

# REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget d. 15-11-2022

**Mødedato**           Tirsdag d. 15. november 2022 kl. 13:00

**Mødested**           Plejhjemmet Rosenhaven, Bybjergvej 11 i Skovlunde

**Mødedeltagere**      Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed) , Mette Vaaben  
Mortensen (direktør), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Lars Green Bach  
(B), Musa Kekec (A), Anja Holtze (A), Karsten Kriegel (C), Michael  
Jensen (O), Lolan Marianne Ottesen (A)

## Indholdsfortegnelse

Præsentation af plejehjemmet Rosenhaven.....	3
Meddelelser.....	4
Præsentation af Kommunalt fagligt tilsyn på plejehjemmet Rosenhaven.....	5
Tredje budgetopfølgning 2022 på driftsbudgettet under Sundheds- og Ældreudvalget.....	7
Orientering om ændret ejendomsdriftsaftale på plejehjem i sameje med Boligselskabet Baldersbo...	11
Opkrævning hos borgerne for forgæves kørsel i forbindelse med afhentning af tøjvask.....	13
Ballerup Kommunes udsattestrategi - høring.....	15
Præsentation af ældretilsyn på Egely Plejehjem.....	17
Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjer	19
Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023.....	21
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023.....	23
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023.....	25
Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2023.....	27
Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023.....	29
Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023.....	31
Kvalitetsstandard for nødkald 2023.....	33
Godkendelse af referat (underskriftside).....	35

# Punkt 1: Præsentation af plejehjemmet Rosenhaven

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om tilbud og målgrupper for plejehjemmet Rosenhaven (fremover Rosenhaven).

Link: <https://rosenhaven.ballerup.dk/>

### Baggrund

Sundheds- og Ældreudvalget bliver introduceret til borgernære tilbud ved at lægge udvalgmøderne på forskellige borgernære tilbud gennem året.

### Sagsfremstilling

Rosenhaven er et af Ballerup Kommunes 7 plejehjem med plads til 72 beboere. Rosenhaven huser også en café for beboerne og deres gæster samt kommunens hjemmeboende pensionister. Rosenhaven lægger også lokaler til Skovlundes aktivitetscenter samt lokale til selvtræning for Skovlundes Seniorfitness.

Rosenhaven ledes af en plejhjemsleder. Rosenhaven har to fløje. En østfløj, hvor afdelingen i stuen hedder Liljen, og på 1. sal hedder afdelingen Klokkeblomst. Vestfløjen har i stuen Violen og på 1. sal Anemonen. Hver fløj ledes af en afdelingsleder. I plejen er der ansat social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere og sygeplejersker.

På Rosenhavens adresse holder Køkken Ballerup til. Køkken Ballerup varetager tilberedning af maden til borgere på kommunens 7 plejehjem, korttidsboliger samt aktivitets- og aflastningsgrupper. Samt tilbereder mad til kommunens 5 ældrecaféer.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde deltager plejhjemsleder på Rosenhaven, Charlotte Grønning Jørgensen under behandlingen af punktet.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Præsentationen af plejehjemmet Rosenhaven tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

## Bilag

ANBEFALES Velkommen til plejeboligerne Rosenhaven

## Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-14-21

1. Orientering om ansættelse af pårørendevejleder: Ballerup Kommune har den 1. november 2022 ansat en pårørendevejleder 20 timer om ugen, Marie Engholm Hvitved. Der er mange opgaver foran Marie. Det er vigtigt, at hun får et solidt fundament at stå på, inden hun skal kunne vejlede pårørende og ansatte i at navigere og finde relevant hjælp. Marie vil derfor i de første seks måneder koncentrere sig om at afsøge og afdække eksisterende tilbud og få opbygget et netværk, der skal danne baggrund for at udarbejde en relevant handleplan samt etablere et koncept for kurser til pårørende.

1 bilag, heraf 1 anbefales

2. Ballerup Kommunes indsats overfor borgere med dysfagi (fejlsynkning) er blevet udtaget som et af Styrelsen for Patientsikkerheds 10 projekter om patientsikkerhed. Ballerup Kommunes projekt ”Måltidet i fokus” har forbedret patientsikkerheden for borgere med dysfagi ved at reducere ventetiden, fra der sker en henvendelse om dysfagi, til en dysfagiindsats bliver startet op. Man kan læse mere om projektet her:

<https://stps.dk/da/laering/lokale-indsatser-for-patientsikkerhed/projekter-om-dysfagi/>  
<https://stps.dk/da/nyheder/2022/patientsikkerheden-paa-menukortet-aarets-foerste-lokale-indsatser-er-ude/>  
[https://www.linkedin.com/posts/styrelsenforpatientsikkerhed\\_patientsikkerhed-lokaleindsatser-dysfagi-activity-6990958546259484673-2XMG?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_desktop](https://www.linkedin.com/posts/styrelsenforpatientsikkerhed_patientsikkerhed-lokaleindsatser-dysfagi-activity-6990958546259484673-2XMG?utm_source=share&utm_medium=member_desktop)

3. Udbudte konference fra KL i 2023 for sundheds- og ældreområdet:

- KL's sundhedskonference den 12. april 2023
- KL's social- og sundhedspolitiske Forum den 11. og 12. maj 2023
- KL's ældrekonference 19. september 2023.

Se mere på <https://www.kl.dk/om-kl/konferencer/>

### Beslutning

Taget til efterretning

### Bilag

- 1.1. ANBEFALES Folder - Lær at tackle hverdagen som pårørende

# Punkt 3: Præsentation af Kommunalt fagligt tilsyn på plejehjemmet Rosenhaven

27.00.00-G01-147-18

## Indhold

### Sammendrag

Konsulentfirmaet Evidentia har i September 2022 foretaget uanmeldt fagligt tilsyn på plejehjemmet Rosenhaven, som leverer indsatser efter servicelovens § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning).

Sundheds og Ældreudvalget præsenteres for rapporten fra tilsynsbesøget på plejehjemmet Rosenhaven, og den af plejehjemmet udarbejdede handleplan, der skal sikre indsatser inden for de temaer, som tilsynet har påpeget.

Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget, sendes præsentation og udarbejdede handleplaner af det faglige tilsyn i høring i Seniorrådet.

### Baggrund

Ifølge lov om social service § 151 skal Kommunalbestyrelsen sikre, at der i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

### Sagsfremstilling

Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1 til 5.

Enheden bliver vurderet på en række temaer og indikatorer inden for hvert tema, der beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Temaerne er:

- Målgruppe, metoder og tilgang
- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
- Aktiviteter
- Mad og måltider
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer og miljø
- Velfærdsteknologi (fokusområde i 2022).

