

REFERAT Handicaprådet d. 11-12-2024

Mødedato Onsdag d. 11. december 2024 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Maria Lundahl Assov (A), Karsten Kriegel (C), Per Mortensen (A), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Randi Nugent (Skleroseforeningen), Dorte Brodersen (Høreforeningen), Annette Hahn-Thomsen, Tom Schiermer Nielsen, Allan Kristensen (C), Lolan Marianne Ottesen (A), Mikael Wandel (V), Anja Holtze (A), Musa Kekec (A), Lone Thomsen, Henriette Bækdahl Christensen (pleje & omsorgschef), Stine Hollendsted(centerchef for social og arbejdsmarked) , Bjørg Sveinbjørnsson

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Oplæg ved Ballerup Kommunes Borgerrådgiver.....	5
Reduktion i den politiske repræsentation i Handicaprådet.....	6
Orientering om ny liste med kommende anlægsprojekter.....	8
Afreportering og handleplaner på baggrund af Kommunalt fagligt tilsyn hos Alta Pleje.....	9
Lukket: Tilsyn og handleplan for Stokholtbuen.....	12
Kvalitetsstandarder i høring.....	13
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Dagsordenen godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser

Punkt 3: Oplæg ved Ballerup Kommunes Borgerrådgiver

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes borgerrådgiver, Nina Palle, vil på mødet fortælle om sin rolle som borgerrådgiver. Borgerrådgiveren kan blandt andet hjælpe med:

- at finde den rigtige afdeling eller medarbejder i kommunen
- at forklare indholdet i afgørelser fra kommunen
- at skabe eller genskabe en god dialog med kommunens medarbejdere, hvis der er opstået en uenighed eller uoverensstemmelse
- vejledning om klagemuligheder samt bistå med udformning af klager
- vurdering af klager over kommunens sagsbehandling og medarbejdernes adfærd
- at tage imod og videregive forslag til forbedring af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening

Borgerrådgiveren er uvildig og har tavshedspligt efter gældende lovgivning.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Oplæg ved kommunens borgerrådgiver tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 4: Reduktion i den politiske repræsentation i Handicaprådet

00.22.02-P24-2-22

Tidligere behandling

Socialudvalget den 9. januar 2024 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Med sagen sendes hermed forslag om at reducere i den politiske repræsentation i Handicaprådet til høring i Handicaprådet.

Baggrund

Med Aftale om budget 2024 fremgår det i pkt. ”6.10. Sammensætning af politiske udvalg, råd, nævn, ansættelsesudvalg m.m. Medlemmerne af Kommunalbestyrelsen bruger rigtig meget tid på at deltage i en lang række møder ud over de faste forpligtelser i fagudvalg og Kommunalbestyrelsen.

Over årene er den samlede mængde af tid anvendt på aktiviteter ved siden af de faste politiske forpligtelser steget. Derfor vil partierne drøfte, hvordan tilstedeværelsen i diverse råd, nævn, bestyrelser, ansættelsesudvalg kan reduceres. Da de forskellige poster er en del af konstitueringsaftalen efter seneste kommunalvalg, skal kommende ændringer godkendes i Kommunalbestyrelsen.”

De stående fagudvalg og Økonomiudvalget drøftede og anbefalede reduktionsmuligheder på møder i januar og februar 2024. Her indgik høringssvar fra Regelforenklings- og Afbureaukratiseringsudvalgets møde den 15. november 2023.

På baggrund af drøftelserne arbejdes videre med 15 konkrete reduktionstiltag.

Hensigten med de 15 forslag er i forlængelse af Aftale om budget 2024 at medvirke til en prioritering af kommunalpolitikernes tid, så der sikres en bedre balance i deres arbejdsmængde.

Sagsfremstilling

Blandt de 15 konkrete reduktionstiltag er forslag om at reducere antallet af kommunalbestyrelsesmedlemmer i Handicaprådet.

Det bemærkes, at Socialudvalget pegede på følgende tiltag i drøftelsen af punktet på møde den 9. januar 2024 med indstillingen:

- "Det undersøges, om det er muligt at ændre på sammensætningen af deltagere i Handicaprådet, således at antallet af politikere reduceres."

Handicaprådet består i dag af ti medlemmer, heraf fem repræsentanter for handicaporganisationerne og fem medlemmer udpeget af og blandt Kommunalbestyrelsens medlemmer. Udover de fem kommunalpolitikere deltager to personer fra administrationen som observatører .

