

REFERAT Seniorrådet d. 11-10-2022

Mødedato Tirsdag d. 11. oktober 2022 kl. 09:00

Mødested Plejehjemmet Egely, Egebjerg Bygade 34, 2750 Ballerup

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (chef for Omsorg og Bolig), Kirsten Skipper, Finn Petersen, Jane Hyldnæs (Afbud), Stephen Frank Mortensen, Doris Børger (Afbud), Henning Broman, Conny Dahl Hjarsø

Indholdsfortegnelse

Rundvisning på Plejehjemmet Egely.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Nyt fra de politiske udvalg.....	6
Orientering fra Center for Social og Sundhed.....	7
Seniorrådets "to do liste".....	8
Afholdelse af temadag i 2022.....	9
Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjer	10
Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023.....	12
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023.....	14
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023.....	16
Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023.....	18
Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023.....	20
Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023.....	22
Kvalitetsstandard for nødkald 2023.....	24
Præsentation af ældretilsyn på Egely Plejehjem.....	26
Eventuelt.....	29

Rundvisning på Plejehjemmet Egely

Sagsfremstilling

For at Seniorrådet kan få en god introduktion til Ballerup Kommunes plejehjem, er det aftalt, at Seniorrådets møder afholdes på kommunens syv plejehjem efter en fastsat plan. Møderne vil blive indledt med en rundvisning på det pågældende plejehjem samt en kort orientering om stedet.

Mødet den 11. oktober 2022 afholdes på Plejehjemmet Egely, hvor leder Margret Ina Bjarnadottir og hendes afdelingsleder samt kvalitets- og udviklingsmedarbejder vil give Seniorrådet en rundvisning og orientering om plejehjemmet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Rundvisningen og orienteringen om Plejehjemmet Egely tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning med denne bemærkning:

På grund af kursus var hverken lederen, afdelingslederen eller kvalitets- og udviklingsmedarbejderen til stede. I stedet blev rundvisningen forestået af sekretær Gitte Bagger.

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt

Meddelelser

1. Henning Broman har modtaget klager over støjgener fra Kirketorvet fra nogen borgere, der bor tæt på Kirketorvet.
Det undersøges, hvilke regler der ligger for afholdelse af musikarrangementer mv. på Kirketorvet.
2. Conny Dahl Hjarsø, Kirsten Skipper og Finn Petersen har været til temamøde i Danske Ældreråd vedr. Sundhedsklyngerne. Det var et meget givende møde.
Danske Ældreråd går meget ind for, at ældreråd/seniorråd arbejder med sundhedspolitiske spørgsmål.
3. Der har lige været møde i Tilgængelighedsgruppen, Finn Petersen deltog og gav en kort orientering. Puljen for 2022 og restbeløbet fra 2021 er nu øremærket til forskellige tilgængeligheds projekter, således at pengene bliver brugt, som de skal.
4. Conny Dahl Hjarsø og Doris Børger har været til det halvårige møde i Smagspanelet. Et spændende og inspirerende forum at deltage i.
5. Finn Petersen har været til bruger-pårørendemøde på plejehjemmet Sønderhaven. På mødet var der stor bekymring omkring de varlsede huslejestigninger.
6. Conny Dahl Hjarsø deltager i bruger-pårørende møde på plejehjemmet Rosenhaven den 12. oktober.
7. Flere repræsentanter fra Seniorrådet tager på studiebesøg i demenslandsbyen i Svendborg den 13. oktober.
8. Fotografiet til Seniorrådets nye pjece er nu på plads, og teksten er tilrettet, så nu sendes materialet videre til opsætning og korrektur.
9. Conny Dahl Hjarsø finder, at referaterne fra Seniorrådets møder, er blevet bedre i forhold til, at der er kommet mere tekst i beslutningsfelterne.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Nyt fra de politiske udvalg

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen med nyt fra de politiske udvalg tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Orientering fra Center for Social og Sundhed

