

# REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget d. 05-03-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 05. marts 2024 kl. 13:00

**Mødested**           Mødecenter C, Lokale 32 på Ballerup Rådhus

**Mødedeltagere**   Lolan Marianne Ottesen (A), Michael Jensen (O), Karsten Kriegel (C), Anja Holtze (A), Musa Kekec (A), Lars Green Bach (B), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Jannik Karoli Plum Nielsen (direktør), Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed) , Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Præsentation af Alta Pleje og Rengøring.....	5
Udvikling i hjemmeplejen.....	6
Årlig status på arbejdet med velfærdsteknologi.....	7
Aktiviteter på Ballerup Kommunes plejehjem.....	9
Konsekvenser af Plejehjem Toftehavens forsinkede udvidelse til 2027.....	11
Præsentation af risikobaseret tilsyn på Plejehjem Sønderhaven.....	13
Sagsbehandlingsfrister.....	15
Henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. almenboliglovens plejeboliggaranti ved ansøgning om ægtefæ	17
Lukket: LUKKET Meddelelser.....	19
Lukket: LUKKET Drøftelse af bidrag til omprioriteringsarbejdet til budget 2025.....	20
Godkendelse af referat (underskriftside).....	21

## Punkt 1: Meddelelser

1. Regeringen præsenterede den 30. januar 2024 nyt ældreudspil, og foreslår en reform af ældreplejen med helhedspleje som det bærende princip. Helhedsplejen skal være omdrejningspunktet for en ny ældrelov med fokus på tre bærende værdier: Selvbestemmelse for den ældre, tillid til medarbejdere og ledelse og et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet. Der afsættes samtidig flere penge til ældreområdet. Regeringen afsætter 1 mia. ekstra om året til at løfte kvaliteten, plejen og omsorgen. Det foreslås også at skabe mulighed for en helt ny type lokalplejehjem med større frihed, lokal forankring og plads til ledelse. Regeringen vil tillige udvide og styrke det frie valg og valgmuligheder.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales.

2. Mundtlig orientering vedrørende status for proces for ansættelse af ny centerchef i kommende Center for Omsorg og Sundhed.

3. ”Ensretning” af beboer- og pårørendemøder på plejehjemmene

Der afholdes to fælles beboer- og pårørendemøder på kommunens 7 plejehjem om året. Møderne benyttes til at informere beboere og pårørende om aktuelle emner fx tilsyn og om arrangementer og aktiviteter i det hele taget. På møderne deltager en repræsentant for Seniorrådet samt en eller flere medlemmer af Sundheds- og Ældreudvalget, hvilket giver mulighed for debat, hvis der er noget beboere og pårørende gerne vil påpege. Møderne afvikles i dag lidt forskelligt. Det gælder både i forhold til mødets længde, forplejning, emner på dagsordenen, hvor meget der lægges op til dialog osv. Sundheds- og Ældreudvalget samt Seniorrådet har tidligere udtrykt et ønske om lidt mere ensretning af formen på møderne. På den baggrund vil Seniorrådet komme med input til ønsker og ideer til administrationen, som herefter vil drøfte og udarbejde en model, som samtlige plejehjemsledere fremover vil benytte sig af.

Bilag

1 bilag.

4. Opfølgning på Aftale om budget 2024

Der gives en mundtlig status på udvalgets indsatser i budgetaftalen i forhold til afvigelser på tidsplan og økonomi.

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales.

5. Sundhedsstyrelsen har publiceret nye kvalitetsstandarder for kommunale forebyggelsestilbud. Som led i den nationale kvalitetsplan for det nære sundhedsvæsen bliver der nu stillet forpligtende krav til de patientrettede forebyggelsestilbud i kommunerne. Det skal styrke det nære sundhedsvæsen og sikre, at borgere med kronisk sygdom modtager bedre og mere ensartede tilbud i hele landet.

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales.

6. Ældreministeren og Ældresagen besøgte Ballerup kommune d. 26 januar, med det formål at se og høre om arbejdet med velfærdsteknologi, samt drøfte hvordan frivillige eventuelt kunne understøtte udbredelse og implementering af velfærdsteknologi. Ældreministeren besøgte en borger der får digitalt understøttet træning, og derefter var der møde og drøftelse frivillighed og velfærdsteknologi i Ballerup Kommune.

