

REFERAT Seniorrådet d. 19-03-2019

Mødedato Tirsdag d. 19. marts 2019 kl. 09:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering fra Center for Social og Sundhed.....	5
Seniorrådets "to do liste".....	6
Seniorrådets præsentationsfolder.....	7
Dagsordenpunkter til mødet med Social- og Sundhedsudvalget i juni 2019.....	8
Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune.....	9
Ældre Sagens notat vedrørende udvikling i hjemmehjælp.....	11
Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud.....	12
Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Ambulant træning.....	14
Høring om uanmeldt tilsyn hos Din Private Døgnpleje - privat leverandør af personlig og praktisk h	16
Høring om uanmeldt tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service - privat leverandør af personlig og pra	17
Udvidelse af Plejecenter Toftehaven i Ballerup.....	18
Status på det nye aktivitets- og aflastningstilbud i Parkhuset i Ballerup og Plejecenter Sønderhaven	20
Etablering af specialistteam for borgere med demens, med udadreagerende adfærd.....	22
Eventuelt.....	23

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-217-18

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-217-18

1. Tilbage melding fra Danske Ældreråds temadag den 7. marts 2019.

En god dag med gode emner på temadagen, bl.a.:

- Flere Seniorråd oplever, at det er svært at få en dialog med de politiske udvalg. Det opleves ikke i Ballerup Kommune
- Bruge borgerhenvendelser mere aktivt
- Opfordring til at rådene følger med i Kommunalbestyrelsernes dagsorden
- Forslag til en årlig visionsdag for seniorråd
- Planlægning af et årshjul
- Bringe de gode historier i pressen
- Gode råd til at udarbejde hørings svar.

2. Møde i Regionsældrerådet i Hillerød onsdag den 20. marts 2019 med emnet "Struktur i sygehusvæsenet". Birte Kramhøft og Henning Bromann deltager i mødet.

3. Der har været møde i gruppen omkring tilgængelighed efter rundvisningen i Ballerup Kommune. Seniorrådet følger forløbet.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Orientering fra Center for Social og Sundhed

00.01.00-P35-217-18

Der blev givet en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. Tilbage melding fra borgerrådgiver Nina Palle:

- Adgang til telefon ved modtagelsen/receptionen til borgerne forefindes til venstre for Atriet i gangen ved siden af borgerguidens rum på Ballerup Rådhus.
- Der bliver arbejdet på at stille stole ved handicapindgangen, hvor man kan vente på transport.

2. Rekruttering af demensteam som er en del af budgetaftalen. Center Social og Sundhed er i gang med at udarbejde et stillingsopslag og forventer ansættelse den 1. juni 2019.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådet har på mødet den 24. april 2018 besluttet, at der fremover skal være et fast punkt på dagsordenen, hvor Seniorrådets "to do liste" bliver gennemgået og revideret.

Seniorrådets "to do liste":

- Tilgængelighedspolitik
- Hjælpe-middeldepotet - evt. ændring af busrute hertil
- Gratis brug af kommunale lokaler
- Motivering af ældre borgere til at dyrke en eller anden form for motion bl.a. via pensionistforeningerne
- Opfølgning på brandsikring/brandsyn på plejecentrene
- Klippe-kortsordningen på plejecentrene
- Seniorrådets arrangement til efteråret.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Seniorrådets "to do liste" blev godkendt.

Punkt 5: Seniorrådets præsentationsfolder

86.03.00-G01-1-19

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet et udkast til folder, hvor Seniorrådet præsenteres.

Det foreløbige udkast (se bilag) forelægges til drøftelse og godkendelse med de efterfølgende bemærkninger som præsenteres på mødet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag heraf 1 internt

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets præsentationsfolder drøftes og godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Præsentationsfolderen blev godkendt med de faldne bemærkninger på mødet samt de foreslåede tekster, der blev fremlagt.

Sagen tages op på et efterfølgende møde med henblik på godkendelse.

Punkt 6: Dagsordenpunkter til mødet med Social- og Sundhedsudvalget i juni 2019

27.69.40-G01-3-19

Sagsfremstilling

Der er aftalt møde mellem Seniorrådet samt Social- og Sundhedsudvalget tirsdag den 4. juni 2019, kl. 13.00-14.30. I den forbindelse bedes Seniorrådet drøfte, hvilke punkter de vil have på dagsordenen.

