

REFERAT Handicaprådet d. 20-10-2021

Mødedato Onsdag d. 20. oktober 2021 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (chef for Bolig og Omsorg), Özcan Kizilkaya (A), Ali Abbasi (Ø) (Afbud), Kåre Harder Olesen (V) (Afbud), Lolan Marianne Ottesen (A), Tom Schiermer Nielsen (Ballerup Handicap Idræts Club), Merete Brudholm (Polioforeningen PTU) (Afbud), Dorte Brodersen (Høreforeningen), Randi Nugent (Skleroseforeningen), Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen) (Afbud), Maria Lundahl Assov (A)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Borgerinddragelse på handicapområdet.....	4
Gennemgang af et sagsforløb.....	5
Meddelelser.....	6
Tilgængelighed.....	7
Tilgængelighedspulje 2020 -21.....	8
Valg til Handicaprådet for perioden 2022 - 2025.....	9
Handicapprisen 2021.....	10
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022.....	11
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentre 2022.....	12
Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2022.....	13
Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgerne.....	14
Høring om nyt 10. klasse specialtilbud.....	15
Fremtidens Rødbo – status på udviklingsarbejdet.....	17
Sagsbehandlingstider på området for hjælpemidler.....	18
Udvikling af demensområdet.....	20
Eventuelt.....	21
Evaluerings af dagens møde.....	22

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.10-P35-2-21

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Borgerinddragelse på handicapområdet

27.69.48-G00-1-21

Tidligere behandling

Handicaprådet den 24. marts 2021 Punkt 4

Handicaprådet den 19. maj 2021 Punkt 4

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

Borgerinddragelse er et kontinuerligt tilbagevendende punkt på Handicaprådets møder.

Handicaprådet har inviteret Ballerup Kommunes borgerrådsgiver til en drøftelse om, hvordan man i Ballerup Kommune kan styrke sagsbehandlingen og borgerinddragelsen. Det var meningen, at drøftelsen skulle tage udgangspunkt i den seneste årsberetning fra borgerrådsgiveren, men den er endnu ikke godkendt i Kommunalbestyrelsen, og er derfor ikke frigivet. I stedet har borgerrådsgiveren udarbejdet et kort overblik over borgerrådsgiverfunktionen i perioden 1. november 2019 - 31. maj 2021.

Nina Palle, Ballerup Kommunes borgerrådsgiver, deltager under dette punkt kl. 17.00 - 17.30. Nina Palle vil med udgangspunkt i det korte overblik fortælle highlights fra det sidste halvandet år.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Drøftelse af borgerinddragelse, på baggrund af Borgerrådsgiverens erfaringer, tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Overblik over borgerrådsgiverfunktionen til Handicaprådet

Punkt 3: Gennemgang af et sagsforløb

27.12.00-G01-144-21

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

Jf. Handicaprådets reviderede årshjul for 2021 er temaet på dette møde gennemgang af et sagsforløb.

Handicaprådet har inviteret Dora Fog, afdelingsleder for Afgørelser og Hjælpemidler, til at komme og give en orientering om sagsbehandling fx med udgangspunkt i følgende: En borger henvender sig til kommunen og har brug for hjælp på flere områder og måske på tværs af flere centre.

- Hvad gør kommunen for at sikre et sammenhængende borgerforløb?
- Hvordan følger man borgeren på den bedst mulige måde?
- Er der en primær sagsbehandler, der koordinerer indsatserne, eller bliver borgeren bare sendt rundt i systemet?

Dora Fog deltager i mødet kl. 17.30 - 18.00.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 4: Meddelelser

00.01.10-P35-3-21

1. Handicaprådet har fået en henvendelse fra en borger, der klager over manglende tilgængelighed til Lautrupgård Musikfabrik. Næstformanden har sendt henvendelsen videre til Center for By, Erhverv og Miljø, Center for Ejendomme samt tilgængelighedsfølgegruppen. Henvendelsen er endvidere udsendt til Handicaprådets medlemmer for for mødet.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Center for Ejendomme inviteres til næste møde i Handicaprådet den 15. december 2021 for at drøfte den manglende tilgængelighed til Lautrupgård Musikfabrik.

Punkt 5: Tilgængelighed

05.00.05-G01-5-16

1. Handicaprådet er sammen med Seniorrådet inviteret til at deltage i en tilgængelighedsvandring i Skovlunde tirsdag den 9. november 2021.

