

REFERAT Seniorrådet d. 16-03-2021

Mødedato Tirsdag d. 16. marts 2021 kl. 09:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef), Stephen Frank Mortensen, Lilian Birte Nielsen, Jørn Steen Jensen, Doris Børger, Henning Broman, Birte Kramhøft

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Valg til Seniorrådet.....	4
Meddelelser.....	5
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	6
Seniorrådets "to do liste".....	7
Håndtering af indkomne klager til Seniorrådet.....	8
Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune opgjort på kommu	9
Status på velfærdsteknologi og godkendelse af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation.....	11
Udvikling af demensområdet i Ballerup Kommune.....	13
Præsentation af faglige tilsyn foretaget i 2020 af Evidentia.....	15
Samlet oversigt over driftsorienterede tilsyn i 2020.....	18
Samlet sag om magtanvendelser i 2020.....	20
Høring af IN prisindhentning af kompressionshjælpemidler.....	22
Eventuelt.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-28-21

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet finder, at der har været så alvorlige procedurefejl, at rådet ikke har haft mulighed for at forholde sig seriøst til alle punkter.

Punkt 2: Valg til Seniorrådet

27.69.40-G01-2-20

Tidligere behandling

Seniorrådet den 18. august 2020 Punkt 6
Seniorrådet den 15. september 2020 Punkt 6
Seniorrådet den 13. oktober 2020 Punkt 5
Seniorrådet den 17. november 2020 Punkt 5
Seniorrådet den 15. december 2020 Punkt 2
Seniorrådet den 20. januar 2021 Punkt 5
Seniorrådet den 16. februar 2021 Punkt 5

Sagsfremstilling

Der afholdes valg til Seniorrådet hvert fjerde år i samme år, som der afholdes kommunalvalg. I 2021 har Seniorrådet ønsket, at valget til Seniorrådet skal gennemføres som et fremmødevalg - samme dag som der afholdes kommunalvalg. Økonomiudvalget behandlede på sit møde den 9. februar 2021 Seniorrådets ønske om, at det forestående valg til Seniorrådet afholdes som et fremmødevalg. Økonomiudvalget besluttede her, at sagen skal undersøges nærmere og derefter forelægges til fornyet behandling i Økonomiudvalget.

Formanden for Ældrerådet i Frederikssund Kommune, Lissi Gyldendahl, var inviteret til at deltage under dette punkt for at fortælle om hendes erfaringer med afholdelse af fremmødevalg til Ældrerådet i Frederikssund Kommune, men hun har meldt afbud.

Lykke Nielsen og Mick Furst Steffensen, Politisk Sekretariat deltager under dette punkt for at præsentere de tiltænkte lokaler på valgstederne til afholdelse af Seniorrådsvalget den 16. november 2021 samt drøftelse af de praktiske ting i forhold til selve valgdagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med afholdelse af valg til Seniorrådet afholdes over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen fra Politisk Sekretariat tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet arbejder videre med at finde frivillige tilforordnede til valgstederne. Forplejningen til de tilforordnede til Seniorrådsvalget er den samme som til Kommunalvalget. Administrationen undersøger muligheden for at udbetale diæter. Der arbejdes videre med at finde en model for brevafstemning til Seniorrådsvalget.

Formanden for Ældrerådet i Frederikssund Kommune deltager i Seniorrådets møde i april.

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-28-21

1. 59 ud af 71 beboere er færdig vaccineret på Plejecenter Rosenhaven, hvilket giver en vaccinations dækning på 83 %. Det betyder, at Rosenhaven har fået ophævet deres besøgsrestriktioner tirsdag den 9. marts 2021, hvor Pfeizers vaccine havde fuld effekt.
2. Samtlige beboer- og pårørendemøder på plejecentrene i Ballerup Kommune er nu fastlagt for 2021. Oversigt over møderne er vedlagt som bilag. Der gøres opmærksom på, at der arbejdes på at flytte mødet den 22. april 2021 på Plejecenter Toftehaven til en anden dato. Seniorrådets medlemmer vil modtage mødeindkaldelser hurtigst muligt til møderne på det plejecenter, som de hver især er repræsenteret på.
3. Trine Baarstrøm, Center for By, Erhverv og Miljø er inviteret til at komme til en drøftelse om bl.a. parkeringsforholdene på Banegårdspladsen på Seniorrådets møde den 20. april 2021.
4. Danske Ældreråd afholder repræsentantskabsmøde den 10. maj 2021 i Nyborg. Stephen Frank Mortensen deltager i mødet.
5. Danske Ældreråd har oprettet et lukket medlemsområde på deres hjemmeside, der kun er for medlemmer og kræver et login for at komme ind. Der er et login til hvert ældreråd/seniorråd. Stephen Frank Mortensen har bestilt et login til Seniorrådet i Ballerup.
6. Der har netop været afholdt valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd. Seniorrådet fandt ingen egnede kandidater og har derfor ikke afgivet stemme.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Beboer- og pårørendemøder 2021

Punkt 4: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

00.01.00-P35-48-21

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

Ballerup Kommune er godt med i forhold til vaccinationer. Alle beboere på Ballerup Kommunes botilbud, der ønskede at blive vaccineret, fik den første vaccination lørdag den 13.marts 2021.

