

REFERAT Seniorrådet d. 30-03-2022

Mødedato Onsdag d. 30. marts 2022 kl. 10:00

Mødested Borgerstrøg, Lokale 25 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (chef for Omsorg og Bolig), Kirsten Skipper, Finn Petersen, Jane Hyldnæs, Stephen Frank Mortensen, Doris Børger, Henning Broman, Conny Dahl Hjarsø

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Årlig status for arbejdet med velfærdsteknologi.....	4
Meddelelser.....	6
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	7
Seniorrådets "to do liste".....	8
Afholdelse af temadag i 2022.....	9
Fotografering af Seniorrådet.....	10
Brugerundersøgelse blandt borgerne i hjemmeplejen i Ballerup Kommune.....	11
Ferieophold for pensionister på Bøtø.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-24-22

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Årlig status for arbejdet med velfærdsteknologi

27.36.06-G01-1-22

Sagsfremstilling

I 2021 har der været fokus på at skalere og kvalificere nuværende projekter, for eksempel Digirehab – træning i eget hjem i hjemmeplejen og tablets til medicinregistrering på Bybjergvej. Der er blevet brugt ressourcer på at vedligeholde og holde gang i velfærdsteknologier, der er implementeret. Der er brugt tid på implementering af nye IT-systemer, eksempelvis på pensionsområdet. Et fokusområde, og en ny udfordring for afprøvninger af nye velfærdsteknologier, har været i forhold til nye og højere krav til datasikkerhed.

Datasikkerheden prioriteres højt i Ballerup Kommune, men den forhøjede datasikkerhed har også stoppet mulige samarbejder med især mindre leverandører, da flere af disse leverandører ikke kan leve op til de nye krav. På nationalt plan er implementeringen af Telemedicin til borgere med Kronisk Obstruktiv Lungesygdom (KOL) blevet udsat igen, da leverandøren endnu ikke kan levere en løsning, der lever op til kravene i udbuddet. Det forventes, at Telemedicin KOL kan starte op i 2022.

Bilag 1 indeholder en oversigt, der beskriver formål og status på velfærdsteknologiske indsatser i Center for Voksne og Sundhed. Oversigten er opdelt efter fire kategorier, som er projekter under implementering, implementerede teknologier og eksempler på tidligere afprøvede teknologier. Oversigten indeholder ikke de teknologier, som er under vurdering for mulig afprøvning, fx Helpii, som er en IT-plattform for forebyggelse. Traditionelle hjælpemidler, der visiteres efter individuelle vurderinger, og mindre hjælpemidler der benyttes, er ikke inkluderet i oversigten.

Et projekt som prioriteres højt i 2022 er døgnrytmelys, som opsættes på fællesområderne på 1. sal og 2. sal på Plejehjemmet Lundehaven i april 2022. Socialudvalget skal i juni 2023 tage stilling til, om døgnrytmelys skal udbredes til bosteder på baggrund af resultaterne.

Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation

I 2021 blev notatet om prioriteringer af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation opdateret og godkendt i Social- og Sundhedsudvalget (se bilag 2). Den væsentligste opdatering er den bredere formulering af velfærdsteknologi, som indeholder digitalisering, innovation og hjælpemidler. Derudover beskriver notatet, hvordan tilgangen og prioriteringen er i forhold til hvilke teknologier, der afprøves og implementeres. Det er vigtigt at fremhæve, at velfærdsteknologi er et middel, der skal understøtte kerneopgaven, f.eks. det nære sundhedsvæsen og rehabilitering. Teknologien er ikke et mål i sig selv. Center for Voksne og Sundhed har i flere projekter erfaret, at velfærdsteknologien så meget spændende ud, men i praksis var det svært at tilpasse praksis til teknologien eller teknologien til praksis. Ved eksempelvis skærmbesøg har erfaringen indtil videre været, at det har været svært at tilpasse økonomi, arbejdsgange og ydelse, så det gav værdi for et større antal borgere.

Et andet vigtigt fokus i tilgangen er, at de teknologier, der afprøves i Ballerup Kommune, som udgangspunkt er baseret på afprøvninger og evalueringer fra en andre kommuner i Danmark. Der har i flere omgange været samarbejde med uddannelsesinstitutioner og innovationsvirksomheder. For eksempel med Danmarks Tekniske Universitet (DTU) i Ballerup, hvor der blandt andet har været studerende, som udviklede en app, som borgerne på plejehjemmene kunne bruge til vælge hvilken mad, de ønskede. Center for Voksne og Sundhed har haft en nyuddannet fra DTU-Ballerup i en løntilskudsstilling, og der har været flere studerende til praktiksamtaler.

