

REFERAT Seniorrådet d. 18-05-2022

Mødedato Onsdag d. 18. maj 2022 kl. 13:30

Mødested Plejehjemmet Rosenhaven

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (chef for Omsorg og Bolig), Kirsten Skipper, Finn Petersen (Afbud), Jane Hyldnæs, Stephen Frank Mortensen, Doris Børger, Henning Broman, Conny Dahl Hjarsø

Indholdsfortegnelse

Rundvisning på Plejehjemmet Rosenhaven.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	6
Seniorrådets "to do liste".....	7
Dialogmøde mellem Sundheds- og Ældreudvalget og Seniorrådet den 7. juni 2022.....	8
Generel orientering om plejehjemmene i Ballerup Kommune.....	9
Sagsbehandlingstider på hjælpemidler.....	10
Fællesskabsindsatsen under værdighedspuljen.....	13
Eventuelt.....	16

Punkt 1: Rundvisning på Plejehjemmet Rosenhaven

00.22.04-I00-1-22

Sagsfremstilling

For at Seniorrådet kan få en god introduktion til Ballerup Kommunes plejehjem, er det aftalt, at Seniorrådets møder afholdes på kommunens syv plejehjem efter en fastsat plan. Møderne vil blive indledt med en rundvisning på det pågældende plejehjem samt en kort orientering om stedet.

Mødet den 18. maj 2022 afholdes på Plejehjemmet Rosenhaven, hvor afdelingssygeplejerske Pia Andersen vil give Seniorrådet en rundvisning og orientering om plejehjemmet. Charlotte Grønning Jørgensen, der er ny leder på Rosenhaven, deltager også under dette punkt.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Rundvisningen og orienteringen om Plejehjemmet Rosenhaven tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Finn Petersen

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-24-22

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Finn Petersen

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-24-22

1. Formanden har fået en forespørgsel fra administrationen i Rødovre Kommune i forhold til, hvordan Ballerup Kommune kompenserer evt. medlemmer i Seniorrådet, der stadig er på arbejdsmarkedet, for tabt arbejdsfortjeneste.
2. Fire medlemmer i Seniorrådet har været til Danske Ældreråds årlige repræsentantskabsmøde og efterfølgende konference på Nyborg Strand. Formanden gav en kort orientering.
3. Social- og ældreministeren har inviteret til en række borgermøder rundt om i landet vedr. fremtidens ældrepleje. Den 12. maj 2022 blev det afholdt i Herlev. Formanden gav en kort orientering.
4. Der blev afholdt Regionsældreråd den 16. maj 2022. Formanden gav en kort orientering fra mødet.
5. Repræsentanter fra Seniorrådet deltog i Praksisakademiets konference i Hillerød den 17. maj 2022 vedr. fremtidens ældrepleje. Der blev givet en kort orientering.
6. Der blev afholdt beboer-pårørendemøde på plejehjemmet Lundehaven den 11. maj 2022. Conny Dahl Hjarsø deltog i mødet i stedet for Jane Hyldnæs. Der blev givet en kort orientering fra mødet.
7. Der afholdes Vestegnstræf i Albertslund den 20. maj 2022. Tre repræsentanter fra Seniorrådet deltager: Conny Dahl Hjarsø, Henning Broman og Kirsten Skipper.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Finn Petersen

Punkt 4: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

00.01.00-P35-120-22

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

Beslutning

Intet

Afbud Finn Petersen

Punkt 5: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Møde med boligselskaberne (tages op i efteråret 2022)
- Ældre og motion
- Ældretandplejen
- Ansættelse af pårørende vejleder
- Ferieophold for pensionister på Bøtø
- Teleslynger i Ballerup Kommunes lokaler
- Dialogmøde på Posthuset i efteråret 2022
- "Mere tid til omsorg"

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Punkterne "Ældre og motion" samt "Mere tid til omsorg" slettes af listen.

Der skal skrives et kort indlæg til De 4 Årstider, der udkommer til oktober, vedr. dialogmødet på Posthuset i efteråret 2022.

Afbud Finn Petersen

Punkt 6: Dialogmøde mellem Sundheds- og Ældreudvalget og Seniorrådet den 7. juni 2022

27.69.40-P35-1-22

Tidligere behandling

Seniorrådet den 27. april 2022 Punkt 9

Sagsfremstilling

Der afholdes to årlige dialogmøder mellem Sundheds- og Ældreudvalget og Seniorrådet. Det første møde ligger som regel i maj/juni og er et møde, hvor det primært er Seniorrådet, der sætter dagsordenen i forhold til, hvad de ønsker at drøfte med Udvalget. Mødet i september er et budgetmøde, hvor forslag til budget for det kommende år drøftes.

