

REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget d. 13-09-2022

Mødedato Tirsdag d. 13. september 2022 kl. 13:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 32 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed) , Mette Vaaben
Mortensen (direktør), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Lars Green Bach
(B), Musa Kekec (A) (Afbud), Anja Holtze (A), Karsten Kriegel
(C), Michael Jensen (O), Lolan Marianne Ottesen (A)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Ballerup Kommunes værdighedspolitik.....	4
Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjer	6
Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023.....	8
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023.....	10
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023.....	12
Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023.....	14
Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023.....	16
Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023.....	18
Kvalitetsstandard for nødkald 2023.....	20
Udbredelse af velfærdsaftaler på ældreområdet efter høring.....	22
Revision af spørgsmål til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen.....	24
Årlig opgørelse over magtanvendelser i 2021 efter høring i Handicaprådet og Seniorrådet.....	26
Præsentation af ældretilsyn på Egely Plejehjem.....	29
Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder.....	31
LUKKET Meddelelser.....	34
Lukket: LUKKET Udvikling af ældreområdet.....	35
Godkendelse af referat (underskriftside).....	36

Punkt 1: Meddelelser

00.01.10-P35-14-21

1. Orientering om 4. vaccination: Beboere på Ballerup Kommunes plejehjem og korttidspladser bliver i september tilbudt 4. vaccination mod Corona. Det foregår enten med hjælp fra plejehjemmets fasttilknyttede læge eller fra Regionens udkørende vaccinationsteams.
2. Orientering: Der er en stigning i antal færdigmeldte Ballerup-borgere på Herlev Hospital. En grund kan være, at der er borgere på Ballerup Kommunes korttidspladser, der af forskellige årsager optager pladser. Administrationen er ved at undersøge baggrunden for det øgede antal og konsekvenserne af et eventuelt manglende flow på korttidspladserne. Det kan konstateres, at plejeboliggarantien fortsat overholdes.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Sundheds- og Ældreudvalget ønsker, at der sendes brev til det relevante ministerium med kritik af de lange sagsbehandlingstider i Familieretshuset, jf. meddelelsepunkt 2. Sagsbehandlingstiderne har både negative retssikkerheds- og servicemæssige konsekvenser for borgerne.

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 2: Ballerup Kommunes værdighedspolitik

27.00.00-P22-1-15

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 2. november 2021 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for det første udkast til en revideret værdighedspolitik i Ballerup Kommune. Politikken tager udgangspunkt i den eksisterende "*Ballerup Kommunes værdighedspolitik for ældre*" med henblik på at udbrede politikken til at være en generel værdighedspolitik. Værdighedspolitikken drøftes med udgangspunkt i det første udkast. Der fremlægges en tids- og procesplan med henblik på en godkendelse.

Baggrund

I *Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen* (BEK nr 70 af 21/01/2019) fremgår det, at landets kommuner skal vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Værdighedspolitikken skal vedtages inden for første år af hver valgperiode.

Kommunalbestyrelsen har med Budget 2022 fastlagt, at revisionen af Ballerup Kommunes værdighedspolitik skal indeholde en udvidelse af værdighedspolitikken til at omfatte alle borgere i Ballerup Kommune med udgangspunkt i den eksisterende værdighedspolitik for ældreplejen.

Sagsfremstilling

Med finansloven 2016, og den deraf følgende ændring af lov om social service, blev det obligatorisk for alle landets kommuner at udarbejde en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje omhandlende følgende temaer:

- Livskvalitet og bekæmpelse af ensomhed
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, sammenhæng og samarbejde
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende.

Administrationens vurdering er, at den nuværende værdighedspolitik for ældreplejen stadig er tidssvarende og indeholder solide pejlemærker, der fortsat kan og bør arbejdes efter i årene fremover. Derfor vil en særskilt revision af den nuværende værdighedspolitik for ældreplejen ikke være omfattende. Dog kræver revisionen en større tekstmæssig bearbejdning. Derfor har det ikke været muligt at lave en "track and trace"-udgave. Ballerup Kommunes værdighedspolitik for ældre findes som bilag, så første udkast til revision af værdighedspolitikken kan holdes op mod den eksisterende politik. En fuldstændig udgave med layout, herunder indholdsfortegnelse, sidetal og billeder vil være med i den reviderede værdighedspolitik version 2,0.

Den mest vidtrækkende revision består i at udvide den nuværende værdighedspolitik for ældreplejen til at omfavne de øvrige velfærdsområder. Dette skal ske med respekt for indholdet i den nuværende værdighedspolitik, og de lovbundne temaer skal stadig indgå. Flere temaer kan komme med efter en revision og supplere de lovbestemte temaer.

Efter drøftelsen af første revision af værdighedspolitikken i Sundheds- og Ældreudvalget, vil øvrige interessenter blive inddraget såsom udvalg, råd og fagcentre, jf. tids- og procesplanen.

Revisionen består af følgende:

- Indledningen er revideret, således at værdighed konkretiseres som gældende for alle velfærdsområder.
- De enkelte temaer er revideret, så de rummer både ældreområdet og de øvrige velfærdsområder. Denne revision varierer i omfang og tilgang, alt efter hvilket tema det drejer sig om. Fx er livskvalitet universelt for alle velfærdsområder, hvorimod en værdig død er mere specifik for ældre borgere.

Revision af værdighedspolitikken er forankret i Center for Voksne og Sundhed og med Sundheds- og Ældreudvalget som ansvarligt fagudvalg. Processen vil bestå af et bredt samarbejde med de øvrige fagudvalg, samt med fagcentrene Center for Skoler, Institutioner og Kultur, Center for Børne- og Ungerådgivning samt Center for Arbejdsmarked. Andre relevante råd så som Seniorrådet, Handicaprådet, Psykiatrirådet, Ungdomsrådet med flere, bliver hørt i forbindelse med tilblivelsen af den reviderede værdighedspolitik.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Første udkast til revideret værdighedspolitik drøftes.
2. Den fremlagte tids- og procesplan for den reviderede værdighedspolitik godkendes.

Beslutning

Indstillingen ikke godkendt.

Sundheds- og Ældreudvalget er enige om, at revisionen og udvidelsen af værdighedspolitikken til at omfatte alle borgere (jf. Budgetaftale 2022 punkt. 1.3), afventer afklaring af, om Ballerup Kommune indgår velfærdsaftale på ældreområdet. Såfremt der indgås velfærdsaftale, skal der tages stilling til, om Ballerup Kommune ønsker at bruge muligheden for fritagelse fra kravet om en værdighedspolitik.

Sagens forløb

16-08-2022 Sundheds- og Ældreudvalget

Udsættes

Bilag

ANBEFALES Version 1.0 august 2022: Ballerup Kommunes værdighedspolitik

ANBEFALES Tids- og procesplan

Ballerup Kommunes værdighedspolitik for ældre

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 3: Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskedede 2023

29.09.00-P23-1-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 7

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende den opdaterede *Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskode*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp med videre, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskedede 2023 er opdateret:

- Sproglige præciseringer, herunder udeladelse af gentagelser og mere luft mellem afsnit.
- Enkelte tilføjelser for at ensrette kvalitetsstanderne.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskedede 2023 godkendes.
2. Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskedede 2023 sendes i høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere 2022

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere 2022

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 4: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

29.09.00-P23-3-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021, Punkt 8

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende den opdaterede *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Af retssikkerhedslovens bekendtgørelse nr. 716 af 7. juli 2019 fremgår det, at Kommunalbestyrelsen én gang årligt skal godkende en opdateret udgave af *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg*.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023 er opdateret:

- Indledningen er blevet ensrettet, svarende til opbygningen af de øvrige kvalitetsstandarder.
- Deloverskriften "Hvornår får man tilbudt et forebyggende hjemmebesøg?" er blevet præciseret jf. lovgivningen.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Det er udtaget at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til de borgere, hvis ægtefælle er flyttet på plejehjem. I stedet opfordres til, at disse samtaler sker på plejehjemmene, da omdrejningspunktet i disse samtaler handler om forhold på plejehjemmet og deres ægtefælle.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023 godkendes.
2. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023 sendes i høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2022

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg maj 2021

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 5: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023

29.00.00-P23-5-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende en opdateret *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp med videre, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene for 2023 er opdateret:

- Få sproglige præciseringer, herunder udeladelse af gentagelser og mere luft mellem afsnit.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Passage om besøg af borgervejleder hos udenbys borgere, der er flyttet i plejebolig i Ballerup Kommune er slettet, da det ikke er praksis længere. Det er plejehjemmene, der tilrettelægger hjælpen på baggrund af oplysninger fra borgers tidligere bopælskommune.
- Sætningen om visitering til enkeltindsatser: "Du kan blive visiteret til én eller flere af dem" under "Om personlig støtte og omsorg" er slettet. Ændret arbejdsgang - der bevilges en plejepakke.
- "Stomi og kateterpleje" er udeladt under "Indsatser for personlig støtte og omsorg", da dette hører under sundhedsloven.
- Indsat passage om betaling for servicepakken, som bliver fastsat årligt i forbindelse med Kommunalbestyrelsens budgetvedtagelse.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023 godkendes.
2. Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023 sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for støtte på plejehjemmene 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for støtte på plejehjemmene 2022

Kvalitetsstandard for støtte på plejehjemmene 2022

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 6: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023

29.09.00-P23-2-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende den opdaterede *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp mv., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet er opdateret:

- Under afsnittet "Hvordan søger du om støtte" er passage tilføjet om tilladelse til pårørende.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Under afsnittet "hvordan søger du om støtte" er der nu mulighed for, at borger selv eller ved hjælp af pårørende nu kan søge madservice, indkøb og tøjvask elektronisk, dette for at lette borgers og pårørendes mulighed for at søge hele døgnet. Link er sat ind.
- Under afsnittet "Hvad lægger vi vægt på" er tilføjet to bullet points henholdsvis robotstøvsuger samt om pc, iPad og smartphone, da det er et almindeligt forbrugsgode - almindeligt indbo.
- Under "Hvem yder støtten" er forklaring på fritvalgsbesvis slettet, da vi i 2022 fik godkendt endnu en madleverandør. Ballerup Kommune kan nu tilbyde fritvalg på alle indsatser.
- Passage om låsesmed er tilføjet under afsnittet "Hvad sker der, når du ikke er hjemme", da borgeren selv afholder eventuelle udgifter til en låsesmed.
- Under "Rengøring" skelnes der nu mellem tre rengøringsindsatser, da Ballerup Kommune har implementeret en ny rengøringspakke i 2022.
- Det er præciseret, hvad fleksibel hjemmehjælp er.
- Der linkes til "anbefalinger for den danske institutionskost".
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023 godkendes.
2. Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023 sendes i høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 7: Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023

29.00.00-P23-4-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 6. april 2021 Punkt 10

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Ballerup Kommune har besluttet, at *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem* skal til orientering i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger ændringer.

Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023* er der foretaget mindre ændringer.

- I indledningen er tilføjet en præsentation af, hvad en ældrebolig er.
- Under afsnittet "Hvordan kan jeg søge om plejebolig" er der nu mulighed for, at borgeren i samarbejde med pårørende kan søge om plejebolig elektronisk. Dette giver de pårørende mulighed for at hjælpe deres pårørende med at søge, når det passer dem bedst. Link er sat ind.
- Under afsnittet "Hvem kan blive godkendt til en bolig på et plejehjem" er kriteriet blevet tydeliggjort.
- Gentagelser er enkelte steder slettet.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023 tages til efterretning.
2. Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023 sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2023

Synlige rettelsel: Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2021-2022

Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejecenter 2021-2022

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 8: Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023

29.00.00-P23-2-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 3. november 2020 Punkt 6

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre* efter servicelovens §§ 84 og 104.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Ballerup Kommune har besluttet, at *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre* skal til orientering i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger ændringer.

Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023* er der foretaget mindre ændringer:

- Indledningen er rettet til, så den er tilrettet kvalitetsstandarder generelt.
- *Hvad er et aktivitetstilbud* er flyttet op, så forklaringen kommer i indledningen.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- "Hvem leverer Aktivitetstilbuddet" er rettet til. Pointen er, at det er sundhedsfagligt personale, der leverer i tilbuddet.
- Passage under afsnittet *Hvor længe varer din deltagelse i et aktivitetstilbud* er slettet, da der kun er ét tilbud udover plejebolig.
- Gentagelser er enkelte steder slettet.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023 tages til efterretning.
2. Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023 sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven § 84 og § 104 for 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven § 84 og § 104 for 2023

Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven § 84 og § 104

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 9: Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023

29.00.00-P23-1-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 6

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Ballerup Kommune har besluttet, at *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet* skal til orientering i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger ændringer.

Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023* er der foretaget mindre ændringer:

- Kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning på ældreområdet er revideret med en ny indledning, så det svarer til øvrige kvalitetsstandarder.
- Gentagelser er enkelte steder slettet.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023 tages til efterretning.
2. Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023 sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2022

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 10: Kvalitetsstandard for nødkald 2023

29.00.00-P23-3-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 3. marts 2020 Punkt 6

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret *Kvalitetsstandard for nødkald*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Administrationen har redigeret "Kvalitetsstandard for nødkald 2023" efter servicelovens § 112.

Sagsfremstilling

"Kvalitetsstandard for nødkald 2023" er opdateret:

- Mindre sproglige justeringer.
- Indledningen er rettet til, så den er tilrettet kvalitetsstandarder generelt.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Det er blevet præciseret, hvad et nødkald består af, og hvor og hvordan det virker.
- Det er blevet præciseret, at nødkaldsalarmen ikke er det samme som en tryghedsalarm.
- Passage om "hospitalsindlæggelser" er slettet og ændret under afsnittet "Kan du blive bevilget et nødkald".
- Afsnit om analog telefonlinje er slettet i afsnittet "Hvordan bliver et nødkald sat op", da alle nødkald i dag er med SIM-kort.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023. Det gør de tekstmæssige ændringer og tilføjelser derimod de to dokumenter igennem. Her kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for nødkald 2023 tages til efterretning.
2. Kvalitetsstandard for nødkald 2023 sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for nødkald 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for nødkald

Kvalitetsstandard for nødkald februar 2020 (gældende)

Afbud Musa Kecec (A)

Punkt 11: Udbredelse af velfærdsaftaler på ældreområdet efter høring

00.01.00-G01-10-22

Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 16. august 2022 Punkt 15.

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal tages stilling til, om udvalget vil indstille til Kommunalbestyrelsen, at der skal søges en velfærdsaftale på ældreområdet.

Baggrund

Mulighederne i en velfærdsaftale på ældreområdet har siden seneste møde i Sundheds- og Ældreudvalget været til drøftelse i relevante fora. Der er en stram tidsplan, da alle kommuner senest den 30. september 2022 skal tilkendegive hvilket af velfærdsområderne dagtilbuds-, folkeskole- eller ældreområdet, som de gerne vil frisættes fra.

Sagsfremstilling

Høringssvar

Center-MED, FTR for FOA, lederne af de decentrale enheder i C-VS, FOA SOSU og Seniorrådet har drøftet mulighederne i en velfærdsaftale på ældreområdet (se bilag). Der er gennemgående opbakning til, at en velfærdsaftale kan være med til at give ældreplejen i Ballerup Kommune nogle muligheder for at få mere frihed, højere faglighed, større arbejds glæde og fleksibilitet for medarbejderne og dermed mere tid og nærvær sammen med borgeren. Der peges på nogle konkrete områder, der kan være indsatsområder i en velfærdsaftale på ældreområdet:

- Oplevelsen af overflødig registrering/dokumentation, herunder træge IT-systemer
- Gennemgang af arbejdsgange
- Muligheden for at kigge på, om nogle arbejdsopgaver kan løses af andre faggrupper.

Det bliver også påpeget, at det vil give mening at se på andre kommuner og at have fokus på, at det skal skabe værdi for borgere og medarbejdere. Og at forandringerne ikke giver ekstra arbejde og administration.

På Sundheds-, - og Ældreudvalgets møde i august var der i bilag givet følgende vurderinger af potentialerne i en velfærdsaftale på ældreområdet:

I forhold til de konkrete frisættelser fra Lov om Social Service pegede administrationen umiddelbart på tre initiativer:
§ 79 a Forebyggende hjemmebesøg: Målrette de forebyggende hjemmebesøg til de borgere, som har mest brug for det, herunder udbygge den opsøgende funktion for at få kontakt til de borgere, som i dag ikke kendes og hvor der forventes at være et behov. Frisættelsen rummer denne mulighed, til forskel fra idag hvor alle borgere skal tilbydes hjemmebesøg, uanset behov.

§§ 83a og 86 Rehabilitering og genoptræning: Samtænke rehabilitering og genoptræning for at skabe den mest sammenhængende og bedste løsning for borgeren. Frisættelsen giver mulighed herfor, hvor der idag er en skarp opdeling ml §§'erne, som bl.a. afspejler sig i at der også skal være to afgørelser, fremfor en sammenhængende indsats.

Borger som "medvisitor" og "med-planlægger af hjemmeplejen" : Erfaringerne viser at der er interne arbejdsgange, procedurer og kulturer for hvordan hjemmehjælp visiteres og gives. Velfærdsaftalen kan være en løftestang for hvordan borgers behov og ønsker kommer mere i centrum for tilrettelæggelsen og opgaveløsningen. Denne indsats hænger ikke direkte sammen med konkret frisættelse fra lovgivning, men kan ses i sammenhæng til nogle af input'ene i høringssvarene.

Anbefaling

På baggrund af tilbagemeldingerne anbefaler administrationen, at Ballerup Kommune søger om at indgå en velfærdsaftale på ældreområdet.

Administrationen udarbejder forslag til besvarelse af spørgsmålene, der er stillet i borgmesterbrevet fra KL (se bilag) og som skal besvares i forbindelse med ansøgning om og tilkendegivelse af interesse for frisættelse. Såfremt Ballerup kommune får en velfærdsaftale vil der, uagtet de givne forslag til indsatser, blive en proces efterfølgende, der handler om at vælge og prioritere konkrete tiltag.

Hegnspæle og undtagelser

Som det fremgik af sagsfremstillingen på forrige møde, frisætter en velfærdsaftale ikke kommunen fra al lovgivning. Der er fortsat en række hegnspæle, der skal sikre borgernes retssikkerhed

Dertil er det vigtigt at bemærke, at frisættelsen ikke omfatter:

- Borgere, der udover den hjælp som er omfattet af velfærdsaftalerne, også modtager hjælp, der gives til mennesker med handicap og psykiske lidelser, er ikke omfattet af velfærdsaftalerne (for at sikre, at det alene er ældreområdet, der indgår i velfærdsaftalerne).
- Ydelser efter sundhedsloven.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

5 bilag, heraf 3 bilag anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Ballerup Kommune søger om en velfærdsaftale på ældreområdet.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

Aftale om udbredelse af velfærdsaftaler på ældreområdet

Borgmesterbrev vedr. udvælgelsesproces for velfærdsaftaler på folkeskole-, dagtilbuds- og ældre.pdf

ANBEFALES Seniorrådets høringssvar

ANBEFALES Høringssvar fra Center-MED, FTR for FOA samt lederne af de decentrale enheder

ANBEFALES Høringssvar fra fra FOA SOSU

TILKNYTTET EFTER MØDET I SUNDHEDS- OG ÆLDREUDVALGET ANBEFALES Baggrundsnotat til ansøgning om velfærdsaftale på ældreområdet

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 12: Revision af spørgsmål til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen

27.15.04-P05-1-17

Indhold

Sammendrag

Administrationen fremlægger en let redigeret version af enkelte spørgsmål til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen.

Baggrund

Enkelte af de spørgsmål, der blev udformet sidste år, havde behov for at blive revideret, da de ikke fungerede efter hensigten.

Sagsfremstilling

Siden 2017 har borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp, svaret på en spørgeskemaundersøgelse om deres tilfredshed med den hjemmehjælp, de modtager. Undersøgelsens primære formål er at få viden om borgernes tilfredshed med den hjemmepleje, som de modtager. Det giver hvert år anledning til refleksion og mulighed for forbedringer.

Der har gennem alle årene været en høj og stabil tilfredshed blandt brugerne. Frem for at stille de samme spørgsmål år efter år, gennemgik spørgeskemaet sidste år en større revision med nye spørgsmål, der bidrog til at kaste lys over nogle af de udviklingstiltag på ældreområdet, som blev præsenteret for Social- og Sundhedsudvalget den 4. maj 2021 Punkt 7.

I år er der kun enkelte rettelser, der primært skyldes, at der var nogle spørgsmål, der ikke var formuleret på en måde, at de gav brugbare svar.

De vigtigste ændringer er:

Spørgsmål 6: Et nyt spørgsmål, det var et ønske fra det tidligere Social- og Sundhedsudvalg.

Spørgsmål 11 og 12: Sidste år blev borgerne spurgt: *"Oplever du, at medarbejderne inddrager dine pårørende på en god måde?"* Problemet er, at der spørges om to ting på samme tid, hvilket fungerer dårligt, fordi det er uklart, hvad der bliver svaret på. Det kan godt være, at borgerne oplever, at de pårørende bliver inddraget, men ikke på en god måde. I år er spørgsmålet derfor delt, så der først spørges til, om borgerne oplever, at deres pårørende inddrages. Derefter et spørgsmål om borgerne er tilfredse med den måde, som de pårørende inddrages på.

Spørgsmål 13 og 14. Sidste år blev borgerne spurgt: *"Oplever du, at Ballerup Kommune har gode tilbud til borgere med demens?"* Der var mange, der svarede, at det vidste de ikke. Sandsynligvis fordi de ikke kendte til tilbuddene, og derfor ikke kunne vurdere, om de var gode eller ej. Der er derfor i år først et spørgsmål, der går på kendskabet til tilbuddet. Kun de borgere, der kender tilbuddene, bliver bedt om at svare på, om de oplever, at tilbuddene er gode.

Spørgsmål 21: Administrationen foreslår, at det slettes, da det ikke giver så meget nyttig viden. Og der skal ikke være for mange spørgsmål.

Alle ændringer er markeret i det anbefalede bilag.

Spørgeskemaet sendes til høring i Seniorrådet og derefter til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Spørgeskemaet til tilfredshedsundersøgelsen sendes til høring i Seniorrådet.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

Spørgeskema udsendt 2021

Tilføjet efter Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 13. september 2022: ANBEFALES Spørgeskema tilrettet 2022

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 13: Årlig opgørelse over magtanvendelser i 2021 efter høring i Handicaprådet og Seniorrådet

27.66.00-K07-1-22

Tidligere behandling

Seniorrådet den 27. april 2022 Punkt 8
Handicaprådet den 2. juni 2022 Punkt 6

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget orienteres om opgørelse over de magtanvendelser, der har været indberettet i 2021 på botilbud og plejehjem med Handicaprådets og Seniorrådets høringssvar.

Sagen forelægges både i Sundheds- og Ældreudvalget og i Socialudvalget den 6. september 2022, hvorefter sagen sendes videre til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Baggrund

Socialudvalget blev den 3. maj 2022 forelagt opgørelse over de magtanvendelser, der har været indberettet i 2021 på Socialudvalgets område. Opgørelsen har efterfølgende været i høring i Handicaprådet. Sundheds- og Ældreudvalget blev den 5. april 2022 forelagt opgørelse over de magtanvendelser, der har været indberettet i 2021 på Sundheds- og Ældreudvalgets område. Opgørelsen har efterfølgende været i høring i Seniorrådet. Begge udvalg forelægges nu en samlet sag med høringssvar.

Sagsfremstilling

Hvad er magtanvendelser?

Magtanvendelser foretages i situationer, hvor en beboer er til fare for sig selv eller andre. Det kaldes også magtanvendelse, når medarbejderne regelmæssigt bruger alarmer, GPS-systemer eller andre hjælpemidler. Som hovedregel bruges magtanvendelser i situationer, hvor borgeren ikke samtykker. Ofte er der i situationen, eller efterfølgende, en god forståelse og relation mellem medarbejderen og beboeren, som er involveret.

Vi opererer med to typer af magtanvendelser.

- En akut magtanvendelse, hvor en medarbejder handler i en ikke forudset situation.
- Forhåndsgodkendte magtanvendelser, hvor der dagligt arbejdes med beboeren.

Pligt til at følge udviklingen

Ballerup Kommune har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i forhold til egne borgere på handicapområdet.

Formålet er, at det løbende kan vurderes, om der er behov for faglig og ledelsesmæssig opfølgning. I serviceloven er der desuden krav om, at der én gang årligt forelægges en beretning til Kommunalbestyrelsen om udviklingen på området.

Et tværfagligt udvalg, Myndighedsgruppen, behandler den enkelte indberetning og træffer afgørelse, om magtanvendelsen kan godkendes. I Myndighedsgruppen sidder fagprofessionelle fra handicapområdet i Center for Voksne og Sundhed.

Sagen er fremstillet således, at der kan sammenlignes med indberetninger fra 2020. Dette for at skabe et bedre overblik.

Magtanvendelser på botilbud og plejehjem

Der har i løbet af 2021 i alt været 33 indberetninger af magtanvendelser. 18 indberetninger på handicapområdet (botilbud) og 15 indberetninger på ældreområdet. Magtanvendelserne har holdt sig inden for den gældende lovgivning, og er alle blevet indberettet korrekt. Det er et generelt kendetegn ved Ballerup Kommunes institutioner, at det har været forsøgt at motivere beboerne med pædagogiske tiltag, før en magtanvendelse blev taget i brug som sidste mulighed.

Der var i 2020 i alt 35 indberetninger, 23 på handicapområdet og 12 på ældreområdet (se bilag).

Udviklingen, der viser et lille fald af indberettede magtanvendelser på handicapområdet fra 23 til 18, skyldes til dels, at der kontinuerligt er fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Der har i 2021 været en markant stigning i ansøgninger om

forhåndsgodkendte magtanvendelser, typisk brug af bløde stofseler. Der er således et markant fald i indberetninger af de akutte magtanvendelser som fastholdelse og lignende.

Udviklingen, der viser en lille stigning af indberettede magtanvendelser på ældreområdet fra 12 til 15, giver ikke anledning til bekymring. Det ses eksempelvis i forhold til ”afværgehjælp” § 124c, der er taget i brug efter indførelse af ny lovgivning i 2020. Dette indgreb tillader medarbejderne at gribe ind, hvis en beboer er ved at ødelægge egne eller andres ting med en vis affektionsværdi. Der arbejdes kontinuerligt med pædagogiske handleplaner for vores beboere på plejehjemmene. Det er med til at forebygge akutte magtanvendelser.

Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af magtanvendelser til nul, idet magtanvendelser kan være nødvendige af hensyn til beboernes tryghed og sikkerhed. Manglende handling kan resultere i, at beboeren på ældre- og handicapområdet risikerer omsorgssvigt. Det er afgørende, at episoderne indberettes, evalueres og drøftes i personalegruppen. Målet er at forebygge disse hændelser, og her er medarbejdernes viden og kompetencer afgørende.

For en mindre del af vores beboere er det sjældent muligt helt at undgå anvendelsen af magt. Det er ofte fagligt og etisk vurderet i beboerens egen interesse for at skabe en tryk, sikker og forudsigelig hverdag.

Der er således fokus på magtanvendelsesområdet i hele Center for Voksne og Sundhed. Magtanvendelse vil aldrig kunne undgås helt, da udviklingshandicaps og demenssygdomme kan komme forskelligt til udtryk.

Handicaprådet har afgivet høringssvar til magtanvendelser på botilbud. Rådet har ingen kommentarer og tager opgørelsen til efterretning.

Seniorrådet har afgivet høringssvar til magtanvendelser på plejehjem. Rådet har ingen kommentarer og tager opgørelsen til efterretning.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

6 bilag, heraf 6 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Årlig opgørelse over magtanvendelser i 2021 med Handicaprådets og Seniorrådets høringssvar tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Oversigt over typer af magtanvendelser 2021 Handicap

ANBEFALES Oversigt over indkomne indberetninger om magtanvendelser i 2021 Handicap

ANBEFALES Oversigt over typer af magtanvendelser 2021 ældre

ANBEFALES Oversigt over indkomne indberetninger om magtanvendelser i 2021 på ældreområdet

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet, 02.06.2022

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet, 27.04.2022

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 14: Præsentation af ældretilsyn på Egely Plejehjem

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sammendrag

Sundheds og Ældreudvalget præsenteres for tilsynsrapport vedrørende et reaktivt ældretilsyn på Egely Plejehjem den 10. juni 2022. Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes tilsynsrapporten i høring i Seniorrådet, og når høringssvaret foreligger forelægges ny sag til politisk behandling.

Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter sundhedslovens § 138 eller servicelovens §§ 83-87. Tilsynene er anmeldte og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

Reaktivt tilsyn forekommer på baggrund af en bekymringshenvendelse og anmeldes med kort varsel.

Styrelsen for Patientsikkerhed har, på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende vedrørende hjælp, omsorg og pleje til en beboer på Egely Plejehjem, valgt at foretage et reaktivt tilsyn.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Egely har haft tilsyn efter serviceloven §§ 83-87, og er blevet indplaceret i kategorien "Større problemer" af betydning for den fornødne kvalitet.

Egely har fået bemærkninger til de målepunkter, der omhandler *Selvbestemmelse og livskvalitet, Borgernes trivsel og relationer, Målgrupper og metoder, Organisation, ledelse og kompetencer, Procedurer og dokumentation, Aktiviteter og rehabilitering.*

Egely har igangsat handleplaner efter tilsynet indenfor de målepunkter, hvor der var bemærkninger (bilag 3).

Handleplaner omhandler :

- Ændring af kultur og adfærd i forhold til respekt og ordentlighed i det daglige arbejde.
- Iværksættelse af indflytningssamtaler i forhold til at sikre borgernes trivsel og relationer på Egely.
- Tydelighed i anvendelse af kompetencer hos medarbejderne.
- Systematik i dokumentationen.
- Inddragelse af borgerne i forhold til aktiviteter på Egely.

Sideløbende med igangsættelse af handleplaner er stillingen som afdelingsleder blevet besat, og ligeledes er der ansat en sygeplejerske.