De sidste besøgsrestriktioner er ophævet på Plejecenter Rosenhaven. Restriktionerne vedr. afstand og afspritning er stadig gældende.

Som nævnt under Meddelelser, er der nu planlagt beboer- og pårørendemøder på samtlige plejecentre i 2021. Det er et håb, at møderne kan gennemføres på normal vis.

Center for Voksne og Sundhed siger tak til Ældre Sagen for et rigtig godt samarbejde i forhold til besøgsvenner og hjælp ved gennemførelse af vaccinationer.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Næstformanden spørger ind til Ballerup Kommunes restriktioner i forhold til foreningernes brug af lokaler. Mener at restriktionerne er alt for stramme, da lokalerne er aflåste, så ikke engang foreningernes bestyrelser har mulighed for at mødes, selv om de kan overholde forsamlingsforbuddet på 5 personer.

Punkt 5: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Studietur til demenslandsbyen i Svendborg
- Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget
- Møde med boligselskaberne
- Ældre og Motion
- Afholdelse af temadag i samarbejde med Ældre Sagen i foråret 2021.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Det bliver ikke muligt at gennemføre studieturen i denne valgperiode, så den slettes af listen.

Dato for fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget er fastsat til tirsdag den 4. maj 2021.

Temadag flyttes til efteråret 2021 - forslag til dato torsdag den 30. september 2021.

Punkt 6: Håndtering af indkomne klager til Seniorrådet

27.36.00-K02-1-21

Sagsfremstilling

Seniorrådets medlemmer får ind imellem henvendelser fra borgere, der ønsker at klage over fx forholdene på et given plejecenter eller afslag på ansøgning om en plejebolig eller et hjælpemiddel, bare for at nævne et par eksempler. Formandskabet ønsker en drøftelse i Seniorrådet med henblik på at skabe klarhed over, hvad de skal gøre, når de modtager en klage og hvem de skal sende klagen videre til.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Procedure for videreformidling af modtaget klager drøftes.

Beslutning

Punktet blev behandlet på Seniorrådets møde den 13. oktober 2020 og beslutningen er stadig gældende: Når Seniorrådet modtager en klage, skal den i første omgang verificeres. Derefter er det Seniorrådets repræsentant på det pågældende plejecenter, der kontakter plejecenterlederen og foreligger klagen. Findes der ikke en løsning her, kontakter Seniorrådet chefen for Bolig og Omsorg for at inddrage hende i sagen og finde en løsning. Som allersidste instans har Seniorrådet mulighed for at kontakte Social- og Sundhedsudvalget. Seniorrådet må ikke selv behandle klagesager.

Punkt 7: Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune opgjort på kommunal og privat hjemmepleje

27.15.04-P05-1-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 2.. marts 2021 Punkt 8

Indhold

Sammendrag

Seniorrådet orienteres om resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugere af privat og kommunal hjemmepleje i Ballerup Kommune i 2020 opgjort på kommunal og privat hjemmepleje.

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget blev den 26. januar 2021 præsenteret for resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune. Udvalget ønskede sagen forelagt på ny, når resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen var opgjort på hhv. kommunal og privat leverandør. Først derefter skal sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er sendt til alle 1.330 borgere i Ballerup Kommune på 65 år eller derover, som i november 2020 var visiteret til at modtage ydelser fra privat og/eller kommunal leverandør af hjemmeplejen. I alt 883 borgere har svaret på undersøgelsen. Det svarer til en svarprocent på 66 pct. I 2019 var svarprocenten på 64 pct., i 2018 på 69 pct. og i 2017 på 63 pct.

Svarene fra undersøgelsen viser, at 72 pct. er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den hjemmepleje, som de modtager. I 2019 og 2018 var det 75 pct., og 2017 var det 74 pct. Der er 26 pct., der har svaret, at de er "meget tilfredse". I 2019 og 2018 var det 32 pct., og i 2017 var det 26 pct. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det i 2020 71 pct., og for modtagere af privat hjemmepleje er det 75 pct, der er tilfredse eller meget tilfredse.

