

# REFERAT Seniorrådet d. 18-05-2021

**Mødedato**           Tirsdag d. 18. maj 2021 kl. 09:00

**Mødested**           Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

**Mødedeltagere**    Tina Bejer Jørgensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef), Stephen Frank Mortensen, Lilian Birte Nielsen, Jørn Steen Jensen, Doris Børger, Henning Broman, Birte Kramhøft

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	5
Seniorrådets "to-do" liste.....	6
Fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget 2021.....	7
Valg til seniorrådet.....	8
Udviklingstiltag i ældreplejen.....	9
Retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune.....	12
Praksisændring på det specialiserede voksenområde.....	14
Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation.....	16
Eventuelt.....	18

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

## **Beslutning**

Godkendt

## **Punkt 2: Meddelelser**

1. Seniorrådets medlemmer har deltaget i bruger-pårørenderådsmøder på Plejecentrene Egely og Toftehaven.
2. Der er møde i Regionsældrerådet den 15. juni 2021, men da mødet er sammenfaldende med møde i Seniorrådet, deltager repræsentanter fra Seniorrådet ikke.
3. Birte Kramhøft har fremsendt referatet fra generalforsamlingen i Danske Ældreråd.
4. Henning Bromann har deltaget i Køkken Ballerups måltidsmøde på plejecenter Toftehaven. Der er stor ros til Køkken Ballerup fra Seniorrådet.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

## Punkt 3: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed, herunder opdatering på coronasituationen og vaccinationsindsatsen:

### 1. Ledelsessituationen på plejecentrene Kirstinehaven og Egely

Birgitte Züricho; plejecenterleder Egely og Kirstinehaven er indtil videre sygemeldt, og der mangler desuden afdelingsledere på begge de plejecentre, hun indtil nu har haft ledelsen af.

Plejecenterleder Anette Wintlev har midlertidigt overtaget ledelsen af de to centre, og vi vil også midlertidigt indsætte nogle af vores afdelingsledere.

Susanne Bettina Jørgensen arbejder på i godt samarbejde med især Anette, at få stabiliseret ledelsessituationen, herunder at få rekrutteret de manglende ledere.

### 2. Staus på vaccinationsindsatsen

- Alle borgere på Ballerup Kommunes plejecentre, i ældreboligerne og på Ballerup Kommunes sociale botilbud, som ønsker vaccine, er færdigvaccineret og nye tilflyttere får tilbudt hjælp til vaccination ved indflytning, hvis de ikke allerede er vaccineret.
- Administrationen har haft telefonisk kontakt til alle borgere i Ballerup Kommune fra 80 år, og alle fra 65 år, som får både personlig pleje og praktisk hjemmehjælp, og sørget for at hjælpe dem til vaccination, der ønskede dette. Her har Ældresagen i Ballerup Kommune været uundværlig hjælp, da de har stillet med frivillige ledsagere til kommunens borgere på vaccinecenteret, når der var brug for det.
- Ballerup Kommunes borgere med behov for hjemmevaccination er stort set alle færdigvaccineret. Pt. er der 3 borgere på liste til hjemmevaccination, som der planlægges vaccination af.
- Socialt udsatte borgere i Ballerup Kommune får tilbudt vaccine på vaccinecenteret i Ballerup med støtte fra Ballerup Kommunes socialpædagogiske medarbejdere. Der er tale om ca. 95 socialt udsatte borgere.
- Ballerup Kommunes medarbejdere på sundheds-, ældre og dele af socialområdet har i stort omfang fået tilbudt vaccine, såfremt deres arbejde lever op til Sundhedsstyrelsens skærpede kriterier. Medarbejdere, der har fået første stik med den udgåede vaccine kaldet AstraZeneca, får tilbudt anden vaccine med enten Moderna eller Pfizer.
- Alle resterende borgere i Ballerup Kommune har mulighed for at tage kontakt til Ballerup Kommune, hvis de har behov for hjælp i forbindelse med vaccination. Dette fremgår på Kommunens hjemmeside:
  - Hvis borgeren selv kan komme til/fra vaccinecenteret, men ikke har NemID og derfor har svært ved at booke en tid, kan kommunen sørge for, at Regionens Bookingtelefon ringer dem op.
  - Hvis borgeren grundet fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har brug for hjælp til transport/ledsagelse i forbindelse med selve vaccinationen, kan kommunen hjælpe.
- Borgere uden NemID får automatisk tilsendt deres Coronapas med brevpost fra Sundhedsstyrelsen og Statens Serums Institut, efter de er færdigvaccinerede. Ballerup Kommune kan desværre ikke skaffe et Coronapas, og erfaringerne er, at der godt kan gå nogle uger, før det kommer frem til borgerens postkasse.

