Der vil hen imod anden budgetopfølgning blive taget stilling til, om der er projekter, som skal udskydes til efterfølgende budgetår.

Udvalget skal være opmærksom på, at Centrene for By og Miljø samt Ejendomme varetager projektledelsen af en række anlægsprojekter på Socialudvalgets område.

Tabel 3. Resultat af første budgetopfølgning på anlægsområdet for Socialudvalget

(1.000 kr.)	Aktuelt rådighedsbeløb efter anlægsrul 2023	Aktuelt forbrug 2023	Årets forventede forbrug 2023	Afvigelse
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(1)
I alt	7.137	318	1.538	-5.599

*) + = merforbrug
- = mindreforbrug

BUDGETKORREKTIONER VED DENNE BUDGETOPFØLGNING

Tabel 4. Korrektioner (samlet i hovedpunkter) ved første budgetopfølgning 2023 på driftsbudgettet for Socialudvalget

(1.000 kr.)	Inden for servicerammen	Uden for servicerammen	I alt
1. Nyt botilbud for unge (50.54)	2.127		
2. Demografi (50.58)		221	221

3. Overførsler fra 2022 til 2023 (50.54)	-4.571		
4. Overførsel af Maglemosens mindreforbrug (50.54)	161		
5. Øvrige ændringer (50.54)	-840		
I alt	-3.123	221	-2.902

Note: Tabellen er en manuel opsummering af korrektionerne.

Uddybning af korrektionerne i tabel 4

- Ad. 1. Nyt botilbud til unge

I forlængelse af Aftale om budget 2023 overføres midler fra Center for Børne- og Ungerådgivning, da driften af de nye botilbud ligger på bevillingsrammen 50.54 Tilbud til voksne med særlige behov.

- Ad. 2. Demografi

Udvalgets område efterreguleres for den demografiske udvikling, jf. seneste befolkningsprognose.

- Ad. 3. Overførsler fra 2022 til 2023

Der overføres 12.000 kr. som mindreforbrug på centrale afdelinger, samt et merforbrug på 4,6 mio. kr. på decentrale afdelinger.

- Ad. 4. Overførsel af Maglemosens mindreforbrug

Maglemosen har skiftet bevillingsramme pr. 1 januar 2023. Deres mindreforbrug overføres fra den tidligere bevillingsramme 30.36 Tilbud til børn og unge med særlige behov.

- Ad. 5. Øvrige ændringer

Herunder flyt af budget til pc'ere og licenser til ramme 60.62 Den centrale administrative funktion, Digitalisering og Forretningsudvikling, samt egne omplaceringer.

Konsekvens for budgetårene 2024-2027

For budgetårene 2024-2027 vil konsekvensen være, at budgettet skal

- Forøges med 2 mio. kr. i 2024-2027.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager specialkonsulent Michael Dam Nygaard fra Center for Økonomi under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Det samlede budget for Socialudvalget reduceres med 2,9 mio. kr.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Centrene for Voksne og Sundhed samt Arbejdsmarked indstiller, at

1. Det forventede forbrug for 2023 godkendes med henblik på at indgå som en del af Ballerup Kommunes samlede budgetopfølgning. Denne forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.
2. De i budgetopfølgningen anbefalede ændringer til budget 2023, dvs. redueringen på 2,9 mio. kr. samt ændringerne for budgetårene 2024 til 2027, godkendes med henblik på at indgå som en del af Ballerup Kommunes samlede budgetopfølgning. Denne forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 4: Opfølgning på budgetforudsætninger for det specialiserede voksenområde

27.00.00-000-1-23

Indhold

Sammendrag

Administrationen orienterer om opfølgning på budgetforudsætningerne på myndighedsrammen.

Baggrund

På Socialudvalgets møde den 10. januar 2023 præsenterede administrationen forudsætningerne for budgetoverholdelse på det specialiserede voksenområde i 2023. Forudsætningerne er udtrykt som de priser og mængder for de forskellige foranstaltninger, som vil kunne sikre budgetoverholdelse. Administrationen fremlægger nu den første orientering om, hvordan det går med at overholde forudsætningerne. På nærværende møde fremlægges også årets første formelle budgetopfølgning og orienteringen om budgetforudsætningerne skal ses i sammenhæng hermed. Som beskrevet i sagen om budgetopfølgningen forventes der på nuværende et merforbrug på området.

Sagsfremstilling

I tabel 1 herunder ses en sammenstilling af budgetforudsætningerne i priser og mængder sammenstillet med de faktiske tal ultimo februar.

