

REFERAT Socialudvalget d. 03-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 03. oktober 2023 kl. 13:00

Mødested Den Sociale Indgang, Linde Allé 7, Ballerup

Mødedeltagere Maria Lundahl Assov (A), Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Lolan Marianne Ottesen (A), Kate Svarrer (Løsgænger) (Afbud), Per Mortensen (A), André Amingsø (D), Saime B. Inanc (Ø), Mette Vaaben Mortensen (direktør), Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed) , Jannik Karoli Plum Nielsen (centerchef for Arbejdsmarked)

Indholdsfortegnelse

Besøg i Den Sociale Indgang.....	3
Meddelelser.....	4
Status på opstart af midlertidige botilbud til unge og voksne.....	5
Orientering om Housing First og sammenhæng med ny Hjemløserreform.....	7
Præsentation af driftsorienteret tilsyn for Botilbuddet Stokholtbuen.....	9
Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder.....	11
Opfølgning på velfærdsteknologirundtur.....	14
Godkendelse af referat (underskriftside).....	16

Punkt 1: Besøg i Den Sociale Indgang

Socialudvalget gennemfører mødet i Den Sociale Indgang, Linde Allé 7, 2750 Ballerup. Der vil være oplæg og rundvisning ved Ann Dorte Ahrenskjær, leder af Brydehuset, hvor Den Sociale Indgang er organisatorisk forankret (som en del af Center for Arbejdsmarked).

Den Sociale Indgang er navnet på en fysisk indgang til Ballerup Kommune, hvor borgere med psykiske og sociale udfordringer, der ikke i forvejen er i et kommunalt forløb, kan møde op uden tidsbestilling og få råd og vejledning med det samme.

Fokus er, at man får løst sine udfordringer, og er der behov for det, kan der tilbydes et gruppe- eller individuelt forløb med afsæt i det, man ønsker at forandre.

Tilbuddet har eksisteret siden 2018 og hed tidligere Brydehuset Parkvej.

Læs mere her <https://densocialeindgang.dk>

Bilag

0 bilag.

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Besøget i Den Sociale Indgang tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 2: Meddelelser

1. Afslag om lånedispensation til udvidelse af botilbudskapaciteten på socialområdet.

Ballerup Kommune har modtaget afslag på ansøgning om lånedispensation for 2024 fra lånepuljen til udvidelse af botilbudskapaciteten på socialområdet (se bilag).

Ballerup Kommune havde ansøgt om tilsagn fra lånepuljen på 7,3 mio. kr. med henblik på at udvide kapaciteten på Stokholtbuen fra 36 til 40 pladser.

Stokholtbuen er et §108-tilbud til målgruppen voksne med autismspektrumforstyrrelser i kombination med adfærdsudfordringer.

For at sikre den største udvidelse af botilbudskapaciteten i 2024 som muligt er det ved tildeling af tilsagn fra lånepuljen forudsat, at projekterne skal kunne gennemføres i 2024. Ballerup Kommune kan ikke garantere, at det konkrete projekt kunne gennemføres i 2024. Derfor fik Ballerup Kommune afslag på ansøgningen.

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

2. Økonomisk status på det specialiserede socialområde

Til orientering fremlægges status, som viser et forventet mindreforbrug i forhold til budgettet på ca. 3 mio. kr.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

1.1. Afslag på ansøgning til lånepulje til udvidelse af botilbudskapaciteten på socialområdet

ANBEFALES 2.1 Økonomisk status på det specialiserede område september 2023

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 3: Status på opstart af midlertidige botilbud til unge og voksne

27.00.00-A00-4-23

Tidligere behandling

Socialudvalget den 30. maj 2023 punkt 5

Indhold

Sammendrag

Denne sag giver en status på de to nyoprettede midlertidige botræningstilbud jf. Servicelovens §107, som Ballerup Kommune etablerede i foråret 2023.

Baggrund

Børne- og Skoleudvalget og Socialudvalget besluttede i 2022 at etablere to nye botilbud for psykisk og socialt sårbare unge og voksne i de tidligere LEV-bygninger på Egebjerg Bygade 30-32 og Klakkebjerg 91 (Klakke-Bo).