Sundheds- og Ældreudvalget har nu inviteret Seniorrådet til et dialogmøde tirsdag den 7. juni 2022, kl. 16-17 på rådhuset. I den forbindelse skal Seniorrådet drøfte og beslutte, hvilke punkter, de ønsker, skal på dagsordenen til mødet.

Indtil videre står følgende punkter på listen:

- Offentligt tilskud til tandlægeregninger
- Ferieophold for pensionister på Bøtø
- Teleslynger i Ballerup Kommunes lokaler
- Status på implementeringen af selvstyrende teams (den hollandske model) i Hjemmeplejen

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Det drøftes og besluttes, hvilke punkter der skal på dagsordenen til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget den 7. juni 2022.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Der tilføjes følgende punkter til dagsordenen:

- Hjælp til de digitale analfabeter
- Status på offentlige toiletter i Ballerup Kommune
- Ældres boligforhold

Afbud Finn Petersen

Punkt 7: Generel orientering om plejehjemmene i Ballerup Kommune

27.42.00-G01-54-22

Sagsfremstilling

Som et led i introduktionen til ældreområdet, giver Susanne Bettina Jørgensen, chef for Omsorg og Bolig, Seniorrådet en generel orientering om plejehjemmene i Ballerup Kommune.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Finn Petersen

Punkt 8: Sagsbehandlingstider på hjælpemidler

27.60.00-A00-2-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 30. november 2021 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om sagsbehandlingstider på hjælpemidler.

Baggrund

I budget 2022 er der afsat 0,2 mio kr. til at reducere sagsbehandlingstiden til visitation af ydelser inden for ældreområdet (herunder hjælpemidler). Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 30. november 2021 at få fremlagt sagsbehandlingstider kvartalsvist, og at sagsbehandlingstiden er defineret som tiden fra ansøgning om hjælpemiddel er modtaget, til afgørelse er truffet og meddelt borger.

Sagsfremstilling

Siden den 1. januar 2022 har det været teknisk muligt at opgøre sagsbehandlingstider defineret som tiden fra ansøgning, til afgørelsen er truffet og meddelt borger. Det har tidligere kun været muligt at opgøre tiden fra borger har ansøgt, til sagsbehandlingen startede. Dette gav ikke noget billede af, hvor lang tid borgeren skulle vente på at få en afgørelse.

I første omgang er den nye funktion taget i brug på hjælpemiddelområdet. I opgørelsen indgår alle afgørelser, der er truffet i første kvartal 2022. Det betyder, at ansøgninger fra sidste år også vil være med, hvis de er afgjort i første kvartal 2022. Ansøgninger, hvor der endnu ikke er truffet en afgørelse, indgår ikke.

I første kvartal 2022 blev der truffet 884 afgørelser om hjælpemidler. I 40 procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte.

Forskellige sagsbehandlingsmåder

Afgjort samme dag som ansøgt: Her sker sagsudredning, vurdering, dokumentation og afgørelse med det samme. Det kan være ved henvendelser direkte fra Ballerup Kommunes Hjemmepleje eller andre samarbejdspartnere. Eksempler på dette er hjælpemidler, der skal understøtte plejepersonalet, (APV hjælpemidler), reparationer af hjælpemidler, tryksårsprodukter og hjælpemidler, der er akutte. Eller som er nødvendige for en udskrivelse.

Afgørelse samme dag på kvikservice: Der er også mulighed for strakssagsbehandling i Kvikservice på Hjælpemiddeldepotet. Søger en borger hjælpemidler som fx transportkørestol, rollator, badebænk eller småhjælpemidler, henviser vi til, at borgeren kan få sagsbehandlet sin ansøgning inden for en uge ved at booke en tid på Hjælpemiddeldepotet. Ved Kvikservice på Hjælpemiddeldepotet kan borgere også bestille tid til reparation af deres hjælpemiddel og få det lavet med det samme.