Forslag om velfærdsteknologisk rundtur i Ballerup Kommune

Social- og Sundhedsudvalget har i foregående valgperioder været på en velfærdsteknologisk rundtur i Ballerup Kommune. Dette for at høre medarbejdere, borgere og ledere om deres konkrete brug af velfærdsteknologier. Og om hvilke overvejelser, de har. På denne velfærdsteknologiske rundtur har udvalget også inviteret Handicaprådet og Seniorrådet med. I bilag 3 er et udkast til, hvordan en velfærdsteknologiske rundtur kunne se ud, gerne i efteråret 2022. I bilag 4 er afrapporteringen fra Social- og Sundhedsudvalgetsstudietur i 2020 som havde fokus på velfærdsteknologi. På Seniorrådets møde deltager velfærdsteknologikordinator fra Center for Voksne og Sundhed, Niels Kisku, under behandling af sagen kl. 10.00-10-30

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 4 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

1. Status på velfærdsteknologi tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Anbefales Bilag 1 Oversigt Velfærdsteknologi 2022

ANBEFALES Bilag 2 Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation 2021

ANBEFALES Bilag 3 Udkast program Velfærdsteknologi rundtur 2022

Bilag 4 afrapportering Social- og Sundhedsudvalgetsstudietur 2020

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-24-22

1. Aftale om sammenkomst for Seniorrådet for at lære hinanden bedre at kende.
2. Opfølgning fra Regionsælderadmødet.
Formanden og næstformanden deltog i Regionsælderadmødet og gav en orientering fra mødet.
3. Medlemsundersøgelse - spørgeskema besvares under mødet.
Da svarfristen lå før mødets afholdelse, havde næstformanden udfyldt og returneret spørgeskemaet.
4. Seniorrådets dialogmøde på Posthuset den 29. marts 2022.
Seniorrådet har tidligere besluttet forsøgsvis at invitere interesserede borgere til dialogmøder 2 x årligt. Formanden og Finn Petersen afholder dialogmøderne på Seniorrådets vegne. Seks borgere mødte op, og det var et meget positivt møde med stor spørgelyst.
5. Det nystartede smagspanel på plejehjemmene har været samlet for første gang til en prøvesmagning af maden i caféen på Plejehjemmet Lundehaven. Jane Hyldnæs og Doris Børger sidder i smagspanelet som repræsentanter fra Seniorrådet, de gav en kort orientering.
Næste prøvesmagning kommer til at foregå i caféen på Plejehjemmet Sønderhaven.
6. Der har været afholdt måltidsmøde på Plejehjemmet Lundehaven, hvor Jane Hyldnæs deltog, på Plejehjemmet Sønderhaven, hvor Finn Petersen deltog og på Plejehjemmet Egely, hvor Kirsten Skipper deltog. Alle steder var der en rigtig god dialog.
Generelt har Seniorrådet et rigtig godt indtryk af Køkken Ballerup.
7. Formanden er blevet ringet op af Det Danske Madhus, der gerne vil komme og præsentere sig for Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Ad punkt 4 Der afholdes endnu et dialogmøde i efteråret. Hvis der ikke dukker flere interesserede borgere op, skal det overvejes, om møderne skal fortsætte.

Ad punkt 7 Formanden kontakter Det Danske Madhus for yderligere oplysninger vedr. formålet med mødet. Derefter beslutter Seniorrådet, om de skal have besøg af Det Danske Madhus.

Punkt 4: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

00.01.00-P35-120-22

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

1. Ballerup Kommune har nu ophævet samtlige corona restriktioner. De gode vaner med håndvask og håndsprit fortsætter dog, da det forebygger mange andre sygdomme generelt. Der anvendes stadig mundbind i de tilfælde, hvor personalet skal i meget tæt kontakt med borgerne på plejehjemmene og i Hjemmeplejen.
2. Pr. 1. maj 2022 er Charlotte Grønning Jørgensen ansat som ny plejehjemsleder. i Skovlundedistriktet; plejehjemmene Lundehaven og Rosenhaven. Charlotte kommer fra en lederstilling i Hjemmeplejen i Københavns Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Møde med boligselskaberne
- Ældre og motion
- Offentlige toiletter i Ballerup Kommune
- Ældretandplejen
- Ansættelse af pårørende vejleder
- Genetablering af Seniorrådets hjemmeside
- Ferieophold for pensionister på Bøtø
- Præsentation af demensområdet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Følgende punkter skal tilføjes "to do listen": Teleslynger i Ballerup Kommunes lokaler og dialogmøde på Posthuset i efteråret 2022.