Deltagerne mødes på Skovlunde Station kl. 16.30 og slutter på Kasperskolen ved koncertsalen ca. kl. 18.30, hvor der vil være en lille forfriskning. Langs ruten kan deltagerne komme med spørgsmål og forslag til tilgængeligheden. Det vil også være muligt med en afstikker til Skovlunde Bypark, for at se på forholdene ved toilettet. Oversigt over rute for tilgængelighedsvandringen er vedlagt som bilag.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Handicaprådet finder, at tilgængelighedsvandringen ligger for sent på dagen, da det nærmest er mørkt på det tidspunkt. Handicaprådet foreslår, at tilgængelighedsvandringen enten lægges tidligere på dagen eller endnu bedre flyttes til foråret også af hensyn til tilgængeligheden på den planlagte rute, hvor der lige nu er meget byggerod.

Bilag

Oversigt over rute for tilgængelighedsvandringen i Skovlunde

Punkt 6: Tilgængelighedspulje 2020 -21

05.00.05-G01-1-21

Tidligere behandling

Handicaprådet den 30. juni 2021 Punkt 2

Sagsfremstilling

Sagen er til godkendelse

Der er den 30. august 2021 bevilliget 360.000 kr. fra tilgængelighedspuljen til etablering, opgradering og reparation af diverse ramper, elevatorer og lifte i Ballerup Kommune. Der er 490.000 kr. tilbage i tilgængelighedspuljen. I tilgængelighedsfølgegruppen har der i længere tid været ønske om bedre adgang til handicptoiletter ved arrangementer fx på Kirketorvet.

Administrationen foreslår derfor at indkøbe to mobile handicptoiletter, der kan lejes eller lånes ud til arrangementer. Det estimeres at de vil koste 250.000 kr.

De store arrangementer i Ballerup såsom Middelaldermarkedet har handicptoiletter, men mindre arrangementer der arrangeres af fx lokale foreninger har ikke altid mulighed for at bære omkostningerne til mobile handicptoiletter. Afhængig af hvem der afholder arrangementet og om overskuddet går til velgørende formål, kan Ballerup Kommune låne eller leje til en reduceret pris så det er muligt at selv mindre arrangementer kan have adgang til handicptoiletter og Ballerup Kommunes egne arrangementer vil også kunne opstille handicptoiletter.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

Ingen bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for By, Erhverv og Mobilitet indstiller, at

1. Handicaprådet anbefaler bevillingen af 250.000 kr. til mobile handicptoiletter til politisk godkendelse.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 7: Valg til Handicaprådet for perioden 2022 - 2025

27.69.48-G01-1-21

Sagsfremstilling

Handicaprådet virker for en 4-årig periode svarende til valgperioden for Ballerup Kommunalbestyrelse, dog således at medlemmerne fungerer indtil nye medlemmer er udpeget.

Handicaprådet består af 10 medlemmer. Fire medlemmer fra handicaporganisationerne i Ballerup Kommune udpeges af Kommunalbestyrelsen efter indstilling fra Danske Handicaporganisationers (DH) lokalafdeling. Et medlem udpeges af Kommunalbestyrelsen efter indstilling fra lokale handicaporganisationer eller grupperinger uden for DH. Fem medlemmer udpeges af og blandt Kommunalbestyrelsens medlemmer.

For hvert medlem udpeges en stedfortræder, som deltager i rådets møder ved det ordinære medlems forfald.

Der skal udpeges medlemmer til Handicaprådet for perioden 1. januar 2022 - 31. december 2025. I den forbindelse udtrykker DH bekymring for, om de kan opstille det antal kandidater og stedfortrædere, som de skal ifølge Handicaprådets medlemmer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Handicaprådet drøfter problematikken omkring opstilling af kandidater til det kommende valg til Handicaprådet

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Mulighederne for en anden konstellation af Handicaprådet undersøges. I den forbindelse udarbejder administrationen en liste over de foreninger, der er under DH. Listen udsendes med referatet.

Bilag

Medlemsorganisationer under Dansk Handicap Forbund

Punkt 8: Handicapprisen 2021

00.05.07-G00-1-21

Tidligere behandling

Handicaprådet den 11. august 2021 Punkt 7

Sagsfremstilling

Sagen er til drøftelse

Handicapprisen uddeles som udgangspunkt hvert år den 3. december som en markering af FN's Internationale Handicapdag.

