

REFERAT Seniorrådet d. 14-02-2023

Mødedato Tirsdag d. 14. februar 2023 kl. 09:00

Mødested Plejhjemmet Toftehaven, Nygårdsvej 35, 2750 Ballerup

Mødedeltagere Conny Dahl Hjarsø, Henning Broman, Doris Børger, Stephen Frank
Mortensen, Jane Hyldnæs, Finn Petersen, Kirsten Skipper, Susanne
Bettina Jørgensen (chef for Omsorg og Bolig), Tina Lose Jensen

Indholdsfortegnelse

Rundvisning på Plejehjemmet Toftehaven.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Nyt fra de politiske udvalg.....	6
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	7
Seniorrådets "to do liste".....	8
Seniorrådets budget 2022 - status.....	9
Seniorrådets temadage 2023.....	10
Seniorrådets pjece til godkendelse.....	11
Præsentation af Ældretilsyn på Rosenhavens Plejehjem.....	12
Præsentation af Ældretilsyn på Egely Plejehjem.....	14
Høring vedrørende den kommende fælleskommunale SKI-aftale om urologiprodukter.....	16
Sagsbehandlingstider på hjælpemidler for hele 2022.....	18
Forslag til nye sagsbehandlingstider på hjælpemidler.....	20
Eventuelt.....	22

Punkt 1: Rundvisning på Plejehjemmet Toftehaven

00.22.04-I00-1-23

Sagsfremstilling

For at Seniorrådet kan få en god introduktion til Ballerup Kommunes plejehjem, er det aftalt, at Seniorrådets møder afholdes på kommunens syv plejehjem efter en fastsat plan. Møderne vil blive indledt med rundvisning på det pågældende plejehjem samt en kort orientering om stedet.

Mødet den 14. februar 2023 afholdes på Plejehjemmet Toftehaven, hvor plejhjemsleder Annie Andersen vil forestå rundvisningen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Rundvisningen og orienteringen om Plejehjemmet Toftehaven tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-1-23

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Der tilføjes to ekstra punkter til dagsordenen:

- Overvejelser om etablering af plejehjemsbestyrelser eller pårørenderåd
- Høring om musikstrategi

Overvejelser om etablering af plejehjemsbestyrelser eller pårørenderåd skrives på dagsordenen til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget den 6. juni 2023.

Høringsfristen for Ballerup Kommunes kommende musikstrategi er den 31. marts 2023, så sagen sættes på dagsordenen til Seniorrådets møde den 28. marts 2023.

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-1-23

1. Formandskabet i Seniorrådet ønsker, at følge Ballerup Kommunes budgetopfølgninger hen over året. Kommunalbestyrelsen behandler budgetopfølgningerne på deres møder i april, august og november.
2. Det årlige inspirationsmøde for kommende folkepensionister har ikke været gennemført de sidste tre år på grund af coronaen. Nu tages mødet op igen og er planlagt til at skulle afholdes lørdag den 1. april 2023. Der foreligger endnu ikke et fastlagt program udover, at Bente Klarlund er booket til at komme og holde et foredrag.
3. Conny Dahl Hjarsø har været til møde i Sundhedsklynge Midt, hvor brugerrepræsentanterne skulle mødes med Fællessekretariatet.
4. Conny Dahl Hjarsø har været til møde i Regionsældrerrådet i Hillerød den 3. februar 2023.
5. Conny Dahl Hjarsø, Kirsten Skipper og Finn Petersen har været til foredrag med Vibeke Drevsen Bach på Posthuset. Det var et fantastisk foredrag om den rejse, man kommer ud på, når mennesker bliver ramt af en demenssygdom.
6. Stephen Frank Mortensen orienterede om mødet i Pensionistsamrådet den 9. februar 2023.
7. Conny Dahl Hjarsø har skrevet til Hella Tiedemann, formand for Klima- og Miljøudvalget, ang. manglende skiltning ved de offentlige toiletter i Ballerup Kommune. Venter på en tilbagemelding.
8. Seniorrådet skrev i december måned et brev til Center for By og Miljø, som de endnu ikke har fået svar på. Conny Dahl Hjarsø sender en rykker.
9. Seniorrådets møde den 28. marts 2023 afholdes i Aktiv Center Ballerup og mødet den 25. april 2023 afholdes i Sundhedshuset. Begge møder vil blive indledt med en rundvisning på stedet.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Nyt fra de politiske udvalg

