

REFERAT Seniorrådet d. 16-01-2024

Mødedato Tirsdag d. 16. januar 2024 kl. 09:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Conny Dahl Hjarsø, Henning Broman, Stephen Frank Mortensen, Jane
Hyldnæs, Finn Petersen, Kirsten Skipper, Kurt Kristensen, Tina Lose
Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Etablering af hjertestier i Ballerup Kommune.....	4
Meddelelser.....	5
Nyt fra de stående udvalg.....	6
Seniorrådets "to do liste".....	7
Præsentation af Ballerup Kommunes risikomanager i Center for Voksne og Sundhed.....	8
Orientering fra Center for Social og Sundhed og evt. spørgsmål fra Seniorrådet.....	9
Ældre- og Seniorråds deltagelse i Sundhedsklynge Midt.....	10
Præsentation af Risikobaserede tilsyn på Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven.....	11
Præsentation af reaktivt Ældretilsyn på plejehjem Kirstinehaven.....	13
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-1-24

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Etablering af hjertestier i Ballerup Kommune

29.09.00-G01-1-24

Sagsfremstilling

Camilla Hamann, driftsplanlægger i Drift af grønne arealer, Center for By og Miljø, deltager i Seniorrådets møde kl. 9 - 9.30 for at give Seniorrådet en orientering om etablering af hjertestier i Ballerup Kommune.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om etablering af hjertestier i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Slides fra oplægget tilføjes referatet som bilag.

Bilag

Hjertestieroplægseniorrådet160124

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-1-24

1. Den 10. januar 2024 deltog Conny Dahl Hjarsø i et arrangement på Herlev Hospital, hvor et forskningsprojekt omkring dehydrering blev præsenteret.
2. Den 9. januar 2024 blev der afholdt et informationsmøde for de nuværende brugere i Aktiv Center Ballerup vedr. planerne for fremtiden. Conny Dahl Hjarsø deltog som observatør.
3. Der blev afholdt beboer-pårørendemøde på Plejehjem Egely den 6. december 2023. Kirsten Skipper deltog.
4. Seniorrådet besluttede på sit møde den 5. december 2023, at have stor opmærksomhed på, at belægningen på den planlagte sti igennem klimaparken ved det nye byggeri på Baltorpvej nu ændres til grus i stedet for asfalt, som det oprindeligt var planlagt. Seniorrådet er nu blevet oplyst om, at det er noget specielt grus, der bruges, som er beregnet til at kunne gå sikkert på, så tilgængeligheden er i orden. Derfor gør Seniorrådet ikke mere i denne sag.
5. Herlev Kommune afholder den 25. januar 2024 en workshop om frivillighed, Conny Dahl Hjarsø deltager.
6. Ældre Sagens bestyrelse har drøftet Ballerup Kommunes vintervedligeholdelse af veje og stier, og har besluttet, at de i den anledning vil have et møde med formanden for Klima- og Miljøudvalget. Ældre Sagen har henvendt sig til Seniorrådet for at høre, om de vil være med til dette møde.
7. Seniorrådet ønsker en status på, hvordan det går med de selvstyrende teams i Hjemmeplejen.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Ad 6. Seniorrådet takker ja til at deltage sammen med Ældre Sagen i et kommende møde med formanden for Klima- og Miljøudvalget. Seniorrådet og Ældre Sagen skriver hver sin henvendelse til udvalgsformanden for at få et møde i stand.

Ad 7. Hjemmeplejens ledelse inviteres til et af de førstkommende møder i Seniorrådet for at give en status på arbejdet med de selvstyrende teams i Hjemmeplejen.

Punkt 4: Nyt fra de stående udvalg

00.22.04-G01-7-22

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig orientering fra de seneste møder i de stående udvalg.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen fra de seneste møder i de stående udvalg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Ældretandplejen
- Problematikken omkring manglende parkeringspladser i Ballerup Kommune
- Rammerne for foreningernes virke
- Seniorrådsvalget 2025.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Dette punkt blev ikke nået.

Punkt 6: Præsentation af Ballerup Kommunes risikomanager i Center for Voksne og Sundhed

27.12.16-G01-1-23

Sagsfremstilling

Ea Hammer-Petersen, risikomanager og kvalitets- og udviklingskonsulent i Center for Voksne og Sundhed, kommer og præsenterer sig i Seniorrådet, og fortæller om hendes arbejde med bl.a. patientsikkerhed.

Ea Hammer-Petersen deltager i Seniorrådets møde kl. 10.15 -10.45

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 7: Orientering fra Center for Social og Sundhed og evt. spørgsmål fra Seniorrådet

00.01.00-P35-2-24

Der gives en kort orientering fra Center for voksne og Sundhed.

Susanne Bettina Jørgensen, chef for Omsorg og Bolig, deltager under dette punkt, kl. 10.45 - 11.15.

1. Seniorrådet efterspørger, om der foreligger retningslinjer for afholdelse af bruger-pårørendemøder på plejehjemmene, og hvis der ikke gør, om der så ikke burde udarbejdes nogen.

