

REFERAT Seniorrådet d. 14-12-2021

Mødedato Tirsdag d. 14. december 2021 kl. 10:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (chef for Omsorg og Bolig), Stephen Frank Mortensen, Lilian Birte Nielsen, Jørn Steen Jensen, Doris Børger, Henning Broman, Birte Kramhøft

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	5
Seniorrådets "to do liste".....	6
Redegørelse og foreløbig evaluering af Seniorrådsvalget som fremmødevalg.....	7
Introduktion af det nye Seniorråd.....	9
Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder.....	10
Eventuelt.....	13
Lukket: Høring af udbud vedr. madservice for visiterede borgere (catering).....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-28-21

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Formanden har modtaget et spørgeskema fra Danske Ældreråd, der skal udfyldes vedr. evaluering af valgperioden 2018 - 2021. Spørgeskemaet udfyldes i fællesskab under Eventuelt.

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-28-21

1. Kommunalbestyrelsens undskyldning i Ballerup Bladet i uge 48 til Seniorrådet over håndteringen af det netop overståede valg til Seniorrådet.
2. Regionsælderrådet har bedt om en ny adresseliste over kontaktpersoner fra de forskellige nyvalgte ældreråd/seniorråd. Næstformanden har oplyst sine kontaktoplysninger, indtil det nye Seniorråd har konstitueret sig på mødet den 18. januar 2021.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

På trods af baggrunden finder Seniorrådet det meget positivt, at Ballerup Bladet har skrevet om Seniorrådet.

Punkt 3: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

00.01.00-P35-48-21

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

1. I Ballerup Kommune florerer coronaen lidt hist og pist og alle vegne. Det sidste nye tilfælde er på plejehjemmet Rosenhaven, hvor en ny afløser var til introduktion. Den nye afløser blev efterfølgende testet positiv med omikron varianten, fem medarbejdere blev sendt hjem i isolation og skal testes på 4. og 6. dagen, fordi de har været nærkontakter.

Beredskabet har udarbejdet et plan i forhold til, hvordan vi skal forholde os i Ballerup Kommune, hvis vi pludselig kommer i den situation, at vi mangler hænder til at passe de svage borgere. Der er ligeledes udarbejdet et beredskab, der dækker henover jul og nytår. Den allervigtigste opgave er, at beboerne på plejehjemmene får den pleje og omsorg, som de skal have.

2. Hjemmeplejen er meget hårdt presset lige nu både i forhold til corona situationen og mange ledige stillinger, der er pt. 50 ledige stillinger. Det kan derfor blive nødvendigt, at drosle ned for hjælpen til de ældre borgere i forhold til fx rengøring.
3. Formanden havde ønsket en orientering i forhold til den kronik, der lige har været bragt i Politikken, hvor en pårørende fortæller om et uheldigt patientforløb, hvor borgeren var fra Ballerup Kommune. Patientforløbet blev i grove træk gennemgået. Ledelsen i Ballerup Kommune har besluttet, at der skal udarbejdes en redegørelse, hvor patientforløbet beskrives minutløst. Den pårørende er inviteret til at være med til at udarbejde beskrivelsen.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Møde med boligselskaberne
- Ældre og motion
- Offentlige toiletter i Ballerup Kommune
- Ældretandplejen
- Ansættelse af pårørende vejleder.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Der skal oprettes to yderligere punkter til "to do listen" nemlig opfordring til Ballerup Kommune om at få udarbejdet en procedure i forhold til udskrivelse af borger til eget hjem efter hospitalsindlæggelse samt genetablering af Seniorrådets hjemmeside.

Punkt 5: Redegørelse og foreløbig evaluering af Seniorrådsvalget som fremmødevalg

00.01.10-P35-16-20

Indhold

Sammendrag

Valgbestyrelsen har anmodet administrationen om en redegørelse over planlægningen og afviklingen af Seniorrådsvalget, der i 2021 for første gang afholdes også med fremmødevalg.

Baggrund

Økonomiudvalget har på møde den 29. april 2021 godkendt, at Seniorrådsvalget afholdes som fremmødevalg samtidig med afholdelsen af Kommunal- og Regionrådsvalget den 16. november 2021.