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlede data, der består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorer indsættes i en figur (spindelvæv) (se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- Opfyldt i meget høj grad (5)
- Opfyldt i høj grad (4)
- Opfyldt i middelgrad (3)
- Opfyldt i lav grad (2)
- Opfyldt i meget lav grad (1).

Den samlede vurdering af det faglige tilsyn på Rosenhaven Plejehjem (2022) er, at det er tvivlsomt, om Rosenhaven Plejehjem lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Borgere og pårørende er delvist tilfredse og oplever, at ydelserne i nogle tilfælde lever op til deres behov, mens det i andre tilfælde ikke er tilfredsstillende eller tilstrækkelig.

Rapporten indeholder et visuelt overblik (spindelvæv) over resultater samt anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter.

Rosenhaven har i gang sat arbejdet med forbedringer, indenfor nedenstående temaer:

- Brug af demensholdets metoder og værktøjer i forhold til borgere med demens.
- Ensartet dokumentation af borgernes behov for pleje og behandling, og som er understøttet ved brug af velfærdsteknologi.
- De faglige kompetencer skal styrkes, der skal anvendes systematiske arbejdsmetoder i forhold til tidlig opsporing af ændret tiltand hos borgerne.
- Målrettet skal der arbejdes med, at nedsætte sprogbarrierer hos medarbejderne.
- Rosenhaven Plejehjems tilbud om aktiviteter skal inkludere alle borgerne.
- Borgerne skal i den "sidste tid" spørges indtil særlig ønsker til mad.
- Få genskabt et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.
- Borgernes boliger dagligt sikres en soignering.

Rosenhaven Plejehjem har udarbejdet handleplaner på det faglige tilsyn (bilag 2). Der vil ske en løbende opfølgning på handleplanerne.

Chef for Omsorg og Bolig, Susanne B. Jørgensen, og plejehjemsleder på Rosenhaven Plejehjem, Charlotte Grønning Jørgensen, deltager under behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen

## **Bilag**

2 bilag, heraf 2 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Det faglige tilsyn (2022) på Rosenhaven Plejehjem og den udarbejdede handleplan tages til efterretning.
2. Præsentation af det faglige tilsyn (2022) på Rosenhaven Plejehjem sendes i høring i Seniorrådet.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt med følgende bemærkninger:

Udvalget udtrykker kritik af over de beskrevne problemstillinger i tilsynsrapporten. Udvalget bakker op om den forelagte handleplan.

Sundheds- og Ældreudvalget ønsker forelagt en opfølgende sag på møde i marts 2023 om indsatserne igangsat på baggrund af fagligt tilsyn i september 2022.

## **Bilag**

ANBEFALES Tilsynsrapport Rosenhaven 2022

ANBEFALES Rosenhaven Plejehjem Handleplan 2022

# Punkt 4: Tredje budgetopfølgning 2022 på driftsbudgettet under Sundheds- og Ældreudvalget

00.30.14-G01-4-22

## Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 16. august 2022 Punkt 3

## Indhold

### Sammendrag

Tredje budgetopfølgning for 2022 på driftsbudgettet for Sundheds- og Ældreudvalget forelægges til godkendelse. Budgetopfølgningen vil indgå som en del af Ballerup Kommunes samlede budgetopfølgning, der forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Udvalgets samlede bevillingsrammer forøges med 0,6 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget for 2022 jf. tabel 1 (kolonne 3).

Efter de foreslåede budgetændringer forventes der et merforbrug med udgangen af 2022 på 24,5 mio. kr. på udvalgets bevillingsrammer jf. tabel 1 (kolonne 6).

Administrationen gør opmærksom på, at der er særlige budgetmæssige risici på begge udvalgets bevillingsrammer:

- 51.52 Tilbud til ældre pensionister
- 51.56 Sundhed og forebyggelse

### Udgifter til energi

I forventet forbrug er indregnet forventede merudgifter til el og varme/energi på 2,6 mio. kr. i forhold til 2021. Beløbet er opgjort ultimo september 2022.

Det bemærkes, at talgrundlaget for tredje budgetopfølgning er forventet forbrug opgjort pr. september 2022.

### Baggrund

I henhold til Tidsplan for budgetlægningen 2023, budgetopfølgningerne 2022 og regnskabsaflæggelsen 2021 skal de enkelte fagudvalg behandle opfølgning på budget 2022 tre gange årligt.

### Udvalgets bevillingsrammer på driftsområdet

- 51.52 Tilbud til ældre pensionister
- 51.56 Sundhed og forebyggelse

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreudvalgets budget forøges med samlet 0,6 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget for 2022 jf. tabel 1 (kolonne 3).

Efter de foreslåede budgetændringer forventes der et merforbrug med udgangen af 2022 på 24,5 mio. kr. på udvalgets bevillingsrammer jf. tabel 1 (kolonne 6).

Tabel 1. Resultat af tredje budgetopfølgning på driftsbudgettet for Sundheds- og Ældreudvalget

(1.000 kr.)	Oprindeligt budget 2022	Korrigeret budget pr. 29/8-22 inkl. overførsler	Ændringer ved tredje budgetopfølgning 2022	Forslag til nyt budget pr. 29/11-22 inkl. overførsler	Forventet forbrug pr. 31/12-22	*) Afvigelse
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=

						(5)-(4)
I alt	834.915	824.933	602	825.535	849.990	24.455
- Heraf inden for service-rammen	605.716	595.734	602	596.336	622.900	26.564
- Heraf uden for service-rammen	229.199	229.199	0	229.199	227.090	-2.109
som fordeler sig således:						
51.52 Tilbud til ældre pensionister	498.562	492.227	1.378	493.605	517.568	23.962
- Heraf inden for service-rammen	491.382	485.047	1.378	486.425	511.817	25.391
- Heraf uden for service-rammen	7.180	7.180	0	7.180	5.751	-1.429
51.56 Sundhed og forebyggelse	336.353	332.705	-776	331.929	332.422	493
- Heraf inden for service-rammen	114.334	110.686	-776	109.910	111.083	1.173
- Heraf uden for service-rammen	222.019	222.019	0	222.019	221.339	-680

\*) + = merudgifter eller mindreindtægter  
 - = mindreudgifter eller merindtægter

#### Opsummering af faktiske ændringer ved tredje budgetopfølgning

Tabel 2. Ændringer (samlet i hovedpunkter) for 2022 ved tredje budgetopfølgning på Sundheds- og Ældreudvalgets bevillingsrammer på driftsområdet.

