

REFERAT Handicaprådet d. 24-03-2021

Mødedato Onsdag d. 24. marts 2021 kl. 17:00

Mødested Virtuelt

Mødedeltagere Tina Bejer Jørgensen, Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed), Özcan Kizilkaya (A), Lolan Marianne Ottesen (A), Kåre Harder Olesen (V), Ali Abbasi (Ø), Tom Schiermer Nielsen (Ballerup Handicap Idræts Club) (Afbud), Merete Brudholm (Polioforeningen PTU), Dorte Brodersen (Høreforeningen) (Afbud), Randi Nugent (Skleroseforeningen), Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Tilgængelighed.....	5
Borgerinddragelse på handicapområdet.....	6
Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune opgjort på kommu	8
Status på velfærdsteknologi og godkendelse af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation.....	10
Præsentation af faglige tilsyn 2020.....	12
Præsentation af driftsorienterede tilsyn 2020.....	14
Forslag til revideret tilsynspolitik samt procedure for de faglige tilsyn.....	16
Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder.....	18
Høring af IN prisindhentning af kompressionshjælpemidler.....	21
Eventuelt.....	23
Evaluering af dagens møde.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.10-P35-2-21

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-3-21

Meddelelser tilføjet på mødet:

1. Orientering om indflytning på botilbud Bybjergvej.
Indflytning er foregået i starten af marts 2021 og de borgerne har i det store hele taget godt imod de nye rammer.
Dagtilbuddet er taget i brug i midten af februar 2020.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Tilgængelighed

05.00.05-G01-5-16

Handicaprådet drøfter status på tilgængelighed og indstilling af flere medlemmer til tilgængelighedsgruppen.

Beslutning

Taget til efterretning med følgende bemærkninger:

- 1) Ella Frederiksen orienterer om, at der er planlagt en tilgængelighedsvandring i Skovlunde i maj/juni 2021.
- 2) Handicaprådet indstiller Merete Brudholm, Dorte Brodersen og Annette Loop som medlemmer af tilgængelighedsgruppen.
- 3) Referatet fra seneste møde i tilgængelighedsgruppen tilknyttes.

Bilag

Referat fra møde i tilgængelighedsgruppen den 26. februar 2021 - Tilføjet efter møde i Handicaprådet

Punkt 4: Borgerinddragelse på handicapområdet

27.69.48-P35-1-21

Sagen er til drøftelse

Sagsfremstilling

Danske Handicaporganisationer (DH) og Kommunernes Landsforenings (KL) har i løbet af januar og februar 2021 sat fokus på emnet god borgerinddragelse på handicapområdet via en række live events. Som afslutning på møderækken har DH og KL præsenteret et fælles udspil om anbefalinger til god borgerinddragelse.

Baggrunden for disse anbefalinger er blandt andet at ca. tre ud af fem mennesker med handicap oplever slet ikke eller i mindre grad at have indflydelse på, hvilke tiltag eller hvilken hjælp, der skal iværksættes af kommunen. Og kun ca. halvdelen stoler på, at de får den hjælp fra kommunen, som de har ret til. Det viser tal fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) fra 2017.

DH og KL har på den baggrund udarbejdet fem fælles principper for god borgerinddragelse med tilknyttede anbefalinger.

De fem principper er:

1. Gensidig tillid og godt samarbejde skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling.
2. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse.
3. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise.
4. Gensidig tillid og godt samarbejde kræver tid og fleksibilitet.
5. Gensidig tillid og godt samarbejde forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed.

Handicaprådet ønsker blandt andet på baggrund af materialet fra DH og KL en drøftelse af borgerinddragelse i Ballerup Kommune, og mulighederne for gennem borgerinddragelse at styrke borgernes retssikkerhed og kvalitet i sagsbehandlingen på handicapområdet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag heraf 2 anbefales.

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Handicaprådet drøfter emnet borgerinddragelse på handicapområdet.