Undersøgelsen viser, at der særligt er to områder, hvor borgerne oplever udfordringer. Det handler om oplevelsen af kontinuitet og indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer:

- 82 pct. synes, at det er vigtigt, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. I 2019 var det også 82 pct., i 2018 var det 83 pct., og i 2017 var det 85 pct. Kun 35 pct. oplever, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. Det er lidt flere end i 2019, hvor det var 32 pct. I 2018 og 2017 var det 38 pct.
- 79 pct. har svaret, at det er vigtigt eller meget vigtigt at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I 2019 var det 80 pct., i 2018 var det 79 pct., og 2017 var det 84 pct. Kun 34 pct. har svaret, at de oplever at have indflydelse på, hvornår på døgnet, hjemmeplejen kommer. I 2019 var det 26 pct., i 2018 var det 35 pct., og i 2017 var det 33 pct.

Undersøgelsen viser desuden, at flere brugere af hjemmeplejen føler sig ensomme:

- 47 pct. har svaret, at de ofte eller en gang imellem er alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. I 2019 var det 38 pct. I 2018 var det 39 pct., og i 2017 var det 46 pct.

Brugernes oplevelser understreger fortsat problemstillingen med oplevelsen af kontinuitet. Det er en problemstilling, som hjemmeplejen i Ballerup Kommune løbende arbejder med. Undersøgelsen viser også, at næsten halvdelen føler sig ensomme, hvilket kan hænge sammen med, at 2020 var præget af isolation pga. corona.

Undersøgelsen viser, at der særligt er tre områder, hvor der er forskelle, når der indeles i kommunal og privat hjemmepleje. Det handler især om kontinuitet i hjælperne og indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer:

- 82 pct. synes, at det er vigtigt eller meget vigtigt, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det 79 pct, og for modtagere af privat hjemmepleje er det 92 pct.
- 35 pct. oplever, at det oftest er de samme hjælpere, der kommer hos dem. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det 24 pct., og for modtagere af privat hjemmepleje er det 59 pct.
- 34 pct. oplever at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. For modtagere af kommunal hjemmepleje er det 28 pct., og for modtagere af privat hjemmepleje er det 51 pct.

Borgere, der modtager privat hjemmepleje, ser således ud til at opleve en højere grad af kontinuitet end borgere, der modtager kommunal hjemmepleje.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune, opgjort på kommunal og privat hjemmepleje, tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Der skal større fokus på at sikre, at borgerne mødes af så få forskellige hjemmehjælpere som muligt, og at borgernes medindflydelse generelt skal forøges.

Bilag

ANBEFALES Afrapportering brugerundersøgelse 2020 kommunalprivat 2

Punkt 8: Status på velfærdsteknologi og godkendelse af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation

27.36.06-G01-1-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 11. august 2020 Punkt 14

Indhold

Sammendrag

Denne sag giver status på de velfærdsteknologier, der anvendes i Ballerup Kommune, herunder en opfølgning på handleplanen for Social- og Sundhedsudvalgets studietur 2020. I sagen gives også status på punkt 4.3.3 i Budgetaftalen 2021, der omhandler forsøg med døgnrytmelys på plejecentre.

Baggrund

I Ballerup Kommune, Center for Voksne og Sundhed, arbejdes der systematisk og struktureret med velfærdsteknologiske tiltag, som understøtter kerneopgaven. Den strategiske tilgang tager udgangspunkt i principperne i dokumentet om prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi 2016-2019, hvor der prioriteres afprøvning og implementering af teknologier, der kan understøtte, at borgere bliver mere selvhjulpne og/eller en effektivisering af opgaveløsningen. Derudover tager projekterne udgangspunkt i Social- og Sundhedsudvalgets arbejdsplan 2018-2021.

Sagsfremstilling

I 2020 har der fortsat været fokus på at skalere nuværende projekter op, f.eks. Digirehab – træning i eget hjem. Nogle projekter er blevet forsinket på grund af prioriteringer i driften, fx afprøvning af Virtual Reality med sengecykel, og nogle projekter er blevet udskudt, fx opstart af talegenkendelse og tablets på rulleborde til at kvalificere og effektivisere dokumentationsprocessen.

Trods udfordringer er der mange projekter, der går godt, og flere projekter er blevet gennemført og evalueret, fx Demos10 aktivitetssensor for borgere med demens. På nationalt plan er implementeringen af Telemedicin til borgere med KOL (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom) blevet udsat igen, da leverandøren endnu ikke har kunnet levere en løsning, der lever op til kravene i udbuddet. Det forventes, at Telemedicin KOL kan starte op i 2021. Bilag 1 indeholder en oversigt, der beskriver formål og status på 26 velfærdsteknologiske indsatser i Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune. De 26 indsatser er opdelt i tre kategorier, som er:

- Projekter
- Under implementering
- Implementerede teknologier

Derudover er der en masse teknologier, der er under vurdering for mulig afprøvning, fx Helpii, som er en IT platform for forebyggelse.

