

REFERAT Seniorrådet d. 21-04-2020

Mødedato Tirsdag d. 21. april 2020 kl. 09:00

Mødested Mødet blev aflyst og derfor ikke afholdt

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef), Stephen Frank Mortensen, Lilian Birte Nielsen, Kurt Bidstrup , Jørn Steen Jensen, Doris Børgert, Henning Broman, Birte Kramhøft

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering fra Center for Social og Sundhed.....	5
Seniorrådets "to do liste".....	6
Høring Bidrag til omprioriteringspuljen.....	7
Høring Præsentation af Kommunale faglige tilsyn i 2019.....	8
Høring Kvalitetsstandarder på nødkald.....	11
Normeringer på danske plejecentre.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-3-20

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-3-20

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt

Punkt 3: Orientering fra Center for Social og Sundhed

00.01.00-P35-4-20

Der gives en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt

Punkt 4: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført.

Seniorrådets "to do liste":

- Studietur til demenslandsbyen i Svendborg
- Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

Punkt 5: Høring Bidrag til omprioriteringspuljen

00.30.04-G01-1-20

Sagsfremstilling

På vegne af Kommunalbestyrelsen inviterer borgmester Jesper Würtzen (A) allerede nu de høringsberettigede parter, råd, nævn og MED ind i budgetprocessen for budget 2021.

Samtlige forslag vil blive sendt til Kommunalbestyrelsens medlemmer, og vil dermed indgå i de videre politiske drøftelser om budget 2021.

Forslagene vil også blive offentliggjort på ballerup.dk.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Bidrag til omprioriteringspuljen drøftes.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Seniorrådet udarbejder høringssvar.

Bilag

Skema - Forslag til bidrag til Omprioriteringspuljen 2021

Bidrag til budget 2021 - Brev til de høringsberettigede parter om Omprioriteringspuljen 2021

Punkt 6: Høring Præsentation af Kommunale faglige tilsyn i 2019

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sagsfremstilling

Den 5. marts 2019 godkendte Social –og Sundhedsudvalget en ny procedure for tilsynssager, nemlig at der fremlægges en samlet oversigt over alle tilsyn i 2019 i foråret 2020. (se bilag)

Konsulentfirmaet Evidentia har i efteråret 2019 foretaget uanmeldte tilsyn på enheder, som leverer indsatser efter servicelovens §83 (Personlig og praktisk hjælp) og §86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning).

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet at,

- Alle enheder er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med ydelserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant og med engagement for de indsatser, de leverer. Alle kan på et tilfredsstillende fagligt niveau reflektere over deres handlinger.

Konsulentfirmaet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport. Samtlige rapporter har løbende været sendt til orientering i Social- og Sundhedsudvalget samt i Senior- og Handicapråd, ligesom rapporterne løbende er lagt på Ballerup Kommunes hjemmeside.

§151 i lov om social service siger at Kommunalbestyrelsen skal sikre, at der i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter §83 (Personlig og praktisk hjælp) og §86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

Evidentia er ny leverandør på de kommunale faglige tilsyn, har udført tilsyn på følgende enheder.

Enhed	Dato
Aktivitet og aflastningstilbud	6. november 2019
Lundehaven	6.november 2019
Kirstinehaven	11.november 2019
Rosenhaven	11.november 2019
Toftehaven	14.november 2019
Egely	14.november 2019
Din Private Døgngleje	18.november 2019
Lindehaven	20.november 2019
Lindehaven Korttidspladser	20.november 2019
Ballerup Hjemmepleje	26 og 27.november 2019
Ambulant træning	04.december 2019
Sønderhaven	11.december 2019
Jasmin Hjemmepleje	10 og 11.december 2019

- Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1-5.
- Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.
- Temaerne er: Målgruppe, metoder og tilgang, Dokumentation, Personlig pleje og praktisk hjælp, Mad og måltider, Organisation og ledelse, Fysiske rammer og miljø.
- Indikatorerne beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data.

Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorerne indsættes i en figur (spindelvæv)(se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1)

Enheder udarbejder handleplaner på de uanmeldte faglige tilsyn.

- Handleplan udarbejdes på alle temaer, som får en score under 5.(se bilag)

Der sker en løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

14 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til faglige kommunale tilsyn i 2019.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Seniorrådet udarbejder høringssvar.

Bilag

Årsrapport på faglige tilsyn 2019

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Egely

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Kirstinehaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Lundehaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Rosenhaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Toftehaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Sønderhaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn Aktivitets- og aflastningstilbud dag

Handleplan for fagligt kommunalt tilsyn Korttidspladser

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Lindehaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Jasmin Hjemmepleje Service

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Hjemmeplejen Ballerup

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Træning og Aktivitet

Handleplan til fagligst kommunalt tilsyn - Den Private Døgnpleje

Punkt 7: Høring Kvalitetsstandarder på nødkald

27.60.00-A00-1-18

Sagsfremstilling

Nuværende kvalitetsstandard på nødkald kan med fordel justeres i ordvalg. Teksten under afsnittet "Hvem kan få et nødkald" har, uden det var hensigten, virket begrænsende.