Bilag

2 bilag, heraf 0 anbefales

7. Fortsat samarbejde med Elderlearn.

Administrationen har modtaget evalueringsrapport for 2022/23 fra firmaet Elderlearn, som "matcher" ældre borgere med tilflyttere og SOSU-elever med anden etnisk baggrund end dansk. Formålet er at forebygge ensomhed, forbedre integration samt at styrke rekrutteringen til SOSU-området. I det fortsatte samarbejde i 2024/25 vil der udelukkende blive arbejdet med "match" mellem ældre borgere og SOSU-elever. Dermed får rekruttering til SOSU-området en højere prioritering, og vi får bedre mulighed for at følge op på effekten af forløbene.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales.

8. Tilbage melding på deltagelse i KL`s Sundhedskonference den 27. februar 2024, "Sundhed på hovedet".

9. KL byder d. 16. og 17. maj 2024 velkommen til Social- og Sundhedspolitisk forum i Aalborg Kongres & Kultur Center:

<https://www.kl.dk/konferencer/social-og-sundhedspolitisk-forum-2024>

Udvalgsmedlemmerne bedes give administrationen besked, hvis de ønsker at deltage.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

Pkt 5 udsættes

Særligt vedr. punkt 7:

Administrationen fremlægger opfølgning i foråret 2025 og i den forbindelse angives muligheden for om, hvorvidt kommunen vil kunne overtage opgaven selv eller understøtte lokale initiativer/foreningers mulighed for at varetage opgaven.

## **Bilag**

1.1. ANBEFALES - Regeringens ældreudspil

3.1. Bruger-pårørendemøderne på plejehjemmene i 2024

4.1. Aftale om budget 2024

5.1. Kvalitetsstandarder - forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom

6.1. Oplæg ældreminister og ældresagen

6.2. Program for besøg

7.1 Evalueringsrapport fra Elderlearn

## Punkt 2: Præsentation af Alta Pleje og Rengøring

00.01.00-A21-1-23

### Indhold

#### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for den private hjemmeplejeleverandør Alta Pleje og Rengøring.

#### Baggrund

Sundheds- og Ældreudvalget har i 2023 besluttet, at invitere de tre private hjemmeplejeleverandører i Ballerup Kommune på et udvalgs møde i 2024 mhp. at fremlægge en præsentation af virksomheden.

#### Sagsfremstilling

Alta Pleje og Rengøring er en virksomhed, der yder privat hjemmepleje, herunder personlig pleje, sygepleje og praktisk hjælp. Ballerup Kommune indgik kontrakt med Alta Pleje og Rengøring d. 1. september 2023.

På nuværende tidspunkt har Alta Pleje og Rengøring samarbejde med følgende kommuner: Ballerup, København, Birkerød, Rudersdal, Lyngby-Taarbæk, Gentofte, Stevns, Køge, Solrød, Roskilde samt flere kommuner på Vestegnen.

Alta Pleje og Rengørings værdigrundlag er:

- Omsorg
- Omhu
- Respekt
- Velvære
- Glæde
- Nærvær

Alta Pleje og Rengøring ejes af Alta Pleje Holding APS, som ejes af Ramazan Polot.

#### Yderligere deltagelse under punktet:

Dora Fog, afdelingsleder for Afgørelser og Hjælpe midler i Center for Voksne og Sundhed, samt Mehtap Akgul, adm. direktør i Alta Pleje og Rengøring deltager under behandling af punktet.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

Ingen bilag til sagen.

### Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget.

### Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Præsentation af Alta Pleje og Rengøring tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning

## Punkt 3: Udvikling i hjemmeplejen

00.01.00-G01-10-22

### Indhold

#### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for arbejdet med MED-styrende teams og det kommende arbejde med en ny samarbejdsmodel mellem Visitationen og Ballerup Kommunes hjemmepleje.

#### Baggrund

Sundheds- og Ældreudvalget har ønsket at blive præsenteret for Ballerup Kommunes hjemmeplejes udviklingsarbejde.

#### Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes hjemmepleje har de seneste år arbejdet med MED-styrende teams. MED-styrende teams formål er at give de bedste betingelser for kontinuitet, således at der kommer færrest mulige medarbejdere i borgerens hjem og dermed tryghed for borgerne. I forlængelse af de MED-styrende teams, og de politiske ønsker om at beslutninger skal tages tættere på og sammen med borgeren, er Ballerup Kommunes Hjemmepleje og Visitation i gang med at udvikle en ny samarbejdsmodel. Samarbejdsmodellen skal fjerne loops og arbejdsgange, der ikke skaber værdi. Tiden og ressourcerne skal i stedet bruges mere fagligt kvalificeret på borgerens ønsker og behov. Samtidig vil samarbejdsmodellen give de medarbejdere, der er tættest på borgeren, bedre mulighed for sammen med borgeren at justere i hjælpen.

#### Yderligere deltagelse på mødet

Lederne af hjemmeplejen Karin Bjerre Krohn og Tine Gitte Nielsen og leder af Afgørelser og Hjælpemidler Dora Fog deltager under behandling af punktet med en præsentation.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

### Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

### Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller at

1. Orienteringen om udvikling i hjemmeplejen tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning

### Bilag

2 - Præsentation SÆU - medstyrende teams samarbejdsmodel 05.03.2024 TILFØJET EFTER MØDET I SUNDHEDS- OG ÆLDREUDVALGET

## Punkt 4: Årlig status på arbejdet med velfærdsteknologi

27.36.06-G01-1-17

### Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 14. marts 2023 punkt 6

### Indhold

#### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om status på arbejdet med velfærdsteknologi og digitalisering på sundheds- og ældreområdet i Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune, med fokus på aktiviteterne, der er foregået i 2023.

#### Baggrund

Hvert år gives en status for Sundheds- og Ældreudvalget på arbejdet med velfærdsteknologi og digitalisering i Center for Voksne og Sundhed på sundheds- og ældreområdet.

#### Sagsfremstilling

I 2023 har der været fokus på at skalere og kvalificere brugen af eksisterende løsninger. Nedenfor fremhæves nogle af de velfærdsteknologiske løsninger, der er afprøvet i Ballerup Kommune i 2023 og fortsat afprøves.

#### Digitalt understøttet træning

I 2023 har der været flere projekter med teknologier, der understøtter træningen. En løsning har været træning i eget hjem, også kaldet Digirehab, hvor hjemmeplejens medarbejdere træner med borgerne i et individuelt tilpasset træningsprogram via en tablet. Formålet med Digirehab er at understøtte borgerens selvhjulpethed gennem træning, og samtidig minimere antallet af besøg fra forskelligt sundhedspersonale i hjemmet, samt øge fleksibiliteten i forhold til, hvornår på dagen træningen kan foregå.

En anden løsning er Icura, som er selvtræning i hjemmet, hvor borgeren bærer sensorer under træningen og målingerne fra træningen sendes direkte til behandleren. Hermed kan den behandlende terapeut i Sundhedshuset følge kvaliteten af hjemmetræningen. Formålet med Icura er, at borgerne kan træne når og hvor det passer dem bedst, og samtidig blive motiveret til træningen gennem løbende dialog med deres terapeut.

En tredje løsning er Virtual Reality (VR)-træning, hvor borgeren med VR-briller oplever at cykle en tur, fx rundt om Bagsværd sø, men i virkeligheden cykler på en træningscykel på fx sit bosted. Formålet med VR-træning er at understøtte motivationen for træningen, og samtidig sikre trygheden og sikkerheden under træningen.

#### Telemedicin

På nationalt plan er der et øget fokus på at understøtte det nære sundhedsvæsen digitalt. Telemedicin er en løsning, som understøtter, at mere behandling og pleje kan foregå i borgerens eget hjem, i trygge rammer og i højere grad på borgerens vilkår. Telemedicin til borgere med Kronisk Obstruktiv Lungesygdom (KOL) er planlagt til at starte op i Ballerup Kommune. Det er primært praktiserende læger, der henviser til dette, hvor borgere løbende foretager målinger, som hjemmesygeplejerskerne i Ballerup kommune løbende kan holde øje med.

Telemedicin på sårområdet har været i gang i nogle år, og det næste vil være telemedicin på hjerteområdet, som umiddelbart er planlagt til at komme i 2025.

