

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 02-06-2020

**Mødedato**           Tirsdag d. 02. juni 2020 kl. 13:00

**Mødested**           Videomøde

**Mødedeltagere**   Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed) (Fravær), Mette Vaaben  
Mortensen (direktør) (Fravær), Thomas Fogh (Ø) (Fravær), Maria  
Lundahl Assov (A) (Fravær), Jack Nør (A) (Fravær), Dennis Sørensen  
(A) (Fravær), Birgitte Dahl (O) (Fravær), Kåre Harder Olesen (V)  
(Fravær), Lolan Marianne Ottesen (A) (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Serviceniveauer på det specialiserede voksenområde.....	4
Risikobaseret tilsyn 2019.....	6
Kommunale faglige tilsyn i 2019.....	9
Driftorienterede tilsyn udført af Socialtilsynet i 2019.....	12
Genåbning af tilbud på det sociale område - aktivitets- og væresteder, beskyttet beskæftigelse samt Status på åbning for besøg af pårørende på plejecentre og botilbud.....	15 19
Kvalitetsstandarder på nødkald.....	21
Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020.....	23
Sundhedspolitik - ny tids- og procesplan.....	25
Arbejdet med justering og udvikling af en samlet tilbudsvifte til unge mellem 13 og 30 år.....	27
Godkendelse af referat (underskriftside).....	30

# Punkt 1: Meddelelser

00.01.10-P35-2-20

1. Økonomiopfølgning på det specialiserede voksenområde. Myndighedsrammen april 2020.

Bilag  
1 bilag

2. Køkken Ballerup vil som led i deres fortsatte udvikling oprette et smagspanel, hvor der ønskes deltagelse af borgere, repræsentanter fra Social- og Sundhedsudvalget samt repræsentanter fra Seniorrådet. Initiativet forventes at starte op i september 2020. Bilag uddyber formål og deltagelse.

Bilag  
1 bilag

3. Fusion af dele af Center for Voksne og Sundhed samt Center for Arbejdsmarked  
Med budget 2019 blev der vedtaget en række administrative besparelser, der bl.a. skulle udmøntes gennem en fusion mellem dele af Center for Voksne og Sundhed samt Center for Arbejdsmarked.

Som led i denne fusion er alle borgersager vedrørende servicelovens § 85 om socialpædagogisk vejledning samt tre stillinger fra Social Vejledning pr. den 1. maj 2020 overflyttet til Center for Arbejdsmarked.

4. Formand Lolan Marianne Ottesen holder ferie i perioden fra mandag den 29. juni til fredag den 24. juli 2020. Næstformand Kåre Harder Olesen er konstitueret formand i Social- og Sundhedsudvalget i denne perioden.
5. Administrationen arbejder på forslag til politisk behandling på de sidste områder, som endnu ikke er genåbnet. Der udarbejdes en opsamling, som også baserer sig på de enkelte tilbud/enheder vurdering af hvornår og hvordan genåbning bør ske.

På Det Specialiserede Voksenområde udestår stillingtagen til:

- Ferie med pårørende
- Besøg hos familien og ledsageordning.

På Ældreområdet udestår stillingtagen til:

- Åbning af pensionistklubber, 80'eren og andre
- Aktiv center Ballerup.

På sundhedsområdet (frivillige foreningers brug af lokaler) udestår stillingtagen til:

- Lungenetværket - café, yoga og træning
- Kræftens Bekæmpelse - café
- Ballerups Kræfter - træning
- Mænds Mødested - samvær
- AOF - hjertetræning
- SIND - samvær og kor
- LOF - sundhedstilbud sammen med os.

Det forventes behandlet på et ekstraordinært møde i Social- og Sundhedsudvalget inden sommerferien 2020.

## Beslutning

Taget til efterretning

## Bilag

1.1 Økonomiopfølgning - det specialiserede voksenområde pr. april 2020

1.2 Oprettelse af café smagspanel

## Punkt 2: Serviceniveauer på det specialiserede voksenområde

27.03.00-P23-1-20

### Indhold

#### Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget forelægges de nuværende serviceniveauer på udvalgte paragraffer af serviceloven til orientering. Denne orientering er første skridt i arbejdet med at justere og udarbejde nye serviceniveauer, således at der kan opnås en besparelse som vedtaget med Budget 2020.

#### Baggrund

Med aftale om budget 2020 blev det vedtaget, at der skulle tages stilling til nye serviceniveauer for indsatser efter serviceloven på det specialiserede voksenområde. De nye serviceniveauer skal samlet generere en besparelse på 3 mio. kr. i 2021 stigende til 4 mio. kr. i 2022 og til 5 mio. kr. i 2023.

#### Sagsfremstilling

Sagen præsenterer Social- og Sundhedsudvalget for de nuværende serviceniveauer på paragraffer inden for serviceloven på det specialiserede voksenområde.

Der præsenteres serviceniveauer for følgende paragraffer:

- Forebyggende, midlertidige indsatser, serviceloven § 82
- Socialpædagogisk vejledning, serviceloven § 85
- Borgerstyret Personlig Assistance, serviceloven § 96
- Ledsagerordning, serviceloven § 97
- Støtte-/kontaktperson, serviceloven § 99
- Merudgifter, serviceloven § 100
- Beskyttet beskæftigelse, serviceloven § 103
- Aktivitets- og samværstilbud, serviceloven § 104
- Midlertidigt botilbud, serviceloven § 107
- Længerevarende botilbud, serviceloven § 108 samt almenboligloven § 105.

I aftale om budget 2020 fremgår det, at der skal tages stilling til nye serviceniveauer, som skal understøtte, at der på det specialiserede voksenområde findes ikke specificerede besparelser for 3 mio. kr. i 2021 stigende til 4 mio. kr. i 2022 og til 5 mio. kr. i 2023. Disse besparelser er skrevet ind i den økonomiske handlingsplan for det specialiserede voksenområde for 2020.

Da Ballerup Kommune ikke tidligere har haft beskrevne serviceniveauer på disse områder, har første skridt i arbejdet med nye serviceniveauer været, at afdække og beskrive de nuværende serviceniveauer.