## Beslutning

Taget til efterretning

## **Punkt 4: Seniorrådets "to-do" liste**

27.69.40-G01-6-18

### **Tidligere behandling**

Seniorrådet den 20. april 2021 Punkt 6

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført.

Seniorrådets "to do liste":

- Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget - fastsat til 1. juni 2021
- Møde med boligselskaberne
- Ældre og Motion
- Afholdelse af temadag i samarbejde med Ældre Sagen i efteråret 2021 - planlagt til den 30. september 2021.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

### **Beslutning**

Seniorrådets "to-do liste" opdateres således:

- Punktet om fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget udgår da det afholdes 1. juni 2021.
- Punktet "Ældre og Motion" udgår, da det er del af dagsorden til fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget den 1. juni 2021.
- Punktet om temadag med Ældre Sagen udgår, da det er arrangeret.

## **Punkt 5: Fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget 2021**

00.22.04-I00-1-20

### **Indhold**

#### **Sammendrag**

Social- og Sundhedsudvalget samt Seniorrådet har et fællesmøde tirsdag den 1. juni 2021.

På baggrund af Seniorrådets forslag til mulige emner til fællesmødet har Social- og Sundhedsudvalget på deres møde den 4. maj 2021 foreslået følgende dagsorden til fællesmødet:

- Problematikken omkring ældre borgere og brug af digital kommunikation med det offentlige.
- En tilbagemelding på Social- og Sundhedsudvalgets studietur om velfærdsteknologi, herunder døgnrytmelys.
- Fremmødevalg til valg til Seniorrådet

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsorden til fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget godkendes.

### **Beslutning**

Dagsorden godkendt med følgende bemærkning:

Til dagsorden ønsker ældrerådet også at tilføje følgende punkt:

- Ældre og Motion - herunder genoptræning og selvtræning.

## **Punkt 6: Valg til seniorrådet**

27.69.40-G01-2-20

### **Tidligere behandling**

Seniorrådet den 20. april 2021 Punkt 2

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet skal i samarbejde med administrationen drøfte den videre planlægning af valg til seniorrådet.

Der skal planlægges annoncering for valget inklusiv information om, hvordan man kan stille op som kandidat, hvornår der er deadline for opstilling af kandidatur mv.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Planlægning af afholdelse af valg til seniorrådet drøftes.

### **Beslutning**

1. Seniorrådet udtrykker betænkelighed ved de oplysninger, der er om valgmetoden, samt at fremmødevalget ikke afholdes som et regulært fremmødevalg efter samme model som kommunalvalget med regulere valgkort mv.

2. Der nedsættes en mindre arbejdsgruppe bestående af Henning Broman, Lillian Nielsen og Stephen Mortensen samt Tina Lose som repræsentant for administrationen, til at planlægge afvikling af valget. Administrationen indkalder til planlægningsmøde forud for næste møde i Seniorrådet.

# Punkt 7: Udviklingstiltag i ældreplejen

29.00.00-A00-5-20

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 4. maj 2021 Punkt 7

Sagen er til orientering.

## Indhold

### Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres om den samlede strategi for udviklingstiltag på ældreområdet efter behandling af sagen i Social- og Sundhedsudvalget den 4. maj 2021.