#### Tværkommunalt og tværsektorielt

I Ballerup Kommune er der et ønske om at samarbejde mere på tværs af kommunerne. Derfor deltager Ballerup Kommune i et netværk om velfærdsinnovation sammen med Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk, Vallensbæk, Albertslund og Furesø Kommuner. Netværkssamarbejdet er økonomisk støttet af erhvervsfyrtårnet for lifescience. DTU deltager ligeledes i netværket og understøtter analysearbejdet. Furesø Kommune er netværksleder.

Derudover samarbejder Ballerup Kommune med København, Århus, Hørsholm og Vejle Kommuner om indkøb og implementering af døgnrytmelys.

Ballerup Kommune deltager også i et tværsektorielt forskningsprojekt med fokus på at reducere behovet for hospitalsindlæggelser, herunder genindlæggelser forårsaget af funktionstab og fald hos ældre borgere. Ved hjælp af en teknologiunderstøttet indsats bliver den ældre borgers egenmestring styrket i forhold til ernæring og fysisk aktivitet, og derved opnå en varig ændring i sundhedsadfærden. Projektet foregår i samarbejde med Klinik for ældresygdomme, fald og svimmelhed på Gentofte Hospital.

### Velfærdsteknologi i 2024 og fremadrettet

I 2024 vil der fortsat være fokus på ovenstående, særligt digitalt understøttet træning og øget implementering af sensorer, herunder sensorer på plejehjem m.m. Derudover vil være fokus på forflytningsteknologier, effektivisering af dokumentationsprocessen og løsninger, der kan gøre borgere mere selvhjulpne. Generelt vil der fremadrettet være øget fokus på, hvordan vi som kommune overfører gode velfærdsteknologiprojekter til at være økonomisk bæredygtige i drift.

I budget 2024 og frem er der afsat 1.5 mio.kr. om året til velfærdsteknologi, og Sundheds- og Ældreudvalget blev i januar præsenteret for den overordnede investeringsplan for disse midler. Status og opfølgning på investeringsplanen for 2024 kommer i en separat sag til Sundheds- og Ældreudvalget før sommeren 2024.

### Yderligere deltagelse

Niels Kisku, digitaliseringskonsulent i staben i Center for Voksne og Sundhed, deltager under behandling af punktet.

Sagen sendes til orientering i Socialudvalget, Digitaliserings- og Teknologiuudvalget, Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

2 bilag heraf 1 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om status på velfærdsteknologi på sundheds- og ældreområdet i Ballerup Kommune tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og digitalisering 2021-24

ANBEFALES Oversigt Velfærdsteknologi og digitalisering 2024

# Punkt 5: Aktiviteter på Ballerup Kommunes plejehjem

27.42.00-A00-1-17

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om, hvad der kendetegnes som aktiviteter på Ballerup Kommunes plejehjem, og hvordan de overordnet set kan opdeles i to kategorier; 1) alt ved egenomsorg og hjemlighed, og 2) alt det der vedrører fællesskaber og begivenheder.

### Baggrund

På alle plejehjemmene er der ansat aktivitetsmedarbejdere. Deres opgaver har ændret sig i takt med, at beboerne har færre ressourcer, og derfor er der behov for at formidle, hvad aktiviteter på plejehjem er, og herunder hvad aktivitetsmedarbejderens opgave er, så der kan skabes en fælles forståelse herom.

### Sagsfremstilling

På plejehjemmene er ansat mange forskellige faggrupper der varetager pleje- omsorgs- og behandlingsopgaver. Det er primært social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker, men der er også andre faggrupper fx socialpædagoger og "ikke faglærte", hvor sidstnævnte både dækker over andre faglærte medarbejdere, samt medarbejdere, der er uden uddannelse.

Alle medarbejdere, der er ansat til pleje-, omsorg- og behandlingsopgaver yder mange forskellige indsatser, som kan betegnes som aktiviteter. Det er aktiviteter, der er kendetegnende ved at være "egenomsorgsopgaver". Eksempler på dette er:

- at følge beboere ud til fælles måltider og understøtte, at beboerne kan magte at være der,
- at hjælpe med at gøre måltiderne hyggelige,
- at understøtte naboskaberne og socialt samvær mellem beboerne,
- at gå små ture inde og ude,
- at lave kontakttøer med enkelte beboere,
- at facilitere samtaler og samvær beboerne imellem,
- at lave aktiviteter med musik, sang og med mindre begivenheder og fællesskaber i de enkelte afdelinger,
- at hygge med kaffe og kage,
- at bage boller med en beboer og meget mere.