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes to nye botilbud er oprettet ud fra ønsket om at etablere lokale og midlertidige botilbud til borgere med behov for støtte og træning med henblik på at kunne klare sig i egen bolig. Ophold i en lokal, midlertidig bolig giver mulighed for at kunne hjemtage borgere fra tilbud i udenbys tilbud og forebygge nogle borgeres behov for botilbud og anbringelser. Og endelig giver botilbuddene mulighed for, at borgerne kan fastholde deres tilknytning til det lokale og kendte miljø i Ballerup Kommune.

Siden oprettelse af tilbuddene har der været fokus på hjemtagelse af Ballerup-borgere fra eksterne botilbud. De næste to år afprøves de to tilbud mhp. at afsøge de muligheder, tilbuddene giver, og hvad de kan bidrage med på længere sigt. Der pågår løbende vurdering af tilbuddenes målgrupper, visitationskriterier samt resultater med at få beboerne over i en varig bolig. Alle medarbejdere har modtaget uddannelse i metoden Critical Time Intervention (CTI), så de kan møde borgerne ud fra principperne i Housing First tilgangen. Tilbuddene blev godkendt af Socialtilsynet i slutningen af juni 2023.

Egebjerg Bygade 30-32

Der er plads til seks beboere, og p.t. bor der fem - tre på 16 år og to på 18 år. Der flytter endnu en borger ind den 1. oktober 2023, så pladserne vil fremover være fyldt op. Flere beboere har en psykisk sårbarhed, hvilket stemmer overens med den oprindelige målgruppedefinition. I opstartsfasen er beboersammensætning og samarbejde med visitationen blevet skærpet.

I opstartsperioden har der været fokus på at sikre den mest hensigtsmæssige kvalitative støtte til beboerne. Der er bemanning i dags-, aften- og nattetimerne med undtagelse af lørdag og søndag fra kl. 8-13. De fysiske rammer er gode, og der er nyindkøbte møbler. Der er fælles madlavning og fællesspisning to gange ugentligt.

Klakke-Bo

Der er plads til syv beboere og i skrivende stund er pladserne fyldt op. Aldersgruppen fordeler sig fra 23 til 40 år. Én beboer bliver udskrevet til egen bolig den 1. oktober 2023, og der ydes i denne sammenhæng CTI-støtte i overgangen. En ny beboer er på venteliste og klar til at flytte ind, så fremadrettet vil pladserne også være belagt. Driften er stabil, og beboersammensætningen stemmer overens med den oprindelige målgruppebeskrivelse. I opstartsperioden har der været fokus på at sikre den mest hensigtsmæssige bemanning af medarbejdere og kvalitativ støtte til beboerne. Der er bemanning i hverdagene og to aftener til kl. 20. De fysiske rammer er gode med nyindkøbte møbler og god plads. Seks af de syv lejligheder har to værelser. Der er fælles aftensmad mandag og torsdag.

Yderligere deltagelse på mødet

Under punktet deltager Ann Dorte Ahrenskjær, leder af Brydehuset, Center for Arbejdsmarked, hvor begge botilbud organisatorisk er forankret. Her vil der blive sat flere ord på arbejdet i botilbuddene samt vist en video fra de to lokationer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om midlertidige botilbud tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 4: Orientering om Housing First og sammenhæng med ny Hjemløserreform

27.00.00-A00-4-23

Tidligere behandling

Ingen tidligere behandlinger

Indhold

Sammendrag

Denne sag giver en kort beskrivelse af Housing First-modellen, herunder Ballerup Kommunes metodevalg for arbejdet med modellen samt sammenhængen med den nye Hjemløserreform. Den giver også en kort introduktion til VIVEs undersøgelse af brugen af Housing First-tilgangen blandt danske kommuner, hvor Ballerup Kommune er valgt som referencekommune.

Baggrund

I maj 2023 blev der i Folketinget vedtaget en Hjemløserreform, som giver kommunerne et incitament til at arbejde mere fleksibelt med udsatte borgere ved at sætte større fokus på, hvad det enkelte individ har brug for. Reformen læner sig op ad Housing First-modellen. Den nye reform træder i kraft den 1. oktober 2023.