Beslutning

Taget til efterretning med følgende bemærkninger:

- 1) At punktet bliver videreført og indgår som fast punkt på kommende dagsordener, samt at der på næste møde indgår en orientering fra administrationen om et typisk sagsforløb.
- 2) Der ønskes deltagelse og dialog med borgerrådgiveren på et kommende møde.
- 3) Handicaprådet foreslår at Psykiatrirådet også sætter punktet på deres dagsorden den 22. april 2021.

Bilag

ANBEFALES Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet

Endeligt forståelsespapir partnerskab på handicapområdet

Punkt 5: Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune opgjort på kommunal og privat hjemmepleje

27.15.04-P05-1-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2021 Punkt 8.

Indhold

Sagen er til efterretning.

Sammendrag

Handicaprådet orienteres om resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugere af privat og kommunal hjemmepleje i Ballerup Kommune i 2020 opgjort på kommunal og privat hjemmepleje.

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget blev den 26. januar 2021 præsenteret for resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune. Udvalget ønskede sagen forelagt på ny, når resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen var opgjort op på hhv. kommunal og privat leverandør. Først derefter skal sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet. På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltog lederne af Ballerup Kommunes hjemmepleje, Karin Kohn og Tine Gitte Nielsen, under behandlingen af sagen.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er sendt til alle 1.330 borgere i Ballerup Kommune på 65 år eller derover, som i november 2020 var visiteret til at modtage ydelser fra privat og/eller kommunal leverandør af hjemmeplejen. I alt 883 borgere har svaret på undersøgelsen. Det svarer til en svarprocent på 66 pct. I 2019 var svarprocenten på 64 pct., i 2018 på 69 pct. og i 2017 på 63 pct.

Svarene fra undersøgelsen viser, at 72 pct. er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den hjemmepleje, som de modtager. I 2019 og 2018 var det 75 pct., og 2017 var det 74 pct. Der er 26 pct., der har svaret, at de er "meget tilfredse". I 2019 og 2018 var det 32 pct., og i 2017 var det 26 pct. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det i 2020 71 pct., og for modtagere af privat hjemmepleje er det 75 pct, der er tilfredse eller meget tilfredse.

Undersøgelsen viser, at der særligt er to områder, hvor borgerne oplever udfordringer. Det handler om oplevelsen af kontinuitet og indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer:

- 82 pct. synes, at det er vigtigt, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. I 2019 var det også 82 pct., i 2018 var det 83 pct., og i 2017 var det 85 pct. Kun 35 pct. oplever, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. Det er lidt flere end i 2019, hvor det var 32 pct. I 2018 og 2017 var det 38 pct.
- 79 pct. har svaret, at det er vigtigt eller meget vigtigt at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I 2019 var det 80 pct., i 2018 var det 79 pct., og 2017 var det 84 pct. Kun 34 pct. har svaret, at de oplever at have indflydelse på, hvornår på døgnet, hjemmeplejen kommer. I 2019 var det 26 pct., i 2018 var det 35 pct., og i 2017 var det 33 pct.

Undersøgelsen viser desuden, at flere brugere af hjemmeplejen føler sig ensomme:

- 47 pct. har svaret, at de ofte eller en gang imellem er alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. I 2019 var det 38 pct. I 2018 var det 39 pct., og i 2017 var det 46 pct.

Brugernes oplevelser understreger fortsat problemstillingen med oplevelsen af kontinuitet. Det er en problemstilling, som hjemmeplejen i Ballerup Kommune løbende arbejder med. Undersøgelsen viser også, at næsten halvdelen føler sig ensomme, hvilket kan hænge sammen med, at 2020 var præget af isolation pga. corona.

Undersøgelsen viser, at der særligt tre områder, hvor der er forskelle, når der inddeles i kommunal og privat hjemmepleje. Det handler især om om kontinuitet i hjælperne og indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen

kommer:

- 82 pct. synes, at det er vigtigt eller meget vigtigt, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det 79 pct, og for modtagere af privat hjemmepleje er det 92 pct.
- 35 pct. oplever, at det oftest er de samme hjælpere, der kommer hos dem. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det 24 pct., og for modtagere af privat hjemmepleje er det 59 pct.
- 34 pct. oplever at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det 28 pct., og for modtagere af privat hjemmepleje er det 51 pct.