Tabel 1. Sammenligning af forventede og aktuelle (udgangen af februar) priser og mængder

	Forudsætning om antal helårsborgere	Aktuelt antal helårsborgere ultimo februar	Forudsætning om helårspris i 1.000 kr	Aktuel helårspris i 1000. kr.
Socialpædagogisk vejledning, §85	288	362	84	66
Beskyttet beskæftigelse, §103	92	94	143	144
Aktivitets- og samværstilbud, §104	160	154	219	227
Midlertidigt ophold på herberg, §110	6	11	599	475
Kvindekrisecenter, §109	2	4	599	599
Længerevarende ophold, §108	50	52	1.337	1.237
Botilbudslignende ophold, §105	108	112	957	945
Midlertidigt ophold, §107	94	91	900	926
I alt	800	880		

Som det fremgår af tabellen, er der samlet set flere borgere end forudsat. Det er vigtigt at være opmærksom på, at det aktuelle antal helårsborgere kun er baseret på to måneder, så der er en vis usikkerhed i tallene. For eksempel er der erfaring for, at der er flere borgere på herberg i de kolde måneder, og derfor vil det beregnede antal helårsborgere formodentlig falde henover foråret. Den største afvigelse i antal er på Socialpædagogisk vejledning, hvor prisen til gengæld er faldet. Det skyldes, at der i 2022, hvor budgetforudsætningerne blev beregnet, var registreret forkert, så det

reelle antal borgere var væsentligt højere end det, som kom ud i statistikkerne. Da det samlede forbrug i kr. var registreret korrekt, betyder det, at gennemsnitsprisen i 2022 også var væsentligt lavere. I forhold til budgettet har det ingen betydning, da stigningen i antal borgere altså modsvares af et tilsvarende fald i gennemsnitsprisen.

Aktuelt er de største udfordringer på herberg og krisecentre, hvor den aktuelle merindskrivning vil give et merforbrug på 3,1 mio. kr., hvis den fortsætter året ud. Der arbejdes på at gøre opholdene så korte som muligt ved tæt opfølgning på handleplaner, samarbejde med Den Sociale Indgang og hurtig opskrivning til bolig hos Boligkontoret. I forhold til herberg er der også en tendens til at forbruget er størst i de kolde måneder.

Samlet set vil de aktuelle antal og priser på alle ydelser give et samlet merforbrug i 2023 på 3,7 mio. kr. Der er desuden borgere på visitationslisten, som endnu ikke er placeret. Aktuelt forventes udgiften til disse at blive på ca. 7 mio. kr. Det betyder, at der skal arbejdes meget målrettet med at optimere på såvel pris som mængde, og administrationen har god gavn af de opstillede forudsætninger som målepunkter for budgetoverholdelse.

I det vedlagte bilag er tallene foldet ud med såvel supplerende tabeller som grafiske fremstillinger.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager stabsleder Hans Eriksen fra Center for Voksne og Sundhed under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed samt Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orienteringen om opfølgning på budgetforudsætningerne på myndighedsrammen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Myndighedsrammen ultimo februar 2023

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 5: Styrende politiske principper for digitalisering

85.13.00-P00-1-23

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 21. februar 2023 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Økonomiudvalget har godkendt, at Digitaliserings- og Teknologiudvalget (DTU) igangsætter en proces, der skal lede frem til formuleringen og vedtagelsen af et sæt styrende politiske principper for den fremtidige digitalisering i Ballerup Kommune. Da digitalisering er en integreret del af alle fagområder, er det vigtigt at få fagudvalgenes politiske input for at sikre et nuanceret og bredt funderet resultat.

Alle fagudvalgene vil få adgang til den samme drøftelse via en række digitaliseringsdilemmaer, hvor fokus vil være på politiske og fagrelevante argumenter, som tilsammen kan skabe et fundament for formuleringen af styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune.

Forud for den endelige politiske godkendelse i foråret 2024 vil chefgruppens overvejelser og betragtninger også indgå i arbejdet.

Baggrund

I Kommissoriet for Digitaliserings- og Teknologiudvalget står der, at "udvalget rådgiver og indstiller til Økonomiudvalget og andre relevante fagudvalg i sager, der vedrører digitalisering og teknologi". Derudover skal udvalget "drøfte strategier og politikker, der omhandler digitalisering...".

På baggrund af ovenstående har Digitaliserings- og Teknologiudvalget ønsket at udarbejde et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. Det bakker Økonomiudvalget op om. I fælleskommunal regi er der formuleret fem pejlemærker for digitalisering, og KL har defineret seks delprogrammer. Det er dog vigtigt at få oversat disse til en Ballerup kontekst og sikre involveringen fra alle fagområder. Det er afgørende for princippernes succes, at fagudvalgene inddrages i processen og bidrager til dét udgangspunkt, som vil spille en rolle for hele Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget ønsker at udarbejde et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune på baggrund af input fra alle fagudvalg.

Digitalisering spiller en central rolle i alle kommunens fagområder, og netop derfor er det vigtigt at inddrage alle fagudvalg, så der sikres et solidt og nuanceret politisk fundament for de fremtidige politiske principper.

Digitalisering- og teknologivalg har traditionelt været opfattet som et administrativt anliggende. Men i takt med at digitalisering, teknologi, dataetik og tilhørende emner fylder mere og mere i den kommunale opgaveløsning og i relationen mellem kommunen, borgerne, foreningerne og virksomhederne, er der behov for at få formuleret de politiske værdier og holdninger til fremtidens udvikling, således at administrationen har nogle klarere rammer for arbejdet.

For at facilitere en kvalificeret politisk drøftelse, vil alle fagudvalg tage en temadrøftelse ud fra et antal scenarier inden for digitaliserings- og teknologiområdet. Fokus vil være på hvordan teknologi og digitalisering kan se ud i praksis, og hvilke afvejningen af hensyn, der er på spil.

Drøftelserne handler derfor ikke om at være for eller imod teknologi og digitalisering, ej heller at være for eller imod en konkret teknologi. Drøftelserne handler om politiske værdier og normer. Administrationen vil præsentere forskellige stadier og niveauer for teknologi og digitalisering for at afsøge, hvor langt man politisk vil gå og med hvilke begrundelser man politisk har de holdninger.

Formålet med drøftelserne er i sidste ende – tidsmæssigt i 1. kvartal 2024 – at kunne formulere et sæt styrende politiske principper for den fremtidige anvendelse af digitalisering og teknologi i Ballerup Kommune. Drøftelser vil tage afsæt i følgende spørgsmål:

- Hvor langt og i hvilken retning skal vi gå med digitaliseringen?
- Hvad begrundes i til- og fravalg med i digitaliseringsscenerierne?

- Hvornår og hvorfor kan et menneske erstattes af en digital løsning?
- Hvad sker der hvis data, vi indsamler, bliver brugt på anden måde eller til noget andet?

Det er altså ikke et krav til deltagelse i drøftelserne, at man ved noget om digitalisering eller teknologi. Processen handler om at afdække de politiske værdier og begrundelse for de holdninger, der er på spil.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets mødet deltager Kommunaldirektør Eik Møller samt en repræsentant fra Digitalisering, Center for Politik og Organisation under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget indstiller, at:

1. Socialudvalget drøfter digitaliseringsdilemmaerne og giver input til formuleringen af styrende politiske principper for digitalisering.

Beslutning

Socialudvalget drøftede digitaliseringsprincipper og gav input til det videre arbejde med principperne.

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 6: Socialudvalgets studietur

27.12.04-A00-1-22

Tidligere behandling

Socialudvalget den 7. marts 2023 Punkt 8

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget drøfter læring og inspiration fra udvalgets studietur den 22. til 24. marts 2023.

Baggrund

Socialudvalget var på studietur den 22. til 24. marts 2023 og besøgte Kolding Kommune, Blå Hus - Svendborg og Center for Socialpsykiatriske Dagtilbud, Odense Kommune.

Sagsfremstilling

Den 22. marts 2023 besøgte Socialudvalget Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i Kolding Kommune, hvor direktør, chefer og projektleder fortalte om styringsmodel, strategi for socialpsykiatrien og tilgang til arbejdet med borgerne.

Den 23. marts 2023 besøgte Socialudvalget to centre i socialpsykiatrien, Marielund Døgncenter for Socialpsykiatri og Bostøtte og Væresteder, Kolding Kommune, hvor der blev fortalt om implementering af strategi og arbejdet med borgerne.

Den 24. marts 2023 besøgte Socialudvalget Det Blå Hus i Svendborg, hvor udvalget blev præsenteret for helhedsorienterede tilgange til familier med misbrugsproblemer.

Studieturen blev afsluttet med besøg ved Center for Socialpsykiatriske Dagtilbud, Odense Kommune, hvor der blev fortalt om den rehabiliterende tilgang til borgeren.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed og Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Socialudvalget drøfter læring og inspiration fra studietur den 22. til 24. marts 2023.

Beslutning

Socialudvalget gav mundtlig opsamling på pointer, erfaringer fra de besøgte kommuner, - Kolding, Svendborg og Odense. Administrationen udarbejder en rapport om turen, der forelægges udvalget.

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 7: Strategi for socialområdet

27.00.00-A00-8-22

Tidligere behandling

Socialudvalget den 10. januar 2023 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Arbejdet med anbefalede tiltag fra Implements analyse af det voksenspecialiserede område har påvist behovet for en overordnet ramme og retning for socialområdet. Administrationen forelægger udkast til en samlet strategi for socialområdet til drøftelse og kommentering.

Baggrund

Socialudvalget behandlede på møde den 31. maj 2022 hovedresultaterne fra Implements analyse af det specialiserede voksenområde i Ballerup Kommune. Analysen indeholdte en række anbefalinger til tiltag med henblik på at bremse aktivitets- og udgiftsudviklingen samt styrke den økonomiske styring af området.

