

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 08-09-2021

Mødedato Onsdag d. 08. september 2021 kl. 16:30

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Jette Brøndum, Jens Kjellerup Hansen (digitaliseringschef), Eik Møller (kommunaldirektør), Michael Jensen (O) (Afbud), Johan Müller (A), Jack Nør (A), Dennis Sørensen (A) (Afbud), Ali Abbasi (Ø), Kåre Harder Olesen (V), Hella Hardø Tiedemann (A)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
MitID og nye krav for digital adgang til offentlige it-løsninger.....	4
NSIS og nye krav for digital adgang til offentlige it-løsninger.....	6
Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	8
Eventuelt.....	9
Godkendelse af referat (underskriftside).....	10

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-301-20

1. I forhold til Ballerup Kommunes henvendelse til KOMBIT vedrørende brugervenlighed ved samtykke i AULA, forventes det at KOMBIT vil præsentere en løsning for udvalgte databeskyttelsesrågivere (DPO'er) og informationssikkerhedseksperter i løbet af september 2021. Ballerup Kommunes DPO følger op på dette.
2. Ballerup.dk har undergået et uanmeldt forenklet tilsyn fra Digitaliseringsstyrelsen i august 2021. Hjemmesiden blev undersøgt for overholdelse af lov om webtilgængelighed. Loven skal sikre, at offentlige hjemmesider kan benyttes af borgere med handicap. Det kan eksempelvis være høre- og synshandicap. Ballerup.dk scorede 458 ud af 500, hvilket udmønter sig i betegnelsen: delvis overholdelse af kravene. Kravene er enten allerede udbedret eller planlagt udbedret.

Bilag
2 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Afgørelsesbrev webtilgængelighed Datatilsynet

Webtilgængelighed forenklet monitorering Datatilsynet

Punkt 2: MitID og nye krav for digital adgang til offentlige it-løsninger

85.11.06-P05-3-20

Indhold

Sammendrag

NemID skifter til MitID, som udgør en mere sikker løsning for borgeren. MitID lanceres 22. september 2021. Som ansat, virksomhedsejer, forening vil man forventligt medio maj 2022 skulle skifte til MitID Erhverv (også kaldet NemLogin3).

Som borger præsenteres man allerede i dag for information om MitID ved brug af NemID. Borgere vil kunne få hjælp til skiftet fra NemID til MitID i bankerne eller i et fælles supportcenter under Erhvervsstyrelsen, dog vil man, på samme måde som i dag, kunne få hjælp i kommunernes Borgerservice. Digitaliseringsstyrelsen koordinerer informationsindsatsen og udsender informationsmateriale til alle kommuner.

Baggrund

EU indførte i 2014 Eidas-forordningen, hvis formål er at indføre en fælles europæisk standard for sikkerhed indenfor identifikation på EU's indre marked. NSIS er en dansk version af EU eIDASforordningen, som indføres i Danmark i løbet af 2021 og 2022. Formålet med NSIS-standard er at skabe en fælles ramme for tillid til digitale identiteter og digitale identitetstjenester også på tværs af EU lande.

Pt. kender vi NemID som vores personlige digitale identitet og vi anvender tilsvarende erhvervsidentiteter (NemLogin), når vi skal identificere os i kraft af vores ansættelse, virksomhed, forening etc. Indførelsen af NSIS standarden stiller krav til de eksisterende løsningers sikkerhed og derfor udskiftes NemID med MitID og den erhvervsrettede NemLogin med MitID Erhverv.

Sagsfremstilling

Når NemID skal udskiftes med MitID i løbet af 2021 eller 2022 får borgeren besked i digital post. Der informeres allerede om dette til borgere ved anvendelse af NemID. Man vil som borger kunne få hjælp til skiftet enten ved at kontakte sin bank eller et samlet supportcenter under Erhvervsstyrelsen. Ballerup Kommunes Borgerservice vil også fremadrettet kunne udstede MitID til borgerne. Der er fra KL udmeldt at der kan forventes et væsentligt større tidsforbrug for udlevering af MitID fremfor NemID. I dag bruges ca. 7 min. pr. borger men med udlevering af MitID forventes det at tage 15 min. pr. borger.