Ballerup Kommune har forespurgt Social- og Boligministeriet om det er muligt at afvige fra regelen om, at der skal være et lige antal repræsentanter fra foreninger og kommunalbestyrelsesmedlemmer. Ministeriet har oplyst, at reglen er ufravigelig, hvilket betyder, at antallet af medlemmer udpeget af Kommunalbestyrelsen skal svare til antallet af repræsentanter fra handicaporganisationer jf. § 2 i Bekendtgørelsen om råd på det sociale område.

For at bibeholde den brede repræsentation med fem handicaporganisationer anbefaler administrationen, at antallet af medlemmer udpeget af Kommunalbestyrelsen fastholdes på fem.

I vedtægterne står der om kommunalbestyrelsesmedlemmers repræsentation i Handicaprådet:

"§ 5 Sammensætning

5 medlemmer udpeges af og blandt Ballerup Kommunalbestyrelsens medlemmer.

Endvidere udpeger Ballerup Kommunalbestyrelse en repræsentant for ledelsen i kommunen inden for handicap- og psykiatriområdet med status som observatør uden stemmeret."

Det fremgår i Bekendtgørelse om råd på det sociale område §1, stk. 2, at Kommunalbestyrelsen kan udpege repræsentanter, der ikke er medlemmer af Kommunalbestyrelsen, men at de skal være ansat i kommunen, i selvejende institutioner eller hos andre private leverandører, som udfører relevante opgaver for kommunen. Det bemærkes endvidere, at det i Bekendtgørelsen ikke er et krav, at der udpeges observatører.

Det foreslås derfor, at Kommunalbestyrelsen fortsat udpeger fem medlemmer, heraf tre kommunalbestyrelsesmedlemmer og to fra administrationen. For at sikre, at der er flere kommunalbestyrelsesmedlemmer end repræsentanter fra administrationen foreslås det, at bestemmelsen vedrørende observatører udgår.

I vedtægterne fremgår det videre, at det er et krav, at medlemmer af Handicaprådet er bosiddende i Ballerup Kommune. Af praktiske hensyn foreslås det, at bestemmelsen justeres således, at administrative medarbejdere skal være ansat i Ballerup Kommune, men ikke behøver at have bopæl i Ballerup Kommune.

Den videre proces

Socialudvalget drøfter høringssvaret fra Handicaprådet på udvalgmødet den 28. januar 2025 og indstiller på den baggrund til Kommunalbestyrelsen.

Såfremt forslaget vedtages, vil de tilrettede vedtægter træde i kraft fra næste valgperiode for Kommunalbestyrelsen, dvs. i januar 2026.

Såfremt Kommunalbestyrelsen vedtager de foreslåede ændringer i vedtægterne, skal Handicaprådet umiddelbart efter konstitueringen af det nye Handicapråd i 2026, tilrette sin forretningsorden tilsvarende.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Handicaprådet udarbejder høringssvar til forslag om, at den politiske repræsentation i Handicaprådet reduceres, så Kommunalbestyrelsen udpeger fem medlemmer, heraf tre kommunalbestyrelsesmedlemmer og to fra administrationen.

Beslutning

Det kan overvejes, såfremt DH ikke kan udpege fem repræsentanter, at reducere medlemmer fra DH til tre repræsentanter og tilsvarende tre kommunalpolitikere udpeget af Kommunalbestyrelsen. Der er enighed om, at administrationen skal tage kontakt til DH med henblik på at løse den kommende udfordring med manglende repræsentanter fra DH ved næste års kommunalvalg.

Handicaprådet opfordrer til at sammenlægge Handicap- og Psykiatrirådet ved næste års kommunalvalg for at imødekomme ovenstående udfordringer, og således vil de patientorganisationer, som i dag er repræsenteret i Psykiatrirådet, også være repræsenteret i et kommende Handicap- og Psykiatriråd, og som i dag mangler i det nuværende Handicapråd.

Bilag

ENDELIG - Vedtægter Handicaprådet i Ballerup Kommune

Track-changes - Vedtægter Handicaprådet i Ballerup Kommune

Oprindelig - Vedtægter Handicapråd i Ballerup Kommune

Punkt 5: Orientering om ny liste med kommende anlægsprojekter

05.00.05-G01-2-24

Sagsfremstilling

Seniorrådet har efterspurgt at få mulighed for at kommentere på anlægsprojekter.

Administrationen forslår derfor at det oprettes et fast punkt på Senior- og Handicaprådets dagsordenen, der omhandler høringer.

Her vil udvalgte anlægsprojekter, som medføre ændringer i de fysiske omgivelser, hvor man færdes på fod/cykel, blive beskrevet, og der vil være en høringsperiode.

Handicaprådet kan ud fra skemaet beslutte, hvilke projekter, de ønsker at give høringssvar til, og vil derefter få tilsendt yderligt materiale.