Sidste frist for indsendelse af dagsordenpunkter er onsdag den 8. maj 2019. Dagsordenpunkterne bedes sendt til sekretær Tina Lose Jensen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Det drøftes, hvilke punkter der ønskes på dagsordenen til mødet med Social- og Sundhedsudvalget den 4. juni 2019.

Beslutning

Sagen blev drøftet

De endelige dagsordenpunkter sættes på Seniorrådets dagsorden i april 2019.

Punkt 7: Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune

27.15.04-P05-1-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. marts 2019 Punkt 4

Indhold

Seniorrådet orienteres om resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugere af privat og kommunal hjemmepleje i Ballerup Kommune 2018. Undersøgelsens resultater er en smule bedre end i 2017. Den overordnede tilfredshed med hjemmeplejen er meget høj, men en stor del af brugerne ønsker fortsat mere kontinuitet.

Som en del af værdighedspuljen er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune (herunder indkøb, tøjvask, madlevering m.m.).

Spørgeskemaet er sendt til alle 1.274 borgere i Ballerup Kommune på 65 år eller derover, som i september 2018 var visiteret til at modtage ydelser fra privat/og eller kommunal leverandør. 75 pct. er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den hjemmepleje, som de modtager. I 2017 var det 74 pct. Der er 32 pct., der har svaret, at de er "meget tilfredse". I 2017 var det 26 pct. Overordnet set er brugernes oplevelser mere positive end i 2017.

Svarene fra undersøgelsen viser, at der særligt er to områder, hvor borgerne oplever udfordringer. Det handler om oplevelsen af kontinuitet og indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer:

- 83 pct. synes, at det er vigtigt, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. I 2017 var det 85 pct. Kun 38 pct. oplever, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. Der er ingen ændring fra 2017.
- 79 pct. har svaret, at det er vigtigt eller meget vigtigt at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. Det er lidt færre end i 2017, hvor det var 84 pct. Kun 35 pct. har svaret, at de oplever at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I 2017 var det 33 pct.

Undersøgelsen viser desuden, at færre brugere af hjemmeplejen føler sig ensomme:

- 39 pct. har svaret, at de ofte eller en gang imellem er alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. I 2017 var det 46 pct.

Brugernes oplevelser understreger fortsat problemstillingen med oplevelsen af kontinuitet. Det er en problemstilling, som Ballerup Kommunes hjemmepleje løbende arbejder med. Hjemmeplejen arbejder også med at hjælpe ensomme ældre ind i fællesskaber via midler fra "Fællesskabspuljen".

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om resultaterne i tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:
Seniorrådet ønsker, at fokus på kontinuitet så vidt muligt skærpes.

Bilag

Afrapportering brugerundersøgelse 2018

Undersøgelseskema for hjemmeplejen

Punkt 8: Ældre Sagens notat vedrørende udvikling i hjemmehjælp

27.36.04-G00-2-19

Sagsfremstilling

Ældresagen har udarbejdet et notat vedrørende udviklingen i hjemmehjælp på kommuneniveau.

Notatet (se bilag) forelægges til drøftelse og orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Ældre Sagens notat vedrørende udvikling i hjemmehjælp tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Ældre Sagens notat om udvikling i hjemmehjælp på kommuneniveau

Punkt 9: Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud

27.12.16-K09-3-19

Sagsfremstilling

BDO har gennemført et uanmeldt fagligt tilsynsbesøg hos Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud i Ballerup Kommune den 6. december 2018. Helt overordnet vurderer tilsynet, at Dag- og Aktivitetstilbud er et tilbud med meget tilfredsstillende forhold.

Vurderingsskala:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med organisationsændringen, og at leder har stort fokus på at udvikle og forbedre kvalitetsarbejdet. Der skal fremadrettet bl.a. arbejdes med borgernes livshistorier samt udarbejdes et fælles værdigrundlag for dag- og aktivitetstilbuddet.

