

REFERAT Handicaprådet d. 06-03-2019

Mødedato Onsdag d. 06. marts 2019 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Tilgængelighed.....	5
Dagsordenpunkter til mødet med Social- og Sundhedsudvalget i maj 2019.....	6
Implementering af handlingsplan på det specialiserede voksenområde.....	7
Status - strategi på det specialiserede voksenområde.....	9
Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud.....	11
Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Ambulant træning.....	13
Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens anmeldte tilsyn på Helhedstilbuddet Stokholtbue	15
Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn på de tre bofællesskaber i Cente	17
Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn på Bofællesskabet Sønderhaven	20
Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn i Opgangsfællesskabet Skolehav	22
Høring om uanmeldt tilsyn hos Din Private Døgnpleje - privat leverandør af personlig og praktisk h	24
Høring om uanmeldt tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service - privat leverandør af personlig og pra	26
Eventuelt.....	27

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.10-P35-6-19

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstilling godkendt med følgende tilføjelse fra Kåre Harder Olesen (V) til dagsordenens punkt 15 Eventuelt:
Der ønskes et punkt 2. Udarbejdelse af høringssvar på Sundhedsaftalen.

Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-5-19

1. Ombygningen af Bybjergvej i Skovlunde. Der har været afholdt pårørendemøde.
2. Pårørendekonferencen den 4. februar 2019.
3. Ella Frederiksen har været på Baltorpskolen, Afdeling Rugvænget for at inspicere forholdene med hensyn til valgafholdelse.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Tilgængelighed

05.00.05-G01-5-16

1. I forbindelse med Tilgængelighedspuljen 2019 er der nedsat en følgegruppe med repræsentanter fra Seniorrådet og Handicaprådet. Følgegruppen havde sit første møde den 20. februar 2019.
2. På formødet den 21. februar 2019 prioriterede formandsskabet, at når der nu er nedsat en følgegruppe til Tilgængelighedspuljen, så er der ikke mere behov for, at afdelingsleder Trine Baarstrøm fra Center for By, Erhverv og Miljø samt centerchef Mads Bo Bojesen fra Ejendomme deltager fast under punktet Tilgængelighed. Det er dog aftalt, at Trine Baarstrøm deltager i mødet denne gang kl. 17.00-17.15.

Beslutning

Afdelingsleder Trine Baarstrøm fra Center for By, Erhverv og Miljø gjorde status for arbejdet i følgegruppen.

Følgegruppens referater og status sendes til Handicaprådet som orientering.

Administrationen afstemmer med Trine Baarstrøm og centerchef Mads Bo Bojesen fra Ejendomme, hvornår de deltager på Handicaprådets møder.

Punkt 4: Dagsordenpunkter til mødet med Social- og Sundhedsudvalget i maj 2019

27.69.48-G01-3-19

Sagsfremstilling

Sagen er til drøftelse.

Der er aftalt møde mellem Handicaprådet samt Social- og Sundhedsudvalget tirsdag den 7. maj 2019, kl. 13.00-14.30. I den forbindelse bedes Handicaprådet drøfte, hvilke punkter de vil have på dagsordenen.

Sidste frist for indsendelse af dagsordenpunkter er onsdag den 10. april 2019. Dagsordenpunkterne bedes sendt til Tina Lose Jensen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Det drøftes, hvilke punkter der ønskes på dagsordenen til mødet med Social- og Sundhedsudvalget den 7. maj 2019.

Beslutning

Punktet "Afgørelser og ankesager" drøftes på mødet med Social- og Sundhedsudvalget den 7. maj 2019.

Husk at øvrige emner kan meldes til formandskabet inden den 10 april 2019 via mail.

Punkt 5: Implementering af handlingsplan på det specialiserede voksenområde

27.00.00-A00-5-17

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Gennem de sidste to år har udgifterne til det specialiserede voksenområde vist sig stigende grundet tilgang af nye borgere, eksisterende borgere, der lever længere og borgere, hvis funktionsniveau er dalende med en større kompleksitet til følge. Siden 2014 har der været en strategi på området for stram visitation og opfølgning. Dette til trods er der fortsat udfordringer, og en gennemgribende indsats er iværksat for at dæmme op for udgifterne, ligesom der ved budget 2019 er sket en tilførsel til det voksenspecialiserede område på 23 mio. kr.

Forud for budgetvedtagelsen for budget 2019-2022 udarbejdede og forelagde administrationen en handlingsplan med økonomiske effekter af tiltag inden for myndighedsrammen i Handicap og Psykiatri. Handlingsplanen forudsætter, at tiltagene vil medvirke til en samlet reduktion i udgifter på 13,25 mio. kr. ved udgangen af 2022. Den indeholder tiltag, der kan nedbringe forbruget varigt inden for aftalte områder gennem omlægninger af indsatser og/eller reduktioner i serviceniveauet, hvor sidstnævnte naturligt forudsætter en politisk beslutningsproces. Målet for reduktion i udgifter for 2019 er 7,25 mio. kr.

Ved udgangen af 2017 blev der udarbejdet en strategi for området, hvor en del af initiativerne havde sigte mod at nedbringe udgifterne på den samlede myndighedsramme og forbruget er fulgt tæt månedligt i både direktionen samt Social- og Sundhedsudvalget. Hver enkelt budgetpost er nøje overvåget og gennemgået for ændringer, og året har desværre ikke samlet set budt på en reduktion af udgifterne af ovennævnte årsager.

