

# REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 14-08-2025

**Mødedato** Torsdag d. 14. august 2025 kl. 16:30

**Mødested** Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

**Mødedeltagere** Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Sandra Marsenic (A) (Afbud), Mikael Wandel (V), Taner Genc (F), Özcan Kizilkaya (A) (Afbud), Morten Andersson (A), Elisabeth Gadegaard Wolstrup (kommunaldirektør), Eske Kock Pedersen, Nina Fittkau Birkmose

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Orientering om etablering af 4-5 IT-driftscentre for de danske kommuner.....	4
Geo-blokering.....	5
Evaluering af §17, stk. 4-udvalg - evaluering af Digitaliserings- og Teknologitudvalget.....	8
Digitaliserings- og teknologiperspektiver på velfærdsteknologier.....	10
Årlig status om arbejdet med velfærdsteknologi.....	12
Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2024.....	14
GDPR og sikkerhedsbrud.....	16
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	18
Godkendelse af referat (underskriftside).....	19

## Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-200-22

1. First Agenda Publication, som viser dagsordener og referater på hjemmesiden og intranettet, og erstatter OS2Dagsorden, blev implementeret inden sommerferien. Dagsordener og referater er nu både på intranettet og hjemmesiden i ny visning. Den nye løsning er bedre i forhold til driftsstabilitet. Der har med den forgående løsning været udfordringer med at få vist dagsordener og referater på hjemmesiden. Udfordringerne blev løst ved at uploade PDF-filer, hvor bilag ikke kunne vises. Det forventes, at det ikke længere vil komme disse udfordringer med Publication. Den nye løsning er også bedre i forhold til GDPR, da data reelt kan slettes med det samme, hvis der er udfordringer med personoplysninger, der er publiceret ved en fejl.

### Beslutning

Taget til efterretning

**Fraværende** Taner Genc (F)

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

## **Punkt 2: Orientering om etablering af 4-5 IT-driftscentre for de danske kommuner**

00.22.04-P35-20-25

### **Indhold**

#### **Sammendrag**

Regeringen og KL har indgået en økonomiaftale for 2026, hvori det fremgår at kommunernes IT-drift skal samles i 4-5 centre fordelt i landet inden 2027. Udvalget orienteres om, hvordan opgaven forventes håndteret af Ballerup Kommune.

#### **Sagsfremstilling**

KL og regeringen har lavet en økonomiaftale for 2026, hvori det fremgår, at der skal etableres 4-5 kommunale IT-driftscentre til varetagelsen af basis IT-drift for alle kommuner i Danmark. Placeringen skal tage udgangspunkt i de 4 regioner. Driftscentre skal samle den grundlæggende IT-drift, herunder servere, netværk og lignende. Ambitionen er, at at enhederne herefter også gradvist overtager driften af brugerstyring og monitorering, pc'er og øvrigt slutbrugerudstyr samt servicedesk og support frem mod 2030. Formålet er både at styrke cybersikkerheden og forbedre mulighederne for at tiltrække de nødvendige IT-specialistkompetencer.

Kommunerne skal senest til 1. januar 2027 etablere de 4-5 driftscentre og senest ved udgangen af 2029 skal de være i fuld drift. Der er samlet afsat 195 millioner kroner til denne implementering.

Ballerup Kommunes IT-drift varetages i dag af IT-Forsyningen, hvilket vil sige, at kommunens drift af basis-IT i forvejen varetages eksternt. Derved kan overgangen til et IT-driftscenter være mindre kompliceret for Ballerup Kommune, end kommuner, der selv varetager basis IT-drift i dag.

#### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

#### **Bilag**

0 bilag

#### **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

#### **Indstilling**

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen om økonomiaftalen og etableringen af IT-driftscentre tages til efterretning.

