

REFERAT Seniorrådet d. 13-12-2022

Mødedato Tirsdag d. 13. december 2022 kl. 10:00

Mødested Plejhjemmet Sønderhaven, Søndergårds Allé 100, 2760 Måløv

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (chef for Omsorg og Bolig), Kirsten Skipper, Finn Petersen, Jane Hyldnæs, Stephen Frank Mortensen, Doris Børger, Henning Broman, Conny Dahl Hjarsø

Indholdsfortegnelse

Rundvisning på Plejehjemmet Sønderhaven.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Nyt fra de politiske udvalg.....	6
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	7
Seniorrådets "to do liste".....	8
Dialog med boligselskaberne.....	9
Præsentation af Kommunalt fagligt tilsyn på plejehjemmet Rosenhaven.....	10
Status og afrapportering på handleplaner for reaktivt ældretilsyn Plejehjemmet Egely.....	12
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Rundvisning på Plejehjemmet Sønderhaven

00.22.04-I00-7-22

Sagsfremstilling

For at Seniorrådet kan få en god introduktion til Ballerup Kommunes plejehjem, er det aftalt, at Seniorrådets møder afholdes på kommunens syv plejehjem efter en fastsat plan. Møderne vil blive indledt med en rundvisning på det pågældende plejehjem samt en kort orientering om stedet.

Mødet den 13. december 2022 afholdes på Plejehjemmet Sønderhaven, hvor plejhjemsleder Annie Andersen vil forestå rundvisningen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Rundvisningen og orienteringen om Plejehjemmet Sønderhaven tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-24-22

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-24-22

1. Conny Dahl Hjarsø har kontaktet Ballerup Bladet med henblik på at få et indlæg i avisen, der kan profilere Seniorrådet. Ballerup Bladet har tilbudt at skrive en artikel om Seniorrådet, Conny bliver interviewet torsdag den 15. december.
2. Conny Dahl Hjarsø og Henning Broman deltog den 16. november 2022 i Danske Ældreråds ældrepolitiske konference i Odense vedr. den nye Ældrelov.
3. Henning Broman har skrevet til Danske Ældreråds bestyrelse i forhold til deres omtale i et referat af Frederiksberg Ældreråds ønske om at komme til at tilhøre Vestegnens Ældreråd.
4. Kirsten Skipper har været til møde i Tilgængelighedsgruppen, hvor hovedtemaet var den nye bydel ved Kildedal.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Nyt fra de politiske udvalg

00.22.04-G01-7-22

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen med nyt fra de politiske udvalg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

00.01.00-P35-120-22

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

1. Hjemmeplejen, alle plejehjem og botilbud er allerede i gang med at udarbejde handleplaner i forhold til Budget 2022 og Budget 2023. Flere af plejehjemmene er trængte økonomisk. Enhederne må max. overføre +/- 3 % fra det ene budgetår til det næste, det efterfølgende budget tilrettes derefter.
Styring af økonomien fylder rigtig meget i alle enheder. I den nye budgetaftale for 2023 er det understreget, at alle enheder skal overholde deres budget. Seniorrådet vil blive involveret i den løbende budgetopfølgning.
2. Ballerup Kommune har ansat Marie Engholm Hvitved i en nyoprettet stilling som pårørendevejleder. Marie startede den 1. november 2022 og er ansat 20 timer ugentligt. Marie vil komme til et af Seniorrådets møder i foråret for at præsentere sig selv.
3. Status på Corona situationen: Pt. er der et udbrud på plejehjemmet Lundehaven, hvor en del beboere er smittet. Der er ligeledes et udbrud på plejehjemmet Kirstinehaven.
4. Beredskabsgruppen i Ballerup Kommune samles, når der er behov for det. I øjeblikket drøfter de forskellige tiltag i forbindelse med eventuelle udfordringer på energiforsyningen.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 6: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Møde med boligselskaberne
- Ældretandplejen
- Teleslynger i Ballerup Kommunes lokaler
- Overvejelser om etablering af plejehjemsbestyrelser eller pårørenderåd

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

To punkter tilføjes "to do listen":

- Møde med pårørendevejleder
- Temadag i 2023, arbejdstitel: Falder du rigtigt / I bedste fald.

Henning Bromans udkast til brev til Center for By og Miljø blev godkendt. Brevet videresendes dermed til Center for By og Miljø.