00.22.04-G01-7-22

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen med nyt fra de politiske udvalg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

00.01.00-P35-2-23

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

1. Set i lyset af de sidste ugers artikler i Ballerup Bladet vedr. Plejehjemmet Sønderhaven, har Seniorrådet bedt om en status på, hvordan det generelt går på plejehjemmene i Ballerup Kommune.

Det går generelt godt på plejehjemmene i Ballerup Kommune. Der er selvfølgelig hele tiden noget man kan arbejde på og videreudvikle fx i forhold til den værdige ældrepleje og god dialog med de pårørende. Dertil kommer arbejdsmiljøet, der er en af de virkelig store ledelsesopgaver, hvor medarbejdernes trivsel er i fokus i forhold til afstemning af forventninger til, hvad man gerne vil, og hvad der er muligt.

Sagen på Plejehjemmet Sønderhaven har lært os, at det er vigtigt med en forventningsafstemning med borgeren og de pårørende, så det sikres, at borgerens sidste år på plejehjemmet bliver gode, både for borgeren selv, de pårørende og medarbejderne. Det har været meget hårdt for medarbejderne og lederne på Sønderhaven, at se sig hængt ud på forsiden af Ballerup Bladet. Derfor har det efterfølgende været nødvendigt at engagere en arbejdsmiljøkonsulent til at komme og coache medarbejderne i at være i noget, man ikke kan gøre noget ved, og at fokusere på alt det gode. Der har desuden været afholdt et godt møde med de pårørende på Plejehjemmet Sønderhaven for at orientere om, hvordan der arbejdes med opfølgning, indrapportering og udvikling, når der sker fejl og utilsigtede hændelser.

2. Kirsten Skipper har spurgt ind til besparelsen i Hjemmeplejen, hvor man har skåret i tiden i forhold til udførsel af de enkelte indsatser.
Borgerne får stadig den samme hjælp, som de er visiteret til, det er kun tiden, der er skåret i.
3. Kirsten Skipper har spurgt ind til samarbejdet mellem Elderlearn og Ballerup Kommune. Projektet kom ikke rigtig i gang før Corona, så der er ikke en brugbar status på tiden før corona. Den første statusrapport er netop kommet over samarbejdet i perioden oktober 2022 - januar 2023 (blev udleveret på mødet). Fremover vil der blive udarbejdet en statusrapport hver måned.
4. Arbejdet med at finde besparelser til budget 2024 og frem til 2026 er netop skudt i gang, der skal findes besparelser for i alt 150 mio. kr. Punktet sættes på dagsordenen til et af de førstkommende møder i Seniorrådet, hvor direktør Mette V. Mortensen inviteres til at komme og give Seniorrådet en orientering.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 6: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Ældretandplejen
- Møde med pårørendevejleder
- Temadag i 2023, arbejdstitel: Falder du rigtigt / I bedste fald.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Pensionistsamrådet har opfordret Seniorrådet til at tage problematikken op omkring manglende parkeringspladser rundt omkring i Ballerup Kommune fx ved flere af plejehjemmene. Sættes på "to do listen".

Punkt 7: Seniorrådets budget 2022 - status

27.69.40-S49-1-23

Sagsfremstilling

Seniorrådet havde i 2022 et budget på 152.675 kr. Pr. 31 december 2022 var der forbrugt 116.082 kr. Forbruget fordelte sig således:

Forplejning	8.270 kr.
Konferencer/temadage	47.930 kr.
Mødediæter/kørsel	38.812 kr.
Kontingenter, annoncering, indkøb af iPads mv.	21.070 kr.