På de områder i strategien, hvor der var potentiale for at reducere udgifterne, er det således også sket. Der er samlet set reduceret i udgifterne gennem indsatser:

- Hvor borgere er flyttet fra botilbud til egen bolig
- Med et intensivt fokus på ophør/nedbringelse af antal borgere på herberg
- Med et systematisk blik for prisniveauer og bevillinger ved opfølgning og tildeling af ydelser.

Samlet set beløber reduktionen i udgifterne i 2018 sig foreløbig til ca. 5 mio. kr., uagtet at merforbruget er steget gennem hele året.

De enkelte budgetposter er forud for budgetvedtagelse 2019 blevet gennemgået, og der er i forlængelse af aftalte initiativer med henblik på minimering af udgifterne aftalt et besparelspotentiale på 7,25 mio. kr. i 2019 stigende til 13,25 mio. kr. i 2022. På de udvalgte områder inden for servicelovens paragrafområder er der lavet en plan for gennemførsel, og samlet set skønner administrationen, at målsætningen for 2019 er realistisk.

I sagen er vedlagt det oprindelige notat fra september 2018 og et notat, der går dybere på enkelte serviceområder. Opdelingen i to notater skal medvirke til, at man lettere kan få overblik over, hvilke områder man forventes at tage særskilt stilling til fra handlingsplanen.

Områderne i handlingsplanen er overordnet:

- Gennemgang af midlertidige og længerevarende botilbud ved sagsbehandlere med henblik på at reducere i udgifterne.
- Ændring i tildeling af timer til borgere i eget hjem - bostøtte.

Områder, hvor der sker ændringer i serviceniveauet:

- Gennemgang af visitationen til STU (særlig tilrettelagt undervisning) i bl.a. samarbejde med Center for Arbejdsmarked, så der fremover er fokus på lokale tilbud, undervisning og botilbud i nærheden af hinanden og tættere opfølgning på målene med STU/boophold.
- Forslag til at reducere i antal dage og alder for bevilling af aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse. Der lægges fra administrationens side op til, at borgere går på pension og tilbuddet ophører helt eller delvist og erstattes af samvær uden aktivitetspræget indhold og med et minimum af medarbejdere.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives hørings svar vedrørende implementering af handlingsplan på det specialiserede voksenområde.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Bevillinger til dag- og aktivitetstilbud efter § 104 bør afspejle behov og funktionsniveau frem for alder, når man skal ophøre. En særlig opmærksomhed rettes mod ensomhed, når borger ikke aktiveres. Handicaprådet anerkender, at der er nogle, der gerne vil på pension, men der er forskel på, om man er borger, der har et almindeligt funktionsniveau, eller om man er udviklingshæmmet eller psykisk syg.

Særlig tilrettelagt uddannelse (STU): Handicaprådet ønsker, at den unges ønsker anerkendes uden begrænsning i forhold til geografisk placering. Der skal tages hensyn til udbud og muligheder. Der er en bekymring for om det bliver for lokalt, og definitionen bør ændres/gøres mere forståelig.

Bilag

Økonomisk handlingsplan for det specialiserede voksenområde

Arbejdsnotat om ændring af serviceniveau

Punkt 6: Status - strategi på det specialiserede voksenområde

27.00.00-A00-5-17

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Efter et år med en ny strategi for det specialiserede voksenområde forelægges en status på de forskellige områder. Den indeholder et tilbageblik på initiativer i 2018, der har været med til at udvikle området i en retning, hvor ressourcerne anvendes anderledes, og hvor der på udvalgte områder er sket en reduktion i udgifterne. Strategien vil fortsat være omdrejningspunktet for den videre udvikling af området.

Siden 2014 har Center for Social og Sundhed, Handicap og Psykiatri fulgt en strategi om stram økonomisk styring og arbejdet med tiltag, der skulle fokusere og effektivisere indsatser i både tilbudsviften og myndighedsafsnittet.

I november 2017 blev den daværende strategi fornyet, og fokus blev skærpet på de styringsmæssige områder grundet en øget økonomisk udfordring på myndighedsrammen. Der er nu gået et år siden den nye strategi blev godkendt i Social- og Sundhedsudvalget og status på de forskellige initiativer og indsatser forelægges.

Den oprindelige strategi vedlægges sagen. Den er delt op i tiltag på den korte bane og de mere langtrækkende initiativer.

Det mest gennemgribende initiativ, der er igangsat i 2018, er sammenlægningen af Brydehuset, Socialpsykiatrien og hjemmevejledning på handicapområdet. Fusionen af disse enheder er gennemført, og der arbejdes stadig på kulturen i det nye fællesskab. Det er lykket at få et meget større overblik over indsatser til borgere i eget hjem og en tilretning af de ydelser disse borgere har brug for.

Desuden er en del af opgaverne omlagt, idet Fronten er etableret, og tilgangen til opgaveløsningen er en omlægning til at have mere fokus på forebyggelse, og på at færre borgere visiteres til egentlige støtteforanstaltninger. Det har især kunnet lade sig gøre, fordi der er sket en udvidelse af lovområdet med en § 82 i serviceloven, der netop har et forebyggende og gruppeorienteret sigte og uden at ydelsen skal visiteres af en myndighed.