(1.000. kr.)	Budget-omplacering	Tillægs-bevillinger	I alt
1. Stigende energipriser (flere rammer)	0	2.607	2.607
2. DUT - Det Udvidede Totalbalanceprincip (flere rammer) *)	0	602	602

I alt	0	3.209	3.209
-------	---	-------	-------

\*) *Forklaring til DUT - Statens kompensation til kommunerne i forbindelse med lovændringer.*

*Note: Tabel 2 er en manuel opsummering af ændringer ved tredje budgetopfølgning på Sundheds- og Ældreudvalgets område.*

### Uddybning af ændringerne i tabel 2

#### *Ad. 1. Stigende energipriser*

På grund af de stigende energipriser forventes et merforbrug på 2,6 mio. kr. vedrørende plejehjem, hjemmepleje, korttidsboliger og Movia-kørsel.

#### *Ad. 2. DUT - Det Udvidede Totalbalanceprincip*

DUT-kompensation i indeværende år.

### Konsekvens for budgetårene 2023-2026

For budgetårene 2023-2026 vil konsekvensen være, at budgettet er uændret.

### Påvirkning af servicerammen i 2022

På Sundheds- og Ældreudvalgets område forøges budgettet inden for servicerammen med 0,6 mio. kr.

Budgettet uden for servicerammen påvirkes ikke.

### Udfordringer inden for servicerammen ved tredje budgetopfølgning 2022

#### *51.52 Tilbud til ældre pensionister*

Der er fire udfordrede områder. Den største udfordring er et forventet merforbrug på decentrale enheder på 19,3 mio. kr. Plejehjemmene og hjemmeplejen arbejder med at nedbringe merforbruget ved bl.a. at tilpasse personaleudgifterne til budgettet. Der er tillige udarbejdet økonomiske handleplaner i hver enhed, som følges hver måned. Ud af merforbruget hænger 8,5 mio. kr. sammen med, at plejehjem og hjemmepleje har fået overført merforbrug fra 2021.

Læs bilagsnotatet for yderligere uddybning og for beskrivelse af de øvrige tre forhold; SOSU-elever, borgere over 65 år i botilbud, samt flere ældre i aktivitets og samværstilbud.

#### *51.56 Sundhed og forebyggelse*

Rammen indholder nogle decentrale enheder (forebyggelsesenhed, korttidspladser samt træning og aktivitet), som alle forventes at ende i balance.

På to områder er der særlige udfordringer, idet det er ikke er muligt at styre forbruget. Det handler om et forventet merforbrug på 1,4 mio. kr. på Movia-kørsel af borgere over 18 år til fx læge, genoptræning og aktivitetscenter. Merforbruget forventes - alt andet lige - at blive større i 2023, idet der i 2022 er givet en etårig bevilling på 1 mio. kr.

Desuden forventes et merforbrug på vederlagsfri fysioterapi på 1 mio. kr. Her har borgere med en diagnose eller svært fysisk handicap ret til fysioterapi, og de er dermed selvvisiterende.

### Udfordringer uden for servicerammen ved tredje budgetopfølgning 2022

Der er ingen økonomiske udfordringer uden for servicerammen. På ramme 51.52 Tilbud til ældre pensionister forventes der et mindreforbrug på 1,4 mio. kr., hvilket hovedsagelig skyldes statsrefusion vedrørende særligt dyre enkeltsager. Det vedrører borgere over 65 år i botilbud. På ramme 51.56 Sundhed og forebyggelse forventes et mindreforbrug på 0,7 mio. kr. vedrørende kommunens finansiering af sygehusene, hvilket skyldes, at der bliver afregnet efter et acontobeløb og ikke efter faktisk aktivitet, da der er databrud på grund af et nyt landspatientregister.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Bevillingsrammerne under Sundheds- og Ældreudvalget forøges med 0,6 mio. kr.

## **Bilag**

1 bilag, heraf 1 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Forøgelsen på 0,6 mio. kr. i 2022 og ændringerne i 2023-2025 ved tredje budgetopfølgning for 2022 godkendes med henblik på at indgå som en del af Ballerup Kommunes samlede budgetopfølgning. Denne forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt

## **Bilag**

ANBEFALES 51.52 Tilbud til ældre pensionister - 3. budgetopfølgning 2022

# **Punkt 5: Orientering om ændret ejendomsdriftsaftale på plejehjem i sameje med Boligselskabet Baldersbo**

82.07.00-Ø54-1-22

## **Tidligere behandling**

Ikke tidligere behandlet

## **Indhold**

### **Sammendrag**

Med udgangspunkt i behov for klarhed om fordeling af ansvar for drift- og vedligeholdelsesopgaver i lejeaftale med Boligselskabet Baldersbo på Plejehjemmet Toftehaven og revisorudredning af den generelle drifts- og vedligeholdelsesaftale med boligselskabet vurderer administrationen det nødvendigt at udarbejde en ny aftale, hvor ansvaret i højere grad placeres organisatorisk hos Boligselskabet Baldersbo.

Administrationen giver en orientering om arbejdet med den nye aftale.

### **Baggrund**

Siden 2008 har Ballerup Kommune og Boligselskabet Baldersbo haft en drifts- og vedligeholdelsesaftale på plejehjemmene Lundehaven, Rosenhaven, Toftehaven, Lindehaven, og Kirstinehaven, hvor samtlige udgifter til ejendomsdrift og vedligehold har været fordelt mellem de to parter efter en fastsat procentfordeling på de enkelte ejendomme. Procentfordelingen er i udgangspunktet fastsat ud fra hvor mange kvadratmeter af bygningen som ejes af henholdsvis Boligselskabet Baldersbo (støttede plejeboliger) og Ballerup Kommune (center og serviceareal). Ballerup Kommune og Boligselskabet Baldersbo betaler for hinanden på forskellige udgiftsposter og viderefakturerer en andel til den anden part.

På hvert plejehjem er der tilknyttet én tekniskservicemedarbejder - ansat af Ballerup Kommune - der udfører opgaver for både Boligselskabet Baldersbo og Ballerup Kommune. Lønudgifter viderefaktureres procentmæssigt fordelt til Boligselskabet Baldersbo 4 gange om året.

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med udvidelsen af Plejehjemmet Toftehaven blev center og servicearealet solgt til Boligselskabet Baldersbo, og samtidig blev der indgået en lejeaftale på de samme arealer. Dette har ændret på den måde, der foretages drift- og vedligehold af bygningen, da Ballerup Kommune nu betaler Boligselskabet Baldersbo for dette arbejde gennem husleje. Der optræder dog uklarheder om hvilke opgaver, der påfalder henholdsvis kommunen som lejer og boligselskabet som udlejer.