Mindreforbruget på 36.593 kr. hensættes ligesom de tidligere år til afholdelse af Seniorrådsvalget i 2025. Seniorrådets budget for 2023 lyder på 159.545 kr.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status på forbruget på Seniorrådets budget 2022 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 8: Seniorrådets temadage 2023

27.69.40-G01-2-23

Sagsfremstilling

På Seniorrådets møde den 10. januar 2023 blev det besluttet, at der skal afholdes to temadage i 2023. Seniorrådet afholder i foråret en temadag vedr. fald. Der er endnu ikke aftalt nogen dato, men tidspunktet skal være kl. 13-16 og arrangementet skal enten holdes i Sundhedshuset eller Aktiv Center Ballerup. Ansvarlige for arrangementet er Conny Dahl Hjarsø og Jane Hyldnæs. Administrationen undersøger mulighederne for at reservere enten Sundhedshusets gymnastiksal eller træningssalen i Aktiv Center Ballerup. Den 2. oktober 2023, kl. 17-20 afholder Seniorrådet i samarbejde med Ældre Sagen en temadag vedr. seniorboliger og seniorbofællesskaber. Ansvarlige for arrangementet er Finn Petersen og repræsentanter fra Ældre Sagen samt Jane Hyldnæs og evt. Doris Børger fra Seniorrådet. Administration sørger for at booke Atriet på Ballerup Rådhus.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter til afholdelse af temadagen i foråret afholdes over Seniorrådets budget. Udgifter til afholdelse af temadagen i efteråret deles ligeligt mellem Seniorrådet og Ældre Sagen.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der fastsættes en dato for afholdelse af temadagen i foråret.
2. Status på de to temadage drøftes.

Beslutning

Indstillingerne godkendt med disse bemærkninger:

Temadagen om fald afholdes den 17. april 2023 i Aktiv Center Ballerup. Der skal en annonce i Kig & Lyt og Ballerup Bladet om temadagen. Henning Broman udarbejder tekst til Annoncen. Da der er begrænsede deltagerantal, skal man have en billet for at deltage. Tina Lose Jensen undersøger, om Ballerup Bibliotek kan stå for udlevering af billetterne. Hvis det ikke kan lade sig gøre, vil Jane Hyldnæs og Stephen Frank Mortensen stå for udlevering af billetterne i Posthuset.

Planlægningen af temadagen den 2. oktober 2023 er godt i gang. Tidspunktet ændres til kl. 19-22.

Punkt 9: Seniorrådets pjece til godkendelse

27.69.40-G01-3-23

Sagsfremstilling

Seniorrådets pjece er nu blevet revideret og ligger klar til korrekturlæsning og godkendelse til tryk. Pjecen foreligger i to udgaver, hvor den eneste forskel er forsidebilledet. Seniorrådet skal tage stilling til, hvilken af de to udgaver, der skal godkendes til tryk og senere offentliggørelse.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med udarbejdelse og trykning af pjecen betales over Seniorrådets budget.

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet vælger, hvilken pjece, der skal godkendes til tryk.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Conny Dahl Hjarsø kontakter Bo Kelsig i forhold til forsidebilledet samt aftale om, at der skal læses korrektur inden tryk.

Bilag

senioraadet_jan23_21x21_ver2

senioraadet_jan23_21x21

Punkt 10: Præsentation af Ældretilsyn på Rosenhavens Plejehjem

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sammendrag

Seniorrådet præsenteres for tilsynsrapport vedrørende et reaktivt ældretilsyn på Rosenhaven Plejehjem den 28. November 2022.

Efter behandling i Seniorrådet sendes tilsynsrapporten og udarbejdet høringssvar til politisk behandling i Sundheds - og Ældreudvalget.

Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter sundhedslovens § 138 eller servicelovens §§ 83-87. Tilsynene er anmeldte og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

Reaktivt tilsyn forekommer på baggrund af en bekymringshenvendelse og anmeldes med kort varsel. Styrelsen for Patientsikkerhed har, på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende vedrørende hjælp, omsorg og pleje til en beboer på Rosenhaven Plejehjem, valgt at foretage et reaktivt tilsyn.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Rosenhaven har haft tilsyn efter serviceloven §§ 83-87, og er blevet indplaceret i kategorien "Mindre problemer" af betydning for den fornødne kvalitet.

