

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 21-02-2023

Mødedato Tirsdag d. 21. februar 2023 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Taner Genc (F), Allan Kristensen (C) (Afbud), Sandra Marsenic (A) (Afbud), Mikael Wandel (V), Jens Kjellerup Hansen (digitaliseringschef), Özcan Kizilkaya (A), Morten Andersson (A), Eik Møller (kommunaldirektør), Nina Fittkau Birkmose, Johan Müller (A) (1. viceborgmester)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Status på it-sikkerhedsbrud.....	4
Drøftelse af KL's caseanalyse af tidsbesparende teknologier.....	6
Godkendelse af oplæg om dilemmadrøftelser og opdateret procesplan for digitaliseringsprincipper..	9
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	11
Eventuelt.....	12
Godkendelse af referat (underskriftside).....	13

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-200-22

1. Kort orientering on NSIS udrulning i Ballerup Kommune.

Link til INTRA-informationsside: <https://intra.ballerup.dk/node/9526>

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende Morten Andersson (A)

Afbud Sandra Marsenic (A), Allan Kristensen (C)

Punkt 2: Status på it-sikkerhedsbrud

85.10.00-P20-1-17

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 20. april 2022 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Digitaliseringschefen præsenterer en kort status på it-sikkerhedsbrud i kommunen. En analyse af tallene viser, at der er stigende opmærksomhed i organisationen omkring it-sikkerhedsbrud, hvilket har resulteret i et højere antal indmeldelser i 2022, sammenlignet med 2021. Der er grund til at antage, at de implementerede awareness tiltag og samarbejdet med GDPR-ambassadørnetværket kan være medvirkende til den målbare effekt. Det anses for positivt, at stigningen i antallet af indmeldelser fra kommunens medarbejdere falder sammen med et fald i antallet af alvorlige hændelser, som skal anmeldes til Datatilsynet.

Baggrund

Et sikkerhedsbrud er en hændelse, som fører til en uautoriseret eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der bliver behandlet. Der er forskellige typer af sikkerhedsbrud og de mest almindelige typer af brud i kommunen dækker over:

- Utilsigtet videregivelse
- Usikker forsendelse/opbevaring
- Fejl i adgangsstyring.

Et eksempel på en utilsigtet videregivelse er, når en borgers personoplysninger utilsigtet bliver sendt til en anden uvedkommende borger. Ifølge GDPR skal kommunen som dataansvarlig anmelde alvorlige sikkerhedsbrud inden for 72 timer fra bruddets konstatering til Datatilsynet.

Sikkerhedsbrud skyldes ofte menneskelige fejl. GDPR-teamet fører statistik over typen af sikkerhedsbrud for at kortlægge og udvikle målrettede tiltag for at forebygge fejl.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om status på it-sikkerhedsbrud i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Der har været en stigning i antallet af indmeldte sikkerhedsbrud til GDPR-teamet i 2022 sammenlignet med 2021. Der er indmeldt 90 brud i alt i 2022, som gennemsnitligt svarer til 7,5 brud pr. måned.

Ud af de 90 sikkerhedsbrud er 16 af bruddene anmeldt til Datatilsynet (17,8 pct.), hvoraf Ballerup Kommune fik anmeldt 14 af dem. De resterende 2 er blevet anmeldt af leverandører på vegne af leverandørernes kunder, herunder Ballerup Kommune.

Til sammenligning blev der i alt indmeldt 64 sikkerhedsbrud i 2021, som svarer til 5,33 brud pr. måned. I 2021 blev 21 brud anmeldt til Datatilsynet (32,8 pct.), hvoraf Ballerup Kommune fik anmeldt 19 af dem. De resterende 2 blev anmeldt af leverandører.

Ved første øjekast kan stigningen i antallet af indberettede sikkerhedsbrud til GDPR-teamet fremstå bekymrende. På trods af en stigning i antallet af sikkerhedsbrud indberettet til GDPR-teamet fra 2021 til 2022, er andelen af anmeldte brud til Datatilsynet næsten halveret. Dette skyldes, at der er indmeldt flere ikke-alvorlige hændelser i 2022.