I 2020 fik Ballerup Kommune foretaget en udredning af vores originale aftale på alle fem plejehjem med Boligselskabet Baldersbo af revisorfirmaet PwC. Heri vurderes det, at der generelt mangler klarhed omkring baggrunden for fordelingen af specifikke udgifter, metode for løbende regulering/revurdering af fordelingsnøgle, og at den eksisterende transaktionspraksis mellem boligselskabet og kommunen hverken er hensigtsmæssig eller i overensstemmelse med kommunalfuldmagten. Udredningen anbefaler, at fordelingen af udgifter bør gøres mere objektivt, så udgifterne præcist afspejler den reelle udgift for hver af parterne, og det som udgangspunkt bør være Boligselskabet Baldersbo, der administrerer og viderefakturerer udgifter, der ikke kan opkræves individuelt hos parter, da de har den største ejerandel samlet set på tværs af de fem plejehjem.

På baggrund af behovet for større klarhed om fordeling af ansvar for drift- og vedligeholdelsesopgaver på Plejehjemmet Toftehaven og den ovenfor nævnte revisorudredning, har administrationen startet dialog med Boligselskabet Baldersbo om, at de overtager ansvar for drift- og vedligehold på alle fem plejehjem både på kommunens og boligselskabets arealer. Der ønskes én samlet aftale for alle fem plejehjem med samme serviceniveau for at sikre en ensartet service over for beboerne, og at administrationen af aftalen i dagligdagen bliver så nem som muligt.

I dag er der tilknyttet én fast tekniskservicemedarbejder til hvert plejehjem, som bruger ca. halvdelen af sin tid på drift- og vedligeholdelsesopgaver og den anden halvdel på serviceopgaver. Med udgangspunkt i den fordeling af ansvar som aftales med Boligselskabet Baldersbo, vil nogle af de tekniskservicemedarbejdere, der i dag er tilknyttet plejehjemmene, skulle virksomhedsoverføres til boligselskabet. De tilbageværende medarbejdere vil fremadrettet skulle dedikere deres tid til at foretage serviceopgaver så som indsamling af affald og linned, reparation af hjælpemidler og inventar, håndtere varer og kontorartikler mv. Det vil betyde, at der fremover ikke vil være én fast tilknyttet tekniskservicemedarbejder på hvert plejehjem, men vil være et korps henholdsvis hos boligselskabet og kommunen, som kører rundt til de forskellige plejehjem i et fast rul. Det tilstræbes at det så vidt muligt er de samme tekniskservicemedarbejdere, der kommer på de

forskellige plejehjem for at sikre kontinuiteten overfor medarbejdere og ledelse på plejehjemmet og trygheden og genkendeligheden hos beboerne. Afhængig af de specifikke opgaver, der skal løses, sygdom, ferie, mm. kan det opleves der kommer forskellige tekniskservicemedarbejdere, men administrationen prioriterer at få indskrevet i aftalen med Boligselskabet Baldersbo, at det så vidt muligt altid er en af de tekniskservicemedarbejdere, der er tilknyttet korpset omkring plejehjemmene og ikke en vikar fra et andet sted i deres organisation.

Så vidt muligt søger administrationen, at den nye aftale bliver udgiftsneutral uden forringelser i serviceniveauet, da det for størstedelen skal ses som en organisatorisk ændring.

Administrationen vil som del af aftalen med Boligselskabet Baldersbo udarbejde en Service Level Agreement, der i høj detaljering fordeler ansvar for drifts-, vedligeholdelses- og serviceopgaver for at sikre et minimum af tvivlsspørgsmål og uhensigtsmæssige snitflader i hverdagen. Man har i administrationen gode erfaringer med Service Level Agreements som et internt arbejdsredskab, hvor Center for Ejendomme har udarbejdet Service Level Agreements med Center for Skoler, Institutioner og Kultur på størstedelen af deres bygninger, ligesom der er udarbejdet en for Bo- og Dagtilbuddet på Bybjergvej i Skovlunde.

Det forventes, at den nye aftale vil kunne træde i kraft i første halvdel af 2023.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Sagen har i sig selv ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

Ingen bilag

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed og Center for Ejendomme indstiller, at

1. Orienteringen om udarbejdelse af ny ejendomsdriftsaftale tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

# Punkt 6: Opkrævning hos borgerne for forgæves kørsel i forbindelse med afhentning af tøjvask

27.03.00-A26-1-22

## Indhold

### Sammendrag

Ballerup Kommunes Center for Voksne og Sundhed oplever en stigning i antallet af forgæves kørsler hos borgere, som er bevilliget tøjvaskeservice. Tøjvaskeleverandørerne opkræver Ballerup Kommunes Center for Voksne og Sundhed 150 kr. pr. forgæves kørsel. Beløbet vil yderligere stige til 175 kr. fra december 2022. Udfordringen omhandler borgere, som er vurderet til selv at kunne varetage afmelding af tøjvaskekørslen, men grundet forglemmelse ikke får det gjort. Dette har i perioden fra januar til september 2022 resulteret i en samlet udgift på knap 88.000 kr.

Administrationen i Center for Voksne og Sundhed indstiller, at udgifter fra tøjvaskeleverandørerne i forbindelse med en forgæves kørsel opkræves hos de borgere, som selv er i stand til at varetage afmeldinger.

### Baggrund

Ballerup Kommunes Center for Voksne og Sundhed er blevet særligt opmærksomme på udfordringen med antallet af forgæves kørsler blandt borgere, som selv er i stand til at varetage afmeldinger, i forbindelse med en prisstigning fra leverandørerne til tøjvaskeservice for forgæves kørsel.

### Sagsfremstilling

Borgere i Ballerup Kommune, som ikke selv kan vaske og tørre sit vasketøj, og som ikke kan oplæres i at kunne dette, kan ansøge om tøjvaskeservice. Denne service indebærer, at en tøjvaskeleverandør, som Ballerup Kommune har en aftale med, afhenter, vasker og returnerer borgerens vasketøj på faste dage og indenfor faste tidsintervaller. Som det fremgår af Takstblad 2022 (bilag) er prisen for servicen 208,00 kr. pr. måned. Beløbet trækkes fra borgerens pension og Ballerup Kommune videregiver det fulde beløb til leverandøren uden administrativt gebyr.

