

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 02-06-2021

Mødedato Onsdag d. 02. juni 2021 kl. 16:30

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Hella Hardø Tiedemann (A), Kåre Harder Olesen (V), Ali Abbasi (Ø) (Afbud), Dennis Sørensen (A), Jack Nør (A), Johan Müller (A), Michael Jensen (O) (Afbud), Eik Møller (kommunaldirektør), Jens Kjellerup Hansen (digitaliseringschef), Jette Brøndum

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Strategi for forebyggelse og handling ved digitale krænkelser i ungemiljøet.....	4
Opgradering af ballerup.dk.....	6
Opgørelse af omkostninger til it-systemer.....	8
Økonomi i program for Monopolbrud.....	10
Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	12
Eventuelt.....	13
Godkendelse af referat (underskriftside).....	14

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-301-20

1. Regnskab 2020 og budget 2022 for IT-Forsyningen I/S behandles på Økonomiudvalgets møde den 15. juni 2021 for godkendelse på efterfølgende møde i Kommunalbestyrelsen.
2. Sag om it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen 2022-2025, som blev behandlet på Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde den 18. november 2020, behandles på Økonomiudvalgets møde den 15. juni 2021.
3. Ballerup Kommune har henvendt sig til Kombit vedrørende utilstrækkelig håndtering af samtykke fra forældre i AULA både i forhold til brugervenlighed og GDPR, jf. punkt 1 på Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde den 26. april 2021.

Kombit har den 11. maj 2021 svaret, at de mener at håndteringen af samtykke sker inden for rammerne af GDPR, og at der ikke arbejdes videre med ændring af den nuværende funktionalitet, da kravet ikke er hørt fra andre kommuner. Ballerup Kommunes DPO og administrationen indgår i yderligere dialog med Kombit om dette, da der ikke er enighed med Kombit i deres konklusion.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 2: Strategi for forebyggelse og handling ved digitale krænkelser i ungemiljøet

27.12.00-G01-37-21

Tidligere behandling

Børne- og Skoleudvalget den 11. maj 2021 Punkt 8

Indhold

Sammendrag

Center for Børne- og Ungerådgivning forelægger sag til Digitaliserings- og Teknologiudvalgets udtalelse, der beskriver strategien for, hvordan Center for Børne- og Ungerådgivning i samarbejde med skoler, klubber og ungdomsuddannelser tilgår arbejdet med at forebygge og handle ved digitale krænkelser i ungemiljøet i Ballerup Kommune.

Sagen er forelagt Børne- og Skoleudvalget på møde den 11. maj 2021, hvor det på mødet blev foreslået, at sagen også forelægges Digitaliserings- og Teknologiudvalget til udtalelse, samt Kultur- og Fritidsudvalget for igen at blive forelagt Børne- og Skoleudvalget.

Baggrund

I forbindelse med at Budget 2021 blev vedtaget, blev der under Forebyggelse af kriminalitet på ungeområdet, formuleret et punkt om udarbejdelse af en strategi for, hvordan Ballerup Kommune dels kan forebygge og dels, hvilke handlinger, der skal foretages ved digitale krænkelser i ungemiljøet i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

I 2021 foregår en væsentlig del af børn og unges fællesskaber online på diverse virtuelle platforme. Disse fællesskaber er centrale i børn og unges sociale liv; de virker identitetsskabende og er i sin positive form netop et fællesskab, der virker inkluderende for børn og unge. Omvendt kan de i sin negative form virke ekskluderende. Her ses børn og unge, som enten udfører eller som udsættes for digitale krænkelser.

Ud fra et trivselsmæssigt og kriminalitetsforbyggende perspektiv hviler der et stort ansvar på både forældre og fagprofessionelle i at klæde børn og unge på, så de kan færdes sikkert i den virtuelle virkelighed, og blive i stand til at sætte grænser, søge hjælp og opleve at få støtte, hvis de udsættes for krænkende adfærd på nettet.

Strategien til forebyggelse og handling ved digitale krænkelser skriver sig ind som et supplement til Ballerup Kommunes Børne- og Ungestrategi; til Ballerup Kommunes Digitaliseringsstrategi for dagtilbud, skoler og klubber og endelig til skolernes lovpligtige antimobnings-/trivselsstrategier og klubbernes handleplaner for digital adfærd.

