

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 27-01-2021

Mødedato Onsdag d. 27. januar 2021 kl. 16:30

Mødested Virtuelt

Mødedeltagere Jette Brøndum, Jens Kjellerup Hansen (digitaliseringschef), Eik Møller (kommunaldirektør), Michael Jensen (O), Johan Müller (A), Jack Nør (A), Dennis Sørensen (A), Ali Abbasi (Ø), Kåre Harder Olesen (V), Hella Hardø Tiedemann (A)

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til referatet.....	3
Meddelelser.....	4
Implementering af digitale valglister.....	5
Implementering af valgadministrationssystem Valghalla.....	7
Den digitale taskforce.....	9
Sikkerhedsbrud ved brugen af G Suite for Education.....	11
Eventuelt.....	13
Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	14

Bemærkninger til referatet

Jævnfør § 9 i Digitaliserings- og Teknologiudvalgets kommissorium, skal der på det førstkommende møde efter referatets udsendelse være dette punkt.

Seneste referat er fra den 18. november 2020.

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

BESLUTNING

Intet

Meddelelser

BESLUTNING
Intet

Implementering af digitale valglister

Indhold

Sammendrag

Det kommende valgsystem fra KOMBIT er blevet forsinket til som minimum 2023. Der skal derfor tages stilling til, om Ballerup Kommune skal tilkøbe digitale valglister fra KMD forud for det kommende kommunalvalg i november 2021.

Baggrund

I 2012 overvejede administrationen at tilkøbe digitale valglister og undersøgte muligheden hos både KMD og alternative leverandører. Ballerup Kommune valgte at arbejde videre sammen med Assembly Voting om at benytte deres open-source system, der var under udvikling. Projektet blev desværre afbrudt i 2014. På daværende tidspunkt var vurderingen også, at fordelene ved implementeringen af KMDs løsning ikke ville stå mål med udgifterne til systemets implementering. I 2017 konkurrenceudsatte KOMBIT en ny valgløsning til erstatning af KMD Valg. Det kommende valgsystem fra KOMBIT ville indeholde digitale valglister. Implementering af digitale valglister har derfor indtil videre afventet implementering af det kommende valgsystem.

KOMBITs valgsystem er blevet forsinket, og forventes tidligst at kunne implementeres fra 2023. Derfor kan Ballerup Kommune nu overveje at tilkøbe digitale valglister i det eksisterende KMD-system, så de vil kunne anvendes i forbindelse med kommunalvalget i november 2021.

Sagsfremstilling

Administrationen vurderer, at der vil være en række fordele ved implementering af digitale valglister. Med digitale valglister vurderes det at være muligt at gennemføre en hurtigere optælling, efter valget er afviklet. Når valgstederne lukker kl. 20.00 er det muligt at se i de digitale valglister, hvor mange der har stemt, dvs. valglisteførerne slipper for at tælle krydser i valglisterne. Samtidig vil der ikke være samme risiko for menneskelige fejl, som er tilstede i dag.

På selve valgdagen forventes det også, at gennemstrømningen af vælgere på valgstederne vil kunne ske hurtigere end i dag, da vælgerne frit kan vælge valgbord. Med digitale valglister vil de valgtilfornordnede herefter skulle scanne valgkortet, kontrollere det og udlevere stemmesedlen. Der vil således være mindre risiko for kødannelse ved de enkelte borde, og de valgtilfornordnede vil ikke skulle registrere vælgerne manuelt som i dag, hvilket eliminerer fejl som afkrydsning af en forkert vælger. Ved digitale valglister vil der dog kunne opstå kødannelse efter vælgeren har modtaget deres stemmeseddel og venter på at kunne afgive deres stemme i selve stemmerummet.

Endelig er der både før, under og efter valghandlingen mulighed for overblik over bl.a. fremmøde, antal afgivne stemmer og antal brevstemmer.

