

# REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget d. 11-10-2022

**Mødedato**           Tirsdag d. 11. oktober 2022 kl. 13:00

**Mødested**           Plejhjemmet Toftehaven, Nygårdsvej 35 i Ballerup

**Mødedeltagere**    Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef), Eva Borg  
(centerchef for Voksne og Sundhed) , Mette Vaaben Mortensen  
(direktør), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Lars Green Bach (B), Musa  
Kekec (A), Anja Holtze (A), Karsten Kriegel (C), Michael Jensen  
(O), Lolan Marianne Ottesen (A)

## Indholdsfortegnelse

Præsentation af Plejehjem Toftehaven i Ballerup.....	3
Meddelelser.....	4
Varsling af huslejestigning på plejehjem.....	5
Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder.....	6
Sagsbehandlingstider på hjælpemidler til og med tredje kvartal 2022.....	10
Sundheds- og Ældreudvalgets studietur i 2023.....	12
Præsentation af risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen.....	14
Godkendelse af spørgeskema til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen efter høring i S	16
Udkast til Klimapolitik 2023-2050 til kommentering.....	18
Lukket: LUKKET Meddelelser.....	22
Lukket: LUKKET Evaluering af tilbud til ældre.....	23
Godkendelse af referat (underskriftside).....	24

# Punkt 1: Præsentation af Plejehjem Toftehaven i Ballerup

00.22.04-I00-5-21

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om tilbud og målgrupper for Plejehjem Toftehaven.

Link: <https://toftehaven.ballerup.dk/>

### Baggrund

Sundheds- og Ældreudvalget bliver introduceret til borgernære tilbud ved at lægge udvalgsmøderne på forskellige borgernære tilbud gennem året.

### Sagsfremstilling

Plejehjem Toftehaven er et af Ballerup kommunes største plejehjem med i alt 63 pladser.

Plejehjem Toftehaven blev bygget i 1968 og er i 1981 og 2004 blevet udvidet og gennemgribende renoveret. Boligerne i dag fremstår som tidssvarende og rummelige lejligheder med ét eller to rum og adgang til have eller altan.

Huset er opdelt i 5 plejeafdelinger:

- Lærken med 16 boliger og i alt 20 pladser, idet 4 af boligerne er til ægtepar.
- Svalen stuen og 1. sal med 10 boliger på hver etage.
- Viben med 12 boliger.
- Pirolen med 11 boliger.

Der er igangsat udvidelse af Plejehjem Toftehaven med yderligere 48 boliger. Udvidelsen står for nuværende stille på grund af entreprenørens konkurs.

Huset ejes af Boligselskabet Baldersbo. Visitationsretten til boligerne og driften har Ballerup Kommune.

### Yderligere deltagelse på Sundheds- og Ældreudvalgets møde

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde deltager plejehjemsleder Annie Andersen fra Plejehjem Toftehaven under behandlingen af sagen.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales. (Tilføjet efter mødet i Sundheds- og Ældreudvalget den 11. oktober 2022)

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Præsentationen af Plejehjem Toftehaven tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

## Bilag

Præsentation af Plejehjem Toftehaven - Tilføjet efter Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 11. oktober 2022

## Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-14-21

1. Kommunikationsindsats i forbindelse med Sundhedsstyrelsens vaccinationstilbud.  
Ballerup Kommune stiller information til rådighed til borgere og medarbejdere om vaccination mod henholdsvis COVID-19, influenza og pneumokok-lungebetændelse med afsæt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Informationen bliver fokuseret på de praktiske foranstaltninger omkring vaccinationerne, dvs. hvem er i målgruppen, hvilken vaccine kan man få og hvor og hvornår kan man blive vaccineret.

Det er borgernes og medarbejdernes egen beslutning, om de vil vaccineres. Ballerup Kommune vil derfor informere om mulighederne men ikke i øvrigt opfordre til, at man vælger at blive vaccineret.

2. Administrationen giver en kort mundtlig status på relevante punkter fra budgetaftale 2022.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

3. Brev fra Social- og Ældreministeriet 04.10.2022 til alle kommunalbestyrelser og regionsråd: Orientering om en række forhold vedrørende hjælperordningerne efter servicelovens §§ 95 og 96.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

### Beslutning

Taget til efterretning

### Bilag

2.2 ANBEFALES Aftale om budget 2022 med ansvarsfordeling

2.3 ANBEFALES Orientering om en række forhold vedr. hjælperordningerne efter servicelovens §§ 95 og 96

## Punkt 3: Varsling af huslejestigning på plejehjem

27.42.24-G00-1-22

### Indhold

#### Sammendrag

Boligselskabet Baldersbo har på grund af inflationen varslet huslejestigninger på plejehjemmene.

#### Baggrund

Boligselskabet Baldersbo ejer og udlejer almennyttige ældreboliger på fem af plejehjemmene i Ballerup Kommune. I forbindelse med de årlige afdelingsmøder i boligforeningerne varsles eventuelle huslejestigninger, ligesom planer for vedligeholdelse og lignende fremlægges for de tilstedeværende beboere og/eller beboernes værger.