Alle fagprofessionelle omkring børnene og de unge er således forpligtet til at indgå i både forebyggelsen og handlingerne ved digitale krænkelser. Strategien beskriver uddybende opgaven for Ballerup Kommunes Skole, Socialforvaltning og Polit (SSP). Her er udgangspunktet forebyggelsestrekanten, der udgøres af tre niveauer: Det grønne forebyggende niveau, Det gule foregribende niveau og Det røde indgribende niveau. Målgrupperne for indsatserne er elever, forældre og professionelle i både grundskolen – folkeskolen, specialskoler og privatskoler i Ballerup Kommune, samt Talent 10 og ungdomsuddannelserne.

Strategien, der beskriver dels hvordan der arbejdes på området og dels hvilke tiltag, der er under udvikling, kan ses i bilag. Strategien er blevet kvalificeret i et samarbejde med repræsentanter fra klub- og skoleområdet samt Center for Skoler, Institutioner og Kultur.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager centerchef Lone Junge Marcussen fra Center for Børne- og Ungerådgivning under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Børne- og Ungerådgivning indstiller, at

1. Digitaliserings- og Teknologiudvalget giver udtalelse til Børne- og Skoleudvalget i forhold til godkendelse af strategi for forebyggelse og handling ved digitale krænkelser.

Beslutning

Taget til efterretning.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget anbefaler Børne- og Skoleudvalgets godkendelse af strategi for forebyggelse og handling ved digitale krænkelser i ungemiljøet med de kommentarer, der er givet under behandling af punktet:

- Ønsker at BAFE og elevråd inddrages.
- Strategien mangler fokus på digital selvskade.
- S. 3: Formulering om "involvering af den unges forældre" kan ændres til "i dialog med den unges forældre" og gøres afhængig af situationen og barnets alder, dog uden at omgå notatpligt og oplysningspligt.
- S. 3: Spørgsmål til formuleringen "hjælpe med en anmeldelse til politiet alt efter situationens alvorlighedsgrad". Er der lovgivning, der tilskriver, at der er krav om at krænkelsen anmeldes af kommunen og ikke kan overlades til barn/forældres anmeldelse. Skal kommunen anmelde krænkelser (afhængigt af om der er sket noget ulovligt)?
- S. 4: Mangler fokus på grooming og medier til salg af egne nøgenbilleder (softporn) for penge.
- Forslag til, at alle klassetrin omfattes af rådgivningen.
- Forslag til deltagelse på forældremøder.
- Fokus på det dataetiske perspektiv. Er de unge klar over, hvilke dataspor de efterlader sig på nettet fx i forbindelse med køb? Kan overvejes om det skal være del af strategien – er der tale om en krænkelser?

Bilag

ANBEFALES Strategi for forebyggelse og handling ved digital krænkelser i ungemiljøet, SSP Ballerup Kommune

Punkt 3: Opgradering af ballerup.dk

85.11.00-P20-28-19

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget den 3. marts 2021 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget orienteres om, at Ballerup.dk omlægges til en ny teknisk platform den 9. juni 2021.

Omlægning skal sikre opdateret underliggende system og webtilgængelighed på hjemmesiden. Brugere af hjemmesiden vil, stort set, kun opleve funktionelle ændringer i forhold til visning af søgeresultater.

Baggrund

Ballerup Kommunes nuværende hjemmeside blev lanceret i 2016 med en række løbende tilretninger af løsningen. Der blev i budget 2020 afsat 1 mio. kr. til skift af den tekniske platform for Ballerup.dk, da supporten af den nuværende version udløber i 2021.

Ballerup.dk skal opgraderes af to årsager:

- Teknisk opgradering: Ballerup.dk er bygget i et Content Management System (CMS), der har såkaldt "end of life" ved udgangen af 2021. Det betyder, at systemet ikke længere videreudvikles eller sikkerhedsopdateres.
- Indholdsmæssig opgradering: Lovkrav om webtilgængelighed kræver ændringer af indhold på Ballerup.dk. Websteder offentliggjort før den 23. september 2018 skal overholde lovens krav fra den 23. september 2020.