Når Social- og Sundhedsudvalget er orienteret om de nuværende serviceniveauer, vil administrationen udarbejde forslag til fremtidige justeringer, der kan understøtte arbejdet med den økonomiske handlingsplan og indfrielsen af sparekravene fra budget 2020.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager konsulent Tina Bejer Jørgensen fra Center Voksne og Sundhed og afsnitsleder Dora Fog fra Hjælpemidler og Visitation under behandlingen af sagen.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

11 bilag

### Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

### Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Beskrivelserne af serviceniveauerne på det specialiserede voksenområde på udvalgte paragraffer af serviceloven tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Oversigtsskema serviceniveauer

Serviceniveau for Servicelovens § 82ab om midlertidige, forebyggende tilbud

Serviceniveau for Servicelovens § 85 om socialpædagogisk vejledning

Serviceniveau for Servicelovens § 96 om borgerstyret personlig assistance (BPA)

Serviceniveau for Servicelovens § 97 om ledsagerordning

Serviceniveau for Servicelovens § 99 om støtte-kontaktperson

Serviceniveau for Servicelovens § 100 om merudgifter

Serviceniveau for Servicelovens § 103 om beskyttet beskæftigelse

Serviceniveau for Servicelovens § 104 om aktivitets- og samværstilbud

Serviceniveau for Servicelovens § 108 og Almenboliglovens § 105 om længerevarende botilbud

Serviceniveau for Servicelovens § 107 om midlertidigt botilbud

## Punkt 3: Risikobaseret tilsyn 2019

27.00.00-G01-147-18

### Indhold

#### Sammendrag

Der er udarbejdet en samlet rapport for hver enhed for tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019. Der har været gennemført tilsyn på i alt syv enheder. Heraf seks tilsyn efter sundhedsloven § 138 (Plejecenter Egely, Botilbud Rødbo, Sundhedsplejen, Sygplejeklinikken på Plejecenter Toftehaven, Din Private Døgnapleje og Ballerup hjemmepleje) og et tilsyn efter servicelovens § 83-87 (Plejecenter Lundehaven).

Helt overordnet kan det konkluderes, at tilsynene har givet anledning til ganske få bemærkninger. Generelt er der godt styr på patientsikkerheden. Styrelsen vurderer, at enhederne er sundhedsfagligt velorganiseret, har gode procedurer og god systematik i praksis.

Enhederne har fået bedømmelsen, ingen eller mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Bemærkningerne fra styrelsen i de reaktive tilsyn betyder, at de private leverandører nu har fuld adgang til fagsystemet, der er igangsat tværfaglige møder mellem de private leverandører og hjemmesygeplejen.

Efter hvert tilsyn er der udarbejdet en tilsynsrapport. Samtlige rapporter har løbende været tilsendt til orientering til Seniorrådet og Handicaprådet samt til Social- og Sundhedsudvalget.

#### Baggrund

Det er aftalt, at alle tilsynssager samles for et år og præsenteres efterfølgende i det første kvartal af året i råd og udvalg inden for kategorierne og områderne jf. procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget (mødet den 5. marts 2019 Punkt 9).

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn, når det drejer sig om det sundhedsfaglige tilsyn med fokus på patientsikkerhed. Ældretilsynet fører tilsyn med den hjælp, som ydes i plejeenhederne, har den fornødne kvalitet:

- Det anmeldte tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, som varsles senest seks uger før tilsynsbesøg.
- Det reaktive tilsyn, som Styrelsen iværksætter, såfremt der kommer kendskab til eller mistanke til forhold, som indebærer fare for patientsikkerheden.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier gældende for det sundhedsfaglige tilsyn:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

De fire kategorier der er gældende for ældretilsynet:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

#### Sagsfremstilling

Der har været anmeldt tilsyn på fem enheder, der har fået følgende kategorier:

Enhed	Dato	Kategori
Plejecenter Lundehaven	17.januar 2019	Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
Plejecenter Egely	11.april 2019	Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Botilbud Rødbo	2.maj 2019	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
Sygeplejeklinik Toftehaven	28.maj 2019	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
Sundhedsplejen	3.oktober 2019	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Bemærkningerne i tilsynsrapporterne er i målepunkterne, som omhandler medicinhandling, patienters retstilling, den sundhedsfaglige dokumentation samt krav til journalføring.

Erfaringer og viden fra tilsynene anvendes til fortsat at arbejde med patientsikkerheden, desuden arbejdes der struktureret med at sikre kvaliteten i borgernes indsatser.

- Der arbejdes med sundhedsfaglig dokumentation i hverdagen, understøttet af undervisning fra ressourcepersoner.
- Der arbejdes med kompetenceudvikling af medarbejderne. (bl.a. E-læring i forhold til medicinhandling).
- Der er udarbejdet vejledende procedurer/instrukser til medarbejderne, der lever op til kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Der laves flere gange årligt audit på enhederne ud fra de krav, som Styrelsen for Patientsikkerhed har sat.
- Der bliver understøttet i forberedelse af tilsyn.

Der har været to reaktive tilsyn på baggrund af hændelser, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at der var fare for patientsikkerheden. Det var hos Din Private Døgnpleje (DPD) og hos Ballerup Kommunes Hjemmesygepleje.

Tilsyn gav anledning til et påbud hos DPD i september 2019. Påbuddet blev givet på baggrund af manglende journalføring, sundhedsfaglig dokumentation, medicinhandling, patienters retstilling og hygiejne. Bedømmelsen var ”større problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Hjemmesygeplejen fik reaktivt tilsyn i september 2019 på baggrund af tilsynet hos DPD, hvor der fremkom bemærkninger, som omhandlede den sundhedsfaglige dokumentation. Bedømmelsen var ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

På baggrund af påbuddet hos DPD, blev der straks i gangsat opdatering af sundhedsfaglig dokumentation samt indsatser på de øvrige bemærkninger fra tilsynet. Der blev etableret tværfaglige møder mellem hjemmesygeplejen og begge de private leverandører til sikring af sammenhængende borgerforløb på tværs af enhederne.

Påbuddet hos DPD blev ophævet i december 2019, efter et genbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Bedømmelsen var da ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Sagen har været til høring i Seniorrådet og Handicaprådet og høringssvarene vedlægges som bilag. Seniorrådet nåede at behandle høringssagen på deres ordinære møde den 18. februar 2020, mens sagen har været i skriftlig høring i Handicaprådet. I Handicaprådet er høringssvaret udarbejdet af formandskabet og derefter sendt til godkendelse hos rådets medlemmer, der ikke er politisk valgt. Administrationen har ingen bemærkninger til høringssvarene.

Skriftlige høringer har kun været anvendt ved korte tidsfrister, og i denne situation med Corona-krisen (grundet forsamlingsforbuddet).