Borgeren orienteres ved bevillingen, både skriftligt og mundtligt om servicens indhold, herunder:

- dag og tidspunkt for afhentning af vasketøj,
- pris for servicen,
- samt at borgeren er forpligtet til selv at melde afbud direkte til leverandøren, hvis de ikke kan være til stede ved eller har behov for en afhentning.

Borgeren ansøger om vasketøjsservicen ved at kontakte Afsnit for Afgørelser og Hjælpemidler i Center for Voksne og Sundhed. Her foretager en visitator først en individuel vurdering af borgeren i henhold til kriterierne for tøjvaskeservice. Derefter vurderer visitatoren den enkelte borger i forhold til, om denne selv kan pakke vasketøjet til afhentning og selv kan varetage eventuelle afmeldinger til leverandøren. Vurderes det, at borgeren har brug for hjælp til at pakke vasketøjet og/eller varetage afmeldinger, vil borgerens hjemmeplejeleverandør stå for det begge dele.

Afsnit for Afgørelser og Hjælpemidler genvurderer løbende borgerne individuelt i forhold til behovet for hjælp og registrerer vurderingen.

Tøjvaskeleverandørerne er, forinden en kørsel, forpligtet til at udsøge borgerens omsorgsjournal for at undgå forgæves kørsler til borgere, som fx er blevet indlagt på hospitalet eller som er gået bort. Kommunen håndterer afmeldingen, hvis borgeren bliver indlagt på Kommunens korttidsplads.

### Udfordring med forgæves kørsel

Ballerup Kommunes Center for Voksne og Sundhed oplever en stigning i antallet af forgæves kørsler hos borgere, som er bevilliget tøjvaskeservice. Når der sker en forgæves kørsel i forbindelse med afhentning af vasketøj, opkræver leverandøren Center for Voksne og Sundhed 150 kr. Dette beløb steg i november 2021 fra 57,38 kr. til 150 kr. pr. forgæves kørsel, og vil fra december 2022 yderligere stige til 175 kr. pr. forgæves kørsel.

Udfordringen med udgifter i forbindelse med forgæves kørsler er blandt borgere, som selv er i stand til at varetage afmeldinger, men som ikke får meldt afbud til leverandøren grundet forglemmelser. Dette kan ske, hvis borgeren fx har en privat aftale uden for hjemmet på tidspunktet, hvor leverandøren skal afhente vasketøj.

Den samlede udgift til forgæves kørsler blandt borgere, som selv er i stand til at afmelde, har i 2021 kostet Center for Voksne og Sundhed i alt 43.309,75 kr. og i perioden fra december til september 2022 i alt 87.750,00 kr. Den samlede

udgift er steget siden 2021, både på grund af leverandørernes prisstigningen pr. forgæves kørsel og på grund af et stigende antal af forgæves kørsler.

I et forsøg på at forebygge forekomsten af forgæves kørsler blandt borgere, som selv er i stand til at afmelde, har Afsnit for Afgørelser og Hjælpemidler kontaktet alle disse borgere om deres forgæves kørsel - både telefonisk og via brev, for at minde dem om deres forpligtelse til at afmelde. Trods dette glemmer mange af disse borgere fortsat af afmelde deres afhentning, og det samlede antal forgæves kørsler er stigende.

#### Forslag fra administrationen

Administrationen i Center for Voksne og Sundhed foreslår derfor, at udgifter fra tøjvaskeleverandørerne i forbindelse med en forgæves kørsel, opkræves hos de borgere, som selv er i stand til at varetage afmeldinger. Borgere som ikke selv er i stand til at afmelde, skal ikke opkræves for forgæves kørsel. Udgifter til forgæves kørsler blandt borgere, som ikke selv kan afmelde, betales fortsat af Center for Voksne og Sundhed.

Alle borgere, som selv er i stand til at afmelde, skal grundigt og tydeligt, både mundtligt og skriftligt informeres om:

- at de er forpligtet til selv at melde afbud direkte til leverandøren,
- at hvis de glemmer at melde afbud, vil de blive opkrævet 150 kr. pr. forgæves kørsel

Borgeren skal ligeledes grundigt og tydeligt, både mundtligt og skriftligt orienteres, hvis der sker en prisstigning. Denne orientering skal ske i god tid inden prisstigningen.

Når der sker en forgæves kørsel hos en borger, som selv kan afmelde deres vasketøjsafhentning, skal opkrævning af borgeren ikke ske automatisk. Inden borgeren bliver opkrævet for den forgæves kørsel, skal det sikres, at borgerens tilstand ikke er blevet forværret i en sådan grad, at denne ikke længere er i stand til at kunne varetage afmeldinger. Derudover skal årsagen til den forgæves kørsel undersøges. Alle disse informationerne skal ligeledes registreres og løbende evalueres.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

2 bilag, heraf 1 anbefales

### **Beslutningen træffes af**

Sundhed- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Det godkendes, at udgifter fra tøjvaskeleverandører i forbindelse med forgæves kørsel bliver opkrævet hos de borgere, som selv er i stand til at varetage afmeldinger.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt

### **Bilag**

ANBEFALES Data over forgæves kørsler til vaskeordning 2021-2022

Takstblad 2022 Ballerup Kommune for borgere og erhvervsliv

# Punkt 7: Ballerup Kommunes udsattestrategi - høring

27.51.08-A00-2-22

## Indhold

### Sammendrag

Socialudvalget sender den kommende strategi for udsatte borgere i Ballerup Kommune i høring.

### Baggrund

Socialudvalget har i 2022 udarbejdet et udkast til en strategi for udsatte borgere. I september 2022 inviterede Socialudvalget til en workshop blandt politikere og interessenter for at kvalificere og konkretisere strategien, der nu fremsendes i høring i sin endelige form.

Udsattestrategien blev igangsat med budgetaftalen 2021, hvor det fremgår, at der skal udarbejdes forslag til en strategi for udsatte borgere. Dette arbejde blev påbegyndt i 2021 og udvidet til 2022. Samtidig skal der ifølge Budget 2022 punkt 1.3.5. *"udarbejdes en strategi for, hvordan der arbejdes med Hjemløseindsatsen. Strategien for hjemløse indarbejdes i Strategien for Udsatte, som er under udarbejdelse, jf. budgetaftale 2021. I strategien skal metoder og tilgange til borgersamarbejdet fremgå."*

### Sagsfremstilling

Den kommende udsattestrategi sætter retningen for arbejdet med de mest udsatte borgere i alderen 16-65 år og kredser om følgende målsætning:

*"Borgere i udsathed skal i højere grad opleve fleksible, helhedsorienterede og sammenhængende indsatser, der støtter den enkelte i:*

- *At have stabile rammer om livet*
- *At kunne selv*
- *At være noget for nogen"*

Strategien, der er til høring, kan læses i sin helhed i vedhæftede bilag.