Sagsfremstilling

Den 9. juni 2021 vil Ballerup.dk blive omlagt til en ny teknisk platform - Content Management System (CMS). Som udgangspunkt er der tale om en større teknisk omlægning, der ikke umiddelbart er synlig for brugerne af hjemmesiden, men kræver store ændringer "på bagsiden" af systemet for administratorer og redaktører.

I samme forbindelse omlægges den tekniske server håndtering i IT-Forsyningen til et nyt og mere driftssikkert server set-up, der løbende implementeres for en række af kommunernes it-systemer, der driftes i IT-Forsyningen.

Der har været to formål for omlægningen af Ballerup.dk:

1. Sikre en opdatering af det underliggende CMS, da det eksisterende CMS, ved udgangen af 2021, ikke længere vedligeholdes. Dette løses ved en opgradering af det underliggende CMS.
2. Sikre at hjemmesiden lever op til kravene om webtilgængelighed. Dette sikres ved at opsætte hjemmesiden med udgangspunkt i det fælles designsystem udviklet af Digitaliseringsstyrelsen og Erhvervsstyrelsen, "Det fælles designsystem", som beskriver en række nødvendige opsætninger af design på en offentlig hjemmeside, der skal leve op til kravene om tilgængelighed. Læs evt. mere her: <https://designsystem.dk/>

Den eneste yderligere ændring der sker til hjemmesiden er en forenkling af søgningen, der vil give et mere overskueligt søgeresultat for brugerne. Der gives eksempler på dette på Digitaliserings- og Teknologiuudvalgets møde.

Ved tidligere behandling af sagen var der ønske om diskussion af indhold af hjemmesiden og opdatering af denne.

På Digitaliserings- og Teknologiuudvalgets møde deltager digital redaktør Henrik Siggaard Andersen og sekretariatschef Marie Brøchner Jespersen fra Center for Politik og Organisation under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Holdninger til hjemmesidens indhold drøftes.
2. Orienteringen om opgradering af Ballerup.dk tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Eventuelle kommentarer og rapportering af fejl kan meldes til Kommunikation via ballerup-dk@balk.dk.

Punkt 4: Opgørelse af omkostninger til it-systemer

85.00.00-G01-5-21

Indhold

Sammendrag

Som led i arbejdet med input til spare- og omprioriteringspulje 2022-2024 er der arbejdet med at samle informationer om de omkostninger, Ballerup Kommune har til udgifter til it-systemer. Disse udgifter betales henholdsvis af Digitaliserings budget og af budgetter i de enkelte centre/enheder.

Der er fremkommet et muligt bidrag til spare- og omprioriteringspuljen fra Digitaliserings budget på 0,34 mio. kr./år.

Det beskedne beløb skyldes, at der allerede er stort fokus på at skabe overblik over udgifter til it-systemer og løbende oprydning i disse. Dette sker allerede i anskaffelsesprocessen, som centrene altid skal koordinere med Digitalisering. Derudover er der løbende gennemgang af it-system udgifter i forbindelse med betaling af fakturaer.

Afdækningen viser, at der samlet set blev anvendt ca. 31,6 mio. kr. i 2019 stigende til ca. 35,2 mio. kr. i 2020 på licenser, drift, support, konsulentbistand mm. for it-systemer i Ballerup Kommune.

Baggrund

Økonomiudvalget vedtog på møde den 24. november 2020 en samlet spare- og omprioriteringspulje på 35 mio. kr. i 2022 stigende til 50 mio. kr. i 2024.

I et af de seks initiativer skal administrationen gennemgå, hvilke udgifter Ballerup Kommune har på området, samt hvad kommunen har af systemer; bruges de og hvordan ser omkostningerne ud.

Sagsfremstilling

Der har i forbindelse med belysning af udgifter til it-systemer været igangsat et arbejde i alle centre, der gennemgår de it-systemer, der anvendes, deres omkostninger henholdsvis betalt inden for Digitaliserings budgetter og centrenes egne budgetter.