Sagsfremstilling

Housing First-metoden blev udviklet i USA i 1990'erne og har siden opnået udbredelse i en række europæiske lande. Housing First er henvendt til hjemløse borgere med psykisk sygdom, misbrug eller andre sociale vanskeligheder, og som samtidig med en boligløsning har brug for social støtte. I Housing First flytter hjemløse borgere i starten af et indsatsforløb i en permanent, selvstændig bolig, samtidig med at der gives en individuel og helhedsorienteret social støtte til borgeren med udgangspunkt i borgerens behov. I Housing First betragtes boligen som en basal menneskeret. Tanken er, "at hvis der ikke er ro på boligforhold og borgeren har en bolig, så vil andre indsatser ikke have den samme effekt" (Social- og Boligstyrelsen).

Ballerup Kommunes arbejde med Housing First

Ballerup Kommune har arbejdet med Housing First siden 2016, og det er den overordnede helhedsorienterede tilgang i arbejdet med kommunens hjemløse borgere. Når der konstateres en hjemløs i kommunen, fx af kommunens opsøgende medarbejdere (jf. Servicelovens § 99), igangsættes arbejdet med at flytte borgere over i passende bolig. Housing First-tilgangen igangsættes så snart det er muligt og ved ethvert boligskift. Den mest egnede boligform afhænger af den enkelte borger.

I Ballerup Kommune findes der relativt få hjemløse (ved seneste optælling i Ballerup i 2022 var der 41 hjemløse, hvoraf 15 borgere bor på herberg), men de kan på mange måder betragtes som nogle af de mest socialt udsatte borgere. Den opsøgende indsats over for denne borgergruppe organiseres som en del af den opsøgende indsats over for socialt udsatte, som varetages af to §99-medarbejdere i Den Sociale Indgang.

CTI (Critical Time Intervention)

Omdrejningspunktet for Ballerup Kommunes arbejde med Housing First er metoden CTI (Critical Time Intervention). CTI-metoden er en faseopdelte tilgang bestående af tre faser á ca. tre måneders varighed. Den første er en overgangsfase, hvor borgeren flytter i egen bolig, og hvor kontakt til øvrige sociale tilbud og indsatser etableres og bygges op. Den anden fase er en afprøvnings- og tilpasningsfase, hvor det afprøves i praksis, hvordan støtten omkring borgeren fungerer. Den tredje fase er en overdragelsesfase, hvor støtten omkring borgeren gradvist overdrages til det støttenetværk, der er bygget op om borgeren, og CTI-forløbet afsluttes. Alle medarbejdere, som møder hjemløse, er uddannet i CTI-metoden.

Kort beskrivelse af den nye hjemløserreform

Hjemløserreformen har til formål at omlægge indsatsen mod hjemløshed ud fra en målsætning om at udbrede Housing First-tilgangen, reducere antallet af borgere i hjemløshed markant og gøre op med langvarig hjemløshed. Kerneelementer i omlægningen handler om at give kommunerne et incitament til handling. Fremadrettet vil pengene i højere grad følge borgeren i stedet for at være forankret i herbergerne.

Statslig refusion

Den statslige refusion til kommunerne flyttes fra lange herbergophold til fordel for kortere ophold, og der er yderligere muligheder for refusion ved brug af Housing First-metoder. Efter lovens ikrafttrædelse pr. 1. oktober 2023 er der en indfasningsperiode frem til 31. marts 2026, hvor der vil være 120 dages refusion for herbergsophold pr kalenderår. Efterfølgende vil refusionsperioden blive begrænset til 90 dage.

Ny bostøtteparagraf på vej

Med hjemløserereformen kommer en ny bostøtteparagraf i Servicelovens §85a, som er målrettet borgere, der udskrives fra §110-boformer, og som baserer sig på Housing First-metoderne (bl.a. CTI). Kommunerne kan få 50 procent refusion i op til to år ved støtte i borgerens egen bolig efter §85a. En del af dette kan være ophold på §107-tilbud i op seks måneder.

Behov for ledige boliger

Det må betragtes som en afgørende forudsætning for udmøntningen af den nye Hjemløserereform – ud over den sociale støtte for at kunne hjælpe borgere ud af hjemløshed - at det er muligt at skaffe en bolig til dem. I Storkøbenhavn er der generelt mangel på boliger, som borgere på kontanthjælp eller unge på uddannelseshjælp kan betale.

I Ballerup Kommune findes der knap 13.000 almene boliger fordelt på ungdomsboliger, familieboliger og ældre- og plejeboliger. Det svarer til ca. 60 % af boligerne i kommunen (<https://ballerup.dk/borger/bolig-vand-varme/lejebolig/om-boliger-i-ballerup-kommune/almene-boligselskaber>).