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

10 bilag - heraf anbefales at bilag 1 og 2 læses

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. De Risikobaserede tilsyn 2019, samt høringssvar fra henholdsvis Seniorrådet og Handicapråd tages til efterretning.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

Høringssvar fra Seniorrådet af den 18. februar 2020

Høringssvar fra Handicaprådet af den 30. april 2020

Tilsynsrapport Plejecenter Egely April 2019

Tilsynsrapport Botilbuddet Rødbo Maj 2019

Tilsynsrapport Sygeplejeklinikken Maj 2019

Tilsynsrapport Sundhedsplejen oktober 2019

Tilsynsrapport Din Private Døgnpleje November 2019

Tilsynsrapport Din Private Døgnpleje September 2019

Tilsynsrapport Hjemmesygeplejen September 2019

Tilsynsrapport Plejecenter Lundehaven Januar 2019

## Punkt 4: Kommunale faglige tilsyn i 2019

27.00.00-G01-147-18

### Indhold

#### Sammendrag

Den 5. marts 2019 godkendte Social- og Sundhedsudvalget en ny procedure for tilsynssager, nemlig at der fremlægges en samlet oversigt over alle tilsyn i 2019 i foråret 2020 (se bilag).

Konsulentfirmaet Evidentia har i efteråret 2019 foretaget uanmeldte tilsyn på enheder, som leverer indsatser efter servicelovens § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning).

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet, at

- Alle enheder er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med ydelserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant og med engagement for de indsatser, de leverer. Alle kan på et tilfredsstillende fagligt niveau reflektere over deres handlinger.

Konsulentfirmaet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport. Samtlige rapporter har løbende været sendt til orientering i Social- og Sundhedsudvalget samt i Seniorrådet og Handicaprådet, ligesom rapporterne løbende er lagt på Ballerup Kommunes hjemmeside.

#### Baggrund

§ 151 i lov om social service siger, at Kommunalbestyrelsen skal sikre, at der i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

#### Sagsfremstilling

Evidentia som er ny leverandør på de kommunale faglige tilsyn, har udført tilsyn på følgende enheder.

Enhed	Dato
Aktivitet og aflastningstilbud	6. november 2019
Plejecenter Lundehaven	6. november 2019
Plejecenter Kirstinehaven	11. november 2019
Plejecenter Rosenhaven	11. november 2019
Plejecenter Toftehaven	14. november 2019
Plejecenter Egely	14. november 2019
Din Private Døgngleje	18. november 2019
Plejecenter Lindehaven	20. november 2019
Lindehaven Korttidspladser	20. november 2019
Ballerup Hjemmepleje	26. og 27. november 2019
Ambulant træning	04. december 2019
Plejecenter Sønderhaven	11. december 2019

- Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1-5.
- Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.
- Temaerne er: Målgruppe, metoder og tilgang, Dokumentation, Personlig pleje og praktisk hjælp, Mad og måltider, Organisation og ledelse, Fysiske rammer og miljø.
- Indikatorerne beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data. Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende.
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere.
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorerne indsættes i en figur (spindelvæv) (se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1).

Enheder udarbejder handleplaner på de uanmeldte faglige tilsyn:

- Handleplan udarbejdes på alle temaer, som får en score under 5 (se bilag).

Der sker en løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Sagen har været til skriftlig høring i Seniorrådet og Handicaprådet og høringssvar samt administrationens bemærkninger vedlægges sagen. I Handicaprådet er høringssvaret udarbejdet af formandsskabet og derefter sendt til godkendelse hos rådets medlemmer, der ikke er politisk valgt. I Seniorrådet har de fulgt deres sædvanlige procedure ved udarbejdelse af høringssager - formanden udarbejder forslag til høringssvar, som derefter drøftes og endeligt godkendes af rådets medlemmer.

Skriftlige høringer har kun været anvendt ved korte tidsfrister, og i denne situation med Corona-krisen (grundet forsamlingsforbuddet).

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

17 bilag - heraf anbefales at bilag 1, 15, 16 og 17 læses

## **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. De kommunale faglige tilsyn og høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet tages til efterretning.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

Årsrapport på faglige tilsyn 2019

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Egely

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Kirstinehaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Lunde haven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Rosenhaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Toftehaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Sønderhaven

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Plejecenter Lindehaven

Handleplan for fagligt kommunalt tilsyn - Korttidspladser

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Aktivitets- og aflastningstilbud dag

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Træning og Aktivitet

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Jasmin Hjemmepleje Service

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Hjemmeplejen Ballerup

Handleplan til fagligt kommunalt tilsyn - Den Private Døgnpleje

Høringssvar fra Seniorrådet til samlet sag over faglige tilsyn 2019

Høringssvar fra Handicaprådet til samlet sag over faglige tilsyn 2019

TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde Oversigt over høringssvar og administrationens bemærkninger

## Punkt 5: Driftorienterede tilsyn udført af Socialtilsynet i 2019

27.30.00-K09-1-20

### Indhold

#### Sammendrag

Den 5. marts 2019 godkendte Social- og Sundhedsudvalget en ny procedure for tilsynssager. Der fremlægges en samlet sag af alle driftsorienterede tilsyn udført af Socialtilsynet 2019 i foråret 2020.

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet at:

- Alle enheder er generelt velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med indsatserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant og med engagement for de indsatser, de leverer. Alle kan på et tilfredsstillende fagligt niveau reflektere over deres handlinger.

Socialtilsynet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport. Samtlige rapporter er vedlagt som bilag.

#### Baggrund

Socialtilsynet foretager de lovbestemte tilsyn, med efterfølgende udarbejdelse af en tilsynsrapport for hvert enkelt tilsyn. Rapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

#### Sagsfremstilling

Socialtilsynet har i 2019 udført tilsyn på følgende institutioner:

Institution	Dato	Varsling	Godkendelse
Brydehuset	10. maj 2019	Uanmeldt	Godkendt
Opgangsfællesskabet Skolehaven	17. juni 2019	Anmeldt	Godkendt
Bofællesskabet Sønderhaven	25. juni 2019	Uanmeldt	Godkendt
Botilbuddet Rødbo	12. august 2019	Anmeldt	Godkendt
Center for Voksne med særlige behov	20. november 2019	Anmeldt	Godkendt
Bo- og behandlingstilbuddet Måløvgård	21. november 2019	Anmeldt	Godkendt
Helhedstilbuddet Stokholtbuen	27. november 2019	Anmeldt	Godkendt
Aflastningstilbuddet Torvevej	11. december 2019	Anmeldt	Godkendt

- Det sociale tilsyn benytter en vurderingsskala, hvor der gives en score fra 1-5.
- Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.

- Indikatorerne beskriver det faglige indhold af indsatserne til borgerne, medarbejdernes uddannelse og kompetencer, organisation og ledelse, samt de fysiske rammer for enheden.

Socialtilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data. Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere.
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere.
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorerne indsættes i en figur (spindelvæv), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Dette spindelvæv kan ses sidst i de enkelte rapporter.