Dokumentationen er generelt af tilfredsstillende karakter. Handlingsanvisningerne kan udvikles, ligesom det bør sikres, at data dokumenteres de rette steder i journalerne.

Tilsynet vurderer ligeledes, at der foreligger mulighed for, at der sker subjektive vurderinger, når det er medarbejderne selv, som sammensætter holdene og udvælger borgere fra ventelisterne. Det vurderes i relation til daghjemmets venteliste, at en fast overbookning på holdene vil reducere ventelisten betydeligt og samtidig give mulighed for at udnytte medarbejderressourcerne optimalt. Aktiviteterne er af meget tilfredsstillende karakter. Borgerne oplever stor tilfredshed, og medarbejderne kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser i relation til udførelse af aktiviteter på de enkelte hold samt borgersammensætning på holdene.

Samværsgruppen vil kunne profitere af flere medarbejderressourcer til at støtte borgerne samt højere grad af organisering og planlægning af de konkrete aktiviteter og dage i dag- og aktivitetstilbuddet.

De fysiske rammer og faciliteterne generelt er tilfredsstillende og afstemt målgruppen. Medarbejderne er positive og åbne over for flytningen til Plejecenter Sønderhaven på trods af, at de mener, at der kommer til at være pladsmæssige udfordringer.

Tilsynet vurderer, at de organisatoriske rammer fungerer meget tilfredsstillende. Det tværfaglige samarbejde fungerer tilfredsstillende, der er en velfungerende fast mødeaktivitet, og at medarbejderne anvender faglig sparring og hinandens kompetencer.

Der arbejdes konstruktivt med at sikre, at der er de nødvendige medarbejderkompetencer til stede. Medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer, samt at få mulighed for at anvende og udvikle deres faglige kompetencer. Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad oplever medarbejderne som kompetente.

Tilsynet har anbefalinger til følgende fokusområder:

- At der rettes et fokus på planlægning af aktiviteter i grupperne, herunder præsentation af valgmuligheder, placering af medarbejdere imellem borgerne samt antallet af medarbejdere i forhold til borgere.
- Det anbefales i relation til dokumentation, at der arbejdes med at udvikle handlingsanvisningerne, så disse fremstår fyldestgørende og med beskrivelser af borgernes ressourcer, og hvorledes disse medinddrages i tilbuddet. I den forbindelse anbefaler tilsynet ligeledes, at der rettes et fokus på, at de rette informationer dokumenteres de rette steder i journalerne.
- At der optimeres på holdstørrelser med henblik på nedbringelse af antallet af borgere på venteliste. Derudover anbefaler tilsynet, at der rettes et fokus på udvælgelse af rette borgere til tilbuddet fra ventelisten, forstået på den måde, at det med fordel kan være en uvildig medarbejder, som vælger borgere fra ventelisten. I den forbindelse kan der fx sparres mere med visitationen om, hvorvidt det er den rette borgere, der tilbydes plads på et specifikt hold

Efter tilsynsbesøget har ledelsen i Træning og Aktivitet udarbejdet en handleplan (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Seniorrådet er tilfreds med den positive tilsynsrapport og er enig i de fremlagte anbefalinger og handleplaner.

Bilag

Tilsynsrapport Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud

Handlingsplan for Træning og Aktivitet

Punkt 10: Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Ambulant træning

27.12.16-K09-3-19

Indhold

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet BDO har på vegne af Kommunalbestyrelsen gennemført et uanmeldt fagligt tilsynsbesøg hos Træning og Aktivitet, Ambulant træning i Ballerup Kommune den 4. december 2018. Helt overordnet vurderer tilsynet, at Ambulant træning er et tilbud med særdeles tilfredsstillende forhold.

Vurderingsskala:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med organisationsændringen, og at ledelsen har stort fokus på at udvikle og forbedre kvalitetsarbejdet. Træning og Aktivitet består nu af to enheder i form af Ambulant træning samt Dag- og Aktivitetstilbud. I den ambulante træningsenhed er der bl.a. et stort fokus på, at alle trænende terapeuter skal kunne varetage opgaver på basalt niveau, og at det er medarbejderne, som følger borgerne og ikke omvendt.

