

REFERAT Handicaprådet d. 06-09-2018

Mødedato Torsdag d. 06. september 2018 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Tilgængelighed.....	5
Opfølgende tilsyn hos Din Private Døgngleje 2018, leverandør af personlig og praktisk hjælp.....	6
Socialtilsynets uanmeldte tilsyn på Botilbuddet Rødbo i Ballerup i 2018.....	7
Socialtilsynets uanmeldte tilsyn på Aflastningstilbuddet Torvevej i Skovlunde.....	9
Ny-godkendelse af tilbud om beskyttet beskæftigelse på Grantoftegaard i Pederstrup.....	11
Samling af forskellige kommunale områder samt bedre anvendelse af de kommunale lokaler.....	12
Risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen.....	14
Risikobaseret tilsyn i Træning og Aktivitet.....	16
Procedure for tildeling af sagsbehandler.....	18
Handicapprisen.....	19
Eventuelt.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.10-P35-6-18

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Sekretariatet for Politik og Borgerservice indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-7-18

1. Hovedstadsregionens Rammeaftale 2019 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet blev behandlet og godkendt i Embedsmandsudvalget den 17. august 2018 og behandles i KKR Hovedstaden den 10. september 2018. Ifølge bekendtgørelsen skal kommunerne have modtaget Rammeaftalen til politisk behandling senest den 15. september 2018. Rammeaftalen forelægges til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget den 2. oktober 2018 samt i Børne- og Skoleudvalget den 9. oktober 2018.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Rammeaftalen udsendes til Handicaprådets medlemmer til orientering. De fem medlemmer i Handicaprådet, der er udpeget af Handicaporganisationerne, bookes til et ekstraordinært møde i slutningen af september med henblik på eventuelt at udarbejde et høringssvar til Social- og Sundhedsudvalget. Hvis Rammeaftalen ikke giver anledning til udarbejdelse af høringssvar, aflyses mødet.

Punkt 3: Tilgængelighed

05.00.05-G01-5-16

1. Status på tilgængelighedshandleplanen:
 - o Hvilke arbejder er i gang?
 - o Hvilke arbejder er afsluttet?
 - o Hvor mange penge er brugt af årets budget på 400.000 kr.?
2. Handicaprådet ønsker en status på implementeringen af en tilgængelighedsknap i appen "Borger tip".
3. Handicaprådet og Seniorrådet var på tilgængelighedsvandring i Måløv den 23. august 2018 sammen med repræsentanter fra Center for By, Miljø og Erhverv. Handicaprådet evaluerer tilgængelighedsvandringen.

På Handicaprådets møde deltager afsnitsleder Trine Baarstrøm fra Center for By, Erhverv og Miljø under behandlingen af sagen.

Beslutning

Punkt 1 og 2 udsættes, da afsnitsleder Trine Baarstrøm fra Center for By, Erhverv og Miljø havde meldt afbud til mødet.

Uddelt oversigt over opmærksomhedspunkter fra tilgængelighedsvandringen i Måløv blev taget til efterretning og sættes på dagsordenen til næste møde i Handicaprådet.

Udvalget efterlyste igen og meget eksplicit en opdateret udgave af, hvordan det går med forbruget og tiltagene omkring tilgængelighedspuljen, som de ønsker at følge hver gang – også bare skriftligt, hvis ingen deltager.

Punkt 4: Opfølgende tilsyn hos Din Private Døgnpleje 2018, leverandør af personlig og praktisk hjælp

27.36.04-P35-1-18

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

Med henvisning til møde i Social- og Sundhedsudvalget den 6. juni 2018, imødekommes ønsket om uddybende oplysninger som orientering:

Hjælpe midler og Visitation vil bede BDO (Statsautoriseret revisionsaktieselskab) være mere tydelig og specifik i deres ordvalg ved fremtidige tilsynsrapporter - så sondringen mellem faglært og ufaglært personale fremgår tydeligt.