I perioden op mod valget den 16. november 2021 har der fra flere sider, herunder borgere og medlemmer af Seniorrådet, været udtrykt frustration over planlægningen af fremmødevalget.

Sagsfremstilling

Administrationen har til brug for Økonomiudvalgets behandling lavet en kort redegørelse med en tidslinje over de primære beslutningspunkter frem mod valget den 16. november 2021. Tidslinjen kan ses i bilag.

Det er administrationens konklusion, at forberedelserne af Seniorrådsvalget som fremmødevalg har været mangelfulde af følgende grunde:

- Der har ikke været udpeget én projektleder fra administrationen, der havde til opgave at implementere projektet. Der har således ikke været den nødvendige styring af deadlines og afklaring af nødvendige beslutninger undervejs i forløbet.
- Der har ikke været den fornødne ledelsesmæssige fokus fra administrationen. Der har således været længere perioder, hvor der ikke har været ledelsesmæssig bevågenhed på de beslutninger, der er truffet omkring afviklingen.
- Der har ikke været den fornødne opfølgning fra valgsekretariatet. De to valg har organisatorisk og praktisk været planlagt separat, og valgsekretariatet har ikke været opsøgende nok på, om fremdriften og modellerne for afvikling af Seniorrådsvalget var fornuftige.

Under afholdelse af fremmødevalget den 16. november 2021 var det kritisabelt, at de tilforordnede til varetagelse af Seniorrådsvalget ikke havde de fornødne redskaber til at gennemføre valgafholdelsen. Det blev konstateret på dagen, at der manglede skriveredskaber, skilte, tæpper og andet materiel på valgstederne til Seniorrådets tilforordnede. Flere af valgstederne var dertil problematisk placeret fysisk i forhold til, at borgerne kunne finde vej. Disse logistiske fejl gjorde afviklingen urimeligt dårlig for de fremmødte tilforordnede.

Samlet set beklager administrationen forløbet. Det har ikke været tilfredsstillende for Seniorrådet eller de borgere, der har været stemmeberettigede til Seniorrådsvalget. Læringerne fra forløbet vil indgå i en samlet evaluering af Seniorrådsvalget.

Administrationen vil derfor tage konkrete initiativer til at sikre en klar intern forankring af opgaven, så denne situation ikke opstår igen. Administrationen vil over for Seniorrådet på et kommende møde undskylde for forløbet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Kommunaldirektør Eik Møller indstiller, at

1. Administrationens redegørelse tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet er tilfreds med, at stemmeprocenten er højere end ved tidligere seniorrådsvalg, men anbefalersamtidig, at stemmesedlerne ved fremtidige valg udleveres på valgstederne på samme måde som til kommunalvalget og at der bliver

en bedre valgledeelse.

Beslutningshistorik

Kommunalbestyrelsen 29-11-2021 Punkt 6

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

ANBEFALES Redegørelse om Seniorrådsvalg

Punkt 6: Introduktion af det nye Seniorråd

27.69.40-G01-3-21

Sagsfremstilling

Det nyvalgte Seniorråd tiltræder den 1. januar 2022. Der afholdes konstituerende møde den 14. januar 2022. Center for Voksne og Sundhed er i gang med at udarbejde et introduktions forløb til det nye Seniorråd og i den forbindelse blev det aftalt på det nuværende Seniorråds møde den 24. november 2021, at emnet skulle sættes på dagsordenen til dagens møde, så medlemmerne kan komme med gode ideer og input til introduktionen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Introduktion af det nye Seniorråd drøftes.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Anbefaler, at det nye Seniorråds møder i første halvår af 2022 afholdes på rådhuset af hensyn til corona situationen. Derefter er det en rigtig god idé, at der planlægges en møderække, hvor møderne afholdes på plejecentrene, så de nye medlemmer over tid kan blive introduceret til samtlige plejehjem. Derudover er det vigtigt med en god introduktion til de forskellige områder primært på ældreområdet.