Arbejdet omkring disse tiltag har påvist behovet for en overordnet ramme og retning for socialområdet, der muliggør, at den samlede portefølje af tiltag tager udgangspunkt i et samlet retningsgivende strategisk afsæt for udviklingen af socialområdet i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har, som en lang række andre danske kommuner, over en årrække haft styringsmæssige udfordringer og merforbrug på det specialiserede voksenområde. På denne baggrund blev Implement bedt om at gennemføre en analyse og fremsatte en række anbefalinger vedrørende det voksenspecialiserede område på Socialudvalgets møde i maj 2022. Ballerup Kommune har som følge heraf iværksat en række tiltag med henblik på at bremse aktivitets- og udgiftsudviklingen samt styrke den økonomiske styring af området. Arbejdet omkring disse tiltag har påvist behovet for en overordnet ramme og retning for socialområdet, der tager udgangspunkt i et samlet strategisk afsæt for udviklingen af socialområdet i Ballerup Kommune.

Hvem og hvad dækker den sociale indsats?

Socialstrategien er til for Ballerups voksne borgere, der har behov for støtte og vejledning. Nogle har behov for støtte og vejledning i kort tid – andre har behov for indsats hele livet. Fælles for dem alle er, at de har ret til at leve et godt og værdigt liv på deres egne præmisser, og hvor Ballerup Kommune gennem en overordnet strategisk ramme er facilitator for muliggørelsen af borgernes forøgelse af livsduelighed, rehabilitering, uddannelse og beskæftigelse.

Fire styrende principper

Udkast til strategi for socialområdet (se bilag) beskriver, hvordan der overordnet skal prioriteres ud fra fire principper, der tager udgangspunkt i borgernes oplevelse af samarbejde med kommunen. De fire principper udgør den styrende ramme for kommunens indsats. Principperne skal være en integreret del af centrene i kommunens tænkning og tilgang til det sociale område i det daglige. Principperne tager udgangspunkt i Ballerup Kommunes Vision 29 samt Socialudvalgets kerneværdier og skal danne grundlag og sikre sammenhæng gennem hele kommunens tilgang til kerneopgaven i samarbejdet med borgerne omkring den kommunale indsats og tilbud. Udkast til de fire principper er formuleret på følgende vis:

- Borgeren oplever, at vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer til at yde en indsats i eget liv.
- Borgeren oplever, at vi tager udgangspunkt i borgerens ønsker og håb for eget liv.
- Borgeren oplever, at vi er kompetente og ambitiøse på borgerens vegne.
- Borgeren oplever, at vi kommunikerer med tydelighed og i tæt dialog og samarbejde med borgeren.

Fokusområder til brug for drift og udvikling af socialområdet

Til strategien er tilknyttet tre fokusområder, der omsætter de borgerrettede strategiske principper til organisatoriske pejlemærker for den interne styring. De tre fokusområder er:

- Mestring af egen tilværelse
- Borgeren i bevægelse
- Et stærkt fagligt fundament.

Til hvert fokusområde er tilknyttet en række forslag til pejlemærker, som sætter retning for drift og udvikling af socialområdet i Ballerup Kommune.

Opfølgning på strategiens effekter

Strategiens fire overordnede principper kan på baggrund af kvantitative og kvalitative metoder tjene som måleparametre i opfølgningen på strategiens effekter for borgerne. Disse resultater kan indgå i Socialudvalgets årlige kvalitetsrapport.

På baggrund af kvantitative og kvalitative metoder kan strategiens tre fokusområder og dertilhørende pejlemærker ligeledes tjene som måleparametre for ledelsesinformation til brug for den organisatoriske styring af socialområdet.

Yderligere deltagelse på mødet

Stabskonsulent Thomas Petersen fra Center for Voksne og Sundhed deltager under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed og Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Udkast til strategi for socialområdet drøftes og kommenteres.

Beslutning

Socialudvalget drøftede udkastet til social strategi, og gav bemærkninger til sproglige ændringer og præciseringer. Der forelægges tilrettet udkast på udvalgets næste møde.

Bilag

Ballerup Kommunes Vision 2029

Kerneverdier på socialområdet

ANBEFALES Udkast Strategi for socialområdet

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 8: Opsamling på drøftelse om boligsocial strategi

03.02.00-P22-1-23

Tidligere behandling

Socialudvalget den 7. marts 2023 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Med denne sag foretages en opsamling af temaer til den kommende boligsociale strategi, som blev drøftet på Socialudvalgets møde den 7. marts 2023. Socialudvalget skal med denne opsamling tage stilling til, hvilke overordnede temaer, der skal danne rammen for det videre arbejde med den kommende boligsociale strategi.

Baggrund

Socialudvalget drøftede på udvalgmødet den 7. marts 2023 indholdet i den kommende boligsociale strategi, hvilket resulterede i en lang række forslag til temaer og konkrete aktiviteter, tiltag og forbedringer.