Hjemmebesøg: Sagsbehandling sker også i form af hjemmebesøg i borgers hjem. Det sker, når det er nødvendigt at se borgeren udføre aktiviteter i hjemmet. Det kan også være for at vurdere, om boligen er egnet til, at borgeren kan opholde sig i boligen med en funktionsnedsættelse. Eller med henblik på afprøvning af et hjælpemiddel i boligen. Mange af hjælpemidlerne/boligændringer ved indendørsfærden kræver et hjemmebesøg for at vurdere borgers formåen i eget hjem.

Sagsbehandlingstid

Nedenstående tabel viser sagsbehandlingstiden for sager afgjort i første kvartal holdt op imod de fastlagte sagsbehandlingstider (tal i kursiv viser, hvor sagsbehandlingstiden ikke er overholdt). For uddybning af de forskellige ansøgningstyper, se bilag.

Ansøgningstyper	Fastlagte sagsbehandlingstider	Antal afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid pr. sag*
Arbejdspladsvurdering (APV)	3 arbejdsdage	119	6,2**

Bil	120 arbejdsdage	8	97
El-scooter	60 arbejdsdage	13	97,6***
Handicapegnet bolig	12 uger (90 dage)	31	67,4
Indendørs færden	60 arbejdsdage	340	14,3
KC (Kommunikationscenter)	14 dage	1	1,0
Store boligsager	150 arbejdsdage	3	106,3
Syn og kommunikation	60 arbejdsdage	35	57,3
Tryksår	3 arbejdsdage	98	2,1
Udendørsfærden	60 arbejdsdage	191	36,6
Udskrivningssager (fra hospital og korttidspladser)	3 arbejdsdage	45	4,0

* Ventetiden er påvirket af andre aktørers afklaringer (fx egen læge, hjemmeplejeleverandør, Træning og Aktivitet mv.).

**APV er alle typer. Forklaringen på at den gennemsnitlige behandlingstid er 6,2 dage på APV skyldes, at enkelte sager kræver yderligere afklaring fra hjemmeplejen ift. afklaring af arbejdsmiljø og rette APV-redskab. Disse enkeltstående sager trækker den gennemsnitlige sagsbehandlingstid op.

*** Skyldes flytning og midlertidig lukning af hjælpemiddeldepot i efteråret, samt mangel på personale i teamet over en længere periode.

Som det fremgår af tabellen, er der tre områder, hvor den fastlagte sagsbehandlingstid ikke overholdes. Der arbejdes løbende med at optimere sagsbehandlingen, så den bliver så kort som muligt. På baggrund af data for resten af året, vil administrationen ultimo 2022 fremlægge en sag med forslag til sagsbehandlingstider.

Tiltag for at forkorte sagsbehandlingstider

For at tænke i nye løsninger med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstid er der indført en praksis med at samle sagsbehandling og afprøvning af el-scooter på hjælpemiddeldepot. Faciliteterne på det nye depotet gør, at både sagsbehandling og afprøvning af el-scooter kan samles og foretages samme dag. Vi forkorter derved sagsbehandlingstiden, idet vi sparer på antal besøg hos borgeren, samt eliminerer to kørsler for depotet i forhold til at fragte afprøvningsscooter frem og tilbage mellem depot og borgers adresse.

Det har været en stor succes at gennemføre dette på depotet. Vi har inviteret alle borgere, der fremgik af listen over de, som søgte om el-scooter til en konkret dato på depot. Der blev gennemført sagsbehandling efterfulgt af afprøvning samme dag for 5 borgere. Det medførte, at der kunne træffes afgørelse på 5 ansøgninger på under en uge mod tidligere op til 8-10 uger.

Fremover samler vi sagsbehandling af el-scootere på depotet, og når der er flere aktuelle ansøgere, inviteres de til samme dag.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde deltager Dora Fog, afsnitsleder for Afgørelser og Hjælpemidler og Lene Kjærulf, leder for Hjælpemiddelteam og Depot under behandling af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om sagsbehandlingstider på hjælpemidler tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning

Seniorrådet ønsker, at Dora Fog, leder af Afgørelser og Hjælpemidler, inviteres til Seniorrådets møde den 21. juni 2022 for at give en uddybende forklaring på de forskellige sagsbehandlingstider.

Bilag

Typer af ansøgninger

Afbud Finn Petersen

Punkt 9: Fællesskabsindsatsen under værdighedspuljen

27.00.00-A00-2-22

Indhold

Sammendrag

Denne sag er en evaluering af fællesskabsindsatsen samt et forslag til indsatsen fremover. Sundheds- og Ældreudvalget drøfter, hvordan indsatsen skal udmøntes fremadrettet.