Ældre borgere i Ballerup Kommune og deres pårørende skal møde den samme høje standard, uanset hvilke dele af ældreområdet, de er i kontakt med. Der er derfor iværksat en række udviklingstiltag på tværs af ældreområdet, som på forskellig vis udmønter den samlede strategi, vi har på ældreområdet i Ballerup Kommune. En strategi, der handler om inddragelse, selvbestemmelse, værdighed og kvalitet, og som er formuleret i forskellige politikker og værdier på ældreområdet.

Det drejer sig om Social- og Sundhedsudvalgets kerneværdier, Ballerup Kommunes Vision 2029, Værdighedspolitikken, Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation, Handleplan for udvikling af demensområdet, Pårørendepolitikken samt de beslutninger og opmærksomhedsområder, der løbende kommer fra både nationalt og regionalt niveau.

Ledelsen på ældreområdet mødes jævnligt og drøfter tiltag og værdier, således at der hele tiden er fokus på den fælles strategi på hele ældreområdet. Det samlede projekt for udviklingstiltag i ældreplejen er at sikre, at alle tiltag på hele ældreområdet lever op til de formulerede værdier og politikker.

Indsatserne er nedenfor samlet i fire temaer, der alle er dele af den fælles strategi for ældreplejen, og som tilsammen sikrer udvikling af kvalitet, den gode kultur, uddannelse og kompetencer samt fastholdelse og rekruttering.

### Borgernes oplevelse af sammenhæng i deres forløb

Borgerne og deres pårørende skal opleve, at medarbejdere arbejder sammen på tværs, så forløbet opleves som et samlet forløb. Det betyder en tæt koordinering og dialog mellem forskellige medarbejdere med forskellige fagligheder og medarbejdere i forskellige enheder.

- **Udvikling af korttidspladserne:** Der er kommet en tættere kobling mellem træning og pleje på korttidspladserne, da der nu er en fælles leder for de to områder. Der er desuden fokus på at styrke samarbejdet med hjemmeplejen i forhold til at sikre en god overgang fra korttidsplads til hjem og fra hjem til korttidsplads. Ligesom der er fokus på at styrke samarbejdet med Region Hovedstaden om gode overgange mellem hospital og korttidsplads.
- **Rehabilitering:** Rehabiliteringsstrategien er ved at blive gentænkt og gjort simplere. Der gennemføres en række borgerrejser, hvor medarbejdere på tværs af afdelinger i Center for Social og Sundhed "går i borgerens fodspor". Formålet er at forbedre forløbet for borgeren. Desuden arbejdes der videre med at styrke det daglige samarbejde mellem visitation og hjemmepleje i forhold til rehabiliteringsforløb.
- **Demensområdet:** Demensområdet er blevet samlet under en fælles ledelse på tværs i Center for Social og Sundhed. Det er en del af strategien om, at borgere med demens og deres pårørende oplever sammenhæng og fleksibilitet i tilbud med udgangspunkt i borgernes og pårørendes behov. Fire af Ballerup Kommunes plejecentre har haft et forløb med Sundhedsstyrelsens demensrejsehold, der praksisnært understøtter arbejdet med borgere med demens. Nu er turen kommet til at udrulle til søsterplejehjemmene, og kommunen er kommet med i et selvstændigt forløb i hjemmeplejen. Planlægningen af kompetenceudvikling i forhold til demensviden og praktisk/faglig formåen er igangsat.

### Borgerinvolvering til udvikling og forbedring af tilbud

Borgere og pårørende er de nærmeste til at vide, hvordan de har det, og hvad de har behov for. Derfor er det vigtigt, at borgere og medarbejdere inddrages i det daglige arbejde, men også i udvikling af politikker og nye tilbud.