Påbuddet fra Styrelsen for Patientsikkerhed har udløst et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb ved udgående rejsehold fra "Videnscenter for værdig ældrepleje" fra Sundhedsstyrelsen. Forløbet er planlagt til opstart 26. september 2022.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Vokse og Sundhed indstiller, at

1. Afrapportering af det reaktive ældretilsyn for Egely Plejehjem tages til efterretning.
2. Afrapportering af det reaktive ældretilsyn for Egely Plejehjem sendes i høring i Seniorrådet.

Beslutning

Indstilling godkendt med disse bemærkninger:

Sundheds- og Ældreudvalget udtaler kritik over de beskrevne problemstillinger i den reaktive tilsynsrapport. Udvalget bakker op om den udarbejdede handleplan og ønsker en tæt opfølgning. Udvalget ønsker at få forelagt en konkret opfølgning på planens indsatser første gang på udvalgets møde i december 2022 og igen i slutningen af første kvartal 2023.

Bilag

ANBEFALES Tilsynsrapport Egely

ANBEFALES Afgørelse om påbud på Egely

Handleplansskema tilsyn 2022 Egely

Følgeskrivelse om påbud til Egely

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 15: Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder

27.69.04-A00-1-18

Indhold

Sammendrag

Der orienteres om Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens område forud for den lovpligtige behandling i Kommunalbestyrelsen. Danmarkskortet er publiceret den 23. juni 2022, og opgørelserne baserer sig på tal fra 2021.

Denne sag forelægges også for Socialudvalget samt Børne- og Skoleudvalget.

Baggrund

Af retssikkerhedslovens § 79b fremgår det, at landets kommunalbestyrelser skal behandle Danmarkskortene inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager, Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt - her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børne- og voksenområdet.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Kortet, specifikt for børnehandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45

Kortet, specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance (BPA) § 96
- Voksne - ledsagerordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

Læsevejledning til Danmarkskortet, og notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. informationer om Ballerup Kommune, kan ses i bilag. Nedenfor ses link til hvert af de tre kort på Social- og Ældreministeriets hjemmeside:
Danmarkskort for socialområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2021>
Danmarkskort for børnehandicapområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2021>
Danmarkskort for voksenhandicapområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2021>

Af de nuværende Danmarkskort fremgår det, at Ballerup Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet ligger på niveau med landsgennemsnittet. Ballerup Kommunes omgørelsesprocent ligger 1,1 pct. over landsgennemsnittet på børnehandicapområdet, og Ballerup Kommunes omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet ligger 8,7 pct. over landsgennemsnittet. Vedrørende omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet skal det bemærkes, at Ankestyrelsen i

2021 har behandlet 7 sager og hjemvist 3, og derfor ses store procentvise udsving år for år, når der er tale om så få antal sager.

Omgørelsesprocenten for hele landet samt for Ballerup Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (hjemvisning, ændring eller ophævelse af afgørelser) for landet som helhed og for Ballerup Kommune

	Socialområdet generelt	Børnehandicapområdet	Særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet
Samlet antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2020 (jf. link med tal fra Danmarks statistik)	2.514	254	191
Samlet antal afgørelser fra Ballerup Kommune, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2021	110	52	7
Omgørelser i pct. for Ballerup Kommune af det samlede antal afgørelser	32 pct. (35 sager)	37 pct. (19 sager)	43 pct. (3 sager)
Heraf ændringer	14 pct. (14 sager)	25 pct. (13 sager)	0 pct. (0 sager)
Heraf hjemvisninger	18 pct. (20 sager)	12 pct. (6 sager)	43 pct. (3 sager)
Omgørelser i pct. på landsplan i 2021	32 pct.	35,9 pct.	34,3 pct.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Psykiatrirådet efter behandling i Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

5 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Centrene for Voksne og Sundhed samt Børne- og Ungerådgivningen indstiller, at

1. Danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager fra Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES - Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen - sammenligning årene 2019 2020 2021

Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgørelsesprocenter

Omgørelsesprocent voksenhandicap 2021

Omgørelsesprocent børnehandicapområdet 2021

Omgørelsesprocent socialområdet 2021

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 16: LUKKET Meddelelser

00.01.10-P35-14-21

Beslutning

Intet

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 17: Lukket: LUKKET Udvikling af ældreområdet

29.00.00-A00-1-16

Afbud Musa Kekec (A)

Punkt 18: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-8-21

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Musa Kekec (A)