Faglært og ufaglært personale hos Din Private Døgnpleje

- Det er altid faglært personale, der yder indsatser vedrørende personlige plejeopgaver.
- Kun ved stabile og ukomplicerede borgere, kan det være ufaglært, men oplært personale, der yder indsatser for praktisk hjælp alene, fx rengøring. Der er opfølgning, når personalet er tilbage på kontoret.
- Din Private Døgnpleje har nu ca. 35 faglærte medarbejdere og 8 ufaglærte medarbejdere, der kører i Ballerup Kommune.
- Der er 6 ufaglærte medarbejdere i dagvagt og to ufaglærte medarbejdere i aftenvagt.
- Ufaglært personale kører som makker på dobbeltvogn med faglært personale, eller udfører ydelser om praktisk hjælp (fx rengøring).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om opfølgende tilsyn hos Din Private Døgnpleje 2018 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Socialtilsynets uanmeldte tilsyn på Botilbuddet Rødbo i Ballerup i 2018

27.57.00-K09-1-18

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Socialtilsynet har den 7. maj 2018 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Botilbuddet Rødbo i Ballerup.

Rødbo er et botilbud for 40 borgere med erhvervet hjerneskade, og et aktivitets- og samværstilbud til 12 borgere.

Socialtilsynet var i forbindelse med tilsynet i dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, derudover overværede socialtilsynet frokost i to af tilbuddets fire afdelinger. Dertil har socialtilsynet fået eftersendt borgerdokumentation, som indgår i vurdering af tilbuddet.

Rapporten fremlægges til høring i Handicaprådet.

I det følgende er socialtilsynets vurderinger refereret:

- Socialtilsynet har læst og bemærker positivt, ledelsens interne handleplan for arbejdet med forrige års udviklingspunkter. Socialtilsynet konstaterer, at den kompetenceudvikling, tilbuddet igangsatte i 2017, er fortsat i 2018, hvor alle faste medarbejdere, herunder også nyansatte, får grunduddannelsen inden for den neuropædagogiske tilgang (neuropædagogik er en forståelsesramme, hvor viden om hjernen bliver omsat til pædagogisk praksis, med fokus på at skabe individuelle rammer, strukturer og samspil, som tilgodeser det enkelte menneske). Socialtilsynet konkluderer, at processen er med til at styrke fagligheden til gavn for borgerne.
- Socialtilsynet konstaterer, at Botilbuddet Rødbo fortsat er i proces med at implementere systemet NEXUS og herunder også at opkvalificere medarbejderne til systemet. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, med henblik på konkrete, målbare og operationelle mål. Dette vil øge muligheden for at fremvise positive resultater for borgerne og samtidig bidrage til læring, som kan være med til at forbedre den pædagogiske indsats.
- Socialtilsynet konkluderer, at borgerne på Botilbuddet Rødbo generelt er i trivsel. Tilbuddet er dog fortsat udfordret af høj personalegennemstrømning, samt højt vikarforbrug, hvilket påvirker borgernes trivsel og kan bl.a. give udfordringer i forhold til forebyggelse af magtanvendelse og overgreb. Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på emnet for at sikre stabil drift og sikre, at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Udviklingspunkter

- Botilbuddet Rødbo kan, i samarbejde med borgerne, øge antallet af skriftlige målsætninger, der understøttes af bodelen, for at beskæftigelsen lykkes bedst muligt.
- Socialtilsynet vurderer fortsat, at Botilbuddet Rødbo med fordel kan arbejde med at sætte konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder. Det fremgår af den udarbejdede handleplan, at der skal være fokus på skriftlige evalueringer af indsatsen omkring arbejdet med det konkrete mål.
- Socialtilsynet anerkender, at Botilbuddet Rødbo er i proces men ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, således at handleplanerne bliver konkrete, målbare og operationelle.
- Socialtilsynet ser, at ledelsen skal sikre sig, at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om udførelse inden for grænserne for magt.
- Socialtilsynet vil fortsat have fokus på personalegennemstrømningen og den indsats ledelsen har igangsat, for at sikre en stabil drift, og at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

- Socialtilsynet ser, at Botilbuddet Rødbo kan arbejde videre med at sikre, at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Ledelsen på Botilbuddet Rødbo har udarbejdet en handleplan for det arbejde, der skal igangsættes på baggrund af socialtilsynets rapport.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn på Botilbuddet Rødbo i Ballerup i 2018.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet konstaterer, at Botilbuddet Rødbo stadig har de samme udfordringer med for stor personalegennemstrømning og højt vikarforbrug, som Handicaprådet påtalte i høringssvaret vedrørende det uanmeldte tilsyn i 2017.

