

REFERAT Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget d. 05-12-2023

Mødedato Tirsdag d. 05. december 2023 kl. 08:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Musa Kekec (A), Anja Holtze (A), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Sandra Marsenic (A), Lars Green Bach (B), André Amingsø (D), Saima B. Inanc (Ø) (Afbud), Jannik Karoli Plum Nielsen (direktør), Elisabeth Gadegaard Wolstrup (direktør), Jakob Søgaard Timmermann (konstitueret centerchef for Arbejdsmarked)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
TILLÆGSDAGSORDEN Afrapportering vedrørende Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesu	5
Orientering om a-kassernes overtagelse af kontaktføløbet de første tre måneder.....	8
Besøg hos Jobsporet i Center for Arbejdsmarked.....	11
Høring af boligsocial strategi.....	13
Årsstatus fra Beskæftigelsesvejleder 2023.....	17
Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....	22
Godkendelse af referat (underskriftside).....	26

Punkt 1: Meddelelser

00.01.10-P35-7-22

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

Meddelelser

Slet denne tekst

1. Opfølgning på Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets studietur til Lund den 23. - 24. november 2023.
2. Erhvervsteamet har planlagt erhvervslivets nytårskur 2024, hvor temaet er dilemmaerne omkring kunstig intelligens. Et dilemma omkring kunstig intelligens er eksempelvis, at nye værktøjer som ChatGPT gør det let at producere store mængder troværdigt udseende, men potentielt unøjagtig tekst. Et andet dilemma er, hvordan vi balancerer teknologiens fordele med bevarelsen af menneskelig autonomi? Hvor meget kontrol bør vi afgive til "intelligente" maskiner?

Nytårskuren finder sted 18. januar 2024 på rådhuset fra kl. 14.00-17.00. Der vil være oplæg fra professor Mikkel Flyverbom, erhvervsminister Morten Bødskov og professor Svend Brinkmann. Derudover indeholder programmet en paneldebat med repræsentanter fra fire Ballerup virksomheder: Majken Lykke, CEO i CGI, Michelle Mark, CEO i EPICO, Anne Nørklit Lønborg, CIO i Tryg og Finn Sonnenborg, Senior director i Ambu, der fortæller om betydningen af kunstig intelligens for at drive forretning. Sidst, men ikke mindst, vil to unge fra FGU Nord synge for os, mens folk ankommer og bliver registreret.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefalet.

3. Overordnet tidsplan for regnskabsafslutningen vedrørende regnskabsåret 2023.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

4. Efter dialog med Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets formandskab planlægges et større erhvervstema på udvalgets møde i januar 2024 og et tema om ungeområdet på udvalgets møde i februar 2024.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Punkt 2: TILLÆGSDAGSORDEN Afrapportering vedrørende Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets studietur 2023

24.00.00-G01-24-23

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

TILLÆGSDAGSORDEN Afrapportering vedrørende Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets studietur 2023

Tidligere behandling

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 14. november 2023 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Administrationen forelægger afrapportering vedrørende Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets studietur 2023.

Baggrund

Studieturen blev afviklet den 23. - 24. november 2023 med Lund som destination.

Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked samt Center for Politik og Organisation forelægger afrapportering vedrørende Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets studietur 2023 (se bilag).

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget besøgte følgende steder:

- Den 23. november 2023: Besøg på Lund Rådhus
 - Præsentation af Lund Kommune
 - Oplæg om Lunds erhvervsindsats
 - Oplæg fra organisationen International Citizen Hub om indsatsen for at holde på internationale talenter og deres familier
 - Oplæg fra innovationssamarbejdet Future by Lund om samarbejde mellem Lund Kommune, Lund Universitet og virksomheder
 - Oplæg fra projektet CoAction Lund, der skal sikre, at Lund bliver klimaneutralt i 2030.
- Den 24. november 2023: Besøg i den nye bydel Brunnshög
 - Oplæg fra projektleder for Brunnshög om, hvordan man har udviklet området med nye boliger og erhverv for i alt 40.000 personer.
 - Besøg i Ideon Science Park, Sveriges første science park med fokus på IT, højteknologi, miljøteknologi og life science.
 - Besøg i Medicon Village, Skandinaviens største virksomhedspark inden for life science.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