Den politisk formulerede strategi har en tidshorisont frem til 2029, og vil i årene fremad blive fulgt op af handleplaner fra administrationen, der udmønter politikken i praksis.

### Udsattestrategien er sendt til høring i:

Politiske udvalg i Ballerup Kommune

- Økonomiudvalget
- Børne- og Skoleudvalget
- Erhverv-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget
- Klima- og Miljøudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Sundheds- og Ældreudvalget.

Følgende politiske råd og nævn:

- Psykiatrirådet
- Frivillighedsrådet
- Ballerup Ungdomsråd
- Handicaprådet.

Eksterne interessenter:

- Boligselskaber:
  - Baldersbo
  - Ballerup Boligselskab
  - Grantofte
- Region Hovedstaden
  - Psykiatri

- Sekretær for Udsatterrådet i Region Hovedstaden
- Københavns Vestegns Politi.

#### Yderligere deltagelse på Sundheds- og Ældreudvalgets møde

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde deltager konsulent Mette Herold Pedersen fra Center for Arbejdsmarked under behandlingen af sagen.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

1 bilag, heraf 1 anbefales

### **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Der afgives hørings svar til Ballerup Kommunes udsattestrategi.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt med følgende bemærkninger:

Udvalget tilslutter sig Økonomiudvalgets bemærkning om hvilke datakilder, der skal anvendes til opfølgning og evaluering af strategiens effekt. Udvalget anerkender strategiens fokus på den yngre del af målgruppen og anbefaler tilsvarende fokus på at sikre overgangen for de voksne udsatte til ældreområdet.

### **Bilag**

ANBEFALES - Ballerup Kommunes udsattestrategi til høring

# Punkt 8: Præsentation af ældretilsyn på Egely Plejehjem

27.00.00-G01-147-18

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for høringssvar (bilag 5) udarbejdet af Seniorrådet den 11 oktober 2022 vedrørende reaktivt Ældretilsyn på Egely Plejehjem den 10. juni 2022

Sundheds- og Ældreudvalget bedes drøfte og behandle sagen og høringssvaret fra Seniorrådet.

Der bliver fulgt op på sagen til Sundheds- og Ældreudvalgets m de den 6. december 2022.

 

### Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter sundhedslovens   138 eller servicelovens   83-87. Tilsynene er anmeldte og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvilke enheder der f r tilsyn.

Reaktivt tilsyn forekommer på baggrund af en bekymringshenvendelse og anmeldes med kort varsel.

Styrelsen for Patientsikkerhed har valgt at foretage et reaktivt tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse fra pårørende til en beboer på Egely Plejehjem vedrørende hjælp, omsorg og pleje.

Sundheds- og Ældreudvalget blev på udvalgsmøde den 16. august 2022 mundtligt orienteret om et reaktivt Ældretilsyn på Egely Plejehjem den 10. juni 2022.

Sundheds og Ældreudvalget blev på møde den 13. september præsenteret for tilsynsrapport vedrørende et reaktivt Ældretilsyn på Egely Plejehjem den 10. juni 2022. Efter behandling i Sundheds- og Ældreudvalget har sagen har været til høring i Seniorrådet den 11. oktober 2022. Seniorrådet har givet et udførligt høringssvar, som kan l ses (bilag 5).

 

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedsloven   138, der har fokus på patientsikkerheden eller Ældretilsynet, jf. serviceloven   83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

 

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i  n af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer.

Egely har haft tilsyn efter serviceloven   83-87, og er blevet indplaceret i kategorien "Større problemer" af betydning for den fornødne kvalitet.

 

Egely har f yet bemærkninger til de målepunkter, der omhandler *Selvbestemmelse og livskvalitet, Borgernes trivsel og relationer, Målgrupper og metoder, Organisation, ledelse og kompetencer, Procedurer og dokumentation, Aktiviteter og rehabilitering.*

Egely har igangsat handleplaner efter tilsynet   indenfor de målepunkter, hvor der var bemærkninger (bilag 3). Handleplaner omhandler:

- Ændring af kultur og adfærd i forhold til respekt og ordentlighed i det daglige arbejde.
- Iværksættelse af indflytningssamtaler i forhold til   sikre borgernes trivsel og relationer på Egely.
- Tydelighed i anvendelse af kompetencer hos medarbejderne.
- Systematik i dokumentationen.
- Inddragelse af borgerne i forhold til aktiviteter på Egely.

Sideløbende med igangsættelse af handleplaner er stillingen som afdelingsleder blevet besat, og ligeledes er der ansat en sygeplejerske.

Påbuddet fra Styrelsen for Patientsikkerhed har udløst et obligatorisk opfølgnings- og læringsforløb ved udgående rejsehold fra "Videnscenter for værdig ældrepleje" fra Sundhedsstyrelsen. Forløbet er planlagt til opstart 26. september 2022.

Seniorrådets hørings svar omkring bidrag til hvordan ledelsesstruktur bør se ud, påvirker ikke denne konkrete sags indstilling, men drøftes med henblik på at indgå i det videre arbejde med plejehjemmenes samlede udvikling og kvalitetsarbejde.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

5 bilag, heraf 3 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapport og handleplan drøftes og tages til efterretning.
2. Hørings svar fra Seniorrådet vedrørende *Afrapportering af det reaktive Ældretilsyn for Egely Plejehjem* drøftes.

## **Beslutning**

Indstilling godkendt med følgende bemærkninger:

Udvalget ønsker en tålt opfølgning på handleplanens resultater, første gang på det udvalgets møde i december.

## **Bilag**

ANBEFALES Tilsynsrapport Egely

ANBEFALES Afgørelse om påbud på Egely

Handleplansskema tilsyn 2022 Egely

Følgeskrivelse om påbud til Egely

ANBEFALES Hørings svar fra Seniorrådet 11.10.2022, Tilsyn Egely

# Punkt 9: Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskedede 2023

29.09.00-P23-1-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 7.

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 8.