#### **Beslutning**

Taget til efterretning

**Fraværende** Taner Genc (F)

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

## Punkt 3: Geo-blokering

00.22.04-P35-12-25

### Indhold

#### Sammendrag

For at højne it-sikkerheden i Ballerup Kommune, har IT-Forsyningen sat en geo-blokering op for en række lande, anbefalet af Center for Cybersikkerhed. Det betyder, at Ballerup Kommunes systemer og mail ikke kan tilgås, hvis man befinder sig i et af landene på listen.

Digitaliseringschefen orienterer om tiltaget og Digitaliserings- og Teknologi skal drøfte hvordan kommunikationen til Kommunalbestyrelsen bedst håndteres, samt om der skal være mulighed for undtagelser for politikerne.

#### Baggrund

Ballerup Kommune og IT-Forsyningen arbejder løbende med forbedringer af cybersikkerheden, og den opdaterede passwordpolitik er en af tiltagene for at højne sikkerheden, anbefalet af Center for Cybersikkerhed.

Center for Cybersikkerhed anbefaler yderligere tiltag, når der ikke stilles krav om udskiftning af password i et vis interval. Geo-blokering af en række anbefalede lande er et af disse tiltag. Geo-blokeringen vil blandt andet reducere risikoen i forhold til overbelastningsangreb, da disse ofte kommer fra landene fra listen, som nu udelukkes.

#### Sagsfremstilling

Implementeringen af Geo-blokeringer er baseret på en beslutning mellem ejerkommunerne og IT-Forsyningen i sommeren 2022. Her blev det besluttet at kommunerne og IT-Forsyningen skulle arbejde hen mod at følge anbefalinger fra Center for cybersikkerhed, og herunder indføre geo-blokeringer. Geo-blokering vil sige, at det nu ikke er muligt at tilgå services fra Ballerup Kommune, driftet af IT-Forsyningen, fra en række lande. Det betyder, at hvis man opholder sig, eksempelvis på ferie, i et af landene fra listen, vil man ikke kunne tilgå Ballerup Kommunens hjemmeside, sin e-mail og andre systemer, der driftet af IT-Forsyningen. Dette gør sig gældende både på pc, iPad og mobiltelefon. Det vil stadig være muligt at sende fx e-mail til en modtager i landene på listen, så længe afsenderen befinder sig i Danmark, eller et andet land, som ikke er på listen.

De systemer, der ikke driftes i IT-Forsyningen, vil stadig kunne tilgås i landene på listen. Administrationen er dog ved at kigge på muligheder for at stille krav om geo-blokering til leverandører af systemer, med henblik på, at vi kan opfylde anbefalingerne fra Center for Cybersikkerhed.

Den 27. marts 2025 blev kommunerne præsenteret for listen over lande, der ville blive blokeret, og for en tidsplan, hvor blokeringen ville blive indført i uge 20 - altså medio maj måned. Dette ville have givet administrationen tid til at orientere og gå i dialog omkring blokeringerne, og give kommunerne mulighed for at sikre eventuelle justeringer af rammerne for blokeringen.

Med implementeringen af M365 viste det sig dog, at IT-Forsyningen implementerede retningslinjerne tidligere og dermed en mere restriktiv geo-blokering, end hvad der var udgangspunktet for beslutningen foretaget tidligere. Dette blev administrationen opmærksom på i forbindelse med påskeferien, hvor et kommunalbestyrelsesmedlem var på ferie i et af de blokerede lande. Da administrationen blev opmærksom på dette, blev indstillingerne i M365 lempet, til at følge listen fra Sundhedsdatastyrelsen, der vedligeholder listen over geo-blokering på statens vegne.

Grundet ovenstående manglende opmærksomhed på indstillinger i M365 i IT-Forsyningen, fik administrationen ikke mulighed for at drøfte blokeringen og ej heller at informere Kommunalbestyrelsen forud for at blokeringen trådte i kraft. Den proces og kommunikation skal være bedre næste gang der bliver indført øgede sikkerhedstiltag.