Rosenhaven har fået bemærkninger til målepunktet, der omhandler Borgernes trivsel og relationer .

Erfaringer og viden fra tilsynet anvendes til forsat, at arbejde med patientsikkerheden, og den faglige kvalitet i borgernes indsatser. Rosenhaven vil have særligt fokus på følgende:

- at borgerne oplever at få den rette hjælp på rette tidspunkt.

Sideløbende med indsatsen omkring borgernes trivsel og relationer ,er de 2 stillingerne som afdelingsledere blevet besat pr. 1. dec.2022

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Vokse og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar af rapporteringen af ældretilsynet på Rosenhavens Plejehjem
2. Afrapportering af Ældretilsynet for Rosenhavens Plejehjem tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet kan konstatere, at der er sket en fremgang i forhold til det tidligere tilsyn i september måned. Det er positivt at se, at der nu kun er "Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje".

Seniorrådet vil gerne vide, hvordan plejehjemmet vil øge fokus på disse resterende problemer i plejen; men vil også gerne kende til, hvilke forholdsregler man tager på plejehjemmet for at fastholde de gode tiltag, der er sket efter tilsynet i september 2022.

Seniorrådet ser frem til at modtage information om disse emner og vil fortsat følge plejehjemmets udvikling.

Bilag

ANBEFALES Tilsynsrapport Rosenhaven

Punkt 11: Præsentation af Ældretilsyn på Egely Plejehjem

29.09.20-K09-3-22

Sammendrag

Seniorrådet præsenteres for tilsynsrapport vedrørende Ældretilsyn på Egely Plejehjem den 3. januar 2023 Ældretilsynet var en opfølgning, på det udstedte påbud i August 2022 Efter behandling i Seniorrådet sendes tilsynsrapport og udarbejdet hørings svar til politisk behandling i Sundheds og Ældreudvalget

Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter sundhedslovens § 138 eller servicelovens §§ 83-87. Tilsynene er anmeldte og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer

Egely har haft tilsyn efter serviceloven §§ 83-87, og er blevet indplaceret i kategorien "Ingen problemer" af betydning for den fornødne kvalitet.

Ældretilsynet ophævede hermed påbuddet, som var blevet udstedt 25. August 2022 på baggrund af ovenstående kategorisering.

Egely har siden påbuddet i August 2022, arbejdet systematisk med at øge patientsikkerheden og den faglige kvalitet for beboerne på Egely Plejehjem. Sideløbende har alle medarbejdere og ledere deltaget i Sundhedsstyrelsen Værdighedsrejsehold - som afsluttes Marts 2023

Økonomiske konsekvenser og finansiering

ingen

Bilag

2 bilag heraf 2 anbefales.

Beslutningen træffes af

Sundheds og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder hørings svar på afrapporteringen af Ældretilsyn på Egely Plejehjem
2. Afrapporteringen af Ældretilsynet for Egely plejehjem tages til efterretning

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Det er godt at kunne konstatere, at Egely nu er placeret i kategorien "Ingen problemer" i forhold til den faglige del af opgaveløsningen. Det er specielt glædeligt, at denne ændring er sket på blot fem måneder. Derfor vil Seniorrådet gerne

vide, hvordan Egelys planer om at fastholde dette niveau ser ud. Hvilke forholdsregler tager man i brug?
Seniorrådet ser frem til at modtage en orientering på dette område og vil fortsat følge udviklingen på plejehjemmet.

Bilag

ANBEFALES tilsynsrapport Egely

ANBEFALES Afgørelse om ophævelse af påbud

Punkt 12: Høring vedrørende den kommende fælleskommunale SKI-aftale om urologiprodukter

88.20.12-Ø54-1-23

Sagsfremstilling

Staten og Kommunernes Indkøbsservice har åbnet for høringen af de kommunale ældre- og handicapråd på den kommende fælleskommunale SKI-aftale 50.94 Urologiprodukter.

I aftalen er der lagt vægt på at sikre et bredt sortiment, som kan tilgodese kommunerne og borgernes forskellige behov.