Punkt 7: Dialog med boligselskaberne

27.69.40-G01-14-22

Tidligere behandling

Seniorrådet den 15. december 2022 Punkt 9

Å

Sagsfremstilling

Seniorrådet har igennem en længere periode haft et stort ønske om at komme i dialog med boligselskaberne og har haft det stående på "to do listen". Det har dog været svært at få boligselskaberne i tale for at aftale et møde. Seniorrådet besluttede derfor på mødet den 11. oktober 2022, at punktet skulle sættes på dagsordenen til følgende møde for at drøfte alternative muligheder for at få boligselskaberne i tale fx ved at udarbejde et spørgeskema.

På Seniorrådsmødet den 15. november 2022 havde Seniorrådet endnu en drøftelse og besluttede, at punktet skulle sættes på dagsordenen endnu en gang til Seniorrådsmødet den 13. december.

Efterfølgende har centerledelsen i Center for Voksne og Sundhed haft et møde med Torben Bille, Almen Boligchef i Center for By og Miljø, hvor de bl.a. drøftede Seniorråds interesse i at komme i dialog med de almennyttige boliger. Det er nu aftalt med Torben Bille, at han deltager i Seniorråds møde den 10. januar 2023 for at give en generel orientering om de almennyttige boligselskaber samt drøfte de problemstillinger, som Seniorrådet har samlet sammen. I mødet deltager desuden Lene Kjærulff, leder af Hjælpemidler i forhold til eventuelle problemstillinger vedr. placering og opladning af hjælpemidler mv.

Forud for mødet den 10. januar har Torben Bille og Lene Kjærulff bedt om, at Seniorrådet udarbejder og fremsender en liste med de problemstillinger, som de gerne vil drøfte.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder en liste over problemstillinger til brug for drøftelsen med Torben Bille og Lene Kjærulff den 10. januar 2023.

Å

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Spørgsmålene, som Seniorrådet oprindeligt har udarbejdet til et spørgeskema til boligselskaberne videresendes til Torben Bille og Lene Kjærulff til brug for drøftelsen på Seniorråds møde den 10. januar 2023.

Punkt 8: Præsentation af Kommunalt fagligt tilsyn på plejehjemmet Rosenhaven

27.00.00-G01-147-18

Tidligere behandling

Sagen har været til behandling i Sundheds og Ældreudvalget den. 15 november 2022

Indhold

Sammendrag

Konsulentfirmaet Evidentia har i September 2022 foretaget uanmeldt fagligt tilsyn på plejehjemmet Rosenhaven, som leverer indsatser efter servicelovens § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning).

Sundheds og Ældreudvalget præsenteres for rapporten fra tilsynsbesøget på plejehjemmet Rosenhaven, og den af plejehjemmet udarbejdede handleplan, der skal sikre indsatser inden for de temaer, som tilsynet har påpeget.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget, sendes præsentation og udarbejdede handleplaner af det faglige tilsyn i høring i Seniorrådet.

Baggrund

Ifølge lov om social service § 151 skal Kommunalbestyrelsen sikre, at der i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

Sagsfremstilling

Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1 til 5.

Enheden bliver vurderet på en række temaer og indikatorer inden for hvert tema, der beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Temaerne er:

- Målgruppe, metoder og tilgang
- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
- Aktiviteter
- Mad og måltider
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer og miljø
- Velfærdsteknologi (fokusområde i 2022).

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlede data, der består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorer indsættes i en figur (spindelvæv) (se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- Opfyldt i meget høj grad (5)
- Opfyldt i høj grad (4)
- Opfyldt i middelgrad (3)

- Opfyldt i lav grad (2)
- Opfyldt i meget lav grad (1).

Den samlede vurdering af det faglige tilsyn på Rosenhaven Plejehjem (2022) er, at det er tvivlsomt, om Rosenhaven Plejehjem lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Borgere og pårørende er delvist tilfredse og oplever, at ydelserne i nogle tilfælde lever op til deres behov, mens det i andre tilfælde ikke er tilfredsstillende eller tilstrækkelig.

Rapporten indeholder et visuelt overblik (spindelvæv) over resultater samt anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter.

Rosenhaven har i gang sat arbejdet med forbedringer, indenfor nedenstående temaer:

- Brug af demensholdets metoder og værktøjer i forhold til borgere med demens.
- Ensartet dokumentation af borgernes behov for pleje og behandling, og som er understøttet ved brug af velfærdsteknologi.
- De faglige kompetencer skal styrkes, der skal anvendes systematiske arbejdsmetoder i forhold til tidlig opsporing af ændret tilstand hos borgerne.
- Måltret skal der arbejdes med, at nedsætte sprogbarrierer hos medarbejderne.
- Rosenhaven Plejehjems tilbud om aktiviteter skal inkludere alle borgerne.
- Borgerne skal i den "sidste tid" spørges indtil særlig ønsker til mad.
- Få genskabt et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.
- Borgernes boliger dagligt sikres en soignering.

