

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 06-12-2023

Mødedato Onsdag d. 06. december 2023 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester) (Afbud), Sandra Marsenic (A), Mikael Wandel (V), Taner Genc (F), Özcan Kizilkaya (A), Morten Andersson (A) (Afbud), Eik Møller (kommunaldirektør), Eske Kock Pedersen (digitaliseringschef), Nina Fittkau Birkmose

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Implementering af MitID.....	5
Datatilsynet og KLs retningslinjer omkring AI (kunstig intelligens).....	7
Styrende politiske principper for digitalisering.....	9
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	11
Eventuelt.....	12
Godkendelse af referat (underskriftside).....	13

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-200-22

1. Mødedatoer og temaer for 2024.

Følgende møder og temaer er planlagt i Digitaliserings- og Teknologiudvalget i 2024:

Onsdag den 24. januar:

Tema: Styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

Torsdag den 29. februar

Tema: Børns digitale dannelse og digitalisering i folkeskolen

Onsdag den 15. maj

Tema: AI styret/-assisteret sagsbehandling

Torsdag den 15. august

Tema: Sensorer og IoT

Onsdag den 2. oktober

Tema: Teknologi i byrummet og smart city

Onsdag den 4. december

Tema endnu ikke bestemt

2. Udviklingstiltag i FirstAgenda.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget har tidligere forespurgt, hvorvidt der er nogle udviklingstiltag på vej i FirstAgenda. Tilbage meldingen fra Politisk Sekretariat er, at der pt. er fokus på at sikre en stabil drift før der implementeres større udviklingstiltag.

3. Besøg fra Digitaliseringsstyrelsen, Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet og KL.

Fredag den 24. november 2023 havde KL inviteret sig selv, DIGST og Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet til Ballerup, hvor de gerne ville høre om og drøfte den digitale virkelighed fra et kommunalt perspektiv.

Digitaliseringschef, Eske Kock Pedersen gav en bred indflyvning til arbejdet med digitalisering i Ballerup Kommune, herunder:

Politiske principper for digitalisering:

?????

- o Strategisk fokus på, at give borgerne indblik i egne sager
- o Dataprogrammet
- o Eksempler på strategiske projekter. ?????

Borgerservice- og Ydelseschef i Ballerup Kommune, Maria Mankov fortalte om hvordan borgerservice er organiseret, og hvordan man har arbejdet med de store omstillinger omkring MitID og andre statslige initiativer, der har medført anseelige ekstraopgaver til kommunerne.

Teamleder for Digitalisering i Roskilde Kommune, Rune Stæhr præsenterede Roskilde Kommunes arbejde og tilgang til automatisering og arbejde med AI. Rune dykkede ned i resultaterne med KommuneKiri, signaturprojektet om talegenkendelse og sluttede af med perspektiver på Generativ AI og store sprogmodeller.

4. Kommunaldirektør Eik Møller medlem af KL/KOMBIT's Digitaliseringsråd.

Eik Møller er blevet medlem medlem af KL/KOMBIT's Digitaliseringsråd. Rådet består af en række kommunaldirektører og direktører fra andre relevante organisationer. Det har til opgave, at rådgive KL og

KOMBIT's ledelser på områder som digitale strategier, digitale indsatser, forretningsmodeller og projektportefølje set i forhold til de kommunale fagområder og den strategiske udvikling i kommunerne.

Rådet skal samtidig understøtte Kommunerne, KL og KOMBIT's fælles opgave i at sikre, at digitalisering og ny teknologi anvendes som en del af svaret på fremtidens velfærd og til at understøtte de kommunale kerneopgaver. Ved fælles indsats er det overordnede mål at give kommunerne frihed og muligheder i en digital fremtid. Rådet mødes 3-4 gange om året.

Gennem medlemskabet er det forventningen, at vi i Ballerup Kommune får adgang til at påvirke bl.a. nationale programspor om anvendelse af AI teknologi m.m.

DTU vil løbende blive orienteret om arbejdet.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Mødet i januar flyttes til den 23. januar og administrationen undersøger om det er muligt at rykke mødet i februar til marts eller primo april.

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Morten Andersson (A)

Punkt 2: Implementering af MitID

23.15.25-G01-6-23

Indhold

Sammendrag

I denne sag orienteres om status på implementering af MitID og om hvor mange borgere, der mangler at få udstedt et MitID samt håndteringen af borgere, som ikke har fået udstedt et MitID.

Baggrund

MitID er Danmarks digitale ID. Med det beviser du, hvem du er på nettet, fx når du skal overføre penge i netbank eller logge på borger.dk.

MitID lever op til de nyeste standarder for sikkerhed. Fx får du altid besked via MitID appen, SMS eller e mail, hvis MitID appen aktiveres på en ny telefon eller tablet. Du kan også vælge at få besked, hver gang dit personlige MitID bliver brugt.