Urologiprodukter er omfattet af servicelovens § 112, hvilket forpligter kommunen til at foretage høring i kommunalt nedsat ældre- og handicapråd, jf. retsikkerhedslovens §§ 30 og 37a, stk.2.

Udbudsmaterialet er udarbejdet sammen med ekspertgruppe samt arbejdsgruppe med fagpersoner som fx kontinenssygeplejersker. SKI har modtaget input fra både arbejdsgruppen samt markedsaktører.

Center for Økonomi skal sende høringssvar retur til SKI senest den 13. marts 2023.

Dokumenter, som er i høring (se bilag)

- Vejledning til ældre- og handicapråd
- Bilagene: B Kravspecifikation, C Leverandørens tilbud og E Leveringskontrakt.

Aftalen omfatter et sortiment inden for syv hovedproduktgrupper

- Engangskatetre
- Ballonkatetre
- Katetertilbehør
- Urinposer
- Urinposefiksering
- Uridomer
- Analprop, vaginalprop og analskyl.

SKI har endvidere sikret brugerinvolvering for at opfylde servicelovens krav til brugerinddragelse. Der er afholdt et godt møde med repræsentanter for brugere af urologiprodukter fra en privat gruppe af borgere, Prostatakræftforeningen PROPA, RYK - Rykmærsskadede i Danmark, Kontinensforningen og Dansk Standard.

Ballerup Kommune er på nuværende tidspunkt tilsluttet fælleskommunal aftale i Indkøbsfællesskabet Nordsjælland (IN) som udløber pr. 30. september 2026. SKI-aftalen vil derfor først træde i kraft for Ballerup Kommunes vedkommende pr. 1. oktober 2026 og løbe 2 år med option på forlængelse i 2 x 12 måneder.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 4 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Økonomi indstiller, at

1. Der afgives høringssvar vedrørende SKI-udbuddet for 50.94 Urologiprodukter.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

50.94 Vejledning til ældre og handicapråd

50.94 Bilag E Leveringskontrakt v0.4 ÆH

Bilag B Kravspecifikation

Bilag C Leverandørens tilbud final

Punkt 13: Sagsbehandlingstider på hjælpemidler for hele 2022

27.60.00-A00-2-22

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 11. oktober 2022 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Orientering om sagsbehandlingstider på hjælpemidler samt forslag om fremtidig orientering en gang årligt i forbindelse med den årlige kvalitetsrapport.

Sagen sendes til orientering i Kommunalbestyrelsen, Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 30. november 2021 at få fremlagt sagsbehandlingstider kvartalsvist, og at sagsbehandlingstiden er defineret som tiden fra ansøgning om hjælpemiddel er modtaget, til afgørelse er truffet og meddelt borger.

Sagsfremstilling

Siden den 1. januar 2022 har det været teknisk muligt at opgøre sagsbehandlingstider defineret som tiden fra ansøgning er modtaget til afgørelsen er truffet og meddelt borger. Det har tidligere kun været muligt at opgøre tiden fra borger har ansøgt, til sagsbehandlingen startede. Dette gav ikke noget billede af, hvor lang tid borgeren skulle vente på at få en afgørelse.

I opgørelsen indgår alle afgørelser, der er truffet til og med 31. december 2022. Ansøgninger, hvor der endnu ikke er truffet en afgørelse, indgår ikke.

Forskellige sagsbehandlingsmåder

- Afgjort samme dag som ansøgt:

Her sker sagsudredning, vurdering, dokumentation og afgørelse med det samme. Det kan være ved henvendelser direkte fra Ballerup Kommunes Hjemmepleje eller andre samarbejdspartnere. Eksempler på dette er hjælpemidler, der skal understøtte plejepersonale, (APV hjælpemidler), reparationer af hjælpemidler, tryksårsprodukter og hjælpemidler, der er akutte. Eller som er nødvendige for en udskrivelse.

- Afgørelse samme dag på kvikservice:

Der er også mulighed for strakssagsbehandling i Kvikservice på Hjælpemiddeldepotet. Søger en borger hjælpemidler som fx transportkørestol, rollator, badebænk eller småhjælpemidler, henviser vi til, at borgeren kan få sagsbehandlet sin ansøgning inden for en uge ved at booke en tid på Hjælpemiddeldepotet. Ved Kvikservice på Hjælpemiddeldepotet kan borgere også bestille tid til reparation af deres hjælpemiddel og få det lavet med det samme.