INDSTILLING

Center for Politik og Organisation og Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Afrapporteringen vedrørende Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets studietur 2023 tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Punkt 3: Orientering om a-kassernes overtagelse af kontaktføreløbet de første tre måneder

88.20.04-Ø54-10-18

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

Orientering om a-kassernes overtagelse af kontaktforløbet de første tre måneder

Tidligere behandling

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 11. april 2023 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Med sagen forelægges Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget orientering om, at a-kasserne pr. 1. januar 2024 overtager kontaktforløbet med de forsikrede ledige i de første tre måneder af ledigheden.

Baggrund

Den sidste del af nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen træder i kraft ved årsskiftet, og det betyder konkret, at a-kasserne fremover skal afholde de lovpligtige samtaler med de forsikrede ledige borgere de første tre måneder. A-kasserne har i flere kommuner haft kontakten til de nye ledige som led i et forsøg siden 2020. Det er i store træk det forsøg, som nu bliver permanent.

Sagsfremstilling

I dag skal dagpengemodtagere til samtaler i både jobcentre og a-kasser, der begge vejleder borgeren om jobsøgning, rettigheder og pligter. A-kassernes overtagelse af kontaktforløbet bundes således i et politisk ønske om et enstreget system og en samlet indsats i a-kassen, så borgeren ikke skal pendle mellem a-kasse og jobcenter, ligesom det også er forbundet med en besparelse til finansiering af den såkaldte 'Arne-pension'.

Antallet af samtaler for dagpengemodtagere i de første seks måneders ledighed reduceres med aftalen fra ni til seks, hvoraf a-kassen afholder de første tre samtaler i løbet af de første tre måneders fuld ledighed, og jobcentret afholder de sidste tre samtaler i løbet af de følgende tre måneder. A-kassen kan deltage i den første samtale i jobcentret, hvis borgeren ønsker det, for at hjælpe med en god overdragelse.

Med beslutningen får a-kasser og jobcenter mulighed for at vise, at de hver især kan skabe resultater. Der opstår dog også en risiko for, at borgerne oplever et tab af fremdrift, kommunikation og koordinering, når a-kasser og jobcenter på forskellige tidspunkter bliver ansvarlige for indsatsen. Hertil kommer, at det fortsat er usikkert, hvordan bevillingen af aktiviteter skal ske.

Administrationen har indledt en dialog med a-kasserne om opgaven, og Center for Arbejdsmarked har ligeledes udarbejdet et koncept, som gør det muligt for den enkelte sagsbehandler at afdække, om borger har været i aktivitet, hvilke fokusområder, der har været i jobsøgningen, mens borger har været hos a-kassen m.v. Formålet er at gøre overgangen fra a-kasse til jobcenter så let som muligt og derved bygge videre på det forløb, som den ledige har haft i a-kassen med henblik på en målrettet jobrettet indsats.

A-kasseforsøget

A-kasseforsøget, der har kørt siden 2020, har løbende været evalueret, og de samlede evalueringer tegner et blandet billede.

A-kasseforsøget viste tilfredshed blandt de forsikrede ledige, som var glade for a-kassernes kontaktforsøg, men den endelige slutevaluering af beskæftigelseseffekterne viste også en signifikant negativ effekt på beskæftigelsen på tværs af udvalgte a-kasser.

Hertil viste slutevalueringen også, at a-kasserne afholdt færre samtaler end jobcentrene, fordi de ofte slog CV-samtaler og jobsamtaler sammen. Slutevalueringen er vedlagt som bilag.