Hvert tema vurderes på nedenstående skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1).

Enheder udarbejder handleplaner, på baggrund af de individuelle tilsyn, senest 4 uger efter rapporten er modtaget:

- Handleplan udarbejdes på alle temaer, som får en score under 5.

Handleplaner fra de enkelte enheder ligger som bilag til sagen (se bilag).

Da Måløvgård er en selvejende institution, er udarbejdelsen af handleplaner baseret på en aftale mellem Socialtilsynet og Måløvgårds bestyrelse. Da Måløvgård ikke har fået anmærkninger i deres seneste tilsyn, har bestyrelsen besluttet, at der, på den baggrund, ikke skal udarbejdes en handleplan. Derfor findes Måløvgårds handleplan ikke i bilagene.

Der sker en løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Sagen har været i skriftlig høring i Handicaprådet og høringssvaret vedlægges som bilag. Høringssvaret er udarbejdet af formandsskabet og derefter sendt til godkendelse hos rådsmedlemmer der ikke er politisk valgt.

Skriftlige høringer har kun været anvendt ved korte tidsfrister, og i denne situation med Corona-krisen (grundet forsamlingsforbuddet).

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

17 bilag - heraf anbefales at bilag 16 og 17 læses

## **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Driftsorienterede tilsyn, Socialtilsynet 2019 samt høringssvar fra Handicaprådet tages til efterretning.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

Tilsynsrapport - Botilbuddet Rødbo

Handleplan - Botilbuddet Rødbo

Tilsynsrapport - Helhedstilbuddet Stokholtbuen

Handleplan - Helhedstilbuddet Stokholtbuen

Tilsynsrapport - Aflastningstilbuddet Torvevej

Handleplan - Aflastningstilbuddet Torvevej

Tilsynsrapport - Opgangsfællesskabet Skolehaven

Handleplan - Opgangsfællesskabet Skolehaven

Tilsynsrapport - Brydehuset

Handleplan - Brydehuset

Tilsynsrapport - Bo- og Behandlingstilbuddet Måløvgård

Tilsynsrapport - Bofællesskabet Sønderhaven

Handleplan - Bofællesskabet Sønderhaven

Tilsynsrapport - Center for Voksne med Særlige Behov

Handleplan - Center Voksne med Særlige Behov

Høringssvar 30 april 2020 fra Handicaprådet

Administrationens bemærkninger til Handicaprådets høringssvar

# Punkt 6: Genåbning af tilbud på det sociale område - aktivitets- og væresteder, beskyttet beskæftigelse samt aflastningstilbud

27.60.00-A00-2-20

## Indhold

### Sammendrag

På baggrund af ny bekendtgørelse nr. 559 af den 30. april 2020 vedrørende det sociale område fremgår det, at sociale tilbud og indsatser, der i en periode har været helt eller delvist lukket ned, nu igen gradvist kan vende tilbage til normale forhold under iagttagelse af de gældende sundhedsfaglige retningslinjer.

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende Ballerup Kommunes gradvise genoptagelse af aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt aflastningstilbud. Det drejer sig om følgende tilbud; Krumtappen, Klub "Det nye sted", Bibliotekscaféens køkken, Larsbjerggård samt Aflastningstilbuddet Torvevej.

### Baggrund

På baggrund af Social- og Indenrigsministeriets bekendtgørelse nr. 218 af den 17. marts 2020 om mulighed for midlertidigt at fravige forpligtelser på socialområdet som led i håndtering af COVID-19, har Ballerup Kommunes aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt aflastningstilbud været lukket.

Det er sket for at kunne prioritere ressourcer og anvende dem, hvor der var størst behov samt af hensyn til risikoen for smittespredning.

Pr. 30. april 2020 har Social- og Indenrigsministeriet udsendt ny bekendtgørelse, hvoraf det fremgår, at sociale tilbud og indsatser, der i en periode har været nedjusteret, omlagt eller helt eller delvist lukket, gradvist skal vende tilbage til normale forhold.

Til at understøtte genoptagelsen af disse tilbud har Socialstyrelsen den 15. maj 2020, fremsendt "Retningslinjer for genoptagelse af aktiviteter på det sociale område". Heraf fremgår det, at en genoptagelse af aktiviteter skal ske efter gældende sundhedsfaglige retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen.

Socialstyrelsen henviser til Sundhedsstyrelsens publikationer "Sundhedsstyrelsens anbefalinger for forebyggelse af smittespredning", "Sundhedsstyrelsens retningslinjer for brug af værnemidler", "Vejledning om forebyggelse af smitte med COVID 19 på plejecentre, bosteder og andre institutioner" samt "Sundhedsstyrelsens vejledning for transport i hjemmeplejen" for borgere, der har behov for transport til og fra aktivitets- og samværstilbud.

### Sagsfremstilling

I takt med at sociale tilbud og indsatser gradvist kan vende tilbage til normale forhold, ønsker Ballerup Kommune at genoptage driften af aktivitets- og samværstilbuddet Krumtappen, klubtilbuddet "Det nye sted", beskyttet beskæftigelsestilbud i bibliotekscaféen og Larsbjerggård samt Aflastningstilbuddet Torvevej.

Genåbningen bunder i en kontrolleret åbning, og sikring af de sundhedsfaglige og fysiske forhold.

Vedrørende åbning af Krumtappen har tilgangen frem til nu været båret af et forsigtighedsprincip. Krumtappens medarbejderressourcer har været anvendt til at understøtte dagligdagen i botilbuddene, og sikre aktiviteter i forbindelse med lukningen af borgernes dagtilbud.

Vedrørende de brugere af Krumtappen, der bor hjemme hos pårørende, har enkelte pårørende tilkendegivet, at de ønskede at deres pårørende blev hjemme, så længe de havde mulighed for det.

I den optik har vurderingen været, at et miljøskifte mellem borgernes hjem og Krumtappen først skulle ske, når vi var helt sikre på, at kunne gøre det sundhedsmæssigt forsvarligt.

I forhold til genåbning af Torvevej har det været nødvendigt at se på, hvorvidt borgernes forskellige (udenbys) aktivitetstilbud har været åbne, idet aflastningen på Torvevej som udgangspunkt forudsætter at borgeren er i tilbud i dagtimerne. Dertil har der også været en afvejning af, at personalet på Torvevej indgik i beredskabet på korttidspladserne.

Bibliotekerne er først nu ved at åbne for udlån og aflevering, men ikke for ophold. Af hensyn til borgerne er initiativet til produktion af mad taget med i denne fase.

Tiltag for at minimere smittespredning i aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt i aflastningstilbud, vil følge de gældende sundhedsfaglige retningslinjer.