Punkt 7: Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder

27.69.04-A00-1-18

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 22. februar 2021 Punkt 12

Indhold

Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres om Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen 2020.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager, Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Omgørelsesprocenten viser derfor, om de, der klager til Ankestyrelsen, har ret i deres klage, eller om de har ret til at få deres sag behandlet hos kommunen igen.

Som supplement til Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort har administrationen udarbejdet et estimat over samtlige afgørelser, der i 2020 er truffet i Ballerup Kommune på henholdsvis socialområdet, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. Estimaterne over samtlige afgørelser er tilføjet for at sætte antallet af klagesager, behandlet i Ankestyrelsen, i relation til det samlede antal afgørelser, der træffes.

Estimatet afviger ikke fra 2019. Der har således ikke været nogen væsentlig ændring af antal afgørelse som følge af corona.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt – her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børne- og voksenområdet.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Kortet, specifikt for børnehandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Kortet, specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Voksne – kontante tilskud § 95
- Voksne – borgerstyret personlig assistance (BPA) § 96
- Voksne – ledsagerordning § 97
- Voksne – merudgifter § 100.

Læsevejledning til Danmarkskortet, og notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. informationer om Ballerup Kommune, kan ses i bilag. Nedenfor ses link til hvert af de tre kort på Social- og Ældreministeriets hjemmeside:

[Danmarkskort for socialområdet](#)

[Danmarkskort for børnehandicapområdet](#)

[Danmarkskort for voksenhandicapområdet](#)

Af de nuværende Danmarkskort fremgår det, at Ballerup Kommune på socialområdet generelt samt på børnehandicapområdet ligger over landsgennemsnittet for omgjorte sager i 2020. På voksenhandicapområdet ligger Ballerup Kommune til gengæld væsentligt under landsgennemsnittet i 2020.

Administrationen anerkender, at omgørelsesprocenten på socialområdet for 2020 er for høj, og der er et kontinuerligt fokus på læring via dialog med Ankestyrelsen om de konkrete afgørelser samt om tolkning og anvendelse af

Ankestyrelsens principafgørelser. Dialogen med Ankestyrelsen suppleres med intern sparring og gennemgang af afgørelser mellem myndighed og kommunens socialfaglige konsulent.

Omgørelsesprocenten for hele landet samt for Ballerup Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (hjemvisning, ændring eller ophævelse af afgørelser) for landet som helhed og for Ballerup Kommune

	Socialområdet generelt	Børnehandicapområdet	Særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet
Samlet antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2020 (estimeret)	6.300	460	30
Samlet antal afgørelser fra Ballerup Kommune, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2020	98	27	9
Omgørelser i pct. for Ballerup Kommune af det samlede antal afgørelser	41 pct. (40 sager)	59 pct. (16 sager)	11 pct. (1 sager)
Heraf ændringer	14 pct. (14 sager)	22 pct. (6 sager)	11 pct. (1 sag)
Heraf hjemvisninger	27 pct. (26 sager)	37 pct. (10 sager)	0 pct. (0 sager)
Omgørelser i pct. på landsplan i 2020	36,3 pct.	52 pct.	42,4 pct.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

5 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Centrene for Voksne og Sundhed samt Børne- og Ungerådgivningen indstiller, at

1. Danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager fra Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning.

Der er plads til forbedringer i forhold til omgørelsesprocenterne på Socialområdet generelt sam Børnehandicapområdet.

Bilag

ANBEFALES Læsevejledning til danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager 2021

Danmarkskort socialområdet 2020

Danmarkskort børnehandicapområdet 2020

Danmarkskort voksenhandicpområdet 2020

Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen - sammenligning 2018, 2019 og 2020

Punkt 8: Eventuelt

00.01.00-P35-28-21

1. Spørgeskema fra Danske Ældreråd - evaluering af valgperioden 2018 - 2021 blev udfyldt i fællesskab. Formanden sørger for at returnere skemaet til Danske Ældreråd.
2. De afgangende medlemmer i Seniorrådet blev bedt om at aflevere de udleverede iPads og veste.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 9: Lukket: Høring af udbud vedr. madservice for visiterede borgere (catering)

88.00.00-G01-54-21