Digitaliseringschefen har udsendt en mail til Kommunalbestyrelsen den 11. april 2025 med en orientering om geo-blokeringen, og vil på mødet gennemgå baggrunden og implikationerne. Ud fra dette, lægges der op til en drøftelse af eventuel yderligere behov for kommunikation til Kommunalbestyrelsen, og hvordan denne skal være i forhold til dette tiltag. Derudover kan det drøftes, om der er behov for at aftale muligheder for medlemmer af Kommunalbestyrelsen kan blive undtaget fra geo-blokeringen i forbindelse med rejser til landene på listen, således at det også på rejsen vil være muligt at holde sig orienteret og kunne kommunikere.

Lande på listen, som blokeres:

- Afghanistan

- Algeriet
- Angola
- Armenien
- Aserbajdsjan
- Botswana
- Brasilien
- DR Congo
- Egypten
- Georgien
- Ghana
- Hong Kong
- Hviderusland (Belarus)
- Indien
- Indonesien
- Iran
- Irak
- Japan
- Kasakhstan
- Kina
- Kirgisistan
- Libyen
- Mali
- Marokko
- Myanmar
- Nigeria
- Nord Korea
- Republikken Congo
- Rusland
- Tadsjikistan
- Thailand
- Tjetjenien
- Ukraine
- Usbekistan
- Vietnam
- Yemen
- Zambia
- Zimbabwe

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

1 bilag, heraf 1 anbefales

### **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

### **Indstilling**

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen om geo-blokering tages til efterretning.
2. Input til håndtering af geo-blokering for politikere i Ballerup Kommune samt kommunikationsindsatsen dertil drøftes.

### **Beslutning**

Taget til efterretning og drøftet

### **Bilag**

ANBEFALES Geoblokering notat fra IT-Forsyningen

**Fraværende** Taner Genc (F)

**Afbud**

Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

# Punkt 4: Evaluering af §17, stk. 4-udvalg - evaluering af Digitaliserings- og Teknologiudvalget

00.22.04-P35-14-25

## Tidligere behandling

Økonomiudvalget den 22. april 2025 Punkt 22

## Indhold

### Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal foretage en evaluering på samme måde som 9 andre §17, stk. 4-udvalg i Ballerup Kommune. Evalueringen skal belyse udvalgets virke og effekt og resultatet sendes til behandling i Økonomiudvalget.

### Baggrund

Det fremgår af kommunestyrelseslovens § 17, stk. 4:

"I øvrigt kan kommunalbestyrelsen nedsætte særlige udvalg til varetagelse af bestemte hverv eller til udførelse af forberedende eller rådgivende funktioner for kommunalbestyrelsen, økonomiudvalget eller de stående udvalg. Kommunalbestyrelsen bestemmer de særlige udvalgs sammensætning og fastsætter regler for deres virksomhed."

I Ballerup Kommune er der i vid udstrækning gjort brug af muligheden for at nedsætte § 17, stk. 4-udvalg til at varetage mange forskelligartede opgaver, fordi det sætter rammen for det specifikke arbejde. Nogle udvalg har været fungerende i flere på hinanden følgende perioder. Udvalgenes funktion er af forberedende eller rådgivende karakter og har til formål at kvalificere grundlaget for politikudvikling og senere politiske beslutningsprocesser i Kommunalbestyrelsen, Økonomiudvalget og/eller de stående udvalg. I indeværende valgperiode er der nedsat 16 § 17, stk. 4-udvalg.

På mødet i Økonomiudvalget den 22. april 2025 besluttede udvalget at Ballerup Kommunes §17, stk. 4-udvalg skal evalueres på en ensartet måde.

### Sagsfremstilling

Som del af en ensartet evaluering af §17, stk. 4-udvalg i Ballerup Kommune, skal Digitaliserings- og Teknologiudvalget foretage en evaluering ud fra nedenstående tre spørgsmål:

1. Hvordan har rammerne om udvalgets arbejde fungeret? (mødefrekvens, mødeform, deltagersammensætning, indholdsmæssigt fokus mv.)
2. Hvilke resultater er udvalget lykkedes godt med at realisere?
3. Hvilke resultater har det været svært at lykkes med?