Borgere, der modtager privat hjemmepleje, ser således ud til at opleve en højere grad af kontinuitet end borgere, der modtager kommunal hjemmepleje.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune, opgjort på kommunal og privat hjemmepleje, tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Afrapportering brugerundersøgelse 2020 kommunal og privat

Punkt 6: Status på velfærdsteknologi og godkendelse af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation

27.36.06-G01-1-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2021 Punkt 7

Indhold

Sagen er til efterretning.

Sammendrag

Denne sag giver status på de velfærdsteknologier, der anvendes i Ballerup Kommune, herunder en opfølgning på handleplanen for Social- og Sundhedsudvalgets studietur 2020. I sagen gives også status på punkt 4.3.3 i budgetaftalen 2021, der omhandler forsøg med døgnrytmelys på plejecentre.

Baggrund

I Ballerup Kommune, Center for Voksne og Sundhed, arbejdes der systematisk og struktureret med velfærdsteknologiske tiltag, som understøtter kerneopgaven. Den strategiske tilgang tager udgangspunkt i principperne i dokumentet om prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi 2016-2019, hvor der prioriteres afprøvning og implementering af teknologier, der kan understøtte, at borgere bliver mere selvhjulpne og/eller en effektivisering af opgaveløsningen. Derudover tager projekterne udgangspunkt i Social- og Sundhedsudvalgets arbejdsplan 2018-2021.

Sagsfremstilling

I 2020 har der fortsat været fokus på at skalere nuværende projekter op, f.eks. Digirehab – træning i eget hjem. Nogle projekter er blevet forsinket på grund af prioriteringer i driften, fx afprøvning af Virtual Reality med sengecykel, og nogle projekter er blevet udsendt, fx opstart af talegenkendelse og tablets på rulleborde til at kvalificere og effektivisere dokumentationsprocessen.

Trods udfordringer er der mange projekter, der går godt, og flere projekter er blevet gennemført og evalueret, fx Demos10 aktivitetssensor for borgere med demens. På nationalt plan er implementeringen af Telemedicin til borgere med KOL (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom) blevet udsat igen, da leverandøren endnu ikke har kunnet levere en løsning, der lever op til kravene i udbuddet. Det forventes, at Telemedicin KOL kan starte op i 2021. Bilag 1 indeholder en oversigt, der beskriver formål og status på 26 velfærdsteknologiske indsatser i Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune. De 26 indsatser er opdelt i tre kategorier, som er:

- Projekter
- Under implementering
- Implementerede teknologier.

Derudover er der en masse teknologier, der er under vurdering for mulig afprøvning, fx Helpii, som er en IT platform for forebyggelse.

Social- og Sundhedsudvalget har været på studietur i 2020, hvilket har inspireret til nye projekter og nye samarbejdspartnere, fx med Aarhus Kommune om døgnrytmelys. Bilag 2 indeholder en opfølgning på handleplanen for Social- og Sundhedsudvalgets studietur. Der er to indsatser i handleplanen, der bør fremhæves: Punkt 2 og punkt 8. Punkt 2 er døgnrytmelys, og punkt 8 er opdatering af arbejdet med velfærdsteknologi.

Punkt 2 om døgnrytmelys er delvist finansieret af Ballerup Kommunes budgetaftale 2021 punkt 4.3.3, hvor der er afsat 0,3 mio. kr. til at gennemføre forsøg med etablering af døgnrytmelys på et af Ballerup Kommunes plejecentre.

Status på døgnrytmelys er, at der er blevet forhandlet med flere leverandører om en afprøvning på Plejecenter Kirstinehaven. Dog er der i fasen med afdækning af erfaringerne med døgnrytmelys opstået mulighed for at indgå samarbejde med København og Aarhus kommune om et fælles innovationsudbud om indkøb og udvikling af døgnrytmelys til plejecentre. Fordelen vil forhåbentlig være en besparelse på indkøb og besparelser på ressourcer ved, at Ballerup Kommune undgår at lave et eventuelt udbud alene på døgnrytmelys.