Handicaprådet konstaterer, at man på Botilbuddet Rødbo er udfordret i forhold til tid og ressourcer.

Handicaprådet bifalder, at Botilbuddet Rødbo i den udarbejdede handleplan prioriterer mere tid til at introducere nye medarbejdere ved fx indførsel af introduktionsprogram.

Tilsynet har konstateret, at ikke alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelse. Det skal der være styr på.

Sluttelig bemærker Handicaprådet, at der er sket en meget positiv udvikling i forhold til håndtering af de sociale relationer.

Det er ligeledes positivt, at der nu er ansat en basissygeplejerske, der kan understøtte medarbejderne i de mange komplekse plejeopgaver, samt at der er en læge fast tilknyttet til botilbuddet.

Bilag

Endelig rapport uanmeldt tilsyn Botilbuddet Rødbo i Ballerup i 2018

Tilsynets bedømmelse spindelvæv for 2017 og 2018

Handleplan for opfølgning på tilsynsbesøg 2018 på Botilbuddet Rødbo i Ballerup

Punkt 6: Socialtilsynets uanmeldte tilsyn på Aflastningstilbuddet Torvevej i Skovlunde

27.57.00-K09-2-18

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Socialtilsynet har den 13. juni 2018 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Aflastningstilbuddet Torvevej i Skovlunde.

Aflastningstilbuddet Torvevej tilbyder aflastning til voksne hjemmeboende borgere med funktionsnedsættelser. Målgruppen er bred og spænder fra borgere med lettere nedsat funktionsevne til borgere med multiple handicaps. Torvevej er oprettet efter servicelovens § 107 (midlertidig botilbud) og er normeret til 12 pladser.

Rapporten fremlægges til høring i Handicaprådet.

I det følgende er socialtilsynets vurderinger refereret:

- Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Aflastningstilbuddet Torvevej har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer.
- Borgerperspektivet er inddraget ved korte observationer på tilsynsdagen, gennem dokumentanalyse af udvalgte dokumenter, samt medarbejderinterview.
- Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen og medarbejderne varetager den daglige drift kompetent, samt har relevante kvalifikationer i forhold til den brede målgruppe.
- Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives på Aflastningstilbuddet Torvevej.
- Det er en bred målgruppe, som naturligt fordrer meget forskellig viden. Det vurderes, at Aflastningstilbuddet Torvevej især lykkes med struktur for borgerne, samt en anerkendende tilgang suppleret med viden om den enkelte borger herunder neuropædagogiske perspektiver.
- Aflastningstilbuddet Torvevejs pædagogiske dokumentationen afspejler, at tilbuddet er undervejs i en positiv proces, med relevant og overskuelig dokumentation.
- Endvidere konkluderes, at tilbuddet har kompetencerne til målgruppen, dog er personalegennemstrømning, trods bedring i 2017, gennem årene en udfordring, der kan udfordre kompetenceniveauet.

Udviklingspunkter

- Aflastningstilbuddet Torvevej kan med fordel kvalificere deres dokumentationspraksis ved at sikre faglig beskrivelse af den faglige indsats og refleksion i arbejdet med målet.
- Aflastningstilbuddet Torvevej kan med fordel undersøge, om der er forskel i forståelsen af gråzoner for magt.
- Aflastningstilbuddet Torvevej kan med fordel have fokus på rekruttering og fastholdelse.

Ledelsen på Aflastningstilbuddet Torvevej, har udarbejdet handleplan for det arbejde, der skal igangsættes på baggrund af socialtilsynets rapport.

