

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 24-11-2022

Mødedato Torsdag d. 24. november 2022 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Taner Genc (F), Allan Kristensen (C), Sandra Marsenic (A), Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose, Özcan Kizilkaya (A), Morten Andersson (A), Eik Møller (kommunaldirektør), Jens Kjellerup Hansen (digitaliseringschef), Johan Müller (A) (1. viceborgmester)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Optimering af søgefunktion på Ballerup.dk.....	4
Offentlige digitaliseringsstrategier og dilemmadrøftelser.....	5
Procesplan for udarbejdelse af styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune.	6
Borgerblikket.....	7
Mødekalender 2023 for Digitaliserings- og Teknologiudvalget.....	8
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	9
Eventuelt.....	10
Godkendelse af referat (underskriftside).....	11

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-107-22

Beslutning

Ingen meddelelser

Fraværende Taner Genc (F), Sandra Marsenic (A), Morten Andersson (A), Mikael Wandel (V)

Punkt 2: Optimering af søgefunktion på Ballerup.dk

00.13.00-P20-1-22

Indhold

Sammendrag

Her orienteres om søgefunktionen på Ballerup Kommunes hjemmeside (www.ballerup.dk) og de generelle muligheder og begrænsninger for søgning på en hjemmeside, samt hvordan vi i Ballerup Kommune arbejder med at forbedre søgefunktionen på kommunens hjemmeside.

Baggrund

Søgning på Ballerup Kommunes hjemmeside (www.ballerup.dk) er et klart politisk ønske, og derfor foretager kommunens Kommunikationsafdeling løbende forbedringer. Ved seneste opgradering af den underliggende platform (Drupal) for ballerup.dk i 2021 blev søgemaskinen ændret i et forsøg på at gøre søgningen og brugeroplevelsen bedre. Søgemaskinen blev opdelt i dagsordner (politiske mødesager) og øvrigt indhold. Ved at dele indholdet op minimeres antallet af irrelevante resultater ved søgning på bestemte ord.

Sagsfremstilling

Kommunikationsafdelingen arbejder løbende med at optimere søgefunktionen på kommunens hjemmeside. Som led i dette arbejde er fire andre kommuners hjemmeside-ansvarlige blevet spurgt, hvordan de arbejder med optimering af søgefunktionen.

Det er ikke kun i Ballerup Kommune, at man ønsker sig en bedre søgefunktion. Flere af de adspurgte kommuner har nævnt, at brugerens forventninger og søgemaskinernes manglende evne til at møde disse, er den største udfordring. Brugerne er vant til søgemaskiner som Google, der holder en standard, som "Open Source" og øvrige betalte produkter ikke kan møde.

Alle fire kommuner prioriterer løbende forbedringer af søgemaskinen højt. Denne forbedring består i at benytte brugerstatistikker til at forbedre søgemaskinen. Ved at indsamle kvalitativ og kvantitativ data på brugernes oplevelser, kan søgemaskinen forbedres. Det foregår ved, at søgemaskinens algoritme manuelt "fodres" med synonymer og prioriterede resultater. De fire adspurgte kommuner bruger forholdsmæssigt mere tid på denne opgave, end Ballerup Kommune har gjort de sidste to år. Tre ud af de fire kommuner har købt eksternt udviklede søgemaskiner og oplever en forbedring, men fremhæver arbejdet med at "fodre" søgealgoritmen som den store forskel.

På den baggrund har Politisk Sekretariat besluttet at opprioritere det løbende optimeringsarbejde. Det vil kunne forbedres endnu mere, hvis brugere giver feedback på ballerup-dk@balk.dk, når der er sider og information, som ikke har været umiddelbart tilgængelig. Politisk Sekretariat anbefaler ikke, at der på nuværende tidspunkt tilkøbes ekstra søgemaskiner til hjemmesiden.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om arbejdet med optimering af søgefunktion på Ballerup.dk tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende Taner Genc (F), Sandra Marsenic (A)

Punkt 3: Offentlige digitaliseringsstrategier og dilemmadrøftelser

Indhold

Sammendrag

I forbindelse med at Digitaliserings- og Teknologiudvalget (DTU) har udtrykt ønske om at udarbejde styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune, vil digitaliseringschef Jens Kjellerup præsentere tankerne i henholdsvis Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025 og Det kommunale digitaliseringsprogram 2021-2025.