- Bruger-/pårørendemøder og tilsyn på plejecentre. Der afholdes bruger-/pårørendemøder på alle kommunens plejecentre to gange årligt, og et af plejecentrene (Toftehaven), har desuden efter ønske fra beboere og pårørende også etableret et egentligt bruger-/pårørenderåd. Borgere og pårørende inddrages i det faglige tilsyn og pårørendepolitikken er under implementering.
- Tilfredshedsmåling. Den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen bidrager med vigtig viden til forbedring. Den har nu kørt i fire år, og der vil blive udviklet nye spørgsmål til den næste undersøgelse.
- Det gode ældreliv. Der er ved at blive planlagt en proces med inddragelse af borgere og politikere til temadrøftelser, der skal kaste lys over, hvad borgere i Ballerup Kommune mener er vigtigt for det gode ældreliv. Den viden, der kommer ud af den proces, vil styrke den fremtidige indsats på ældreområdet. Det var egentlig meningen, at processen skulle være sat i værk i 2020, men grundet corona har det ikke været muligt at samle målgruppen til drøftelser.
- Aktiv Center Ballerup/Parkhuset. Der er sat gang i en proces mod mere brugerstyring af Parkhuset.

### Kvalitetsudvikling

Borgernes trivsel, sundhed og sikkerhed er kerneopgaven i ældreplejen. Der er forskellige indsatser, som er med til at understøtte denne kerneopgave.

- Mad og måltider. Mad og drikke er vigtigt for ældre borgere. Der er derfor udarbejdet et forslag til retningslinjer. Disse drøftes på punktet Retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune.
- Velfærdsteknologi. I Ballerup Kommune benyttes velfærdsteknologi til at understøtte kerneopgaven. Der er en række initiativer som fx. digital rehabilitering (digirehab) og døgnrytmelys.
- Styring ved hjælp af data og systematik. Center for Voksne og Sundhed er kommet med i et projekt, der har til formål at øge patientsikkerheden ("i sikre hænder"). Projektet har kørt i andre kommuner tidligere, og der er fokus på at arbejde systematisk med data, mål og resultater. Det er med til at højne kvaliteten, idet man går fra "synsninger" til dataunderstøttet fakta.
- Pædagoger på plejecentre. Pædagoger på plejecentre bidrager med noget andet end plejepersonalet. De to grupper supplerer hinanden godt, og opgaveløsningen bliver mere kvalificeret og helhedsorienteret, når de to fagligheder arbejder sammen.

### Den gode kultur

Omsorgsarbejde er en disciplin, der kræver stor professionalisme og empati. Det er også et arbejde med mange udfordringer både psykisk og fysisk, og det kræver, at der er varigt fokus på kultur, trivsel og arbejdsmiljø.

- Forråelse. Der har været afholdt møder for hele ledelsen, og der er i MED udvalgsregi planlagt en temadag med Dorthe Birkmose (psykolog med speciale i forråelse). Derudover er der ledelsesmæssigt fokus på kulturen på den enkelte arbejdsplads.
- Større kontinuitet i personale. Der arbejdes med at nedbringe sygefraværet. Der arbejdes også med en implementering af en teknisk løsning (CAS vikar), der skal gøre det nemmere at booke vikarer. Der er fokus på arbejdstid. Center for Politik og Organisation har søsat et projekt om, hvordan vi kan få flere medarbejdere til at arbejde fuld tid. Et botilbud og et plejecenter vil indgå i dette.
- Rekruttering, tiltrækning og opkvalificering. Der er forskellige initiativer i gang både i forhold til at tiltrække elever og studerende samt tiltrække og fastholde personaler. Der blev udarbejdet et idékatalog, som blev drøftet på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 1. oktober 2019. Handlingerne fra kataloget er i gang med at blive implementeret. Der arbejdes løbende med de initiativer, sådan at Ballerup Kommune er en attraktiv arbejdsplads med høj faglig kvalitet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

5 bilag, heraf 0 anbefales

### **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Udviklingstiltag i ældreplejen drøftes og tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Ballerup Kommunes Værdighedspolitik

Ballerup Kommunes Pårørendepolitik

Kerneverdier på Social- og Sundhedsområdet, august 2017

Handleplan for udvikling af demensområdet

Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation 2021-24

# Punkt 8: Retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune

29.00.00-P22-1-21

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 4. maj 2021 Punkt 8

Sagen er til høring

## Indhold

### Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget har på møde den 4. maj 2021 godkendt retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune, og sender nu retningslinjerne i høring hos Seniorrådet.