#### Sagsfremstilling

I efteråret 2022 er afholdt de årlige afdelingsmøder på plejehjemmene Lindehaven, Toftehaven, Rosenhaven, Lundehaven og Kirstinehaven, som Boligselskabet Baldersbo varetager udlejningen af. I forbindelse med disse møder er der alle steder varslet huslejestigninger som følge af inflationen. Der har været spørgsmål til stigningernes størrelse i forbindelse med nogle af de afholdte beboer- og pårørendemøder, derfor informeres her om stigningerne. De omdelte breve fra boligselskabet er vedhæftet denne sag.

Plejehjem Egely: Ballerup Boligselskab har ikke varslet huslejestigninger for plejehjemspladserne, men har varslet stigninger for ældreboligerne. Stigningerne er mellem 207-235 kr. pr. måned afhængig af boligens størrelse.

Plejehjem Sønderhaven: Boligselskabet KAB har ikke varslet huslejestigninger, men har for alle beboerne efterreguleret forbrug af varme og el for 2021. Se eksempel på det i bilag.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

De økonomiske konsekvenser for Ballerup Kommune er ikke beregnet. Der vil være flere beboere, der i forbindelse med huslejestigningen vil være berettiget til øget boligstøtte.

### Bilag

6 bilag, heraf 6 anbefales

### Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

### Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om varsling af huslejestigning på plejehjem tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning

### Bilag

ANBEFALES Toftehaven - varsling af husleje 2023

ANBEFALES Rosenhaven - varsling af husleje 2023

ANBEFALES Lundehaven - varsling af husleje 2023

ANBEFALES Lindehaven - varsling af husleje 2023

ANBEFALES Kirstinehaven - varsling af husleje 2023

ANBEFALES Sønderhaven - efterreguleret forbrug af varme og el

## Punkt 4: Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder

27.69.04-A00-1-18

### Indhold

#### Sammendrag

Der orienteres om Danmarkskortet 2021 over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens område.

Dernæst tages stilling til, om Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder giver anledning til udarbejdelsen af handlingsplaner forud for den lovpligtige behandling i Kommunalbestyrelsen. Danmarkskortet er publiceret den 23. juni 2022, og opgørelserne baserer sig på tal fra 2021.

Sagen forelægges i Børne- og Skoleudvalget, Socialudvalget samt Sundheds- og Ældreudvalget.

#### Baggrund

Sagen om Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder blev taget til efterretning i Børne- og Skoleudvalget og Socialudvalget på møderne den 6. september 2022 samt i Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022. Administrationen er efterfølgende blevet gjort opmærksom på ny lovgivning på området, der kræver Kommunalbestyrelsens stillingtagen til udarbejdelse af eventuelle handlingsplaner på området. Sagen er på den baggrund sendt tilbage fra Økonomiudvalget til udvalgsbehandling i Børne- og Skoleudvalget, Socialudvalget samt Sundheds- og Ældreudvalget, hvor der tages stilling til eventuel udarbejdelse af handlingsplaner på området.

Sagen behandles derefter i Økonomiudvalget inden endelig behandling i Kommunalbestyrelsen.

#### Sagsfremstilling

Af retssikkerhedslovens § 79b fremgår det, at landets kommunalbestyrelser skal behandle Danmarkskortene inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres.

Med det vedtagne lovforslag L151 har man med virkning fra juni 2022 besluttet skærpede krav om Kommunalbestyrelsens opfølgning på Danmarkskortet (se bilag). Ændringen er, at Kommunalbestyrelsen nu også skal beslutte, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Ved beslutning om udarbejdelse af handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Endvidere vil Ankestyrelsen kunne pålægge en kommunalbestyrelse at udarbejde en handlingsplan, hvis omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager, Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt - her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børne- og voksenområdet.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Kortet, specifikt for børnehandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Kortet, specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance (BPA) § 96
- Voksne - ledsagerordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

Læsevejledning til Danmarkskortet, og notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. informationer om Ballerup Kommune, kan ses i bilag. Nedenfor ses link til hvert af de tre kort på Social- og Ældreministeriets hjemmeside:

Danmarkskort for socialområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2021>

Danmarkskort for børnehandicapområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2021>

Danmarkskort for voksenhandicapområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2021>

Af de nuværende Danmarkskort fremgår det, at Ballerup Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet ligger på niveau med landsgennemsnittet. Ballerup Kommunes omgørelsesprocent ligger 1,1 pct. over landsgennemsnittet på børnehandicapområdet, og Ballerup Kommunes omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet ligger 8,7 pct. over landsgennemsnittet. Vedrørende omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet skal det bemærkes, at Ankestyrelsen i 2021 har behandlet 7 sager og hjemvist 3, og derfor ses store procentvise udsving år for år, når der er tale om så få antal sager.