I Ballerup Kommunes udsattestrategi er der netop fokus på at få udsatte borgere i egen bolig: ”Faste rammer er med til at give en stabilitet, der kan modvirke det kaotiske liv, som ofte følger med en social udsat livssituation. Hjemløse skal tilbydes forløb gennem Housing First-programmer, og borgere i udsathed skal opleve hjælp til at fastholde deres bolig – i samarbejde med naboer og boligforeninger. Borgere, der vil, skal tilbydes hjælp og rammer til at få et mere stabilt liv og så mange som muligt skal have deres eget hjem. Det er et mål at kunne tilbyde egnede boliger til hjemløse borgere i social udsathed”. (Ballerup Kommunes strategi mod social udsathed blandt voksne s. 5).

Ballerup Kommune som referencekommune i VIVEs Housing First-undersøgelse

VIVE er på vegne af Realdania i gang med en undersøgelse af Housing First-tilgangen blandt fem-seks danske kommuner. Ballerup Kommune er udvalgt som referencekommune i undersøgelsen. Det skyldes bl.a., at Ballerup Kommune har arbejdet med Housing First-tilgangen siden 2016 og har et helhedsorienteret system for udslusning af borgere i egen bolig, som understøttes af oprettelsen af de nye §107 midlertidige botilbud til unge og voksne.

Samtidig udgør det storkøbenhavnske forstadsområde cirka en femtedel af hjemløsheden på landsplan. Ballerup repræsenterer i den forbindelse en gennemsnitlig forstadskommune, som VIVE forventer vil være typisk for de udfordringer denne kategori af kommuner oplever, fx den generelt meget vanskelige boligsituation i hovedstadsområdet.

Yderligere deltagelse

Under dette punkt deltager Ann Dorte Ahrenskjær, leder af Brydehuset (Center for Arbejdsmarked).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om Housing First og sammenhæng med ny Hjemløserereform tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 5: Præsentation af driftsorienteret tilsyn for Botilbuddet Stokholtbuen

27.12.16-K09-1-23

Tidligere behandling

Socialudvalget den 30. maj 2023 punkt 2

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget orienteres om den modtagne tilsynsrapport fra Socialtilsynet, som er udarbejdet på baggrund af uanmeldt driftsorienteret tilsyn på botilbuddet Stokholtbuen den 11. april 2023.

Sagen kommer til høring i Handicaprådet den 11. oktober 2023.

Baggrund

Socialtilsyn Hovedstaden har jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn pligt til at føre tilsyn med botilbud for at sikre, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer tilbud på en række temaer og indikatorer for hvert tema. Socialtilsynet benytter en vurderingsskala, hvor der gives en score fra 1-5.

Sagsfremstilling

Tilsynet den 11. april 2023 har haft fokus på tilbuddets faglige tilgange og metoder, dokumentationspraksis, borgernes trivsel samt personaletilgængelighed. Således er tre ud af syv temaer berørt.

Berørte temaer:

- Organisation og ledelse
- Sundhed og trivsel
- Målgrupper, metoder og resultater

Ikke berørte temaer, hvor tidligere vurderinger er gældende:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Kompetencer
- Fysiske ramme
- Selvstændighed og relationer

Socialtilsynets overordnede vurdering

"Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens syv temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf §§ 6 og 8 - 12 i lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet er dog bekymret for kvaliteten på tilbuddet, der flere steder er lav".

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data på baggrund af:

- Interviews med ledere, medarbejdere, borgere
- Observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale

På baggrund af indsamlet data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til de enkelte indikatorer.

Temascorer indsættes i en figur (spindelvævet). Se bilag 1 side 17, der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

- Opfyldt i meget høj grad (5)
- Opfyldt i høj grad (4)
- Opfyldt i middel grad (3)
- Opfyldt i lav grad (2)

- Opfyldt i meget lav grad (1).

Stokholtbuen har arbejdet med handleplanen udarbejdet fra tilsyn i januar 2023, jf. handleplan i bilag. På mødet orienteres om status på arbejdet med handleplanen.

Der er varslet et anmeldt tilsyn den 4. oktober 2023 på Stokholtbuen som opfølgning på denne sags tilsynsrapport og den iværksatte handleplan.