Derudover præsenteres dilemmaer til drøftelse, med henblik på at afprøve "dilemmasplet" og indsamle udvalgets input til styrende politiske principper.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget har på tidligere møder drøftet muligheden for at igangsætte et arbejde med at udvikle og formulere et sæt styrende principper for den fremtidige digitalisering i Ballerup Kommune. Præsentationen og drøftelse skal derfor danne grundlag for en senere behandling af de styrende principper, som er sat på dagsordenen i DTU og de øvrige politiske udvalg i perioden frem til og med første kvartal 2024.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har stor fokus på digital understøttelse og udvikling af kerneopgaven. Den digitale udvikling går hurtigt med mulighed for store forandringer. Det handler derfor ikke længere om, hvad vi kan med digitalisering; det handler om, hvad vi vil med digitalisering.

Digitaliseringsstyrelsen og Kommunernes Landsforening har udarbejdet deres bud på, hvilke områder det offentlige Danmark skal fokusere indsatserne på de kommende år. I det fremtidige arbejde med at udarbejde et sæt styrende principper for digitalisering i Ballerup Kommune er det udarbejdede materiale et godt sted at finde inspiration til en drøftelse af, hvad man vil med digitalisering. Med henblik på at målrette debatten mod formulering af politiske principper for den digitale transformation i Ballerup Kommune inviteres kommunens politiske udvalg til en dilemmadrøftelse. På et opfølgende møde præsenteres udvalgene for et forslag til de politiske principper til videre behandling.

Præsentationen vil tage udgangspunkt i følgende temaer:

- Pejlemærker og visioner for den offentlige digitalisering
- De seks delprogrammer i kommunernes digitaliseringsprogram
- Samspillet mellem Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og Det kommunale digitaliseringsprogram
- Dilemmadrøftelse med udgangspunkt i Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategis 5 pejlemærker.

Konkrete eksempler bliver inddraget undervejs i præsentationen for at sikre et lokalt fokus.

Link:

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: digst.dk/media/27689/digst_fods_webtilgaengelig.pdf

Det kommunale digitaliseringsprogram: www.kl.dk/okonomi-og-administration/digitalisering-og-teknologi/kommunernes-digitaliseringsprogram/

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. De gennemgåede temaer tages til efterretning.

Beslutning

Sagen blev drøftet

Punkt 4: Procesplan for udarbejdelse af styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

85.13.00-P35-3-22

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 5. oktober 2022 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget blev den 5. oktober 2022 præsenteret for et udkast til en procesplan for udarbejdelse af styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. Udvalget ønskede, at tidsplanen blev komprimeret, så den ikke løber ind i andet kvartal 2024. Administrationen har derfor udarbejdet et nyt udkast til en tidsplan.

Baggrund

Økonomiudvalget får den 13. december 2022 en indstilling fra Digitaliserings- og Teknologiudvalget om at igangsætte et arbejde med at udvikle og formulere et sæt styrende principper for den fremtidige digitalisering og anvendelse af teknologi i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget har et ønske om at igangsætte et arbejde med at udvikle og formulere et sæt styrende principper for den fremtidige digitalisering og anvendelse af teknologi i Ballerup Kommune.

Udvalget blev den 5. oktober 2022 præsenteret for et udkast til en procesplan, men ønskede, at tidsplanen blev komprimeret, så den ikke strækker sig ind i andet kvartal 2024. Administrationen har derfor udarbejdet et nyt udkast til en tidsplan, som skal godkendes, inden Økonomiudvalget den 13. december 2022 skal have en orientering om igangsættelsen af arbejdet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Procesplanen for udarbejdelse af styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup kommune godkendes

Beslutning

Indstillingen godkendt under forudsætning af at Økonomiudvalget godkender procesplanen på udvalgets møde den 13. december 2022.