Omgørelsesprocenten for hele landet samt for Ballerup Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (hjemvisning, ændring eller ophævelse af afgørelser) for landet som helhed og for Ballerup Kommune

	Socialområdet generelt	Børnehandicapområdet	Særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet
Samlet antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2020 (jf. link med tal fra Danmarks statistik)	2.514	254	191
Samlet antal afgørelser fra Ballerup Kommune, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2021	110	52	7
Omgørelser i pct. for Ballerup Kommune af det samlede antal afgørelser	32 pct. (35 sager)	37 pct. (19 sager)	43 pct. (3 sager)
Heraf ændringer	14 pct. (14 sager)	25 pct. (13 sager)	0 pct. (0 sager)
Heraf hjemvisninger	18 pct. (20 sager)	12 pct. (6 sager)	43 pct. (3 sager)
Omgørelser i pct. på	32 pct.	35,9 pct.	34,3 pct.

Det samlede antal omgørelser fra Ankestyrelsen er i alt 57 sager. Sammenholdes dette antal med det samlede antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2020 (2959 sager), giver det en samlet omgørelsesprocent på 1,93 pct.

- Ankestyrelsens samlede antal omgørelser på socialområdet i Ballerup Kommune er 35 sager i 2021. Sammenholdes dette antal med det samlede antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2020 (2514 sager), giver det en samlet omgørelsesprocent på 1,39 pct. på socialområdet.
- Ankestyrelsens samlede antal omgørelser på børnehandicapområdet i Ballerup Kommune er 19 sager i 2021. Sammenholdes dette antal med det samlede antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2020 (254 sager), giver det en samlet omgørelsesprocent på 7,48 pct. på børnehandicapområdet.
- Ankestyrelsens samlede antal omgørelser på voksenhandicapområdet i Ballerup Kommune er 3 sager i 2021. Sammenholdes dette antal med det samlede antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2020 (191 sager), giver det en samlet omgørelsesprocent på 1,57 pct. på voksenhandicapområdet.

Administrationens faglige anbefaling er på denne baggrund, at der i Ballerup Kommune ikke udarbejdes handlingsplaner.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Psykiatrirådet efter behandling i Kommunalbestyrelsen.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

6 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Centrene for Voksne og Sundhed samt Børne- og Ungerådgivningen indstiller, at

1. Orienteringen om Danmarkskortet for 2021 over omgjorte sager i Ankestyrelsen tages til efterretning.
2. Det besluttes, at Danmarkskortet for 2021 ikke giver anledning til, at der udarbejdes handlingsplaner på området.

## Beslutning

Indstilles til godkendelse

## Sagens forløb

06-09-2022 Socialudvalget

Taget til efterretning

20-09-2022 Økonomiudvalget

Sagen sendes tilbage til udvalgsbehandling i Sundheds- og Ældreudvalget, Socialudvalget samt Børne- og Skoleudvalget, hvor der drøftes eventuel udarbejdelse af handleplaner på området. Sagen behandles herefter igen i Økonomiudvalget.

<b>Beslutningshistorik</b>
<b>Sundheds- og Ældreudvalget 13-09-2022 Punkt 15</b>
<b>Beslutning</b>
Taget til efterretning

<b>Beslutningshistorik</b>

**Børne- og Skoleudvalget 06-09-2022 Punkt 4**  
**Beslutning**  
Taget til efterretning

## **Bilag**

ANBEFALES - Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen - sammenligning årene 2019 2020 2021

Læsevejledning til danmarkskort over omgørelsesprocenter

Omgørelsesprocent voksenhandicap 2021

Omgørelsesprocent børnehandicapområdet 2021

Omgørelsesprocent socialområdet 2021

Notat om ændring i retssikkerhedsloven - Tilføjet efter mødet i Økonomiudvalget den 20. september 2022

## Punkt 5: Sagsbehandlingstider på hjælpemidler til og med tredje kvartal 2022

27.60.00-A00-2-22

### Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 10. maj 2022 Punkt 9

### Indhold

#### Sammendrag

Orientering om sagsbehandlingstider på hjælpemidler.

Sagen sendes samtidig til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

#### Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 30. november 2021 at få fremlagt sagsbehandlingstider kvartalsvist, og at sagsbehandlingstiden er defineret som tiden fra ansøgning om hjælpemiddel er modtaget, til afgørelse er truffet og meddelt borger.

#### Sagsfremstilling

Siden den 1. januar 2022 har det været teknisk muligt at opgøre sagsbehandlingstider defineret som tiden fra ansøgning, til afgørelsen er truffet og meddelt borger. Det har tidligere kun været muligt at opgøre tiden fra borger har ansøgt, til sagsbehandlingen startede. Dette gav ikke noget billede af, hvor lang tid borgeren skulle vente på at få en afgørelse.

I opgørelsen indgår alle afgørelser, der er truffet til og med tredje kvartal 2022. Ansøgninger, hvor der endnu ikke er truffet en afgørelse, indgår ikke.