Den boligsociale strategi understøttes ved, at boligselskaberne i de almene boligområder kan søge finansiering til projekter og aktiviteter i Ballerup Kommunes boligsociale pulje, som pt. er på 925.000 kr. om året.

Sagsfremstilling

På Socialudvalgets møde den 7. marts 2023 blev det fremhævet, at den boligsociale strategi i sig selv ikke kan - og ikke skal - løse sociale problemer, fx i form af integration, misbrug eller ledighed, men skal ses og evalueres i sammenhæng med Ballerups Kommunes øvrige strategier, politikker og aftaler, som berører de almene boligområder. Her skal fremhæves:

- Ballerupaftalen mellem Ballerup Kommune og de almene boligorganisationer
- *Plads til alle Ballerup*, som er Ballerup Kommunes strategi mod social udsathed blandt voksne
- Ballerup Kommunes psykiatripolitik
- Ballerups Kommunes beskæftigelsesstrategi.

Alle ovennævnte politikker, aftaler og strategier har særskilte indsatser for borgere, som derfor ikke skal rummes i den kommende boligsociale strategi.

Den boligsociale strategi kan med fordel have det lokale aktive borgerskab og frivilligheden i fokus, som traditionelt har medvirket til at løfte almene boligområder. Frivillighed sikrer desuden større ejerskab og engagement. Strategien skal give mulighed for, at frivillige i beboerområderne selv definerer deres bud på løsninger på lokale udfordringer i form af projekter eller aktiviteter. Er udfordringerne at finde inden for den boligsociale strategi, kan frivillige i almene boligområder søge finansiering hertil i den boligsociale pulje.

Mulige temaer i den boligsociale strategi

Med udgangspunkt i ovenstående fremlægges herunder en opsamling af de temaer, som den kommende boligsociale kan beskæftige sig med:

God modtagelse af nye beboere: Nytilflyttere til de almene boligområder skal i højere grad føle sig velkomne ved en introduktion til andre beboere og ved at hurtigt at få et overblik over området tilbud og faciliteter.

Bekæmpelse af ensomhed: Mange bor alene i de almene boligområder. Strategien skal understøtte projekter og aktiviteter, der kan bryde isolation og skabe rum, hvor beboere kan mødes i et trygt fællesskab.

Aktiviteter for børn og unge: Børn og unge i de almene boligområder skal have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter uden for hjem og skole.

Fællesskaber for alle: Ofte har aktiviteter i de almene boligområder børnefamilien som afsæt, mens der er færre aktiviteter for beboere uden børn eller med fraflyttede børn. En boligsocial strategi skal understøtte projekter og aktiviteter, der også tiltrækker beboere uden børn.

Tilbud til beboere med psykiske udfordringer: De almene boligområder huser en række beboere med psykiske udfordringer. En boligsocial strategi kan understøtte projekter og aktiviteter, som er særligt tilrettelagt denne type beboeres behov og som øger deres følelse af at være en respekteret del af boligområdet.

Fællesskaber på tværs af kulturer: De almene boligområder rummer en beboersammensætning med forskellige nationaliteter og kulturer. En boligsocial strategi kan understøtte projekter og aktiviteter, som bringer beboere sammen og skaber større forståelse for kulturelle forskelle.

Sundhed for alle: Beboere i almene boligområder skal opleve, at de har mulighed for at leve et sundt liv, uanset social baggrund. En boligsocial strategi kan ikke løse grundlæggende sundhedsudfordringer, men projekter og aktiviteter med fokus på f.eks. motion og sunde kostvaner kan supplere kommunens øvrige tilbud i f.eks. Den Sociale Indgang, Brydehuset og Sundhedshuset.

Tryghed i boligområdet: Følelsen af at kunne færdes trygt i et alment boligområde er vigtigt for beboerne. En boligsocial strategi kan derfor understøtte projekter og aktiviteter, der fremmer tryghedsfølelsen hos beboerne.

Hvordan kan vi måle effekterne af den boligsociale strategi?

Socialudvalget drøftede desuden, om det er muligt at måle effekterne af en boligsocial strategi. Som udgangspunkt er det erfaringsmæssigt svært at vurdere effekterne af en boligsocial strategi, da det er vanskeligt at konkludere om f.eks. lavere ledighed eller bedre sundhed er et resultat af en boligsocial strategi, de gunstige konjunkturer i samfundet generelt eller de mange andre indsatser, som Ballerup Kommune og andre aktører igangsætter løbende. Et bud på at måle effekterne kunne være at måle beboerdeltagelse i de projekter og aktiviteter, som den boligsociale pulje uddeler midler til. Der kunne også være krav om, at ansøgere udfører en simpel tilfredsundersøgelse i forbindelse med en mindre evaluering af et projekt, de har fået midler til.