### Processen

- På mødet den 14. maj 2025 evaluerer Digitaliserings- og Teknologiudvalget udvalget i forhold til effekt og virke i perioden 2022-25 med udgangspunkt i ovenstående spørgsmål.
- Besvarelsen af spørgsmålene behandles og samles af administrationen.
- Direktionen bliver præsenteret for resultatet efter sommerferien og skal godkende sagen.
- Økonomiudvalget skal drøfte opsamling på evalueringerne den 21. oktober 2025.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

## **Indstilling**

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Spørgsmålene til evaluering af §17, stk. 4-udvalg drøftes og besvares.

## **Beslutning**

Drøftet og besvaret

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

# Punkt 5: Digitaliserings- og teknologiperspektiver på velfærdsteknologier

00.22.04-P35-11-25

## Indhold

### Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte perspektiver vedrørende digitalisering og teknologi på udvalgte velfærdsteknologi-cases. Som baggrund for drøftelserne ligger de styrende politiske digitaliseringsprincipper, som er godkendt af Kommunalbestyrelsen i august 2024, som skal rammesætte arbejdet med digitalisering i Ballerup Kommune.

### Baggrund

De styrende politiske principper for digitalisering blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i august 2024 og sætter den politiske retning for arbejdet med digitalisering i Ballerup Kommune. De styrende politiske principper har følgende rammesætning:

Vi vil mere med digitalisering i Ballerup kommune.

Ballerup Kommune har en etisk, ambitiøs og nysgerrig tilgang til at skabe værdi igennem digitalisering. Digitalisering er et mindset, der åbner nye muligheder, og kan fungere som grundlag for at løfte nogle af de udfordringer, som kommunen står overfor. Digitalisering er et aktiv, der understøtter kommunens strategiske udvikling og løsning af kerneopgaven.

De fem styrende politiske principper for digitalisering er:

- Vi digitaliserer ambitiøst og inkluderende
- Vi griber udviklingen
- Vi understøtter kommunens samfundsopgave via digitalisering
- Vi involverer borgere og brugere aktivt
- Vi bruger data etisk ansvarligt, systematisk og aktivt.

I budget 2025 og i årene fremover er det afsat øgede midler til velfærdsteknologier, hvilket giver muligheder for at investere i både afprøvning og skalering af velfærdsteknologier.

### Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte perspektiver, der vedrører digitalisering og teknologi på udvalgte velfærdsteknologier. De styrende politiske principper for digitalisering er relevante som grundlag for de politiske drøftelser, da de kan være med til at rammesætte hvordan vi griber teknologi og digitalisering an - også inden for velfærdsteknologier, som er borgernære.

På mødet præsenterer Center for Omsorg og Sundhedsfremme udvalgte cases, som kan danne grundlag for en politisk drøftelse af digitaliseringsperspektiverne.

De udvalgte cases er:

#### Teknologisk modenhed

Der er identificeret et behov for at arbejde med teknologisk modenhed i Ballerup Kommune - også inden for social- og sundhedsområderne. Der vil ikke blive lavet en kortlægning af behovet, men i stedet planlagt indsatser, der skal ramme dem, som ikke har mod på at gå ind i de digitale løsninger, som er en del af arbejdsopgaverne. Der er store forskelle på den teknologiske modenhed på arbejdspladsen - også for nogle, som i fritiden bruger eksempelvis sin mobil i høj udstrækning. Nogle konkrete eksempler på manglende teknologisk modenhed er brugen af AI, fx ChatGPT, hvor nogen springer ud i afprøvninger, og andre er afskrækket. Dette danner grundlag for perspektiver om hvordan vi griber dette arbejde an, og i hvor høj grad, vi kan stille krav om digital parathed på arbejdspladsen.