Dokumentationen er meget tilfredsstillende. Kvalitetsmål for kontakt til borger og opstart af træning er generelt overholdt både i relation til sundhedslovsydelser og servicelovsydelser. Medarbejderne kan i meget tilfredsstillende omfang redegøre for dokumentationsarbejdet og for igangsættelse af træning efter lovgivningen og Ballerup Kommunes egne interne regler på området.

Træningsaktiviteterne er generelt af meget tilfredsstillende karakter med genkendelighed i øvelserne og god pædagogisk indsigt fra terapeuterne. Borgerne oplever stor tilfredshed, og medarbejderne kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser i relation til planlægning, tilrettelæggelse og udførelse af de forskellige træningsforløb og træningspas.

Det er tilsynets vurdering, at der kan udvikles på den individuelle konsultation ved, at medarbejder sætter rammen og har fokus på sin placering og sit nærvær i forhold til borgeren.

De fysiske rammer og træningsfaciliteter er afstemt målgruppen, men der er i øjeblikket en udfordring i det terapeutiske miljø grundet omorganiseringen i forhold til lokaler og matrikler. Borgerne udtrykker, at de er tilfredse.

De organisatoriske rammer fungerer meget tilfredsstillende.

Det tværfaglige samarbejde fungerer tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der er en velfungerende fast mødeaktivitet, og at medarbejderne anvender faglig sparring og hinandens kompetencer. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne oplever det som en udfordring at skulle være i stand til at varetage alle basale hold og ikke kun eget speciale. Tilsynet vurderer, at medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer, samt at få mulighed for at anvende og udvikle deres faglige kompetencer. Det er tilsynets vurdering, at borgerne i høj grad oplever medarbejderne som kompetente.

Tilsynet har anbefalinger til følgende fokusområder:

- At, der i forhold til konsultationerne er øget fokus på kommunikations- og omgangsform samt, at der er opmærksomhed på, hvorledes pc anvendes under samtalen.

Efter tilsynsbesøget har ledelsen i Træning og Aktivitet udarbejdet en handleplan (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Ambulant træning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Seniorrådet er tilfreds med den positive tilsynsrapport og er enig i de fremlagte anbefalinger og handleplaner.

Bilag

Tilsynsrapport Træning og Aktivitet, Ambulant træning

Handlingsplan for Træning og Aktivitet

Punkt 11: Høring om uanmeldt tilsyn hos Din Private Døgnpleje - privat leverandør af personlig og praktisk hjælp

27.12.16-K09-4-19

Sagsfremstilling

Det årlige uanmeldte tilsyn hos Din Private Døgnpleje er gennemført i december 2018. Leverandøren yder personlig og praktisk hjælp til 259 borgere i Ballerup Kommune.

Formålet med tilsynet er at afdække, om der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der bliver gennemført hos borgerne, og at bidrage til løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold. Tilsynet har konstateret tilfredsstillende forhold hos leverandøren, og vurderer, at leverandøren har fulgt op på forrige tilsyn, men fortsat har områder der kan styrkes.

Borger er generelt tilfredse med hjælpen til personlig pleje og tilfredse med hjælpen til praktisk støtte. De oplever, at de modtager den hjælp de har behov for, på en hensynsfuld, nænsom og god måde. De oplever, at der bliver taget hånd om de bekymringer, de giver udtryk for, at medarbejderne er fx lyttende og omsorgsfulde - og de føler, at der er en god og respektfuld kommunikation med medarbejderne.

I forhold til hverdagsrehabilitering oplever borgerne, at de får hjælp til at gøre så meget som muligt selv - og at de har mulighed for at sige til og fra på, hvad de magter på dagen efter individuelt behov. En borger oplyser bl.a., at han hjælper til med del-opgaver inden for støvftørring og linnedskift.

I et enkelt tilfælde oplyser en borger til tilsynet, at han ikke har fået udleveret sin morgenmedicin i følge forskrifterne. Ledelsen blev orienteret om hændelsen og fulgte straks op på forløbet.