Boligdata og procesplan

Beboer- og boligdata for 2019 er vedlagt som bilag og vil blive præsenteret kort på mødet, da Socialudvalget bad om disse yderligere data på det seneste møde.

Procesplanen vil desuden kort blive gennemgået pga. mindre justeringer.

Yderligere deltagere på mødet

På Socialudvalgets møde deltager almen boligchef Torben Bille og konsulent Malene Kristensen fra Center for By og Miljø samt konsulent Anders Jacobsen og Charlotte Hansen fra Center for Arbejdsmarked under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Arbejdsmarked og Center for By og Miljø indstiller, at

1. Det drøftes og præciseres, hvilke overordnede temaer den boligsociale strategi skal fokusere på.
2. Procesplan for opdatering af strategi for det boligsociale område godkendes.

Beslutning

Indstillingspunkt 1 er godkendt.

Socialudvalget foreslog at strategien skal rumme temaerne tryghed, fællesskaber for alle og sundheden for at sikre et stærkere fokus på hvad strategien skal bidrage med.

Socialudvalget ønsker endvidere at strategien forholder sig til formen på de boligsociale aktiviteter (enkelt events, gentagende aktiviteter e.a.), og vurderer retningslinjerne for beløbsstørrelsen, der kan søge.

Bilag

ANBEFALES Proces for udarbejdelse af boligsocial strategi

ANBEFALES Beboerdata 2019

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 9: Nye metoder og aktiviteter i Tilbudsservice

15.00.00-A00-2-23

Tidligere behandling

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 14. marts 2023 Punkt 7

Indhold

Sammendrag

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget er den 14. marts 2023 orienteret om status på en række udviklingstiltag i Tilbudsservice under Center for Arbejdsmarked. Tilbudsservice er den samlede betegnelse for de interne tilbud på beskæftigelsesområdet i Ballerup Kommune.

Socialudvalget forelægges samme sag, da den primære målgruppe, som Tilbudsservice fremadrettet vil være rettet mod, har et overlap med de borgere, der typisk vil høre under Socialudvalgets målgrupper. Desuden hører Larsbjerggård, som er en del af Tilbudsservice, under Socialudvalgets ansvarsområde.

Baggrund

Uddannelses- og beskæftigelsesrettede indsatser er fremhævet i den politisk vedtagne beskæftigelsesstrategi.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes beskæftigelsesstrategi har fokus på, at:

- Borgere oplever aktiv deltagelse i almene fællesskaber via uddannelsesmiljøer eller arbejdsmarkedet.
- Borgere er i aktive beskæftigelsesrettede forløb.
- Borgere oplever færre fagfolk i deres forløb.
- Borgere oplever virkningsfulde og inddragende samtaler, og at aftaler med borgerne italesætter mål og indsatser på vejen til job og uddannelse med udgangspunkt i borgernes mål og behov.

Nye metoder og aktiviteter i Tilbudsservice

Som følge af ovenstående har Tilbudsservice i Center for Arbejdsmarked foretaget en række ændringer i metoder og aktiviteter for at kunne leve op til ambitionerne i beskæftigelsesstrategien. Derudover er der også et øget fokus på, at flere udsatte borgere end hidtil skal henvises til Tilbudsservice. Tilsvarende skal sagsbehandlere fremover i højere grad vejlede jobparate borgere til at søge ordinære timer, løntilskud, virksomhedspraktik og andre beskæftigelses- eller uddannelsesrettede tilbud.

Udviklingstiltagene for det nye Tilbudsservice, der er nærmere beskrevet i bilaget til sagen, har været centreret om tre indsatsområder: 1) Ny henvisnings- og opfølgingspraksis 2) Omlægning og udvikling af nye aktiviteter og 3) Opkvalificering af medarbejdere.

De nye udviklingstiltag har været i gang siden foråret 2022, og de nye aktiviteter og arbejdsgange er officielt taget i brug pr. 1. marts 2023.

Aktiviteter på Lindbjergvej 80, 2750 Ballerup, er pr. 1. marts 2023:

- Erhvervstræning: Praktisk erhvervstræning og virksomhedsforberedende workshops. Erhvervstræning har til formål at udvikle og afklare borgerens sociale, fysiske og faglige kompetencer, så den enkelte borger har et fundament i forhold til den videre udvikling i virksomhedsforløbet.
- Nytteindsats: Opgaverne i Nytteindsats er typisk af praktisk karakter og kan f.eks. bestå af lettere vedligeholdelse, oprydning, vedligehold af udendørs areal, rengøring m.m. Desuden suppleres Nytteindsats med jobsøgning og vejledning.
- Vurdering af tilknytning til arbejdsmarkedet: Et forløb, hvor borgers tilknytning til arbejdsmarkedet vurderes, og hvor det er aftalt, at borger skal arbejde for sin ydelse.
- Uddannelse, Job og Karriere: I forløbet vil der være fokus på en uddannelses- og jobplan ud fra et arbejdsmarkedsperspektiv. Modulerne anvender redskaber, som kan bruges i et fremtidigt karrierevalg.
- Åben Jobcafé, som tilbyder rådgivning og vejledning i jobsøgning.
- Fleksklub, som tilbyder borgere på ledighedsydelse rådgivning og vejledning i jobsøgning.
- CV-værksted for ukrainere, som tilbyder CV-rådgivning og vejledning i jobsøgning, kompetenceafklaring, jobsamtalen og viden om brug af sociale medier. Desuden får borgeren hjælp til at forstå