Baggrund

I forbindelse med Budgetaftalen for 2022, punkt 1.3.3. Fællesskaber, har parterne aftalt, at der skal ske en evaluering af indsatserne, herunder om indsatserne kommer de relevante borgere til gavn, og om effekten af indsatserne er tilfredsstillende.

Der har årligt været afsat 0,45 mio. kr. årligt i budgettet til fællesskabsindsatsen.

Sagsfremstilling

Fællesskabsindsatsen blev iværksat i 2017 med midler fra Værdighedspuljen. Indsatsen har haft fokus på at styrke fællesskaber og mindske ensomhed hos ældre, og har haft fire forskellige omdrejningspunkter:

1. Boblberg.dk, der er en digital fællesskabsplatform, hvor man kan oprette opslag - kaldet "bobler" - og dermed komme i kontakt med nogen at dele sine interesser med. Udbredelsen af Boblberg i hele Danmark har været i stigning siden platformen blev grundlagt i 2011. Pr. april 2022 er der 439.182 brugere af Boblberg på tværs af Danmark. Ballerup Kommune har 5.944 brugere pr. 19. april 2022, hvilket svarer til ca. 14 pct. af borgerne i Ballerup Kommune over 15 år. En rapport fra Økonomer uden Grænser (en not-for-profit organisation, der udfører effekt- og social cost benefit-analyser, Social Return On Investment-data (SROI) og rådgivning på det socialøkonomiske område) viser, at Boblberg har positiv betydning for brugerne både i forhold til at blive mindre ensomme og i forhold til at mødes med andre om aktiviteter.
2. Netværksbogen, der fordeles med De Fire Årstider en gang om året til ca. 8000 pensionister. Netværksbogen beskriver de mange tilbud i Ballerup Kommune. Netværksbogen beskriver de forskellige sociale tilbud, der er i Ballerup Kommune, primært for ældre. Det drejer sig også om kommunale tilbud i foreningslivet. Netværksbogen opdateres årligt, så det sikres, at tilbuddene er gældende, at det er de rigtige kontaktoplysninger, lokationer og lignende. Det er svært at vide i hvilket omfang, at netværksbogen har medført deltagelse i aktiviteter. Tilbagemeldinger fra borgere og foreninger viser, at netværksbogen er kendt og anvendes. Netværksbogen bliver også fordelt til Ballerup Kommunes Hjemmepleje og andre medarbejdere med borgerkontakt til ældre. Borgerne oplever, at medarbejderne kan rådgive om aktiviteter for ældre.
3. Puljer og medlemskaber. Frivillige initiativer har kunnet søge midler til arrangementer via en pulje. Desuden har Ballerup Kommune været medlem af Folkebevægelsen mod Ensomhed. Der har været givet midler til forskellige frivillige projekter som fx leje af lokaler til fællesspisning eller tryk af invitationer. Tilskuddene har været afgørende for, at initiativer kunne blive til noget. Folkebevægelsen mod Ensomhed har mere end godt 80 medlemmer, der består af blandt andet kommuner, foreninger og virksomheder. Folkebevægelsen mod Ensomhed står fx bag Danmark Spiser Sammen (www.modensomhed.dk).
4. Understøtte at ældre kommer ind i fællesskaber. Administrationen har understøttet, at forskellige aktiviteter for ældre er blevet realiseret, afholdt møder med forskellige foreninger, samt har været drivkraft i, at der skabes de rette kontakter mellem foreninger, frivillige og medarbejdere i kommunen.

Fordeling af midlerne

Fordeling af midler 2017-2022	Beløb
<i>Boblberg</i>	

Årlig licens*	100.000 kr.
Understøtte samarbejdet med Boblberg og udbrede kendskabet	75.000 kr.
Netværksbogen	
Trykning af netværksbogen (7000 stk.)	30.000 kr.
Ajourføring og formidling af netværksbogen	75.000 kr.
Puljer og medlemskaber	
Medlemskab af Folkebevægelsen mod Ensomhed	5.000 kr.
Pulje til støtte af frivillige foreninger	15.000 kr.
Understøtte at ældre kommer ind i fællesskaber	
Understøtte frivillige med flere til etablering og afvikling af fællesskabsaktiviteter for ældre	150.000 kr.
I alt	450.000 kr.