Ledelsen i Hjælpe midler og Visitation holder årligt statusmøde med leverandøren i foråret, hvor der bliver fulgt op på tilsynets anbefalinger og leverandørens handleplan.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til det uanmeldte tilsyn hos Din Private Døgnpleje.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Seniorrådet finder rapporten rimeligt tilfredsstillende og er enig i de foreslåede anbefalinger. Derudover ønsker Seniorrådet skærpet fokus på medicin håndtering.

Bilag

Tilsynsrapport Din Private Døgnpleje 2018

Handleplan for tilsyn 2018 fra Din Private Døgnpleje

Punkt 12: Høring om uanmeldt tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service - privat leverandør af personlig og praktisk hjælp

27.12.16-K09-5-19

Sagsfremstilling

Det årlige uanmeldte tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service er gennemført i december 2018. Leverandøren yder personlig og praktisk hjælp til 111 borgere i Ballerup Kommune.

Formålet med tilsynet er at afdække, om der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der bliver gennemført hos borgerne, og at bidrage til løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold. Tilsynet har konstateret få mangler hos leverandøren og vurderer, at disse let kan afhjælpes. Leverandøren har derfor fået vurderingen: Meget tilfredsstillende forhold.

Borgerne er meget tilfredse med Jasmin Hjemmepleje Service. De oplever kontinuitet i den leverede hjælp, og de oplever at der bliver taget hånd om de bekymringer, de giver udtryk for. Borgerne er generelt interesseret i at gøre så meget som muligt selv, men oplever også, at deres fysiske ressourcer er begrænsede i forhold til at kunne det. De giver udtryk for at have en god dialog med medarbejderne, som de oplever som søde, rare, hjælpsomme og behagelige, og de viser respekt for borgerne og deres situation.

Ledelsen i Hjælpe midler og Visitation holder årligt statusmøde med leverandøren i foråret, hvor der bliver fulgt op på tilsynets anbefalinger og leverandørens handleplan.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til det uanmeldte tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Seniorrådet finder rapporten tilfredsstillende og er enig i de foreslåede handlinger.

Bilag

Tilsynsrapport 2018 Jasmin Hjemmepleje Service

Handleplan for tilsyn 2018 for Jasmin Hjemmepleje Service

Punkt 13: Udvidelse af Plejecenter Toftehaven i Ballerup

82.00.00-A00-3-18

Indhold

Sammendrag

Der orienteres om tidsplan og inddragelse af interessenter i forbindelse med udvidelsen af Plejecenter Toftehaven i Ballerup.

Baggrund

I budgetaftalerne for 2018 og 2019 fremgår det, at udvidelse af plejeboligkapaciteten skal ske ved en udvidelse af Plejecenter Toftehaven. Udvidelsen er foreløbigt fastsat til mellem 40 og 50 boliger.

Sagsfremstilling

Den politiske aftale for 2018 angiver, at gennemførelsen af byggeriet af en tilbygning til det eksisterende Plejecenter Toftehaven skal ske sammen med Boligselskabet Baldersbo. Der er derfor indgået en samarbejdsaftale mellem Boligselskabet Baldersbo og Ballerup Kommune. Aftalen kan ses som bilag.

Det videre forløb med realiseringen af byggeriet vil ske inden for rammen af den indgåede samarbejdsaftale. Der er etableret en projektorganisation omfattende repræsentanter for begge bygherrer. Til projektet knyttes Følgegruppen for Ballerup Kommunes Byudvikling.

Tidsplanen strækker sig frem til sommeren 2022. De nye boliger opføres som almene boliger, og realiseringen vil dermed ske efter almenboliglovens regler om godkendelse af det økonomiske grundlag. Dette kendes som skemaerne A, B og C. Frem til den første myndighedsgodkendelse, skema A, forestår der en proces med forberedelse og tilvejebringelse af byggeprogram og dispositionsforslag. Med godkendelsen af skema A gives der tilsagn om opførelsen og finansieringen, hvilket i praksis drejer sig om arealfordeling, antal boligenheder og byggeomkostning. Skema A forventes at skulle godkendes af Social- og Sundhedsudvalget på mødet i februar 2020.

I tidsplanen indgår det, at der skal laves en ny lokalplan for det område, hvor tilbygningen skal ligge. Den ny lokalplan vil blive udarbejdet efter de gældende regler på området, dermed vil der blive gennemført en høring i lokalområdet. Høringen forventes gennemført i sidste kvartal af 2019.