Alt sammen er eksempler på aktiviteter, der hører med til at leve et liv tættest mulig på det vante. Det er aktiviteter, der fylder og skal fylde i et plejehjem, og som skaber hjemlighed. Det er aktiviteter, som ikke hører under pleje- og behandlingsopgaver.

### Aktivitetsmedarbejderen

Aktivitetsmedarbejderne har i høj grad en koordinerende og understøttende funktion i forhold til aktiviteterne på Ballerup Kommunes plejehjem. De små hverdagsaktiviteter fylder mere og mere, og derfor er det værdifuldt, at aktivitetsmedarbejderen kan løfte de større aktivitetsopgaver og arrangementer, og at plejepersonalet kan understøtte det ved at motivere og støtte beboerne til at deltage.

Aktivitetsmedarbejderen:

- er med til at sikre afvikling af de større aktiviteter, som styrker fællesskaber på tværs fx i form af fysiske, sociale eller kreative aktiviteter i grupper,
- er tovholder på plejehjemmets traditioner og højtidsarrangementer, hvor pårørende ofte også inviteres med,
- koordinerer, rekrutterer og samarbejder med frivillige,
- er med til at sikre plejehjemmets generelle tilknytning til civilsamfundet.

Derudover er aktivitetsmedarbejderens arbejde kendetegnet ved at:

- være synlig på plejehjemmet og, i samarbejde med det resterende personale, støtte beboerne i aktiviteterne,
- understøtte personalet til at vurdere, hvilke beboere, der har behov for aktiviteter, herunder både aktiviteter i form af en-til-en kontakt og større sociale sammenhænge med andre beboere,

- deltage i beboerkonferencerne og bidrager med observationer om beboernes behov for aktiviteter, der understøtter den enkeltes oplevelse af hjemlighed og øget livskvalitet,
- arbejde med beboernes livshistorier og anvender dem til at skabe de bedst mulige rammer og livsbetingelser i hverdagen på plejehjemmet.

Som det fremgår af ovenstående foregår der aktiviteter på forskelligt niveau og af forskellig størrelse på kommunens plejehjem. Overordnet set kan man opdele aktiviteterne i to kategorier:

1. aktiviteter, der vedrører egenomsorg og hjemlighed i hverdagen,
2. aktiviteter, der vedrører fællesskaber, oplevelser og begivenheder.

Samlet set giver aktiviteter i begge kategorier beboerne mulighed for at fortsætte et meningsfuldt liv efter indflytning på plejehjemmet. En del af beboerne skal dog have hjælp til at "genopdage" de mange gode muligheder, der er på plejehjemmet, når de lige er flyttet ind. Det skyldes, at de før indflytning i en længere periode kan have levet uden aktiviteter.

Aktivitetsmedarbejderens arbejde vedrører aktiviteter i begge ovenstående kategorier.

I den første kategori er det aktivitetsmedarbejderens opgave at understøtte det resterende personale til selv at kunne varetage og udføre aktiviteterne.

I den anden kategori er det aktivitetsmedarbejderens opgave at varetage og udføre aktiviteterne, med understøttelse af det resterende personale.

Arbejdet med frivillige på Ballerup Kommunes plejehjem vil blive behandlet som en særskilt temadrøftelse i Sundheds- og Ældreudvalget på et senere møde.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

0 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller at

1. Orientering om aktiviteter på Ballerup Kommunes plejehjem tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

# Punkt 6: Konsekvenser af Plejehjem Toftehavens forsinkede udvidelse til 2027

27.42.00-A00-4-23

## Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 5. april 2022, Lukket dagsorden, punkt 13.  
Økonomiudvalget den 23. januar 2024, punkt 8.

## Indhold

### Sammendrag

Plejehjem Toftehavens udvidelse er forsinket. De 48 nye plejeboliger ventes først færdige til indflytning primo 2027.

Forsinkelsen giver skærpet opmærksomhed på overholdelsen af den lovpligtige maksimale ventetidsgaranti på 8 uger for at få anvist en plejebolig. Det vurderes dog, at indflytning primo 2027 er tidsnok til, at den eksisterende plejeboligkapacitet kan sikre, at plejeboliggarantien overholdes.