Center for Voksne og Sundhed vil gerne lægge op til, at der skabes en fælles forståelse for måltidet og dets betydning for borgerne.

Retningslinjerne sætter fokus på de mange aspekter i og omkring et måltid, der arbejdes med. Retningslinjerne har en bred målgruppe og skal favne mange ønsker og behov. De skal fungere som et overordnet arbejdsredskab, som skal understøttes af lokalt handlingsorienteret materiale, tilpasset det enkelte tilbud: Plejecenter, botilbud og korttidspladser samt Køkken Ballerup.

Retningslinjerne er udarbejdet af en tværfaglig gruppe bestående af repræsentanter for både tilbuddene og fra Køkken Ballerup. Retningslinjerne er overordnede og sætter retning for, hvordan der på de enkelte steder skal arbejdes med maden og måltiderne. Retningslinjerne taler ind i Ballerup Kommunes Vision 2029, i de nationale klimamål og i Social- og Sundhedsudvalgets værdier.

Retningslinjerne taler desuden ind i Værdighedspolitikken og i Handicap- og Psykiatripolitikken. Endelig taler retningslinjerne godt ind i den kommende Sundhedspolitik, som Social- og Sundhedsudvalget sendte i høring den 2. marts 2021. Sundhedspolitikken sætter blandt andet livskvalitet, fællesskaber og sundhed for alle i fokus, og her kan retningslinjer for mad og måltider indgå som en del af udmøntningen af sundhedspolitikken på kommunens plejecentre, botilbud og korttidspladser.

Retningslinjerne for mad og måltider er inddelt i temaerne:

- Borgerinddragelse, selvbestemmelse og rehabilitering
- Måltidet
- Maden
- Ernæring
- Ansvar og tværfaglighed.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar til Retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune

## **Beslutning**

Taget til efterretning med følgende bemærkning:

1. Seniorrådet kan godkende retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune.

## **Bilag**

ANBEFALES Retningslinjer for mad og måltider 2021

## **Punkt 9: Praksisændring på det specialiserede voksenområde**

27.00.00-A00-3-20

### **Tidligere behandling**

Social- og Sundhedsudvalget den 4. maj 2021 Punkt 3

**Sagen er til høring.**

### **Indhold**

#### **Sagsfremstilling**

Ballerup Kommune har foretaget en praksissammenligning med Herlev Kommune og Brønby Kommune, hvor visitationspraksis og udgifter er blevet benchmarket på udvalgte borgersager inden for vokse handicap- og psykiatriområdet.

Administrationen ønsker, med udgangspunkt i erfaringerne fra praksissammenligningen på voksen handicap- og psykiatriområdet, at revidere Ballerup Kommunes praksis på udvalgte områder.

Administrationens strategiske udviklingsarbejde på voksen handicap- og psykiatriområdet sker med fokus på tre hovedområder:

- Forbedringskultur med fokus på mere detaljerede behovsvurderinger hos borgerne
- Praksissammenligning, cases
- Servicereduktion.

Med udgangspunkt i erfaringerne fra praksissammenligningen vil administrationen fremadrettet have øget fokus på den enkelte borgers samlede antal indsatser og derved sikre, at borgeren ikke dobbelt kompenseres.

Derudover ønsker administrationen, at ændre praksis i Ballerup Kommune, således at borgere i botilbud, vil søges motiveret for og tilbydes at overgå til en plejebolig, hvis det vurderes, at deres behov for støtte og omsorg kan tilgodeses her. Dette vil gælde for borgere, der op til og over 67 år. Ballerup Kommune har en bred vifte af plejeboligtilbud, der kan tilgodeses borgernes behov i deres seniorliv.

På baggrund af den nye praksis opdateres serviceniveauet for længerevarende botilbud. Det vil herefter fremgå, at der i den løbende opfølgning af borgerens ophold i botilbuddet, altid vil blive vurderet, om borgeren modtager den rette indsats, som dækker borgerens aktuelle behov. Herunder om der er grundlag for eventuel overgang til plejebolig.

Overgang til plejebolig vil altid bero på en individuel og konkret vurdering.

I de tilfælde, hvor administrationen, botilbuddet og borgerens værge vurderer, at borgerens støtte- og plejebesteder kan tilgodeses bedre i en plejebolig, vil det være muligt at benytte sig af servicelovens bestemmelser om flytning uden samtykke, efter servicelovens § 129, hvis borger modsætter sig at flytte. Af bilag fremgår en beskrivelse af, hvordan brug af servicelovens § 129 forløber.

Den gennemsnitlige udgift til en plejebolig er på årsbasis 200.000 til 275.000 kr. lavere end den gennemsnitlige udgift for et længerevarende botilbud. Der er således et besparelsespotentiale i praksisændringen.

Hvor stort dette potentiale er, kan administrationen dog ikke give et kvalificeret bud på for nuværende, da overgang til plejebolig skal bero på en konkret og individuel vurdering, der også inkluderer borgerens behov og ønsker. Denne vurdering kræver at, der gøres en ekstra indsats for at gøre borgerne bevidste om muligheden, og der blandt andet afholdes et opfølgningsmøde med hver enkelt borger, som kunne være i målgruppen.

Praksisændringen vil ikke medføre en besparelse på myndighedsrammen 50.54, da udgiften til botilbud for borgere over 65 år i dag finansieres via ældrerammen 50.52. Forventningen er dog, at praksisændringen vil kunne aflaste ældrerammen 50.52. og således den samlede udgiftsudvikling inden for udvalgets ansvarsområder.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

1 bilag heraf 1 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar til praksisændring på det specialiserede voksenområde

## **Beslutning**

Taget til efterretning med følgende bemærkning:

1. Seniorrådet kan godkende ændringen, men opfordrer til, at der i sagsfremstillingen redegøres tilfredsstillende for, hvorfor en plejebolig er billigere end et botilbud.

## **Bilag**

Notat om servicelovens § 129

# Punkt 10: Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation

29.70.00-A00-1-21

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2021 Punkt 7

### Sagen er til orientering

## Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget har den 2. marts 2021 godkendt dokumentet Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation 2021-2024. Seniorrådet orienteres på denne baggrund om status på arbejdet med velfærdsteknologi og innovation samt den fremadrettede prioritering.

I 2020 har der fortsat været fokus på at skalere nuværende projekter op, f.eks. Digirehab – træning i eget hjem. Nogle projekter er blevet forsinket på grund af prioriteringer i driften, fx afprøvning af Virtual Reality med sengecykel, og nogle projekter er blevet udskudt, fx opstart af talegenkendelse og tablets på rulleborde til at kvalificere og effektivisere dokumentationsprocessen.

Trods udfordringer er der mange projekter, der går godt, og flere projekter er blevet gennemført og evalueret, fx Demos10 aktivitetssensor for borgere med demens. På nationalt plan er implementeringen af Telemedicin til borgere med KOL (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom) blevet udsat igen, da leverandøren endnu ikke har kunnet levere en løsning, der lever op til kravene i udbuddet. Det forventes, at Telemedicin KOL kan starte op i 2021. Bilag 1 indeholder en oversigt, der beskriver formål og status på 26 velfærdsteknologiske indsatser i Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune. De 26 indsatser er opdelt i tre kategorier, som er:

- Projekter.
- Under implementering.
- Implementerede teknologier.

Derudover er der en masse teknologier, der er under vurdering for mulig afprøvning, fx Helpii, som er en IT platform for forebyggelse.

Social- og Sundhedsudvalget har været på studietur i 2020, hvilket har inspireret til nye projekter og nye samarbejdspartnere, fx med Aarhus Kommune om døgnrytmelys. Bilag 2 indeholder en opfølgning på handleplanen for Social- og Sundhedsudvalgets studietur. Der er to indsatser i handleplanen, der bør fremhæves: Punkt 2 og punkt 8. Punkt 2 er døgnrytmelys, og punkt 8 er opdatering af arbejdet med velfærdsteknologi.