Der vil være en periode hvor man som borger skal anvende NemID til nogle adgange og MitID til andre.

For borgere vil den største ændring være i forhold til at borgeren ikke længere kan anvende det der svarer til et NemID nøglekort (papkortet). NemID nøgleapp og NemID nøglekort (papkortet) erstattes af en MitID app, som installeres på smartphone og tablet. Der kan ligeledes anvendes en MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser. For dem der bruger MitID mange gange i løbet af en dag kan der tilkøbes en MitID chip.

Med det nye MitID opnår vi en større sikkerhed for identifikation og der er tale om en løsning der er sværere at hacke end den tidligere NemID. Samtidig er der tale om en løsning der kan bruges på tværs af EU lande.

Implementeringen af MitID uddybes yderligere under behandling af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der er givet DUT midler til opgaven i Borgerservice i forhold til hjælp til borgere med skiftet til MitID. Det vurderes i Borgerservice om dette er tilstrækkeligt i forbindelse med idriftsættelse af MitID.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om Ballerup Kommunes status vedrørende MitID implementering tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: NSIS og nye krav for digital adgang til offentlige it-løsninger

85.11.06-P05-3-20

Indhold

Sammendrag

Som følge af EU forordning om on-line identifikation for borgere og erhverv indføres nye digitale krav for adgang til offentlige løsninger.

EU forordningen har til formål at indføre en fælles europæisk standard for sikkerhed indenfor identifikation kaldet NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveauer). NSIS er en dansk version af EU forordningen, som indføres i Danmark i løbet af 2021 og 2022.

For borgerne vil det betyde at man skal skifte fra NemID til MitID, som lanceres 22. september 2021.

Som ansat, virksomhedsejer, forening vil man forventeligt medio maj 2022 skulle skifte til MitID Erhverv (også kaldet NemLogin3).

For den erhvervsrettede del betyder det, at Ballerup Kommune vil gennemgå eksisterende procedurer og sikre at vi også fremadrettet kan udstede identiteter til de ansatte. Dette vil kræve justering af eksisterende tekniske løsninger og procedurer, samt godkendelse af revisionserklæring. Dette arbejde er i gang og vil løbe i hele 2022.

Baggrund

EU indførte i 2014 Eidas-forordningen, hvis formål er at indføre en fælles europæisk standard for sikkerhed indenfor identifikation på EU's indre marked. NSIS er en dansk version af EU eIDASforordningen, som indføres i Danmark i løbet af 2021 og 2022. Formålet med NSIS-standard er at skabe en fælles ramme for tillid til digitale identiteter og digitale identitetstjenester også på tværs af EU lande.

Pt. kender vi NemID som vores personlige digitale identitet og vi anvender tilsvarende erhvervsidentiteter (NemLogin), når vi skal identificere os i kraft af vores ansættelse, virksomhed, forening etc.

I NSIS arbejdes der med tre sikkerhedsniveauer - lavt, betydeligt og højt - som en identifikationsløsning kan falde ind under. Det vurderes således i forhold til den enkelte løsning om hvilket sikringsniveau denne skal have.

Standarden skal skabe større fleksibilitet i forbindelse med identifikation over for forskellige selvbetjeningsløsninger og samtidig samspillet mellem løsninger på tværs af den offentlige sektor.

Sagsfremstilling

Når vi skal identificere os i kraft af vores ansættelse, virksomhed, forening etc. anvender vi en medarbejdersignatur eller erhvervsidentitet kaldet NemLogin.

Har man som ansat i kommunen i dag adgang til NemLogin vil denne fremadrettet blive udskiftet med MitID Erhverv.

Kravet til brug af MitID Erhverv vil være for de løsninger, hvor medarbejderne i dag anvender medarbejdersignatur. Det er fx i Virk.dk, Fælles Medicinkort (FMK), Ledningsejerregisteret (LER), etc.