Det videre forløb

Administrationen er - bl.a. i forlængelse af resultaterne fra a-kasseforsøget - bekymret for beskæftigelseseffekten og også de afledte effekter, som opgaveflytningen kan have for kommunens virksomhedskontakt. Der er endvidere en opmærksomhed på, at a-kasserne påtænker at gribe opgaven forskelligt an, og at det samlet risikerer at øge tid og udgifter til koordinering - dette også set i lyset af, at der allerede er indhentet en besparelse i den kommunale beskæftigelsesindsats pga. denne lovændring. Administrationen vil derfor følge implementeringen nøje og vende tilbage til Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget med en fornyet status i løbet af første halvår 2024, når de første erfaringer er gjort sig.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ifølge Lov- og Cirkulære-programmet er Ballerup Kommunes besparelse beregnet til at være 1,5 mio. kr. årligt som følge af a-kassernes overtagelse af kontaktforsøget. De økonomiske konsekvenser er forbundet med de administrative opgaver, som a-kasserne overtager ved at afholde samtalerne. Det er imidlertid vanskeligt at vurdere, om det reelt er forbundet med færre opgaver for jobcentrene.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

INDSTILLING

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om a-kassernes overtagelse af kontaktforsøget tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Punkt 4: Besøg hos Jobsporet i Center for Arbejdsmarked

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

Besøg hos Jobsporet i Center for Arbejdsmarked

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget besøger Jobsporet i Center for Arbejdsmarked med fokus på de medarbejdere, der arbejder med jobparate borgere på henholdsvis dagpenge og kontanthjælp. Til stede vil være konstitueret afsnitsleder Tina Vestergaard Christiansen og medarbejdere fra Jobsporet.

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

INDSTILLING

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Besøget hos Jobsporet, Center for Arbejdsmarked, tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Punkt 5: Høring af boligsocial strategi

03.00.00-P22-1-22

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

Høring af boligsocial strategi

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget har udarbejdet en ny boligsocial strategi, som nu sendes til høring i de øvrige politiske udvalg.

Baggrund

Økonomiudvalget besluttede den 22. februar 2022, at der skal udarbejdes en ny boligsocial strategi med Socialudvalget som ansvarlig for processen.

Socialudvalget har besluttet, at den kommende boligsociale strategi skal rumme tre overordnede fokusområder:

- Fællesskaber for alle
- Sundhed
- Tryghed

Den boligsociale strategi er skrevet på baggrund af interviews foretaget med interne og eksterne aktører og har været i høring hos de ca. 80 boligafdelinger herunder et møde, hvor strategien blev gennemgået inden fristen for høringssvar, samt udvalgte råd og nævn.

Den boligsociale strategi understøttes ved, at boligafdelingerne i de almene boligområder kan søge finansiering til projekter og aktiviteter i Ballerup Kommunes boligsociale pulje. Puljen er p.t. på ca. 991.000 kr. om året. Puljens kriterier foreslås revideret og forventes forelagt for Økonomiudvalget i januar 2024.

Sagsfremstilling

Nuværende boligsociale strategi er fra 2014, og den ønskes fornyet, så en ny strategi skal tage sit afsæt i Vision 2029. I Ballerup Kommunes Vision 2029 fremhæves det, at "Vi skaber fremtiden sammen". Det gælder i alle dele af kommunen, ikke mindst i Ballerups almene boligområder. I de almene boligområder er hverdagen et fællesskab skabt af aktive beboere, som gør en stor indsats for at skabe tryghed og trivsel i nærområdet.

Beboerne i Ballerups almene boligområder giver i stort omfang udtryk for, at de er glade for at bo i deres boligområde. Nogle beboere har dog udfordringer, når det kommer til at deltage i fællesskaber og leve et trygt, sundt og aktivt liv. Ballerup Kommune ønsker derfor at styrke de almene boligområder.