Med implementeringen af digitale valglister forventes der ikke ved det første valg - kommunalvalget i 2021 - at skulle ske en reduktion af valgtilfornordnede. På sigt vil der være mulighed for at reducere antallet af valgborde og dermed antallet af valgtilfornordnede. Det vil i

så fald kunne hjælpe med udfordringen med at rekruttere et tilstrækkeligt antal valgtilforordnede.

Administrationen er dog samtidig opmærksom på, at der er en merudgift ved at implementere digitale valglister i 2021, når løsningen fra 2023 ligger i det kommende valgsystem. På baggrund af dialog med KMD estimeres udgifter til licenser, hardware og den nødvendige undervisning i brugen af digitale valglister at beløbe sig til ca. 250.000 kr. Implementeringsudgifter i øvrigt, såsom interne ressourcer til oplæring af valgtilforordnede mv., vil blot være en fremrykning af en kommende udgift ved implementering af det kommende valgsystem. Præsentation fra KMD kan ses i bilag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

I 2021 estimeres engangsudgifter til anskaffelse af hardware, opsætning og undervisning mv. at beløbe sig til ca. 250.000 kr.

Hertil kommer udgifter pr. afholdte valg til licenser og opstilling af valgsteder på ca. 60.000 kr.

Udgifterne forventes at kunne afholdes inden for den eksisterende ramme (60.64).

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Økonomiudvalget

INDSTILLING

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Der implementeres digitale valglister til brug for afviklingen af kommunalvalget 2021.

BESLUTNING

Indstilles til godkendelse med denne bemærkning:

Beredskabsplan for afholdelse af valg med digitale valglister skal inden første anvendelse af digitale valglister præsenteres for Digitaliserings- og Teknologiuudvalget.

Implementering af valgadministrationssystem Valghalla

Indhold

Sammendrag

Administrationen overvejer at implementere valgadministrationssystemet Valghalla forud for kommunalvalget i november 2021. Digitaliserings- og Teknologiuudvalget anmodes om at drøfte en eventuel implementering af systemet.

Baggrund

Det offentlige Digitaliseringsfællesskab OS2 har udviklet valgadministrationssystemet Valghalla. Ballerup Kommune har tidligere overvejet at anvende systemet, og administrationen har modtaget undervisning i brugen af systemet. Administrationen har desuden været i dialog med Horsens Kommune, som har gode erfaringer med systemet. Det skyldes primært muligheden for mere effektivt at gennemføre planlægningen af valgdagen.

Sagsfremstilling

Valgadministrationssystemet Valghalla" gør det muligt i højere grad end tidligere at planlægge og kommunikere automatisk og direkte med de borgere og ansatte, der indgår i afviklingen af valghandlingen. Systemet er et "tjenestepanlægnings-værktøj", som sikrer, at alle opgaver på valgdagen er fordelt, og hvor det er muligt at kommunikere let og entydigt til de deltagende borgere og ansatte. En eventuel implementering af Valghalla vil samtidig betyde, at nogle arbejdsgange vil ændre sig i forhold til tidligere valgafviklinger. Dermed vil både administrationen og partiorganisationerne opleve nogle ændringer op til og undervejs på valgdagen.

En af de primære ændringer vil være en reduktion i antallet af prædefinerede roller på selve valgstedet. I dag bliver deltagerne i valghandlingen tilsagt en præcist defineret rolle, eksempelvis ved et bestemt valgbord. Fremadrettet vil der være færre prædefinerede roller på valgstedet, dog naturligvis fortsat de lovbundne som valgstyrrerformand, valgstyrrer, valgstyrrersekretær, valglistefører og tilforordnede vælgere. Det vil således i højere grad end tidligere være muligt på det enkelte valgsted at disponere over de tildelte personer og flytte dem mellem opgaver. Det vil være valgstyrrerformanden i et samarbejde med valgsekretæren, der vil få ansvaret for at tilrettelægge dagen på valgstedet bedst muligt. Administrationen forventer, at en sådan øget fleksibilitet i tilrettelæggelsen af opgaverne på valgstedet vil vise sig at være hensigtsmæssig på selve valgdagen.