Social- og Sundhedsudvalget har været på studietur i 2020, hvilket har inspireret til nye projekter og nye samarbejdspartnere, fx med Aarhus Kommune om døgnrytmelys. Bilag 2 indeholder en opfølgning på handleplanen for Social- og Sundhedsudvalgets studietur. Der er to indsatser i handleplanen, der bør fremhæves: Punkt 2 og punkt 8. Punkt 2 er døgnrytmelys, og punkt 8 er opdatering af arbejdet med velfærdsteknologi.

Punkt 2 om døgnrytmelys er delvist finansieret af Ballerup Kommunes Budgetaftale 2021 punkt 4.3.3, hvor der er afsat 0,3 mio. kr. til at gennemføre forsøg med etablering af døgnrytmelys på et af Ballerup Kommunes plejecentre.

Status på døgnrytmelys er, at der er blevet forhandlet med flere leverandører om en afprøvning på Plejecenter Kirstinehaven. Dog er der i fasen med afdækning af erfaringerne med døgnrytmelys opstået mulighed for at indgå samarbejde med København og Aarhus kommune om et fælles innovationsudbud om indkøb og udvikling af døgnrytmelys til plejecentre. Fordelen vil forhåbentlig være en besparelse på indkøb og besparelser på ressourcer ved, at Ballerup Kommune undgår at lave et eventuelt udbud alene på døgnrytmelys.

Derudover er der en mulighed for tværkommunalt samarbejde på det velfærdsteknologiske område. Ulempen vil være, at afprøvningen og opsætningen på Kirstinehaven sandsynligvis vil blive udskudt til primo 2022. Detaljerne omkring, og betingelserne for et eventuelt samarbejde, er endnu ikke afklaret.

Punkt 8 i handleplanen er en opdatering af prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi 2016-2019. I 2016 godkendte Social- og Sundhedsudvalget prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi, og dokumentet har fungeret godt som fælles retningslinje for tilgangen til og arbejdet med velfærdsteknologi. Især cirklen, som illustrerer prioriteringen og sammenhængen mellem de fire formål: Effektivisering af opgaveløsning, Selvhjulpnehed, Borgeroplevet kvalitet og Faglig kvalitet, er brugbar i praksis og nem at huske.

Derfor er opdateringen af dokumentet primært en forlængelse af tidsperioden og en lidt bredere definition af begrebet velfærdsteknologi, så dokumentet rummer velfærdsteknologi, digitalisering og innovation. Formålet med den brede

tilgang er, at give en bredere forståelse for mulighederne for afprøvning og færre begrænsninger for, hvad der er muligt at afprøve.

Der har eksempelvis været situationer, hvor medarbejdere ikke har fremsat deres idé, fordi de ikke tænkte, der var nok teknologi i løsningen eller arbejdsgangen. Et eksempel herpå er en innovativ desinfektions klud, og et andet er, hvor velfærdsteknologi mere er tænkt som et hjælpemiddel frem for IT-systemer, der kan understøtte gode arbejdsgange. Derfor vil det være en god idé at bruge en tilgang, der indeholder både velfærdsteknologi, digitalisering og innovation. Sagen sendes til orientering i Digitaliserings- og Teknologiuudvalget, Handicaprådet samt Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status på velfærdsteknologi og handleplan tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet ønsker stadig en orientering om Social- og Sundhedsudvalgets studietur i starten af 2020 på det førstkommende fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget.

Bilag

Oversigt Velfærdsteknologi 2021

ANBEFALES Status, Handlingsplan efter Social- og Sundhedsudvalget studietur 2020

ANBEFALES Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation 2021-24

Punkt 9: Udvikling af demensområdet i Ballerup Kommune

29.00.00-A00-1-16

Sagsfremstilling

Baggrund

Center for Voksne og Sundhed har pr. 1. januar 2020 omorganiseret og samlet demensområdet under én fælles ledelse. Det samlede demensområde udgør hermed Aflastningspladserne og Dag- og Aktivitetstilbuddene på plejecenter Sønderhaven, Demensaflastningspladserne i Lindehaven, samt enkelte tilbud i Center for Voksne og Sundheds kommunale del i Aktiv Center Ballerup.

Derudover er demenskoordinatoren og demenspraktikerne, som sammen med Hjemmeplejens demenssygeplejerske udgør Ballerup Kommunes demensteam, organiseret under denne fælles ledelse, og sidder til dagligt i Aktiv Center Ballerup for at være tættere på borgerne.

Indsatserne på demensområdet har kun en lille plads i Aktiv Center Ballerup (se bilag 1: ANBEFALES "Handleplan for udviklingen af demensområdet").

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes Center for Voksne og Sundhed er i fuld gang med at udvikle demensområdet og arbejder ud fra visionen om at skabe mere sammenhæng i kommunens demensindsats, både for borgere med demens og deres pårørende, samt for medarbejdere, som møder borgerne i praksis.