Rosenhaven Plejehjem har udarbejdet handleplaner på det faglige tilsyn (bilag 2). Der vil ske en løbende opfølgning på handleplanerne.

Udvalget udtrykker kritik af over de beskrevne problemstillinger i tilsynsrapporten. Udvalget bakker op om den forelagte handleplan.

Sundheds- og Ældreudvalget ønsker forelagt en opfølgende sag på møde i marts 2023 om indsatserne igangsat på baggrund af fagligt tilsyn i september 2022.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet behandler sagen og udarbejder et hørings svar.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet er dybt bekymret over problemstillingerne i tilsynsrapporten og vil følge handleplaner og indsats tæt. Kirsten Skipper udarbejder udkast til hørings svar inden næste Seniorrådsmøde den 10. januar 2023.

Bilag

ANBEFALES Tilsynsrapport Rosenhaven 2022

ANBEFALES Rosenhaven Plejehjem Handleplan 2022

Punkt 9: Status og afrapportering på handleplaner for reaktivt ældretilsyn Plejehjemmet Egely

29.09.20-K09-3-22

Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 14

Sundheds- og Ældreudvalget den 15. november 2022 Punkt 8

Høring i Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 16

Sagen til efterretning i Seniorrådet den 13. december 2022

Indhold

Sammendrag

Sundheds og Ældreudvalget præsenteres for status på handleplanerne. Status viser, at de igangsatte handlinger giver god mening for beboerne, som også har udtrykt glæde for flere af tiltagene.

Seniorudvalget præsenteres efterfølgende for status på handleplanerne den 13 december 2022

Baggrund

Styrelsen for Patientsikkerhed har udstedt påbud på Egely Plejehjem. Med et påbud pålægges plejehjemmet at deltage i forløbet Værdig Ældrepleje fra Sundhedsstyrelsen. Forløbet er opstartet den 26 september 2022, og har et forløb på Egely frem til marts 2023.

Sagsfremstilling

Værdig Ældrepleje har igangsat læringsforløb for ledelsen og medarbejderne på Egely.

Der har været afholdt læringsdage med fokus på ledelse og pårørendesamarbejde. Der er planlagt flere temadage i perioden frem til marts 2023.

Parallelt med forløb Værdig Ældrepleje arbejder ledelsen af Egely med handleplanerne, som er udarbejdet på baggrund af tilsynsrapport.

Status på igangværende handleplaner:

ad målepunkt 1.

- Ændret arbejdsgange så beboerne er medbestemmende i forhold til måltiderne, hvor ønsker og behov efterkommes. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for dette tiltag.
- Der opleves en markant fremgang i medarbejderens ageren og i beboernes bolig i forhold til respekt og ordentlighed

ad målepunkt 2.

- Alle beboere har nu haft en indflytningssamtale med afdelingsleder og kontaktperson. Nye beboere er tilbudt indflytningssamtale inden for den 1. måned efter indflytning.

ad målepunkt 3.

- Der arbejdes systematisk med tidlig opsporing af begyndende ændringer af beboernes tilstand - så der kan igangsættes relevante tiltag.

Ad målepunkt 4.

- Der er nu synlighed for medarbejderne over deres ansvar og opgaver. Ledelsen har defineret, hvad kerneopgaven er på Egely.

Ad målepunkt 6.

- Aktivitetsmedarbejder tager en dialog med beboerne. Med udgangspunkt i vaner og ønsker til aktiviteter tilbydes der relevante aktiviteter - der tilbydes flere én-til-én-aktiviteter med beboerne.
- Synlighed af aktiviteter på alle afdelinger til gavn for beboere og pårørende.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet tager status på handleplanerne, for reaktivt tilsyn på Egely Plejehjem til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Handleplansskema tilsyn 2022 Egely

Punkt 10: Eventuelt

00.01.00-P35-24-22

1. Der var enighed om, at Seniorrådet skal være mere opmærksom på at drøfte problematikker på hele ældreområdet. I øjeblikket er der en tendens til, at det er borgere med demens og forholdene på plejehjemmene der får langt den største opmærksomhed.
2. Mødet sluttede kl. 11.55.

Beslutning

Taget til efterretning