Derudover er der en mulighed for tværkommunalt samarbejde på det velfærdsteknologiske område. Ulempen vil være, at afprøvningen og opsætningen på Kirstinehaven sandsynligvis vil blive udskudt til primo 2022. Detaljerne omkring, og betingelserne for, et eventuelt samarbejde er endnu ikke afklaret.

Punkt 8 i handleplanen er en opdatering af prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi 2016-2019. I 2016 godkendte Social- og Sundhedsudvalget prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi, og dokumentet har fungeret godt som fælles retningslinje for tilgangen til og arbejdet med velfærdsteknologi. Især cirklen, som illustrerer prioriteringen og sammenhængen mellem de fire formål: Effektivisering af opgaveløsning, Selvhjulpethed, Borgeroplevet kvalitet og Faglig kvalitet, er brugbar i praksis og nem at huske.

Derfor er opdateringen af dokumentet primært en forlængelse af tidsperioden og en lidt bredere definition af begrebet velfærdsteknologi, så dokumentet rummer velfærdsteknologi, digitalisering og innovation. Formålet med den brede tilgang er give en bredere forståelse for mulighederne for afprøvning og færre begrænsninger for, hvad der er muligt at afprøve.

Der har eksempelvis været situationer, hvor medarbejdere ikke har fremsat deres idé, fordi de ikke tænkte, der var nok teknologi i løsningen eller arbejdsgangen. Et eksempel herpå er en innovativ desinfektions klud, og et andet er, hvor velfærdsteknologi mere er tænkt som et hjælpemiddel frem for IT-systemer, der kan understøtte gode arbejdsgange. Derfor vil det være en god idé at bruge en tilgang, der indeholder både velfærdsteknologi, digitalisering og innovation.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status på velfærdsteknologi og handleplan tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Oversigt Velfærdsteknologi 2021

ANBEFALES Status, Handlingsplan efter Social- og Sundhedsudvalget studietur 2020

ANBEFALES Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation 2021-24

Punkt 7: Præsentation af faglige tilsyn 2020

27.36.00-K09-1-21

Sagen er til høring

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet Evidentia har i efteråret 2020 foretaget uanmeldte tilsyn på de enheder, som leverer indsatser efter servicelovens § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning). Tilsynsdatoerne fremgår af oversigt i bilag.

Det er aftalt, at alle tilsynssager samles for et år og præsenteres efterfølgende i det 1. første kvartal af året i råd og udvalg inden for kategorierne og områderne, jf. procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget (den 5. marts 2019 Punkt 9).

Den samlede vurdering af de faglige tilsyn på enhederne er overordnet, at:

- Alle enheder er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med ydelserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant og med engagement for de indsatser, de leverer. Alle kan på et tilfredsstillende fagligt niveau reflektere over deres handlinger.
- Alle enheder har stort fokus på forebyggelse af magtanvendelse. Der tages relevante initiativer, hvor der er udfordringer.
- COVID-19 situationen er håndteret meget tilfredsstillende på enhederne.

Alle enheder har udarbejdet handleplaner på de uanmeldte faglige tilsyn. Handleplaner bliver udarbejdet på alle temaer, som får en score under 5 (se bilag). Der vil ske en løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

14 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Handicaprådet udarbejder høringssvar til præsentationen af de faglige tilsyn foretaget i 2020 af Evidentia.

Beslutning

Taget til efterretning med følgende bemærkning:

- 1) Materialet har været for overvældende til at Handicaprådet har kunnet afgive et kvalificeret høringssvar.