Stigningen har været forventelig. Ballerup Kommune har i løbet af 2022 haft opmærksomhed på awareness indsats og forebyggende tiltag, herunder:

- En opdatering af kommunens SMS-retningslinjer
- Artikler på INTRA
- Oplæg og samarbejdet med GDPR-netværket.

Ballerup Kommunes interne GDPR-netværk, der består af ca. 14 GDPR-ambassadører fordelt på alle centre, har spillet en stor rolle i udbredelsen af viden omkring, hvad sikkerhedsbrud er, og hvordan sikkerhedsbrud indberettes til GDPR-

teamet. Det har således været muligt at nå ud til flere enheder, som tidligere ikke har været repræsenteret i statistikkerne. Samarbejdet med GDPR-ambassadørerne har været effektivt, og stigningen vurderes til at skyldes de mange awareness tiltag, som har resulteret i en afdækning af et mørketal.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om it-sikkerhedsbrud tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Oversigt over it-sikkerhedsbrud i Ballerup Kommune

Fraværende Morten Andersson (A)

Afbud Allan Kristensen (C), Sandra Marsenic (A)

Punkt 3: Drøftelse af KL's caseanalyse af tidsbesparende teknologier

85.11.00-P20-1-23

Indhold

Sammendrag

KL har udgivet en caseanalyse med ti tidsbesparende teknologier. I denne sag prioriterer og anbefaler administrationen, hvilke af disse teknologier, der giver mest værdi at arbejde videre med i Ballerup Kommune.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte administrationens forslag til prioritering af de tidsbesparende teknologier. Næste skridt vil være, at de anbefalede teknologier bliver undersøgt nærmere, og der vil blive udarbejdet investeringscases og implementeringsplaner, som kan blive præsenteret for det relevante udvalg.

Denne sag forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Socialudvalget til drøftelse.

Baggrund

I Ballerup Kommunes budget 2023 punkt 2.1.6 er det beskrevet, at budgetparterne er enige om, at have fokus på teknologi og digitale løsninger. Der er ikke afsat midler til dette, men det ønskes, at relevante udvalg bliver forelagt mulige løsninger, hvis der kræves politiske beslutninger.

Sagsfremstilling

KL (Kommunernes Landsforening) har udgivet en caseanalyse med ti eksempler på teknologier, der er tidsbesparende (se bilag). Caseanalysen har til formål at hjælpe kommunerne med at drøfte og prioritere, hvilke teknologiske løsninger, der skal implementeres. Administrationen har nedenfor anbefalet og prioriteret de løsninger, som giver mest værdi for Ballerup Kommune. Næste skridt vil være, at de anbefalede teknologier bliver undersøgt nærmere og der vil blive udarbejdet investeringscases og implementeringsplaner, som kan blive præsenteret for det relevante udvalg.

De ti eksempler på tidsbesparende teknologier er opdelt i fem fysiske teknologier og fem digitale løsninger. Fysiske teknologier kan betegnes som mere borgernære teknologier og hjælpemidler, hvor de digitale løsninger er fokuseret på effektivisering af administrative processer.

Administrationen vurderer også, at der er stor forskel på, hvorvidt økonomien og tidsbesparelsen i de forskellige cases kan overføres til Ballerup Kommune på grund af størrelse af kommune og primært fordi Ballerup Kommune er i gang eller har gennemført tiltagene.

Prioriteret teknologier

Administrationen foreslår, at der arbejdes videre med nedenstående:

1. Træningsapp til rehabilitering: Ballerup Kommune er allerede i gang med projekt Digirehab, men der mangler en investerings- og implementeringsplan for, at løsningen kan gå i drift. Resultaterne er positive, men den primære gevinst er forebyggelse og vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau. Derfor kan investeringscasen være uklar og variere over tid.
2. Skærmbesøg i hjemmeplejen: Er blevet afprøvet, men udfordringen var at få mange borgere til at tage imod tilbuddet. Der var ca. ti borgere på løsningen. De borgere der valgte løsningen var glade og meget tilfredse med løsningen. I Ballerup Kommune er der små afstande, og derfor er tidsbesparelsen ikke så stor som i eksemplet fra Vejle Kommune. Derudover har Vejle også kun haft 40 borgere, der gennemførte et forløb på 1,5 år med en udgift på 1,6 mio. kr.
3. Forflytningsteknologi på plejehjem: Der benyttes allerede mange forskellige forflytningsteknologier i Ballerup Kommune, men det kunne være interessant at prøve nogle af de nye løsninger, der er beskrevet. Tidsbesparelsen i denne case er på store plejehjem. Så det mest oplagte er at implementere dette på Plejehjemmet Toftehaven, når udvidelsen er gennemført.