På de områder i strategien, hvor der var potentiale til at reducere udgifter, er det således også sket. Der er samlet set reduceret i udgifterne gennem indsatser, hvor borgere er flyttet fra botilbud og til egen bolig, en intensiv indsats omkring borgere på herberg og ved systematisk at have blik for prisniveauer og bevillinger ved opfølgning og tildeling af ydelser. Samlet set beløber reduktionen i udgifterne i 2018 sig til ca. 5 mio. kr., uagtet at merforbruget er steget gennem hele året.

Status på de enkelte områder vil fremgå af bilaget.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar vedrørende status - strategi på det specialiserede voksenområde

Beslutning

Sagen er ikke til høring, men til orientering i Handicaprådet. Det er en rettelse til dagsordenen.

Sagen blev drøftet og taget til efterretning med denne bemærkning.

I efteråret medtages fællestema i Psykiatrirådet STU (Særlig tilrettelagt undervisning).

Vedrørende STU – særlig tilrettelagt undervisning. Den nye organisering omkring ungeindsatsen inviteres til dette møde med oplæg.

Bilag

Ny strategi - seneste version

Ny strategi - status ultimo 2018

Punkt 7: Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud

27.12.16-K09-3-19

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

BDO har gennemført et uanmeldt fagligt tilsynsbesøg hos Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud i Ballerup den 6. december 2018. Helt overordnet vurderer tilsynet, at Dag- og Aktivitetstilbud er et tilbud med meget tilfredsstillende forhold.

Vurderingsskala:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med organisationsændringen, og at leder har stort fokus på at udvikle og forbedre kvalitetsarbejdet. Der skal fremadrettet bl.a. arbejdes med borgernes livshistorier samt udarbejdes et fælles værdigrundlag for Dag- og Aktivitetstilbuddet.

Dokumentationen er generelt af tilfredsstillende karakter. Handlingsanvisningerne kan udvikles, ligesom det bør sikres, at data dokumenteres de rette steder i journalerne.

Tilsynet vurderer ligeledes, at der foreligger mulighed for, at der sker subjektive vurderinger, når det er medarbejderne selv, som sammensætter holdene og udvælger borgere fra ventelisterne. Det vurderes i relation til daghjemmets venteliste, at en fast overbookning på holdene vil reducere ventelisten betydeligt og samtidig give mulighed for at udnytte medarbejderressourcerne optimalt. Aktiviteterne er af meget tilfredsstillende karakter. Borgerne oplever stor tilfredshed, og medarbejderne kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser i relation til udførelse af aktiviteter på de enkelte hold samt borgersammensætning på holdene.

Samværsgruppen vil kunne profitere af flere medarbejderressourcer til at støtte borgerne samt højere grad af organisering og planlægning af de konkrete aktiviteter og dage i Dag- og Aktivitetstilbuddet.

De fysiske rammer og faciliteterne generelt er tilfredsstillende og afstemt målgruppen. Medarbejderne er positive og åbne over for flytningen til Plejecenter Sønderhaven i Måløv på trods af, at de mener, at der kommer til at være pladsmæssige udfordringer.

Tilsynet vurderer, at de organisatoriske rammer fungerer meget tilfredsstillende. Det tværfaglige samarbejde fungerer tilfredsstillende, der er en velfungerende fast mødeaktivitet, og medarbejderne anvender faglig sparring og hinandens kompetencer.

Der arbejdes konstruktivt med at sikre, at der er de nødvendige medarbejderkompetencer til stede. Medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer samt at få mulighed for at anvende og udvikle deres faglige kompetencer. Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad oplever medarbejderne som kompetente.

Tilsynet har anbefalinger til følgende fokusområder:

- At der rettes et fokus på planlægning af aktiviteter i grupperne, herunder præsentation af valgmuligheder, placering af medarbejdere imellem borgerne samt antallet af medarbejdere i forhold til borgere.
- Det anbefales i relation til dokumentation, at der arbejdes med at udvikle handlingsanvisningerne, så disse fremstår fyldestgørende og med beskrivelser af borgernes ressourcer, og hvorledes disse medinddrages i tilbuddet. I den forbindelse anbefaler tilsynet ligeledes, at der rettes et fokus på, at de rette informationer dokumenteres de rette steder i journalerne.
- At der optimeres på holdstørrelser med henblik på nedbringelse af antallet af borgere på venteliste. Derudover anbefaler tilsynet, at der rettes et fokus på udvælgelse af rette borgere til tilbuddet fra ventelisten, forstået på den

måde, at det med fordel kan være en uvildig medarbejder, som vælger borgere fra ventelisten. I den forbindelse kan der fx spares mere med visitationen om, hvorvidt det er den rette borger, der tilbydes plads på et specifikt hold

Efter tilsynsbesøget har ledelsen i Træning og Aktivitet udarbejdet en handleplan (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:
Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport for Træning og Aktivitet, Dag- og Aktivitetstilbud

Handlingsplan for Træning og Aktivitet

Punkt 8: Høring om kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Ambulant træning

27.12.16-K09-3-19

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Konsulentfirmaet BDO har på vegne af Kommunalbestyrelsen gennemført et uanmeldt fagligt tilsynsbesøg hos Træning og Aktivitet, ambulant træning i Ballerup den 4. december 2018. Helt overordnet vurderer tilsynet, at ambulant træning er et tilbud med særdeles tilfredsstillende forhold.