Handicaprådet den 27. oktober 2021 Punkt 7.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskode 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp med videre, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

### Sagsfremstilling

*Kvalitetsstandarden for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere med erhvervet hjerneskedede* er opdateret:

- Enkelte tilføjelser for at ensrette kvalitetsstanderne.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 13. september 2022 blev kvalitetsstandarden forelagt udvalget og sendt videre til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022. Seniorrådets høringssvar er følgende: *"Seniorrådet tager kvalitetsstandarder til efterretning. Det kunne dog være ønskeligt, at borgerne kunne blive kontaktet af en medarbejder i Træning og Aktivitet eller en hjemmevejleder hurtigere end de 10 hverdage, der står beskrevet under afsnittet "Hvor hurtigt kan du få træning". Derudover gøres der opmærksom på, at NemID bør rettes til MitID."*

Administrationen noterer, at der er et ønske om, at responstiden på 10 dage nedbringes.

NemID bliver rettet til MitID i alle kvalitetsstandarder, hvor NemID nævnes.

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarder på mødet den 27. oktober 2022 med denne bemærkning: *"Handicaprådet tager kvalitetsstandarder til efterretning uden yderligere bemærkninger"*.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

5 bilag, heraf 3 anbefales

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet til *Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskedede 2023* tages til efterretning.

2. Kvalitetsstandarden godkendes.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet 11.10.2022

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet 27.10.2022

ANBEFALES Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere 2023

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for borgere 2022

# Punkt 10: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

29.09.00-P23-3-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 8.

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 9.

Handicaprådet den 27. oktober 2021 Punkt 8.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Af retssikkerhedslovens bekendtgørelse nr. 716 af 7. juli 2019 fremgår det, at Kommunalbestyrelsen én gang årligt skal godkende en opdateret udgave af *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg* efter servicelovens § 79 a.

### Sagsfremstilling

*Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg* er opdateret:

- Indledningen er blevet ensrettet, svarende til opbygningen af de øvrige kvalitetsstandarder.
- Deloverskriften "Hvornår får man tilbudt et forebyggende hjemmebesøg?" er blevet præciseret jf. lovgivningen.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Det er udtaget at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til de borgere, hvis ægtefælle er flyttet på plejehjem. I stedet opfordres til, at disse samtaler sker på plejehjemmene, da omdrejningspunktet i disse samtaler handler om forhold på plejehjemmet og deres ægtefælle.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 13. september 2022 blev kvalitetsstandarden forelagt udvalget og sendt videre til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022. Seniorrådets høringssvar er følgende:

*"Seniorrådet tiltræder kvalitetsstandarden".*

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 27. oktober 2022. Handicaprådets høringssvar er følgende:

*"Handicaprådet tager kvalitetsstandarden til efterretning uden yderligere bemærkninger".*

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

5 bilag, heraf 3 anbefales

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet til *Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023* tages til efterretning.
2. Kvalitetsstandarden godkendes.

## Beslutning

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet 11.10.2022

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet 27.10.2022

ANBEFALES Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg maj 2021

# Punkt 11: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023

29.00.00-P23-5-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 5.

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 10.

Handicaprådet den 27. oktober 2022 Punkt 9.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp med videre, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

### Sagsfremstilling

*Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene* er opdateret:

- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Passage om besøg af borgervejleder hos udenbys borgere, der er flyttet i plejebolig i Ballerup Kommune er slettet, da det ikke er praksis længere. Det er plejehjemmene, der tilrettelægger hjælpen på baggrund af oplysninger fra borgers tidligere bopælskommune.
- Sætningen om visitering til enkeltindsatser: "Du kan blive visiteret til én eller flere af dem" under "Om personlig støtte og omsorg" er slettet. Ændret arbejdsgang - der bevilges en plejepakke.
- "Stomi og kateterpleje" er udeladt under "Indsatser for personlig støtte og omsorg", da dette hører under sundhedsloven.
- Indsat passage om betaling for servicepakken, som bliver fastsat årligt i forbindelse med Kommunalbestyrelsens budgetvedtagelse.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 13. september 2022 blev kvalitetsstandarden forelagt udvalget og sendt videre til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022. Seniorrådets høringssvar er, at "*Seniorrådet tager kvalitetsstandarden til efterretning*".

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 27. oktober 2022. Handicaprådets høringssvar er følgende: "*Handicaprådet tager kvalitetsstandarden til efterretning uden yderligere bemærkninger*".

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

5 bilag, heraf 3 anbefales

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet til *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejehjemmene 2023* tages til efterretning.

2. Kvalitetsstandarden godkendes.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet 11.10.2022

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet 27.10.2022

ANBEFALES Kvalitetsstandard for støtte på plejehjemmene 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for støtte på plejehjemmene 2023

Kvalitetsstandard for støtte på plejehjemmene 2022

# Punkt 12: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023

29.09.00-P23-2-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 4.

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 11.

Handicaprådet den 27. oktober 2022 Punkt 10.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Ifølge bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014 skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp mv., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

### Sagsfremstilling

*Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet* er opdateret:

- Under afsnittet "Hvordan søger du om støtte" er passage tilføjet om tilladelse til pårørende.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Under afsnittet "hvordan søger du om støtte" er der nu mulighed for, at borger selv eller ved hjælp af pårørende nu kan søge madservice, indkøb og tøjvask elektronisk, dette for at lette borgers og pårørendes mulighed for at søge hele døgnet. Link er sat ind.
- Under afsnittet "Hvad lægger vi vægt på" er tilføjet to bullet points henholdsvis robotstøvsuger samt om pc, iPad og smartphone, da det er et almindeligt forbrugsgode - almindeligt indbo.
- Under "Hvem yder støtten" er forklaring på fritvalgsbesvis slettet, da vi i 2022 fik godkendt endnu en madleverandør. Ballerup Kommune kan nu tilbyde fritvalg på alle indsatser.
- Passage om låsesmed er tilføjet under afsnittet "Hvad sker der, når du ikke er hjemme", da borgeren selv afholder eventuelle udgifter til en låsesmed.
- Under "Rengøring" skelnes der nu mellem tre rengøringsindsatser, da Ballerup Kommune har implementeret en ny rengøringspakke i 2022.
- Det er præciseret, hvad fleksibel hjemmehjælp er.
- Der linkes til "anbefalinger for den danske institutionskost".
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 13. september 2022 blev kvalitetsstandarden forelagt udvalget og sendt videre til høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022: Seniorrådets høringssvar er følgende: *"Seniorrådet tager kvalitetsstandarden til efterretning, men finder det unødvendigt, at kvalitetsstandarden indeholder fire sider med lovgrundlag. Det forvirrer mere, end det gavner, man bør nøjes med at henvise til de pågældende love".*

Administrationen vurderer, at lovgrundlaget skal være med, og at omfanget er fyldestgørende. Lovgrundlaget giver borgeren retsgrundlaget for egne rettigheder i forhold til personlig og praktisk hjælp i hjemmet. Dette med fokus på afgørelser, tilrettelæggelse og levering af hjælpen samt om kontant tilskud. Dermed er kvalitetsstandardens handlingsanvisende overfor borgeren på de fulde rettigheder. Lovgrundlaget er placeret til sidst.

