

REFERAT Seniorrådet d. 15-08-2023

Mødedato Tirsdag d. 15. august 2023 kl. 09:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Conny Dahl Hjarsø, Henning Broman, Stephen Frank Mortensen, Jane
Hyldnæs, Finn Petersen, Kirsten Skipper, Kurt Kristensen, Susanne
Bettina Jørgensen (chef for Omsorg og Bolig), Tina Lose Jensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Velkommen til nyt medlem i Seniorrådet.....	4
Meddelelser.....	5
Nyt fra de stående udvalg.....	6
Seniorrådets "to do liste".....	7
Forslag om ændring af mødetidspunkt for afholdelse af Seniorrådsmøder.....	8
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed og evt. spørgsmål fra Seniorrådet.....	9
Reaktivt Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Hjemmeplejen.....	10
Kvalitetsstandard for kommunal sygepleje.....	12
Høring vedr. strategi for socialområdet.....	13
Styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune.....	15
Eventuelt.....	17
Lukket: LUKKET Udbud af Indkøbsordning til visiterede borgere.....	18
Lukket: Afgørelse fra Styrelsen for Patientklager.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-1-23

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Velkommen til nyt medlem i Seniorrådet

27.69.40-G01-8-23

Sagsfremstilling

Doris Børger har valgt at trække sig som medlem af Seniorrådet. I stedet indtræder Kurt Kristensen. Seniorrådet byder Kurt Kristensen velkommen.

Kurt Kristensen overtager Doris Børgers poster, og indtræder hermed som Seniorrådets repræsentant i Café Smagspanel sammen med Jane Hyldnæs.

Doris Børger var Seniorrådets repræsentant på Plejehjemmet Kirstinehaven. Her foreslår formandskabet så, at Kurt Kristensen med sig store kendskab til lokalområdet i Måløv, overtager posten som Seniorrådets repræsentant på Plejehjemmet Sønderhaven i stedet for Finn Petersen. Finn Petersen overtager i stedet posten som Seniorrådets repræsentant på Kirstinehaven.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet byder velkommen til Kurt Kristensen.
2. Seniorrådet drøfter og beslutter, hvem der skal være Seniorrådets repræsentant på henholdsvis Kirstinehaven og Sønderhaven.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning

Kurt Kristensen indtræder som Seniorrådets repræsentant på Sønderhaven, mens Finn Petersen bliver Seniorrådets repræsentant på Kirstinehaven.

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-1-23

1. Conny Dahl Hjarsø orienterede om en personsag på Plejehjemmet Kirstinehaven, som hun har været involveret i.
2. Conny Dahl Hjarsø har været på uformelt besøg på Plejehjemmet Rosenhaven her i sommerferien, og gav en orientering derfra.
3. Jane Hyldnæs har modtaget et brev fra en borger i København med spørgsmål om seniorbofællesskaberne i Ballerup Kommune. Jane overgiver brevet til formandskabet til besvarelse.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Nyt fra de stående udvalg

00.22.04-G01-7-22

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig orientering fra de seneste møder i de stående udvalg.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen fra de seneste møder i de stående udvalg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Ældretandplejen
- Problematikken omkring manglende parkeringspladser i Ballerup Kommune
- Endelig beslutning om det halvårige dialogmøde på Posthuset skal fortsætte
- Gennemgang af Kildedal Projektet (på lige fod med Grønt Råd).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Temadagen om seniorbofællesskaber og seniorboliger, der er udskudt til foråret 2024, sættes på "to do listen".

Punkt 6: Forslag om ændring af mødetidspunkt for afholdelse af Seniorrådsmøder

27.69.40-G01-7-23

Sagsfremstilling

Finn Petersen har stillet forslag om, at mødetidspunktet for afholdelse af Seniorrådets møder ændres fra kl. 9-12 til kl. 14-17 i den resterende del af valgperioden. Mødedagen vil fortsat være om tirsdagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet drøfter forslaget om ændring af mødetidspunktet for afholdelse af Seniorrådets møder.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Forslaget om ændring af mødetidspunktet kom til afstemning. Resultatet blev således:

2 stemte for forslaget

4 stemte imod forslaget

1 undlod at stemme

Forslaget blev derved forkastet, og det oprindelige mødetidspunkt fastholdes.

Punkt 7: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed og evt. spørgsmål fra Seniorrådet

00.01.00-P35-2-23

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

Susanne Bettina Jørgensen, chef for Omsorg og Bolig deltager i Seniorrådets møde kl. 9.30-10.

