

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 29-01-2020

Mødedato Onsdag d. 29. januar 2020 kl. 16:30

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Hella Hardø Tiedemann (A), Kåre Harder Olesen (V) (Fravær), Dennis Sørensen (A) (Fravær), Jack Nør (A) (Fravær), Johan Müller (A) (Fravær), Michael Jensen (O) (Fravær), Thomas Fogh (Ø), Carsten Riis (direktør) (Fravær), Jens Kjellerup Hansen (digitaliseringschef) (Fravær), Jette Brøndum (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til referatet.....	3
Meddelelser.....	4
Digitaliseringsprincip - Digital ledelse er en af kerneopgaverne for Ballerup Kommunes ledere.....	5
Borgerblikket.....	6
BorgerTip.....	8
Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Bemærkninger til referatet

00.01.00-P35-250-19

Jf. § 9, skal der på det næstkommande møde efter referatets udsendelse være dette punkt.

Seneste referat er fra den 13. november 2019.

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-250-19

Beslutning

Intet

Punkt 3: Digitaliseringsprincip - Digital ledelse er en af kerneopgaverne for Ballerup Kommunes ledere

85.13.00-P15-1-16

Tidligere behandling

Indhold

Sammendrag

Ballerup Kommunes digitaliseringsprincip "Digital ledelse er en af kerneopgaverne for Ballerup Kommunes ledere" omhandler ønsket om at forberede organisationen til de ændringer, der finder sted i disse år, og som kan forventes på fremtidens arbejdsmarked i takt med forventninger om en reduceret arbejdsstyrke og krav til digitalisering.

Baggrund

Ballerup Kommune har formuleret fire digitaliseringsprincipper, som alternativ til en digitaliseringsstrategi. Disse principper belyses over møderne i Digitaliserings- og Teknologiudvalget i 2019 og 2020.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsprincip nr. fire lyder, at "Digital ledelse er en af kerneopgaverne for Ballerup Kommunes ledere". Det betyder, at der er en entydig strategisk og operationel styringsstruktur for at drive den digitale udvikling i Ballerup Kommune

Der stilles krav til lederne i forhold til den digitale transformation generelt i samfundet, herunder implementering af digitale arbejdsgange, anskaffelse af digitale løsninger, opbygning af digitale kompetencer blandt medarbejdere og rekruttering af nye medarbejdere, så der kan leves op til krav om at kunne håndtere de ændringer, der sker på alle områder.

På mødet gives en præsentation i forhold til ledelsesmæssige paradokser på det digitale område, som Ballerup Kommunes ledere stilles overfor for at kunne skabe forandring og kompetenceudvikling i en hverdag præget af den daglige drift.

På mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget deltager centerchef Mette Louise Ebdrup samt organisationskonsulent Morten Arrhenius begge fra Center for Politik og Organisation under behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om digitaliseringsprincip tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:
Præsentation fra mødet vedlægges referatet.

Bilag

Præsentation om digital transformation (Tilføjet efter mødet i Digitaliseringsudvalget)

Punkt 4: Borgerblikket

88.00.00-Ø54-6-15

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget 25. september 2019 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Der orienteres om implementering af Borgerblikket, der udgør borgerens mulighed for at tilgå egne sager, med det begrænsede antal sagstyper, der er til rådighed ved opstart den 2. december 2019. Der vil under mødet blive givet eksempler på indhold og brugergrænseflade.

Baggrund

Med monopolbrudsprogrammet er der etableret en fælleskommunal data- og it-infrastruktur og hermed grundlag for, at hver enkelt kommune i langt højere grad kan udnytte digitale værktøjer til at understøtte tværgående samarbejde og bedre borgerservice. Borgerblikket (Borgeres overblik over egne sager) bygger på denne infrastruktur.

Sagsfremstilling

Borgerblikket på Borger.dk tilbyder borgere et overblik og indsigt i egne sager og ydelser. Den fælleskommunale data- og it-infrastruktur er grundlag for at kommuner hurtigt og effektivt har kunnet implementere "Borgerblikket". Ballerup Kommune besluttede i foråret 2019, at tage imod tilbud om, at være blandt de første kommuner, der implementerer Borgerblikket. Med Borgerblikket tager Ballerup Kommune et væsentligt skridt på rejsen for at skabe en større grad af åbenhed og gennemsigtighed for borgere.

Implementering af Borgerblikket er siden indgået i økonomiforhandlingerne mellem KL og regeringen, og med ØA 2020 (aftale om kommunernes økonomi) er der truffet beslutning om, at alle kommuner i løbet af 2020 skal tilbyde borgere overblik over følgende sager: Sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering, ressourceforløbsydelse, ledighedsydelse, flekslønstilskud og udvalgte enkeltydelser. KL forventer, at udstilling af flere sagsområder over for borgere vil indgå i økonomiforhandlingerne de kommende år.