Tiltagene vil bl.a. være at:

- Fokuser på hyppig og grundig rengøring, adgang til håndsprit og støtte til borgerne med at holde en god håndhygiejne.
- Tilrettelægge spisning og øvrige fællesaktiviteter forskudt, så antallet af borgere i spisesal eller opholdsrum på samme tid mindskes.
- Sikre afstand mellem siddepladser i fællesrum og aktivitetsrum, og mellem arbejdsstationer
- Tilrettelægge aktiviteter i mindre grupper og under hensyntagen til afstandskrav.
- Fjerne unødvendige kontaktpunkter, fx aviser, blade, spil mv.
- I videst muligt omfang anvende separat toilet og bad og sikre en grundig og kontinuerlig rengøring af bad og toilet, hvor dette ikke er muligt.

Krumtappen, bibliotekscaféens køkken, Larsbjerggård samt Klub "Det nye sted" åbner igen fra torsdag den 4. juni 2020. Aflastningstilbuddet Torvevej åbner igen fra mandag den 15. juni 2020.

De enkelte tilbud skal have mulighed for at informere borgere, medarbejdere og pårørende, samt sikre at Sundhedsstyrelsens retningslinjer kan efterleves lokalt samt ikke mindst føle sig sikre på, at der er de rette fysiske og bemandingsmæssige forhold til en tryk og sikker åbning. Der kan være behov for at sikre ekstra hænder til den øgede hygiejne samt ekstra hænder til den pædagogiske opgave, hvor særligt nogle borgergrupper vil reagere på personalets brug af værnemidler.

For de tilbud, hvor der er borgere, som befinder sig i højrisiko-gruppen, vil tilbuddene have ekstra opmærksomhed herpå, og være i dialog med praktiserende læge i forhold til at få konkrete lægefaglige anbefalinger.

For alle tilbud vil de pårørende blive orienteret om genoptagelsen af aktiviteter, så de pårørende ved, under hvilke vilkår tilbuddene starter op igen. Det er vigtigt, at de pårørende føler sig trygge og har tillid til, at det er sikkert at benytte tilbuddene.

Nedenfor redegøres for enkelte, centrale detaljer for åbning af hvert tilbud. Frem mod tilbuddenes åbning udarbejder ledelsen mere detaljerede planer for, hvordan åbningen vil foregå for at leve op til de sundhedsmæssige retningslinjer.

#### Aktivitets- og samværstilbuddet Krumtappen:

Alle borgere kan få genoptaget deres tilbud, men på nedsat antal dage om ugen, da borgerne skal møde ind i mindre hold, for at leve op til de sundhedsmæssige retningslinjer.

For de borgere, der bor hjemme hos pårørende, hvor de pårørende har behov for at komme tilbage på arbejdsmarkedet, vil det så vidt muligt blive prioriteret, at borgeren kan komme i Krumtappen fem dage om ugen.

#### Klub "Det nye sted":

Det vil være muligt at holde åbent for otte borgere med to medarbejdere tilknyttet pr. aften inden for de gældende sundhedsmæssige retningslinjer for afstand. Og med øget fokus på håndvask, aftørring af håndtag og overflader samt brug af værnemidler.

Tilbuddet vil blive prioriteret til de borgere, der bor i egen bolig, da det er de borgere, der har det største behov for kontakt og støtte.

#### Bibliotekscaféen:

Da der ikke må være ophold i biblioteket vil selve caféen fortsat være lukket. Som alternativ løsning, der giver caféens 13 ansatte borgere mulighed for at genoptage deres arbejde, er det planen, at køkkenet kan producere brød, supper og lignende til de tre bofællesskaber under Center for Voksne med Særlige Behov. Dette er afstemt med ledelsen af Ballerup Bibliotek.

Produktionskøkkenet vil være åbent to dage om ugen, og der vil være to skiftehold bestående af medarbejdere og borgere pr. dag. De enkelte hold er faste, og borgerne vil blive tilbudt én til to vagter om ugen. Borgerne vil gennemgå et ekstra hygiejnekursus, og der vil være stort fokus på håndhygiejne, at holde afstand og rengøring af alle flader. Der vil ikke blive

holdt frokostpauser, hver borger får sin egen arbejdsstation og adgang til køkkenet vil foregå via egen indgang i det bygningsmæssige niveau køkkenet befinder sig i.

#### Larsbjerggård:

Larsbjerggård kan genoptage aktiviteter for alle tilknyttede borgere. Størstedel af dagen tilbringes udenfor i grønne områder, hvor borgere og medarbejdere vil gå i passende afstand til hinanden. Det vil så vidt muligt blive undgået at benytte køretøjer.

Borgerne vil blive undervist i god håndhygiejne, der vil blive anvendt engangshandsker og alle borgere får grundig indføring i det regelsæt, der vil gælde, bl.a. instruks om at spritte toilet af før og efter brug.

Spisesal sprittes af før og efter brug og ekstra stue tages i brug, så spisning kan foregå i to lokaler og i to hold. Når vejret tillader det, vil spisning foregå udendørs. For at minimere brug af køkken, benyttes engangsservice og alle medbringer egen madpakke. Køkkenet vil kun blive benyttet til at lave kaffe og the. Der laves adgangs begrænsning, så kun én person må være i køkkenet ad gangen.

I tilfælde af regnvejr deles borgerne op i to grupper, der vil opholde sig på hver sin etage i huset.

De borgere som ikke føler, at de kan leve op til disse forhold, bliver bedt om at blive hjemme.

#### Aflastningstilbuddet Torvevej:

Torvevej vil kunne tilbyde aflastningsophold til otte borgere ad gangen for at leve op til de sundhedsmæssige retningslinjer. Den normale kapacitet er 12 borgere ad gangen.

Aflastningstilbuddet Torvevej er et tilbud, der er normeret efter at borgerne i løbet af dagen er i aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse. Genoptagelse af tilbuddet vil derfor ske under hensyntagen til, at det er borgere, som har mulighed for at benytte deres dagtilbud, der tilbydes et aflastningsophold.

I planlægning af aflastningsdøgn vil Torvevej organisere borgersammensætningen, så denne bliver så hensigtsmæssig som mulig i forhold til smitte risiko.

For alle tilbud gælder, at borgerne ikke kan benytte tilbuddet, hvis de er syge. Og i tilfælde af sygdom hos borgere på Torvevej, må de pårørende forvente at skulle hente borger hjem.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

#### **Bilag**

2 bilag

#### **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

#### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Den gradvise genåbning af aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt aflastningstilbud godkendes.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Gennem sommerperioden (ugerne 28, 29 og 30 2020) vil der på Aflastningstilbuddet Torvevej i Skovlunde være en lavere normering svarende til fem pladser, idet sommerperiodens pladstal og normering i år svarer til tidligere års sommerniveau grundet ferieafvikling.