Med Valghalla bliver det samtidig muligt at kommunikere via mail og sms til alle involverede på én gang. Det betyder, at administrationens ressourceforbrug på udsendelse af breve forventes reduceret betragteligt. Men det stiller også krav til, at de involverede formår at tilgå en digitale løsning og kommunikere på denne vis.

Det er således afgørende, at deltagerne til valget informeres om disse ændringer. Inden valgets afholdelse vil Politisk Sekretariat derfor i tæt samarbejde med partiorganisationerne sørge for en grundig introduktion til de personer, som partierne udpeger til at administrere det enkelte partis pladser.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Økonomiudvalget

INDSTILLING

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Det godkendes, at Valghalla implementeres til brug for afvikling af kommunalvalget 2021

BESLUTNING

Indstilles til godkendelse

Den digitale taskforce

Indhold

Sammendrag

Der gives en orientering om baggrunden for Ballerup Kommunes digitale taskforce og hvorledes der arbejdes med udvikling af digitale processer i denne taskforce.

Baggrund

I marts 2017 blev der sat et lederudviklingsforløb for direktion, centerchefer og afdelingschefer på rådhuset kaldet "Ledelse i en digital verden" i gang.

Lederudviklingsforløbet fokuserede på at klæde ledere på til at kunne håndtere emner som egne digitale kompetencer, forandringsledelse, nye digitale løsninger, it-sikkerhed, rekruttering/fastholdelse af medarbejdere til en digital hverdag som ledelsesdiscipliner.

Forløbet blev afsluttet i april 2018, bl.a. med etablering af en digital taskforce som et af resultaterne.

Sagsfremstilling

Den digitale taskforce er etableret for at understøtte organisationen i at udvikle digitale processer. Det har fra start været ønsket, at medarbejdere og ledere i organisationen kan indmelde både små og store eksempler på arbejdsprocesser, som med fordel kan digitaliseres. Det vil være den digitale taskforces opgave i samarbejde med organisationen at tilrettelægge nye digitale processer og skabe digitale løsninger til at understøtte dette.

Taskforcens formål er således:

1. Bistår organisationen: Den digitale taskforce hjælper centrene med at realisere ideer om at skabe nye digitale arbejdsgange som erstatning for de manuelle. Herved støtter den digitale taskforce centrene med at udvikle digitaliseringen af centrenes arbejdsgange og metoder.
2. Skubber organisationen: Den digitale taskforce udvikler digitaliseringsredskaber og hjælper centrene med at spotte områder, hvor digitale arbejdsgange med fordel kan implementeres. Derudover hjælper den digitale taskforce med at sætte en forandring i gang.
3. Understøtter den tværgående opgaveløsning: Den digitale taskforce rådgiver i forhold til digitale redskaber (både eksisterende og kommende løsninger) og hjælper til at udbrede eksisterende løsninger til andre fagområder.

Den digitale taskforce udgøres af to it-arkitekter, to proceskonsulenter og en organisationskonsulent, der samarbejder med centrenes egne digitaliseringskonsulenter, digitaliseringsledere og øvrige medarbejdere.

Alle processer der meldes ind til den digitale taskforce prioriteres af en styregruppe ud fra følgende kriterier for projekterne:

1. Skabe en bedre oplevet kvalitet for borgeren
2. Fremme den tværgående opgaveløsning
3. Effektivisere opgaveløsningen
4. Sikre en solid drift.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde gives eksempler på samarbejdsform for den digitale taskforce og eksempler på de digitale processer, der er udviklet af den digitale taskforce i samarbejde med centrene. Processerne er:

1. Tilmelding til sommerferieaktiviteter
2. Dataskanner i Borgerservice
3. Mulighed for digital tilmelding af børnelånere på bibliotekerne.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager organisationskonsulent Morten Arrhenius fra Center for Politik og Organisation under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

INDSTILLING

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om Ballerup Kommunes digitale taskforce tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning

Sikkerhedsbrud ved brugen af G Suite for Education

Indhold

Sammendrag

Der anvendes G Suite for Education fra Google på Chromebooks i folkeskolerne i Ballerup Kommune. Der har siden ibrugtagning været konstateret to sikkerhedsbrud, der vedrører henholdsvis opbevaring af data i tredje parts lande og et tilfælde, hvor elevers persondata blev udstillet på nettet i forbindelse med deres brug af tillægsprodukter i G Suite for Education. Begge sikkerhedsbrud er håndteret af Ballerup Kommune.