Der har ved gennemgang af it-systemerne været fokus på at finde evt. systemer, der kan opsiges, fordi en opgave ikke længere skal løses, ikke længere kræver it-understøttelse eller kan løses i et andet eksisterende it-system. De udgifter, der kan spares derved, kan bruges i spare og omprioriteringspuljen 2022-2024.

Centrene har forholdt sig til, om de enkelte systemer ved en fejl eller forglemmelse ikke er blevet opsagt eller kunne opsiges, da deres anvendelse ikke længere var nødvendig. Dette har samtidig givet anledning til en opdatering af Ballerup Kommunes KITOS (it-overblik system).

Udover de kendte budgetter i Digitalisering er der udgifter i mange af centrene til it-systemer. Disse udgifter gennemgås løbende i forbindelse med betaling af fakturaer. Det har derfor også kun været meget få systemer, der kunne opsiges uden at skulle erstattes af indkøb af tilsvarende systemer.

Der er således et beskedent bidrag til spare- og omprioriteringspuljen fra Digitaliserings budget på 0,34 mio. kr./år. Konkret er der tale om et system, der har været anvendt til test af open source version af tekstbehandling, et udfaset KMD datawaresystem for systemer og et tidligere pladsanvisningssystem, som vi kun har haft læseadgang til.

Der er ikke fundet andre mulige besparelser i øvrige centre, hvad angår it-systemer. Dette er et udtryk for, at der allerede er stort fokus på at skabe overblik over udgifter til it-systemer og løbende oprydning i disse. Det tværgående blik på it-systemer sker i anskaffelsesprocessen, som centrene altid skal igennem med Digitalisering ved anskaffelse af nye it-systemer. Her ser Digitalisering på tværs af Ballerup Kommunes it-systemer for at finde ud af, om der allerede findes it-systemer indkøbt i kommunen, der kan varetage samme opgave, som den et nyt system skal anvendes til.

Omkostningerne er opgjort efter følgende principper:

- Der medtages årlige omkostninger til licenser, drift, supportaftaler, konsulentbistand fx til undervisning.
- Der medtages ikke omkostninger til etablering og implementering af it-systemer.
- Der medtages ikke it-systemer der anvendes til undervisningsformål for borgere.

- Der medtages ikke it-systemer der anvendes i forbindelse med velfærdsteknologi hos borgere (fx robotstøvsugere, pilledoseringsæsker etc.)
- Der medtages ikke udgifter til it-systemer, der betales via IT-Forsyningens basisydelse eller forbrugsbaserede bidrag. Dette dækker fx it-infrastruktur komponenter som servere, firewall, microsoft office licenser etc.
- Der medtages ikke udgifter til telefoni og print

Udgifter i alt til it-systemer	2020 (mio. kr.)	2019 (mio. kr.)
I alt udgifter til it-systemer	35,2	31,6

Som det fremgår har der været en stigning i udgifterne til it-systemer fra 2019 til 2020. Stigningen er sket som følge af:

- Prisstigning ved fornyelse af eksisterende kontrakter
- Tilkøb af moduler/funktionalitet til eksisterende systemer, fx som følge af rammearkitektur
- Indkøb af nye systemer fx system til vikarbooking
- Nødvendig udskiftning af eksisterende systemer fx Schultz Booking
- Generelle prisstigninger på eksisterende systemer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Stigning i udgifterne er dækket af de ordinære driftsbudgetter, og administrationen vil løbende vurdere, om det fortsat er muligt, eller der fremadrettet er brug for øgede bevillinger til området.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om opgørelsen af it-system omkostninger for 2019 og 2020 tages til efterretning.
2. Der indgår en reduktion på 0,34 mio. kr. årligt på området i budget 2022.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Økonomi i program for Monopolbrud

85.11.00-Ø00-1-15

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 25. september 2019 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres om KL/Kombits udmeldinger vedrørende forudsætninger for økonomiske besparelser som følge af monopolbruddet, som blev udmeldt i 2014. Herudover fremlægges, hvad de reelle faktiske omkostninger på monopolbruddet har været for Ballerup Kommune.