Vurderingsskala:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med organisationsændringen, og at ledelsen har stort fokus på at udvikle og forbedre kvalitetsarbejdet. Træning og Aktivitet består nu af to enheder i form af Ambulant træning samt Dag- og Aktivitetstilbud. I den ambulante træningsenhed er der bl.a. et stort fokus på, at alle trænende terapeuter skal kunne varetage opgaver på basalt niveau, og at det er medarbejderne, som følger borgerne og ikke omvendt.

Dokumentationen er meget tilfredsstillende. Kvalitetsmål for kontakt til borger og opstart af træning er generelt overholdt både i relation til sundhedslovsydelser og servicelovsydelser. Medarbejderne kan i meget tilfredsstillende omfang redegøre for dokumentationsarbejdet og for igangsættelse af træning efter lovgivningen og Ballerup Kommunes egne interne regler på området.

Træningsaktiviteterne er generelt af meget tilfredsstillende karakter med genkendelighed i øvelserne og god pædagogisk indsigt fra terapeuterne. Borgerne oplever stor tilfredshed, og medarbejderne kan redegøre for faglige refleksioner og overvejelser i relation til planlægning, tilrettelæggelse og udførelse af de forskellige træningsforløb og træningspas.

Det er tilsynets vurdering, at der kan udvikles på den individuelle konsultation ved, at medarbejder sætter rammen og har fokus på sin placering og sit nærvær i forhold til borgeren.

De fysiske rammer og træningsfaciliteter er afstemt målgruppen, men der er i øjeblikket en udfordring i det terapeutiske miljø grundet omorganiseringen i forhold til lokaler og matrikler. Borgerne udtrykker, at de er tilfredse.

De organisatoriske rammer fungerer meget tilfredsstillende.

Det tværfaglige samarbejde fungerer tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der er en velfungerende fast mødeaktivitet, og at medarbejderne anvender faglig sparring og hinandens kompetencer. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne oplever det som en udfordring at skulle være i stand til at varetage alle basale hold og ikke kun eget speciale. Tilsynet vurderer, at medarbejderne oplever at have de nødvendige kompetencer, samt at få mulighed for at anvende og udvikle deres faglige kompetencer. Det er tilsynets vurdering, at borgerne i høj grad oplever medarbejderne som kompetente.

Tilsynet har anbefalinger til følgende fokusområder:

- At, der i forhold til konsultationerne er øget fokus på kommunikations- og omgangsform samt, at der er opmærksomhed på, hvorledes pc anvendes under samtalen.

Efter tilsynsbesøget har ledelsen i Træning og Aktivitet udarbejdet en handleplan (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til kommunalt uanmeldt fagligt tilsyn i Træning og Aktivitet, Ambulant træning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:
Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport for Træning og Aktivitet, Ambulant Træning

Handlingsplan for Træning og Aktivitet

Punkt 9: Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens anmeldte tilsyn på Helhedstilbuddet Stokholtbuen i Skovlunde i 2018

27.57.00-K09-3-18

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et anmeldt tilsyn på Helhedstilbuddet Stokholtbuen (Stokholtbuen) i Skovlunde den 29. oktober 2018.

Tilsynsrapporten er modtaget den 14. december 2018.

Rapporten fremlægges til høring i Handicaprådet.

Stokholtbuen er et helhedstilbud efter lov om social service § 108 (botilbud) og § 104 (dagtilbud). Der er plads til 36 borgere fordelt i seks etplanshuse. De to af husene rummer seks skærmede enheder og i de resterende huse bor der syv til otte borgere i hver. Målgruppen er voksne med udviklingshæmning og autismespektrumforstyrrelser.

Borgerperspektivet er inddraget ved observation i fællesarealerne under rundvisning samt ved observation ved bålaktivitet for borgerne, samt et borgerinterview.

Socialtilsynet har haft særligt fokus på udviklingspunkter fra tilsynet i 2017 samt metoder til borgerinddragelse og borgertrivsel.

Vurderingsskala

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en kvalitetsmodel.

I kvalitetsmodellen er både "Gennemsnitlig bedømmelse" på temaniveau og "Bedømmelse" på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

I tilsynsrapporten er der en uddybende beskrivelse af Kvalitetsmodellen og de temaer der indgår (se bilag). Socialtilsynets gennemsnitlige bedømmelse af kvaliteten i det enkelte tilbud, er illustreret i et spindelvæv, hvor opfyldelsen af de enkelte målepunkter er fordelt på de syv temaer (se bilag).

Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Stokholtbuen i høj til meget høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter lov om social service §§ 108 (botilbud) og 104 (dagtilbud) og lever op til kvalitetsmodellens syv temaer. Der er dog sket et fald i scoringen på fire af temaerne og en lille stigning i et af temaerne siden sidste tilsynsbesøg fra Socialtilsynet.

I det følgende er socialtilsynets vurderinger refereret:

- Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives på Stokholtbuen.
- At Stokholtbuen fremstår med høj ledelseskvalitet og engagerede medarbejdere, der gennem årene har opnået et højt specialiseret fagligt niveau ved uddannelse af alle medarbejdere inden for neuropædagogik, som borgerne kan profitere af.
- At Stokholtbuens dokumentation har et godt niveau, samt at botilbuddet er bevidste om at systematik for opsamling/opfølgning af det skrevne, som grundlag for analyse af resultater for borgernes mål kan øges.
- Som helhedstilbud tilrettelægges dagtilbuddet individuelt og aktiviteterne foregår i og omkring tilbuddet. Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer og beliggenhed understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at

borgerne har både mulighed for at vælge deltagelse i fællesskabet og privatlivet.