Rekruttering og fastholdelse var også et tema ved sidste tilsyn, som fandt sted den 1. december 2017. I den forbindelse blev der udarbejdet en handleplan for perioden 31. december 2017 til 31. december 2018. Da denne handleplansperiode ikke er udløbet, arbejdes der videre med denne handleplan. Men ledelsen på Aflastningstilbuddet Torvevej har udarbejdet en status for arbejdet, som er indsat i handleplanen og markeret med kursiv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapportering af socialtilsynets uanmeldte tilsyn på Aflastningstilbuddet Torvevej i Skovlunde.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet konstaterer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet stadig er højt, men at det er bedre i forhold til 2017 og de foregående år.

Det er positivt, at aflastningstilbuddet arbejder målrettet med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, og at de pædagogiske indsatser bliver tilpasset den enkelte.

Det er positivt, at anvendelse af magtanvendelse er faldende, og at der er fokus på dette område.

Stor ros til personalet, der formår at få det optimale ud af de eksisterende fysiske rammer, der ikke er de bedste.

Bilag

Tilsynets bedømmelse Spindelvæv for 2017 og 2018 for Aflastningstilbuddet Torvevej

Tilsynsrapport for Aflastningstilbuddet Torvevej 2018

Handleplan for 2017 med status på mål for Aflastningstilbuddet Torvevej i Skovlunde

Handleplan for 2018 for Aflastningstilbuddet Torvevej i Skovlunde

Punkt 7: Ny-godkendelse af tilbud om beskyttet beskæftigelse på Grantoftegaard i Pederstrup

27.54.08-A00-3-17

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

Fonden Grantoftegaard har rettet henvendelse til Center for Social og Sundhed og anmodet om at blive ny-godkendt til 20 pladser etableret efter servicelovens § 103, beskyttet beskæftigelse.

Grantoftegaard er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde. Men Center for Social og Sundhed anmodede socialtilsynet om at vurdere kvaliteten af tilbuddet og udarbejde en såkaldt ny-godkendelsesrapport.

Rapporten har dannet grundlag for Center for Social og Sundheds vurdering af kvaliteten på Grantoftegaard i forhold til stillingtagen til godkendelsen.

Fonden Grantoftegaard er en socialøkonomisk virksomhed, som driver et økologisk landbrug beliggende i Pederstrup. Med afsæt i landbruget, arbejder tilbuddet på udvikling af menneskelige ressourcer som nøglen til succes, for såvel den enkelte borger, som for den samlede virksomhed.

De beskæftigelsesmæssige aktiviteter tager afsæt i meningsfulde arbejdsfunktioner. Tilbuddet rummer, ud over den beskyttede beskæftigelse, også opgaver om afklaring af jobfunktioner, skånejob med videre.

Socialtilsynet har den 12. marts 2018 aflagt besøg på Grantoftegaard. Der er gennemført en række interviews med direktør, socialfaglige vejledere og faglige holdledere. Borgerperspektivet er inddraget ved interview med to borgere, besigtigelse af de fysiske rammer og indtagelse af frokost serveret af borgere i tilbuddet.

Målgruppen for det nye tilbud er 20 personer mellem 18 til 60 år med kognitive/intellektuelle forstyrrelser, udviklingsforstyrrelser, psykiske vanskeligheder, sociale problemer samt misbrug.

Socialtilsynets samlede konklusion er, at Grantoftegaards beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103, beskyttet beskæftigelse, forventes at levere den kvalitet i indsatsen, som er formålet med visitationen af den konkrete borger.

På baggrund af socialtilsynets ny-godkendelsesrapport, har Center for Social og Sundhed godkendt, at Fonden Grantoftegaard udvider tilbuddet til også at omfatte 20 pladser efter servicelovens § 103, beskyttet beskæftigelse.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om ny-godkendelse af tilbud om beskyttet beskæftigelse på Grantoftegaard tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Tilsynsrapport ny-godkendelse Fonden Grantoftegaard 2018

Punkt 8: Samling af forskellige kommunale områder samt bedre anvendelse af de kommunale lokaler

82.00.00-G01-2-18

Sagsfremstilling

Sagen er til efterretning

I aftalen om Budget 2018, punkt 7.01 vedrørende bedre anvendelse af kommunale bygninger fremgår det, at Ballerup Kommunes bygninger og faciliteter skal anvendes bedre med henblik på at opnå en højere udnyttelsesgrad. Administrationen skal hertil udarbejde forslag til konkrete rokadespor, der kan nedbringe kommunens udgifter til ejendomsdrift, og dermed opnå et besparelsesmål på 1,5 mio. kr. i 2018 stigende til 2 mio. kr. årligt frem til en total besparelse på 7,5 mio. kr. i 2021.