Kombit udmeldte i 2014 en forventet besparelse på ca. 25 pct. til kommunernes borgmestre i forbindelse med gennemførelse af monopolbruddet. For Ballerup Kommune var den forventede besparelse, som følge af monopolbruddet ca. 1,4 mio. kr.

Monopolbruddet har været forsinket, og de første systemer er først det seneste år kommet i drift, og flere kommer til. Samtidigt har der været en stigning i omkostninger på området, som følge af fornyelse af eksisterende løsninger, indkøb af nye løsninger samt fællesoffentlige tiltag på det digitale område.

Baggrund

I 2014 udsendte Kombit borgmesterbrev med en beregning på Ballerup Kommunes forventede besparelse, som følge af monopolbruddet. Kombit's udmelding var dengang, at Ballerup Kommune kunne spare ca. 25 pct. af de daværende omkostninger på 5,211 mio. kr.

Sagsfremstilling

Denne sag vedrører KL/Kombits forudsætninger for økonomiske besparelser som følge af monopolbruddet, som blev udmeldt i 2014. Herudover fremlægges, hvad de reelle faktiske omkostninger på monopolbruddet har været for Ballerup Kommune. Sagen vedrører udelukkende de omkostninger der er omfattet af én af tre betalingsaftaler med KMD (KMD Transitionsaftalen TSA), samt udgifter til fælles-offentlige løsninger.

I Borgmesterbrev til Ballerup Kommune i 2014 havde Kombit en beregning på den forventede besparelse for Ballerup Kommune som følge af monopolbruddet. Kommunens udgiftsniveau uden monopolbrud i 2017 (baseline) skulle udgøre 5,211 mio. kr., mens kommunens betaling efter monopolbrud inkl. støttesystemer skulle udgøre 3,777 mio. kr., altså en besparelse på ca. 1,4 mio. kr.

De reelle omkostninger, som Ballerup Kommune har haft fra 2017-2020, samt forventningen til de reelle omkostninger i 2021-2024 kan ses i bilag.

Omkostningen til KMD systemerne (jf. KMD Transitionsaftalen TSA) har vist et fald hen over årene, men nye omkostninger til monopolbrudssystemerne er kommet til fra 2020. Der har således ikke været opnået en besparelse på 25 pct. for Ballerup Kommune, som forventningen fra Kombit var. Dertil kommer øgede omkostninger, som følge af fællesoffentlige tiltag på det digitale område, samt øgede omkostninger til fagsystemerne, som følge af monopolbrud og generelle prisstigninger.

Omkostningerne til monopolbrudssystemerne dækker over: SAPA (Sags- og Partsoverblik), KY (Kommunernes Ydelsessystem), KSD (Kommunernes Sygedagpengesystem), Serviceplatformen samt Infrastrukturen.

De øgede omkostninger, som følge af fællesoffentlige tiltag på det digitale område, dækker over løsninger som: Borgerblikket, VALG, Social Pension, Ydelsesrefusion, FLIS stigning, NemLogin3, MitID, Digital Post, NemRefusion, Sygesikring, Fælles offentlig digitaliseringsstrategi mm.

De øgede omkostninger til fagsystemer som følge af monopolbrud og generelle prisstigninger dækker over fagsystemer som Fasit, Nexus, Prisme, SD som er blevet genanskaffet eller står over for at skulle genanskaffes, da aftalerne udløber. Hertil kommer en række udgifter i form af nye nødvendige tilkøb til fagsystemer som følge af nye fællesoffentlige løsninger og snitflader.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om økonomien i program for Monopolbrud tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Borgmesterbrev om monopolbrud prismodel

Bilag til Borgmesterbrev om monopolbrud Ballerup Kommune

Forventede besparelser på Monopolbrud

Punkt 6: Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-301-20

Punkt 7: Eventuelt

00.01.00-P35-301-20

Beslutning

Kåre Harder Olesen (V): Input fra møde i Seniorrådet i forhold til ønske om drøftelse i Digitalisering- og Teknologiuudvalget af, hvorledes Ballerup Kommune kan understøtte borgere, der er udfordret ved brug af digitale offentlige løsninger.

Punkt 8: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-1-21

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".