#### Digitalt tilsyn/overvågning

Der findes løsninger til at overvåge borger på fx plejehjem på en måde, hvor optagelserne omsættes til pindefigurer, bliver slørret eller lignende, og hvor formålet er at kunne træde hurtigt til i tilfælde af et fald eller lignende. I denne case er der perspektiver omkring dataetik, og hvor langt vi kan gå med overvågning i borgers hjem, hvis dette kan gøre, at borgeren får hurtigere hjælp, og medarbejdere ikke skal ind og tjekke løbende, hvis der ikke er behov. Derudover er der det perspektiv, som gør sig gældende for flere velfærdsteknologier, om hvorvidt og hvornår teknologien skal implementeres, hvis der ikke er en økonomisk business case.

### Forebyggelsesteknologier

Der findes en række løsninger, som kan være med til at forebygge skader og sygdom hos borgere. Det kan være alt fra trænings apps, som kan bruges af borgere efter skader (som kan forebygge yderligere skader) til app til dem med søvnbesvær eller digitale forløb til livsstilsændringer i forbindelse med overvægt. I forhold til disse teknologier er der perspektiver omkring den kommunale opgaver, og i hvilke tilfælde, digitale løsninger kan varetage en opgave i forhold til borgere i højere eller mindre grad.

### Yderligere deltagelse på møde

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager velfærdsteknologikoordinator Niels Bajo Kisku fra Center for Omsorg og Sundhedsfremme under behandlingen af punktet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

1 bilag, heraf 1 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

## **Indstilling**

Center for Omsorg og Sundhedsfremme samt Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Digitaliserings- og teknologiperspektiverne drøftes ud fra udvalgte cases.

## **Beslutning**

Drøftet

Efter aftale, indsættes link til KLs Digital modenhedsvurdering for kommuner her:

<https://digitalmodenhed.kl.dk/>

## **Bilag**

ANBEFALES Godkendte styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

# Punkt 6: Årlig status om arbejdet med velfærdsteknologi

00.22.04-A00-2-25

## Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 4. februar 2025 Punkt 6

## Indhold

### Sammendrag

Sagen giver en status om arbejdet med velfærdsteknologi. Sagen er tidligere forelagt Sundheds- og Ældreudvalget til orientering.

### Baggrund

I Budgetaftalen for 2025 er der under punkt 1.3.6 om velfærdsteknologi afsat følgende midler til indsatsen. 5,9 mio. kr. i 2025. 11,3 mio. kr. i 2026. 10,7 mio. kr. i 2027. 6,7 mio. kr. i 2028.

Hvert år gives en status for Sundheds- og Ældreudvalget for arbejdet med velfærdsteknologi og digitalisering.

### Sagsfremstilling

Denne sag giver en status på arbejdet med velfærdsteknologi i Ballerup Kommune det seneste år samt et overblik over de nationale rammer og kommende fokusområder for velfærdsteknologiske indsatser.

Formålet med anvendelse af velfærdsteknologi er, at det øger borgernes mulighed for at blive mere selvhjulpne, samtidig med, at borgerne får større tryghed og øget livskvalitet. Velfærdsteknologiske løsninger skal også bidrage til et bedre arbejdsmiljø og afhjælpe manglen på arbejdskraft.