Baggrund

Der har i løbet af 2020 været en del omtale i medierne af it-sikkerheden i forhold til anvendelsen af G Suite for Education i folkeskolerne rundt om i kommunerne. Derfor orienteres Digitaliserings- og Teknologiudvalget om de tiltag Ballerup Kommune har gjort i relation til dette.

Folkeskolerne i Ballerup Kommune anvender G Suite for Education (kerneproduktet) og Chromebooks i det daglige arbejde omkring børns læring, trivsel og udvikling. På disse Chromebooks er Google-programmer (G Suite for Education) præ-installerede, og næsten alle data og dokumenter gemmes i Googles datacentre, som både er placeret i Europa og i USA.

I 2019 blev der udarbejdet en konsekvensanalyse (DPIA = Data Protection Impact Assessment) for brugen af G Suite for Education, lige som vi har indgået en databehandleraftale med Google Danmark. Konsekvensanalysen er opdateret i januar 2021.

Sagsfremstilling

Der har været konstateret to problematikker i forhold til sikkerhedsbrud for G Suite for Education (GSFE).

1. Problematikken i forhold til det ene sikkerhedsbrud er kort fortalt, at overførelsesgrundlaget i GDPR-mæssig forstand i forbindelse med brugen af GSFE, ikke er lovligt. Der må ikke overføres persondata til usikre tredje landet, herunder USA. Ballerup Kommune tager behandlingen af persondata om børn meget alvorligt. Umiddelbart efter SchremsII sagen i sommeren 2020, var administrationen i dialog med Google Danmark om håndtering af sagen. Administrationen tog i oktober 2020 imod et tilbud om, at Ballerup Kommunes data kun opbevares i Europa. Der overføres dermed ikke Ballerup Kommune data fra GSFE til et usikkert tredje land.
2. I vinteren 2019/2020 blev administrationen gjort opmærksomme på en sikkerhedsfejl eller brist i GSFE, da det pludselig var muligt for eleverne at bruge et af tillægsprodukterne. Effekten var, at når eleverne via deres skolemail gik på YouTube var deres data ikke længere beskyttet af kommunens aftale med Google Danmark. Hændelsen blev anmeldt til Datatilsynet som et sikkerhedsbrud. Alle indstillinger i administrationsmoduliet blev gennemgået og muligheden for at benytte tillægsprodukterne lukket. Der var ca. 40 elever, der havde nået at oprette eller kommentere en video på YouTube. Eleverne og deres forældre blev orienteret og bedt

om at slette data. Det er ikke længere muligt for eleverne i Ballerup Kommune at benytte GSFEs tillægsprodukter eller services under deres skolekonto. Sagen blev derefter lukket. Der er indført et årlig tjek af indstillinger i GSFE.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

BESLUTNINGEN TRÆFFES AF

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

INDSTILLING

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om sikkerhedsbrud ved brugen af G Suite for Education tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning med den bemærkning, at der ikke er tale om to sikkerhedsbrud, som det fremgår af sagsfremstillingen.

Der er tale om ét sikkerhedsbrud i det tilfælde, hvor elevers persondata blev udstillet på nettet i forbindelse med brug af tillægsprodukter i GSFE.

Der er ikke tale om sikkerhedsbrud i forhold til opbevaring af data i tredje parts lande, der er blot tale om en problematik, der er taget hånd om. Der er i sagsfremstillingen fejlagtigt angivet opbevaring af data i Europa, der er dog tale om EU.

Eventuelt

BESLUTNING
Intet