Bilag

ANBEFALES Årsrapport fra Evidentia vedr. faglige tilsyn Ballerup

Oversigt med tilsynsdatoer for faglige tilsyn 2020

Handleplan for fagligt tilsyn i Jasmin hjemmepleje

Jasmin Hjemmepleje tilsynsrapport 2020

Handleplan for fagligt kommunalt tilsyn kortidspladserne Lindehaven 2020

Kortidspladser LindehavenTilsynsrapport 2020

Handleplan for fagligt tilsyn på Sønderhavens aktivitet og aflastningstilbud 2020._

Sønderhavens Aktivitet og Aflastning, dagtilbud Tilsynsrapport 2020

Handleplan fagligt tilsyn - hjemmeplejen 2020

Ballerup HjemmeplejeTilsynsrapport 2020

Handleplan for fagligt tilsyn hos DPD

Din Private DøgnplejeTilsynsrapport 2020

Handleplan for fagligt tilsyn i Træning og aktivitet 2020

Tilsynsrapport Træning 2020

Punkt 8: Præsentation af driftsorienterede tilsyn 2020

27.30.00-K09-1-21

Sagen er til høring.

Sagsfremstilling

Sammendrag

Den 5. marts 2019 godkendte Social- og Sundhedsudvalget en ny procedure for tilsynssager. Der fremlægges en samlet sag af alle driftsorienterede tilsyn udført af Socialtilsynet 2020 i foråret 2021.

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet at:

- Alle enheder generelt er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med indsatsene.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant, og med engagement, for de indsatser de leverer. Alle kan, på et tilfredsstillende fagligt niveau, reflektere over deres handlinger.

Socialtilsynet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport. Samtlige rapporter er vedlagt som bilag.

Baggrund

Socialtilsynet foretager de lovbestemte tilsyn, med efterfølgende udarbejdelse af en tilsynsrapport for hvert enkelt tilsyn. Rapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har i 2020 udført tilsyn på følgende institutioner:

Institution	Dato	Varsling	Godkendelse
Brydehuset	5. februar 2020	Anmeldt	Godkendt
Opgangsfællesskabet Skolehaven	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Bofællesskabet Sønderhaven	28. september 2020	Anmeldt	Godkendt
Botilbuddet Rødbo	22. september 2020	Uanmeldt	Godkendt
Center for Voksne med særlige behov	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Helhedstilbuddet Stokholtbuen	2. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Aflastningstilbuddet Torvevej	10. juli 2020	Anmeldt	Godkendt

- Det sociale tilsyn benytter en vurderingsskala, hvor der gives en score fra 1-5.
- Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.
- Indikatorerne beskriver det faglige indhold af indsatserne til borgerne, medarbejdernes uddannelser og kompetencer, organisation og ledelse, samt de fysiske rammer for enheden.

Socialtilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data. Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere.
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere.
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator. Temascorerne indsættes i en figur (spindelvæv), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Dette spindelvæv kan ses sidst i de enkelte rapporter.

Hvert tema vurderes på nedenstående skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1).

Enheder udarbejder, så vidt muligt, handleplaner, på baggrund af de individuelle tilsyn, senest 4 uger efter rapporten er modtaget:

- Handleplaner udearbejdes på alle temaer, som får en score under 5.
- Handleplaner fra de enkelte enheder ligger som bilag til sagen (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

10 bilag – heraf anbefales at orienterer sig bagerst i tilsynsrapporterne, hvor spindelvævsfiguren findes, og giver et godt visuelt overblik over Socialtilsynets vurderinger.

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes hørings svar til den samlede oversigt over de driftsorienterede tilsyn i 2020.

Beslutning

Taget til efterretning med følgende bemærkning:

- 1) Materialet har været for overvældende til at Handicaprådet har kunnet afgive et kvalificeret hørings svar.

Bilag

Svar på hørings svar vedr. Brydehuset 2020

Endelig tilsynsrapport Brydehuset 2020

Endelig tilsynsrapport Center for voksne med særlige behov 2020

Endelig tilsynsrapport Rødbo 2020

Handleplan tilsyn Stokholtbuen 2020

Handleplan tilsyn nov. 2020 Skolehaven

Endelig tilsynsrapport Skolehaven 2020

Endelig tilsynsrapport Stokholtbuen 2020

Endelig tilsynsrapport Aflastningstilbuddet Torvevej 2020

Endelig tilsynsrapport bofællesskab Sønderhaven 2020

Punkt 9: Forslag til revideret tilsynspolitik samt procedure for de faglige tilsyn

27.00.00-G01-147-18

Sagen er til høring.

Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen er et forslag til en revideret tilsynspolitik samt procedurer for udførsel og opfølgning på de kommunale tilsyn efter § 83.

I henhold til § 151c i lov om social service skal Kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør.

Det følger endvidere af § 151c, at:

- Stk. 2: Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet
- Stk. 3: Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Revision af tilsynspolitik (bilag) og procedurer for udførsel og opfølgning (bilag) af fagligt kommunalt tilsyn på § 83. Ændringerne er foretaget med udgangspunkt i den nuværende organisering og arbejdsgange, som er gældende i dag:

- Faglige tilsyn udføres x 1 årligt (uanset om det er eksternt konsulentfirma).
- Handleplaner udarbejdes på den enkelte enhed, på temaer som scorer under 5.
- De faglige tema områder, ændret ud fra nuværende tilsyn.
- Opfølgning på tilsyn, løbende samt ved næste års tilsyn.
- Ændring af Center navn.

Procedure for tilsynssager vil fortsat være gældende jf. aftale om at alle tilsynssager samles for et år og præsenteres efterfølgende i det første kvartal af året i råd og udvalg inden for kategorierne og områderne jf. procedure der blev vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget 5. marts 2019 Punkt 9.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for voksne og Sundhed indstiller, at

1. Handicaprådet udarbejder høringssvar til den reviderede tilsynspolitik.

Beslutning

Handicaprådet ønsker at tilsynsrapporter og handleplaner løbende sendes i høring i Handicaprådet, og ikke som nu, hvor der alene forelægges én samlet tilsynssag en gang årligt.

Bilag

ANBEFALES Tilsynspolitik revideret 2021

Retningslinjer for faglige tilsyn på plejecentre og korttidspladser

Center for Voksne og Sundhed tilsynssager til råd

Punkt 10: Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder

27.69.04-A00-1-18

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 22. februar 2021 Punkt 12

Sagen er til orientering.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har behandlet Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen. Sagen er i Handicaprådet orientering.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Omgørelsesprocenten viser derfor, om de, der klager til Ankestyrelsen har ret i deres klage, eller om de har ret til at få deres sag behandlet hos kommunen igen.

Som supplement til Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskortet har administrationen udarbejdet et estimat over samtlige afgørelser, der i 2019 er truffet i Ballerup Kommune på henholdsvis socialområdet, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. Estimerne over samtlige afgørelser er tilføjet for at sætte antallet af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i relation til det samlede antal afgørelser, der træffes.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt - her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børne- og voksenområdet.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsagerordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

De tre Danmarkskort kan ses på Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside her:

[Omgørelsesprocenter på socialområdet](#)

[Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet](#)

[Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet](#)

Læsevejledning til Danmarkskortet kan ses i bilag.

Notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. informationer om Ballerup Kommune kan ses i bilag.

Af de nuværende Danmarkskort fremgår det, at Ballerup Kommune på alle tre områder har færre omgjorte sager end landsgennemsnittet i 2019.

Omgørelsesprocenten for hele landet samt for Ballerup Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (hjemvisning, ændring eller ophævelse af afgørelser) for landet som helhed og for Ballerup Kommune

	Socialområdet generelt	Børnehandicapområdet	Særlige bestemmelser på Voksenhandicapområdet
Samlet antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2019 (estimeret)	6.300	460	30
Samlet antal afgørelser fra Ballerup Kommune, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2019	80	30	9
Omgørelser i pct. for Ballerup Kommune af det samlede antal afgørelser	34 pct. (27 sager)	40 pct. (12 sager)	33 pct. (3 sager)
Heraf ændringer	10 pct. (8 sager)	17 pct. (5 sager)	0 pct.
Heraf hjemvisninger	24 pct. (19 sager)	23 pct. (7 sager)	33 pct. (3 sager)
Omgørelser i pct. på landsplan i 2019	41 pct.	51 pct.	46 pct.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Læsevejledning til danmarkskortene

Danmarkskort Børnehandicapområdet

Danmarkskort Voksenhandicapområdet

Danmarkskort Socialområdet

Punkt 11: Høring af IN prisindhentning af kompressionshjælpemidler

88.00.00-G01-18-21

Sagen er til høring.