#### Forskellige sagsbehandlingsmåder

- Afgjort samme dag som ansøgt:  
Her sker sagsudredning, vurdering, dokumentation og afgørelse med det samme. Det kan være ved henvendelser direkte fra Ballerup Kommunes Hjemmepleje eller andre samarbejdspartnere. Eksempler på dette er hjælpemidler, der skal understøtte plejepersonale, (APV hjælpemidler), reparationer af hjælpemidler, tryksårsprodukter og hjælpemidler, der er akutte. Eller som er nødvendige for en udskrivelse.
- Afgørelse samme dag på kvikservice:  
Der er også mulighed for strakssagsbehandling i Kvikservice på Hjælpemiddeldepotet. Søger en borger hjælpemidler som fx transportkørestol, rollator, badebænk eller småhjælpemidler, henviser vi til, at borgeren kan få sagsbehandlet sin ansøgning inden for en uge ved at booke en tid på Hjælpemiddeldepotet. Ved Kvikservice på Hjælpemiddeldepotet kan borgere også bestille tid til reparation af deres hjælpemiddel og få det lavet med det samme.
- Hjemmebesøg:  
Sagsbehandling sker også i form af hjemmebesøg i borgers hjem. Det sker, når det er nødvendigt at se borgeren udføre aktiviteter i hjemmet. Det kan også være for at vurdere, om boligen er egnet til, at borgeren kan opholde sig i boligen med en funktionsnedsættelse. Eller med henblik på afprøvning af et hjælpemiddel i boligen. Mange af hjælpemidlerne/boligændringer ved indendørsfærden kræver et hjemmebesøg for at vurdere borgers formåen i eget hjem.

#### Antal afgørelser pr. kvartal

I første kvartal 2022 blev der truffet 884 afgørelser om hjælpemidler (i 40 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte). I andet kvartal 2022 blev der truffet 824 afgørelser om hjælpemidler (i 35 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte). I tredje kvartal 2022 blev der truffet 892 afgørelser om hjælpemidler (i 37 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte).

#### Sagsbehandlingstid pr. kvartal

Nedenstående tabel viser sagsbehandlingstiden for sager afgjort i første, andet og tredje kvartal holdt op imod de fastlagte sagsbehandlingstider (tal i kursiv viser, hvor sagsbehandlingstiden ikke er overholdt). For uddybning af de forskellige ansøgningstyper, se bilag.

		<b>Første kvartal</b>		<b>Andet kvartal</b>		<b>Tredje kvartal</b>	
Ansøgningstyper	Fastlagte sagsbehandlingstider	Antal afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid pr. sag*	Antal afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid pr. sag*	Antal afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid pr. sag*
Arbejdspladsvurdering (APV)**	3 arbejdsdage	119	6,2	96	3,5	127	4,6
Bil	120 arbejdsdage	8	97	15	72,1	9	84,3
El-scooter	60 arbejdsdage	13	97,6	10	69,7	4	19,8
Handicapegnet bolig	12 uger (90 dage)	31	67,4	19	50,2	30	48,1
Indendørs færden	60 arbejdsdage	340	14,3	319	11,3	311	11,4

KC (Kommunikationscenter)***	14 dage	1	1,0	-	-	-	-
Store boligsager	150 arbejdsdage	3	106,3	0	-	2	88
Syn og kommunikation	60 arbejdsdage	35	57,3	30	36,6	31	29,7
Tryksår	3 arbejdsdage	98	2,1	106	3,6	123	3,1
Udendørsfærden	60 arbejdsdage	191	36,6	186	25,3	187	29,8
Udskrivningssager (fra hospital og korttidspladser)	3 arbejdsdage	45	4,0	43	3,4	68	2,9

\* Ventetiden er påvirket af andre aktørers afklaringer (fx egen læge, hjemmeplejeleverandør, Træning og Aktivitet mv.).

\*\* Forklaringen på at den gennemsnitlige behandlingstid er over det fastlagte på APV skyldes, at enkelte sager kræver yderligere afklaring fra hjemmeplejen ift. afklaring af arbejdsmiljø og rette APV-redskab. Disse enkeltstående sager trækker den gennemsnitlige sagsbehandlingstid op.

\*\*\* Er I andet og tredje kvartal lagt sammen med Syn og Kommunikation. KC er en ekstern leverandør, som det ikke giver mening at måle på. Den vil derfor ikke fremgå i fremtidige opgørelser.

Tallene viser, at sagsbehandlingstiderne generelt er faldet. Som det fremgår af tabellen, er der i tredje kvartal blot to steder, hvor sagsbehandlingstiden ikke overholdes. Det ene er APV, og det andet er tryksår, hvor der er tale om en minimal overskridelse.

#### Tiltag for at forkorte sagsbehandlingstider

Der arbejdes løbende med at optimere sagsbehandlingen, så den bliver så kort som muligt:

Fremover fastholdes sagsbehandling af el-scootere på depotet. Når ansøgningen modtages, inviteres borgerne til sagsbehandling og afprøvning på depotet med det samme.

Sagsbehandlere har åbne tider i deres kalendere, så de hurtigere kan give en tid til borgerne, når de henvender sig telefonisk. Dette er for at imødekomme borgernes behov og for at undgå, at borgerne skal ringe og rykke flere gange. Også så borgerne ved, hvad de kan forvente.

På baggrund af data for resten af året, vil administrationen primo 2023 fremlægge en sag med forslag til sagsbehandlingstider.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

1 bilag, heraf 0 anbefales

### **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om sagsbehandlingstider på hjælpemidler tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

### **Bilag**

Typer af ansøgninger om hjælpemidler

# Punkt 6: Sundheds- og Ældreudvalgets studietur i 2023

00.05.00-P00-1-22

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget træffer beslutning om studietur i 2023.