1. Susanne vil meget gerne besvare spørgsmål fra Seniorrådet, men henstiller til, at få spørgsmålene tilsendt før mødets afholdelse, så hun kan nå at forberede besvarelsen, så den bliver så kvalificeret som muligt.
2. Alt indhentet data fra inspirationsbesøgene om hjemlighed på samtlige plejehjem i Ballerup Kommune i maj og juni er nu samlet sammen i en rapport. Rapporten udsendes til høring hos plejhjemslederne, inden den forelægges Sundheds- og Ældreudvalget formentlig til september. Derefter vil den blive forelagt Seniorrådet.
3. Hvis de decentrale institutioner kommer ud med et over-/underskud på mere end 4 %, skal de udarbejde en økonomisk handleplan, der beskriver, hvordan man vil arbejde på at få budgettet i balance. I år er det specielt i Center for Voksne og Sundhed plejehjemmene Kirstinehaven, Egely, Toftehaven og Sønderhaven, der er presset på økonomien, og de har derfor udarbejdet handleplaner.

Der er nu udarbejdet forslag til en ny skabelon for opstilling af handleplan, hvilket indebærer nye arbejdsgange. Skabelonen forelægges til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget til september, og vil derefter blive forelagt Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 8: Reaktivt Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Hjemmeplejen

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sammendrag

Seniorrådet præsenteres for tilsynsrapport vedrørende et reaktivt risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen den.30 Maj 2023. Rapporten sendes efter høring til behandling i Sundheds og Ældreudvalget

Baggrund.

Styrelsen for Patientsikkerhed har, på baggrund af et tilsyn hos en samarbejdspartner til Ballerup Hjemmepleje valgt, at foretage et reaktivt tilsyn på Sundhedsloven §138 i Hjemmeplejen. Baggrunden for det reaktive tilsyn var ,at Styrelsen hos samarbejdspartner ,fandt en række mangler i de sygeplejefaglige vurderinger , manglende opfølgning og evaluering af en række problemområder hos borgerne samt generel mangel i den dokumentation som Ballerup Kommune er ansvarlig for.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. Sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Reaktivt tilsyn foretages ved bekymringshenvendelser eller på baggrund af fund hos samarbejdspartner ,hvor der vurderes mangler i den faglige kvalitet, der omhandler pleje og behandling af borgerne.

Når enheden har haft et reaktivt tilsyn, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Hjemmeplejen har haft et reaktivt tilsyn efter Sundhedsloven §138 og er blevet indplaceret i kategorien. *Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*

Hjemmeplejen har fået bemærkninger til de målepunkter der omhandler

- Sygeplejefaglige journalføring
- Medicinhåndtering.

Erfaringer og viden fra tilsynene anvendes til forsat at arbejde med patientsikkerheden, og den faglige kvalitet i borgernes indsatser. Hjemmeplejen vil have særligt fokus på følgende:

- Dokumentation af borgers sygeplejefaglige problemstillinger, samt dokumentation af opfølgningen på pleje og behandling.
- Anvendelse og viden om korrekt medicin håndtering ud fra Styrelsen for Patientsikkerhed retningslinjer. Samt dokumentation af ikke dispenserbar medicin.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Vokse og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar
2. Seniorrådet tager afrapportering af det risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen til efterretning

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager tilsynsrapporten til efterretning uden yderligere bemærkninger.

Bilag

Anbefales Endelig rapport - Ballerup Hjemmepleje

Punkt 9: Kvalitetsstandard for kommunal sygepleje

27.36.00-G00-1-17

Tidligere behandling

Social og Sundhedsudvalget den 3. september 2019 Punkt 7

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har siden august 2017 haft en kvalitetsstandard på § 138(sygepleje efter Sundhedsloven). Seniorrådet forelægges den reviderede kvalitetsstandard (bilag 1) Sagen er til høring

- Tydeliggørelse, at anvendelse af dosispakket medicin fra apotekerne vil være 1. valg ved behov for støtte til op hældning af medicin.
- Præcisering af egenbetaling i forhold til indkøb af medicinæsker.
- Egenbetaling af kompressionsstrømper når det indgår som en del af en behandling.
- Sproglige rettelser.

Sagen behandles herefter i Sundheds og Ældreudvalget

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag anbefales 1

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet behandler sagen og udarbejder høringssvar på kvalitetsstandard for sygepleje.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager kvalitetsstandard for kommunal sygepleje til efterretning men bemærker, at lixtallet ligger på 52, hvilket er alt for højt, og kan gøre teksten svær at læse for den almindelige borger. Der er også flere steder, hvor teksten er lidt modsatrettet fx på side 3 under afsnittet "Hjemmet som arbejdsplads", hvor der står: "Der må ikke ryges i hjemmet, der skal luftes ud, inden medarbejder kommer i hjemmet", betyder det, at borgeren overhovedet ikke må ryge i sit eget hjem? Seniorrådet anbefaler, at administrationen gennemgår kvalitetsstandarden med henblik på at gøre teksten kortere, mere overskuelig og mere læsevenlig.