### Nationale rammer

Tre centrale nationale initiativer fra 2024 vil fremadrettet bidrage til at rammesætte kommunernes arbejde med velfærdsteknologi:

- Den nye ældrelov har fokus på værdighed, selvbestemmelse og helhedspleje. Velfærdsteknologi fremhæves som et vigtigt redskab til at frigøre tid, styrke kvaliteten og skabe mere nærvær i plejen. Et nationalt partnerskab er nedsat med opgaven at udarbejde en strategi for udbredelse af velfærdsteknologi.
- Sundhedsreformaftalen fra 2024 placerer velfærdsteknologi centralt i udviklingen af fremtidens sundheds- og ældrepleje. Reformen lægger vægt på ensartet udbredelse af teknologiske løsninger og bedre sammenhæng i borgerens forløb – særligt i overgangen mellem hospital og kommune.
- Regeringen, KL og Danske Regioner har indgået en aftale om at styrke hjemmebehandling og digitale sundhedstilbud. Aftalen indeholder konkrete mål:
  - 30 % af kommunale genoptræningsforløb skal være overvejende digitale i 2028.
  - 10 % af hjemmesygeplejens besøg skal kunne ske via skærmbesøg i 2028.

### Status i Ballerup Kommune

I 2024 har fokus været på at kvalificere og skalere brugen af eksisterende teknologier samt afdække mulige nye teknologier, der kan skaleres og afprøves.

Eksempler på teknologier er:

- Tværsektorielt forskningsprojekt. Ballerup deltager i et forskningsprojekt med Gentofte Kommune og Hospital, der afprøver e-læring til ældre borgere for at forebygge genindlæggelser. Projektet undersøger, hvordan teknologi bedst tilpasses borgernes behov og om borgerne er motiveret til at bruge teknologi.
- Digital rehabilitering: Borgere træner hjemme med støtte fra hjemmeplejen via digital løsning. Det seneste år har 212 borgere fået tilbudt et forløb og 155 har gennemført. Over halvdelen af borgerne har reduceret behovet for hjælp eller bevaret deres funktionsniveau. Løsningen skal nu skaleres og indgå i helhedsplejen.

- Digital genoptræning. Borgere tilbydes digital træning med sensorer og videoer. 26 % af genoptræningsforløb er allerede digitale. Målet er 30 % i 2028, i tråd med nationale mål.

### Velfærdsteknologi i 2025 og fremadrettet

I budgetaftalen for 2025 er der afsat væsentligt flere midler til at øge investeringer i velfærdsteknologi. Derfor har der i starten af 2025 været fokus på etablering af en ny organisering, der kan understøtte muligheden for udbredelse og implementering af velfærdsteknologiske løsninger på tværs af Ballerup Kommune.

I 2. halvår af 2025 vil der især være fokus på at implementere og udbrede løsninger, som er velafprøvede i Ballerup Kommune. Det er vigtigt at skabe et godt fundament, som der kan bygges videre på. Derfor vil de første implementeringer også være velkendte teknologier, som er afprøvet, og som de fleste medarbejdere kender til. En væsentlig del af, at teknologier kan implementeres, er, at medarbejdere, ledere og borgere har kompetencen og viljen til at bruge velfærdsteknologier og kan se værdien ved disse teknologier. Derfor vil der i 2025 og fremadrettet være fokus på teknologisk og digital modenhed.

I 2025 opsættes der døgnrytmelys på botilbuddet Stokholtbuen, og døgnrytmelys afprøves i boligerne på plejehjemmet Lundehaven. Døgnrytmelys er en af de løsninger, der forventes at kunne udbredes. Det er derudover besluttet at gennemføre en række tiltag, herunder opgradering af kaldeanlæg, elektroniske dørlåse, demenssikring og digitalt understøttet træning med det formål at øge kvaliteten og effektiviteten i opgaveløsningen.

### Skalering og udbredelse tager tid

Det er politisk besluttet at øge investeringerne i velfærdsteknologi med fokus på både skalering og udbredelse. Denne prioritering medfører længere og mere komplekse indkøbs- og implementeringsforløb, blandt andet fordi der også skal ske koordinering på tværs af centrene i Ballerup Kommune. Større investeringer indebærer ofte udbudspligt, hvilket gør processerne både tids- og ressourcekrævende. Samtidig stilles der skærpede krav til digital sikkerhed, GDPR og adgangsstyring. Efter indkøbet følger implementeringen, som ligeledes er en omfattende proces, der kræver betydelige ressourcer og tid for at sikre en effektiv og bæredygtig anvendelse af teknologien.