### Sagsfremstilling

Center for Voksne og Sundheds administrationen har undersøgt den politiske kalender, og følgende datorækker er mulige for Sundheds- og Ældreudvalgets studietur 2023.

- Den 14., 15., 16. og 17. marts 2023 (tirsdag-fredag)
- Den 12., 13. og 14. april 2023 (onsdag-fredag)
- Den 18., 19., 20. og 21. april (tirsdag-fredag)
- Den 26., 27. og 28. april (onsdag-fredag).

Sundheds- og Ældreudvalget drøfter og beslutter mulige temaer for studieturen, som ligger under udvalgets ressortområde. Eksempler på temaer er:

1. Det nære Sundhedsvæsen og tværkommunalt/tværregionalt samarbejde.
2. Kapacitet/kvalitet/demens på ældreområdet.

Sundheds- og Ældreudvalget godkendte på mødet i september 2022 en arbejdsplan for indeværende valgperiode. Udvalgte fokusområder i udvalgets arbejdsplan kan ligeledes danne ramme for studieturen med afsæt i følgende arbejdsspørgsmål:

- Hvordan arbejder andre kommuner med forebyggelse af rygning?
- Hvordan arbejder andre kommuner med forebyggelse af alkoholmisbrug?
- Hvordan arbejder andre kommuner med forebyggelse af kroniske sygdomme eller de følger virkninger, som kroniske sygdomme kan have?
- Hvordan er det lykkedes andre kommuner at flytte mest mulig pleje og omsorg ud i hjemmet, så borgeren får mulighed for at blive længst muligt i eget hjem frem for at skulle på korttidsplads eller i plejebolig?
- Hvordan er det lykkedes andre kommuner at organisere tilbud til borgere med demens, som imødekommer borgerens behov?

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Datoer for Sundheds- og Ældreudvalgets studietur i 2023 besluttet.
2. Tema for Sundheds- og Ældreudvalgets studietur i 2023 drøftes og besluttet.

## Beslutning

Indstillingens punkt 1: Studieturen gennemføres den 18.-21. april 2023 som første prioritet eller den 26.-29. april 2023 som anden prioritet.

Indstillingens punkt 2: Temaerne for studieturen er det nære sundhedsvæsen, herunder tidlig indsats og forebyggelse i forhold til unge og kronikere, samt kvalitet på ældreområdet, herunder hvordan velfærdsteknologi og private, som

offentlige drifts- og organisationsformer kan udvikle kvaliteten.

## **Bilag**

ANBEFALES Sundheds- og Ældreudvalgets arbejdsplan 2022 til 2025

# Punkt 7: Præsentation af risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen

27.00.00-G01-147-18

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for tilsynsrapport vedrørende risikobaseret tilsyn udført i Hjemmeplejen den 9. maj 2022.

Præsentationen af det risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen har været i høring i Handicaprådet den 5. september 2022 samt i Seniorrådet den 20. september 2022. Høringssvar kan læses i bilag.

Sagen og høringssvar indstilles til efterretning.

### Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter sundhedslovens § 138 eller efter servicelovens §§ 83-87.

Tilsynene er anmeldte, og de udføres som stikprøvekontrol. Derfor er det tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller Ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer.

Hjemmeplejen har haft tilsyn efter §138. Hjemmeplejen er blevet indplaceret i kategorien "mindre problemer" af betydning for patientsikkerheden.

Hjemmeplejen har fået bemærkninger til de målepunkter, der omhandler journalføring og håndtering af medicin.

Erfaringer og viden fra tilsynene anvendes til forsat at arbejde med patientsikkerheden og den faglige kvalitet i borgernes indsatser. Hjemmeplejen vil have særligt fokus på følgende:

- Journalføring, herunder dokumentation af behandlingseffekt samt vurdering af borgers evne til at varetage medicinhåndtering.
- Medicinhåndtering, herunder kontrol af korrekt opbevaring af medicin og holdbarhed af medicinen. Samt at der er labels på doseringsæskerne til medicin med navn og cpr. på borgeren.

På Handicaprådets møde den 5. september 2022 afgav rådet følgende høringssvar: "*Handicaprådet udtrykker bekymring for medicinhåndteringen af hensyn til patienternes sikkerhed*". Se bilag.

Seniorrådet har på sit møde den 20. september 2022 behandlet tilsynsrapporten og giver følgende høringssvar: "*Seniorrådet tager tilsynsrapporten til efterretning uden yderligere bemærkninger men giver samtidig udtryk for bekymring i forhold til fejl i medicindosering samt manglende navn og dato på flere æsker*". Se bilag.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

3 bilag, heraf 3 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Afrapportering af risikobaseret tilsyn for Hjemmeplejen tages til efterretning.
2. Høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

ANBEFALES Tilsynsrapport Hjemmeplejen 2022

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet den 5. september 2022 om risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet 20.09.2022, Risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen

# Punkt 8: Godkendelse af spørgeskema til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen efter høring i Seniorrådet

27.15.04-P05-1-17

## Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 12

## Indhold

### Sammendrag

Administrationen fremlægger det endelige spørgeskema til den årlige tilfredshedsundersøgelse blandt brugere af hjemmepleje efter høring i Seniorrådet.