Ambitionen er, at vi med en mere sammenhængende demensindsats i Ballerup Kommune vil sikre, at borgere med demens og deres pårørende:

- oplever sig taget ved hånden fra start til slut af sygdomsforløbet,
- oplever tryk under forløbet, også i overgangene fra fx eget hjem til plejebolig,
- oplever imødekommenhed med et borgercentreret samarbejde, hvor pårørende ses som en ressource,
- oplever tydelighed i hele forløbet, så de altid ved, hvor de skal henvende sig, og hvad der kommer til at ske.

For at imødekomme ovenstående er der udarbejdet en handleplan, som beskriver en række konkrete indsatser. Handleplanen er et procesredskab, som beskriver formålet med og status på den enkelte indsats. Den vil således løbende blive videreudviklet og opdateret. Handleplanen for udviklingen af demensområdet fremgår af bilag.

Den nye organisering af demensområdet og handleplanen for udvikling af demensområdet erstatter det tidligere "demensfundament", idet det er en videreudvikling af dette.

Følgende afsnit beskriver kort formålet med de fokusområder, som er opstillet i den vedlagte handleplan.

Kompetenceudvikling:

- at sikre sammenhæng i demensindsatsen ved at bruge de samme faglige redskaber og det samme demensfaglige sprog på tværs af demensområdet. Dertil sikre udbredelse af viden om symptomer på demens i hele organisationen til tidlig opsporing af demens blandt borgerne.

Tværgående og tværfagligt samarbejde:

- at sikre sammenhæng i demensindsatsen gennem synlighed af de forskellige fagligheder og funktioner inden for demensområdet, samt sikre løbende vidensdeling og kommunikation om demens på tværs af både kommunen og af sektorerne.

Pårørendesamarbejde og understøttelse:

- at sikre understøttelse af pårørende til borgere med demens i pårønderollen, og hermed forebygge nedslidning af den pårørende samt og udskyde behovet for kommunale ydelser.

Tydelighed i demensindsatsen:

- at sikre tydelighed i demensindsatsen, så borgere med demens, deres pårørende og medarbejdere med borgerkontakt er klar over, hvor de skal henvende sig om tilbud, hjælp, støtte, rådgivning eller vejledning inden for demens. Hertil skal det sikres, at medarbejdere på tværs af organisationen kan støtte borgere, som grundet manglende ressourcer, ikke er i stand til selv at tage kontakt til de relevante områder i demensindsatsen. Derudover skal demensindsatsen formidles bredt ud i civilsamfundet i Ballerup kommune, så borgerne ved, hvor de kan søge rådgivning og vejledning i mødet med demens. I formidlingen af demensindsatsen til borgerne arbejdes der på en grafisk fremstilling af demensforløbet fra en borger og pårørendes perspektiv.

Demensvenlighed:

- at sikre demensvenlighed både hos kommunens enheder og i civilsamfundet, så borgere med demens føler sig imødekommet og inkluderet på lige fod med andre, samt føler sig trygge, når de færdes i Ballerup Kommune.

Udvikling og implementering af tilbud til demensramte:

- at sikre løbende udvikling og tilpasning af kommunens tilbud til demensramte for at sikre, at tilbuddene imødekommer borgernes behov. Her skal sikres samarbejde med de lokale foreninger og klubber i Ballerup kommune.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at:

1. Orienteringen om den igangværende udvikling af demensområdet i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Det skal gøres meget tydeligere, hvor man kan henvende sig med sine bekymringer i forhold til demente pårørende.

Bilag

Bilag 1 ANBEFALES Handleplan for udvikling af demensområdet

Punkt 10: Præsentation af faglige tilsyn foretaget i 2020 af Evidentia

27.36.00-K09-1-21

Sagsfremstilling

Evidentia har udført faglige tilsyn på følgende enheder.

Plejecenter Lundehaven	08.09.2020
Plejecenter Egely	10.09.2020
Plejecenter Toftehaven	10.09.2020
Jasmin Hjemmepleje	15.09.2020
Kortidspladserne Lindehaven	16.09.2020
Plejecenter Lindehaven	16.09.2020
Plejecenter Sønderhaven	24.09.2020
Aktivitet og Aflastningstilbud Sønderhaven	24.09.2020
Ballerup Hjemmepleje	30.09.2020 og 01.10.2020
Plejecenter Rosenhaven	01.10.2020
Plejecenter Kirstinehaven	28.10.2020
Din Private Døgpleje	28.10.2020
Ambulant Træning	02.11.2020

Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1-5. Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.

Temaerne er:

- Målgruppe, metoder og tilgang
- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
- Aktiviteter
- Mad og måltider
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer og miljø
- Magtanvendelse (fokusområde)

Indikatorerne beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data.