En forudsætning er, at den eksisterende plejeboligkapacitet udnyttes fuldt ud i forsinkelsesperioden. Det betyder, at mulighederne for at tage boliger ud af drift med henblik på modernisering og udvikling bliver begrænsede på denne side af Toftehavens udvidelse.

### Baggrund

I 2021 besluttede Kommunalbestyrelsen at igangsætte en udvidelse af Plejehjem Toftehaven med 48 nye plejeboliger. I 2022 gik entreprenøren konkurs, og byggeriet gik i stå. Siden har byggeriet vist sig umuligt at gennemføre under de eksisterende betingelser og vilkår.

På sit møde 29. januar 2024 har Kommunalbestyrelsen besluttet at lukke det gamle byggeprojekt 1 og starte forfra med et nyt byggeprojekt 2. Målet er det samme; en udvidelse af Plejehjem Toftehaven med 48 plejeboliger. Projektet gennemføres uændret af Boligselskabet Baldersbo.

Byggeprojekt 2 ventes færdigt i 2026 med indflytning af de nye beboere primo 2027. I byggeprojekt 1 var det forventede indflytningstidspunkt ultimo 2023.

### Sagsfremstilling

Plejehjem Toftehaven skal udvides med 48 nye plejeboliger. Byggeprojektet ventes at starte i 2025, stå færdigt i 2026 og de første indflytninger kan ske primo 2027.

Det forventede indflytningstidspunkt er med byggeprojekt 2 forsinket med godt 3 år i forhold til byggeprojekt 1. Udvidelsen af Toftehaven vil dermed først have effekt på kapaciteten i 2027. Forsinkelsesperioden udløser to omstændigheder:

1. Øget opmærksomhed på overholdelse af den lovpligtige maksimale ventetid på garantilisten på 8 uger.
2. Muligheden for at tage eksisterende plejeboliger ud af drift før 2027 med henblik på modernisering og udvikling bliver begrænset.

### Plejeboliggarantien

Behovsprognosen, som ligger bag grafen i bilaget "Udviklingen i den forventede ventetid på en plejebolig på Garantilisten (2023-2030)" viser, at med den nuværende kapacitet vil ventetiden komme over det lovpligtige maximum på 8 uger i midten af 2027. Hvis tendensen med "Sund aldrig" holder, vil det først være i slutningen af 2027, at ventetiden kommer over 8 uger.

De nye plejeboliger er med den nye plan forventet klar til indflytning i begyndelsen af 2027. Dermed er den umiddelbare vurdering, at plejeboliggarantien vil kunne overholdes.

Men der skal være en stærk opmærksomhed på, om forudsætningerne for såvel prognosen som byggeplanerne holder i de kommende år.

Frem mod 2027 vil administrationen derfor nøje overvåge ventetidsudviklingen, så der kan findes løsninger hvis ventetidsgarantien skulle komme under pres tidligere end forventet.

Udviklingen i den beregnede ventetid er under den forudsætning, at alle plejehjem udnytter den eksisterende plejeboligkapacitet fuld ud i hele forsinkelsesperioden.

#### Fuld udnyttelse af eksisterende plejeboligkapacitet

Såfremt Byggeprojekt 1 var blevet gennemført ville de 48 boliger være taget i brug nu. Det havde betydet en overkapacitet af plejeboliger, og dermed have skabt et tidsmæssigt råderum for at tænke i modernisering og udvikling af plejehjemsområdet i Ballerup Kommune.

Med Byggeprojekt 2 bliver der frem mod 2027 behov for, at alle plejeboliger er i drift. Efter indvielsen af de 48 nye plejeboliger i 2027 vil der i en periode frem mod 2032 være mulighed for at tage boliger helt ud af drift med henblik på modernisering og udvikling, jf. grafen i bilaget "Udviklingen i ventetiden på Garantilisten efter Toftehavens udvidelse primo 2027".

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

2 bilag, heraf 0 anbefales.

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget.