#### **Bilag**

Retningslinjer for genoptagelse af aktiviteter på det sociale område

Bekendtgørelse om mulighed for midlertidig fravigelse af forpligtelser for det offentlige og af priv

# Punkt 7: Status på åbning for besøg af pårørende på plejecentre og botilbud

27.60.00-A00-2-20

## Indhold

### Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om status og de foreløbige erfaringer fra åbning for besøg af pårørende på plejecentre og botilbud. Social- og Sundhedsudvalget skal drøfte behovet for justering af retningslinjerne for besøg af pårørende på plejecentre og botilbud.

### Baggrund

På Social- og Sundhedsudvalgets ekstraordinære møder henholdsvis den 12. maj og 14. maj 2020, blev det besluttet at Social- og Sundhedsudvalget skulle have en status.

### Sagsfremstilling

Fredag den 15. maj 2020 åbnede plejecentrene for udendørs besøg, og botilbuddene fulgte trop fra samme dag og henover weekenden.

De første erfaringer efter åbningen har overordnet været, at det fungerer fint med besøgs længden, besøg i pavillonerne, med at holde afstand samt bookning af tider. Det har været en positiv oplevelse for beboere og pårørende at se hinanden igen efter lang tids adskillelse, selvom det er under lidt specielle og anderledes forhold.

Selvom det primært har været en succes med besøg i pavillonerne, er der også pårørende og beboere, der oplever, at retningslinjerne er uhensigtsmæssige for et godt samvær. Der peges fx på, at på, at besøgs længden er lige kort nok, at det er for lidt med kun et besøg om ugen samt at det er ærgerligt, at man ikke kan tage sin pårørende med hjem. Det viser sig dog også, at de enkelte plejecentre og botilbud finder lokale løsninger i de konkrete tilfælde, hvilket altid er en mulighed for det enkelte sted. Det kan godt lade sig gøre at komme oftere, hvis der ikke er booket helt op, og man kan godt køre en tur eller blive længere i ganske særlige tilfælde.

Der er endnu ikke så langt tids erfaring at trække på i forhold til, om retningslinjerne fungerer. Formålet med retningslinjerne er at beskytte de svageste borgere mod smitte med coronavirus, og der vil løbende være behov for at vurdere de sundhedsmæssige risici op mod behovet for nærvær med sine nærmeste.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager chef for Omsorg og Bolig Susanne Bettina Jørgensen under behandlingen af sagen.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag

## Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status for åbning for besøg af pårørende tages til efterretning.
2. Behovet for justering af retningslinjerne for besøg af pårørende (godkendt af Social- og Sundhedsudvalget henholdsvis den 12. og den 14. maj 2020) drøftes

## Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Med baggrund i erfaringerne med retningslinjernes anvendelse (jf. bilag) er Social- og Sundhedsudvalget enige om, at der ikke er grund til at foretage justeringer.

## **Bilag**

TILRETTEET efter Social- og Sundhedsuvalgets møde Notat status på udendørs genåbning plejecentre og botilbud 2. juni 2020

## Punkt 8: Kvalitetsstandarder på nødkald

27.60.00-A00-1-18

### Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 3. marts 2020 Punkt 6

### Indhold

#### Sammendrag

Nuværende kvalitetsstandard på nødkald kan med fordel justeres i ordvalg. Teksten under afsnittet "Hvem kan få et nødkald" har, uden det var hensigten, virket begrænsende.

Ved at ændre i gældende Kvalitetsstandard for nødkald vil Ballerup Kommune kunne favne flere borgere, inden for lovhjemmel, og desuden gøre det mere overskueligt, hvilke borgere der er omfattet af kvalitetsstandarderne på nødkald i Ballerup Kommune.

#### Baggrund

I Budgetaftalen 2020 pkt. 1.13 er der bevilget 200.000 kr. til at skabe en opblødning af gældende Kvalitetsstandard for nødkald (2018) med følgende formulering:

"Der er i Kvalitetsstandarderne for bevilling af nødkald fastlagt en række kriterier for, hvornår bevilling af nødkald til hjemmeboende borgere gives".

Der er enighed om at bevilge yderligere 200.000 kr. årligt i 2020-2023 til nødkald sådan, at der er mulighed for at justere på kvalitetsstandarderne. Nødkald kan virke tryghedsskabende for den enkelte borger og dennes pårørende, og på den måde have en forebyggende effekt.

#### Sagsfremstilling

Nødkald, bevilget efter serviceloven, kan have en positiv sideeffekt (være tryghedsskabende), men hovedformålet er at afhjælpe borgeren, der er bundet til eget hjem, og som ikke har mulighed for at kalde hjælp på anden vis (fx i forbindelse med fald eller alvorlig sygdom).

Hvorvidt en borger er omfattet af ansøgerkredsen for tildeling af nødkald praktiseres indenfor for rammerne af Hjælpemiddelbekendtgørelsens § 112 (se bilag).

Jf. reglerne i serviceloven § 112 har Ballerup Kommune besluttet en række kriterier for at komme i betragtning til nødkald (se bilag).

Forslag til justering af tekstindhold i Ballerup Kommunes nuværende Kvalitetsstandard for nødkald (se bilag).

For at inkludere flere svækkede borgere, inden for målgruppen, til en nødkaldsordning tilføjes yderligere tre kriterier og ordvalget under afsnittet: "Hvem kan få et nødkald" foreslås ændret svarende til teksten i bilaget.

Som et alternativ til borgerne, der ikke er berettigede til nødkald, findes tryghedsalarmer.

Tryghedsalarmer findes på det private marked og i samarbejde med Ældresagen. Der er tale om en privat løsning, der er målrettet enhver (i målgruppen af ældre 50+), der måtte ønske det.

En tryghedsalarm kan bæres uden for hjemmet, i modsætning til et bevilget nødkald, der kun kan bæres i hjemmet. Tryghedsalarm er ikke designet til målgruppen med lovhjemmel i hjælpemiddelbestemmelserne.

Mere om tryghedsalarmer, bl.a. med anbefaling fra Ældresagens hjemmeside om tryghedsalarmer (se bilag).

Man kan sammenligne tryghedsalarmer med hoftebeskyttere til borgere med faldtendens og knogleskørhed. Hjælpemiddelparagrafferne rummer ikke mulighed for at bevilge hoftebeskytterne, da der er tale om forebyggelse af fald/skader.