Ud over Digitaliserings- og Teknologiudvalget, modtager Socialudvalget sagen til orientering.

### Yderligere deltagelse på møde

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager velfærdsteknologikoordinator Niels Bajo Kisku fra Center for Omsorg og Sundhedsfremme under behandlingen af punktet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

2 bilag, heraf 2 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhedsfremme indstiller, at

1. status om arbejdet med velfærdsteknologi tages til efterretning.

## **Beslutning**

Tages til efterretning

## **Bilag**

ANBEFALES Bilag 1 Statusoversigt Velfærdsteknologi

ANBEFALES Bilag 2 Organisering af arbejdet med velfærdsteknologi

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

# Punkt 7: Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2024

00.22.04-P35-18-25

## Indhold

### Sammendrag

Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport er udarbejdet med henblik på at give kommunens øverste ledelse en status på Ballerup kommunes arbejde med og overholdelse af databeskyttelsesreglerne. Databeskyttelsesrådgiver (herefter nævnt som DPO) Malene Rafn Permin afgiver en skriftlig beretning for året 2024. Årsrapportens hovedkonklusioner forelægges til efterretning.

### Baggrund

Rapporten er en analyse af området ud fra en GDPR-juridisk synsvinkel i forhold til, hvordan Ballerup Kommune løfter opgaven med at sikre overholdelse af databeskyttelsesforordningen og tilhørende love, samt opfølgning på sidste års anbefalinger. Vurderinger og anbefalinger er udarbejdet på basis af en række tilsyn og løbende dialog med GDPR-teamet og indsigt i deres arbejde.

Årsrapporten er udarbejdet af kommunens DPO, med henblik på at give kommunens øverste ledelse en status på Ballerup Kommunes arbejde med og overholdelse af de databeskyttelsesretlige regler. DPO-funktionen deles med tre andre kommuner i fællesskabet omkring IT-Forsyningen.

DPO'ens årsrapport forelægges også chefgruppen ift. de konkrete anbefalinger, samt forelægges til orientering på Økonomiudvalget.

### Sagsfremstilling

Sammenfattende er rapportens konklusion, at administrationen har arbejdet med DPO'ens anbefalinger fra sidste perioder. Administrationen anbefales, for at sikre det grundlæggende fundament for kravene i databeskyttelsesforordningen (GDPR), at arbejde med et struktureret årshjul for nye tiltag og opfølgning på eksisterende compliance.

Det anbefales at arbejdet med risikovurdering og konsekvensanalyse prioriteres, da anbefalingerne fra Datatilsynet er klare, og derudover fokus på følgende områder:

- Juridisk og databeskyttelsesretlige spørgsmål vedrørende AI og brug af større (US) tech-giganter,
- Risikovurderinger over behandlingsaktiviteter og IT-systemer – specielt Microsoft O365 og Aula. Der udestår en del risikovurderinger (og genbesøg af allerede udarbejdede) for at administrationen kan være betrykket i at leve op til kravene i de databeskyttelsesretlige regler
- Compliance opgaverne generelt og den løbende opfølgning heraf – struktureret årshjul.

### Yderligere deltagelse:

Under punktets behandling deltager DPO, Malene Rafn Permin, samt GDPR-juristerne fra GDPR-teamet.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

## Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2024 tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

## Bilag

ANBEFALES DPO RAPPORT 2024

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

## Punkt 8: GDPR og sikkerhedsbrud

00.22.04-P35-19-25

### Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalgte d. 25. marts 2025, meddelelsespunkt.

### Indhold

#### Sammendrag

GDPR-teamet præsenterer oversigt over det seneste års sikkerhedsbrud herunder typer af sikkerhedsbrud, samt hvordan sikkerhedsbrud håndteres.