Center for Social og Sundhed har enheder, der kan komme med i første bølge af dette rokadespor, hvilket kan understøtte en positiv udvikling af opgaveløsningen inden for trænings-, aktivitets- samt socialområdet.

- "Fremtidens dag- og aktivitetstilbud" samles på Sønderhaven og vil fremadrettet omfatte de nuværende samværstilbud, aflastningspladserne på Sønderhaven samt Ved Parken. Der vil således være et samlet fagligt miljø målrettet borgere (og pårørende) med behov for aflastningspladser, træning af kognitive og fysiske færdigheder, samt hjælp til bad, hvile, ernæring og andre personlige indsatser, der ikke kan ydes i hjemmet. I forbindelse med samlingen vil borgerne blive inddraget i den konkrete udvikling af indholdet i tilbuddene.

Der har i foråret 2018 været afholdt dialogmøde med relevante foreninger om behov på området, ligesom gode input fra pårørende konferencen i april 2018 vil blive omsat i den konkrete udformning af indholdet i det nye tilbud. Social- og Sundhedsudvalget har behandlet omlægningen på møder den 30. januar og den 10. april 2018.

- "Fremtidens træningsområde" samler den almene genoptræning i Sundhedshuset, hvilket betyder, at holdtræning, individuel træning samt medarbejdere i relation til opgaverne samles på den matrikel. Dette har også udgangspunkt i en forventet ny lov pr. 1. juli 2018 om, at genoptræning skal iværksættes inden for syv dage, hvilket kalder på meget stor fokus på høj effektivitet i opgaveløsningen.
- Derudover er den nye sociale indgang til Ballerup Kommunes Fronten etableret på Parkvej 10 i Ballerup. Fronten er en ny administrativ enhed, hvis formål er at levere sociale, akutte og forebyggende indsatser med henblik på at undgå omfattende sagsbehandlinger og ved at sætte ind med en hurtig vejledning. Det vurderes hensigtsmæssigt, at Støberiet (som i dag har til huse i Sundhedshuset) er placeret på samme matrikel som Fronten for at understøtte de respektive formål med stederne. Derfor flyttes Støberiet fra de nuværende lokaler i Sundhedshuset til Parkvej 10. Brugere er orienteret om dette og har været på besøg i de nye lokaler. Brugere vil i den næste fase være med til at udforme indretningen af Støberiet på Parkvej 10.

For at give plads til Fronten og Støberiet flytter Center for Voksne med særlige Behov fra Parkvej 10 til det tidligere ergoterapilokale på Plejecenter Rosenhaven i Skovlunde - indtil deres lokaler i UCC-ejendommen bliver klar.

Samling af aktiviteterne skal bl.a. medvirke til følgende:

- Sammenhæng i borgerforløb - herunder i forhold til sektorovergang.
- Kunne løse flere og mere komplekse opgaver omkring borgerne og være en aktiv medspiller i forhold til at udføre de forebyggende tiltag.
- Skabe mulighed for, at personalet kan indgå i andre opgaver samtidig med, at lovgivning og politisk udmeldte servicemål overholdes.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Rokadesporet indgår i anlægsbevilling vedrørende bedre udnyttelse af de kommunale arealer.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om samling af forskellige kommunale områder samt bedre anvendelse af de kommunale lokaler tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 9: Risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen

29.18.00-G00-2-18

Indhold

Sagen er til høring

Sammendrag

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte den 22. marts 2018 et risikobaseret planlagt tilsyn hos den kommunale hjemmepleje. Tilsynet lagde vægt på, at Ballerup Kommunes kommunale hjemmepleje havde gode procedurer og systematik i praksis, at næsten alle målepunkter var opfyldt, samt at de uopfyldte målepunkter ikke var gennemgående i flere stikprøver.