Det er forståeligt, at borgeren kan ønske at forebygge fald og kan med hoftebeskytteren også føle sig mere tryk, hvis uheldet skulle være ude. Der er tale om forebyggelse (uden lovhjemmel) og ikke afhjælpning (med lovhjemmel). Som man også kan kalde det: "Nice to have", men ikke "Need to have".

Hvis Ballerup Kommune vælger at yde støtte til forebyggende indsats, i form af tryghedsalarmer, forpligter kommunen sig også i forhold til ansvaret, driften og økonomien i opgaven. Dernæst opstår spørgsmålet om Ballerup Kommune kan komme til at være i konkurrence med det private marked?

Administrationen anbefaler, at Ballerup Kommune ikke yder støtte til private tryghedsalarmløsninger. Dels af hensyn til konkurrenceelementet (privat/offentlig virksomhed), men også da det vil skabe en skævvridning af hjælpemiddellovens intentioner.

Et skøn over udgiften for tryghedsalarmer er anslået med kommunens eksisterende drift af nødkald i forhold til personale, tid, abonnement mv. (se bilag).

Sagen har været til skriftlig høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Administrationen har ingen bemærkninger til høringssvarene.

Ny kvalitetsstandard vedlægges som bilag med rettelse efter høringssvar.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser ved valg af ændring i Kvalitetsstandarder for nødkald.

Det forventes, at være inden for budgetudvidelsen på 200.000 kr.

## **Bilag**

10 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Forslag til Kvalitetsstandard for nødkald 2020 efter høringssvar godkendes.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for Nødkald endelig efter rettelser fra høringssvar

Høringssvar fra Handicaprådet af den 30. april 2020

Høringssvar fra Seniorrådet af den 30. april 2020

Kvalitetsstandard for nødkald

Kvalitetsstandard for nødkald med rettelser

Kvalitetsstandard for nødkald endelig

Hjælpemiddelbekendtgørelsen § 112 (gældende 2020)

TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalget den 3. marts 2020 - Nødkald - Nøgletal

Mere om tryghedskald - med aktive links (2020)

Forslag til ændring af Kvalitetsstandard for nødkald

# Punkt 9: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020

29.09.00-P23-1-20

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 4. juni 2019 Punkt 17

## Indhold

### Sammendrag

"Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg" er blevet omskrevet og opdateret på sprog og layout.

Kvalitetsstandarden præsenteres for Social- og Sundhedsudvalget med henblik på politisk godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

### Baggrund

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt, eller når der foreligger ændringer i serviceniveauet, udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.

### Sagsfremstilling

"Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020" er opdateret, så Ballerup Kommune fortsat efterlever kravene i gældende lovgivning.

I forbindelse med organisationsændring ligger 'Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg' i afdeling for Afgørelser og Hjælpemidler fra den 1. januar 2020.

Opsætning og ordlyd er ændret, men ud fra samme lovtekst. Der er tilføjet indholdsfortegnelse og teksten er bygget op, så den svarer til øvrige kvalitetsstandarder for området.

Efter godkendelse bliver kvalitetstandarden trykt i brugervenligt folder-layout, som bliver delt ud til borgerne efter behov. Kvalitetsstandarden bliver desuden lagt på Ballerup Kommunes hjemmeside.

Kvalitetsstandarden sendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

3 bilag

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020 godkendes.
2. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020 sendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## Beslutning

Indstillingen godkendt

Kommunalbestyrelsen skal ikke beslutte denne sag, da sagen først skal i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## Bilag

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020 - Ny

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020 - med rettelser

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Forebyggende hjemmebesøg som temadag invitation

Tilbudsbrev til forebyggende hjemmebesøg

# Punkt 10: Sundhedspolitik - ny tids- og procesplan

29.00.00-A00-1-19

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 1. oktober 2019 Punkt 8

## Indhold

### Sammendrag

Center for Voksne og Sundhed fremlægger forslag til en ændret tids- og procesplan for færdiggørelse af den nye Sundhedspolitik.

### Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget besluttede den 1. oktober 2019 tre politiske pejlemærker for Sundhedspolitikken:

- Mere bevægelse i hverdagen
- Bedre mental sundhed og trivsel
- Mere lighed i sundhed.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede også at sende pejlemærkerne og et tilknyttet inspirationskatalog til høring i de øvrige fagudvalg. Planen var, at der derefter skulle ske en inddragelse af en række aktører for at udfolde pejlemærkerne.

### Sagsfremstilling

De politiske pejlemærker er udvalgt på baggrund af anbefalinger fra de nationale sundhedsmyndigheder om, hvilke faktorer der har størst betydning for borgernes sundhed, og derfor skal prioriteres i det sundhedsfremmende arbejde i kommunerne. Efter høringen i fagudvalgene var det derfor administrationens vurdering, at det ikke gav mening og heller ikke var relevant for borgere og andre interessenter at kommentere på pejlemærkerne, da de fremstod fagligt og politisk velfunderet.

Den nedsatte arbejdsgruppe arbejdede derefter videre med en plan om at inddrage i udviklingen af indsatser, men da der ønskes tydelige målbare effekter af indsatserne skal disse være nationalt afprøvede og have vist resultater. Disse indsatser er allerede kendte på sundheds- og forebyggelsesområdet, og er velbeskrevet i dokumenter fra blandt andet de nationale sundhedsmyndigheder. Igen gav det derfor ikke mening eller var relevant, at inddrage borgere og virksomheder på dette tidspunkt.

Center for Voksne og Sundhed foreslår derfor en ændret tids- og procesplan:

- Juni 2020: Social- og Sundhedsudvalget godkender ny tids- og procesplan.
- August 2020: Udkast til Sundhedspolitik forelægges Social- og Sundhedsudvalget og sendes til høring, herunder i øvrige fagudvalg.
- September-oktober 2020: Der laves en inddragende proces med de relevante aktører, som supplement til den almindelige høring, for at arbejde med den lokale forankring af sundhedspolitikken.
- November 2020: Endelig godkendelse af Sundhedspolitik.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 Bilag

## Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Den ændrede tids- og procesplan for færdiggørelse af Sundhedspolitikken godkendes.

## Beslutning

Indstillingen godkendt

# Punkt 11: Arbejdet med justering og udvikling af en samlet tilbudsvifte til unge mellem 13 og 30 år

00.17.00-P20-1-19

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 13. august 2019 Punkt 15

Kultur- og Fritidsudvalget den 13. august 2019 Punkt 12

Børne- og Skoleudvalget den 14. august 2019 Punkt 9

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 14. august 2019 Punkt 11

## Indhold

### Sammendrag

Børne- og Skoleudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget samt Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget orienteres om arbejdet med at justere og udvikle tilbudsviften til unge mellem 13-30 år.