Teknologier implementeret eller planlagt

Følgende teknologier som caseanalysen beskriver er implementeret i Ballerup Kommune:

- Automatisering af administrative processer. Siden oprettelsen af Taskforce for Øget Digitalisering har der været gennemført analyser og udarbejdet og implementeret konkrete løsninger på en lang række administrative processer. Der er i regi af Taksforce digitaliseret over 300 processer, af disse vurderes 2/3 at være administrative processer. I KLs caseanalyse omtales primært robot teknologi (RPA) som en løsningsmodel. I Ballerup Kommune har vi primært haft fokus på at lave egentlig digitalisering og redesign af arbejdsgange og alene brugt RPA, hvor der ikke har været andre muligheder. Der har således været en periode med en del RPA løsninger, men over tid er disse afløst af egentlige digitale arbejdsgange og løsninger. Ballerup Kommune har således kun fem RPA løsninger tilbage.
- Integreret brugerstyring. Ballerup Kommune har siden 2016 haft integreret brugerstyring. Der er siden 2021 blevet udvidet således, at den nu ikke kun omfatter brugerstyring, men nu er en sammenhængende digital proces fra udfærdigelse af stillingsopslag til opstart af medarbejder.
- Visitering af dokumentation af i ansættelsesprocessen. I forbindelse med digitalisering og integrering af opslags-/ansættelsesproces og brugerstyring er al overførsel og indhentning af dokumentation digitaliseret. I design af processerne har fokus været på, at al indhentning af dokumentation foregår ved kilden samt at opgaverne udføres der, hvor viden om den specifikke opgave er.
- Automatisering af aktindsigt ses som en del af arbejdet med at tilrettelægge og overføre data til Borgerblikket (Mit Overblik på borger.dk), som er blevet implementeret i 2023 og fremadrettet. Parallelt hermed foregår der en løbende opfølgning på korrektheden af data i kommunens fagsystemer samt undervisning i sagsbehandling og sagsdokumentation. Disse processer anses for at være grundlaget for en egentlig digitalisering af aktindsigts processerne og Borgerblikket. Behovet for RPA eller AI i aktindsigtsprocesserne anses derfor at være lille og faldende.

Derudover vil administrationen fortsat internt arbejde med det som caseanalysen kalder "planlægning af hjemmeplejen gennem datamodellering". Casebeskrivelsen fra Helsingør er dog ret uklar og vurderes ikke til at have nogen økonomisk effekt: Det som kan gøres nyt i Ballerup Kommune er at se på nye analyseprogrammer, der kan benyttes og et øget samarbejde på tværs af centre.

Prioriteres ikke

Sensorer til effektiv rengøring er baseret på et meget lille pilotprojekt og har en lille tidsbesparende effekt, så dette prioriteres ikke.

TIM (Totalløsning til intelligent medicin håndtering) prioriteres ikke, da det er en meget dyr løsning og målgruppen i Ballerup Kommune vil være lille, da kommunen i forvejen benytter den elektroniske medicinhusker. Derudover arbejdes der på en ny arbejdsgang så borgere får dosisdispenseret medicin, som betyder, at apoteket pakker doseringsposer til borgerne.

I bilag 2 beskriver KL deres tilbud om, at kommuner kan indgå i et teknologipartnerskab. Kort sagt betyder det, at kommunen kan få hjælp og sparring fra KL til at implementere en af fire udvalgte teknologier. Administrationen vurderer umiddelbart ikke, at det er nødvendigt at bruge 50.000 kr. på at indgå i KL's teknologipartnerskab.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager velfærdsteknologi koordinator Niels Kisku fra Center for Voksne og Sundhed under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Prioriteringen af KL's caseanalyse med tidsbesparende teknologier drøftes med henblik på en anbefaling til Sundheds- og Ældreudvalget og Socialudvalget.