- Hjemmebesøg:

Sagsbehandling sker også i form af hjemmebesøg i borgers hjem. Det sker, når det er nødvendigt at se borgeren udføre aktiviteter i hjemmet. Det kan også være for at vurdere, om boligen er egnet til, at borgeren kan opholde sig i boligen med en funktionsnedsættelse. Eller med henblik på afprøvning af et hjælpemiddel i boligen. Mange af hjælpemidlerne/boligændringer ved indendørsfærden kræver et hjemmebesøg for at vurdere borgers formåen i eget hjem.

Antal afgørelser pr. kvartal

I første kvartal 2022 blev der truffet 884 afgørelser om hjælpemidler (i 40 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte).

I andet kvartal 2022 blev der truffet 824 afgørelser om hjælpemidler (i 35 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte).

I tredje kvartal 2022 blev der truffet 892 afgørelser om hjælpemidler (i 37 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte).

I fjerde kvartal 2022 blev der truffet 862 afgørelser om hjælpemidler (i 37 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte).

I hele 2022 blev der truffet 3461 afgørelser om hjælpemidler (i 37 pct. procent af sagerne fik borgeren afgjort sin sag samme dag, som de ansøgte).

Sagsbehandlingstid for hele 2022

I bilag 1 fremgår sagsbehandlingstiden for sager afgjort i hele 2022 holdt op imod de fastlagte sagsbehandlingstider (tal i kursiv viser, hvor sagsbehandlingstiden ikke er overholdt). For uddybning af de forskellige ansøgningstyper, se bilag 2.

Tallene viser, at sagsbehandlingstiderne generelt er faldet. Som det fremgår af tabellen, er der i tredje kvartal blot to steder, hvor sagsbehandlingstiden ikke overholdes. Det ene er APV, og det andet er tryksår, hvor der er tale om en minimal overskridelse. I fjerde kvartal er der et sted, el-scooter, hvor sagsbehandlingstiden ikke overholdes. Sagsbehandlingstiden har ellers her været støt faldende. Forklaringen kan findes i, at der var en måned, hvor der ikke blev gennemført scooter-afprøvning, da borgerne enten meldte afbud eller udeblev.

Tiltag for at forkorte sagsbehandlingstider

Der arbejdes løbende med at optimere sagsbehandlingen, så den bliver så kort som muligt:

Fremover fastholdes sagsbehandling af el-scootere på depotet. Når ansøgningen modtages, inviteres borgerne til sagsbehandling og afprøvning på depotet med det samme.

Sagsbehandlerne har åbne tider i deres kalendere, så de hurtigere kan give en tid til borgerne, når de henvender sig telefonisk. Dette er for at imødekomme borgernes behov og for at undgå, at borgerne skal ringe og rykke flere gange. Også så borgerne ved, hvad de kan forvente.

Sundheds- og Ældreudvalget besluttede den 6. december (punkt 10), at sagsbehandlingstider på hjælpemidler fremover skal indgå i den årlige nøgletalsrapport. Administrationen foreslår derfor, at området fremover følges via kvalitetsrapporten.

På baggrund af de samlede data for hele 2022, har administrationen i en anden sag på dette møde med forslag til sagsbehandlingstider.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om sagsbehandlingstider på hjælpemidler tages til efterretning.
2. Der fremover orienteres om sagsbehandlingstider en gang årligt i forbindelse med kvalitetsrapporten.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:
Seniorrådet betragter det som et rigtig godt resultat.

Bilag

ANBEFALES bilag 1 Skema sagsbehandlingstider

Bilag 2 Typer af ansøgninger om hjælpemidler

Punkt 14: Forslag til nye sagsbehandlingstider på hjælpemidler

27.60.00-A00-2-22

Indhold

Sammendrag

Administrationen fremlægger forslag til reviderede sagsbehandlingstider på hjælpemidler.