### Baggrund

I forbindelse med vedtagelsen af Ballerup Kommunes strategi for den sammenhængende ungeindsats for unge mellem 13 og 30 år blev det besluttet, at tilbudsviften løbende justeres og udvikles.

Der gives årligt en politisk status på arbejdet hermed i maj/juni måned.

### Sagsfremstilling

På møderne i august 2019 blev udvalgene præsenteret for en analyseproces for justering og udvikling af tilbudsviften.

Analysen skal understøtte det overordnede mål: At sikre at alle unge tilbydes de tilbud, der bedst understøtter den unges mulighed for uddannelse og/eller job og muligheden for at leve et godt, selvstændigt og udviklende liv.

I denne sag gives en status på Spor 3 (Beskæftigelsesrettede tilbud) og Spor 5 (Individuel støtte).

Arbejdet har taget udgangspunkt i fagcentrenes strategier og vigtigst i Ballerup Kommunes strategi for den sammenhængende ungeindsats og Vision 2029. Her betones den individuelle tilgang til borgerens mål og behov, ligesom det fremgår tydeligt, at Ballerup Kommune skal møde borgeren i øjenhøjde og finde løsningerne sammen. Målet er at skabe helhedsorienterede og sammenhængende løsninger, der tager afsæt i den enkelte borgers ressourcer, behov og ønsker for fremtiden.

Med Vision 2029 og strategien for den sammenhængende ungeindsats som en ramme, der bliver stadigt mere konkret i form af de Sammenhængende Borgerforløb, bliver analysens fokus: Hvordan ændrer vi som administration vores tilgang, sådan at udgangspunktet bliver at hjælpe borgere på den vej mod job, uddannelse og deltagelse i fællesskaber, som borgeren selv ser?

Det har betydet et skifte i den analytiske tilgang: Fra at være en effekt- og progressionsanalyse til at være en analyse af nuværende praksis, udfordringer, dilemmaer og fremtidige behov i arbejdet med at skabe helhedsorienterede og sammenhængende løsninger, der understøtter de unges deltagelse i almene fællesskaber.

Med afsæt i tilbudsvifte-analysens Spor 3 (Beskæftigelsesrettede tilbud) og Spor 5 (Individuel støtte) er der bl.a. gennemført fokusgruppeinterviews med afsnitsleder, teamledere, koordinatore og faglige konsulenter fra de fire velfærdsområder. Interviews er uddybet i bilag.

På den baggrund har vi fremtrukket de vigtigste resultater/findings og illustreret den nye retning, disse peger på, når det handler om at udvikle en tilbudsvifte. Det er arbejdsgruppens og det administrative udvalg Sammenhængsudvalgets vurdering, at denne fremgangsmåde har givet en række læringspunkter, som kan anvendes til den videre udvikling af såvel Spor 3 (Beskæftigelsesrettede tilbud) og Spor 5 (Individuel støtte), som de øvrige spor, der ligger i den samlede analyse af tilbudsviften.

De mest centrale pointer i arbejdet er, at:

- Arbejdet med at revidere tilbudsviften handler mere om, hvordan medarbejderne bruger sig selv i arbejdet med de unge, end det handler om at have specifikke tilbud på hylderne.

- Relationsarbejdet er helt centralt, men at vi som organisation skal tænke vores professionelle rolle som en katalysator for den unge. Som administration skal vi understøtte, at den unge opbygger netværk og relationer og selv etablerer netværk, som vi kan videregive til de unge eller bruge som kanaler til, at den unge kommer til at indgå i almene fællesskaber.
- Fokus skal være på at stille med de rette medarbejdere til de rette opgaver. Vi som organisation skal se på de muligheder, vi har inden for den nuværende organisering, og vi skal se på de kompetenceprofiler, vi har.
- Som organisation skal vi kunne tilbyde parallelle indsatser. På tværs af centre og fagligheder skal vi have øje for, hvilke komplementære indsatser/tilbud en borger vil have gavn af. Vi skal hjælpe hinanden med at sammensætte et meningsfuldt forløb for borgeren og hjælpe hinanden med at sætte de rigtige medarbejdere i spil i forhold til opgaverne.
- Begrebet og tilgangen ”virksomhedsrettede indsatser” skal åbnes op, så det bliver meningsfuldt på tværs af fagcentre, og det bliver nemmere at tale om og relatere mulige virksomhedsrettede indsatser til alle målgrupper.
- Som organisation skal vi ikke kun måle på borgerens aktuelle status men også på udvikling. Vi skal se på effekter som andet og mere end blot job og uddannelse og derfor kunne følge borgerens forløb – den læring, der finder sted, og de små succeser.

Der arbejdes i administrationen videre på følgende tiltag, der baserer sig på analysens resultat/findings, der er uddybet i bilag:

- Der sættes yderligere fokus på deltagelse i ”almene fællesskaber” som målet for alle indsatser i den sammenhængende ungeindsats.
- Der udvikles og tilbydes tværgående kompetenceudvikling i de ikke-tværfaglige samtaler, der hjælper fagfolk til at rette fokus på borgerens behov på samme måde som i sammenhængende borgerforløb.
- Der udvikles en opgave- eller kompetencebank, der hjælper os til at sammensætte parallelle indsatser med fokus på bevægelse mod fællesskaber.
- Der udvikles forslag til, hvordan virksomhedsrettede indsatser bliver mere tilgængelige for alle kolleger og borgere i de fire velfærdscentre.
- Der udvikles fra centralt hold modeller for, hvordan der kan ske en ensartet opfølgning på borgeres forløb.
- Der udvikles modeller for, hvordan de lovbestemte tilbud om individuel støtte kan samtænkes og koordineres, så der undgås dobbelttilbud, og sådan at alle tilbud forholder sig til meningsfuld fællesskabsdeltagelse som endemål.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

2 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

### **Indstilling**

Centrene for Arbejdsmarked, Voksen og Sundhed, Skoler, Institutioner og Kultur samt Børne- og Ungerådgivning indstiller, at

1. Orienteringen om arbejdet med justering og udvikling af en samlet tilbudsvifte til unge mellem 13 og op til 30 år tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

### **Bilag**

Analysens resultat/findings og tiltag vedrørende udvikling af en samlet tilbudsvifte til unge mellem 13 og 30 år

Fokusgruppeinterviews i forbindelse med arbejdet med justering og udvikling af en samlet tilbudsvifte til unge mellem 13 og 30 år

## **Punkt 12: Godkendelse af referat (underskriftside)**

00.22.02-A00-3-20

### **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

### **Indstilling**

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".