Møde med boligselskaberne skal prioriteres. Jane Hyldnæs er udpeget til at udarbejde et oplæg til, hvilke boligselskaber der skal inviteres og på hvilket niveau. Sættes på dagsordenen til Seniorrådets møde i april.

Punkt 6: Afholdelse af temadag i 2022

27.69.40-G01-8-22

Sagsfremstilling

Seniorrådet afholder hvert år et til to temamøder. I de senere år har det ofte været i samarbejde med Ældre Sagen. På mødet den 18. januar 2022 besluttede Seniorrådet, at der skal afholdes en temadag mandag den 3. oktober 2022 i Atriet på Ballerup Rådhus. Atriet er booket i tidsrummet kl. 11-16.

Seniorrådet skal nu have nedsat en arbejdsgruppe, der skal stå for planlægningen af temadagen.

Temadagen vil være et fast punkt på Seniorrådets dagsorden - indtil temadagen er blevet afholdt - hvor status på afholdelse af arrangementet kan drøftes.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med afholdelse af temadagen betales over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udpeger medlemmer til en arbejdsgruppe, der skal stå for planlægning af temadagen.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Foredragsholder er bestilt til kl. 14, foredraget varer 2 x 45 min. Foredraget hedder "Hold hjernen i gang" og foredragsholderen hedder Ellen Garde. Der er enighed om, at det ikke er nødvendigt at nedsætte en arbejdsgruppe til planlægning af temadagen. Temadagen sættes på dagsordenen til Seniorrådets møde den 21. juni 2022.

Punkt 7: Fotografering af Seniorrådet

27.69.40-G01-2-22

Tidligere behandling

Seniorrådet den 15. februar 2022 Punkt 1

Sagsfremstilling

Seniorrådet fik taget et gruppebillede på mødet den 15. februar 2022 til brug for bl.a. revidering af Seniorrådets præsentationspjece.

Seniorrådet ønsker, at billedet skal tages om, og i den forbindelse skal Seniorrådet drøfte, hvilket "tema", der skal være på billedet, og hvor det skal tages. Seniorrådet skal endvidere drøfte, hvad den nye præsentationspjece skal indeholde.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med fotografering og revidering af præsentationspjece betales over Seniorrådets budget.

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet drøfter, hvilket "tema", der skal være på billedet.
2. Seniorrådet drøfter indholdet i den nye præsentationspjece.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Fotografering er fastsat til Seniorrådets møde den 27. april 2022. Næstformanden kontakter den fotograf, som Seniorrådet nu har besluttet, skal tage billedet.

Bilag

Seniorrådets præsentationsfolder (3)

Punkt 8: Brugerundersøgelse blandt borgerne i hjemmeplejen i Ballerup Kommune

27.15.04-P05-1-17

Indhold

Baggrund

Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt borgere, der modtager hjemmepleje i Ballerup Kommune (herunder indkøb, tøjvask, madlevering m.m.). Undersøgelsen er en årlig undersøgelse, der har været gennemført siden 2017. Undersøgelsen i 2021 adskiller sig fra tidligere undersøgelser med 11 nye formulerede spørgsmål og gentagelse af 8 spørgsmål fra de forrige års undersøgelser.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet blev sendt med posten til de 1454 borgere i hjemmeplejen på 65 år eller derover, der var visiteret til hjemmehjælp i oktober 2021 (herunder indkøb, tøjvask, madlevering mm.). I alt 826 borgere har svaret på spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 57 pct. Til sammenligning var svarprocenten i 2020 på 66 pct., dvs. 883 besvarelser ud af i alt 1330 borgere, som var tilknyttet hjemmeplejen dengang, samt i 2019 på 64 pct., og i 2018 på 69 pct.

Spørgeskemaet bestod af i alt 18 spørgsmål, hvoraf 11 var nye formulerede spørgsmål, som ikke er blevet stillet ved de tidligere års undersøgelser. Undersøgelsen dækkede områderne:

- Oplevelsen af at være ældre i Ballerup Kommune.
- Oplevelsen af og tilfredsheden med hjemmeplejen.
- Oplevelsen af samarbejde.
- Oplevelsen af tilbud til borgere med demens.
- Oplevelse og tilgangen til tekniske hjælpemidler.
- Oplevelsen af ensomhed.

Undersøgelsen viser, at størstedelen af borgerne oplever, at Ballerup Kommune er et godt sted at blive ældre i. Den generelle tilfredshed med hjemmeplejen er ligeledes meget høj, og ligner de foregående år. Der er dog fortsat en del borgere, der er kede af, at der kommer mange forskellige hjælpere i deres hjem, og borgerne har generelt et ønske om indflydelse på, hvornår hjælperne kommer.