Data består af:

1 Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende

1 Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere

1 Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator

Temaernes score bliver indsat i en figur (spindelvæv) (se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- Opfyldt i meget høj grad (5)
- Opfyldt i høj grad (4)
- Opfyldt i middelgrad (3)
- Opfyldt i lav grad (2)
- Opfyldt i meget lav grad (1)

Enheder udarbejder handleplaner på de uanmeldte faglige tilsyn. Handleplan udarbejdes på alle temaer, som får en score under 5 (se bilag).

Der sker løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

27

bilag 1 (anbefales)

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder et høringssvar til præsentationen af faglige tilsyn foretaget 2020 af Evidentia

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet har ikke haft mulighed fo at udarbejde et høringssvar, da der ikke har været afsat tid nok til at nå at læse alle bilagene ordentligt. Seniorrådet prioriterer dog personlig pleje frem for dokumentation.

Det aftales, at ved behandling af tilsynssager fremover, så koncentrerer det enkelte medlem sig om fordybelse i tilsynsrapporten fra det plejecenter, vedkommende repræsenterer, og udarbejder forslag til høringssvar, der drøftes på Seniorrådets møde.

Bilag

årsrapport fra Evidentia faglige tilsyn Ballerup

Handleplan for fagligt tilsyn plejeboligerne Oktober 2020 Lindehaven

LindehavenTilsynsrapport 2020

Handleplansskema til fagligt kommunalt tilsyn Egely 2020

EgelyTilsynsrapport 2020

Handleplansskema til fagligt kommunalt tilsyn Lundehaven 2020

LundehavenTilsynsrapport 2020

Handleplan Toftehaven 2020

ToftehavenTilsynsrapport2020

Handleplan for fagligt kommunalt tilsyn kortidspladserne 2020

Kortidspladser LindehavenTilsynsrapport 2020

Handleplansskema - Dokumentation

Jasmin Hjemmepleje tilsynsrapport 2020

Handleplansskema til fagligt kommunalt tilsyn rosenhaven 2020

Rosenhaven Tilsynsrapport 2020

Handleplan Sønderhaven 2020 (002)

SønderhavenTilsynsrapport 2020

Handleplan for fagligt tilsyn AA oktober 2020._

Aktivitet og Aflastning,dagtilbudTilsynsrapport 2020

Handleplan fagligt tilsyn - hjemmeplejen 2020

Ballerup HjemmeplejeTilsynsrapport 2020

Handleplan fagligt tilsyn Kirstinehaven

KirstinehavenTilsynsrapport 2020

Udviklingspunkter samt handleplan_okt 2020 (003) DPD

Din Private DøgnplejeTilsynsrapport 2020

Handleplansskema til fagligt kommunalt tilsyn i TogA 2020

Tilsynsrapport ambulans træning 2020

Punkt 11: Samlet oversigt over driftsorienterede tilsyn i 2020

27.30.00-K09-1-21

Tidligere behandling

Sagen sendes i høring i handicaprådet, Seniorrådet og Psykiatrirådet en gang årligt forud for fremlæggelse i Social og Sundhedsudvalget.

Sagsfremstilling

Sammendrag

Den 5. marts 2019 godkendte Social- og Sundhedsudvalget en ny procedure for tilsynssager. Der fremlægges en samlet sag af alle driftsorienterede tilsyn udført af Socialtilsynet 2020 i foråret 2021.

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet at:

- Alle enheder generelt er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med indsatserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant, og med engagement, for de indsatser de leverer. Alle kan, på et tilfredsstillende fagligt niveau, reflektere over deres handlinger.

Socialtilsynet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport. Samtlige rapporter er vedlagt som bilag.

Baggrund

Socialtilsynet foretager de lovbestemte tilsyn, med efterfølgende udarbejdelse af en tilsynsrapport for hvert enkelt tilsyn. Rapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har i 2020 udført tilsyn på følgende institutioner:

Institution	Dato	Varsling	Godkendelse
Brydehuset	5. februar 2020	Anmeldt	Godkendt
Opgangsfællesskabet Skolehaven	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Bofællesskabet Sønderhaven	28. september 2020	Anmeldt	Godkendt
Botilbuddet Rødbo	22. september 2020	Uanmeldt	Godkendt
Center for Voksne med Særlige behov	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Helhedstilbuddet Stokholtbuen	2. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Aflastningstilbuddet Torvevej	10. juli 2020	Anmeldt	Godkendt

- Det sociale tilsyn benytter en vurderingsskala, hvor der gives en score fra 1-5.
- Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.
- Indikatorerne beskriver det faglige indhold af indsatserne til borgerne, medarbejdernes uddannelser og kompetencer, organisation og ledelse, samt de fysiske rammer for enheden.

Socialtilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data. Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere.

- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere.
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator. Temascorerne indsættes i en figur (spindelvæv), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Dette spindelvæv kan ses sidst i de enkelte rapporter.