Der gives en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. Antallet af demensaflastningspladser på Plejehjemmet Sønderhaven skal forsøges udvidet, så der nogen gange kan være to borgere inde i en bolig. Det er ikke for at skabe flere pladser af den samme slags, men fordi, de så også i perioder vil kunne anvendes til borgere, der fx venter på plejebolig, og ikke kan være hjemme i egen bolig i ventetiden. Det handler så også om at undgå, at der ligger færdigmeldte borgere på hospitalet.
2. På baggrund af det sidste tilsyn på Plejehjemmet Egely, har de fået tilbudt at få besøg af Værdighedsrejseholdet, der vil gennemgå et forløb med medarbejderne på ca. 6 måneder. De er nu i opstartsfasen, og er glade for at have fået dette tilbud, selv om det er på baggrund af et påbud.
Alle har mulighed for at søge om at få besøg af Værdighedsrejseholdet. Det har Plejehjemmet Rosenhaven gjort. Hvis de får tildelt et besøg, så bliver det først i 2023, at de kan starte op.
3. På dette års demenstopmøde, der blev afholdt i Fåborg, var Ballerup Kommune nomineret til en pris i kategorien "Årets demensvenlige støtte eller aktivitet til pårørende". Desværre blev det ikke Ballerup, der fik prisen.
4. Den 1. oktober 2022 startede Hjemmeplejen op med selvstyrende teams og nye distrikter. De er kommet godt fra start, og der er en god energi. Det foreslås, at Hjemmeplejen inviteres til at komme og give Seniorrådet en orientering om forløbet en gang i det nye år.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Seniorrådets "to do liste"

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført.

Seniorrådets "to do liste":

- Møde med boligselskaberne (tages op i efteråret)
- Ældretandplejen
- Teleslynger i Ballerup Kommunes lokaler (tages op i efteråret)
- Dialogmøde på Posthuset (afholdes torsdag den 27. oktober 2022, kl. 17-18)

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

BESLUTNING

Indstillingen godkendes med denne bemærkning:

Det er svært at få boligselskaberne i tale for at aftale et mød. I stedet forslås det, at Seniorrådet udarbejder et spørgeskema til boligselskaberne. Sættes på dagsordenen til næste møde i Seniorrådet.

Teleslynger i Ballerup Kommunes lokaler sættes på pause, da man afventer Center for Ejendommens udmelding i forhold til ny teknologi på området.

Dialogmødet på Posthuset sættes på dagsordenen til næste møde i Seniorrådet og slettes derved af "to do listen".

Afholdelse af temadag i 2022

Sagsfremstilling

Seniorrådet afholder hvert år et til to temamøder. I de seneste år har det ofte været i samarbejde med Ældre Sagen.

I år blev temadagen afholdt den 3. oktober 2022 i Atriet på Ballerup Rådhus. Temadagen skal nu evalueres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter til afholdelse af temamødet afholdes over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet evaluerer temadagen den 3. oktober 2022

BESLUTNING

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Det var et rigtig godt arrangement, med rigtig mange deltagere. Der var fuldt hus og endda lidt mere, men det gik godt.

Temadag 2023 sættes på dagsordenen i foråret 2023. Allerede nu er der forslag til foredragsholdere til næste temadag:

TV doktoren Peter Qvortrup Geisling og Anja Philip formand for Forbrugerrådet.

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskadede 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 7

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende den opdaterede *Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskade*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp med videre, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskadede 2023 er opdateret:

- Sproglige præciseringer, herunder udeladelse af gentagelser og mere luft mellem afsnit.
- Enkelte tilføjelser for at ensrette kvalitetsstanderne.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet skal afgive høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet afgiver høringssvar til *Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskadede 2023.*

BESLUTNING

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager kvalitetsstandaden til efterretning, det kunne dog være ønskeligt, at responstiden på 10 dage nedbringes. Derudover gøres der opmærksom på, at Nem ID bør rettes til Mit ID.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021, Punkt 8

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende den opdaterede *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Af retssikkerhedslovens bekendtgørelse nr. 716 af 7. juli 2019 fremgår det, at Kommunalbestyrelsen én gang årligt skal godkende en opdateret udgave af *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg*.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023 er opdateret:

- Indledningen er blevet ensrettet, svarende til opbygningen af de øvrige kvalitetsstandarder.
- Deloverskriften "Hvornår får man tilbudt et forebyggende hjemmebesøg?" er blevet præciseret jf. lovgivningen.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Det er udtaget at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til de borgere, hvis ægtefælle er flyttet på plejehjem. I stedet opfordres til, at disse samtaler sker på plejehjemmene, da omdrejningspunktet i disse samtaler handler om forhold på plejehjemmet og deres ægtefælle.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet afgiver høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet afgiver høringssvar til *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023*.

BESLUTNING

Indstillinge godkendt med denne bemærkning:
Seniorrådet tiltræder kvalitetsstandarden.