Beslutning

Drøftet med opbakning til prioriteringen samt anbefaling til Sundheds- og Ældreudvalget om, at man med fordel kan se på, at teknologi kan bidrage med andet end effektivisering.

Bilag

ANBEFALES Caseanalyse - tidsbesparende teknologier med dokumenteret effekt

Kommunernes teknologipartnerskab

Afbud Sandra Marsenic (A), Allan Kristensen (C)

Punkt 4: Godkendelse af oplæg om dilemmadrøftelser og opdateret procesplan for digitaliseringsprincipper

85.13.00-P35-3-22

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 24. november 2023 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget blev den 24. november 2022 præsenteret for et udkast til en præsentation om fællesoffentlige digitaliseringsstrategier og -pejlemærker samt udgangspunkt for dilemmadrøftelser. Udvalget har givet feedback på indhold og form, og administrationen har efterfølgende fået input fra fagcentrene, som nu er indarbejdet i præsentationen. Den nye præsentation gennemgås på mødet og der indstilles til godkendelse af materialet.

Indstillingen vedrørende procesplanen til Økonomiudvalget blev udskudt fra december til mødet den 24. januar 2023.

Baggrund

Økonomiudvalget behandler den 24. januar 2023 en indstilling fra Digitaliserings- og Teknologiudvalget om at igangsætte et arbejde med at udvikle og formulere et sæt styrende principper for den fremtidige digitalisering og anvendelse af teknologi i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Efter Digitaliserings- og Teknologiudvalgets ønske om at igangsætte et arbejde med at udvikle og formulere et sæt styrende principper for den fremtidige digitalisering og anvendelse af teknologi i Ballerup Kommune har administrationen lavet en præsentation.

Præsentationen gennemgår kortfattet KLS 6 delprogrammer og Den Fællesoffentlige Digitaliseringstrategi, som er udgangspunktet, der skal oversættes til en Ballerup kontekst. Hoveddelen af præsentationen er en række digitaliseringsdilemmaer, der skal drøftes på fagudvalgene i løbet af foråret 2023 og på baggrund af de input, der opsamles fra udvalgs møderne, formuleres et udkast til principper, som kommer i høring i fagudvalgene.

Administration vil inddrage Digitaliseringsledernetværket i forløbet og sikre vidensdeling og kvalificering af input.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget vil modtage de høringssvar, der kommer fra fagudvalgene, og behandle dem, således at det resulterer i et sæt styrende principper for digitalisering i Ballerup Kommune, som kan sendes Kommunalbestyrelsen.

Præsentationen er vedhæftet i en opdateret version og indstilles til godkendelse på dette møde.

Indstillingen vedrørende procesplanen blev udskudt fra mødet i Økonomiudvalget i december til mødet den 24. januar 2023. Vedhæftede procesplan er derfor opdateret.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Materialet om fællesoffentlige digitaliseringsstrategier og digitaliseringsdilemmadrøftelser godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

Procesplan - styrende principper for digitalisering i Ballerup Kommune

ANBEFALES Principper for digital transformation i Ballerup Kommune

Fraværende Özcan Kizilkaya (A)

Afbud Sandra Marsenic (A), Allan Kristensen (C)

Punkt 5: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-200-22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, Outlook mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitalisering og Forretningsudvikling indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Drøftet

Fraværende Özcan Kizilkaya (A)

Afbud Sandra Marsenic (A), Allan Kristensen (C)

Punkt 6: Eventuelt

00.01.00-P35-200-22

Beslutning

Følgende blev drøftet:
Status på Chromebooks
Wifi hub til Vognporten
Ny digitaliseringschef

Fraværende Özcan Kizilkaya (A)

Afbud Allan Kristensen (C), Sandra Marsenic (A)

Punkt 7: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.01.00-P35-200-22

Beslutningen træffes af

Digitalisering- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Sandra Marsenic (A), Allan Kristensen (C)