

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 15-08-2024

Mødedato Torsdag d. 15. august 2024 kl. 17:00

Mødested AFLYST Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Sandra Marsenic (A), Mikael Wandel (V), Taner Genc (F), Özcan Kizilkaya (A), Morten Andersson (A), Elisabeth Gadegaard Wolstrup (konst. kommunaldirektør), Eske Kock Pedersen, Nina Fittkau Birkmose

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Brugervenlighed og søgefunktion på Ballerup.dk.....	4
Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2023.....	5
Den digitale arbejdsplads - implementeringen af M365.....	7
Temaer for 2025.....	9
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	11
Godkendelse af referat (underskriftside).....	12

Punkt 1: Meddelelser

Ingen meddelelser.

Beslutning

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Punkt 2: Brugervenlighed og søgefunktion på Ballerup.dk

00.22.04-P35-17-24

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget præsenteres for et oplæg om arbejdet med brugervenlighed og søgefunktionen på Ballerup.dk.

Baggrund

På forespørgsel fra Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienterer Kommunikation (Center for Politik og Organisation) om arbejdet med brugervenlighed og søgefunktionen på Ballerup.dk med brug af data.

Sagsfremstilling

Kommunikation arbejder løbende med optimering af brugeroplevelsen på Ballerup.dk. Det gør vi bl.a. ved at overvåge tendenser i søgning og tilpasse indholdet og søgefunktionen, samt løbende arbejde med indholdets kvalitet.

På mødet i udvalget vil Kommunikation præsentere arbejdet med optimering af hjemmesiden og bl.a. komme ind på:

- Grundtanken bag hjemmesidens informationsarkitektur
- Brugeradfærd, indhold og søgning illustreret med data
- Sådan arbejder vi med optimering af indhold og søgefunktion
- Alternativer og yderligere forbedringsmuligheder til den nuværende søgefunktion
- Webtilgængelighed på hjemmesiden
- Muligheder for optimering af hjemmesiden.

Yderligere deltagelse

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager digital redaktør, Henrik Gorm Siggaard Andersen under behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Digitaliserings- og Teknologiudvalget, på baggrund af oplægget, drøfter status og videreudvikling af søgning og brugervenlighed på Ballerup.dk

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Punkt 3: Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport for 2023

00.22.04-P35-13-24

Indhold

Sammendrag

Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport er udarbejdet med henblik på at give kommunens øverste ledelse en status på Ballerup kommunes arbejde med og overholdelse af databeskyttelsesreglerne. Databeskyttelsesrådgiver (herefter nævnt som DPO) Malene Rafn Permin afgiver en skriftlig beretning for året 2023. Årsrapportens hovedkonklusioner forelægges til efterretning.

Baggrund

Rapporten er en analyse af området ud fra en GDPR-juridisk synsvinkel i forhold til, hvordan Ballerup Kommune løfter opgaven med at sikre overholdelse af databeskyttelsesforordningen og tilhørende love, samt opfølgning på sidste års anbefalinger. Vurderinger og anbefalinger er udarbejdet på basis af en række tilsyn og løbende dialog med GDPR-teamet og indsigt i deres arbejde.

Årsrapporten er udarbejdet af kommunens DPO, med henblik på at give kommunens øverste ledelse en status på Ballerup kommunes arbejde med og overholdelse af de databeskyttelsesretlige regler.

DPO-funktionen deles med de tre andre kommuner i fællesskabet omkring IT-Forsyningen.

DPO'ens årsrapport forelægges også chefgruppen ift. de konkrete anbefalinger, samt forelægges til orientering på Økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Sammenfattende er rapportens konklusion, at arbejdet med GDPR er prioriteret i Digitalisering, og der arbejdes på at udnytte ressourcerne optimalt i samspil med forvaltningen. Der er arbejdet med tidligere anbefalinger og der er godt samarbejde og dialog om de tilsyn der er gennemført i perioden.