Med MitID får Danmark en ny sikkerhedsinfrastruktur for digitale identiteter, hvor sikkerhedskravene lever op til de nyeste internationale standarder. NemID blev i sin tid ikke udviklet til det, som det bruges til nu, og har derfor ikke har den fornødne sikkerhed. MitID er modulært opbygget og kan derfor tilpasses fremtidige trusselsbilleder.

Sagsfremstilling

Status på overgangen

2023

MitID ekspeditioner: 4395

Hjemmebesøg: ca. 100

Nemid: 51.

2022

MitID ekspeditioner: 6464

Hjemmebesøg: ca. 150

NemID: 1668

Af diagrammet i bilag 1 fremgår det tydeligt, at der har været størst efterspørgsel i starten af året. Det seneste halve år har der i gennemsnit været 60 ekspeditioner ugentligt. Der ses en tydelig stigning på ca. 50 pct. i antallet af ekspeditioner i den uge, hvor NemID officielt lukkede ned.

Ved ekspeditionen af borgerne i denne uge, blev det klart at en stor del af ekspeditionerne omhandlede borgere, der havde fået MitID tidligere på året/i 2022, men ikke har haft brugt det, da deres NemID stadig virkede, og derfor havde glemt hvordan det virkede.

Der er pt. en ventetid på to til tre hverdage, men såfremt man har et akut behov, finder vi altid en tid til borgeren samme dag eller senest dagen efter.

Hvor mange mangler at overgå til MitID

Der var pr. 1. oktober 2023 i alt 27.462 NemID-brugere på landsplan, der ikke også har et MitID. Omkring 11.000 af dem har anvendt NemID inden for de sidste par måneder.

Langt størstedelen af dem der skal have et MitID, har fået det nu. På landsplan er vi således ved at være ved enden af understøttelsen af borgernes overgang til MitID. Fra nu af vil der være fokus på de problemstillinger, som Borgerservice møder i forbindelse med drift af MitID.

I oktober måned 2023 udsendte KL en ny statistik over antal af NemID brugere, der er over 15 år gammel og har været aktive inden for de seneste 6 måneder, men ikke har et MitID. Altså en oversigt over de borgere, som vurderes digitale og som derfor fortsat har behov for hjælp til udstedelse af MitID. Statistikken viste ikke data for 11 kommuner, hvoraf den ene var Ballerup. Det kan forstås som, at Ballerup Kommune ikke har borgere i denne gruppe. Vi afventer fortsat en bekræftelse på dette fra KL.

Håndtering af borgere uden MitID

Hvis en borger henvender sig og informerer om, at de endnu ikke har fået MitID, tages der en indledende snak med borger om hvorfor. Såfremt borger ikke overholder de gældende krav for at kunne få MitID, vejledes borger i hvilke muligheder, der så forefindes. Herunder vejledes om digital fuldmagt, læseadgang til E-Boks og digital fritagelse.

Bekræftelse af identitet med MitID hos ansatte i Ballerup Kommune

For at imødekomme nye sikkerhedskrav og leve op til NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveauer), har ansatte i Ballerup Kommune skulle bekræfte sin identitet med MitID. Det har krævet en del ressourcer i administrationen og IT-Forsyningen, bl.a. med at hjælpe brugere over, kommunikere budskabet ud, og foretage opfølgninger. Langt de fleste ansatte har nu bekræftet sin identitet med MitID.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orienteringen om implementering af MitID tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Diagram over MitID ekspeditioner

Fraværende Eske Kock Pedersen (digitaliseringschef)

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Morten Andersson (A)

Punkt 3: Datatilsynet og KLs retningslinjer omkring AI (kunstig intelligens)

00.22.04-P35-3-23

Indhold

Sammendrag

Sagsfremstillingen omfatter pointerne fra KL og Datatilsynets guide ved brugen af AI. Guiden fra KL og Datatilsynet omhandler opmærksomhedspunkter ved AI, hvad AI kan bruges til, samt hvilke uafklarede forhold der er med AI. Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte opmærksomhedspunkterne.

Baggrund

KL og datatilsynet har udarbejdet en guide om offentligt tilgængelige tjenester med AI i det der teknologien er blevet mere moden og efterspurgt af både virksomheder og offentlige myndigheder.

Sagsfremstilling

Følgende opmærksomhedspunkter gør sig gældende for hhv. KL og Datatilsynet.

KL

- Guiden handler om offentligt tilgængelige tjenester med generativ AI. Fx chatbotten, ChatGPT og billedtjenesten, Dall-E.
- Guiden beskriver opmærksomhedspunkter for generativ AI. Men guiden vurderer ikke risiko og udfordringer i specifikke opgaver.
- Guiden er et supplement til kommunernes egne overvejelser og retningslinjer om generativ AI. Det er til enhver tid kommunens eget ansvar at overholde lovgivning, fx GDPR.
- Opmærksomhedspunkter med generativ AI:
 - Indtast ikke personoplysninger
 - Indtast ikke forretningskritiske informationer
 - Vær opmærksom på bias og falsk information
 - Vær kritisk og altid et menneske bag
 - Vær åben
 - Del erfaringer
 - Vær forsigtig
- AI kan bruges til fx:
 - At få nye ideer
 - At skrive tekster
 - At lave korrekturrettelser
 - At hjælpe med kodning og formler
 - At producere grafiske materialer
 - At sammenfatte tester
- Uafklarede forhold med generativ AI:
 - Skal prompts journaliseres?
 - Er der aktindsigt i oplysninger delt med generativ AI?
 - Hvem har ophavsret til materiale lavet af generativ AI?