Yderligere deltagelse på mødet

Under dette punkt deltager Vibeke Sonne Kynde, forstander for Stokholtbuen (Center for Voksne og Sundhed).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Socialtilsynets tilsynsrapport på botilbuddet Stokholtbuen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med følgende bemærkninger:

Socialudvalget har fået orientering om de igangsatte initiativer, og ser frem til resultatet af det kommende anmeldte tilsyn, som gennemføres den 4. oktober 2023.

Bilag

ANBEFALES Rapport - Stokholtbuen 2023

Handleplan Stokholtbuen

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 6: Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder

27.69.04-A00-1-18

Indhold

Sammendrag

Der orienteres om Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens område forud for den lovpligtige behandling i Kommunalbestyrelsen. Danmarkskortet er publiceret den 23. juni 2023, og opgørelserne baserer sig på tal fra 2022.

Denne sag forelægges til orientering i Socialudvalget, Sundheds- og Ældreudvalget samt Børne- og Skoleudvalget. Kommunalbestyrelsen træffer derefter endelig beslutning.

Baggrund

Af retsikkerhedslovens § 79b fremgår det, at landets kommunalbestyrelser skal behandle Danmarkskortene inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Endvidere skal Kommunalbestyrelsen tage stilling til, om Ballerup Kommunes omgørelsesprocenter i klagesager skal foranledige, at en handleplan iværksættes.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager, Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive den samme, som i den oprindelige afgørelse.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt - her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang, dvs. både børne- og voksenområdet
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksen-handicapområdet.

Kortet, specifikt for børne-handicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning, m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse § 44-45.

Kortet, specifikt for særlige bestemmelser på voksen-handicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance (BPA) § 96
- Voksne - ledsagerordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

Læsevejledning til Danmarkskortet, og notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. informationer om Ballerup Kommune, kan ses i bilag. Nedenfor ses link til hvert af de tre kort på Social- og Ældreministeriets hjemmeside:

- Danmarkskort for socialområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2022>
- Danmarkskort for børne-handicapområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2022>

- Danmarkskort for voksen-handicapområdet: <https://sm.dk/danmarkskort/2023/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2022>

Af de nuværende Danmarkskort for 2022 fremgår det, at Ballerup Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet ligger på 69 pct. og dermed langt over landsgennemsnittet (38 pct.) Ved en nærmere analyse af resultatet, viser det sig, at det er nogle få paragraffer på børne-handicapområdet - § 42 om tabt arbejdsfortjeneste samt § 41 om merudgifter til handicappede børn, som farver statistikken. Administrationen har været i kontakt med Ankestyrelsen, efter at administrationen har erfaret, at Ballerup Kommune står registreret med hele 98 hjemvisninger på § 42 (tabt arbejdsfortjeneste).

Ankestyrelsen har informeret administrationen om, at de 97 afgørelser vedrører den samme borger, som har haft tre klagesager i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har registreret antallet af afgørelser i forhold til antallet af dage, hvor der er ansøgt om tabt arbejdsfortjeneste på enkeltdage over en treårig periode.

I forhold til sagerne vedrørende § 41 (merudgifter) vedrører seks af de 10 omgjorte sager den samme sag. Hvis der ses bort fra denne sag, ser statistik for Ballerup Kommune fornuftig ud, når data for Ballerup Kommune holdes op mod landsgennemsnittet.

Ankestyrelsen understøtter ligeledes det udmærkede resultat for omgjorte sager, da Ankestyrelsen i kommunikationen med administrationen pointerer, at Ballerup Kommune ikke er indstillet til at skulle indgå i et af Ankestyrelsens reserverede taskforce-forløb i 2023 på børne-handicapområdet, da kommunens omgørelsesprocent skal ses i lyset af enkelte komplekse borgerforløb.

På voksen-handicapområdet har Ballerup Kommune en omgørelsesprocent på 33 pct., hvor det samlede landsgennemsnit ligger på 38,9 pct.

Det skal igen understreges, at procenterne for omgørelse angives ud af de sager, der har været realitetsbehandlet i Ankestyrelsen og ikke ud af de samlede antal afgørelser.