Der er stadig en række dokumentationsopgaver som risikovurderinger og konsekvensanalyser som skal arbejdes igennem. Der ligger en opgave i at komme ud i forvaltningen og arbejde med de GDPR-problestillinger der er, og sikre at GDPR teamet inddrages tidligt i processen.

Der vil formentligt fortsat være et udviklingspotentiale for efterlevelse af GDPR, da databeskyttelsesretten eller fortolkningen heraf, hele tiden udvikler sig. Der ligger et par store sager i den kommende periode – implementering af Microsoft Office 365, AI projekter, genbesøg af SAPAs brugerstrategi og opsætning, som kræver stor bevågenhed. Derfor bør der være fortsat fokus på, at området har de nødvendige ressourcer og en ledelsesmæssige opbakning.

Det anbefales, at der i den kommende periode, er fokus på følgende områder:

- Oplysningspligt i forhold til TV-overvågning
- Risikovurdering og konsekvensanalyse
- Compliance-arbejdet
- Dokumentation i forhold til Chromebook-sagen
- App-tilladelser på tjenstlige devices
- AI-forordningen og de juridiske og databeskyttelsesretlige spørgsmål i forhold til tech-giganter.

Yderligere deltagelse:

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager DPO, Malene Rafn Permin under behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at
1. Årsrapporten fra databeskyttelsesrådgiveren tages til efterretning.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Bilag

ANBEFALES DPO RAPPORT 2023-2024

Punkt 4: Den digitale arbejdsplads - implementeringen af M365

00.22.04-P35-14-24

Indhold

Sammendrag

Administrationen præsenterer arbejdet mod en implementering af M365, som skal erstatte Microsoft 2016-kontorpakken, og som samtidig giver anledning til at gentænke den digitale arbejdsplads i Ballerup kommune med en større sammenhæng. Præsentationen fremlægges for Digitaliserings- og Teknologiudvalget til efterretning.

Baggrund

I Ballerup Kommune bruger ansatte i dag Microsoft 2016-kontorpakken, herunder Outlook, Word, Excel, Powerpoint med mere. Fra oktober 2025 yder Microsoft ikke længere support eller tilbyder sikkerhedsopdateringer på denne pakke. Det samme gør sig gældende for 2019-pakken. Derfor er der truffet en beslutning af Chefgruppen/Direktionen d. 27.maj 2024 om at Ballerup Kommune skal overgå til Microsoft 365.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har besluttet at implementere Microsoft365 og er i gang med analyse og forberedelser før implementeringen påbegyndes i efteråret 2024. Implementeringen foregår i tæt samarbejde med både IT-Forsyningen og de fire andre IT-Forsyningskommuner. Der er gode læringspunkter, fra Egedal og Furesø kommuner, som er længere i implementeringen end Ballerup Kommune er, og samtidig gode muligheder for erfaringsudveksling og synergier, og et væsentligt behov for koordination mellem Allerød, Fredensborg og Ballerup Kommuner, der alle står over for at igangsætte implementeringen.

Implementeringen af Microsoft365 platformen giver potentialer for en mere sammenhængende organisation og lettere samarbejde på tværs. Samtidig kræver det gode beslutninger omkring sikkerhed og styring af bl.a. fildeling og -opbevaring. Derfor er der i Ballerup etableret et netværk på tværs af alle fagcentre, der skal aktiveres løbende for at sikre forankring i implementeringen. Derudover bliver der i Q3 etableret et M365 ambassadørkorps, der både skal bringe den gode historie ud i centrene og være udførende i den organisatoriske implementeringsopgave.

På mødet introduceres platformen ganske kort, og den overordnede økonomi for implementeringen samt væsentlige elementer i implementeringsplanen gennemgås.