Tilsynet vurderede, at Hjemmeplejen skulle indplaceres i kategorien: "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Baggrund

Den 1. januar 2017 blev Styrelsen for Patientsikkerheds årlige tilsyn på plejecentre (det, der før blev kaldt embedslægetilsyn) omlagt til et risikobaseret tilsyn, hvor der lægges vægt på indsatsområder og behandlingssteder, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen udvælger nu steder og områder, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling af autoriserede sundhedspersoner eller af personer, der handler på deres ansvar (fx bosteder). Cirka 10 pct. af landets behandlingssteder får hvert år tilsyn. Det er første gang, at Hjemmeplejen får udført et risikobaseret tilsyn. Tilsynet udføres af en læge og en oversygeplejerske.

Sagsfremstilling

Den 22. marts 2018 havde den kommunale hjemmepleje risikobaseret tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen fandt på baggrund af observationer, interview og journalgennemgang, at alle målepunkter vedrørende instrukser, procedurer, journalføring og patientrettigheder var opfyldt. Der var ét uopfyldt målepunkt ved medicinhåndteringen, som gav anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

- At udlevering af medicin sker på grundlag af sikker identifikation af patienten (målepunkt 12)
- At der ikke opbevares medicin med udløbet holdbarhedsdato eller sterilvarer med overskredet udløbsdato (målepunkt 12).

Målepunkter kan ses i tilsynsrapporten (se bilag).

Tilsynet indplacerede Hjemmeplejen i kategori 1 "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Kategoriseringen er inddelt således:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden.

Der er ikke krav om handleplan, men Hjemmeplejen har valgt at lave en, som viser indsatser igangsat allerede i 2017, og hvor opfølgning fortsat er et opmærksomhedspunkt, da der naturligt løbende sker udskiftning i medarbejderstaben (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapport og handleplan for Hjemmeplejen drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejdes et høringssvar til tilsynsrapport og handleplan for Hjemmeplejen.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning og finder det særdeles positivt, at Hjemmeplejen har udarbejdet en handleplan, selv om det ikke var påkrævet.

Bilag

Tilsynsrapport tilsyn den 22. marts 2018 i Hjemmeplejen

Handleplan for tilsynets anbefalinger den 22. marts 2018

Punkt 10: Risikobaseret tilsyn i Træning og Aktivitet

29.00.00-K09-1-18

Indhold

Sagen er til høring

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte den 13. marts 2018 et risikobaseret planlagt tilsyn i Træning og Aktivitet under Center for Social og Sundhed. Tilsynet lagde vægt på, at langt de fleste målepunkter var opfyldt, og at Træning og Aktivitet er et velorganiseret og kompetent behandlingssted. Tilsynet fandt tre uopfyldte målepunkter og henstillede til, at der bliver udarbejdet manglende instrukser inden for disse.

Træning og Aktivitet har i partshøringsperioden fremsendt materialer til Styrelsen for Patientsikkerhed, der opfylder de tre målepunkter. Tilsynet blev herefter afsluttet og indplaceret i kategorien: ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Sagen bliver behandlet på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 2. oktober 2018, og sendes hermed til høring i Handicaprådet. Seniorrådet får sagen i høring den 18. september 2018. Den endelige tilsynsrapport og partshøringssvaret fra Træning og Aktivitet kan ses som bilag.

Baggrund

Den 1. januar 2017 blev Styrelsen for Patientsikkerheds årlige tilsyn på plejecentre (det tidligere embedslægetilsyn) omlagt til et risikobaseret tilsyn, hvor der lægges vægt på indsatsområder og behandlingssteder, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen udvælger nu steder og områder, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling af autoriserede sundhedspersoner eller af personer, der handler på deres ansvar (fx bosteder). Cirka 10 pct. af landets behandlingssteder får hvert år tilsyn. Det er første gang Træning og Aktivitet får udført et risikobaseret tilsyn. Tilsynet udføres af en læge og en oversygeplejerske.