Med strategien ønsker Ballerup Kommune at sætte fokus på tre områder:

1) Fællesskaber for alle

Ballerup Kommune ønsker fællesskaber i de almene boligområder, der bygger på respekt og forståelse for hinandens forskelligheder på tværs af alder, køn, handicap, etnisk baggrund,

religion, tro og seksuel orientering. Samarbejdet beboerne imellem skal styrkes, og der skal skabes flere muligheder for at mødes og lære hinanden bedre at kende. Drømmen er almene boligområder, hvor fællesskabet blomstrer, trivslen spirer, og ingen er ensomme.

2) Sundhed

Ballerup Kommune lægger vægt på et sundt og aktivt liv i de almene boligområder. Det skal være muligt at deltage i aktiviteter og initiativer, der fremmer sundhed med fx bevægelse og sund mad. Drømmen er almene boligområder, hvor alle har fysisk og psykisk overskud.

3) Tryghed

Ballerup Kommune har som ambition, at ingen skal føle sig utrygge, når man færdes i almene boligområder. Det gælder for både borgere, der bor i områderne, men også besøgende udefra. Drømmen er almene boligområder, hvor alle føler sig trygge i deres egen bolig og i området generelt.

Den boligsociale strategi er skrevet på baggrund af interviews foretaget med interne og eksterne aktører og har været i høring hos ca. 80 boligafdelinger og udvalgte råd og nævn.

Strategien, der er til høring, kan læses i sin helhed i vedhæftede bilag.

Den boligsociale strategi er sendt til høring i:

Politiske udvalg i Ballerup Kommune

- Børne- og Skoleudvalget
- Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget
- Klima- og Miljøudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Sundheds- og Ældreudvalget.

Efterfølgende vil strategien blive behandlet i Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Yderligere deltagelse på Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets møde
På Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets møde deltager konsulent Anders Engeborg Jacobsen fra Center for Arbejdsmarked under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

INDSTILLING

Center for Arbejdsmarked og Center for By og Miljø indstiller, at

1. Der afgives høringssvar til Den boligsociale Strategi.

BESLUTNING

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Der bør være en opfølgning på, hvad der faktisk gør en forskel, herunder dokumentation for dette, og hvordan puljen kan bruges bedst muligt i forhold til effekt og deltagelse.

Der bør være en koordineret indsats på tværs af erhvervs-, social- og kulturområdet i forhold til at arbejde med den kommunale indsats i forhold til ensomhed, mental sundhed og inkluderende fællesskaber.

Punkt 6: Årsstatus fra Beskæftigelsesvejleder 2023

15.00.00-A21-1-22

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

Årsstatus fra Beskæftigelsesvejleder 2023

Tidligere behandling

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets den 6. december 2022 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Til Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets orientering forelægges sag om årsstatus fra beskæftigelsesvejlederen, herunder hvordan der arbejdes med den gode borgeroplevelse på arbejdsmarkedsområdet i Ballerup Kommune.

Baggrund

Med vedtagelsen af budget 2021 besluttede Kommunalbestyrelsen at oprette en funktion som beskæftigelsesvejleder. Funktionen skal blandt andet medvirke til at forbedre borgeres oplevelse af samarbejdet med jobcentret samt indsamle viden og dele læring på tværs på arbejdsmarkedsområdet.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesvejlederens overordnede mål er at understøtte og udvikle den gode borgeroplevelse.

Dels ved en borgerrettet del, hvor beskæftigelsesvejlederen skal bistå borgere, der fx har behov for hjælp til at få skabt eller genskabt den gode dialog med deres sagsbehandler. Det er vigtigt at pointere, at beskæftigelsesvejlederen ikke skal sagsbehandle men guide borgeren.

Dels ved at skabe læring og optimering af arbejdsgange internt i Center for Arbejdsmarked på baggrund af læring fra borgerhenvendelser og ved nedenstående punkter, hvor beskæftigelsesvejlederen har en koordinerende rolle.

En status på beskæftigelsesvejlederfunktionen opridses i nærværende sag og mere detaljeret i bilaget. Sagen er en opfølgning på årsstatus fra beskæftigelsesvejlederen fra december 2022.