Prisen går til en lokal person, virksomhed, organisation eller institution (privat eller kommunal), som har forbedret vilkårene i Ballerup Kommune for personer med Handicap.

I uge 37 og 39 var der en annonce i Ballerup Bladet, hvor borgerne blev opfordret til at komme med indstillinger til, hvem der skal modtage Handicapprisen i 2021. Der er ikke indkommet et eneste forslag.

Der har de sidste par år været meget få indstillinger af kandidater til Handicapprisen. I 2020 indkom der to indstillinger, som Handicaprådet ikke fandt kvalificerede til at modtage prisen, derfor blev Handicapprisen ikke uddelt i 2020.

Handicaprådet skal nu drøfte muligheder for at finde egnede kandidater til Handicapprisen. Oversigt over kandidater til Handicapprisen 2013 - 2019 udsendes til rådets medlemmer inden mødet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Handicaprådet drøfter muligheden for egnede kandidater til Handicapprisen 2021.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 9: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022

27.36.04-P23-2-21

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Social- og Sundhedsudvalget har behandlet kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp i hjemmet på sit møde den 7. september 2021, og sender nu kvalitetsstandarden til høring i Handicaprådet.

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022 er revideret med følgende ændringer:

- Ny titel på afdeling efter organisationsændring.
- Det er præciseret, at Ballerup Kommune arbejder med rehabilitering, samt at dette parameter er udgangspunktet for en visitation.
- Begrebet "hjælp" er konsekvensrettet til "støtte", da dette er en mere aktiverende sprogbrug i tråd med den rehabiliterende tilgang.
- Det er tilføjet, at borgerne kan få indvendig vinduespudning via fleksibel hjemmehjælp, på baggrund af en principafgørelse fra Ankestyrelsen.
- Borgernes mulighed for at benytte Fritvalgsbeviset, der hvor kommunen ikke kan tilbyde frit valg, er præciseret. Pt. er dette kun relevant på området for madservice.

Handicaprådet skal afgive høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar til Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022 - med markerede ændringer

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2021

Punkt 10: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentre 2022

27.36.04-P23-3-21

Indhold

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Social- og Sundhedsudvalget har behandlet kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp på plejecentre på sit møde den 7. september 2021, og sender nu kvalitetsstandarden i høring hos Seniorrådet.

Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp på plejecentre for 2022 er opdateret med sproglige præciseringer. Serviceniveauet er uændret.

Handicaprådet skal afgive høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar til Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentre 2022.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene 2022

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene 2022 - med markerede ændringer

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentre 2021

Punkt 11: Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2022

29.09.00-P23-4-20

Indhold

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Administrationen har udarbejdet en ny, gennemrevideret udgave af kvalitetsstandarden for aflastning og afløsning på ældreområdet efter servicelovens § 84.

Social- og Sundhedsudvalget har behandlet kvalitetsstandarden for aflastning og afløsning på ældreområdet på sit møde den 7. september 2021, og sender nu kvalitetsstandarden i høring hos Handicaprådet.

Kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning på ældreområdet er revideret med en ny opsætning og generel sproglig gennemgang.

Kvalitetsstandarden er gennemrevideret, således at den nu henvender sig til den person, som har behovet for aflastning/afløsning og som er den, der ansøger. Tidligere henvendte kvalitetsstandarden sig til borgeren med funktionsnedsættelse, hvilket ikke var retvisende, da det aldrig er den ramte borger, der ansøger om afløsning eller aflastning.

Derudover er døgnophold på korttidspladser tilføjet som en mulighed.

Handicaprådet skal afgive høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar til Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2022.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2022

Kvalitetsstandard for aflastning og afløsning på ældreområdet 2022 - med markerede ændringer

Kvalitetsstandard for aflastning og afløsning 2019

Punkt 12: Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade 2022

29.09.00-P23-4-21

Indhold

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Social- og Sundhedsudvalget har behandlet Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade på sit møde den 7. september 2021, og sender nu kvalitetsstandarden i høring hos Handicaprådet.

Kvalitetsstandarden for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskadede 2022 er opdateret med den enkelte ændring, at betegnelsen "senhjerneskadede" er konsekvensrettet til "borgere med erhvervet hjerneskade".