Nybyggeriet vil blive opdelt i bolig-, fælles- og servicearealer. Ejerskabet til bygningen vil blive delt mellem boligselskabet og Ballerup Kommune. Den kommende drift af bygningen vil blive varetaget af boligselskabet i samme stil, som det kendes i dag i det eksisterende plejecenter.

Selve byggeriet skal i den kommende tid planlægges nærmere i form af først et byggeprogram og dernæst egentlige dispositionsforslag. I løbet af den proces vil der indhentes ønsker og behovsafdækning fra de relevante interessenter, herunder beboer- og pårørenderepræsentanter og medarbejdere samt ledere fra Plejecenter Toftehaven, Seniorrådet mfl.

Social- og Sundhedsudvalget samt Følgegruppen for Ballerup Kommunes Byudvikling holdes orienteret om og drøfter status på projektet ved hvert faseskift. Se den overordnede tidsplan i bilaget.

Mulighederne for en studietur for Social- og Sundhedsudvalget og Følgegruppen for Ballerup Kommunes Byudvikling samt en række relevante interessenter er aktuelt ved at blive afdækket. Her foreslås det at besøge en række lignende byggeprojekter, hvor et eksisterende plejecenter har gennemgået en større udvidelse for at indhente erfaringer og inspiration.

Idet der netop er tale om en udvidelse af et eksisterende byggeri - i modsætning til et komplet nybyggeri - skal idéer og ønsker tænkes inden for den givne ramme. Udvidelsen skal således matche både det bygningsæstetiske udtryk i området og ikke mindst de praktiske arbejdsgange på den eksisterende del af plejecentret. Endvidere lægger vandboringer mv. visse begrænsninger for det konkrete byggefelt på grunden. Inddragelse og indflydelse for brugere, medarbejdere og øvrige vil derfor være i relation til, hvordan byggeriet inden for disse givne rammer bedst muligt kan indfri krav og forventninger.

Konkret planlægges der med opstartsmøder i foråret 2019 for henholdsvis Plejecenter Toftehavens beboer- og pårørenderåd, medarbejdergruppen samt Seniorrådet. Her vil det samlede forløb og nuværende kendte rammer præsenteres, og der inviteres til en dialog om idéer, ønsker og forventninger til såvel byggeriet som det videre forløb. Se en overordnet tidsplan for involvering og inddragelse i bilaget.

Center for Ejendomme sikrer dialogen med de nuværende foreningsbrugere mv. og direkte berørte beboere på Præstevænget i Ballerup.

I den afsluttende byggefase, hvor der skal indkøbes møbler og inventar, vil beboere og medarbejdere på Plejecenter Toftehaven igen blive tæt involveret i det konkrete arbejde.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der er i projekt nr. A019001 - Nyt plejecenter, afsat et rådighedsbeløb på i alt 52 mio. kr.

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om status på udvidelsen af Plejecenter Toftehaven i Ballerup tages til efterretning.
2. Seniorrådet udpeger en til to repræsentanter til at deltage i processen.

Beslutning

Konsulent Jacob Timmermann fra Center Social og Sundhed deltog under behandlingen af sagen.

Ad indstillingens punkt 1: Taget til efterretning

Ad indstillingens punkt 2: Følgende medlemmer af Seniorrådet deltager i den fremadrettede proces: Lilian Nielsen, Henning Bromann og Jørn Steen Jensen.

Bilag

Rammetidsplan for udvidelse af Plejecenter Toftehaven af den 3. februar 2019

Overordnet tidsplan for involvering og inddragelse af februar 2019

Samarbejdsaftale for udvidelse af Plejecenter Toftehaven af den 7. februar 2019

Punkt 14: Status på det nye aktivitets- og aflastningstilbud i Parkhuset i Ballerup og Plejecenter Sønderhaven i Måløv

00.00.00-A00-6-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. marts 2019 Punkt 3