- 39 pct. oplever at hjælpen er lige god, uanset hvilken hjælper der kommer.
 - Borgernes kommentarer beskriver derimod et generelt ønske om mere kontinuitet i forhold til de hjælpere, der kommer i deres hjem.
- 30 pct. oplever at have indflydelse på, hvornår hjemmeplejen kommer.
 - 81 pct. mener, at det er vigtigt, at de har indflydelse på, hvornår hjemmeplejen kommer.

Yderligere viser undersøgelsen, at der fortsat er en del borgere, der oplever at være uønsket alene. Derudover oplever kun en mindre andel, at deres pårørende bliver inddraget på en god måde i hjælpen.

- 37 pct. har svaret, at de oplever at være uønsket alene. Dette er et fald på 10 pct. siden 2020. I 2019 var det 38 pct.
 - Faldet fra 2020 kan skyldes, at Corona på daværende tidspunkt lagde begrænsninger på social samværd for borgere i risikogruppen.
- 24 pct. oplever, at deres pårørende bliver inddraget på en god måde, og 37 pct. oplever ikke eller i lille grad, at pårørende bliver inddraget på en god måde.

Til spørgsmålet om demens viser undersøgelsen, at 72 pct. har svaret "Ved ikke". Dette kan skyldes formuleringen af spørgsmålet; "Oplever du, at Ballerup Kommune har gode tilbud til borgere med demens?".

I formuleringen går vi ud fra, at borgerne har så god kendskab til Ballerup Kommunes tilbud til borgere med demens, at de kan vurdere om tilbuddene er gode eller ej. Den høje andel, som har svaret "Ved ikke" kan derfor skyldes, at borgerne

ikke mener, at de kan vurdere tilbuddene, da de ikke kender dem. I næste års undersøgelse skal der derfor tilføjes et spørgsmål om kendskab til tilbud til borgere med demens.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Brugerundersøgelsen blandt borgerne, der modtager hjemmepleje i Ballerup Kommune, tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Spørgeskemaet taler lidt ned til borgeren i forhold til den måde spørgsmålene bliver stillet på. Materialet er alt for tungt og omfattende.

Bilag

Brugerundersøgelse i hjemmeplejen 2021

Præsentation af Tilfredshedsundersøgelsen i hjemmeplejen 2021

ANBEFALET Afrapportering brugerundersøgelse i hjemmeplejen 2021

Netværksbogen 2022

Punkt 9: Ferieophold for pensionister på Bøtø

27.36.00-G01-1-22

Sagsfremstilling

Alle pensionister (alders- og førtidspensionister) i Ballerup Kommune kan søge om et ferieophold på Bøtø. Der sendes tre hold af sted pr. år, hvert hold består af 30 pensionister og tre medarbejdere. Brugerbetalingen for et ophold er her i 2022 på 3.159 kr.

Selv om det er alle pensionister, der kan søge om et ophold, så prioriteres de svage borgere med fysiske og/eller psykiske handicap, da det kan være deres eneste mulighed for at komme på ferie, fordi de kan have svært ved at begå sig på en rejse, hvor der ikke er hjælpere tilknyttet. Derudover er der også altid et antal borgere på hvert hold, der - selv om de ikke er deciderede handicappede eller sygdomsramte - har brug for hjælp til personlig hygiejne, sårskift, medicin, af- og påklædning, støttestrømper etc. Der er to værelser i hovedhuset, hvor der er installeret hospitalsenge til de borgere, der er dårligst.

Der er også friske, selvhjulpne pensionister på holdene. De bidrager med en masse socialt samvær og er yderst hjælpsomme overfor de medborgere, der har brug for en hånd. Der er generelt "højt til loftet" på disse hold, der er stor rummelighed, og man accepterer hinanden, som dem man er.

Der bliver dannet mange venskaber og der bliver lavet rigtig mange netværk under disse ferieophold, og det holder også, når pensionisterne er kommet retur til Ballerup.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om ferieophold for pensionister på Bøtø tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet vil gerne have en orientering om, hvad de penge, som var afsat til ferieopholdene på Bøtø i 2020 og 2021, er blevet brugt til. Sættes på dagsordenen til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget den 7. maj. 2022.

Punkt 10: Eventuelt

00.01.00-P35-24-22

1. Flere af medlemmerne i Seniorrådet deltog i mødet i Atriet den 10. marts 2022 vedr. de nye seniorbofællesskaber i Ballerup Kommune. Der var delte meninger om mødets indhold, bl.a. oplevede nogen aldersdiskriminering i forhold til i hvilken alder, man har mulighed for at få tilbudt en bolig i et seniorbofællesskab.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorbofællesskaber i Ballerup Kommune sættes på Seniorrådets "to do liste"