Jobnet, herunder funktioner, formål og ret og pligt. Der tilbydes hjælp til anvendelse af eget mailsystem til formidling af ansøgning og CV.

- Mestringsforløb – sygedagpenge, som er et tilbud til borgere, som har behov for – og er parate til – at deltage i holdundervisning og/eller individuelle samtaler. Borger kan være udfordret af stress, smerter, lettere angst og let til moderat depression.
- Job i Danmark, som er et tilbud til borgere med anden etnisk baggrund end dansk, som på grund af sproglige udfordringer ikke kan benytte kommunens øvrige jobsøgningstilbud.

Aktiviteter på Larsbjerggård, Harrestrupvej 128, 2740 Skovlunde:

- Beskæftigelsestilbuddet omfatter naturpleje, renhold og tilsyn samt servicering af publikum i området. Desuden løser teamet en række opgaver for private og offentlige virksomheder, fx Tryk Forsikring og Ballerup Idrætsby, hvor der slås græs, klippes hæk, beskæres træer osv. Løbende planlægges der undervisningsforløb, hvor der læres nyt om naturen, og borgeren dermed klædes på til at formidle deres viden til de mange hundeluftere og andre forbipasserende, de ofte falder i snak med omkring Larsbjerggård.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at:

1. Orienteringen om status på udviklingstiltag i Tilbudsservice tages til efterretning.

Beslutning

Udsættes

Bilag

ANBEFALES Notat om status på Tilbudsservice

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 10: Præsentation af pårørendevejleder

29.00.00-G01-4-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 6. april 2021 Punkt 12

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget, Sundheds- og Ældreudvalget, Børne- og Skoleudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget samt Kultur og Fritidsudvalget præsenteres for den nye tværgående funktion som pårørendevejleder i Ballerup Kommune.

Baggrund

Ballerup Kommune har den 1. november 2022 ansat en pårørendevejleder ved navn Marie Engholm Hvitved 20 timer om ugen, som del i udmøntningen af Ballerup Kommunes Pårørendepolitik.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes pårørendevejleder, Marie Engholm Hvitved, skal være med til at sikre de rette rammer for samarbejdet med den pårørende, uanset hvilken del af kommunen den pårørende har kontakt til. Dette ved at understøtte udvikling og igangsættelse af indsatser, hvor der ses et behov. For at sikre dette er Marie ansat til at gå på tværs af centrene: Center for Voksne og Sundhed (C-VS), Center for Skoler, Institutioner og Kultur (C-SIK), Center for Arbejdsmarked (C-ARB) og Center for Børne- og Ungerådgivning (C-BUR).

Fordelene ved en fælles tværgående pårørendevejleder er blandt andet, at hun kan:

- Bidrage til et samlet overblik over tilbud til pårørende i Ballerup Kommune.
- Understøtte vidensdeling af initiativer/erfaringer indenfor pårørendesamarbejdet på tværs af centrene i Ballerup Kommune.
- Understøtte mulighed for mere ensartet kvalitet i indsatser for og tilbud til pårørende i Ballerup Kommune.

Ballerup Kommunes pårørendesamarbejde er bredt og omfattende, hvorfor Marie i de første måneder vil koncentrere sig om at afsøge og afdække eksisterende tilbud og indsatser målrettet pårørende, samt fokusere på at opbygge et netværk på tværs af Ballerup Kommune.

Begge dele skal danne baggrund for udarbejdelsen af en handleplan, som vil blive forelagt udvalgene.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager pårørendevejleder Marie Engholm Hvitved under behandling af sagen og vil fremlægge en præsentation af funktionen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Børne- og Ungerådgivning, Center for Skoler, Institutioner og Kultur, Center for Arbejdsmarked samt Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Præsentation af pårørendevejleder i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Ballerup Kommunes pårørendepolitik

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 11: Samarbejde med frivillige aktører på socialområdet

27.00.00-A00-6-23

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget drøfter potentialer og udfordringer i Ballerup Kommunes samarbejder med frivillige sociale aktører.