Punkt 2 om døgnrytmelys er delvist finansieret af Ballerup Kommunes budgetaftale 2021 punkt 4.3.3, hvor der er afsat 0,3 mio. kr. til at gennemføre forsøg med etablering af døgnrytmelys på et af Ballerup Kommunes plejecentre.

Status på døgnrytmelys er, at der er blevet forhandlet med flere leverandører om en afprøvning på Plejecenter Kirstinehaven. Dog er der i fasen med afdækning af erfaringerne med døgnrytmelys opstået mulighed for at indgå samarbejde med København og Aarhus kommune om et fælles innovationsudbud om indkøb og udvikling af døgnrytmelys til plejecentre. Fordelen vil forhåbentlig være en besparelse på indkøb og besparelser på ressourcer ved, at Ballerup Kommune undgår at lave et eventuelt udbud alene på døgnrytmelys.

Derudover er der en mulighed for tværkommunalt samarbejde på det velfærdsteknologiske område. Ulempen vil være, at afprøvningen og opsætningen på Kirstinehaven sandsynligvis vil blive udskudt til primo 2022. Detaljerne omkring, og betingelserne for, et eventuelt samarbejde er endnu ikke afklaret.

Punkt 8 i handleplanen er en opdatering af prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi 2016-2019. I 2016 godkendte Social- og Sundhedsudvalget prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi, og dokumentet har fungeret godt som fælles retningslinje for tilgangen til og arbejdet med velfærdsteknologi. Især cirklen, som illustrerer prioriteringen og

sammenhængen mellem de fire formål: Effektivisering af opgaveløsning, Selvhjulpethed, Borgeroplevet kvalitet og Faglig kvalitet, er brugbar i praksis og nem at huske.

Derfor er opdateringen af dokumentet primært en forlængelse af tidsperioden og en lidt bredere definition af begrebet velfærdsteknologi, så dokumentet rummer velfærdsteknologi, digitalisering og innovation. Formålet med den brede tilgang er give en bredere forståelse for mulighederne for afprøvning og færre begrænsninger for, hvad der er muligt at afprøve.

Der har eksempelvis været situationer, hvor medarbejdere ikke har fremsat deres idé, fordi de ikke tænkte, der var nok teknologi i løsningen eller arbejdsgangen. Et eksempel herpå er en innovativ desinfektions klud, og et andet er, hvor velfærdsteknologi mere er tænkt som et hjælpemiddel frem for IT-systemer, der kan understøtte gode arbejdsgange. Derfor vil det være en god idé at bruge en tilgang, der indeholder både velfærdsteknologi, digitalisering og innovation.

På Seniorrådets møde deltager velfærdsteknologikoordinator Niels Kisku fra Center for Voksne og Sundhed under behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

3 bilag heraf 2 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Opdateret version af Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation tages til efterretning
2. Status på velfærdsteknologi inklusiv status på handlingsplan for Social-og Sundhedsudvalgets studietur tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Oversigt Velfærdsteknologi 2021

ANBEFALES Status, handlingsplan Social- og Sundhedsudvalget studietur 2020

ANBEFALES Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation 2021-24

## **Punkt 11: Eventuelt**

1. Fællesarrangement med Ældre Sagen den 30. september 2021

Posthusets store sal er reserveret, og der er arrangeret et oplæg ved Jonas Christoffersen, som vil tale om forbrugerrettigheder.

2. Nyt blad "Seniorliv" - på markedet, men ikke noget Seniorrådet vil arbejde videre med.

3. Seniorrådet spurgte ind til, om det også er muligt for borgere i private hjem, at få bevilliget et skylle/tørre toilet. Svaret er ja.

Borgere i private hjem har mulighed for at søge om et skylle/tørretoilet, og der vil blive taget stilling til ansøgningen efter gældende regler.

4. Henning Bromann er forhindret i at deltage i møderne den 17. august og 23. november 2021. Seniorrådet ønsker derfor at flytte møderne. Administrationen kommer med foreslag til nye mødedatoer.