Handicaprådet skal afgive høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar til Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskadede 2022.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade 2022

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade 2022 - med markerede ændringer

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskadede 2021

Punkt 13: Høring om nyt 10. klasse specialtilbud

27.00.00-K04-1-21

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Børne- og Skoleudvalget har den 14. september 2021 besluttet, at sende forslag om at etablere et specialiseret 10. klasses tilbud i høring hos de berørte skoler, de faglige organisationer samt Handicaprådet og Psykiatrirådet. Forslaget er, at etablere et samlet 10. klassestilbud med arbejdstitlen Talent:10Plus pr. 1. august 2022.

Målgruppen er normalt begavede unge primært med:

- Autismespektrumforstyrrelse
- ADHD/ADD
- Ordblindhed

De unge har i deres hidtidige skolegang gået i specialtilbud eller modtaget specialundervisning, og det vurderes, at de vil profitere af at fortsætte deres skolegang i et særlig tilrettelagt tilbud, der er placeret på en ungdomsuddannelse. Det vil give mulighed for at spejle sig i andre unge, hvilket kan gavne deres liv uden for skolen.

Forventningen er, at Talent:10Plus placeres på NEXT Uddannelse Københavns Campus Ballerup. Eleverne skal visiteres til tilbuddet i Ballerup Kommunes visitationsudvalg.

Talent:10Plus kerneopgave bliver at give elever med særlige behov en tryk opstart på en ungdomsuddannelse, hvor de også får mulighed for at udvikle sig fagligt, personligt og socialt. Talent:10Plus elever vil blive en del af dagligdagen på Talent:10 og Campus Ballerup og vil derfor både få mulighed for at smage på livet på en ungdomsuddannelse, samtidig med at de har deres egne lokaler/område inddelt i mindre grupper. Et succeskriterie er, at eleverne fra Talent:10 Plus oplever en tryk overgang til deres videre uddannelsesforløb.

NEXT Talent:10Plus bygger på:

- Vi ønsker at se muligheder frem for begrænsninger.
- Alle mennesker er ligeværdige, værdifulde og har ret til uddannelse.
- Vi ønsker at fokusere på det hele menneske og dannelse til livsduelighed.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at sige, om etableringen vil medføre personalemæssige konsekvenser på de afgivende skoler, da det afhænger af, hvor mange børn, der visiteres til tilbuddet på de øvrige klassetrin fremadrettet. Etablering af det specialiserede 10. klassestilbud betyder, at 10. klasserne på specialskolerne med børn fra Ballerup Kommune med børn i målgruppen lukker pr. 1. august 2022.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Skoler, Institutioner og Kultur indstiller, at

1. Handicaprådet udarbejder et høringssvar.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning

Handicaprådet er positiv overfor idéen så længe det sikres, at de forskellige målgrupper ikke blandes sammen, men går i hver deres gruppe.

Bilag

Høringsbrev vedr etablering af et specialiseret 10 klassestilbud

Bilag Børne- og Skoleudvalgets beslutning

Punkt 14: Fremtidens Rødbo – status på udviklingsarbejdet

00.22.04-I00-1-20

Indhold

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

Botilbud Rødbo har på baggrund af et driftsunderskud i 2020 udarbejdet en handleplan i april 2021 for nedbringelse af underskuddet samt igangsat et udviklingsarbejde, der skal sikre, at Rødbo lever op til Ballerup Kommunes værdier og forventninger om kvalitet.

Handleplanen er revideret september 2021, på baggrund af resultatet af første halvår 2021.

På baggrund af et driftsunderskud, begyndte ledelsen på Botilbud Rødbo i forsommeren 2020 for alvor at se på deres udfordringer på en ny måde. Driftsunderskuddet skyldtes primært højt sygefravær og et stort vikarforbrug.

Fokus gik fra at håndtere sygefravær til i højere grad at forebygge sygefravær. Der blev igangsat en proces med støtte fra en personaleudviklingskonsulent, og der har efterfølgende været arbejdet med mange forskellige tiltag både i ledelsesteamet og i forhold til medarbejderne. Der er udarbejdet en handleplan for nedbringelse af driftsunderskuddet og et notat, som viser, hvordan ledelsen har sat en ny retning for udvikling af fremtidens Rødbo.

Ledelsesteamet i Rødbo består af en forstander og af to afdelingsledere. Der har været lidt udskiftning i teamet, og de har brugt en del energi på at blive et team, på at udøve tydelig ledelse og på at sætte en ens retning, så hele Rødbo – alle 4 huse fremstår som et ensartet botilbud med de samme værdier og den samme høje faglighed. Der arbejdes målrettet ud fra Social- og Sundhedsudvalgets værdier for den værdige ældrepleje.