Det vil være op til den enkelte udbyder at løsningen (i disse tilfælde Staten), at vurdere om kravet til adgang skal være lav, betydelig eller høj. I Ballerup Kommune har vi ønske om på sigt at NSIS kravet indbygges i flere løsninger også de ikke-statslige, så vores brugere identificeres i henhold til et sikkerhedsniveau i NSIS afhængigt af hvilken løsning de skal tilgå.

Det vurderes generelt, at vi i kommunerne vil blive mødt af krav om adgang på niveau "Lav" eller "Betydelig". Niveau "Høj" vil fx være ved adgang til politiets systemer. Det er derfor hensigten at vi ved ansættelse af nye medarbejdere vil forberede at de enten allerede ved ansættelse eller senere skal kunne identificeres som en bruger på niveau "Betydelig" i sikkerhed. Det betyder, at en nyansat allerede ved ansættelsen skal identificere sig med NemID eller MitID for at få udleveret brugerID og password. Der vil være manuelle processer for de medarbejdere, der, af en grund, ikke kan eller vil anvende NemID til dette formål. Over en periode vil også allerede ansatte medarbejdere skulle igennem samme procedure for at sikre deres identitet.

Man skal ved adgang til et NSIS system fremadrettet forholde sig til følgende:

1. Styrken af registrering af identitet. Det er et udtryk for hvordan vi identificerer en bruger/hvordan en bruger verificerer sig ved ansættelse for at få udleveret sit brugerID og første password.
2. Styrken af autentifikation. Det er et udtryk for at brugeren skal "bevise" hvem der er hver gang de logger på en NSIS løsning og afhængigt af sikkerheden lav, betydelig eller høj kan det betyde at et windows login kan være tilstrækkeligt (lav), at man skal anvende 2-faktor log-in (betydelig) eller at man skal bruge sit MitID Erhverv når man logger på løsningen (høj).
3. Styrken af føderationens it-sikkerhed. Det er udtryk for at den tekniske løsning vi logger på skal leve op til en teknisk standard OIOSAML3. Løsningen kræver årlig NSIS revisionsrapport fra leverandørens side.

Hvis en it-bruger skal tilgå et system med sikkerhedsniveau "Betydelig" betyder det således, at alle tre ovennævnte faktorer skal være "Betydelig".

Ovennævnte ændringer i forhold til ansattes adgang til de digitale løsninger vil blive yderligere uddybet under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der forventes udgifter til etablering af føderationsløsning, som anskaffes via IT-Forsyningen. Valg af teknisk løsning er endnu ikke afklaret og udgiften kendes derfor endnu ikke.

Dertil kommer udgift til årlig NSIS revisionserklæring.

Disse udgifter forventes dækket af det eksisterende budget for Digitalisering i 2022 og frem.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om implementering af NSIS kravene tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Der ønskes uddybning af eventuelt krav om identifikation med MitID for ansatte.

Punkt 4: Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-301-20

Punkt 5: Eventuelt

00.01.00-P35-301-20

Beslutning

Kåre Harder Olesen (V): Spørgsmål om fraværsregistrering for forældre – spørgsmål til anvendelse af eProtokol, som tilgås uden for AULA. Administrationen undersøger spørgsmålet.

Ali Abbasi (Ø): Spørgsmål om data vedrørende registrering af fremmøde af børn i daginstitutioner i forbindelse med opgørelse af minimumsnormering. Administrationen undersøger spørgsmålet.

Marie B. Jespersen (Administrationen): Der informeres om en kommende whistleblowerordning, der sikrer anonymitet. Der vil blive lagt en sag i Økonomiudvalget med anbefaling om, hvordan Ballerup Kommune forventer at administrere ordningen.

Johan Müller (A): Spørgsmål i forhold til digitale valglister. Der afholdes møde den 9. september 2021 for alle partiforeninger om digitale valglister.

Punkt 6: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-1-21

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".