Yderligere deltagelse:

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager digitaliseringskonsulent, Mette Solgaard Frøst under behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

De øgede udgifter til licenser vurderes at kunne rummes inden for det administrative budget grundet estimerede bortfald af andre IT-udgifter. Udgifterne til licenser er ved at blive kvalificeret, og det kan derfor være, at endelige beløb kommer til at afvige fra de angivne estimater.

	2024	2025	2026	2027
Nuværende Microsoft udgifter (betalt maj 2024)	2.400	400	400	400
M365 licenser, september-maj	3.000 - 3.500			
M365 licenser		6.000 - 6.500	6.000 - 6.500	6.000 - 6.500
Økonomi til back-up	300	300	300	300
Samlet licensomkostning	5.400 - 6.200	6.400 - 7.200	6.400 - 7.200	6.400 - 7.200

Merudgifter ift. nuværende	3.000 -	4.000 -	4.000 -	4.000 -
	3.800	4.800	4.800	4.800

Alle tal i tabellen er angivet i tusinde (1000).

Afledt af M365 projektet, vil der være behov for at udskifte ca. 1000 forældede mobil devises. Finansiering af køb af mobil devises i Ballerup Kommune ligger decentralt, men aktualiseres af M365-projektet. Udgiften til udskiftning er foreløbig beregnet til at ligge på 2,5 - 3 mio. kr. i anskaffelse. Denne udgift lægges i tredje budgetopfølgning.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Digitaliserings- og Teknologiuudvalget tager administrationens præsentation af den digitale arbejdsplads og M365 til efterretning.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Punkt 5: Temaer for 2025

00.22.04-P35-15-24

Indhold

Sammendrag

Temaer for Digitaliserings- og Teknologiudvalgets arbejde i 2025 skal planlægges. Udvalget skal derfor drøfte, hvilke digitale temaer og problemstillinger, der har størst relevans for udvalgets kommende arbejde med henblik på, at der udvælges et antal temaer. På udvalgsrådet i december skal 4 temaer udvælges og besluttes.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal beskæftige sig med digitalisering på en måde, som opfylder kommissoriet for udvalget. Udvalget indgår i dialog med omverdenen og oparbejder viden om digitalisering med udsyn til, hvad der er på spil i disse dagsordener.

Sagsfremstilling

I Kommissoriet for Digitaliserings- og Teknologiudvalget står, at "udvalget rådgiver og indstiller til Økonomiudvalget og relevante fagudvalg i sager, der vedrører digitalisering og teknologi". Derudover skal udvalget "drøfte strategier og politikker, der omhandler digitalisering samt oparbejde viden og forståelse for områdets potentialer og udfordringer."

I 2024 beskæftiger udvalget sig bl.a. med temaer om børns digitale dannelse og digitalisering i folkeskolen, AI-understøttet sagsbehandling samt IoT/sensorer/smart city.

Administrationen anbefaler tre temaer for 2025:

- Afgrænsede AI-projekter fra administrationens arbejdsgruppe
- Dataprogrammet - status i forhold til arbejde med governance, produktionen og samarbejde
- De styrende politiske principper for digitalisering: status ca. et år efter godkendelsen

Følgende temaer er årligt tilbagevendende:

- Status på it-sikkerhedsbrud og brud på persondatasikkerheden
- DPO'ens årsrapport
- IT-revisionsrapporten.

Derudover er der behov for at afsætte tid til at drøfte den nye kommunalbestyrelses IT-pakke og evaluering af udvalget.

Mødedatoerne for 2025 er allerede besluttet på mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 3. oktober 2023 på punkt 2.

De godkendte datoer for 2025 er:

- Onsdag den 22. januar
- Torsdag den 27. februar
- Onsdag den 14. maj
- Torsdag den 14. august
- Onsdag den 1. oktober
- Onsdag den 3. december.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Digitaliserings- og Teknologiudvalget drøfter mulige temaer for 2025.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Bilag

ANBEFALES DTU kommissorium

Punkt 6: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, Outlook mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitalisering indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Punkt 7: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.04-P35-15-24

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".