Siden foråret 2019 er der i Ballerup Kommune sket en afdækning af hvilke sagområder, der med fordel kan indgå i Borgerblikket fra start og samtidig leve op til forpligtelserne i ØA2020. I Borgerblikket kan man kun udstille sager fra it-systemer, der er tilsluttet den fælleskommunale data- og it-infrastruktur. Som led i afdækningen er der sket en vurdering af datakvaliteten og journaliseringspraksis, så vi sikrer at Borgerblikket netop skaber bedre indsigt i egen sag.

Der gælder følgende i implementering af Borgerblikket i Ballerup Kommune:

- Ballerup Kommune åbner for visning af Borgerblikket den 2. december 2019
- Borgere kan se sager oprettet efter den 1. januar 2019
- Følgende sager udstilles i Borgerblikket fra start:
 - Enkeltydelser
 - Forsørgelsesydelse
 - Flekslønstilskud
 - Udbetaling af sygedagpenge
- Ballerup Kommune gennemfører en begrænset lancering uden eksterne kommunikationsaktiviteter
- Efter lancering vil der være fokus på at udbygge Borgerblikket med nye sagsområder i takt med at Ballerup Kommunes it-systemer tilsluttes infrastrukturen.

På mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget deltager chefkonsulent Ulla Larney fra Digitaliseringssekretariatet under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitaliseringssekretariatet indstiller, at

1. Status for etablering af Borgerblikket tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:
Præsentation fra mødet vedlægges referatet.

Punkt 5: BorgerTip

85.15.00-G01-2-20

Tidligere behandling

Teknik- og Miljøudvalget den 4. september 2018 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Anvendelsen af BorgerTip app'en understøtter borgerinddragelse, og hjælper administrationen og andre medarbejdere med kontrol af kontrakter. På mødet gives en status for BorgerTip. Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Baggrund

BorgerTip app'en er nu blevet anvendt i Ballerup Kommune i fire år, og administrationen giver her en status.

Når der er indmeldt et tip via BorgerTip fra borgerne, bliver der altid svaret med en autotekst, hvor der takkes for tippet. Dette autosvar er, som navnet antyder, et automatisk produceret svar, som systemet genererer ved modtagelse af et tip.

Efterfølgende behandles tippene af medarbejdere, da der skal en faglig kvalificering til tippenes videre forløb. Den maksimale svartid på indmeldte tip er sat til maks. ti arbejdsdage.

Mange af tipsene medfører en efterfølgende opgave, som skal udføres af de leverandører, som opgaverne er udliciteret til. KPI (Key Performance Indicator) for svar på henvendelser er aftalt med Teknik- og Miljøudvalget til at være på 95 pct. på deres møde den 4. september 2018 efter oplæg fra Digitaliserings- og Teknologiudvalget.

Statistikkerne for KPI forelægges for Teknik- og Miljøudvalget hvert kvartal som meddelelsespunkt, og offentliggøres på Ballerup Kommunes hjemmeside.

Sagsfremstilling

BorgerTip app'en bliver primært anvendt af borgere til henvendelser omkring forhold i det fysiske rum i Ballerup Kommune, som de ønsker at gøre kommunen opmærksom på. Henvendelserne drejer sig hovedsageligt om huller i vejene, belysning og beplantning, der vokser ud over fortove mv.

Anvendelsen af app'en sikrer en bedre kontrol med både interne og eksterne entreprenører, da borgernes øjne i kommunen er med til at øges muligheden for tilsyn med de udførende leverandører.

En anden af styrkerne ved BorgerTip i forhold til fx mails er, at der ved tipsene automatisk angives en lokation for henvendelsen, og oftest tager borgeren også et billede. Det er derved nemmere at identificere præcist, hvor og hvad henvendelsen drejer sig om, og igen nemmere at sætte en korrekt indsats ind. På den måde er app'en med til at fastholde en bedre og løbende kontrol med det arbejde, der skal udføres ifølge kontrakter.

Senest er BorgerTip app'en også blevet anvendt til, at frivillige der har samlet affald i forbindelse med projektet Ren Natur, via app'en har indmeldt de lokationer, hvor de har stillet deres sække med indsamlet affald. Denne metode er langt nemmere at administrere end brug af fx e-mails, da henvendelsen modtages direkte af den medarbejder, der indsamler affaldet.

På mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget deltager udviklings- og driftschef Sussi Kjær, belysningsansvarlig Nikolaj Rønne og driftsansvarlig Claus Winther fra Center for By, Erhverv og Miljø under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at

1. Orienteringen om BorgerTip tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Administrationen undersøger om navn og telefonnummer er obligatorisk, når der udfyldes et BorgerTip.

Præsentation fra mødet vedlægges referatet.

Bilag

Statistik for BorgerTip 2019

Punkt 6: Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-250-19

Punkt 7: Eventuelt

00.01.00-P35-250-19

Digitaliserings- og Teknologiudvalget vil på det kommende møde i Økonomiudvalget indstille til en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om det eksempel-katalog, som KL i januar 2020 har udgivet, som de oplever som GDPR Benspænd for kommunerne: <https://www.kl.dk/media/22927/gdpr-benspaendskatalog.pdf>

Beslutning

Taget til efterretning