Baggrund

Gennem de senere år har Ballerup Kommune haft samarbejder med forskellige frivillige sociale aktører, hvor der såvel blandt de frivillige sociale aktører, som blandt medarbejdere og ledere i Ballerup kommune er erfaringer, som viser behov for mere klare rammer og gensidig forventningsafstemning om roller og ansvar i samarbejdet. Samtidig er der både politisk og administrativt et ønske om at udvikle samarbejdet med de frivillige aktører på det sociale område og derfor behov for en drøftelse af, hvordan det skal ske, så potentialerne styrkes og udfordringerne løses bedst muligt.

Sagsfremstilling

I Ballerup Kommune er der udarbejdet en frivillighedspolitik, der "... danner den overordnede ramme og vision for arbejdet med – og samarbejdet om – det frivillige arbejde i Ballerup Kommune." (Frivillighedspolitikken, s. 10).

Forskel på kultur/fritids- og social frivillighed

Den sociale frivillighed adskiller sig fra frivillighed inden for kultur- og fritidsforeninger. Forskellen kan beskrives sådan:

- Frivillige sociale foreninger: Er værdidrevne og afhjælper sociale problemer. Aktiviteter understøtter formålet. Regler for frivillige sociale foreninger findes i Serviceloven § 18.
- Frivillige kultur- og fritidsforeninger: Er aktivitetsdrevne (men også værdidrevne). Aktiviteten ER formålet ("... hvis den hjælper mennesker med at blive klogere på sig selv og andre"). Regler for kultur- og fritidsforeninger findes i Folkeoplysningsloven.

Forskellen mellem Servicelovens § 18 og Folkeoplysningsloven findes blandt andet i, at kommunen har stor lovmæssig forpligtelse til at understøtte Folkeoplysende (kultur- og fritids-) foreninger med lokaler, midler og ressourcer. Derimod begrænser kommunens pligt over for de frivillige sociale foreninger sig til afsætte et årligt beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde – den såkaldte §18-støtte. Derfor er der en stor forskel i foreningernes mulighed for at bede om støtte.

Behov for klarhed i rammer, roller og ansvar

Manglende klarhed i rammerne og vilkårene for samarbejdet mellem kommunens medarbejdere og de frivillige aktører kan give udfordringer i samarbejdet. Det handler om, at hvis parterne ikke har samme forståelse af normer og værdier, herunder hvilken adfærd og hvilket sprog, der anvendes, kan det give meget forskellige opfattelser af, hvornår et samarbejde fungerer og være med til at skabe misforståelser. Det kan give en oplevelse hos både borgere og frivillige af mangel på transparens, retfærdighed og lighed.

Erfaringerne viser:

- At der behov for mere klarhed i rammer og vilkår for samarbejdet. Det handler dels om få en fælles forståelse af, hvordan samarbejdsformen bør være, herunder hvilke krav og forventninger parterne (de frivillige og ledere/medarbejdere) har til hinanden, dels om hvilke vilkår der skal være til stede og sikres, når de frivillige aktiviteter gennemføres.
- At der er behov for mere klarhed i roller og ansvar. Det handler om, at der skal være klarhed og enighed om, hvad der er de frivillige sociale foreningers rolle, ansvar og opgaver i det konkrete samarbejde, og hvad der er kommunens, dvs. medarbejderne og ledernes rolle, ansvar og opgaver. Når der mangler afklaring heraf, kan der opstå usikkerhed og uenighed om grænserne og snitfladerne mellem den sociale frivillige forenings opgaveløsning og den kommunale ditto. Heri ligger en vedvarende stillingtagen til, hvad der ligger i den kommunale opgaveportefølje, og hvad der ligger i det frivillige domæne, idet der til stadighed vil være opgaver, som ikke definitivt er fastlagt som enten et kommunalt eller frivilligt ansvar.
- Kommunale medarbejdere ønsker at brobygge til og henvise til frivillighedsområdet i kommunen. Det kan for den enkelte medarbejder være svært at overskue og navigere i hvilke foreninger, kommunen samarbejder med – og hvordan. I Frivillighedspolitikken står der: "Det skal være let at være frivillig" – og tilsvarende er der behov for, at det også skal være lettere for kommunens medarbejdere at kende og samarbejde med det frivillige sociale område.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager Ann Dorte Ahrenskjær fra Brydehuset under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Potentialer og udfordringer i samarbejdet med det sociale frivilligområde drøftes, herunder behovet for klarhed i rammer og vilkår, og ansvar og roller mellem frivillige aktører og kommunen.
2. Der igangsættes en proces for, hvordan der skal findes en model for det fremtidige samarbejde mellem det sociale frivillige område og Ballerup Kommune.

Beslutning

Udsættes

Bilag

ANBEFALES. Ballerup Kommunes Frivillighedspolitik

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 12: Lukket: LUKKET Meddelelser

00.01.10-P35-9-22

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 13: Lukket: LUKKET Fortsat drøftelse af bidrag til spare- og omprioriteringsarbejdet til budget 2024-2027 for Socialudvalget

00.15.25-P05-2-22

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 14: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-7-22

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)