* Den årlige licens åbner for, at Ballerup Kommunes borgere kan se andre borgeres opslag i Ballerup Kommune. Dette er ikke muligt i den gratis version. Her kan borgerne kun se andre opslag fra andre borgere i andre kommuner.

Forslag til fællesskabsindsatsen fremover

Boblberg og Netværksbogen og Folkebevægelsen mod Ensomhed når bredt ud, og det kommer mange borgere til gavn. Administrationen vil derfor anbefale, at de tre indsatser bibeholdes i et vist omfang.

- Hvis samarbejdet med Boblberg skal understøttes og kendskabet skal udbredes til flere borgere, vil det udover licensen kræve en indsats i omegnen af 25.000 kr. årligt til møder med Boblberg og nøglepersoner i andre centre, foreninger etc.
- Netværksbogen kan fortsætte med det hidtil afsatte beløb til tryk (30.000 kr.), ajourføring og formidling (75.000 kr.). Det samme med medlemskab af Folkebevægelsen mod Ensomhed (5.000 kr.).

Puljen til støtte af frivillige (15.000 kr.), samt hele den understøttende indsats for at få ældre ind i fællesskaber (150.000 kr.), har i sin eksisterende form krævet mange administrative ressourcer for et forholdsvist lille antal ældre. Det har ingen af årene været muligt at få uddelt alle midlerne til frivillige. Administrationen anbefaler derfor, at disse indsatser ophører.

Administrations samlede forslag betyder, at der vil være 215.000 kr., der kunne bruges anderledes. Midlerne kan enten indgå som en del af sparekataloget eller udmøntes til Ballerup Kommunes Hjemmepleje, så de kan bevare en del af aktiviteterne fra Fællesskabspuljen.

Midler til ensomhedsindsats i hjemmeplejen

Ballerup Kommune har i 2018-2021 modtaget puljemidler fra initiativet ”Fællesskabspulje: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse” på knap 1 mio kr om året. Midlerne var et led i satspuljeaftalen på ældreområdet for 2018-2021. Ballerup Kommune har også en klippekortsordning til de borgere, der modtager meget hjælp, men ikke nødvendigvis er ensomme. Fællesskabspuljen er omvendt målrettet borgere, der måske ikke får så meget hjælp, men som er ensomme og har brug for at bryde isolationen.

Midlerne fra Fællesskabspuljen er i Ballerup Kommune udmøntet til at ledsage ensomme borgere, som modtager hjemmehjælp, til fællesskabsaktiviteter. Ballerup Kommune har haft 1 mio. kr om året til indsatsen. Grundet corona har det i 2020 og 2021 kun været muligt at bruge omkring 600.000 kr., årligt, da sociale aktiviteter var stærkt neddroget i den periode. En optælling fra 2020 viser, at 275 borgere fik glæde af puljen, og at borgerne i snit fik 5,4 timer hver. Der er ikke

optællinger fra de andre år. Puljen er ophørt nu, men den mulighed som Fællesskabspuljen har givet borgerne for at deltage i sociale aktiviteter i civilsamfundet, har haft stor betydning for borgerne.

Ballerup Kommunes hjemmepleje ville med de 215.000 kr. i et vist omfang kunne fortsætte med at følge borgere til fællesskabsaktiviteter. Det mindre beløb vil selvfølgelig betyde, at der enten kan hjælpes færre borgere, eller at den enkelte borger får mindre tid. Der er derfor behov for at se på målgruppen. Hjemmeplejen vil i samarbejde med medarbejdere fra forebyggende hjemmebesøg se på, om der er borgere, som hjemmeplejen ikke kender, men som har en ensomhedsproblematik. Medarbejdere fra Forebyggende hjemmebesøg ser borgere, der ikke opfanges i hjemmeplejen. Borgere som klarer sig selv, men er ensomme og kunne have gavn af at blive hjulpet ud til aktiviteter for at få brudt ensomheden.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om fællesskabsindsatsen under værdighedspuljen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet ønsker en uddybende forklaring i forhold til fællesskabsindsatsen under værdighedspuljen. Jane Wahl Henriksen inviteres til Seniorrådets møde den 21. juni 2022 for at give en orientering.

Bilag

ANBEFALES Data om fællesskabsindsatsen_v0.2

Faktablad Samarbejdet og indsatserne omkring Boblberg_v0.4

Afbud Finn Petersen

Punkt 10: Eventuelt

00.01.00-P35-24-22

Beslutning

Intet

Afbud Finn Petersen