Bilag

Anbefales Kvalitetsstandard for støtte til sygepleje i Ballerup Kommune 2023 version 3.0

Punkt 10: Høring vedr. strategi for socialområdet

27.00.00-A00-8-22

Tidligere behandling

Socialudvalget den 2. maj 2023 Punkt 8.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har sendt udkast til strategi for socialområdet i høring med fastsat høringsfrist den 21.8. 2023.

Ballerup Kommune har, som en lang række andre danske kommuner, over en årrække haft styringsmæssige udfordringer og merforbrug på det specialiserede voksenområde. På denne baggrund blev Implement bedt om at gennemføre en analyse og fremsatte i 2022 en række anbefalinger vedrørende det voksenspecialiserede område på Socialudvalgets møde i maj 2022. Ballerup Kommune har som følge heraf iværksat en række tiltag med henblik på at bremse aktivitets- og udgiftsudviklingen samt styrke den økonomiske styring af området. Arbejdet omkring disse tiltag har påvist behovet for en overordnet ramme og retning for socialområdet, der tager udgangspunkt i et samlet strategisk afsæt for udviklingen af socialområdet i Ballerup Kommune.

Hvem og hvad dækker den sociale indsats?

Socialstrategien er til for Ballerups voksne borgere, der har behov for støtte og vejledning. Nogle har behov for støtte og vejledning i kort tid – andre har behov for indsatser hele livet. Fælles for dem alle er, at de har ret til at leve et godt og værdigt liv på deres egne præmisser, og hvor Ballerup Kommune gennem en overordnet strategisk ramme er facilitator for muliggørelsen af borgernes forøgelse af livsduelighed, rehabilitering, uddannelse og beskæftigelse.

Fire styrende principper

Udkast til strategi for socialområdet (se bilag) beskriver, hvordan der overordnet skal prioriteres ud fra fire principper, der tager udgangspunkt i borgernes oplevelse af samarbejde med kommunen. De fire principper udgør den styrende ramme for kommunens indsats. Principperne skal være en integreret del af centrene i kommunens tænkning og tilgang til det sociale område i det daglige. Principperne tager udgangspunkt i Ballerup Kommunes Vision 29 samt Socialudvalgets kerneværdier og skal danne grundlag og sikre sammenhæng gennem hele kommunens tilgang til kerneopgaven i samarbejdet med borgerne omkring den kommunale indsats og tilbud. Udkast til de fire principper er formuleret på følgende vis:

- Vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer til at yde en indsats i eget liv.
- Vi tager udgangspunkt i borgerens ønsker og håb for eget liv.
- Vi er kompetente og ambitiøse på borgerens vegne.
- Borgeren oplever, at vi kommunikerer med tydelighed og i tæt dialog og samarbejde med borgeren.

Fokusområder til brug for drift og udvikling af socialområdet

Til strategien er tilknyttet tre fokusområder, der omsætter de borgerrettede strategiske principper til organisatoriske pejlemærker for den interne styring. De tre fokusområder er:

- Mestring af egen tilværelse
- Borgeren i udvikling
- Et stærkt fagligt fundament.

Til hvert fokusområde er tilknyttet en række forslag til pejlemærker, som sætter retning for drift og udvikling af socialområdet i Ballerup Kommune.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales.

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed og Center for Arbejdsmarked indstiller, at:

1. Seniorrådet formulerer høringssvar vedr. udkast til strategi for socialområdet.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager strategi for socialområdet til efterretning uden yderligere bemærkninger.

Bilag

ANBEFALES Udkast Strategi for socialområdet 2024-2026

Punkt 11: Styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

85.13.00-P00-1-23

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 21. februar 2023 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Økonomiudvalget har godkendt, at Digitaliserings- og Teknologiudvalget igangsætter en proces, der skal lede frem til formuleringen og vedtagelsen af et sæt styrende politiske principper for den fremtidige digitalisering i Ballerup Kommune. Da digitalisering er en integreret del af alle fagområder, er det vigtigt at få fagudvalgenes politiske input for at sikre et nuanceret og bredt funderet resultat.

Alle fagudvalgene vil få adgang til den samme drøftelse via en række digitaliseringsdilemmaer, hvor fokus vil være på politiske og fagrelevante argumenter, som tilsammen kan skabe et fundament for formuleringen af styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune.