- At Stokholtbuen vurderes at have en bæredygtig økonomi, som er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Siden indførelsen af forskellige takstniveauer fra 1. januar 2018 har tilbuddet udarbejdet mere detaljeret aktivitets- og døgnrytmeplan for borgerne, der medvirker til gennemsigtigheden for støtteniveauet i tilbuddet.

Socialtilsynet har udpeget følgende udviklingspunkter:

Under temaet Målgruppe, metoder og resultater:
Systematisk opsamling/opfølgning af dokumentationen.

Under temaet Sundhed og trivsel:
Yderligere kvalificering i et hus, så borgerne også der i højere grad mødes af en professionel omgangstone.
Undersøgende på nogle medarbejders forståelse og handlinger i gråzoner for magt og grænser for magt.

Under temaet Organisation og ledelse:
Undersøge om motivationen for ledelse kan løftes, for angiveligt få medarbejdere.

Under temaet Kompetencer:
Et hus har behov for yderligere kompetencer for borgernes aldring - løfteteknik - hjælpemidler - rehabilitering.
Ledelsen på Stokholtbuen, har udarbejdet handleplan for det arbejde, der skal igangsættes på baggrund af socialtilsynets rapport.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapportering af socialtilsynets anmeldte tilsyn på Helhedstilbuddet Stokholtbuen i 2018.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:
Handicaprådet tager tilsynsrapporten til positiv efterretning, at der støttes op om det hus, hvor der er manglende kompetencer for borgernes aldring og funktioner.

Positive tilkendegivelser omkring arbejdet med at motivere for ledelse, og at der er lavet en handleplan.

Bilag

Tilsynsrapport anmeldt driftsorienteret tilsyn 29102018 Stokholtbuen

Tilsynets bedømmelse Spindelvæv for 2017 og 2018 Stokholtbuen

Handleplan social tilsyn 2018-19

Punkt 10: Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for Voksne med særlige behov i 2018

27.57.00-K09-5-18

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et uanmeldt tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for Voksne med særlige behov den 14. november 2018.

Tilsynsrapporten er modtaget den 19. december 2018.

Rapporten fremlægges til høring i Handicaprådet.

De tre bofællesskaber i Center for Voksne med særlige behov har i alt 21 boliger til voksne med udviklingshæmning. Borgerne har selvstændig bolig med egen lejekontrakt og støtten leveres efter servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp) og § 85 (socialpædagogisk vejledning). Bofællesskaberne, som er placeret på tre forskellige adresser, tilbyder borgerne egne, individuelle boliger og er indrettet med fælles køkken, spiseplads og fælles opholdsrum, samt adgang til have med fælles terrasse.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med to borgere fra hver sit bofællesskab. Begge borgere giver i interviewet udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet.

Vurderingsskala

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en kvalitetsmodel.

I kvalitetsmodellen er både "Gennemsnitlig bedømmelse" på temaniveau og "Bedømmelse" på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

I tilsynsrapporten er der en uddybende beskrivelse af kvalitetsmodellen og de temaer, der indgår (se bilag).

Socialtilsynets gennemsnitlige bedømmelse af kvaliteten i det enkelte tilbud, er illustreret i et spindelvæv, hvor opfyldelsen af de enkelte målepunkter er fordelt på de syv temaer.

Socialtilsynet konkluderer, at de tre tilbud har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer, og tilbuddene sikrer udvikling og trivsel for borgerne. Dog konkluderer socialtilsynet i henhold til gennemstrømning og sygefravær, at tilbuddene har en udfordring, som socialtilsynet forventer, at der arbejdes målrettet med for at sikre stabil drift til gavn for borgernes hverdag. I forhold til de syv temaer, er der da også sket et fald i scoringen på temaet Organisation og ledelse, der er sket en stigning i scoringen på to temaer, og fire temaer har en uændret scoring.

I det følgende er socialtilsynets vurderinger refereret:

- Alle tre bofællesskaber tilbyder borgerne egne, individuelle boliger, der indrettet med fælles køkken, spiseplads og fælles opholdsrum samt adgang til have med fælles terrasse. Bofællesskaberne er alle i gåafstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport.
- Ledelsen er organiseret med en leder og tre medarbejdere, der varetager koordinatorfunktion, hvori der også er placeret ledelses-lignende opgaver. Tilbuddet er til dels opmærksomme på de udfordringer og dilemmaer, denne konstruktion kan have.
- Medarbejderne har alle faglig relevant uddannelsesmæssig baggrund, hvor ændringer i borgergruppen medfører et øget behov for sundhedsfaglige kompetencer, hvilket socialtilsynet konkluderer tilbuddet i mindre grad besidder,

men tilbuddene trækker på ressourcer i kommunalt regi og sikrer dermed borgernes behov.

- Ballerup Kommune har truffet beslutning om at sammenlægge de tre bofællesskaber til samme fysiske lokalitet i Skovlunde med forventet indflytning til 2020.

Opmærksomhedspunkt

Socialtilsynet forventer, at tilbuddene arbejder målrettet med at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og dermed sikre en mere stabil og forudsigelig drift til gavn for borgernes hverdag. Socialtilsynet vil ved det kommende tilsyn have øget opmærksomhed på, hvorvidt det er lykket for tilbuddene at nedbringe sygefraværet og sikre en mere stabil medarbejdergruppe.