Indhold

Sagsfremstilling

Der orienteres om status på det nye aktivitets- og aflastningstilbud i Parkhuset i Ballerup og Plejecenter Sønderhaven i Måløv. Processen med at etablere det nye tilbud på aktivitets- og aflastningsområdet blev skudt igang i foråret 2018 med samlingen af alle aktivitetstilbuddene på Sønderhaven. I løbet af 2018 er hele tilbuddet, med Parkhuset, aktivitetstilbuddet på Sønderhaven og aflastningspladserne på Sønderhaven blevet samlet i et tilbud med en fælles leder. Gevinsten ved at samle de tidligere tilbud er at give borgerne flere muligheder for at få meningsfulde tilbud med en høj grad af medindflydelse. Hele tilbuddet er bygget op omkring en højskoletankegang, hvor borgerne har mulighed for at bevæge sig frem og tilbage mellem tilbuddene alt efter ønsker og behov. Dette er en stor fordel for både borgere og pårørende.

Parkhuset

Parkhusets aktiviteter er for alle de borgere, der ikke har behov for et visiteret tilbud. Der er særlig fokus på at udvikle tilbud til en ny målgruppe af borgere med let til moderat demens og deres pårørende, så de kan bibeholde en meningsfuld og aktiv hverdag. Gruppen af yngre borgere med demens er også en målgruppe for Parkhusets aktiviteter, og en del af arbejdet i Parkhuset handler om at udvikle tilbud til dem. Brugere, medarbejdere og frivillige i Parkhuset arbejder sammen om at etablere nye aktiviteter. Til sommer 2019 flytter Ballerup Kommunes demenscaféer til Parkhuset. I løbet af efteråret 2019 forventes det, at Parkhuset kan tilbyde aktiviteter med fokus på fysisk aktivitet for borgere med let til moderat demens.

Aktivitetstilbud Sønderhaven

Aktivitetstilbuddet på Sønderhaven er kommet godt i gang. Det er et visiteret tilbud, og der kommer dagligt ca. 50 borgere med forskellige funktionsniveauer (både kognitivt og fysiske begrænsninger) i tilbuddet. Der er ved at blive udviklet nye aktiviteter i samarbejde med borgere og pårørende. I februar 2019 er der startet målrettet op på nye aktiviteter. Borgerne har ønsket en "basisgruppe", hvor de møder ind og spiser deres måltid/kaffe og lignende samt starter og slutter dagen. I løbet af dagen er der på højskolemanér aktiviteter af forskellig karakter på tværs af "basisgrupperne" og i samarbejde med borgerne på aflastningspladserne. Eksempler på aktiviteter er fysisk aktivitet, gåture i naturen omkring Sønderhaven, erindring og livshistorie-gruppe.

Der vil løbende blive arbejdet med at udvikle og øge aktiviteterne i tilbuddet på en måde og i et tempo, hvor borgerne er den aktive part både i forhold til indhold og tryghed. Det ses allerede nu, at der skabes nye relationer mellem borgerne, når de deltager i aktiviteter, som er baseret på deres eget aktive valg og interesser.

Venteliste

Der er p.t. ca. 60 borgere på venteliste til at starte i et aktivitetstilbud, hvoraf ca. 10 pct. allerede kommer i tilbuddet, men venter på ekstra dage. Det er ikke nyt, at der er venteliste. Der er derfor et stort behov for at få nedbragt ventelisterne. Alle borgere, der har behov for et tilbud, skal have et tilbud inden for få dage, og der er derfor sat en proces i gang, der skal realisere denne ambition. En af de muligheder, der ligger lige for at se på, om nogle af borgerne på ventelisten kan indgå i andre aktiviteter fx Parkhusets tilbud.

Aflastningspladser på Sønderhaven

De otte aflastningspladser (døgnpladser) er begyndt at få borgere i november 2018. Pladserne er primært tiltænkt som aflastningspladser for borgere med demens, der ikke har en udadreagerende adfærd. Som en del af synergieffekten har borgerne glæde af at kunne deltage i de aktiviteter, der er på Sønderhaven. Flere af borgerne kender allerede aktivitetstilbuddet, fra før de kom på en aflastningsplads.