Handicaprådet vil modtage et svar på deres høringssvar, og svaret vil også blive inkluderet i evt. politiskesager.

På listen vil også fremgå høringer for lokalplaner, kommuneplaner o.l. Disse har et link til hvor man kan finde høringsmaterialet.

På mødet vil Julie Egede Hansen deltage og fortælle om fremgangsmåden.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for By og Miljø indstiller, at

1. Handicaprådet melder tilbage hvilke sager de gerne vil indgive høringssvar til.

Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning om, at tilgængelighedsgruppen udarbejder høringssvar til de kommende anlægsprojekter og sender til orientering hos Handicaprådet.

Bilag

ANBEFALES - Høringer til seniorrådet og handicaprådet december 2024

Punkt 6: Afrapportering og handleplaner på baggrund af Kommunalt fagligt tilsyn hos Alta Pleje

27.12.16-K09-5-24

Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 8. oktober 2024 Punkt 7.

Indhold

Sammendrag

Handicaprådet orienteres om afrapportering og handleplaner fra Konsulentfirmaet Resoptis uanmeldte faglige tilsyn hos Alta Pleje i august 2024.

Tilsynsrapporten viser på flere områder, at det er tvivlsomt om Alta Pleje lever op til servicelovens paragraffer samt Ballerups Kommunes kvalitetsstandarder. Det er derfor besluttet, at firmaet på nuværende tidspunkt ikke skal udføre personlig pleje, og der er udarbejdet handleplaner for genopretning af kvaliteten.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes afrapportering og handleplaner af det faglige tilsyn til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

Baggrund

Ifølge lov om social service § 151 skal Kommunalbestyrelsen sikre, at det i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet Resopti har i august 2024 været på uanmeldt, fagligt tilsyn hos Alta Pleje, der er en af Ballerup Kommunes tre private leverandører af ydelser efter servicelovens § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning).

Rapporten indeholder et visuelt overblik af tilsynets resultater samt anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter.

Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1 til 5.

Enheden bliver vurderet på en række temaer, der beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Temaerne er:

- Målgruppe, metoder og tilgang
- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
- Aktiviteter
- Mad og måltider
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer og miljø
- Hjemmelighed (fokusområde i 2024).

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlede data, der består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator. Temascorer indsættes i en figur (spindelvæv) (se bilag side 1), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for

enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- Opfyldt i meget høj grad (5)
- Opfyldt i høj grad (4)
- Opfyldt i middelgrad (3)
- Opfyldt i lav grad (2)
- Opfyldt i meget lav grad (1).

Alta Pleje scorer lavt eller meget lavt på hovedparten af temaerne i tilsynet. Den samlede anbefaling fra Resopti er

- At ledelsen skal igangsætte implementering af faglige standarder for den praktiske støtte
- Grundig oplæring af medarbejderne i praktisk hjælp.
- At medarbejderne skal have viden om de ydelser, det forventes, at de varetager hos borgerne
- Oplæring af medarbejderne i forhold til dokumentation af borgerens indsats i fagsystemet
- At ledelsen skal arbejde systematisk med at få styrket det faglige sprog hos medarbejderne
- At medarbejderne undervises og oplæres i hverdagsobservationer samt refleksion over faglige tiltag overfor borgerne.
- Etablering af en ledelsesstruktur, der understøtter den faglige ledelse af medarbejderne.

Resopti har med baggrund i observationer, interviews med borgerne pårørende, medarbejdere og ledelsen, vurderet, at der er områder, hvor det er tvivlsomt, om Alta Pleje lever op til servicelovens paragraffer og Ballerups Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Observationerne viser, at der ikke er den fornødne faglige kvalitet i arbejdet, og borgerne og pårørende giver i interviewene udtryk for, at de ikke er tilfredse med den faglige kvalitet i den personlige og praktiske hjælp.

Administrationen har holdt møde med Alta Pleje om tilsynets resultater. På denne baggrund har administrationen truffet beslutning om, at Alta Pleje for nuværende ikke skal varetage personlig hjælp til borgerne i Ballerup Kommune.

Det betyder, at der i alt er fire borgere som skal skifte leverandør til hjælp med personlig pleje. Visitationen har taget kontakt til disse borgere.

Alta Pleje har, på baggrund af anbefalingerne fra tilsynet, udarbejdet handleplaner. Administrationen har hjulpet med udarbejdelsen af handleplanerne og vil løbende støtte og følge op på implementeringen.