Sagsfremstilling

Hermed foretages høring om kommende prisindhentning på området Kompressionshjælpemidler. Prisindhentningen foretages i regi af Indkøbsfællesskab Nordsjælland med følgende 12 kommuner som deltagere:

- Allerød Kommune
- Ballerup Kommune
- Bornholms Regionskommune
- Egedal Kommune
- Fredensborg Kommune
- Frederikssund Kommune
- Gribskov Kommune
- Halsnæs Kommune
- Helsingør Kommune
- Herlev Kommune
- Hillerød Kommune
- Hørsholm Kommune.

Baggrunden for samarbejdet mellem de nordsjællandske kommuner er, at kommunerne tilsammen repræsenterer et stort indkøbspotentiale. Dette betyder, at volumen for leverandørerne bliver af en størrelsesorden, så der kan tilbydes lavere priser.

Prisindhentningsmodellen

Prisindhentningen foretages i medfør af servicelovens § 112, stk. 3, 3. pkt., i overensstemmelse med borgernes frie leverandørvalg jf. § 112, stk. 3.

Prisindhentningen indebærer, at der ikke indgås en traditionel leverandøraftale. I stedet anvendes modellen til at fastslå størrelsen af støttebeløbet til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, som borgeren kan indkøbe ved den leverandør de ønsker.

På baggrund af modellen, er det INs prerogativ at vurdere hvilke produkter der er bedst egnede og billigst. Derved skabes der konkurrence om de hjælpemidler som rent faktisk købes, og som der har den fornødne kvalitet og holdbarhed, som er essentiel for at få den ønskede effekt af hjælpemidlet. Sortimentet af bedst egnede og billigste hjælpemidler er udvalgt i samarbejde med eksperter fra Copenhagen Wound Healing Centre, Bispebjerg Hospital.

Brugerinddragelse

I overensstemmelse med servicelovens § 16, har brugerorganisationen Dalyfo været inddraget i processen. Dalyfo lagde vægt på, at brugere af kompressions-hjælpemidler er meget forskellige, og materialet indeholder derfor et bredt sortiment, som er egnet til at dække næsten alle typer lidelser, til borgere med ethvert funktions- og aktivitetsniveau. Desuden er tilbudslisterne delt ved bæltestedet, for at imødekomme de forskellige lidelser områderne repræsenterer, som i nogen grad behandles af et forskelligt tilbudsgiverfelt.

Dato hvorfra vindende tilbudsgivers priser vil danne grundlag for kommunernes fastsættelse af tilskud ved bevilling af de omfattede hjælpemidler er den 1. maj 2021.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Økonomi indstiller, at

1. Handicaprådet afgiver hørings svar til prisindhentning af kompressionshjælpemidler.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Betingelser for prisindhentning kompression

Tilbudsliste - Over bælttestedet.

Tilbudsliste - Under bælttestedet.

Punkt 12: Eventuelt

00.01.10-P35-3-21

Formandsskabet opfordrer til, at rådets medlemmer melder punkter til dagsorden ind til formandsskabet, der så samler sammen og fastlægger dagsorden.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 13: Evaluering af dagens møde

00.01.10-P35-2-21

Sagsfremstilling

Dagens møde evalueres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Handicaprådet evaluerer dagens møde.

Beslutning

Indstillingen er godkendt med denne bemærkning:

- 1) Det har været et godt møde, og dejligt at alle punkter på dagsorden direkte eller indirekte har haft noget med borgerinddragelse at gøre.
- 2) Handicaprådet lægger op til, at næste møde afholdes fysisk.