I udviklingsarbejdet er der fokus på kerneopgaven, pårørendesamarbejde og kommunikation. Konkret bliver der arbejdet intenst med nedbringelse af sygefraværet, og selvom der er udfordringer både ift. corona og rekruttering, så oplever Rødbo, at pårørende kommer med positive tilbagemeldinger omkring forholdene på Rødbo samt at personalets trivsel er støt stigende.

I løbet af efteråret 2021 opstarter ledelsen for alvor udbredelsen af og kendskabet til Ballerup Kommunes pårørendepolitik, blandt andet ved at indføre regelmæssige beboer- og pårørendemøder i de respektive huse, som supplement til de formelle bruger- og pårønderådsmøder, hvilket vil give et større nærvær for både beboere og pårørende.

Det igangsatte udviklingsarbejde med at ændre kulturen på Rødbo fortsætter, og ud over at ledelsesteamet skal have et forløb med Hartmann, som er et tilbud til kommunens ledere, så vil ledelsesteamet også arbejde mere målrettet med at ruste medarbejderne til konflikthåndtering, så de bliver endnu bedre til at samarbejde omkring kerneopgaven.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag heraf 3 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status på udviklingsarbejdet for Botilbud Rødbo tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Revideret handleplan for nedbringelse af underskud på Rødbo, september 2021

ANBEFALES Handleplan for nedbringelse af underskud på Rødbo, april 2021

ANBEFALES Arbejdet med Fremtidens Rødbo nu og fremover

Punkt 15: Sagsbehandlingstider på området for hjælpemidler

00.22.04-I00-1-20

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

På baggrund af flere borgerhenvendelser blev Social- og Sundhedsudvalget den 28. september 2021 orienteret om sagsbehandlingstider på hjælpemiddelområdet. På grund af flytning af hjælpemiddeldepotet og midlertidig personalemangel, kan borgere i øjeblikket opleve længere sagsbehandling på deres ansøgninger.

På hjælpemiddelområdet er der differentierede sagsbehandlingstider og differentierede leveringstider. Derfor vil borgeren opleve forskellige ventetider alt efter, hvilken form for hjælpemiddel, de søger om. Sagsbehandlingstiderne fremgår af Ballerup Kommunes hjemmeside, og generelt overholdes sagsbehandlingstiderne inden for de forskellige områder.

På nuværende tidspunkt er der dog længere ventetid på sagsbehandling af ansøgning om hjælpemidler samt længere ventetid på levering. Det skyldes to faktorer:

1. Flytning af hjælpemiddeldepotet
2. Sammenfald i personalemangel på tværs af hjælpemiddeldepotet og hjælpemiddelteamet på grund af opsigelser, barsler og langtidssygemelding.

Begge forhold er midlertidige, og administrationen forventer derfor at være tilbage på normal drift ved udgangen af 2021 og normal sagsbehandlingstid igen senest ved udgangen af maj 2022. Da terapeutgruppen er en lille gruppe, der består af 8,24 årsværk, mærkes fraværet ekstra tydeligt.

I forbindelse med flytning af hjælpemiddeldepotet er alle borgere, som afventer sagsbehandling af deres ansøgning, orienteret om, at der er lagt fire ugers ventetid til den officielle sagsbehandlingstid på hjælpemidler og forbrugsgoder til udendørsfærden og indendørsfærden. Det betyder fx at ventetiden på en ansøgning om hjælpemidler til udendørsfærden pt. er på 16 uger og ikke de normale 12 uger.

Alle udskrivelser og akutte sager prioriteres fortsat og sagsbehandles på 1-3 hverdage. Udskrivelser varetages altid akut for at forebygge færdigmeldte borgere optager pladser på hospitalerne eller korttidspladserne. Hjælpemiddelteamet sikrer, at borgerne får de nødvendige hjælpemidler og boligændringer med det samme ved udskrivelsen. Ligeledes leverer hjælpemiddelteamet akut APV-hjælpemidler for at understøtte plejen og forebygge eventuelle arbejdsskader. Tryksår sagsbehandles også altid akut.

For ikke akutte sager eller APV hjælpemidler er den generelle leveringstid fem hverdage, fra borgeren har modtaget sin bevilling.