Udviklingspunkter

Under temaet Målgruppe, metoder og resultater:

Tilbuddene kan med fordel fortsat arbejde med at sikre, at alle mål opstilles klart og operationelt, såvel som sikre at den daglige dokumentation afspejler den faglige indsats.

Under temaet organisation og ledelse:

Socialtilsynet har formuleret et opmærksomhedspunkt angående sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Fortsat fokus på koordinatorfunktion. Yderligere viden om at agere i funktionen og viden i personalegruppen om, hvad der fx sker i grupper, når et medlem påtager sig fremskudt position.

Under temaet kompetencer:

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen med fordel kan udarbejde en strategi for, hvorledes den neuropædagogiske viden og tilgang yderligere implementeres i organisationen og hvilke succeskriterier, der er for implementeringen.

Under temaet fysiske rammer:

Center for Voksne med særlige behov kan med fordel sikre dialog med socialtilsynet angående den kommende sammenlægning af bofællesskaberne og flytning til ny lokalitet i Skovlunde.

Ledelsen i Center for Voksne med særlige behov, har udarbejdet en handleplan for det arbejde der skal igangsættes på baggrund af socialtilsynets rapport.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapportering af socialtilsynets anmeldte tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for Voksne med særlige behov i 2018.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning med disse bemærkninger og opmærksomhedsområder, som man ønsker at følge til næste rapport:

- Vikargennemstrømning
- Bekymrende sygefravær
- Manglende synlig ledelse
- Magtanvendelser
- Mangel på sosu-assistenten.

Positiv tilkendegivelse fra Handicaprådet, at beboerne har gode, trygge og hjemlige rammer, og der er god en trivsel og sundhed.

Bilag

Tilsynsrapport for Center for voksne med særlige behov

Udviklingspunkter og handleplan for 2019

Tilsynets bedømmelse Spindelvæv for 2017 og 2018

Punkt 11: Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn på Bofællesskabet Sønderhaven i Måløv i 2018.

27.57.00-K09-4-18

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Sønderhaven den 5. december 2018 fulgt op af et anmeldt interview med lederen af tilbuddet den 17. december 2018.

Tilsynsrapporten er modtaget den 31. januar 2019.

Tilsynsrapporten fremlægges til høring.

Bofællesskabet Sønderhaven er et bofællesskab oprettet efter almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83 (personlig og praktisk bistand) og 85 (socialpædagogisk støtte). Tilbuddet har 12 døgnpladser og har derudover to dagtilbudspladser, som er oprettet efter servicelovens § 103 (beskyttet beskæftigelse). Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere med differentierede psykiatriske overbygninger (delvis selvhjulpne) samt kørestolsbrugere med multiple handicap.

Borgerperspektivet er i dette tilsyn inddraget ved semistrukturerede individuelle interviews under rundvisning med to borgere. Dertil kommer semistruktureret fokusgruppeinterview med medarbejdere og individuelt interview med ledelsen. Derudover har socialtilsynet forholdt sig til og vurderet indholdet i en række fremsendte dokumenter samt besigtiget de fysiske rammer.

Socialtilsynet har ikke haft særlige fokuspunkter ved dette tilsyn.

Vurderingsskala

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en kvalitetsmodel.

I kvalitetsmodellen er både "Gennemsnitlig bedømmelse" på temaniveau og "Bedømmelse" på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

I tilsynsrapporten er der en uddybende beskrivelse af kvalitetsmodellen og de temaer, der indgår (se bilag).

Socialtilsynets gennemsnitlige bedømmelse af kvaliteten i det enkelte tilbud er illustreret i et spindelvæv, hvor opfyldelsen af de enkelte målepunkter er fordelt på de syv temaer (se bilag).

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives i Bofællesskabet Sønderhaven. Borgerne mødes anerkendende af medarbejderne, som har tid til at støtte dem ud fra borgernes individuelle behov. Siden sidste tilsynsbesøg fra socialtilsynet, er der sket et fald i scoringerne på tre temaer og en stigning på tre temaer. Et tema scorer uændret.

I det følgende er socialtilsynets vurdering refereret:

- Medarbejderne har relevante kompetencer, men efterlyser kompetenceudvikling inden for autisme og neuropædagogik for at kunne imødekomme den brede målgruppes behov. Der er løbende drøftelser mellem medarbejderne af pædagogiske dilemmaer og grænserne i forhold til magtanvendelser, og der er fra leder opmærksomhed på, at der i medarbejdergruppen kan være usikkerhed omkring emnet samt at sikre en ensartet tilgang til borgerne.
- Socialtilsynet konkluderer, at der fortsat pågår implementering af dokumentationssystem, og der foretages relevante beskrivelser af de faglige tilgange og metoder, men socialtilsynet bemærker, at der kan være fokus på konkretisering af mål for borgerne, samt dokumentation med henblik på faglig læring og forbedring af indsatsen.
- I forhold til de fysiske rammer pågår afklaring af tilbuddets servicearealer og der bør fortsat være opmærksomhed på, at borgerne har adgang til de fællesarealer, de betaler for.

Socialtilsynet har udpeget følgende udviklingspunkter:

Under temaet Uddannelse og beskæftigelse:

Konkretisering af mål som understøtter aktivitet eller beskæftigelse samt kontinuerlig opfølgning.