Det indstilles, at Seniorrådets høringssvar tages til efterretning, og at det endelige spørgeskema til tilfredshedsundersøgelsen, godkendes.

### Baggrund

Seniorrådet har afgivet høringssvar.

### Sagsfremstilling

Seniorrådet har afgivet høringssvar (se bilag). Seniorrådet finder skemaet for langt til målgruppen og udtaler i høringssvaret: *"Seniorrådet finder, at spørgeskemaet til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen er alt for langt og uoverskueligt i forhold til den persongruppe, der modtager spørgeskemaet, og bør derfor forenkles. Alternativt foreslås det, at man finder en anden metode til at få svar på spørgsmålene."*

Administrationen finder ikke, at svaret giver anledning til ændringer i det skema, der sendes ud i år, da skemaet alle år har haft samme længde og altid en høj svarprocent. Men i forbindelse med næste års undersøgelse vil undersøgelsen blive gentænkt med henblik på at få udarbejdet en undersøgelse, der er mere borgerrettet, og som i højere grad tager udgangspunkt i borgernes behov og ønsker.

Siden 2017 har borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp, svaret på en spørgeskemaundersøgelse om deres tilfredshed med den hjemmehjælp, de modtager. Undersøgelsens primære formål er at få viden om borgernes tilfredshed med den hjemmepleje, som de modtager. Det giver hvert år anledning til refleksion og mulighed for forbedringer.

Der har gennem alle årene været en høj og stabil tilfredshed blandt brugerne. Frem for at stille de samme spørgsmål år efter år, gennemgik spørgeskemaet sidste år en større revision med nye spørgsmål, der bidrog til at kaste lys over nogle af de udviklingstiltag på ældreområdet, som blev præsenteret for Social- og Sundhedsudvalget den 4. maj 2021 punkt 7.

De vigtigste ændringer er:

Spørgsmål 6: Et nyt spørgsmål, det var et ønske fra det tidligere Social- og Sundhedsudvalg.

Spørgsmål 11 og 12: Sidste år blev borgerne spurgt: *"Oplever du, at medarbejderne inddrager dine pårørende på en god måde?"* Problemet er, at der spørges om to ting på samme tid, hvilket fungerer dårligt, fordi det er uklart, hvad der bliver svaret på. Det kan godt være, at borgerne oplever, at de pårørende bliver inddraget, men ikke på en god måde. I år er spørgsmålet derfor delt, så der først spørges til, om borgerne oplever, at deres pårørende inddrages. Derefter et spørgsmål om borgerne er tilfredse med den måde, som de pårørende inddrages på.

Spørgsmål 13 og 14. Sidste år blev borgerne spurgt: *"Oplever du, at Ballerup Kommune har gode tilbud til borgere med demens?"* Der var mange, der svarede, at det vidste de ikke. Sandsynligvis fordi de ikke kendte til tilbuddene, og derfor ikke kunne vurdere, om de var gode eller ej. Der er derfor i år først et spørgsmål, der går på, om borgerne har hørt til tilbuddene. Kun de borgere, der har hørt om tilbuddene, bliver bedt om at svare på, om de oplever, at tilbuddene er gode.

Spørgsmål 16 og 17. Nye spørgsmål tilføjet efter ønske fra Sundheds- og Ældreudvalget.

Spørgsmålet om tilfredshed med madordning på nettet er slettet.

Spørgeskemaet sendes ud i november måned, og vil inden udsendelse blive sat overskueligt op som i de foregående år.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

3 bilag, heraf 2 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets høringssvar tages til efterretning.
2. Det endelige spørgeskema til tilfredshedsundersøgelsen godkendes.

## **Beslutning**

Indstillingens punkt 1: Indstillingen godkendt, med den bemærkning, at skemaets layout sikrer større overskuelighed.

Indstillingens punkt 2: Sundheds- og Ældreudvalget ønsker, at der i 2023 tages mere grundlæggende stilling til, hvordan spørgsmålet om borgerens tilfredshed skal følges fremover.

## **Bilag**

ANBEFALES Endeligt Spørgeskema til tilfredshedsundersøgelsen 2022

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet den 20. september 2022 om tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen

Spørgeskema udsendt i 2021 vedrørende den årlige tilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen

# Punkt 9: Udkast til Klimapolitik 2023-2050 til kommentering

09.00.00-P15-1-22

## Tidligere behandling

Klima- og Miljøudvalgets møde den 14. juni 2022 Punkt 2

## Indhold

### Sammendrag

Klimapolitikken er forankret i Klima- og Miljøudvalget. Alle stående udvalg og Udvalg for Grøn Omstilling får hermed udkast til klimapolitik til kommentering, hvorefter et revideret udkast til klimapolitik og en klimahandleplan blive forelagt til politisk godkendelse og sendt i offentlig høring.

Administrationen indstiller, at udvalget

- Godkender målsætningen i politikken om en CO<sub>2</sub>-reduktion på 85 pct. i 2030
- Kommenterer Klimapolitikken indhold og delmål.