Borgerkontakt

Der er i 2023 arbejdet med at udbrede kendskabet til beskæftigelsesvejlederfunktionen blandt borgerne i Ballerup Kommune via bl.a. annoncering i Ballerup Bladet, på sociale medier og med plakater ophængt på både rådhuset og på det interne beskæftigelsestilbud, Tilbudsservice, på Lindbjergvej 80, samt med nye former for åben rådgivning på andre adresser, hvor borgere kommer dagligt, og hvor de i forvejen opsøger hjælp. De nye former for åben rådgivning er etableret i 2023 og er nærmere beskrevet nedenfor.

Samarbejde og dialog med borgerrådgiver og pårørendevejleder

Beskæftigelsesvejlederen har et tæt samarbejde med borgerrådgiveren og pårørendevejlederen i kommunen.

Siden foråret 2023 har der været månedlige møder til sparring og drøftelse af funktionerne, herunder hvordan samarbejdet kan styrkes, og hvordan disse funktioner kan gøres endnu

mere synlige for borgerne i kommunen.

Den 26. september 2023 blev der afholdt et åbent hus arrangement på Posthuset, hvor borgere i kommunen kunne møde beskæftigelsesvejlederen, borgerrådgiveren og pårørendevejlederen. I bilaget kan der læses mere om arrangementet.

Beskæftigelsesvejlederen, borgerrådgiveren og pårørendevejlederen vil løbende planlægge flere fællesarrangementer.

Åben rådgivning

Borgerrådgiveren har over en længere periode tilbudt åben rådgivning på posthuset hver mandag. Fra september 2023 har borgere i Ballerup Kommune haft mulighed for at møde beskæftigelsesvejlederen på Posthuset. Beskæftigelsesvejlederen har åben rådgivning på Posthuset den første mandag i måneden fra kl. 14.00 til 17.30.

Samtalerne med borgerrådgiveren og beskæftigelsesvejlederen er fortrolige, og alle borgere kan deltage i den åbne rådgivning, selvom de ikke har en sag eller et forløb i kommunen.

Herudover har beskæftigelsesvejlederen fra november 2023 tilbudt åben rådgivning i Den Sociale Indgang hver torsdag fra 13.00-16.00.

Borgerhenvendelser i 2023

Mere end 30 borgere har direkte henvendt sig til beskæftigelsesvejlederen om konkrete sager. Herudover har der løbende været henvendelser fra sagsbehandlere, som har ønsket sparring.

Disse henvendelser har primært omhandlet de samme emner, som udvalget også blev præsenteret for sidste år. Herunder borgere der har været frustreret over deres sag i Center for Arbejdsmarked. Det har både været frustrationer omkring sagsbehandlingen, sagsforløbet og ikke mindst følelsen af manglende fremdrift i sagerne. Endvidere har der været en del henvendelser om generel råd og vejledning og spørgsmål til sagsforløb, juraen og lignende.

Klager over sagsbehandling eller indholdet i afgørelsen er ikke medtaget, da disse registreres og behandles separat.

Herudover har beskæftigelsesvejlederen fortsat et løbende tæt samarbejde med borgerrådgiveren, hvor der drøftes, koordineres og handles på konkrete borgersager, uanset om sagen er kommet ind via borgerrådgiver eller beskæftigelsesvejleder.

Klagesagsopfølgning

Beskæftigelsesvejlederen har som en del af sin funktion systematiseret registreringen og opfølgningen på klagesager siden oktober 2021. Med denne systematisering har Center for Arbejdsmarked nu en fælles tilgang til håndtering af klagesager samt mulighed for at analysere på klagesagerne og dermed opnå fælles læring og varige praksisændringer.

Beskæftigelsesvejlederen gennemgår data og læring fra klagesagerne med Center for Arbejdsmarkedets ledelse samt fagkonsulenter ca. to gange årligt.

Registreringen har nu kørt i over to år, hvorfor vi nu kan begynde at sammenligne data på tværs af årene.