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 27. oktober 2022. Handicaprådets høringssvar er følgende: *"Handicaprådet tager kvalitetsstandardens til efterretning uden yderligere bemærkninger".*

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

5 bilag, heraf 3 anbefales

## **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet til *Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023* tages til efterretning.
2. Kvalitetsstandarden godkendes.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet 11.10.22, Kvalitetsstandard personlig og praktisk hjælp i hjemmet

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet 27.10.2022

ANBEFALES Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2022

# Punkt 13: Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2023

29.00.00-P23-4-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 6. april 2021 Punkt 10

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 12

Handicaprådet den 27. oktober 2022 Punkt 11.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Administrationen har besluttet, at *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem* skal godkendes i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger væsentlige ændringer i indholdet. Baggrunden er § 17 i *Lov om boliger for ældre og personer med handicap* og § 54 i *Lov om almene ældreboliger for udlejning af plejeboliger*.

### Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem* er der foretaget følgende ændringer.

- I indledningen er tilføjet en præsentation af, hvad en ældrebolig er.
- Under afsnittet "Hvordan kan jeg søge om plejebolig" er der nu mulighed for, at borgeren i samarbejde med pårørende kan søge om plejebolig elektronisk. Dette giver de pårørende mulighed for at hjælpe deres pårørende med at søge, når det passer dem bedst. Link er sat ind.
- Under afsnittet "Hvem kan blive godkendt til en bolig på et plejehjem" er kriteriet blevet tydeliggjort.
- Gentagelser er enkelte steder slettet.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022 og har taget kvalitetsstandarden til efterretning.

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 27. oktober 2022 og taget kvalitetsstandarden til efterretning.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandarden godkendes.

## Beslutning

Indstillingen godkendt

## **Bilag**

ANBEFALES Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejehjem 2021-2022

Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejecenter 2021-2022

# Punkt 14: Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023

29.00.00-P23-2-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 3. november 2020 Punkt 6.

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 13.

Handicaprådet den 27. oktober 2022 Punkt 12.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Administrationen har besluttet, at *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre* skal godkendes i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger væsentlige ændringer i indholdet. Baggrunden er servicelovens §§ 84 og 104.

### Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre* er der foretaget følgende ændringer:

- Indledningen er rettet til, så den er tilrettet kvalitetsstandarder generelt.
- *Hvad er et aktivitetstilbud* er flyttet op, så forklaringen kommer i indledningen.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- "Hvem leverer Aktivitetstilbuddet" er rettet til. Pointen er, at det er sundhedsfagligt personale, der leverer i tilbuddet.
- Passage under afsnittet *Hvor længe varer din deltagelse i et aktivitetstilbud* er slettet, da der kun er ét tilbud udover plejebolig.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022 og har taget kvalitetsstandarden til efterretning.

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 27. oktober 2022 og taget kvalitetsstandarden til efterretning.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandarden godkendes.

## Beslutning

Indstillingen godkendt

## Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven § 84 og § 104 for 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven § 84 og § 104 for 2023

Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven § 84 og § 104 2022

# Punkt 15: Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023

29.00.00-P23-1-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. september 2021 Punkt 6.

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 14.

Handicaprådet den 27. oktober 2022 Punkt 13.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Administrationen har besluttet, at *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet* skal godkendes i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger væsentlige ændringer. Baggrunden er servicelovens § 84 stk. 1 og 2.

### Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet* er der foretaget følgende ændringer:

- Kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning på ældreområdet er revideret med en ny indledning, så det svarer til øvrige kvalitetsstandarder.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Indholdsfortegnelsen er opdateret.
- Kvalitetsstandarden er sprogligt tilpasset.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023.
- I track-and-trace-udgaven kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022, og har taget kvalitetsstandarden til efterretning.

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 27. oktober 2022, og taget kvalitetsstandarden til efterretning.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandarden godkendes.

## Beslutning

Indstillingen godkendt

## Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2023

Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2022

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet

# Punkt 16: Kvalitetsstandard for nødkald 2023

29.00.00-P23-3-22

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 3. marts 2020 Punkt 6.

Seniorrådet den 11. oktober 2022 Punkt 15.

Handicaprådet den 27. oktober 2022 Punkt 14.

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges den opdaterede *Kvalitetsstandard for nødkald 2023* til godkendelse.

### Baggrund

Administrationen har besluttet, at *Kvalitetsstandard for nødkald* skal godkendes i Sundheds- og Ældreudvalget, når der foreligger væsentlige ændringer. Baggrunden er servicelovens § 112.

### Sagsfremstilling

I *Kvalitetsstandard for nødkald* er der foretaget følgende ændringer:

- Mindre sproglige justeringer.
- Indledningen er rettet til, så den er tilrettet kvalitetsstandarder generelt.
- Regler om GDPR er skrevet ind i kvalitetsstandarden, hvor det er nødvendigt.
- Det er blevet præciseret, hvad et nødkald består af, og hvor og hvordan det virker.
- Det er blevet præciseret, at nødkaldsalarmen ikke er det samme som en tryghedsalarm.
- Passage om "hospitalsindlæggelser" er slettet og ændret under afsnittet "Kan du blive bevilget et nødkald".
- Afsnit om analog telefonlinje er slettet i afsnittet "Hvordan bliver et nødkald sat op", da alle nødkald i dag er med SIM-kort.
- Indholdsfortegnelsen i versionen med synlige rettelser svarer ikke nødvendigvis med indholdsfortegnelsen i den endelige version gældende for 2023. Det gør de tekstmæssige ændringer og tilføjelser derimod de to dokumenter igennem. Her kan ses, hvad der er blevet slettet og tilføjet.

Seniorrådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 11. oktober 2022 og har taget kvalitetsstandarden til efterretning.

Handicaprådet behandlede kvalitetsstandarden på mødet den 27. oktober 2022 og taget kvalitetsstandarden til efterretning.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

## Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandarden godkendes.

## Beslutning

Indstillingen godkendt.

Sundheds- og Ældreudvalget ønsker sagen forelagt til orientering i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for nødkald 2023

Synlige rettelser: Kvalitetsstandard for nødkald

Kvalitetsstandard for nødkald februar 2020 (gældende)

## **Punkt 17: Godkendelse af referat (underskriftside)**

00.22.00-P19-8-21

### **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".