Datatilsynet

- Vejledningen skelner mellem udvikling af AI i en offentlig myndighed og drift
- Lægger vægt på at AI kan medføre en større risiko for den registreredes rettigheder, hvorfor de vurderer, at offentlige myndigheder skal foretage endnu skarpere krav og vurderinger på de allerede eksisterende GDPR krav
 - Særligt ligger de vægt på formål, proportionalitet, retsgrundlag (hermed, uddybning på brug af AI i statistisk øjemed), risici for profilering og opmærksomhed på automatiske afgørelser og oplysningspligt
- Ved brug af AI ser datatilsynet udarbejdelse af konsekvensanalyse før behandlingen af persondata foretages – både i forhold til udvikling og drift
- Vejledningen er udarbejdet med det formål at offentlige myndigheder selv tager stilling til udvikling og brug af AI samt udarbejder egne retningslinjer
 - Vejledningen sætter skarpere rammer af fortolkningen af GDPR principper i henhold til AI
 - Der gives ikke udtrykkelige retningslinjer for kommunerne

Ballerup Kommune har endnu ikke udarbejdet egne retningslinjer, men retningslinjer omkring AI vil blive indarbejdet i arbejdet med de styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune, jf. dagsordenspunkt 4.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation Digitalisering indstiller, at

1. Retningslinjerne for AI fra Datatilsynet og KL drøftes.

Beslutning

Drøftet

Bilag

ANBEFALES Offentlige myndigheders brug af kunstig intelligens - Inden I går i gang

ANBEFALES KL - guide om generativ ai til kommunerne

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Morten Andersson (A)

Punkt 4: Styrende politiske principper for digitalisering

00.22.04-P35-4-23

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 4. oktober 2023 Punkt 1

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres om tematikker i drøftelsen af digitaliseringsscenerierne på alle fagudvalg samt Seniorrådet og Skoleforum, samt den videre proces mod de endelige principper. Derudover skal udvalget drøfte effekt, formål og format for de endelige principper.

Baggrund

Økonomiudvalget har den 21. januar 2023 godkendt en indstilling fra Digitaliserings- og Teknologiudvalget om at igangsætte arbejdet med at udvikle og formulere et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. Digitaliserings- og Teknologiudvalget har d. 21/2 2023 godkendt et oplæg, er blevet drøftet i alle fagudvalg i for- og efteråret 2023 .

Sagsfremstilling

Alle fagudvalg, samt Seniorrådet og Skoleforum, har nu drøftet digitaliseringsscenerierne og igennem drøftelsen givet sine input til de kommende styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. På udvalgsrådet bliver Digitaliserings- og Teknologiudvalget præsenteret for de overordnede tematikker, der er gået igen på alle, eller mange, af drøftelserne i udvalgene, samt udsagn, knyttet til hvert tema, der viser hovedpointer og viften af holdninger til de enkelte temaer.

Den 12. december 2023 mødes udvalgte medarbejdere udpeget fra hvert center til en workshop for tematikkerne skal bearbejdes hen mod første formulering af principperne. Inden denne workshop, ønsker Center for Politik og Organisation, at Digitaliserings- og Teknologiudvalget genbesøger formålet med de endelige principper, samt effekt og format.

Der lægges derved op til en drøftelse af følgende spørgsmål:

- Hvilken effekt skal de styrende politiske principper for digitalisering have, når de er endeligt godkendte?
- Hvordan sikrer vi den ønskede effekt af principperne i selve formuleringen og den videre proces?
- Hvilket format skal principperne have, og er der et ønske til antal af principper?

Ud over orienteringen om tematikkerne og drøftelserne om effekt, formål og format, orienteres Digitaliserings- og Teknologiudvalget for den kommende proces hen mod de endelige principper.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales.

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller at

1. Orienteringen om styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune tages til efterretning.
2. Digitaliserings- og Teknologiudvalget drøfter ønskede formål og effekt af de kommende styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Styrende principper for digitalisering i Ballerup Kommune - proces fra input til principper

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Morten Andersson (A)

Punkt 5: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-200-22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, Outlook mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitalisering indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Drøftet

Fraværende Eske Kock Pedersen (digitaliseringschef)

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Morten Andersson (A)

Punkt 6: Eventuelt

00.01.00-P35-200-22

Beslutning

Mikael Wandel (V) orienterede om punkt på Børne- og Skoleudvalget

Fraværende Eske Kock Pedersen (digitaliseringschef)

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Morten Andersson (A)

Punkt 7: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.01.00-P35-200-22

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Morten Andersson (A)