Under temaet Selvstændighed og relationer:

Fortsat arbejde med konkretisering af mål omkring sociale relationer og selvstændighed samt kontinuerlig opfølgning.

Under temaet Målgruppe, metoder og resultater:

Fortsætte implementering af dokumentationssystem, opsætning af konkrete mål og følge op med henblik på at opsamle viden og læring til brug for forbedring af indsatsen.

Under temaet Sundhed og trivsel:

Øget refleksion blandt medarbejderne over gråzoner for magt herunder indberetning.

Under temaet Organisation og ledelse:

Undersøgende på om tonen til borgerne i tilfælde kan være hård.

Under temaet Kompetencer:

Fokus på en systematisk introduktion af nye medarbejdere vedrørende tilbuddets faglige tilgange og metoder. Skabe muligheder for en løbende udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.

Fysiske ramme:

Det skal sikres, at borgerne har adgang til deres fællesarealer.

Ledelsen i Bofællesskabet Sønderhaven har udarbejdet en handleplan for det arbejde, der skal igangsættes på baggrund af socialtilsynets rapport.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til socialtilsynets rapport fra det uanmeldte tilsyn i Bofællesskabet Sønderhaven.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning med disse bemærkninger:

- Flot rapport med høje scorer
- Fint sygefravær
- Ros for gennemgående vikarer
- Ris for personalekonflikt, men ros for håndtering af konflikten.

Bilag

Tilsynsrapport for Sønderhaven 2018

Udviklingspunkter samt handleplan for Bofællesskabet Sønderhaven 2018

Tilsynets bedømmelse Spindelvæv for 2017 og 2018

Punkt 12: Høring om rapport om Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn i Opgangsfællesskabet Skolehaven i Ballerup i 2018

27.57.00-K09-6-18

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et uanmeldt tilsyn i Opgangsfællesskabet Skolehaven (Skolehaven) i Ballerup den 13. december 2018.

Tilsynsrapporten er modtaget den 5. februar 2019.

Tilsynsrapporten fremlægges til høring i Handicaprådet og Psykiatrirådet.

Opgangsfællesskabet Skolehaven er godkendt i henhold til almenboliglovens § 105, stk. 2 og servicelovens § 85 (socialpædagogisk støtte).

Der bor 18 borgere på Skolehaven. Målgruppe er borgere mellem 18-85 år, præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.

Skolehavens faglige tilgange er kognitiv, miljøterapeutisk, recovery-understøttende, rehabiliterende og social læringstilgang, mens metoderne er Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), social færdighedstræning, jeg-støttende og motiverende samtale (MI).

Borgerperspektivet ved tilsynet er inddraget ved observationer og samtale med fire borgere.

Der har ved dette uanmeldte tilsyn været særligt fokus på kriterium 4, 5 og 9, der bl.a. omhandler borgerens medinddragelse, trivsel samt mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Vurderingsskala

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en kvalitetsmodel.

I kvalitetsmodellen er både "Gennemsnitlig bedømmelse" på temaniveau og "Bedømmelse" på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

I tilsynsrapporten er der en uddybende beskrivelse af kvalitetsmodellen og de temaer, der indgår (se bilag).

Socialtilsynets gennemsnitlige bedømmelse af kvaliteten i det enkelte tilbud er illustreret i et spindelvæv, hvor opfyldelsen af de enkelte målepunkter er fordelt på de syv temaer (se bilag).

I det følgende er Socialtilsynets vurderinger refereret:

- Socialtilsynet vurderer, at Skolehavens indsats tager udgangspunkt i klar defineret målgruppe, og at de udmeldte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens forudsætninger og behov.
- Medarbejdernes kompetencer og faglige kvalifikationer står i relevant forhold til borgernes behov og understøtter, at borgerne modtager individuelt tilrettelagt støtte alt efter den enkeltes behov, ønsker og forudsætninger.
- Skolehaven har det seneste år arbejdet på at forbedre dokumentationen af mål og indsats. Medarbejderne har været på kursus i "Smartmål", og tidligere tekniske udfordringer med det elektroniske netværk er nu forbedret. Det betyder bl.a., at medarbejderne har mulighed for at dokumentere sammen med borgerne i deres boliger.
- På baggrund af observationer og samtaler med borgere er det socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet.

- Ligeledes vurderes det, at Skolehaven understøtter borgernes sociale relationer samt aktive deltagelse i samfundslivet gennem eksempelvis virksomhedspraktikker og tilbud om fællesaktiviteter i og udenfor tilbuddet.
- Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at Skolehavens indsats er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse, og at opgangsfællesskabet formår at møde borgerne respektfuldt og professionelt, hvilket også medfører, at borgerne får forudsætninger for at møde hinanden med respekt.
- Socialtilsynet vurderer, at der ikke sker magtanvendelser i Skolehaven.
- Socialtilsynet vurderer videre, at driften varetages på faglig og kompetent vis, og at ledelse og medarbejdere har faglige kvalifikationer og erfaringer, som modsvarer opgaverne.
- De fysiske rammer fremstår velholdte, rene og pæne, placeringen er relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Skolehavens scoring ved dette tilsyn er meget positiv. Der er sket en stigning på fire af temaerne og tre er scoret uændret i forhold til sidste tilsynsbesøg fra socialtilsynet. Socialtilsynet har ikke udpeget udviklings- eller opmærksomhedspunkter, som stiller krav til en konkret handleplan. Der er derfor ikke udarbejdet en handleplan.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapporteringen af socialtilsynets uanmeldte tilsyn i Opgangsfællesskabet Skolehaven i Ballerup i 2018.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning med disse bemærkninger:

- Flot rapport
- Ros for at "it-netværket" virker.