Ved at ændre i gældende Kvalitetsstandard for nødkald vil Ballerup Kommune kunne favne flere borgere, inden for lovhjemmel, og desuden gøre det mere overskueligt, hvilke borgere der er omfattet af kvalitetsstandarder på nødkald i Ballerup Kommune.

I Budgetaftalen 2020 pkt. 1.13 er der bevilget 200.000 kr. til at skabe en opblødning af gældende Kvalitetsstandard for nødkald (2018) med følgende formulering:

"Der er i Kvalitetsstandarden for bevilling af nødkald fastlagt en række kriterier for, hvornår bevilling af nødkald til hjemmeboende borgere gives".

Der er enighed om at bevilge yderligere 200.000 kr. årligt i 2020-2023 til nødkald sådan, at der er mulighed for at justere på kvalitetsstandarder. Nødkald kan virke tryghedsskabende for den enkelte borger og dennes pårørende, og på den måde have en forebyggende effekt".

Nødkald, bevilget efter serviceloven, kan have en positiv sideeffekt (være tryghedsskabende), men hovedformålet er at afhjælpe borgeren, der er bundet til eget hjem, og som ikke har mulighed for at kalde hjælp på anden vis (fx i forbindelse med fald eller alvorlig sygdom).

Hvorvidt en borger er omfattet af ansøgerkredsen for tildeling af nødkald praktiseres indenfor for rammerne af Hjælpemiddelbekendtgørelsens § 112 (se bilag).

Jf. reglerne i serviceloven § 112 har Ballerup Kommune besluttet en række kriterier for at komme i betragtning til nødkald (se bilag).

Forslag til justering af tekstindhold i Ballerup Kommunes nuværende Kvalitetsstandard for nødkald (se bilag).

For at inkludere flere svækkede borgere, inden for målgruppen, til en nødkaldsordning tilføjes yderligere tre kriterier og ordvalget under afsnittet: "Hvem kan få et nødkald" foreslås ændret svarende til teksten i bilaget.

Som et alternativ til borgerne, der ikke er berettigede til nødkald, findes tryghedsalarmer.

Tryghedsalarmer findes på det private marked og i samarbejde med Ældresagen. Der er tale om en privat løsning, der er målrettet enhver (i målgruppen af ældre 50+), der måtte ønske det.

En tryghedsalarm kan bæres uden for hjemmet, i modsætning til et bevilget nødkald, der kun kan bæres i hjemmet. Tryghedsalarm er ikke designet til målgruppen med lovhjemmel i hjælpemiddelbestemmelserne.

Mere om tryghedsalarmer, bl.a. med anbefaling fra Ældresagens hjemmeside om tryghedsalarmer (se bilag).

Man kan sammenligne tryghedsalarmer med hoftebeskyttere til borgere med faldtendens og knogleskørhed.

Hjælpemiddelparagrafferne rummer ikke mulighed for at bevilge hoftebeskytterne, da der er tale om forebyggelse af fald/skader.

Det er forståeligt, at borgeren kan ønske at forebygge fald og kan med hoftebeskytteren også føle sig mere tryk, hvis uheldet skulle være ude. Der er tale om forebyggelse (uden lovhjemmel) og ikke afhjælpning (med lovhjemmel). Som man også kan kalde det: "Nice to have", men ikke "Need to have".

Hvis Ballerup Kommune vælger at yde støtte til forebyggende indsats, i form af tryghedsalarmer, forpligter kommunen sig også i forhold til ansvaret, driften og økonomien i opgaven. Dernæst opstår spørgsmålet om Ballerup Kommune kan komme til at være i konkurrence med det private marked?

Administrationen anbefaler, at Ballerup Kommune ikke yder støtte til private tryghedsalarmløsninger. Dels af hensyn til konkurrenceelementet (privat/offentlig virksomhed), men også da det vil skabe en skævvridning af hjælpemiddelovens intentioner.

Et skøn over udgiften for tryghedsalarmer er anslået med kommunens eksisterende drift af nødkald i forhold til personale, tid, abonnement mv. (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser ved valg af ændring i Kvalitetsstandarder for nødkald.
Det forventes, at være inden for budgetudvidelsen på 200.000 kr.

Bilag

7 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til forslag til Kvalitetsstandard for nødkald 2020.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Seniorrådet udarbejder høringssvar.

Bilag

Kvalitetsstandard for nødkald

Kvalitetsstandard for nødkald med rettelser

Kvalitetsstandard for Nødkald endelig

Hjælpemiddelbekendtgørelsen § 112 (gældende 2020)

Nødkald - Nøgletal

Mere om tryghedskald - med aktive links (2020)

Forslag til ændring af Kvalitetsstandard for nødkald

Punkt 8: Normeringer på danske plejecentre

27.42.00-G01-7-20

Sagsfremstilling

Det nationale forsknings- og analysecenter for Velfærd har udgivet en rapport som omhandler normeringer på danske plejecentre - Et overblik baseret på survey blandt plejecentre - 2019.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Normeringer på danske plejecentre tages til efterretning.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

Bilag

Normeringer på landets plejecentre 2019

Punkt 9: Eventuelt

00.01.00-P35-3-20

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt