

REFERAT Seniorrådet d. 18-09-2018

Mødedato Tirsdag d. 18. september 2018 kl. 09:00

Mødested Plejecenter Kirstinehaven, Kirstinelundsvej 12 i Ballerup

Indholdsfortegnelse

Rundvisning på Plejecenter Kirstinehaven i Ballerup.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Orientering fra Center for Social og Sundhed.....	6
Seniorrådets "to do liste".....	7
HØRING om risikobaseret tilsyn i Træning og Aktivitet.....	8
HØRING om risikobaseret tilsyn på Plejecenter Lindehaven.....	10
Boblberg og Ballerup Kommune afholder "Bedstedag".....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Rundvisning på Plejecenter Kirstinehaven i Ballerup

00.22.04-I00-4-18

Sagsfremstilling

For at Seniorrådet kan få en god introduktion til Ballerup Kommunes plejecentre, er det aftalt, at Seniorrådets møder afholdes på kommunens syv plejecentre efter en fastsat plan. Møderne vil blive indledt med en rundvisning på det pågældende plejecenter samt en kort orientering om stedet.

Mødet den 18. september 2018 afholdes på Plejecenter Kirstinehaven. Rundvisningen begynder kl. 9.15, hvor afdelingssygeplejerske Bettina Hansen kommer og giver Seniorrådet en rundvisning og orientering om Plejecenter Kirstinehaven.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Rundvisning og orientering om Plejecenter Kirstinehaven tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-28-18

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-28-18

1. Seniorrådet har fået en henvendelse fra en borger, der klager over, at den kommunale tandpleje allerede nu er begyndt at aflyse planlagte tider til borgere, der er tilknyttet Ældretandplejen uden forudgående information om, at det er blevet besluttet at nedlægge Ældretandplejen pr. 30. juni 2019.
2. Seniorrådet var på besigtigelsestur i Måløv den 23. august 2018 sammen med Handicaprådet. I den forbindelse blev Center for By, Erhverv og Miljø spurgt om afleveringsmuligheder for katetre til mænd på offentlige toiletter – en problemstilling, der står på Seniorrådets ”to do liste”. Seniorrådet afventer nu en tilbagemelding fra Center for By, Erhverv og Miljø.
3. Seniorrådet har fået en henvendelse fra en borger, der gør opmærksom på, at man ikke kan gøre brug af Flextrafik, hvis man skal til undersøgelse på Rigshospitalet, da Københavns Kommune ikke er tilmeldt Flextrafik, og transporten derfor ikke må køre igennem kommunen. Seniorrådet sætter problemstillingen på dagsordenen til næste møde.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Orientering fra Center for Social og Sundhed

00.01.00-P35-28-18

Der blev givet en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. Der er en høj brandsikkerhed på plejecentrene i Ballerup Kommune ved brug af et ABA-system (Automatisk Brand Alarmering), hvor der er sprinklere, røgmelder og automatisk dørlukning i sektioner.

Alle plejecenterledere er på kursus hvert år og har lige været af sted den 28. august 2018. Plejecenterlederne har det overordnede ansvar for brandsikkerheden. Servicemedarbejderne har de praktiske opgaver såsom vedligeholdelse af systemerne. Alle medarbejdere undervises i brandsikkerhed.

2. Der skal nu være fokus på sygeplejen på tværs i hele kommunen. Derfor blev der afholdt kick-off møde den 13. september 2018, hvor alle sygeplejersker, ansat i Ballerup Kommune, var inviteret til at komme og drøfte fagidentitet og fagligt samarbejde.

3. Der er mange igangværende idéer omkring digitalisering, systemadministration og velfærdsteknologi i Ballerup Kommune. Der er netop ansat en digitaliseringskonsulent i staben i Center for Social og Sundhed. Eksempler på igangværende projekter:

- Krypteret og sikret sms-løsning til kommunikation med borgerne.
- Elektronisk opkrævning via omsorgssystemet af borgere på plejecentrene for deltagelse i forskellige aktiviteter.
- Indførelse af elektroniske låse til brugerne af Hjemmeplejen, hvor medarbejderne bruger deres identitetskort som nøgle.
- Samarbejde med DTU studerende på linjen sundhedsteknologi vedrørende praktikordninger og emner til eksamensopgaver. Fx er der et forslag til, at man som eksamensopgave kan udvikle en app, hvor hjemmeboende borgere kan bestille mad.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådet har på sit møde den 24. april 2018 besluttet, at der fremover skal være et fast punkt på dagsordenen, hvor Seniorrådets "to do liste" bliver gennemgået og revideret.

Seniorrådets "to do liste":

- Afleveringsmuligheder for katetre til mænd på offentlige toiletter.
- Tilgængelighedspolitik i Ballerup Kommune.
- Mulighed for at arbejde for bedre vilkår for pårørende.
- iPads til Seniorrådet samt tilgang til særligt læseprogram.
- Besøg på Hjælpemiddeldepotet og evt. ændring af busrute hertil.
- Afholdelse af temadag den 1. oktober 2018.
- Gratis brug af kommunale lokaler.
- Henvendelser til Center for By, Erhverv og Miljø er ikke besvaret. Center for By, Erhverv og Miljø inviteres til at komme og redegøre for dette på et af de førstkommende møder i Seniorrådet.
- Anvendelse af Sundhedshuset.
- Gulvrenovering på Plejecenter Lundehaven.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. "To do liste" drøftes.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Nyt punkt tilføjes til "to do listen": Motivering af alle ældre borgere bl.a. via pensionistforeningerne til at dyrke en eller anden form for motion.

Punkt 6: HØRING om risikobaseret tilsyn i Træning og Aktivitet

29.00.00-K09-1-18

Indhold

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte den 13. marts 2018 et risikobaseret planlagt tilsyn i Træning og Aktivitet under Center for Social og Sundhed. Tilsynet lagde vægt på, at langt de fleste målepunkter var opfyldt, og at Træning og Aktivitet er et velorganiseret og kompetent behandlingssted. Tilsynet fandt tre uopfyldte målepunkter og henstillede til, at der bliver udarbejdet manglende instrukser inden for disse.

Træning og Aktivitet har i partshøringsperioden fremsendt materialer til Styrelsen for Patientsikkerhed, der opfylder de tre målepunkter. Tilsynet blev herefter afsluttet og indplaceret i kategorien: ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Handicaprådet har behandlet sagen den 6. september 2018. Og efter Seniorrådet har behandlet den, forelægges sagen på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 2. oktober 2018.

Den endelige tilsynsrapport og partshøringsvaret fra Træning og Aktivitet kan ses som bilag.

Baggrund

Den 1. januar 2017 blev Styrelsen for Patientsikkerheds årlige tilsyn på plejecentre (det tidligere embedslægetilsyn) omlagt til et risikobaseret tilsyn, hvor der lægges vægt på indsatsområder og behandlingssteder, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen udvælger nu steder og områder, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling af autoriserede sundhedspersoner eller af personer, der handler på deres ansvar (fx bosteder). Cirka 10 pct. af landets behandlingssteder får hvert år tilsyn. Det er første gang Træning og Aktivitet får udført et risikobaseret tilsyn. Tilsynet udføres af en læge og en oversygeplejerske.

Sagsfremstilling

Den 13. marts 2018 blev der i Træning og Aktivitet gennemført risikobaseret tilsyn på matriklerne Sundhedshuset og Plejecenter Lundehaven af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen fandt på baggrund af observationer, interview og journalgennemgang, at langt de fleste målepunkter var opfyldt. Det drejer sig bl.a. om målepunkter vedrørende organisering og sammenhæng i rehabiliteringsforløb, specialiseringsniveau, faglige fokuspunkter i forhold til journalgennemgang, overgange i patientforløb, patientrettigheder og hygiejne.

Der blev fundet følgende tre uopfyldte målepunkter (se bilag):

Målepunkterne 2a og 20a:

Manglende skriftlige instrukser inden for områderne: Formidling af viden om genoptræningsforløbet mellem tværfagligt personale, samt inddragelse af patient og pårørende i genoptræningsforløbet.

Målepunkt 4:

Derudover fandt tilsynet, at der blev gjort brug af støttedokumenter med sundhedsfaglige oplysninger ført på papir, og som der ikke var henvisning til i den elektroniske journal.

De tre fund gav anledning til følgende henstillinger fra Styrelsen for Patientsikkerhed:

- Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks om formidling af viden om genoptræningsforløbet mellem tværfagligt personale (målepunkt 2a)
- Behandlingsstedet skal sikre, at det tydeligt fremgår af den elektroniske journal, hvad der foreligger på papir (målepunkt 4)
- Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks om inddragelse af patienten og evt. pårørende i genoptræningsforløbet (målepunkt 20a).

Tilsynet indplacerede Træning og Aktivitet i kategori 1 ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”

Kategoriseringen er inddelt således:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden.

Træning og Aktivitet har i partshøringsperioden redegjort for den fremtidige håndtering af de tre målepunkter og har fremsendt det efterspurgte materiale til styrelsen. Materialet består af to nye lokale instrukser for træningsskemaer og inddragelse af pårørende samt en beskrivelse af eksisterende vejledninger og instrukser.

Styrelsen har meddelt, at det fremsendte materiale nu opfylder kravene i målepunkterne, og at tilsynet dermed er afsluttet.

Træning og Aktivitet har igangsat implementering af de nye instrukser.

Sagen har været i høring på Handicaprådets møde den 6. september 2018, og behandles på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 2. oktober 2018.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar vedrørende tilsynsrapporten og partshøringssvaret fra Træning og Aktivitet.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet er ikke i stand til at afgive høringssvar, da det i partshøringssvaret indsatte Word-dokument ikke kan åbnes. (Bilag er efterfølgende tilføjet referatet).

Seniorrådet finder på baggrund af det tilgængelige materiale, at tilsynsrapporten er acceptabel og anbefaler, at henstillingerne fra Styrelsen for Patientsikkerhed bliver fulgt.

Bilag

Partshøringssvar i forhold til tilsyn marts 2018

TILKNYTTET efter Seniorrådets møde den 18. september 2018 Lokal instruks træningsskemaer

TILKNYTTET efter Seniorrådets møde den 18. september 2018 Lokal instruks inddragelse af pårørende

Endelig tilsynsrapport Træning og Aktivitet

Punkt 7: HØRING om risikobaseret tilsyn på Plejecenter Lindehaven

27.00.00-K09-1-18

Sagsfremstilling

Den 5. marts 2018 havde Plejecenter Lindehaven risikobaseret tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen fandt på baggrund af observationer, interview og journalgennemgang, at alle målepunkter vedrørende retningslinjer, instrukser og patientrettigheder var opfyldt. Der var tre uopfyldte målepunkter i journalføringen, som gav anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

- Der fremgår en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser, og den skal revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand (målepunkt 6).
- Det fremgår, hvilke aftaler der er indgået med de behandlende læger om kontrol og behandling af patienternes kroniske sygdomme og handicap (målepunkt 6).
- Den sundhedsfaglige dokumentation som minimum skal indeholde beskrivelse af patienternes sundhedsmæssige tilstand samt pleje og behandling. Denne skal opdateres ved ændringer i patienternes helbredsmæssige tilstand (målepunkt 7).
- Den sundhedsfaglige dokumentation indeholder beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling, som er iværksat hos patienten i forhold til aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme (målepunkt 8).
- Præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten (målepunkt 11).
- Der er angivet enkeltdosis og maksimal døgndosis for pn. medicin (medicin der udleveres efter behov) (målepunkt 11).
- Det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser i hvilket omfang, patienten er i stand til at give et habilt samtykke til pleje og behandling, eller om disse interesser varetages helt eller delvist af pårørende/værge (målepunkt 14a).

Målepunkter kan ses i tilsynsrapporten (bilag)

Tilsynet indplacerede Plejecenter Lindehaven i kategori 1 ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Kategoriseringen er inddelt således:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.
2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden.
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden.

Der er ikke krav om handleplan, men Plejecenter Lindehaven har valgt at udarbejde en. Handleplanen viser de indsatser, som er igangsat i forhold til undervisning og implementering af arbejdsgange i forhold til journalføring.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapport og handleplan drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejdes et høringssvar til tilsynsrapport og handleplan for Plejecenter Lindehaven.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet anbefaler, at den handleplan, der er udarbejdet, følges nøje.

Bilag

Handleplan for tilsyn på Plejecenter Lindehaven

Tilsynsrapport for Plejecenter Lindehaven

Punkt 8: Boblberg og Ballerup Kommune afholder "Bedstedag"

27.00.00-G01-70-18

Sagsfremstilling

Boblberg.dk og Ballerup Kommune inviterer alle børnebørn og deres bedsteforældre eller reservebedsteforældre til en hyggelig dag med leg, sjov og spas på Ballerup Bibliotek torsdag den 18. oktober 2018, kl. 11.30 - 14.00.

Boblberg.dk er en digital platform, hvor man kan oprette opslag = "bobler", og dermed komme i kontakt med mennesker, som man ikke kender, men som har samme interesse, som man selv har.

Boblberg.dk er et tiltag, der skal skabe mere aktivitet og styrke fællesskabet blandt borgerne i Ballerup Kommune. Sociale fællesskaber er vigtige for menneskers trivsel og livskvalitet, og med Boblberg.dk giver Ballerup Kommune borgerne en fleksibel mulighed for - uden kommunens medvirken - at finde sammen om aktiviteter og skabe nye fællesskaber.

På mødet i Seniorrådet deltager fællesskabskoordinator Jane Wahl Henriksen fra Center for Social og Sundhed, Stab, som giver en orientering om arrangementet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om afholdelse af "Bedstedag" tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 9: Eventuelt

00.01.00-P35-28-18

1. Seniorrådets medlemmer er inviteret til at deltage i Køkken Ballerups måltidsmøder på plejecentrene. Alle opfordres til at tilmelde sig til det møde, der afholdes på det plejecenter, hvor de er tilknyttet som repræsentant fra Seniorrådet.
2. Seniorrådets budget ønskes på dagsordenen til næste møde i Seniorrådet den 23. oktober 2018.

Beslutning

Taget til efterretning