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Det tages til efterretning, at plejeboliggarantien forventes overholdt i hele forsinkelsesperioden frem til forventede indflytningstidspunkt primo 2027.
2. Det tages til efterretning, at den eksisterende plejeboligkapacitet skal fuldt ud være i drift i hele forsinkelsesperioden.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

Udviklingen i den forventede ventetid på en plejebolig på Garantilisten (2023-2030)

Udviklingen i ventetiden på Garantilisten efter Toftehavens udvidelse primo 2027

# Punkt 7: Præsentation af risikobaseret tilsyn på Plejehjem Sønderhaven

27.00.00-G01-147-18

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for tilsynsrapport fra det risikobaserede tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte på Plejehjem Sønderhaven den 23. januar 2024, samt høringssvar fra Seniorrådet. Tilsynet fandt ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Seniorrådet havde ingen bemærkninger til rapporten.

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører fokuserede tilsyn herunder blandt andet håndtering af insulin, som er et kendt risikoområde for patientsikkerheden. Denne type tilsyn omhandler alle borgere, som får hjælp til insulin pga. diabetes.

Det risikobaserede tilsyn gennemføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter Sundhedslovens § 138 eller Servicelovens §§ 83-87. Tilsynene er anmeldte, og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

Plejehjemmet Sønderhaven fik den 23. januar 2024 et såkaldt fokuseret tilsyn efter Sundhedsloven § 138. Tilsynet havde fokus på de borgere, som får hjælp til deres insulinbehandling.

Når enheden har haft tilsynsbesøg modtager enheden en rapport, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Plejehjem Sønderhaven er blevet indplaceret i kategorien "*Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden*".

Medarbejderne på Sønderhaven vil arbejde med læring fra tilsynet i det fortsatte arbejde med patientsikkerheden for borgerne på Plejehjem Sønderhaven.

Tilsynsrapporten har været i høring i Seniorrådet, som ikke havde bemærkninger til rapporten.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Vokse og Sundhed indstiller, at

1. Høringssvar fra Seniorrådet om præsentation af risikobaseret tilsyn på Plejehjem Sønderhaven tages til efterretning.
2. Afrapportering af risikobaseret tilsyn for Plejehjem Sønderhaven tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## **Bilag**

ANBEFALES - Tilsynsrapport\_ Sønderhaven

Høringssvar fra Seniorrådet 13.02.2024, Tilsyn på Plejehjem Sønderhaven

## Punkt 8: Sagsbehandlingsfrister

27.69.04-A00-1-24

### Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 14. marts 2023 punkt 9.

### Indhold

#### Sammendrag

Administrationen fremlægger forslag til mindre revision af de vedtagne sagsbehandlingsfrister. Efter endelig vedtagelse offentliggøres fristerne på kommunens hjemmeside, og det vil herefter være muligt for borgerne at få et overblik over den forventede tid, det vil tage at behandle en given ansøgning.

#### Baggrund

I foråret 2023 besluttede Sundheds- og Ældreudvalget sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets ressortområde. Administrationen er efterfølgende blevet opmærksom på, at enkelte bestemmelser - som kræver sagsbehandlingsfrist - ikke var medtaget i oversigten på mødet i foråret 2023.

Disse bestemmelser fremlægges hermed med administrationens indstilling til forventet sagsbehandlingsfrist.

#### Sagsfremstilling

Ballerup Kommune skal behandle spørgsmål om hjælp på det sociale område så hurtigt som muligt. De foreslåede sagsbehandlingsfrister er fastsat, så de er realistiske og ud fra en vurdering af den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 procent af sagerne inden for den pågældende sagstype.

Fristerne regnes fra det tidspunkt, hvor borgeren har indgivet sin ansøgning, eller kommunen bliver klar over, at en borger har brug for hjælp, og omfatter tiden indtil borgeren har fået sin afgørelse. På enkelte områder kan det være vanskeligt at fastsætte en egentlig startdato på en sag eller ansøgning, hvorfor disse områder vil være ledsaget af en kort tekst, der beskriver kommunens vurdering af, fra hvornår fristen regnes.

Følgende bestemmelser mangler at få vedtaget frister, alle inden for serviceloven:

- Genoptræning (§ 86, stk. 1)
- Støtte til borger med hastigt fremadskridende sygdom (§ 117 a)
- Pasning af nærtstående (§ 118)
- Pasning af døende (§ 119)
- Udgiftsdækning i forbindelse med terminalerklæring (§ 122)

Bestemmelserne samt administrationens anbefaling til sagsbehandlingsfrister er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

### Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

### Indstilling

Center for Politik og Organisering indstiller, at

1. Administrationens indstilling til sagsbehandlingsfrister godkendes.

### Beslutning

Taget til efterretning, med den tilføjelse at tidsfristerne tilføjes "indenfor" det angivne tidsrum.