Sagsfremstilling

Den 13. marts 2018 blev der i Træning og Aktivitet gennemført risikobaseret tilsyn på matriklerne Sundhedshuset og Plejecenter Lundehaven af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen fandt på baggrund af observationer, interview og journalgennemgang, at langt de fleste målepunkter var opfyldt. Det drejer sig bl.a. om målepunkter vedrørende organisering og sammenhæng i rehabiliteringsforløb, specialiseringsniveau, faglige fokuspunkter i forhold til journalgennemgang, overgange i patientforløb, patientrettigheder og hygiejne.

Der blev fundet følgende tre uopfyldte målepunkter (se bilag):

Målepunkterne 2a og 20a:

Manglende skriftlige instrukser inden for områderne: Formidling af viden om genoptræningsforløbet mellem tværfagligt personale, samt inddragelse af patient og pårørende i genoptræningsforløbet.

Målepunkt 4:

Derudover fandt tilsynet, at der blev gjort brug af støttedokumenter med sundhedsfaglige oplysninger ført på papir, og som der ikke var henvisning til i den elektroniske journal.

De tre fund gav anledning til følgende henstillinger fra Styrelsen for Patientsikkerhed:

- Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks om formidling af viden om genoptræningsforløbet mellem tværfagligt personale (målepunkt 2a)
- Behandlingsstedet skal sikre, at det tydeligt fremgår af den elektroniske journal, hvad der foreligger på papir (målepunkt 4)
- Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks om inddragelse af patienten og evt. pårørende i genoptræningsforløbet (målepunkt 20a).

Tilsynet indplacerede Træning og Aktivitet i kategori 1 ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”

Kategoriseringen er inddelt således:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden.

Træning og Aktivitet har i partshøringsperioden redegjort for den fremtidige håndtering af de tre målepunkter og har fremsendt det efterspurgte materiale til styrelsen. Materialet består af to nye lokale instrukser for træningsskemaer og inddragelse af pårørende samt en beskrivelse af eksisterende vejledninger og instrukser.

Styrelsen har meddelt, at det fremsendte materiale nu opfylder kravene i målepunkterne, og at tilsynet dermed er afsluttet.

Træning og Aktivitet har igangsat implementering af de nye instrukser.

Sagen sendes i høring i Seniorrådet den 18. september 2018 og behandles på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 2. oktober 2018.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives høringssvar vedrørende tilsynsrapporten og partshøringssvaret fra Træning og Aktivitet.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning – det er en rigtig flot rapport.

Bilag

Partshøringssvar i forhold til tilsyn marts 2018

Endelig tilsynsrapport Træning og Aktivitet

Punkt 11: Procedure for tildeling af sagsbehandler

27.12.00-G01-182-18

Sagsfremstilling

Sagen er til orientering

Ella Frederiksen har, på baggrund af flere henvendelser til Danske Handicaporganisationers (DH) lokalafdeling, bedt om en orientering om proceduren for tildeling af sagsbehandler, når en borger henvender sig til Ballerup Kommune første gang, eller når ens sagsbehandler er sygemeldt i en længere periode eller har sagt op.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der orienteres om proceduren for tildeling af sagsbehandler i Ballerup Kommune.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet ønsker en opfølgning på udviklingen på området i starten af det nye år.

Punkt 12: Handicapprisen

00.05.07-G00-1-18

Sagsfremstilling

Sagen er til beslutning

Handicapprisen uddeles som udgangspunkt hvert år den 3. december som en markering af FN's Internationale handicapdag.

Prisen går til en lokal person, virksomhed, organisation eller institution (privat eller kommunal), som har forbedret vilkårene i Ballerup Kommune for personer med handicap.

I uge 40 2018 kommer der en annonce i Ballerup Bladet om, at man kan komme med forslag til, hvem der skal modtage Handicapprisen.

Det foreslås, at udvælgelse af kandidat til Handicapprisen 2018 sker i Handicaprådet i umiddelbar forlængelse af Handicaprådets møde den 8. november 2018.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med uddeling af Handicapprisen afholdes over Handicaprådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Udvalgelse af kandidat til Handicapprisen 2018 sker i Handicaprådet i umiddelbar forlængelse af Handicaprådets møde den 8. november 2018.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 13: Eventuelt

00.01.10-P35-7-18

Beslutning

Intet