Opfølgning hos Alta Pleje vil have fokus på dialog med borgerne samt stikprøvekontrol af dokumentationen. Der vil også blive foretaget endnu et uanmeldt fagligt tilsyn med fokus på de borgere, der modtager praktisk hjælp.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme indstiller, at

1. Afrapportering af det faglige tilsyn (2024) hos Alta Pleje tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

ANBEFALES Tilsynsrapport Alta Pleje AS 2024

ANBEFALES Handleplan Alta Pleje

Punkt 7: Lukket: Tilsyn og handleplan for Stokholtbuen

00.01.10-P35-3-24

Punkt 8: Kvalitetsstandarder i høring

29.00.00-P23-2-24

Indhold

Sammendrag

Handicaprådet inviteres til at genafgive høringssvar til udkast til kvalitetsstandarder 2025 for personlig og praktisk hjælp i hjemmet og kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejecenter, idet der har været behov for enkelte præciseringer og justeringer.

Når kvalitetsstandarderne har været behandlet i Sundheds- og Ældreudvalget, sendes kvalitetsstandarden til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Baggrund

Kvalitetsstandarder er nedskrevne og offentlige beskrivelser af, hvilken service kommunens borgere kan forvente på et givet område, og kvalitetsstandarderne er godkendt af Kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandarderne tydeliggør således det politisk vedtagne serviceniveau, der tilbydes borgerne i kommunen.

Sagsfremstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme har en række kvalitetsstandarder inden for pleje- og omsorgsområdet (primært serviceloven):

- Kvalitetsstandard for Personlig og Praktisk hjælp i hjemmet
- Kvalitetsstandard for Personlig og Praktisk hjælp på plejehjemmene
- Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskadede
- Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg
- Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet
- Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven
- Kvalitetsstandard for nødkald
- Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejecenter.

Kvalitetsstandarderne revideres en gang årligt. Kun de kvalitetsstandarder, der indeholder væsentlige ændringer, der har betydning for borgeren, sendes i høring med tydelig angivelse af, hvor der er foretaget væsentlige ændringer. Øvrige kvalitetsstandarder, hvor der er foretaget sproglige, eller andre mindre væsentlige rettelser bibeholdes og bliver publiceret på Ballerup.dk primo 2025.

Ændringer i kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp:

- Det er tilføjet, at ansøgning om rengøring foretrækkes elektronisk på samme måde som det hidtil har været for madservice, tøjvask og indkøbsordning.
- Det er præciseret, at borgers hjælp gennemgås mindst en gang om året.
- Det er tilføjet, at hvis der skal støvsuges med en robotstøvsuger, vil borgeren skulle tilpasse sit hjem. Der er linket til brochure, der ligger på ballerup.dk.

I den kvalitetsstandard, som Handicaprådet fik i høring på sidste møde, var der en ny tilføjelse i kvalitetsstandarden, der handlede om, at borgeren skulle vælge privat leverandør, hvis borgeren alene var visiteret til rengøring. Denne tilføjelse fremgår ikke længere, da Sundheds- og Ældreudvalget den 3. december 2024 besluttede, at borgere, der alene var visiteret til rengøring, fremover skal have frit valg mellem privat og kommunal leverandør.

Ændringer i kvalitetsstandarden for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejecenter:

- Kvalitetsstandardens detaljeringsniveau er reduceret for at øge læsevenligheden
- Det er tilføjet, at man slettes fra ventelisten og skal skrive sig på ventelisten igen, hvis man siger nej til en ældre- og handicapvenlig bolig, man har fået tilbudt i en ønsket bebyggelse.
- Det fremgår tydeligt, at man har ret til en plejebolig inden for otte uger, hvis man er interesseret i alle plejehjem.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

6 bilag, heraf 6 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme indstiller, at

1. Handicaprådet afgiver hørings svar til kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2025 og kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejecenter 2025.

Beslutning

Handicaprådet bemærker, at der skal være fokus på de borgere, som ikke kan begå sig digitalt, ikke har mulighed for at ansøge digitalt eller få hjælp af pårørende. Handicaprådet opfordrer til, at kvalitetsstandarderne således skal indeholde information om, hvad de borgere, som ikke kan begå sig digitalt, skal gøre eller hvor de skal henvende sig for at få hjælp.

Bilag

ANBEFALES Kvalitetstandard for personlig og praktisk hjælp 2025 MED SYNLIGE RETTELSER

ANBEFALES Kvalitetstandard for personlig og praktisk hjælp 2025 ENDELIG UDEN SYNLIGE RETTELSER

ANBEFALES Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2024

ANBEFALES Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2025 MED SYNLIGE RETTELSER

ANBEFALES Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2025 ENDELIG UDEN SYNLIGE RETTELSER

ANBEFALES Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2024

Punkt 9: Eventuell