Hjælpemidler som leveres inden for fem hverdage er fx kørestole, mindre boligændringer (fx greb og dørtrinskiler), kugle- og kædedyner, el-kørestole (som forefindes på lager og som ikke kræver eksternt firma til tilpasning), rollatorer til indendørs brug, badebænke og toiletforhøjere samt reparationer af hjælpemidler, der ikke er akutte.

Øvrige leveringstider er individuelle, og afhænger blandt andet af omfanget af afprøvninger og hvorvidt hjælpemiddeldepotet er afhængig af eksterne leverandører. I sager om fx ansøgning om bil eller boligændringer, kan der være ventetid på levering fra bilforhandlere eller ventetid på håndværkere til at udføre ombygninger i boligsager.

Hjælpemiddelteamet behandler ca. 6000 ansøgning årligt, som skal vurderes og behandles efter servicelovens §§ 112 (hjælpemidler), 113 (forbrugsgoder), 114 (boligændringer) og 116 (invalidebiler). Herunder foretages hjemmebesøg, betjening af kvikservice, aktivitetsanalyser af lagerbeholdningen, afprøvning af produkter (oftest flere gange) og dokumentation.

Hjælpemiddelteamet oplever en stigning i klagesager ved afslag på bevilling af hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og invalidebiler, som forlænger sagsbehandlingstiden på den enkelte sag. Dette forhold har også en betydning i forhold til de aktuelle ventetider, som borgerne oplever, da alle klagesager betyder, at sagen skal genoptages til vurdering.

I forhold til de klagesager, der behandles i Ankestyrelsen, bliver det fremhævet fra kommunens juridiske afdeling samt kommunens borgerrådgiver, at Hjælpemiddelteamet har en meget høj positiv statistik i forhold til medhold i

afgørelser og meget få omgørelser/hjemvisninger fra Ankestyrelsen. Hjælpemiddelteamet belyser sagen yderst professionelt og er loyale over for det politisk besluttede serviceniveau for Ballerup Kommune.

De afslag borgerne får, bliver givet med afsæt i serviceloven og kommunens serviceniveau, som Ankestyrelsen vurderer, at administrationen forvalter korrekt og træffer de rigtige afgørelser ud fra. Herunder også at sagsbehandlingen og afgørelserne er rettidige.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om sagsbehandlingstider på området for hjælpemidler tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

ANBEFALES Sagsbehandlingsfrister på området for hjælpemidler

ANBEFALES Sags- og ventetider hjælpemidler 2020 og 2021

Punkt 16: Udvikling af demensområdet

29.00.00-A00-1-16

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

Udviklingen af demensområdet tager afsæt i den vision, som er beskrevet i Ballerup Kommunes Demensstrategi 2021. I Demensstrategien indgår en række udviklingstiltag på demensområdet samt en kort status på udviklingen af det enkelte tiltag, som opdateres løbende.

Som led i udviklingen har Center for Voksne og Sundhed iværksat en række tilbud målrettet borgere med en demenssygdom og deres pårørende. Tilbuddene er tilpasset borgernes behov, afhængig af hvor i sygdomsforløbet de befinder sig.

I det følgende fremhæves specifikt udviklingstiltag omhandlende opkvalificering af medarbejdere på demensområdet:

- Der er fra primo september 2021 igangsat et forløb med Sundhedsstyrelsens Demensrejseshold i hjemmeplejen i Ballerup Kommune. Derudover er der i arbejdet med at implementere demensrejsesholdets metoder på Ballerup Kommunes plejecentre fra medio september igangsat et kompetenceudviklingsforløb i demensrejsesholdets metoder på plejecentrene og i enheden for Aktivitet- og Aflastning.
- Der er fra oktober 2021 og frem planlagt en række åbne temadage om demensrejsesholdets metoder, samt en række undervisningsgange hos kommunens demenskoordinator omhandlende demenssygdomsforståelse og viden om, hvordan man kommunikerer med borgere med kognitive udfordringer. De åbne temadage og undervisningen er målrettet medarbejdere i Center for Voksne og Sundhed, som i deres arbejde møder borgere med kognitive udfordringer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status på udvikling af demensområdet i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Ballerup Kommunes Demensstrategi 2021

ANBEFALES Overblik over tilbud på demensområdet

Punkt 17: Eventuelt

00.01.10-P35-3-21

Beslutning

Intet

Punkt 18: Evaluering af dagens møde

00.01.10-P35-2-21

Beslutning

Det var endnu et godt møde.