Bilag

Tilsynsrapport for Skolehaven 2018

Tilsynets bedømmelse Spindelvæv for 2017 og 2018 6

Punkt 13: Høring om uanmeldt tilsyn hos Din Private Døgnpleje - privat leverandør af personlig og praktisk hjælp

27.12.16-K09-4-19

Sagsfremstilling

Sagen er til høring.

Det årlige uanmeldte tilsyn hos Din Private Døgnpleje er gennemført i december 2018. Leverandøren yder personlig og praktisk hjælp til 259 borgere i Ballerup Kommune.

Formålet med tilsynet er at afdække, om der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der bliver gennemført hos borgerne og at bidrage til løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold. Tilsynet har konstateret tilfredsstillende forhold hos leverandøren og vurderer, at leverandøren har fulgt op på forrige tilsyn, men fortsat har områder, der kan styrkes.

Borgerne er generelt tilfredse med hjælpen til personlig pleje og tilfredse med hjælpen til praktisk støtte. De oplever, at de modtager den hjælp, de har behov for på en hensynsfuld, nænsom og god måde. De oplever, at der bliver taget hånd om de bekymringer, de giver udtryk for, at medarbejderne er fx lyttende og omsorgsfulde - og de føler, at der er en god og respektfuld kommunikation med medarbejderne.

I forhold til hverdagsrehabilitering oplever borgerne, at de får hjælp til at gøre så meget som muligt selv - og at de har mulighed for at sige til og fra på, hvad de magter på dagen, efter individuelt behov. En borger oplyser bl.a., at han hjælper til med del-opgaver inden for støvaf tørring og linnedskift.

I et enkelt tilfælde oplyser en borger til tilsynet, at han ikke har fået udleveret sin morgenmedicin i følge foreskrifterne. Ledelsen blev orienteret om hændelsen og fulgte straks op på forløbet.

Ledelsen i Hjælpe midler og Visitation holder årligt statusmøde med leverandøren i foråret, hvor der bliver fulgt op på tilsynets anbefalinger og leverandørens handleplan.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar for det uanmeldte tilsyn hos Din Private Døgnpleje forud for behandling i Social- og Sundhedsudvalget den 2. april 2019.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning med følgende bemærkninger:

- Det anbefales fra Handicaprådet, at der hurtigst muligt bliver implementeret styresystemet Nexus, således at døgnrytmeplaner kan oprettes og på den måde lette og effektivisere det daglige arbejde.
- Handicaprådet finder det påklageligt, at der stadig er forskel på den bevilgede hjælp og den leverede hjælp hos nogle af borgerne.

Bilag

Tilsynsrapport Din private døgnpleje 2018-Ballerup

Handleplan for tilsyn 2018 fra DPD

Punkt 14: Høring om uanmeldt tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service - privat leverandør af personlig og praktisk hjælp

27.12.16-K09-5-19

Sagsfremstilling

Sagen er til høring

Det årlige uanmeldte tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service er gennemført i december 2018. Leverandøren yder personlig og praktisk hjælp til 111 borgere i Ballerup Kommune.

Formålet med tilsynet er at afdække, om der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der bliver gennemført hos borgerne og at bidrage til løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold. Tilsynet har konstateret få mangler hos leverandøren og vurderer, at disse let kan afhjælpes. Leverandøren har derfor fået vurderingen: Meget tilfredsstillende forhold.

Borgerne er meget tilfredse med Jasmin Hjemmepleje Service. De oplever kontinuitet i den leverede hjælp, og de oplever, at der bliver taget hånd om de bekymringer, de giver udtryk for. Borgerne er generelt interesseret i at gøre så meget som muligt selv, men oplever også, at deres fysiske ressourcer er begrænsede i forhold til at kunne det. De giver udtryk for at have en god dialog med medarbejderne, som de oplever som søde, rare, hjælpsomme og behagelige, og de viser respekt for borgerne og deres situation.

Ledelsen i Hjælpe midler og Visitation holder årligt statusmøde med leverandøren i foråret, hvor der bliver fulgt op på tilsynets anbefalinger og leverandørens handleplan.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar for det uanmeldte tilsyn hos Jasmin Hjemmepleje Service forud for behandling i Social- og Sundhedsudvalget den 2. april 2019.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet tager tilsynsrapporten til efterretning med disse bemærkninger:

- Fin rapport og gode karakterer.

Bilag

Tilsynsrapport 2018 - Jasmin Hjemmepleje Service

Handleplan for tilsyn 12-2018 - Jasmin Hjemmeplejeservice

Punkt 15: Eventuelt

00.01.10-P35-5-19

1. Mødedisciplin
2. Udarbejdelse af høringssvar på Sundhedsaftalen.

Beslutning

Ad 1: Punktet sættes på dagsordenen som særskilt punkt på næste møde.

Ad 2: Høringssvaret er lavet ud fra en mailhøring. Det var et svar på Sundhedsreformen og ikke Sundhedsaftalen. Mailen er udsendt af sekretæren. Punktet tages op med sekretæren. Mailhøring skal fremadrettet sendes til hele Handicaprådet.