I perioden oktober 2021 – september 2022, er der registreret 219 klagesager.

I perioden oktober 2022 – september 2023, er der registreret 194 klagesager.

En nærmere gennemgang af klagesagsopfølgningen vil finde sted på mødet med Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget.

Den gode borgeroplevelse

Beskæftigelsesvejlederen har løbende fokus på at forbedre borgeroplevelsen ved at øge opmærksomheden på, hvordan sager håndteres på tværs af Center for Arbejdsmarked. Samtidig står vedkommende for koordinering og implementering af initiativer, der fremmer læring og udvikling inden for sagsbehandlingen og den faglige ekspertise i hele Center for Arbejdsmarked.

Af tiltag, der er iværksat i løbet af 2023, kan blandt andet nævnes implementering af Schultz Campus, der er en e-læringsplatform målrettet medarbejdere med faglig og juridisk gennemgang af en række temaer.

I Center for Arbejdsmarkedet bruges Campus med det formål at udvikle kompetencerne samt ensrette og systematisere arbejdsgangene på et fælles fagligt niveau.

Center for Arbejdsmarked har løbende fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne, herunder med særligt fokus på den skriftlige og mundtlige kommunikation, hvor beskæftigelsesvejlederen har den koordinerende rolle.

Borgerundersøgelser

Det tidligere Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalg vedtog, at fokusgruppeinterviews med borgere i Center for Arbejdsmarked skulle erstatte den tidligere spørgeskemabaserede borgertilfredshedsundersøgelse. Intentionen med fokusgruppeinterviews er at komme tættere på borgers oplevelse, hvorved jobcentret kan drage læring og skabe praksisændring for en bedre borgeroplevelse. Det er beskæftigelsesvejlederen, der koordinerer og udfører fokusgruppeinterviews.

De seneste fokusgruppeinterviews blev forelagt Erhvervs- Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget i marts 2023.

Processen med fokusgruppeinterview for næste år vil finde sted i januar-februar 2024.

Emnerne til fokusgruppeinterviews er endnu ikke fastlagt. Center for Arbejdsmarked foreslår, at emnerne vil blive valgt ud fra de temaer, der går igen i formalitetsklagerne, som er:

- Sagsbehandlingstid
- Sagsbehandling og sagsforløb

- At blive mødt i øjenhøjde - føle sig set og hørt
- Vejledning

Fokuseret telefoninterviews i Ydelsesafdelingen

Afsnittet Ydelser i Center for Arbejdsmarked har ønsket en undersøgelse for at blive klogere på borgernes oplevelse med ansøgningsprocessen i forhold til kontanthjælp og enkeltydelser samt sagsbehandlingen hermed.

Beskæftigelsesvejlederen har i foråret/sommeren 2023 stået for disse interviews, som er foregået over telefonen.

Mere om disse interviews kan læses i bilaget.

Yderligere deltagelse på mødet

På Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalgets møde deltager beskæftigelsesvejleder Songül Ulas fra Center for Arbejdsmarked under behandling af sagen, hvor de forskellige punkter også vil blive uddybet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget.

INDSTILLING

Center for Arbejdsmarked, at

1. Årsstatus fra Beskæftigelsesvejlederen tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Punkt 7: Nøgletal på beskæftigelsesområdet

15.00.00-P05-9-20

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

Nøgletal på beskæftigelsesområdet

Tidligere behandling

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget den 12. september 2023 Punkt 8

Indhold

Sammendrag

Med denne sag gives der en opfølgning på de væsentligste nøgletal på beskæftigelsesområdet. Opfølgning på alle nøgletal og indikatorer i den politisk vedtagne reviderede beskæftigelsesstrategi kan ses i bilag.

De opdaterede nøgletal for beskæftigelsesområdet forelægges til orientering.