Bilag

Revideret udkast til procesplan for udarbejdelse af politiske principper for digitalisering i Baller

Punkt 5: Borgerblikket

85.13.00-P35-2-22

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget d. 29. januar 2020 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget orienteres om status for Ballerup Kommunes bidrag til udbygning af Mit Overblik på Borger.dk 2022, således at der er en opmærksomhed omkring dette, hvis borgere skulle rette henvendelse om dette. I 2022 er alle kommuner som minimum forpligtet til at udstille oplysninger om en lang række sager inden for ældre-, social- og omsorgsområdet samt sager inden for det tekniske område, herunder byggesager.

Baggrund

Fra 2020-2024 udbygges borgeres mulighed for, på tværs af det offentlige, at få et overblik over deres egne sager på Borger.dk (blandt kommuner omtales dette som projekt Borgerblikket). Økonomiaftalerne mellem regeringen og kommunerne fastlægger, hvilke sager alle kommuner som minimum skal udstille på Mit Overblik på Borger.dk.

Tilsvarende udbygges Mit Overblik på Borger.dk med sager fra Udbetaling Danmark, statslige og regionale myndigheder.

Sagsfremstilling

Alle kommuner forpligtes gennem økonomiaftalerne mellem regeringen og kommunerne til at udstille metadata om sager på Mit Overblik på Borger.dk fra 2020-2024. I 2022 drejer det sig om en lang række sager inden for ældre-, social- og omsorgsområdet samt sager inden for det tekniske område, herunder byggesager.

I Ballerup Kommune forventer vi overordnet set at leve op til vores forpligtigelser i forhold til økonomiaftalen. Generelt har vi en ambitiøs tilgang til Mit Overblik på Borger.dk, og ønsker snarest at udstille flest mulige relevante sager. Dette kan både understøtte, at vi møder borgerne i øjenhøjde samt være med til at fastholde borgernes tillid til, at vi passer godt på deres data. Dette er vigtigt i sig selv, men også fundament for, at vi i højere grad kommer til at anvende data til beslutningsunderstøttelse m.m. i en digital verden.

Borgerne kan indtil videre kun se oplysninger om deres egne sager. I 2023 forventes det, at der tillige bliver skabt mulighed for, at forældre kan se sager om deres børn.

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget orienteres om status på implementering af Mit Overblik på Borger.dk, da udvalgsmedlemmer kan risikere, at borgere i Ballerup Kommune kan rette henvendelse omkring dette.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 interne

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende Taner Genc (F)

Punkt 6: Mødekalender 2023 for Digitaliserings- og Teknologiudvalget

00.22.00-A00-3-22

Sagsfremstilling

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde den 5. oktober 2022 blev mødekalenderen for udvalgets møder i 2023 godkendt, dog med undtagelse af mødet den 11. januar 2023, hvor udvalget skal deltage i KØF.

Politisk Sekretariat har fundet en ny mødedato i januar 2023 og forelægger derfor opdateret mødekalender til udvalgets orientering.

Ifølge Digitaliserings- og Teknologiudvalgets kommissorium skal der holdes op til seks møder om året.

Møderne holdes kl. 17.00 på følgende datoer:

- Onsdag den 25. januar 2023
- Onsdag den 1. marts 2023
- Onsdag den 3. maj 2023
- Onsdag den 23. august 2023
- Onsdag den 4. oktober 2023
- Onsdag den 6. december 2023.

Der er sendt mødeinvitationer via Outlook til alle møder i 2023.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Politisk Sekretariat indstiller, at

1. Mødekalender 2023 for Digitaliserings- og Teknologiudvalget tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med forbehold for undersøgelse af om mødet den 3. maj kan rykkes til fx den 17. maj 2023.

Bilag

ANBEFALES Mødekalender 2023 for Digitaliserings- og Teknologiudvalget (DTU)

Punkt 7: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-107-22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, Outlook mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitalisering og Forretningsudvikling indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Sagen blev drøftet

Punkt 8: Eventuelt

00.01.00-P35-107-22

Beslutning

Intet

Punkt 9: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.01.00-P35-107-22

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".