#### Baggrund

Et sikkerhedsbrud er en hændelse, som fører til en hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der bliver behandlet.

Der er forskellige typer af sikkerhedsbrud og de mest almindelige typer af brud i kommunen dækker over:

- Utilsigtet videregivelse
- Usikker forsendelse/opbevaring
- Fejl i adgangsstyring.

Et eksempel på en utilsigtet videregivelse er, når en borgers personoplysninger utilsigtet bliver sendt til en anden uvedkommende borger. Ifølge GDPR skal kommunen som dataansvarlig anmelde alvorlige sikkerhedsbrud inden for 72 timer fra bruddets konstatering til Datatilsynet.

Sikkerhedsbrud skyldes ofte menneskelige fejl. GDPR-teamet fører statistik over typen af sikkerhedsbrud for at kortlægge og udvikle målrettede tiltag for at forebygge fejl.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om status på it-sikkerhedsbrud i Ballerup Kommune.

#### Sagsfremstilling

Der har været en stigning i antallet af indmeldte sikkerhedsbrud til GDPR-teamet i 2024 sammenlignet med 2023. Der er indmeldt 88 brud i 2024, som ikke er leverandør brud, som gennemsnitligt svarer til 7,3 brud pr. måned.

Ballerup Kommune har anmeldt 23 brud til Datatilsynet.

Til sammenligning blev der i alt indmeldt 73 sikkerhedsbrud i 2023 og 22 af bruddene anmeldt til Datatilsynet, hvoraf Ballerup Kommune har anmeldt 21 af dem.

Stigningen på antallet af anmeldte sikkerhedsbrud kan være et tegn på øget opmærksomhed og fokus på at indmelde sikkerhedsbrud til GDPR-teamet, når fejl opdages.

Utilsigtet videregivelse og usikker forsendelse/opbevaring er stadig primære grunde til sikkerhedsbrud.

Der er stadig et behov for at øge opmærksomhed på, at lige så snart en medarbejder opdager et sikkerhedsbrud, skal det indmeldes til GDPR-teamet via formular. Der er nemlig en frist på 72 timer for at vurdere sikkerhedsbruddet, og evt. anmelde det til Datatilsynet. Tidsfristen starter når Ballerup Kommune (som helhed) opdager sikkerhedsbruddet, ikke når GDPR-teamet opdager det. For at øge awareness omkring GDPR og øge opmærksomheden på indmelding af sikkerhedsbrud, planlægger Digitalisering at implementere e-læring om GDPR til alle medarbejdere og ledere i Ballerup Kommune.

Derudover, foreligger der et behov for at øge opmærksomhed omkring princippet for dataminimering, samt dataminimering i behandlingen af personoplysninger. Manglende dataminimering kan føre til sikkerhedsbrud.

Ud over at skabe mere awareness hos alle medarbejdere og forståelse for hvad persondatasikkerhed er, er risikovurderinger et særligt indsatsområde i GDPR-teamet i 2025.

#### Yderligere deltagelse:

Under punktets behandling deltager GDPR-juristerne fra GDPR-teamet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag.

### **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

### **Indstilling**

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen om GDPR-indsatser og sikkerhedsbrud tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

### **Bilag**

Sikkerhedsbrud 2024 DTU

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

## **Punkt 9: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen**

00.01.00-P35-200-22

### **Indhold**

#### **Sammendrag**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

#### **Baggrund**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

#### **Sagsfremstilling**

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på implementeringen af M365 i Kommunalbestyrelsen, samt udleveringen af pc'ere til de medlemmer, der ønsker det.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

### **Indstilling**

Digitalisering indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

### **Beslutning**

Drøftet

**Fraværende** Taner Genc (F)

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)

## **Punkt 10: Godkendelse af referat (underskriftside)**

00.01.00-P35-200-22

### **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

### **Indstilling**

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

**Afbud** Sandra Marsenic (A), Özcan Kizilkaya (A)