Klimapolitikken er tidligere overordnet blevet kommenteret af Klima- og Miljøudvalget og Udvalg for Grøn Omstilling, og kommentarer er efterfølgende indarbejdet i det nuværende udkast.

Under behandling af punktet deltager Anette Kollits Nielsen, Klimakoordinator i Center for By og Miljø.

### Baggrund

Med budgetaftalen for 2020 besluttede parterne, at der skulle udvikles en egentlig klimapolitik og en ny klimahandleplan, da den eksisterende klimahandleplan udløber i 2021.

Grundet COVID-pandemien blev de to initiativer udskudt til 2021. Med budgetaftalen for 2021 blev de to initiativer videreført, og det blev besluttet, at Ballerup Kommune skulle tilslutte sig det landsdækkende DK2020-koncept.

Ballerup Kommune tilsluttede sig det landsdækkende DK2020-koncept i efteråret 2020. Med DK2020-konceptet forpligter Ballerup Kommune sig til at udvikle en klimahandleplan, der lever op til Paris-aftalens målsætninger. Det betyder, at Ballerup Kommune ifølge den nationale klimalov har forpligtet sig til at reducere 70 pct. af CO<sub>2</sub>-reduktionen i 2030 og blive klimaneutral og klimarobust i 2050. DK2020-konceptet skal leve op til og godkendes i forhold til Paris-aftalen senest 1. maj 2023. 96 af de 98 danske kommuner er en del af DK2020-netværket.

Administrationen har arbejdet videre med de input, som Udvalg for Grøn Omstilling og Klima- og Miljøudvalget havde til klimapolitikken og klimahandleplanen. Der er vedhæftet et notat, der viser, hvordan de forskellige input er taget med videre - primært til handleplanen.

### Sagsfremstilling

Klimapolitikken er en helt overordnet politik, der dækker hele den geografiske kommune, og som skal gennemsyre alle fremtidige planer og politikker i kommunen. Det er nødvendigt at have delmål og handlinger for alle, for at komme i mål med en ambitiøs CO<sub>2</sub>-reduktion. Derfor er klimapolitikken opdelt i:

- Det vi gør selv
- Det vi gør som medejer
- Det vi gør i fællesskab.

At have mål for borgere, virksomheder, transporten og kommunen som virksomhed betyder, at kompleksiteten øges. Samtidig betyder samfundsudviklingen, at det er forbundet med en del usikkerhed at foretage beregninger på, om vi med de tiltag vi forventer at bringe i anvendelse, kommer i mål med CO<sub>2</sub>-reduktionen. Administrationen har foretaget beregninger ud fra kendte forudsætninger i dag. Det bemærkes, at Ballerup Kommune som virksomhed kun er herre over 2 pct. af udledningen, og at det store besparelspotentiale findes hos forsyningsselskaber, borgere og virksomheder. Der er derfor behov for initiativer relateret til alle tre ovenstående dots.

### Klimamålsætning på 70 pct.CO<sub>2</sub>-reduktion i 2030

Ballerup Kommune har som DK2020 kommune forpligtet sig til at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen med 70 pct. i 2030, være CO<sub>2</sub> neutral i 2050 og samtidig forpligtet sig på at være ambitiøs. Der er andre kommuner i københavnsområdet, der

overvejer en mere ambitiøs målsætning end 70 pct., og fx har Furesø lige vedtaget et mål om at være CO<sub>2</sub>-neutral i 2030 og have en CO<sub>2</sub>-negativ udledning i 2035.

At være ambitiøs betyder, at kommunerne, udover at implementere nationale mål og beslutninger, sætter lokale mål og iværksætter lokale indsatser med et højere ambitionsniveau. Med den nationale basisfremskrivning, (som viser effekten af nationale beslutninger, under forudsætning af fuld implementering), er Ballerup Kommune tæt på at være i mål, uden at der lokalt tilføjes nye tiltag. Det betyder, at den lokale indsats og økonomi udelukkende omhandler understøttelse og implementering af de nationale beslutninger. Det er en udvikling, der er sket efter DK2020 konceptets start, og som betyder, at administrationen ved statusmøder med DK2020 er blevet anbefalet at målsætningen øges.

For at blive godkendt af DK2020, så vurderer administrationen, at målet skal øges fra 70 pct. i 2030 til 85 pct. i 2030.

Administrationen har udarbejdet et scenarie for et mål om 85 pct. CO<sub>2</sub>-reduktion i 2030, således at det er muligt at vurdere konsekvenserne ved at opskrive målet. Hvis målsætningen hæves fra 70 pct. til 85 pct. vil det betyde, at de eksisterende indsatser vil skulle indfri et højere CO<sub>2</sub>-potentiale, fx :

- Andel af elbiler
- Indsats overfor virksomheder,
- Omstilling af procesvarme,
- Hjemmearbejdspladser.

Samt at nye indsatser skal iværksættes. Det gælder fx:

- CO<sub>2</sub> fangst
- CO<sub>2</sub>-reduktion fra BRT
- Træplantning.