Sagen sendes til orientering i Kommunalbestyrelsen, Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Administrationen har gennem 2022 opgjort sagsbehandlingstider på hjælpemidler. Opgørelserne har vist, at der er basis for at justere på de fastlagte sagsbehandlingstider, så sagerne behandles hurtigere.

Sagsfremstilling

I nedenstående tabel fremgår de officielle sagsbehandlingstider, som borgerne får oplyst og kan finde på Ballerup.dk (klik [her](#)) samt forslag til nye sagsbehandlingstider. Forslaget til de nye sagsbehandlingstider sker på baggrund af de opgjorte sagsbehandlingstider fra 2022. Opgørelserne har vist, at de fastlagte sagsbehandlingstider uden problemer kan reduceres ganske kraftigt uden risiko for at de ikke kan overholdes. Sagsbehandlingstider er defineret som tiden fra ansøgning er modtaget, til afgørelsen er truffet og meddelt borger.

Hjælpemiddel	Fastlagte sagsbehandlingstider - arbejdsdage	Revideret forslag	Gennemsnitlig sagsbehandlingstider 2022	Antal afgørelser 2022
Arbejdspladsvurdering (APV)	3	Ikke relevant	4,3	446
Bil	120	Bevares	83,4	40
el-scooter	60	30	75	29
Handicapegnet bolig	90	60	51,5	106
Indendørs færden	60	10	11,5	1307
Store boligsager	150	Bevares	87,5	6
Syn og kommunikation	60	Bevares	34,4	145
Tryksår	3	Bevares	2,8	425
Udendørsfærden	60	Bevares	30,2	743
Udskrivningssager	3	Bevares	3,1	214

De foreslåede sagsbehandlingstider tager hensyn, at der på nogle områder skal være en vis buffer, da afgørelser kan være afhængig af andre instanser eller møder, der kun holdes med en vis kadence. I forhold til el-scooter faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid de første tre kvartaler: 97,6 dage i første kvartal, 69,7 dage i andet kvartal og 19,8 dage i tredje kvartal. I fjerde kvartal ligger sagsbehandlingstiden på 75 dage, hvilket trækker det samlede årlige gennemsnit op. Det skyldes, at der var en måned, hvor der ikke blev gennemført scooter-afprøvning, da borgerne enten meldte afbud eller udeblev. Det er administrationens vurdering, at det ikke er normen, og at 30 dages sagsbehandlingstid er realistisk.

Administrationen vil arbejde med at samle sagsbehandlingstider på hjemmesiden og gøre dem nemmere at finde end tilfældet er nu.

Administrationen vil løbende vurdere sagsbehandlingstiderne. Hvis der er basis for igen at justere på sagsbehandlingstiderne, vil der blive fremlagt et forslag til nye sagsbehandlingstider for Sundheds- og Ældreudvalget.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. De reviderede sagsbehandlingstider på hjælpemidler godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 15: Eventuelt

00.01.00-P35-1-23

Punkterne 1-5 nåede ikke at blive behandlet under Eventuelt på mødet den 10. januar 2023, derfor er de sat på dagsordenen til dette møde.

1. Bør alle plejehjem lægge referater fra beboer-pårørendemøder/plejehjemsråd op på deres hjemmeside? Det vil betyde, at alle borgere, pårørende og andre interesserede ville kunne læse, hvad der sker netop på dette plejehjem (nogle plejehjem gør det i dag).
2. Bør alle plejehjem oplyse på deres hjemmeside, hvem der er deres specielle repræsentant fra Seniorrådet? Dette vil betyde, at det er nemmere for beboere, pårørende og andre interesserede at få adgang til Seniorrådet (nogle plejehjem gør det i dag).
3. Bør der på ethvert plejhjems opslagstavle nær indgangen være information om, hvem der er dette plejhjems repræsentant i Seniorrådet? Gerne med en lille tekst og billede.
4. Tilbage melding vedr. støj på Kirketorvet om sommeren?
5. En diskussion om kommunens samarbejde med firmaet "Elderlearn", der sælger matches mellem indvandrere og ældre danskere.
6. Mødet sluttede kl. 12.00.

Beslutning

Taget til efterretning.