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 5

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende en opdateret *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp med videre, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene for 2023 er opdateret:

- Få sproglige præciseringer, herunder udeladelse af gentagelser og mere luft mellem afsnit.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Passage om besøg af borgervejleder hos udenbys borgere, der er flyttet i plejebolig i Ballerup Kommune er slettet, da det ikke er praksis længere. Det er plejehjemmene, der tilrettelægger hjælpen på baggrund af oplysninger fra borgers tidligere bopælskommune.
- Sætningen om visitering til enkeltindsatser: "Du kan blive visiteret til én eller flere af dem" under "Om personlig støtte og omsorg" er slettet. Ændret arbejdsgang - der bevilges en plejepakke.
- "Stomi og kateterpleje" er udeladt under "Indsatser for personlig støtte og omsorg", da dette hører under sundhedsloven.
- Indsat passage om betaling for servicepakken, som bliver fastsat årligt i forbindelse med Kommunalbestyrelsens budgetvedtagelse.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.

- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet afgiver høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet afgiver høringssvar til *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023*.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:
Seniorrådet tager kvalitetsstandarden til efterretning

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 4

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 6

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal godkende den opdaterede *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden i høring i Handicaprådet og Seniorrådet. Handicaprådet og Seniorrådets høringssvar indarbejdes og ny sag om kvalitetsstandarden forelægges i Sundheds- og Ældreudvalget og Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp mv., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet er opdateret:

- Under afsnittet "Hvordan søger du om støtte" er passage tilføjet om tilladelse til pårørende.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Under afsnittet "hvordan søger du om støtte" er der nu mulighed for, at borger selv eller ved hjælp af pårørende nu kan søge madservice, indkøb og tøjvask elektronisk, dette for at lette borgers og pårørendes mulighed for at søge hele døgnet. Link er sat ind.
- Under afsnittet "Hvad lægger vi vægt på" er tilføjet to bullet points henholdsvis robotstøvsuger samt om pc, iPad og smartphone, da det er et almindeligt forbrugsgode - almindeligt indbo.
- Under "Hvem yder støtten" er forklaring på fritvalgsbesvis slettet, da vi i 2022 fik godkendt endnu en madleverandør. Ballerup Kommune kan nu tilbyde fritvalg på alle indsatser.
- Passage om låsesmed er tilføjet under afsnittet "Hvad sker der, når du ikke er hjemme", da borgeren selv afholder eventuelle udgifter til en låsesmed.
- Under "Rengøring" skelnes der nu mellem tre rengøringsindsatser, da Ballerup Kommune har implementeret en ny rengøringspakke i 2022.
- Det er præciseret, hvad fleksibel hjemmehjælp er.
- Der linkes til "anbefalinger for den danske institutionskost".

- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet afgiver høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet afgiver høringssvar til *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023*.

BESLUTNING

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager kvalitetsstandarden til efterretning, men finder det unødvendigt at kvalitetsstandarden indeholder fire sider med lovgrundlag. Det forvirrer mere, end det gavner, man bør nøjes med at henvise til de pågældende love.

Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 6. april 2021 Punkt 10

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 7

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Ballerup Kommune har besluttet, at *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem* skal til orientering i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger ændringer.

Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023* er der foretaget mindre ændringer.

- I indledningen er tilføjet en præsentation af, hvad en ældrebolig er.
- Under afsnittet "Hvordan kan jeg søge om plejebolig" er der nu mulighed for, at borgeren i samarbejde med pårørende kan søge om plejebolig elektronisk. Dette giver de pårørende mulighed for at hjælpe deres pårørende med at søge, når det passer dem bedst. Link er sat ind.
- Under afsnittet "Hvem kan blive godkendt til en bolig på et plejehjem" er kriteriet blevet tydeliggjort.
- Gentagelser er enkelte steder slettet.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet orienteres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet tager *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre og handicapeget bolig og bolig på plejehjem 2023* til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 3. november 2020 Punkt 6

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 8

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre* efter servicelovens §§ 84 og 104.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Ballerup Kommune har besluttet, at *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre* skal til orientering i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger ændringer.

Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023* er der foretaget mindre ændringer:

- Indledningen er rettet til, så den er tilrettet kvalitetsstandarder generelt.
- *Hvad er et aktivitetstilbud* er flyttet op, så forklaringen kommer i indledningen.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- "Hvem leverer Aktivitetstilbuddet" er rettet til. Pointen er, at det er sundhedsfagligt personale, der leverer i tilbuddet.
- Passage under afsnittet *Hvor længe varer din deltagelse i et aktivitetstilbud* er slettet, da der kun er ét tilbud udover plejebolig.
- Gentagelser er enkelte steder slettet.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet orienteres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet tager *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023* til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 6

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 9

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Ballerup Kommune har besluttet, at *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet* skal til orientering i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger ændringer.

Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023* er der foretaget mindre ændringer:

- Kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning på ældreområdet er revideret med en ny indledning, så det svarer til øvrige kvalitetsstandards.
- Gentagelser er enkelte steder slettet.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet orienteres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet tager *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023* til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Kvalitetsstandard for nødkald 2023

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 3. marts 2020 Punkt 6

Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 Punkt 10

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for en opdateret *Kvalitetsstandard for nødkald*.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes kvalitetsstandarden til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Administrationen har redigeret "Kvalitetsstandard for nødkald 2023" efter servicelovens § 112.

Sagsfremstilling

"Kvalitetsstandard for nødkald 2023" er opdateret:

- Mindre sproglige justeringer.
- Indledningen er rettet til, så den er tilrettet kvalitetsstandarder generelt.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Det er blevet præciseret, hvad et nødkald består af, og hvor og hvordan det virker.
- Det er blevet præciseret, at nødkaldsalarmen ikke er det samme som en tryghedsalarm.
- Passage om "hospitalsindlæggelser" er slettet og ændret under afsnittet "Kan du blive bevilget et nødkald".
- Afsnit om analog telefonlinje er slettet i afsnittet "Hvordan bliver et nødkald sat op", da alle nødkald i dag er med SIM-kort.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023. Det gør de tekstmæssige ændringer og tilføjelser derimod de to dokumenter igennem. Her kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet orienteres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet tager *Kvalitetsstandard for nødkald 2023* til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Præsentation af ældretilsyn på Egely Plejehjem

Indhold

Sammendrag

Sundheds og Ældreudvalget præsenteres for tilsynsrapport vedrørende et reaktivt ældretilsyn på Egely Plejehjem den 10. juni 2022. Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget sendes tilsynsrapporten i høring i Seniorrådet, og når høringssvaret foreligger, forelægges ny sag til politisk behandling.

Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter sundhedslovens § 138 eller servicelovens §§ 83-87. Tilsynene er anmeldte og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

Reaktivt tilsyn forekommer på baggrund af en bekymringshenvendelse og anmeldes med kort varsel.

Styrelsen for Patientsikkerhed har, på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende vedrørende hjælp, omsorg og pleje til en beboer på Egely Plejehjem, valgt at foretage et reaktivt tilsyn.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Egely har haft tilsyn efter serviceloven §§ 83-87, og er blevet indplaceret i kategorien "Større problemer" af betydning for den fornødne kvalitet.

Egely har fået bemærkninger til de målepunkter, der omhandler *Selvbestemmelse og livskvalitet, Borgernes trivsel og relationer, Målgrupper og metoder, Organisation, ledelse og kompetencer, Procedurer og dokumentation, Aktiviteter og rehabilitering.*

Egely har igangsat handleplaner efter tilsynet indenfor de målepunkter, hvor der var bemærkninger (bilag 3).

Handleplaner omhandler :

- Ændring af kultur og adfærd i forhold til respekt og ordentlighed i det daglige arbejde.
- Iværksættelse af indflytningssamtaler i forhold til at sikre borgernes trivsel og relationer på Egely.
- Tydelighed i anvendelse af kompetencer hos medarbejderne.
- Systematik i dokumentationen.
- Inddragelse af borgerne i forhold til aktiviteter på Egely.

Sideløbende med igangsættelse af handleplaner er stillingen som afdelingsleder blevet besat, og ligeledes er der ansat en sygeplejerske.

Påbuddet fra Styrelsen for Patientsikkerhed har udløst et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb ved udgående rejsehold fra "Videnscenter for værdig ældrepleje" fra Sundhedsstyrelsen. Forløbet er planlagt til opstart 26. september 2022.

Seniorrådet afgiver høringssvar.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 2 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Seniorrådet

INDSTILLING

Center for Vokse og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet afgiver høringssvar til *Af rapportering af det reaktive ældretilsyn for Egely Plejehjem.*

BESLUTNING

Indstillingen godkendt med denne bemærkning
Høringssvaret er vedhæftet som bilag til referatet.

Eventuelt

1. Kirsten Skipper efterspørger genoptagelse af Ballerup Kommunes inspirationsmøde for nye folkepensionister. Conny Dahl Hjarsø skriver til formanden for Sundheds- og Ældreudvalget.
2. Mødet sluttede kl. 11.50.

BESLUTNING

Taget til efterretning