Hvert tema vurderes på nedenstående skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1)

Enheder udarbejder, så vidt muligt, handleplaner, på baggrund af de individuelle tilsyn, senest 4 uger efter rapporten er modtaget:

Handleplaner udearbejdes på alle temaer, som får en score under 5.

Handleplaner fra de enkelte enheder ligger som bilag til sagen (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

10 bilag – heraf anbefales at orienterer sig bagerst i rapporterne (bilag 1-7) hvor spindelvævs figuren findes, og giver et godt visuelt overblik over Socialtilsynets vurderinger.

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til den samlede oversigt over driftsorienterede tilsyn i 2020.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Tilsynsrapporterne tages til efterretning, og Seniorrådet støtter de i rapporterne fremlagte anbefalinger.

Bilag

Svar på høringssvar vedr. Brydehuset 2020

Endelig tilsynsrapport for Brydehuset 2020

Endelig tilsynsrapport Center for voksne med særlige behov 2020

Uanmeldt driftsorienteret tilsyn Rødbo, endelig rapport 2020

Handleplan tilsyn Stokholtbuen 2020

Handleplan tilsyn nov 2020 Skolehaven

Endelig tilsynsrapport Skolehaven 2020

Endelig tilsynsrapport Stokholtbuen 2020

Endelig tilsyns rapport Aflastningstilbuddet Torvevej 2020

28.09.2020 Tilsynsrapport - endelig - bof Sønderhaven

Punkt 12: Samlet sag om magtanvendelser i 2020

27.66.08-K07-1-19

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om de magtanvendelser, der har været indberettet i 2020. Forud for denne orientering bliver sagen lagt til høring i Handicap-, Psykiatri- og Seniorrådet.

Der har, i løbet af 2020, været 32 indberetninger af magtanvendelser fordelt mellem botilbud og plejecentre.

Magtanvendelserne har holdt sig inden for den gældende lovgivning og er blevet indberettet korrekt. Det er et generelt kendetegn ved Ballerup Kommunes institutioner, at det, på korrekt vis, har været forsøgt, at motivere beboerne med pædagogiske tiltag, før magtanvendelser blev taget i brug som sidste mulighed.

Der er et øget fokus på indberetninger af magtanvendelser, og der har, over de senere år, været en let stigning på ældreområdet, som afspejler en øget fokus på indberetninger og ikke nødvendigvis mere brug af magt over for beboerne. På grund af situationen omkring Coronasmitte, har det ikke været muligt at fastholde det fokus i 2020.

Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af magtanvendelser, idet magtanvendelser kan være nødvendige af hensyn til borgerens situation, da manglende handling kan resultere i, at beboeren på ældre- og handicapområdet vil være udsat for omsorgssvigt. Det er afgørende, at episoderne indberettes, evalueres og drøftes i personalegruppen. Målet er at forebygge disse hændelser, og her er medarbejdernes viden og kompetencer afgørende.

Baggrund

Ballerup Kommune har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i forhold til egne borgere og borgere fra andre kommuner, som benytter Ballerup Kommunes bo- og dagtilbud.

Formålet er, at det løbende kan vurderes, om der er behov for faglig og ledelsesmæssig opfølgning. I serviceloven er der desuden krav om, at der én gang årligt forelægges en beretning til Kommunalbestyrelsen om udviklingen på området.

Et tværfagligt udvalg, Myndighedsgruppen, med repræsentation af fagprofessionelle fra både handicapområdet og ældreområdet i Center for Voksne og Sundhed, behandler den enkelte indberetning og træffer afgørelse om magtanvendelsen kan godkendes.

Sagen er fremstillet således, at der kan sammenlignes med indberetninger fra 2018 og 2019, for at skabe et bedre overblik.

Sagsfremstilling

På handicapområdet har der i 2020 været 22 indberetninger om magtanvendelser. På ældreområdet har der været 10 indberetninger. Til sammenligning var der i 2019 23 indberetninger på handicapområdet og 22 indberetninger på ældreområdet (se bilag).

Udviklingen, der viser mere end en halvering af indberettede magtanvendelser på ældreområdet, skyldes primært, at coronasituationen har sat dagsordenen på vores plejecentre og flyttet fokus fra andre områder. Det er fortsat Myndighedsgruppens vurdering, at der blandt personale og ledelse er fokus på god og respektfuld omgang med beboerne.

Enhver magtanvendelse, som er foretaget af medarbejdere i Ballerup Kommune, skal registreres og indberettes fra tilbuddet til Center for Voksne og

Sundhed og til Socialtilsyn Hovedstaden. Har en beboer på et af kommunens botilbud en anden handlekommune end Ballerup Kommune, registreres magtanvendelsen og videresendes til handlekommunen, som behandler sagen.