### Bilag

ANBEFALES. Oversigt over reviderede sagsbehandlingsfrister til Sundheds- og Ældreudvalg

# Punkt 9: Henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. almenboliglovens plejeboliggaranti ved ansøgning om ægtefællebolig

27.45.04-G01-1-22

## Indhold

### Sammendrag

Sundhed- og Ældreudvalget orienteres om henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. tilsynsudtalelse om almenboliglovens plejeboliggaranti ved ansøgning om ægtefællebolig og om Ballerup Kommunes svar hertil. Sagen sendes til orientering i Kommunalbestyrelsen.

### Baggrund

Ankestyrelsen har henvendt sig på baggrund af borgerhenvendelse vedr. Ballerup Kommunes praksis ved ansøgning om ægtefællebolig efter almenboliglovens regler.

Sagen omhandler en udenbysborger der visiteres til ægtefællebolig i Ballerup Kommune, men vælger at skrives op på den specifikke venteliste, hvorved plejeboliggarantien på 2 måneder bortfalder. En pårørende til borgeren klager over, at Ballerup Kommune ikke overholder plejeboliggarantien på 2 måneder uden at være opmærksom på, at plejeboliggarantien bortfalder når borgere skrives op på den specifikke venteliste.

Ankestyrelsen vil ikke færdigbehandle sagen, før sagen har været bragt til behandling i Kommunalbestyrelsen.

### Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har modtaget henvendelse fra Ankestyrelsen, der anmoder om udtalelse fra Ballerup Kommune. Ankestyrelsen har konkluderet, at Ballerup Kommunes praksis vedrørende plejeboliggaranti i forbindelse med ægtefælleplejeboliger ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning på området. Administrationen svarer Ankestyrelsen i skrivelse af den 5. februar 2024.

Administrationen svarer Ankestyrelsen, at administrationen har gennemgået de tre seneste afgørelser på området, og ikke kan genkende, at Ballerup Kommune har en praksis på området, som skulle tilsige, at plejeboliggarantien ikke skulle være gældende i forbindelse med ægtefælleboliger.

Det er ikke kommunens praksis, at ægtefælleboliger ikke er omfattet af plejeboliggarantien, og administrationen er derfor enige med Ankestyrelsen i, at reglerne om plejeboliggaranti også inkluderer borgere der søger ægtefælleboliger.

Administrationen er enige i, at borgeren har modtaget upræcis vejledning af kommunen, som kan have givet en anden opfattelse. Dette er naturligvis beklageligt.

### Om plejeboliggarantien:

Hvis borger bliver visiteret (godkendt) til en plejebolig eller et plejehjem, kommer borgeren på en generel venteliste. Kommunen har herefter 2 måneder til at tilbyde en plads. Fristen løber fra det tidspunkt, hvor kommunen har truffet en afgørelse om behovet for en bolig til det tidspunkt, hvor boligen tilbydes.

Ønsker borgeren kun at bo i en bestemt plejebolig/plejehjem, gælder plejeboliggarantien på de 2 måneder ikke jf. kvalitetsstandard for området. I den konkrete sag ønskede borgeren at bo i ægtefællebolig på Toftehaven, og valgte at blive skrevet op på den specifikke venteliste hvorfor plejeboliggarantien bortfaldt.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales.

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Henvendelse fra Ankestyrelsen vedr. almenboliglovens plejeboliggaranti ved ansøgning om ægtefællebolig tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

ANBEFALES - Svar til Ankestyrelsen - plejeboliggaranti ægtefælleboliger

Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem

## **Punkt 10: Lukket: LUKKET Meddelelser**

00.01.10-P35-13-23

# **Punkt 11: Lukket: LUKKET Drøftelse af bidrag til omprioriteringsarbejdet til budget 2025**

00.15.25-P05-1-24

## **Punkt 12: Godkendelse af referat (underskriftside)**

00.22.00-P19-1-23

### **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".