Til illustration af den forskel kan det ses i bilag 1, at der i 2021 blev truffet afgørelse i 2399 sager på socialområdet (jf. de seneste tal fra Danmarks Statistik). Heraf har 110 afgørelser været behandlet i Ankestyrelsen, og 35 sager (32 pct.) blev omgjort (15 sager ændret og 20 hjemvist). De 32 pct. omgjorte sager i de officielle tal dækker altså over, at det var 35 afgørelser ud af i alt 2399 (knap 1,5 pct.), der i det givne år blev omgjort (0,6 pct. af de samlede antal sager blev ændret og 0,8 pct. af de samlede antal sager blev hjemvist).

For yderligere vedr. samlet antal afgørelser på hhv. børne- og voksenområdet se bilag 2.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Psykiatrirådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

5 bilag, heraf 1 anbefales.

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed samt Børne- og Ungerådgivningen indstiller, at

1. Danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager fra Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning, idet Socialudvalget bemærker, at det i referatet bør tydeliggøres, at de 97 afgørelser vedrører samme borger.

Bilag

ANBEFALES - Oversigt over år - Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen 2022

Læsevejledning til Danmarkskort over omgørelsesprocenter 2023

Omgørelsesprocent socialområdet

Omgørelsesprocent børne-handicapområdet

Omgørelsesprocenter voksen-handicapområdet

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 7: Opfølgning på velfærdsteknologirundtur

27.36.06-G01-1-23

Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget 16. august 2023 Punkt 12

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget drøfter input fra velfærdsteknologi rundturen den 31. maj 2023, samt hvordan Ballerup Kommune fremadrettet skal finansiere afprøvning og implementering af velfærdsteknologi på socialområdet, som indtil nu primært er blevet finansieret af velfærdsteknologi- og IT-infrastrukturpuljen 2019-2022.

Baggrund

Den 31. maj 2023 var Socialudvalget sammen med Sundheds- og Ældreudvalget, Seniorrådet, Handicaprådet og Digitaliserings- og Teknologiudvalget på en bustur rundt i Ballerup Kommune med det formål at se og opleve velfærdsteknologi i praksis.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har de seneste år arbejdet struktureret med afprøvning og implementering af velfærdsteknologi i Center for Voksne og Sundhed. Der har været mange afprøvninger og nogle afprøvninger er efterfølgende blevet implementeret i driften.

På velfærdsteknologirundturen den 31. maj 2023, blev nogle af disse velfærdsteknologier præsenteret af medarbejdere og borgere, der benytter velfærdsteknologi i hverdagen. Nogle af de teknologier, som blev vist, er fortsat på afprøvning, og nogle af de viste teknologier er i drift.

Medarbejderne fortalte om erfaringer og effekt med fx brugen af døgnrytmelys på Plejehjemmet Lundehaven og brugen af digitalt understøttet træning i både Hjemmeplejen og i Træning og Aktivitet. På Rødbo viste beboere, hvordan de benytter Virtuel Reality-briller til cykeltræning, samt brugen af en spiserobot. På rundturen blev der også fortalt om nogle af de udfordringer, der kan være ved at implementere velfærdsteknologi, bl.a. den lange proces det kan kræve at gå fra projekt til drift, samt finansieringen af denne proces.

Velfærdsteknologi er de seneste år primært blevet finansieret af Velfærdsteknologi- og IT-infrastrukturpuljen 2019-2022 med 1 mio. kr. om året. Denne pulje er ikke blevet forlænget.

På Sundheds- og Ældreudvalget møde d.16. august 2023 blev det besluttet, at Sundheds- og Ældreudvalget er enige om, at indsatsen med velfærdsteknologi videreføres, samt at udvalget ønsker, at midler til finansiering af velfærdsteknologi tages med i budgetforhandlinger for budget 2024.

Yderligere deltagelse på mødet

Digitaliseringskonsulent Niels Kisku, Center for Voksne og Sundhed, deltager under behandling af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. De fremadrettede ambitioner for og finansiering af velfærdsteknologi på socialområdet drøftes.

Beslutning

Sagen blev drøftet og Socialudvalget ønsker at der bliver udarbejdet forslag til prøvehandlinger med velfærdsteknologi målrettet udvalgte målgrupper fx. skærmbesøg/kontakt for borgere hjemtaget til egen bolig, x% af en-til-en kontaktpersonordninger omlægges til skærmbesøg pba. individuel vurdering.

Bilag

ANBEFALES Oversigt Velfærdsteknologi 2023

Program for Velfærdsteknologibustur den 31. maj 2023

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)

Punkt 8: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-7-22

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Kate Svarrer (Løsgænger)