Baggrund

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget vedtog den reviderede og gældende beskæftigelsesstrategi på udvalgets møde den 15. november 2022. Alle grafer, som er vist i bilag 2 til beskæftigelsesstrategien, er indeholdt i nøgletalsdokumentet. Nøgletallene opdateres kvartalsvist

Sagsfremstilling

Overblikket over nøgletal på beskæftigelsesområdet indeholder bl.a. en opfølgning på alle nøgletal og indikatorer i den politisk vedtagne beskæftigelsesstrategi. Derudover gives der et indblik i den overordnede ledighed samt udviklingen på de forskellige forsørgelsesgrupper.

Nøgletallene udarbejdes til Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, men bruges også administrativt i Center for Arbejdsmarked og bredere i Ballerup Kommune. Nøgletallene udarbejdes fire gange om året.

Nøgletalsdokumentet omfatter følgende seks områder:

- Overordnede ledighedstal
- Samarbejde i øjenhøjde - relationer og resultater
- Forsikrede ledige borgere
- Borgere med udfordringer ud over ledighed
- Unge borgere
- Borgere med ikke-vestlig baggrund.

Fra den seneste opgørelse kan der fremhæves følgende væsentlige pointer:

- Den seneste opgørelse viser, at Ballerup Kommune fortsat har en markant lavere ledighed (2,4 pct.) end hovedstadsområdet (2,8 pct.) og landsgennemsnittet (2,7 pct.).
- I løbet af de sidste 12 måneder (september 2022 til september 2023) ses der en stigning i

antallet af dagpenge- og uddannelseshjælpsmodtagere. Stigningen i antallet af dagpengemodtagere er dog lavere i Ballerup (11,8 pct.) end landsgennemsnittet (15,8 pct.), men højere end stigningen i hovedstadsområdet (9,6 pct.).

- Stigningen i antallet af borgere på førtidspension er lavere i Ballerup (2,6 pct.) end både i hovedstadsområdet (4,7 pct.) og landsgennemsnittet (3,1 pct.)
- Der ses fortsat en stigning i antallet af borgere, der bliver ansat i et fleksjob. Ledigheden på fleksjobområdet ligger på 17,5 pct. og har været svagt stigende i de seneste måneder. Fleksjobledigheden er samtidigt stadig højere i Ballerup sammenlignet med landsgennemsnittet (12,8 pct.)
- Andelen af personer, som har fået afholdt færre end fire samtaler inden for de første seks måneder, har i de seneste 12 måneder ligget på 16 pct.
- Andelen af unge på uddannelseshjælp har været stigende i Ballerup og i resten af landet i de seneste kvartaler og ligger nu på 4,2 pct. i Ballerup. Andelen er fortsat højere i Ballerup end landsgennemsnittet (3,7 pct.). Dog er andelen faldet marginalt sammenlignet med det foregående kvartal (4,3 pct.)
- Andelen af uddannelseshjælpsmodtagere, som kommer i en virksomhedspraktik, har været stigende i de seneste fire måneder og ligger nu på 19 pct.
- Andelen af sygemeldte borgere har været faldende i en længere periode og generelt set ligget under landsgennemsnittet (målt i pct. af arbejdsstyrken) siden medio 2021.
- I de seneste fire år (2019-2022) har ti borgere valgt at benytte sig af repatrieringsordningen. I 2023 (pr. 1. september) har der indtil videre ikke været nogen.

Alle tallene er opgjort som figurer, og der følger en kort beskrivelse under hver.

Nærmere gennemgang af nøgletallene på beskæftigelsesområdet kan ses i bilag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

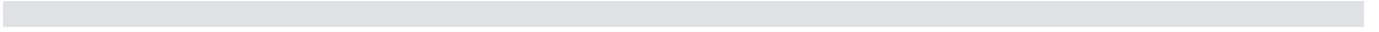
INDSTILLING

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om nøgletal på beskæftigelsesområdet tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning



Punkt 8: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-7-22

Afbud: Saime B. Inanc (Ø)

Godkendelse af referat (underskriftside)

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget

INDSTILLING

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".