At implementere et CO<sub>2</sub>-reduktionsmål forudsætter en lokal indsats eksempelvis implementering i den kommunale organisation. De kommunale budgetter er 1-årige, der kommer en ny Kommunalbestyrelse i løbet af perioden frem mod 2030, der pågår løbende en teknologisk udvikling, og stigende priser på materialer, mangel på arbejdskraft og forsyningsituationen har ligeledes indvirkning. Man kan derfor ikke lave et præcist økonomisk overslag over de kommende 8 års indsats eller binde en økonomi til brug for implementering af en politik de kommende år.

Udvalget har efterspurgt en vurdering af effekt og økonomi ved de enkelte tiltag. Administrationen har derfor foretaget en sammenligning mellem en fremskrivning af de foregående års budgetter og de teoretiske beregninger på de tiltag, der forventes at skulle gennemføres. Den viser, at der frem mod 2030, bliver et løbende behov for, at der afsættes yderligere midler på de årlige budgetter. Det være sig både drifts- og anlægsmidler. I forbindelse med den årlige revidering af klimahandleplanen vil det økonomiske overslag ligeledes blive revideret, herunder belyses mulighederne for at søge eksterne midler til realisering af indsatser. På mødet vil dette overblik blive gennemgået.

#### Klimapolitikken:

Den samlede klimapakke består af en Klimapolitik med de overordnede CO<sub>2</sub>-reduktionsmål og en række delmål, og en klimahandleplan indeholdende en beskrivelse af de konkrete indsatser, der skal medvirke til at indfri delmål og overordnede mål. For at nå i mål med en ambitiøs klimapolitik, er det nødvendigt at have delmål og indsatser der dækker alle målgrupper i kommunen. Ballerup Kommune som virksomhed står kun for 2 pct af den samlede CO<sub>2</sub> udledning i kommunen, mens borgere og virksomheder står for resten. Der er derfor mål for kommunen:

- Det vi selv gør
- Det vi gør som medejer
- Det vi gør i fællesskab.

Klimapolitikken består af nedenstående kapitler:

- Lederskab
- Fællesskaber
- Drivhusgas
  - Energi
  - Transport
  - Cirkulær økonomi

- Klimatilpasning og natur
- Klimakommunikation.

Input fra Udvalg for Grøn Omstilling, fra borgerinddragelsen og fra sidste Klima- og Miljøudvalgsmøde er indarbejdet i udkast til klimapolitik. Det gælder fx pointen om, at kommunen som virksomhed skal gå foran med CO2-reduktioner.

Udvalget bedes kommentere på indholdet i klimapolitikken, således at et nyt gennearbejdet udkast til klimapolitik kan politisk godkendes i januar 2023 og sendes i offentlig høring efterfølgende.

#### Tids- og procesplan:

- Oktober - Klimapolitikken kommenteres af alle stående udvalg
- Januar - Udkast til klimapolitik og handleplan forelægges Klima- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen til godkendelse
- Februar - klimapolitik og handleplan sendes i offentlig høring i fire uger.
- April - Endelig klimapolitik og handleplan forelægges til endelig godkendelse for Klima- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Der har løbende været borgerinddragelse, og den 24. september 2022 er der Verdensmålsdag, hvor borgerne igen har mulighed for at komme med konkrete forslag til handlinger samt involvere sig i det fremtidige klimaarbejde i kommunen.

#### Yderligere deltagelse på Sundheds- og Ældreudvalgets møde

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde deltager klimakoordinator Anette Kollits Nielsen fra Center for By og Miljø under behandlingen af sagen.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

3 bilag, heraf 1 anbefales

### **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

Center for By- og Miljø indstiller, at:

1. Udvalget anbefaler en klimamålsætning på 85 pct CO2-reduktion i 2030.
2. Udvalget kommer med anbefalinger til det videre arbejde med færdiggørelse af klimapolitikken.

### **Beslutning**

Indstillingens punkt 1:

- Sundheds- og Ældreudvalget tilslutter sig beslutningen i Klima og Miljøudvalget den 4. oktober 2022. "Klima- og Miljøudvalget anbefaler en klimamålsætning på 87 pct. i 2030, men går efter et mål på 95 pct. i 2030. Hvert år skal fremlægges en revision på økonomi og på indsatser".

Indstillingens punkt 2:

- Sundheds- og Ældreudvalget anbefaler at eksisterende kontrakter og Udbuds- og Indkøbspolitikken ajourføres i forhold til at understøtte klimamålsætningen.
- Sundheds- og Ældreudvalget anbefaler at der sikres grundig kommunikation, herunder med fokus på at nå gruppen af unge borgere.

### **Bilag**

Input til klimapolitikken og handleplanen fra Udvalg for Grøn Omstilling

CO2 + fremskrivningsgraf

ANBEFALES - Klimapolitik 29.09.2022

## **Punkt 10: Lukket: LUKKET Meddelelser**

00.01.10-P35-14-21

## **Punkt 11: Lukket: LUKKET Evaluering af tilbud til ældre**

27.00.00-A00-2-21

## **Punkt 12: Godkendelse af referat (underskriftside)**

00.22.00-P19-8-21

### **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".