Der er også den gevinst, at medarbejderne kender borgerne og kan hjælpe hinanden på tværs af aktivitets- og aflastningstilbuddet. Der er etableret et rigtig godt samarbejde mellem aktivitetstilbuddet og aflastningspladserne. Der er bl.a. startet en "Quiz-strik og sludregruppe" alle formiddage, som er på tværs af de to tilbud. Det har været meget givende, at der er et tæt samarbejde mellem dag- og døgntilbuddet. Det skaber en langt bedre samarbejdsflade og overgang mellem dag- og døgntilbud og dermed mere kontinuitet for både borger og pårørende.

Pladserne indgår dog som en del af Ballerup Kommunes korttidspladser, hvorfor alle borgere med behov for en korttidsplads kan visiteres til Sønderhaven, hvis der er kapacitetsproblemer på Plejecenter Lindehaven/Parken. Der har derfor været perioder med få borgere på aflastningsophold og flere døende borgere og borgere med flere sygdomme på pladserne. Det har i perioder betydet, at der går en hel del medarbejdertid til at støtte og pleje disse borgere. Det betyder, at der kan være mindre tid til aktiviteter.

Fremtiden

Arbejdet er ikke færdigt, og der vil i den kommende tid være fokus på at få synergien mellem de forskellige dele af tilbuddet til at fungere bedre. Der er ved at blive udarbejdet materiale til både borgere og medarbejdere, der beskriver de forskellige dele af tilbuddet. Borgerne skal kunne læse om tilbuddet på Ballerup Kommunes hjemmeside, og medarbejderne skal have klare retningslinjer for deres og andres opgaver i tilbuddet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om status på det nye aktivitets- og aflastningstilbud i Parkhuset og Plejecenter Sønderhaven tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 15: Etablering af specialistteam for borgere med demens, med udadreagerende adfærd

00.00.00-A00-6-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. marts 2019 Punkt 4

Indhold

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 6. juni 2018 at anbefale, at der bliver arbejdet videre med at etablere et specialistteam for borgere med demens med udadreagerende adfærd. Seniorrådet orienteres hermed.

Specialistteamet skal bestå af tre medarbejdere, der har kompetencer inden for både det sundheds- og det socialfaglige område.

Til finansiering af specialistteamet skal der findes ca. 1,5 mio. kr. årligt. Specialistteamet forventes at blive ansat den 1. juni 2019. Det betyder, at omkostningerne til speciallistteamet i 2019 beløber sig til ca. 875.000 kr. Finansieringen er faldet på plads for 2019.

Med finansloven 2019 bliver Ballerup Kommune tilført ca. 830.000 kr. til bekæmpelse af ensomhed. Administrationen foreslår, at disse midler skal finansiere dele af den ensomhedsindsats, som på nuværende tidspunkt er finansieret inden for værdighedspuljen. Således frigøres 830.000 kr. til at medfinansiere etablering af specialisistteamet inden for værdighedspuljen. De resterende midler findes inden for den samlede ramme i 2019.

Fra 2020 og frem skal der findes yderligere finansiering på 670.000 kr. til afholdelse af den samlede årlige udgift på 1,5 mio. kr.

Administrationen anbefalede, at Social- og Sundhedsudvalget godkendte, at specialistteamet fra 2020 og frem finansieres via midlerne fra værdighedspuljen, der i 2020 ophører og overgår til bloktilskuddet. Muligheden for hvordan bør indgå i budgetforhandlingerne.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på deres møde den 5. marts 2019, at:

- Godkende den foreslåede finansiering af specialistteamet i 2019.
- Godkende at fremtidig finansiering indgår i budgetforhandlingerne for 2020 og frem.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der vil er ingen økonomiske konsekvenser i 2019.

Fra 2020 og frem anbefales finansieringen på 1,50 mio. kr. at ske via midlerne fra værdighedspuljen, der i 2020 ophører og overgår til bloktilskuddet.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social- og Sundhed indstiller at:

1. Orientering om etablering af specialistteam for borgere med demens med udadreagerende adfærd tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Seniorrådet accepterer ikke, at finansieringen sker via midlerne fra værdighedspuljen.

Punkt 16: Eventuelt

00.01.00-P35-217-18

Beslutning

Næste møde er tirsdag den 23. april 2019.