Susanne Bettina Jørgensen: Det er en god idé at udarbejde fælles retningslinjer - men helt ens kan og skal det aldrig være. I forhold til hvordan bruger-pårørendemøderne skal afholdes, så har man afventet den nye ældrelov, hvad siger den? Men der kommer formentlig ikke nogen ny lov før 2025. Derfor vil Susanne Bettina Jørgensen gerne have Seniorrådets mening om, hvad sådan nogen retningslinjer skal indeholde. Der skal også være en grundig drøftelse med plejehjemslederne - det alt afgørende er, at bruger-pårørendemøderne skal afholdes for beboernes og de pårørendes skyld.

Beslutning: Sættes på dagsordenen til næste møde.

2. Susanne Bettina Jørgensen har konstateret, at der er meget forskel på, hvordan de enkelte seniorrådsmedlemmer bliver kontaktet og inddraget på de forskellige plejehjem. Derfor er Susanne, efter at have talt med plejehjemslederne, ved at lave et udkast til retningslinjer for samarbejdet mellem Seniorrådet og de enkelte plejehjem.
3. Lige inden jul var sygefraværet meget højt, og der var en meget stor bekymring for, hvordan vagterne kunne blive dækket ind på plejehjemmene og i hjemmeplejen henover julen. Der blev derfor udarbejdet en beredskabsplan - som man så heldigvis ikke fik brug for.
4. Den 9. januar 2024 blev der afholdt et borgermøde i Aktiv Center Ballerup i forbindelse med, at værkstederne skal laves om til et visiteret tilbud for sårbare ældre. Det blev til et møde, hvor bølgerne gik meget højt. Efter planen skal tilbuddet starte op den 2. september 2024.

Seniorrådet udarbejdede høringssvar til forslaget om at værkstederne skal laves om til et visiteret tilbud for sårbare ældre allerede i juni 2023. Høringssvaret blev udarbejdet på baggrund af en kort sammenfatning af en længere evaluering af tilbuddet, som Seniorrådet fik udleveret. Nu undrer Seniorrådet sig over, at de ikke fik udleveret evalueringen i sin helhed.

5. Seniorrådet efterspørger den rapport, der er blevet udarbejdet i forbindelse med inspirationsbesøgene om hjemlighed på samtlige plejehjem i Ballerup Kommune, der blev gennemført i maj og juni måned 2023.

Susanne Bettina Jørgensen: Rapporten bliver behandlet i Sundheds- og Ældreudvalget senere på dagen. Derefter frigives rapporten til bl.a. Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Ad 1. Udarbejdelse af retningslinjer for afholdelse af bruger-pårørendemøder sættes på dagsordenen til næste møde i Seniorrådet.

Punkt 8: Ældre- og Seniorråds deltagelse i Sundhedsklynge Midt

27.69.40-G01-1-24

Sagsfremstilling

Ældre- og Seniorrådene i Sundhedsklynge Midt har anmodet om at få en repræsentant i Politisk Sundhedsklynge Midt. Jf. Bekendtgørelsen for Sundhedsklynger er det dog ikke muligt at tildele Ældre- og Seniorrådene en plads i Politisk Sundhedsklynge Midt. I stedet er de blevet tilbudt en plads som borgerrepræsentant på møderne i Faglig Sundhedsklynge Midt.

Conny Dahl Hjarsø giver en orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet tilslutter sig, at Ældre- og Seniorrådene i Sundhedsklynge Midt siger ja tak til en plads som borgerrepræsentant på møderne i Faglig Sundhedsklynge Midt.

Bilag

Til dig, der skal være brugerrepræsentant i Sundhedsklynge Midt

Svar på Ældre- og Seniorrådets anmodning om deltagelse i Sundhedsklynge Midt

Punkt 9: Præsentation af Risikobaserede tilsyn på Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven.

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sammendrag

Sagen er til høring

Seniorrådet præsenteres for, tilsynsrapport vedr. risikobaseret tilsyn udført på Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven den 7. november 2023

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører fokuserede tilsyn herunder blandt andet på medicinhandling, som er et kendt risikoområde for patientsikkerheden. Dette tilsyn omhandler alle borgere, som får hjælp til medicin.

Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter Sundhedslovens § 138 eller Servicelovens §§ 83-87.

Tilsynene er anmeldte og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. Sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven har haft tilsyn efter Sundhedsloven §138 og er blevet indplaceret i kategorien "*mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*"

Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven har fået bemærkninger til de målepunkter, der omhandler journalføring af medicinlister og korrekt medicinhandling.

Erfaringer og viden fra tilsynene anvendes til fortsat at arbejde med patientsikkerheden, og den faglige kvalitet i borgernes indsatser.

Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven vil have særligt fokus på følgende:

- At sikre, at borgernes medicin lister er ajourførte i et samarbejde med behandlingsansvarlige læge.
- Gennemgang af borgernes medicin beholdning, i forhold til sikre sammenhæng med borgers journal.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Vokse og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder hørings svar til risikobaseret tilsyn for Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven.
2. Afrapportering af risikobaseret tilsyn for Aktivitets- og aflastningstilbud Sønderhaven tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager tilsynsrapporten til efterretning uden yderligere bemærkninger.

Bilag

Anbefales Tilsynsrapport Døgn Sønderhaven aflastning

Punkt 10: Præsentation af reaktivt Ældretilsyn på plejehjem Kirstinehaven

29.09.20-K09-8-23

Tidligere behandling

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Seniorrådet præsenteres for tilsynsrapport og handleplan, vedrørende reaktivt risikobaseret Ældretilsyn på plejehjem Kirstinehaven den 3. november 2023.

Kirstinehaven har haft et reaktivt tilsyn, på baggrund af en bekymringshenvendelse, fra en pårørende til en beboer på Kirstinehaven.

Baggrund.

Styrelsen for Patientsikkerhed har, på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende vedrørende hjælp, behandling og pleje til en beboer på Kirstinehaven valgt, at foretage reaktivt tilsyn på Serviceloven §§ 83-87. Reaktivt tilsyn er på baggrund af en bekymringshenvendelse og anmeldes med kort varsel.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. Sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft et reaktivt tilsyn, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Plejehjem Kirstinehaven har haft tilsyn efter Serviceloven §§ 83-87 og er blevet indplaceret i kategorien." *Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.*"

Kirstinehaven har fået bemærkninger til de målepunkter der omhandler:

- Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet.
- Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/ eller misbrug
- Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand
- Forebyggelse af funktionstab og forringet helbred hos borgerne
- Procedure og dokumentation
- Tilbud om aktiviteter

Styrelsen for Patientsikkerhed har bedt om handleplan for ovenfor nævnte målepunkter - handleplan indsendt dec. 2023 - Godkendt af Styrelsen for Patientsikkerhed (se bilag)

Kirstinehaven skal have særligt fokus på følgende indsatser i handleplanen.

- At tonen, adfærden og kulturen i plejeenheden understøtter borgernes selvbestemmelse og værdighed
- At borgere med særlige behov får den rette hjælp, omsorg og pleje, der tager højde for deres særlige behov og udfordringer.
- At ændringer i borgerens fysiske og /eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen
- At Triage anvendes som metode til tidlig opsporing af begyndende sygdom og funktionstab.
- At borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer er beskrevet i den socialpædagogiske plejeplan .
- At der etableres en praksis for, at indhente borgerens ønsker til meningsfulde aktiviteter

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til reaktivt Ældretilsyn på Plejehjemmet Kirstinehaven.
2. Afrapportering af reaktivt Ældretilsyn på Plejehjemmet Kirstinehaven og handleplan tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingerne godkendt med disse bemærkninger:

Seniorrådet har gennemgået dokumenterne angående ovennævnte tilsyn, og glæder sig over de omfattende handleplaner, som er og vil blive igangsat.

Seniorrådet undrer sig igen over alle de manglende indsatser, der i lang tid har præget Kirstinehaven. Styrelsen for Patientsikkerhed har bedt Kirstinehaven om at have særlig fokus på følgende indsatser:

- At tonen, adfærden og kulturen i plejeenheden understøtter borgernes selvbestemmelse og værdighed.
- At borgere med særlige behov får den rette hjælp, omsorg og pleje, der tager højde for deres særlige behov og udfordringer.
- At ændringer i borgerens fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå, fremgår af dokumentationen.
- At Triage anvendes som metode til tidlig opsporing af begyndende sygdom og funktionstab.
- At borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer er beskrevet i den socialpædagogiske plejeplan.
- At der etableres en praksis for at indhente borgerens ønsker til meningsfulde aktiviteter.

Seniorrådet er meget bekymret over, at der på et af Ballerup Kommunes plejehjem kan være så mange vigtige indsatser, som skal forbedres. Alle ovennævnte indsatser mener og håber Seniorrådet, er en selvfølge på alle Ballerup Kommunes plejehjem.

Seniorrådet ser frem til, at Kirstinehaven får igangsat og udført alle nævnte handleplaner, og at centerledelsen og det politiske udvalg nøje følger, at det sker.

Seniorrådet har brug for en evaluering af de besluttede tiltag - er de gennemført, og har de haft den ønskede effekt.

Bilag

Anbefales Handleplan Reaktiv tilsyn nov 2023 Kirstinehaven

Anbefales tilsynsrapport Kirstinehaven

Punkt 11: Eventuelt

00.01.00-P35-1-24

1. Jane Hyldnæs stiller spørgsmålstegn ved, om der bør være mere end én oplægsholder pr. Seniorrådsmøde?
2. Kirsten Skipper opfordrer til, at Seniorrådets medlemmer hver især er opmærksom på udbetalingen af mødediæter her i 2024.
3. Status på temadagen den 14. marts 2024 sættes på dagsordenen til næste møde.

Beslutning

Taget til efterretning