Forud for den endelige politiske godkendelse i foråret 2024 vil chefgruppens overvejelser og betragtninger også indgå i arbejdet.

Baggrund

I Kommissoriet for Digitaliserings- og Teknologiudvalget står der, at "udvalget rådgiver og indstiller til Økonomiudvalget og andre relevante fagudvalg i sager, der vedrører digitalisering og teknologi". Derudover skal udvalget "drøfte strategier og politikker, der omhandler digitalisering...".

På baggrund af ovenstående har Digitaliserings- og Teknologiudvalget ønsket at udarbejde et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. Det bakker Økonomiudvalget op om. I fælleskommunal regi er der formuleret fem pejlemærker for digitalisering, og KL har defineret seks delprogrammer. Det er dog vigtigt at få oversat disse til en ballerupkontekst og sikre involveringen fra alle fagområder. Det er afgørende for princippernes succes, at fagudvalgene inddrages i processen og bidrager til dét udgangspunkt, som vil spille en rolle for hele Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget ønsker at udarbejde et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune på baggrund af input fra alle fagudvalg.

Digitalisering spiller en central rolle i alle kommunens fagområder, og netop derfor er det vigtigt at inddrage alle fagudvalg, så der sikres et solidt og nuanceret politisk fundament for de fremtidige politiske principper.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget har traditionelt været opfattet som et administrativt anliggende. Men i takt med, at digitalisering, teknologi, dataetik og tilhørende emner fylder mere og mere i den kommunale opgaveløsning og i relationen mellem kommunen, borgerne, foreningerne og virksomhederne, er der behov for at få formuleret de politiske værdier og holdninger til fremtidens udvikling således, at administrationen har nogle klarere rammer for arbejdet.

For at facilitere en kvalificeret politisk drøftelse, vil alle fagudvalg tage en temadrøftelse ud fra et antal scenarier inden for digitaliserings- og teknologiområdet. Fokus vil være på, hvordan teknologi og digitalisering kan se ud i praksis, og hvilke afvejninger af hensyn, der er på spil.

Drøftelserne handler derfor ikke om at være for eller imod teknologi og digitalisering, ej heller at være for eller imod en konkret teknologi. Drøftelserne handler om politiske værdier og normer. Administrationen vil præsentere forskellige stadier og niveauer for teknologi og digitalisering for at afsøge, hvor langt man politisk vil gå og med hvilke begrundelser man politisk har de holdninger.

Formålet med drøftelserne er i sidste ende – tidsmæssigt i første kvartal 2024 – at kunne formulere et sæt styrende politiske principper for den fremtidige anvendelse af digitalisering og teknologi i Ballerup Kommune. Drøftelser vil tage afsæt i følgende spørgsmål:

- Hvor langt og i hvilken retning skal kommunen gå med digitaliseringen?

- Hvad begrundes I til- og fravalg med i digitaliseringsscenarierne?
- Hvornår og hvorfor kan et menneske erstattes af en digital løsning?
- Hvad sker der, hvis data, der indsamles, bliver brugt på anden måde eller til noget andet?

Det er altså ikke et krav til deltagelse i drøftelserne, at man ved noget om digitalisering eller teknologi. Processen handler om at afdække de politiske værdier og begrundelse for de holdninger, der er på spil.

Yderligere deltagelse på mødet

På Seniorrådets møde (kl. 11-12) deltager kommunaldirektør Eik Møller samt en repræsentant fra Digitalisering i Center for Politik og Organisation under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget indstiller, at:

1. Seniorrådet drøfter digitaliseringsdilemmaerne og giver input til formuleringen af styrende politiske principper for digitalisering.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 12: Eventuelt

00.01.00-P35-1-23

1. Ny Netværksbog er netop udgivet. Næste gang Netværksbogen skal revideres, vil Seniorrådet gerne være med indover.
2. Forslag om at kontakte Ballerups lokale folketingsmedlem, Kasper Sand Kjær med henblik på, at Seniorrådet kan få en rundvisning på Christiansborg og samtidig få en snak om budgetterne på ældreområdet, som kommunerne efterhånden har svært ved at holde.
3. Seniorrådet har i starten af juli modtaget en skrivelse fra FOA vedr. KL og FOA's anbefalinger fra 2022 om hygiejnisk rengøring hos ældre borgere på plejehjem og i hjemmeplejen. Seniorrådet tager anbefalingerne op.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 13: Lukket: LUKKET Udbud af Indkøbsordning til visiterede borgere

88.00.00-G01-9-23

Punkt 14: Lukket: Afgørelse fra Styrelsen for Patientklager

00.01.00-K02-1-22