Magtanvendelser foretaget i dag- eller døgntilbud beliggende i andre kommuner over for borgere, som Ballerup Kommune er handleansvarlig over for, sendes således til Ballerup Kommune til afgørelse.

Der foregår et kontinuerligt arbejde med at minimere brugen af magt, og det er administrationens vurdering, at denne opgave prioriteres højt på vores botilbud og plejecentre. For en del af vores borgere er det sjældent muligt helt at undgå anvendelsen af magt, da det ofte, fagligt og etisk vurderet, er i borgerens egen interesse for at skabe en tryk, sikker og forudsigelig hverdag.

Ballerup Kommune er derfor i dialog med vores plejecentre og botilbud for at få mere fokus på indberetningerne således, at kommunen kan få et endnu tydeligere billede af, hvordan den reelle situation er for de borgere, kommunen har ansvaret for.

Der er således fokus på magtanvendelsesområdet i hele Center for Voksne og Sundhed, men magtanvendelse vil aldrig kunne undgås helt, da demenssygdomme og andre udviklingshandicaps kan komme meget forskelligt til udtryk.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

2 bilag.

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringsvar til den samlede sag om magtanvendelser i 2020.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager den samlede sag om magtanvendelser i 2020 til efterretning.

Bilag

Oversigt over typer af magtanvendelse 2020

Årlig opgørelse over magtanvendelser 2020

Punkt 13: Høring af IN prisindhentning af kompressionshjælpemidler

88.00.00-G01-18-21

Sagsfremstilling

Hermed foretages høring/informerer om kommende prisindhentning på området Kompressionshjælpemidler. Prisindhentningen foretages i regi af Indkøbsfællesskab Nordsjælland med følgende 12 kommuner som deltagere:

- Allerød Kommune
- Ballerup Kommune
- Bornholms Regionskommune
- Egedal Kommune
- Fredensborg Kommune
- Frederikssund Kommune
- Gribskov Kommune
- Halsnæs Kommune
- Helsingør Kommune
- Herlev Kommune
- Hillerød Kommune
- Hørsholm Kommune

Baggrunden for samarbejdet mellem de nordsjællandske kommuner er, at kommunerne tilsammen repræsenterer et stort indkøbspotentiale. Dette betyder, at volumen for leverandørerne bliver af en størrelsesorden, så der kan tilbydes lavere priser.

Prisindhentningsmodellen

Prisindhentningen foretages i medfør af servicelovens § 112, stk. 3, 3. pkt., i overensstemmelse med borgernes frie leverandørvalg jf. § 112, stk. 3.

Prisindhentningen indebærer, at der ikke indgås en traditionel leverandøraftale. I stedet anvendes modellen til at fastslå størrelsen af støttebeløbet til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, som borgeren kan indkøbe ved den leverandør de ønsker.

På baggrund af modellen, er det INs prerogativ at vurdere, hvilke produkter der er bedst egnede og billigst. Derved skabes der konkurrence om de hjælpemidler som rent faktisk købes, og som har den fornødne kvalitet og holdbarhed, som er essentiel for at få den ønskede effekt af hjælpemidlet. Sortimentet af bedst egnede og billigste hjælpemidler er udvalgt i samarbejde med eksperter fra Copenhagen Wound Healing Centre, Bispebjerg Hospital.

Brugerinddragelse

I overensstemmelse med servicelovens § 16, har brugerorganisationen Dalyfo været inddraget i processen. Dalyfo lagde vægt på, at brugere af kompressions-hjælpemidler er meget forskellige, og materialet indeholder derfor et bredt sortiment, som er egnet til at dække næsten alle typer lidelser, til borgere med ethvert funktions- og aktivitetsniveau. Desuden er tilbudslisterne delt ved bæltestedet, for at imødekomme de forskellige lidelser områderne repræsenterer, som i nogen grad behandles af et forskelligt tilbudsgiverfelt.

Dato hvorfra vindende tilbudsgivers priser vil danne grundlag for kommunernes fastsættelse af tilskud ved bevilling af de omfattede hjælpemidler er den 1. maj 2021

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Økonomi indstiller, at

1. der udarbejdes høringssvar i forhold til, at tilbudsindhentningen gennemføres som beskrevet

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:
Seniorrådet kan godkende, at tilbudsindhentningen gennemføres som beskrevet.

Bilag

Betingelser for prisindhentning kompression

Tilbudsliste - Over bæltstedet.pdf - ny

Tilbudsliste - Under bæltstedet.pdf - ny

Punkt 14: Eventuelt

00.01.00-P35-28-21

Seniorrådet ønsker en opfølgning på indførelsen af digitaliseringen, hvor stort er antallet fx a borgere, der ikke kan bruge computer, og hvordan hjælper man dem - sættes på dagsordenen til det førstkommende møde i Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning