

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 06-06-2018

**Mødedato** Onsdag d. 06. juni 2018 kl. 14:00

**Mødested** Mødecenter C - Lokale 29 på Ballerup Rådhus

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Temaer og forslag til nedbringelse af budgettet for 2019 og overslagsårene 2020-2021.....	4
Puljer på Social- og Sundhedsudvalget med udløb i 2019.....	7
Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde.....	10
Årlig afrapportering af den årlige opgørelse af magtanvendelser på ældre- og handicapområdet 201	11
Afrapportering af Socialtilsyn Hovedstadens anmeldte tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for v	13
Formidling af tilsynsrapporter og -resultater på ældreområdet i Ballerup Kommune.....	15
Opfølgende tilsyn hos Din Private Døgngleje - leverandør af personlig og praktisk hjælp.....	17
Aktiviteter og oplevelser på Ballerup Kommunes plejecentre - anden opfølgning.....	19
Udadreagerende borgere i plejebolig i Ballerup Kommune.....	21
Status på værdighedsmidler.....	23
Specialiseret Hjemmesygepleje - SHS-Teamet.....	25
Kvalitetsstandard for overgangen fra barn til voksen.....	27
Værdighedspolitik.....	28
Veteranpolitik for Ballerup Kommune.....	30
Pårørendepolitik.....	31
Sundhedsberedskabsplan som en del af beredskabsplanen.....	33
Tilgængelighedspuljen 2018 - anlægsbevilling.....	35
Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej i Skovlunde.....	37

# Punkt 1: Meddelelser

00.01.10-P35-1-18

1. Udvalgsformand Lolan Marianne Ottesen (A) har oplyst, at hun holder ferie i perioden fra mandag den 2. juli til søndag den 29. juli 2018.

Næstformand Kåre Harder Olesen (V) varetager formandens opgaver i denne periode.

2. Kort orientering fra Dialogmødet om Sundhedsaftale 2019-2022 afholdt den 30. maj 2018.
3. Vigtigste temaer fra Social- og Sundhedspolitisk Forum i Aalborg den 17-18. maj 2018.
4. Ny lov om kommunalgenoptræning.

Bilag  
1 bilag

5. Sundhedschef Tina Roikjer Kötter har fået nyt job på Herlev-Gentofte Hospital som enhedschef Patientforløb pr. 1. juni 2018.
6. Udtalelse fra Hjernesagens repræsentantskab 2018.

Bilag  
1 bilag

## Beslutning

Taget til efterretning

## Bilag

- 1.1 Ny lov om kommunal genoptræning
- 1.6 Udtalelse fra Hjernesagens repræsentantskab den 26. maj 2018

## Punkt 2: Temaer og forslag til nedbringelse af budgettet for 2019 og overslagsårene 2020-2021

00.15.25-P20-2-17

### Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 8. maj 2018 Punkt 20

### Indhold

#### Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget har tidligere drøftet temaer og forslag til nedbringelse af budgettet for 2019. I dette møde skal Social- og Sundhedsudvalget drøfte og kvalificere forslagene til nedbringelse af budgettet for 2019 og sende dem videre i budgetprocessen.

#### Baggrund

Omstillingsarbejdet for budget 2019 og overslagsårene i Ballerup Kommune er i fuld gang. Ambitionen er at afdække forslag til effektiviseringer, besparelser og serviceniveaujusteringer for hvert af budgetårene 2019-2021, der sikrer, at målet for budgetnedbringelsen nås samt sikrer, at kulturen i Ballerup Kommune understøtter omstillingsarbejdet.

#### Sagsfremstilling

Administrationen har fremstillet temaer og forslag til omstillinger til budget 2019-2021, som har været forelagt løbende for fagudvalgene hen over foråret 2018, senest på maj mødet 2018.

På dette møde forelægges de gennemarbejdede omstillingscases. Udvalget skal drøfte og kvalificere omstillingscasene og sende dem videre i budgetprocessen.

Forslagene skal indgå i et omstillingskatalog med forslag til nedbringelse af budgettet for 2019, der foreligger sidst i juni 2018. I omstillingskataloget gives der således et samlet overblik over forslagene, der understøtter målet på de 50 mio. kr.

Neden for oplystes de omstillingscases, der under Social- og Sundhedsudvalgets ressort sendes videre i budgetprocessen:

1. Brug af hjælpemidler i stedet for hjemmehjælp (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
2. Accelererede træningsophold på Plejecenter Lindehaven (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
3. UDGÅR - Fælles styring af Ballerup Kommunes bilflåde (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018) Denne indgår i Center for Ejendomme.
4. Udbud, rengøring (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
5. Borgere i herberg og udsættelsestruede forbliver i egen bolig (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
6. Digitalisering (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
7. Kategorisering af borgerne på plejecentre (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
8. Oprettelse af et fælles vikarkorps til plejecentrene (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
9. Akuttilbud i aften og nattetimerne (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
10. Effektivisering af Træning & Aktivitet, samt øget brug af velfærdsteknologi (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
11. Nedlæggelse af kommunallægestilling i forebyggelsesenheden (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
12. Omstilling af indsatser, herunder effektivisering af tværkommunale samarbejder og digitale løsninger inden for forebyggelsesområdet (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
13. Rammetilpasning på sundhedsområdet (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
14. Aktivitetsbaseret medfinansiering (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
15. Sammenlægning af caféen i Parkhuset og Køkken Ballerup.
16. Kompetenceudvikling af personale i plejecentre (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
17. Omlægning af finansiering af medarbejderudgifter ved ferieafholdelse for borgere i botilbud (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
18. Revisitering af hjemmehjælp (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
19. Ophør af ferielejr for pensionister på Bøtø Strandpark (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).
20. Lukning af caféen - Plejecenter Rosenhaven

TVÆR-001 Tværgående tema om befordring (tidligere præsenteret på mødet i maj 2018).

Alle omstillingscasene fremgår af bilagene til sagen.

Som en del af det samlede omstillingskatalog vil der også indgå forslag til servicereduktioner. Ballerup Kommune har således ifølge data fra Økonomi- og Indenrigsministeriet landets højeste serviceniveau målt på forholdet mellem udgiftsniveau og udgiftsbehov. Ballerup Kommune ligger på indeks 108, hvor indeks 100 svarer til, at udgiftsniveau og udgiftsbehov følges ad. At Ballerup Kommune ligger på indeks 108 betyder, at Ballerup Kommune bruger ca. 200-250 mio. kr. mere om året på driftsudgifter, end udgiftsbehovet tilsiger.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Omstillingscases vil give en reduktion af udgifterne i 2019 på 17,12 mio. kr. i 2020 på 25,87 mio. kr. og i 2021 og frem 26,87 mio. kr.

Fra Center for Social og Sundhed er der således fremlagt forslag til budgetreduktioner på mere end 20 mio. kr. i 2020 og frem. Administrationen foreslår, at besparelser ud over 20 mio. kr. fra 2020 og frem, tilføres myndighedsbudgettet på det specialiserede voksenområde, hvor der er et stigende behov for hjælp til voksne psykisk syge og handicappede borgere.

## **Bilag**

21 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Social- og Sundhedsudvalget godkender, at forslagene til nedbringelse af budgettet for 2019, sendes videre til budgetprocessen for 2019.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget pointerer, at der er tale om administrationens forslag til nedbringelse af budget 2019.

## **Bilag**

1 Omstillingscase Brug af hjælpemidler i stedet for hjemmehjælp TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

2 Omstillingscase Accelererende træningsophold på Plejecenter Lindehaven - korttidsboliger TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

4 Omstillingscase Udbud af rengøring i hjemmeplejen og på plejecentre TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

5 Omstillingscase Borgere i herberg og udsættelsestruede forbliver i egen bolig TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

6 Omstillingscase Effektiviseringer ved digitalisering TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

7 Omstillingscase Kategorisering af borgerne på plejecentre TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

8 Omstillingscase Oprettelse af et fælles vikarkorps til plejecentrene TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

10 Omstillingscase Akuttilbud i aften og nattetimerne TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

11 Omstillingscase - Effektivisering af træningsområdet velfærdsteknologi TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

12 Omstillingscase Nedlæggelse af kommunallægestilling i forebyggelsesenheden TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

- 13 Omstilling af indsatser, herunder effektivisering af tværkommunale samarbejder inden for for TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 14 Omstillingscase Rammetilpasning på sundhedsområdet TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 15 Omstillingscase Aktivitetsbestemt medfinansiering TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 16 Omstillingscases Sammenlægning af Caféen i Parkhuset og Køkkenet i Ballerup under SSUs område TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 17 Omstillingscase Kompetenceudvikling af personale i plejecentre TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 18 Omstillingscase Ingen betaling for ferieudgifter for personalet i fob. med ledsagelse af borg TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 19 Omstillingscase Re-visitering af personlig og praktisk hjælp TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 20 Omstillingscase Ophør af ferielejr for pensionister på Bøtø TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- 21 Omstillingscases Lukning af Caféen Plejecenter Rosenhaven under SSUs område TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018
- TVÆR-001 Omstillingscase personbefordring under Center for Social og Sundhed, Center for Skoler, Institutioner og kultur, Center for Børne-Ungerådgivning og Center for Arbejdsmarkeds områder.
- Oversigt over spareforslag TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6. juni 2018

## Punkt 3: Puljer på Social- og Sundhedsudvalget med udløb i 2019

00.30.10-P19-2-18

### Indhold

#### Sammendrag

Som et led i budgetprocessen for 2019 skal Social- og Sundhedsudvalget drøfte, om puljer med udløb i 2019 kan afholdes inden for udvalgets bevillingsrammer, eller om bevillingerne skal bortfalde. Dette gælder også puljer, der udløber i slutningen af 2018, og hvor bevillingen så mangler i 2019 og frem.

#### Baggrund

Det er puljer inden for Social- og Sundhedsudvalgets bevillingsrammer med udløb i 2019, og som et led i processen for budget 2019 skal udvalget derfor tage stilling til, om bevillingerne ønskes fremadrettet.

#### Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget skal som et led i budgetprocessen for 2019 drøfte, om puljer med udløb i 2019 kan afholdes inden for udvalgets bevillingsrammer, eller om bevillingerne skal bortfalde. Dette gælder også puljer, der udløber i slutningen af 2018, og hvor bevillingen så mangler i 2019 og frem.

For Social- og Sundhedsudvalget drejer det sig om følgende puljer:

- Sikker medicinering på bosteder og plejecentre
- Fasttilknyttede læger på plejecentrene
- Udmøntning af den nationale handlingsplan på demensområdet
- Udbredelse af behandlingsmodeller for unge med misbrug.

#### Sikker medicinering på bosteder og plejecentre

Sundhedsstyrelsen har i 2018 bevilliget et tilskud på 0,995 mio. kr. til en sikker medicinering på bosteder og plejecentre. Det forventes, at projektet vil styrke og kvalitetssikre medicineringen hos beboerne samt kompetenceudvikle medarbejdernes faglige viden om medicin håndtering.

Administrationen foreslår, at projektet ikke videreføres, da det forventes, at projektet har styrket medicin håndteringen, og der er skabt retningslinjer og adfærd, som er indfaset og sikrer et øget fokus på området.

#### Fasttilknyttede læger på plejecentrene

Der har fra 2016 til 2019 været afsat et årligt beløb på 0,175 mio. kr. til indfasning af en landsdækkende ordning med fasttilknyttede læger til beboerne på plejecentrene. Ordningen har i perioden været finansieret over bloktilskuddet (DUT - Det udvidede totalbalanceprincip) og udløber i 2019. Beløbet dækker det honorar, lægerne skal have for at rådgive plejepersonalet. Kommunalbestyrelsen besluttede i budgetaftalen for 2018, at ordningen også skal indføres på de steder, hvor der er korttidsboliger. Det forventes, at udgiften vil blive på ca. 100.000 kr. fra 2019.

Administrationen foreslår, at projektet videreføres og finansieres inden for plejecentrenes driftsbudget under bevillingsramme 50.52, tilbud til ældre pensionister med 0,1 mio. kr. i 2019 og 0,1 mio. kr. i årene efter.

#### Udmøntning af den nationale handlingsplan på demensområdet

Der er fra Satspuljemidlerne i 2018 blevet bevilliget 0,5 mio. kr. til kompetenceudvikling af medarbejderne på plejecentrene i metoden "beboerkonferencer". Det forventes, at metoden kan implementeres i driften efterfølgende.

Administrationen foreslår, at metoden implementeres i driften fra 2019 og eventuelle udgifter finansieres inden for plejecentrenes driftsbudget bevillingsramme 50.52, tilbud til ældre pensionister.

#### Udbredelse af behandlingsmodeller for unge med misbrug

Projektets formål er at afprøve og implementere en forebyggende og behandlende, evidensbaseret metode i forhold til unge med rusmiddelproblemer. Konkret skal projektet medvirke til at udbrede kendskabet til rådgivnings- og behandlingsmulighederne samt at tilbyde behandling efter U-18 modellen (Kognitiv behandlingsmodel, som hviler på dialogbaserede indsatser) med henblik på at afhjælpe rusmiddelforbrug og misbrug, herunder at sikre tilknytning til skole- og uddannelsessystemet, modvirke kriminalitet og social stigmatisering. Indsatsen tilgodeser både borgere i Centrene for Social og Sundhed samt Børne- og Ungerådgivning. Der er bevilliget puljemidler til projektet fra den 1. juli 2016 til udgangen af 2018 med et samlet beløb på 2,8 mio. kr. Opgaven bliver i dag løst af seks medarbejdere, hvoraf to medarbejdere samt nogle driftsmidler bliver finansieret over puljen. De resterende udgifter bliver finansieret over

Rusmiddelcenter Brydehusets driftsmidler og indtægter. Hvis der ikke tilføres budgetmidler fra 2019 vil konsekvenser være:

- Rusmiddelcenter Brydehusets ungebehandling vil blive reduceret, hvilket i praksis vil betyde, at metoden i forhold til screening og behandling ikke vil kunne implementeres og videreføres i forhold til den måde, som modellen og projektet lægger op til. Det vil medføre betydelige forringelser i indsatsen over for de yngste misbrugere og deres familier.
- Puljen bruges i dag til at medfinansiere Ballerup Kommunes betaling for rusmiddelbehandling. Når puljen afsluttes, og Ballerup Kommune dermed bidrager mindre til betaling for rusmiddelbehandling, vil det betyde, at taksten i Rusmiddelcenter Brydehuset generelt vil skulle sænkes betydeligt, for at de øvrige kommuners betaling kommer på niveau med Ballerup Kommunes betaling. Det er et krav fra Socialtilsynet og vil betyde færre indtægter til finansiering af Brydehusets behandling.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

I nedenstående tabel fremgår Social- og Sundhedsudvalgets puljer med udløb i 2019. Beløbene er det, der er afsat i det nuværende budget inkl. en eventuel egenfinansiering.

Puljer med udløb i 2019 (i 1.000 kr.)	2018	2019
Sikker medicinering på bosteder og plejecentre	995	0
Fastknyttede læger på plejecentrene	175	175
Udmøntning af den nationale handlingsplan på demensområdet	500	0
Udbredelse af behandlingsmodeller for unge med misbrug	614	0

I nedenstående tabel fremgår de puljer på Social- og Sundhedsudvalgets områder, som udløber i 2020, 2021 eller 2022. Beløbene er det, der er afsat i det nuværende budget inkl. en eventuel egenfinansiering. Der er desuden en række statslige puljer, som er søgt, og hvor administrationen afventer en tilbagemelding.

Puljer med udløb i 2020, 2021 eller 2022 (i 1.000 kr.)	2018	2019	2020	2021	2022
Værdig ældrepleje, 2016-2019. Puljemidler forventes udmøntet over bloktilskud fra 2020	9.636	9.936			
Bedre bemanding i Hjemmeplejen og på plejecentrene 2018-2022. Midlerne forventes udmøntet over bloktilskud fra 2022.	4.632	4.632	4.632	4.632	

Klippekort til beboerne på plejecentrene 2017-2020. Midlerne forventes udmøntet over bloktilskud fra 2021		3.300		3.300		3.300			

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Det godkendes, at projektet "Sikker medicinering på bosteder og plejecentrene", der ophører i 2018, indføres i den daglige drift fra 2019.
2. Det godkendes, at projektet "Fasttilknyttede læger på plejecentrene ", der ophører i løbet af 2019, indføres, og forventede udgifter afholdes inden for plejecentrenes driftsbudget under bevillingsramme 50.52 Tilbud til ældre pensionister fra 2020.
3. Det godkendes, at projektet "Udmøntning af den nationale handlingsplan på demensområdet", der ophører i 2018, implementeres, og eventuelle udgifter afholdes inden for plejecentrenes driftsramme under bevillingsramme 50.52 Tilbud til ældre pensionister fra 2019.
4. Det tages til efterretning, at projektet "Udbredelse af behandlingsmodeller for unge med misbrug" ophører i 2018.

## Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Social- og Sundhedsudvalget ønsker i august 2019 status på indsatsen med "Sikker medicinering".

Social- og Sundhedsudvalget ønsker, at indsats 2 "Fasttilknyttede læger på plejecentrene" indgår i budgetforhandlingerne for budet 2019.

Social- og Sundhedsudvalget ønsker, at indsats 4 "Udbredelse af behandlingsmodeller for unge med misbrug" indgår i budgetforhandlingerne for budet 2019.

## **Punkt 4: Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde**

27.00.00-A00-5-17

### **Tidligere behandling**

Social- og Sundhedsudvalget den 8. maj 2018 Punkt 12

### **Indhold**

#### **Sammendrag**

Denne sag indeholder en meget kort orientering om de initiativer, der sker på det voksne specialiserede område.

Der vil i den kommende tid være et øget fokus på at afslutte eller reducere i ydelserne til borgere, der modtager støtte i eget hjem. Ved en netop gennemført gennemgang af samtlige modtagere er der fremkommet et antal borgere, der kan afsluttes eller reduceres i støtte.

#### **Baggrund**

På baggrund af det fortsatte store udgiftspres på det specialiserede voksenområde, er det besluttet, at der ved hvert møde i Social- og Sundhedsudvalget i 2018 fremlægges en opfølgning og status på eksisterende og nye tiltag, der skal bidrage til at reducere det eksisterende og evt. accelererende merforbrug. Sagen skal desuden medvirke til at skærpe fokus på tiltag og effekt.

#### **Sagsfremstilling**

Det konkrete arbejde omkring borgere, der kan afsluttes eller reduceres i støtte, vil blive iværksat i et samarbejde mellem Social Vejledning og de udkørende vejledere med udgangspunkt i grundige faglige vurderinger om øget livsduelighed og øget mestring på udvalgte områder. Omkring nogle af disse borgere vil der rent fagligt være behov for at have en modningsproces, hvor kontakten langsomt trappes ned gennem evt. telefonisk kontakt eller SMS og herefter tilbud om at kunne kontakte FRONTEN. For nogle borgere vil det kunne opleves som vanskeligt, og der kan opstå reaktioner, som skal håndteres med empati og tryghed og for andre en succes i at kunne mestre mere af eget liv på egne præmisser.

Der er etableret et overblik over samtlige bevillinger og indsatser efter servicelovens § 85, støttekontaktpersoner, hvor der ydes individuel eller gruppebaseret støtte til borgere, der bor i eget hjem. Overblikket er fremkommet i forbindelse med sammenlægningen af Rusmiddelcenter Brydehuset, Socialpsykiatrien og bostøtten til handicappede i eget hjem.

Den øvrige strategi - den kortsigtede og mere langsigtede - bliver fulgt systematisk, og der vil være skiftende fokus på alle de mange indsatser, der sættes i gang for at nedbringe merforbruget. Samtidig følges der tæt op på tilgang og de evt. øgede udgifter, der kan komme i den forbindelse, hvilket også fremgik af udvalgssagen omkring udgiftsudviklingen den 8. maj 2018 punkt 12. Den samlede strategi vil danne baggrund for et notat i forbindelse med anden budgetopfølgning.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager handicap- og psykiatrichef Vivi Lauritsen under behandlingen af sagen.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

### **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om arbejdet omkring at afslutte borgerforløb efter servicelovens § 85 tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

# Punkt 5: Årlig afrapportering af den årlige opgørelse af magtanvendelser på ældre- og handicapområdet 2017

27.00.00-K07-2-18

## Indhold

### Sammendrag

Som udgangspunkt kan borgere selv bestemme, om de vil tage imod den hjælp, pleje og omsorg, som kommunen tilbyder. Serviceloven indeholder et regelsæt, som undtagelsesvis tillader personale at anvende magt over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, når indgrebet vurderes nødvendigt, for at kunne yde den nødvendige omsorg over for borgeren.

Der er hovedsageligt tale om situationer, hvor indgrebet er nødvendigt for at undgå personskade. Når der foretages en magtanvendelse, skal dette registreres og indberettes til kommunen. Herefter træffer handlekommunen afgørelse om lovligheden af magtanvendelsen.

I Ballerup Kommune i 2017 var der henholdsvis 46 indberetninger på handicapområdet og 7 indberetninger på ældreområdet. Til sammenligning var der i 2016 31 indberetninger på handicapområdet og 4 på ældreområdet. I bilaget er der en oversigt over antallet af magtanvendelsesindberetninger i årene 2015, 2016 og 2017.

Opgørelsen over udviklingen i magtanvendelser fremlægges til orientering.

### Baggrund

Magtanvendelse efter serviceloven kan bestå i:

- Anvendelse af personlig alarm- eller pejlesystemer
- Etablering af særlige døråbnere
- Anvendelse af stofseler
- Fastholdelse for at undgå personskade
- Fastholdelse af borgeren for at kunne gennemføre personlig hygiejne
- Tilbageholdelse i boligen
- Optagelse i særlige botilbud mod borgerens ønske.

Ballerup Kommune har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed, således at det løbende kan vurderes, om der er behov for faglig og ledelsesmæssig opfølgning. I serviceloven er der desuden krav om, at der en gang årligt forelægges en beretning til Kommunalbestyrelsen om udviklingen på området.

Enhver magtanvendelse, som er foretaget af medarbejdere i Ballerup Kommune, skal registreres og indberettes fra tilbuddet til Center for Social og Sundhed og til Socialtilsynet. Har en beboer på et af Ballerup kommunes botilbud, en anden handlekommune end Ballerup, registreres magtanvendelsen og videresendes til handlekommunen, som behandler sagen.

Magtanvendelser, foretaget i dag- eller døgntilbud beliggende i andre kommuner over for borgere, som Ballerup Kommune er handleansvarlig overfor, sendes til Ballerup Kommune til afgørelse.

Et tværfagligt udvalg, myndighedsgruppen, med repræsentation af fagprofessionelle fra både handicapområdet og ældreområdet i Center for Social og Sundhed, behandler den enkelte indberetning og træffer myndighedsafgørelsen.

### Sagsfremstilling

På handicapområdet var der i 2017 46 indberetninger om magtanvendelser. På ældreområdet var der 7 indberetninger. Til sammenligning var der i 2016, 31 indberetninger på handicapområdet og 4 på ældreområdet.

På handicapområdet er antallet af magtanvendelser steget fra 31 til 46. Den store stigning ses på antallet af magtanvendelse på Ballerup borgere i botilbud i andre kommuner, fra 15 i 2016 til 36 i 2017.

Fra 2015 til 2016 var der også en stigning i antallet af indberetninger om magtanvendelse på borgere i botilbud, uden for Ballerup Kommune. De borgere det drejer sig om, er udfordrede på forskellig vis og de er som hovedregel placeret på specialiserede botilbud. Der har i 2017 været et øget fokus på disse borgerforløb i administrationen, hvor de løbende drøftes i et tæt samarbejde mellem sagsbehandler og specialkonsulent. Der, hvor det vurderes nødvendigt, gennemføres ekstra opfølgingsbesøg, og der er fokus på, om VISO (den nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation på det sociale område og specialundervisningsområdet) bør inddrages for at sikre at tilbuddet anvender den optimale pædagogisk

og metodiske tilgang til borgeren. Formålet med dette ekstra fokus er løbende at vurdere, om det aktuelle tilbud fortsat er relevant og tilstrækkeligt i forhold til borgerens udfordring. Dette fokus afspejles ikke i resultatet for 2017, men det vurderes at den løbende dialog med botilbuddene om disse borgere, er med til at sikre fokus på kvaliteten i omsorgen for denne gruppe meget udfordrede borgere.

På ældreområdet er der sket en lille stigning i antallet fra 4 til 7 magtanvendelser.

På plejecentrene i Ballerup Kommune er der også fokus på at forebygge magtanvendelse. Der er uddannede demensressourcepersoner, og alle medarbejdere har gennemgået et demens e-learningkursus. Når der opstår særligt vanskelige demensproblematikker afholdes der beboerkonferencer og der udarbejdes socialpædagogiske handleplaner, i forhold til den enkelte beboer. Der indsættes ekstra personale i perioder, hvor beboere med demenssygdomme har brug for ekstra opmærksomhed. Plejecentrene i Ballerup Kommune arbejder desuden med at gøre indretningen demensvenlig, så der opnås større genkendelighed, hjemlighed og tryghed.

Der er således fokus på området, men magtanvendelse vil aldrig kunne undgås helt, da demenssygdomme og andre udviklingshandicaps kan komme meget forskelligt til udtryk. Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af magtanvendelser til nul, idet magtanvendelser kan være nødvendige af hensyn til borgerens situation, da manglende handling kan resultere i, at beboeren på ældre- og handicapområdet er udsat for omsorgssvigt. Det er afgørende, at episoderne indberettes, evalueres og drøftes i personalegruppen.

Målet er at forebygge disse hændelser, og her er medarbejdernes viden og kompetencer afgørende.

Opgørelsen over udviklingen i magtanvendelser på ældre- og handicapområdet har været i høring i Handicaprådet og Seniorrådet som vedlægges sagen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

4 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Afrapporteringen af den årlige opgørelse over magtanvendelser på ældre- og handicapområdet for 2017 tages til efterretning.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget ønsker, at det sikres, at medarbejderne indberetter alle magtanvendelser. Der er opmærksomhed på fx udviklingen på demensområdet, hvilket vil betyde flere magtanmeldelser.

## **Sagens forløb**

08-05-2018 Social- og Sundhedsudvalget

Udsættes

## **Bilag**

Årsopgørelse vedrørende antal indberetninger for 2017

Høringssvar fra Handicaprådet om årsopgørelse om magtanvendelser 2017

Antal magtanvendelser pr. borger mv.

Høringssvar 24.04.2018, Magtanvendelser 2017

# Punkt 6: Afrapportering af Socialtilsyn Hovedstadens anmeldte tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for voksne med særlige behov, 2017

27.57.00-K09-6-17

## Indhold

### Sammendrag

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et anmeldt tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for voksne med særlige behov den 5. november 2017.

Bofællesskaberne er botilbud til voksne borgere med udviklingshæmning.

Socialtilsynets samlede konklusion er, at bofællesskaberne fortsat lever op til kvaliteten inden for kvalitetsmodellens syv temaer.

Socialtilsynet konstaterer bl.a. at, bofællesskaberne skal have fokus på arbejdet med mål, samt sikre at den daglige dokumentation afspejler den faglige indsats. Endvidere skal der arbejdes på at sænke sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddene.

### Baggrund

Tilsynet med kommunernes aflastnings- og botilbud varetages af socialtilsynet. Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et anmeldt tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for voksne med særlige behov den 5. november 2017. Tilsynsrapporten er modtaget den 5. januar 2018.

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om bofællesskaberne fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Ved dette anmeldte tilsyn var der tale om en generel gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Borgerperspektivet er ved dette tilsyn inddraget dels gennem interview med en borger i forbindelse med fremvisning af lejlighed og dels gennem spørgeskemaer, der er udfyldt af 18 borgere.

Rapporten har været i høring i Handicaprådet, høringssvar vedlægges som bilag.

### Sagsfremstilling

De tre bofællesskaber, Botilbuddet Klakkebjerg, Botilbuddet Hold-an Vej 156 og Botilbuddet Bygaden, i Center for Voksne med særlige behov har i alt 21 boliger til voksne med udviklingshæmning. Borgerne har selvstændig bolig med egen lejekontrakt og støtten leveres efter servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp) og § 85 (socialpædagogisk vejledning). Bofællesskaberne, som er placeret på tre forskellige adresser, tilbyder borgerne egne, individuelle boliger og er indrettet med fælles køkken, spiseplads og fælles opholdsrum, samt adgang til have med fælles terrasse. Bofællesskaberne er alle i gåafstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport.

I det følgende er socialtilsynets vurdering refereret:

- Socialtilsynets samlede konklusion er, at tilbuddet fortsat lever op til kvaliteten inden for kvalitetsmodellens syv temaer. Det vurderes, at medarbejderne besidder relevante faglige og relationelle kompetencer i forhold til at sikre borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er i gang med at sikre, at der ud over de pædagogfaglige kompetencer også er sundhedsfaglige kompetencer til stede på bofællesskabet, i henhold til borgernes stigende behov for dette.
- Hertil er tilbuddet i gang med at implementere neuropædagogik i bofællesskaberne, hvilket i højere grad afspejles i den daglige praksis. Endeligt vurderes, at medarbejderne arbejder med stor respekt for borgernes selv- og medbestemmelse og møder generelt borgerne med respekt og anerkendelse.
- Det vurderes, at borgerne trives på tilbuddet. Tilbuddet arbejder systematisk med sin resultatdokumentation, og selvom der stadig er udviklingsmuligheder, oplever socialtilsynet en fremgang, i forhold til tidligere tilsyn.
- Tilbuddet har gennemgået en ledelsesmæssig omorganisering, der har skabt et mere enkelt ledelsesgrundlag. Det vurderes, at ledelsen sikrer tilbuddets fortsatte udvikling og har eksempelvis på relevant vis fulgt op på de udviklingspunkter, der blev givet ved sidste tilsynsbesøg. Tilbuddet er endvidere aktuelt udfordret af højt sygefravær og personalegennemstrømning, hvilket ledelsen ligeledes tager aktivt hånd om.

## Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan fortsat med fordel have fokus på at opstille mål for alle borgere, i relation til deres dagsbeskæftigelse.
- Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med at sikre, at alle mål opstilles klart og operationel og sikre, at den daglige dokumentation afspejler den faglige indsats.
- Fortsat arbejde på at sænke sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet.
- Fortsat arbejde på, at der gennem omstruktureringen skabes kortere vej mellem ledelse og botilbud.
- Fortsat arbejde på at sikre, at teamkoordinatorerne bevarer rollen som kollegaer i bofællesskaberne.

Ledelsen i Center for voksne med særlig behov har udarbejdet en handleplan for det arbejde, som skal igangsættes i forhold til socialtilsynets opmærksomhedspunkter.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

4 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

## **Indstilling**

Center for Social- og Sundhed indstiller, at

1. Afrapportering af Socialtilsyn Hovedstadens anmeldte tilsyn på de tre bofællesskaber i Center for voksne med særlige behov, tages til efterretning.
2. Handleplanen for tilbuddene tages til efterretning.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Sagens forløb**

08-05-2018 Social- og Sundhedsudvalget

Udsættes

## **Bilag**

Center for Voksne med særlige behov, endelig tilsynsrapport, januar 2018

Tilsynets bedømmelse Spindelvæv for Center for voksne med særlige behov 2016 og 2017

Udviklingspunkter og handleplan for 2018

Hørings svar fra Handicaprådet af 22. marts 2018

# Punkt 7: Formidling af tilsynsrapporter og -resultater på ældreområdet i Ballerup Kommune

00.00.00-G00-1-18

## Indhold

### Sammendrag

Når der har været tilsynsbesøg i plejecentrene, på korttidspladserne, i Træning & Aktivitet samt hos den kommunale- og de private hjemmeplejeleverandører, forelægges af tilsynsrapporter og eventuelle handleplaner for Social- og Sundhedsudvalget.

Kommunalbestyrelsen har ansvar for at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik. En sådan vil blive forelagt Social- og Sundhedsudvalget til drøftelse og godkendelse en gang årligt i forbindelse med behandling af kvalitetsstandarderne.

### Baggrund

På nuværende tidspunkt omhandler sagen kun ældreområdet, hvor sagen har til formål at skabe et samlet overblik og tilsyn og tilsynspraksis på ældreområdet.

Jf. lovgrundlag: sundhedsloven, serviceloven og retssikkerhedsloven.

### Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres løbende om tilsynsresultater fra de faglige tilsyn og fra de risikobaserede tilsyn i plejecentrene, i Hjemmeplejen, hos de private leverandører, i Træning & Aktivitet og på korttidspladserne. Tilsynene udføres af henholdsvis eksternt tilsynsmyndighed og af Styrelsen for Patientsikkerhed.

En mere detaljeret beskrivelse af de to slags tilsyn, hvor de udføres, og hvem der udfører dem fremgår af bilaget.

I denne sag er det primære fokus på de faglige tilsyn, der føres på plejecentrene, korttidspladserne samt i den kommunale- og hos de private hjemmeplejeleverandører. Det risikobaserede tilsyn har et andet fokus end det faglige tilsyn, da det er to forskellige lovgivninger, der er omdrejningspunktet (se bilag).

Tilsynskonceptet for faglige tilsyn i plejecentre og på korttidspladser beskrives i bilaget.

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til lov om social service § 151c udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør. Der har i Ballerup Kommune været en god praksis på området, som nu er nedskrevet i et samlet dokument, og dermed udgør kommunens forpligtigelser i forhold til at have en tilsynspolitik (se bilag).

Fremadrettet vil Social- og Sundhedsudvalget blive forelagt tilsynspolitikken til godkendelse i forbindelse med den årlige godkendelse af kvalitetsstandarderne.

Forud for behandling på møde i Social- og Sundhedsudvalget sendes tilsynsrapporter og eventuelle handleplaner i høring i relevante råd, samt der hvor det er relevant, fx tilsyn hos Ballerup Kommunes hjemmepleje og de private leverandører. Når rapporter sendes i høring, sendes de samtidig til Social- og Sundhedsudvalget, så udvalget og relevante råd får viden om resultaterne samtidigt. Der er her ikke forskel på, hvilket slags tilsyn, det er. Alle tilsyn behandles ens.

Handleplan: Hvis tilsynet udtrykker kritik i form af påbud, eller hvis tilsynet kommer med anbefalinger og forbedringsforslag vil tilsynsstedet udarbejde en handleplan, som viser, hvordan der følges op.

Faglige tilsyn: Handleplanen skal, for så vidt der har været gentagelser i anbefalinger eller påbud vise udviklingen over de seneste års tilsyn, så det bliver gennemskueligt, hvordan der arbejdes med opfølgning og læring.

Risikobaserede tilsyn: Handleplanen er helt målrettet de aktuelle problemstillinger, da fokusområderne er forskellige fra tilsyn til tilsyn.

En lignende tilsynsoversigt på Handicap- og Psykiatriområdet vil blive forlagt senere på året

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager pleje- og omsorgschef Susanne B. Jørgensen under behandlingen af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

3 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

### **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynskonceptet godkendes.
2. Orienteringen om formidling af tilsynsrapporter og -resultater tages til efterretning.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt

### **Sagens forløb**

08-05-2018 Social- og Sundhedsudvalget

Udsættes

### **Bilag**

TILRETTEET efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 6 juni 2018- Beskrivelse af tilsyn

Retningslinjer for faglige tilsyn på plejecentre og korttidspladser

Retningslinjer for tilsyn efter §83

# Punkt 8: Opfølgende tilsyn hos Din Private Døgncpleje - leverandør af personlig og praktisk hjælp

27.36.04-P35-1-18

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. september 2017 Punkt 6

## Indhold

### Sammendrag

Det eksterne firma BDO (Statsautoriseret revisionsaktieselskab) har gennemført opfølgende tilsyn hos en af Ballerup kommunens private leverandører af personlig og praktisk hjælp, Din Private Døgncpleje. Tilsynsrapporten for det uanmeldte tilsyn karakteriserer "Tilfredsstillende forhold" hos leverandøren - som i maj 2017 fik bedømmelsen "Mindre tilfredsstillende forhold".

### Baggrund

Der gennemføres hvert år uanmeldte tilsyn hos Ballerup kommunens leverandører af personlig og praktisk hjælp for at sikre borgertilfredshed med den leverede kvalitet, og for at leve op til servicelovens § 151 om årligt tilsyn. Ved tilsyn i maj 2017 konstaterede tilsynet "Mindre tilfredsstillende forhold" hos Din Private Døgncpleje, med konkrete anbefalinger for tiltag og forbedring af virksomhed og praksis. Tilsynets anbefalinger handlede i sær om dokumentation i form af døgnrytmeplaner på borgerne og sammenhæng mellem visiteret og disponeret tid samt visiteret ydelser og faktisk leveret tid.

I juni 2017 gennemførte ledelsen for Hjælpemidler og Visitation i Center for Social og Sundhed et opfølgingsmøde med leverandøren for at sikre tiltag for tilsynets anbefalinger og udarbejdelse af handleplan. Der blev samtidig indgået aftale om uanmeldt opfølgende tilsyn hos leverandøren.

### Sagsfremstilling

Formålet med et uanmeldt tilsyn er at afdække, om der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der bliver gennemført hos borgerne og at bidrage til løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold.

Tilsynet konstaterer, at der siden sidste tilsyn i maj 2017 har været fokus på, at få iværksat en digital organisation med struktur og udviklende arbejdsgange og metoder, og at der ligeledes er ansat en kvalitets- og udviklingssygeplejerske, for at sikre den sundhedsfaglige udvikling og kvalitet i virksomheden.

Din Private Døgncpleje er i proces med at få fulgt op på tilsynets anbefalinger fra sidste tilsynsrapport, og tilsynet bemærker, at leverandøren arbejder på at efterkomme Ballerup Kommunes retningslinjer og krav til dokumentation - men der er fortsat mangler på området, som kræver en målrettet indsats. Se tilsynets tre anbefalinger på side fire i bilag 1. Ved tilsynet er der foretaget gennemgang af faglig dokumentation, samt observationer hos fire borgere, og der er gennemført interview af fire social- og sundhedshjælpere og med ledelsen.

I bilaget ses udspecificering af tilsynets opfølgning i forhold til de anbefalinger Din Private Døgncpleje fik ved sidste tilsyn. Det er gennemgående for tilsynets stikprøver, at dokumentation i form af døgnrytmeplaner på borgerne, fortsat er mangelfuld eller manglende. Det fremgår også, at de udfyldte døgnrytmeplaner er sparsomt beskrevet i forhold til sundhedsfremmende og forebyggende indsatser - og der foreligger ikke tilstrækkelig dokumentation på ydelser relateret til rengøring hos de udvalgte borgere.

### Observation i borgernes hjem og den borgeroplevede kvalitet

Tilsynet observerer, at der er sammenhæng mellem den bevilgede hjælp, den leverede hjælp og borgernes tilstand. Rengøringsstandarden i hjemmene og omkring hjælpemidlerne er tilfredsstillende - men det vil være relevant at beskrive målrettet handling og fokus på fx fald, fysisk inaktivitet og inkontinens hos de besøgte borgere.

Medarbejderne kan fagligt beskrive, hvordan hjælpen til personlig pleje skal udføres, hvordan indsatser i forhold til praktisk støtte skal gennemføres, og de kan også i et vist omfang redegøre for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser hos borgerne. Medarbejderne kan beskrive rehabiliterende pleje og har fokus på at inddrage borgerne i hjælpen til personlig pleje, praktisk støtte, forflytninger og styrkelse af gangfunktion.

Borgerne udtaler, at der er sammenhæng mellem den hjælp, de har behov for, og den hjælp de modtager - og de er tilfredse med både den personlige pleje og den praktiske hjælp i hjemmet. Borgerne er desuden enige om, at

medarbejderne er professionelle, imødekommende, lyttende og interesseret i deres arbejde - og deres oplevelse af kontinuitet og faste medarbejdere i hjemmet bliver fremhævet. Borgerne beskriver også tryghed ved den hjælp de modtager, og at der bliver taget hånd om den bekymring de måtte udtrykke. Borgerne oplever, at medarbejderne motiverer og opfordrer dem til at være aktive og tage del i deres pleje og hjælp.

#### God fortsat proces

Tilsynets vurdering af Din Private Døgnpleje er steget fra "Mindre tilfredsstillende forhold" til "Tilfredsstillende forhold" og antages ud fra handleplaner og tilsynsrapport at være i god fortsat proces. Der er særlig opmærksomhed på, at borgerne, ligesom ved sidste tilsyn, overordnet oplever en god og tilfredsstillende kvalitet ved Din Private Døgnplejes arbejde.

Hjælpe midler og Visitations ledelse følger Din Private Døgnplejes arbejde og proces tæt ved opfølgingsmøder om virksomhedens arbejde med tilsynets anbefalinger - som især handler om dokumentation i døgnrytmeplanerne. Se handleplan for tilsynets anbefalinger som er vedlagt. Årets almindelige tilsyn gennemføres i efteråret.

Tilsynsrapporten har været til høring i Handicaprådet den 18. april 2018 og Seniorrådet den 24. april 2018. Høringssvar er vedlagt sagen.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

4 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

### **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Den opfølgende tilsynsrapport for Din Private Døgnpleje drøftes og tages til efterretning.

### **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

### **Sagens forløb**

08-05-2018 Social- og Sundhedsudvalget

Udsættes

### **Bilag**

Opfølgende tilsynsrapport 2018 for Din Private Døgnpleje

Handleplan fra Din Private Døgnpleje efter opfølgende tilsyn

Høringssvar fra Handicaprådet af den 18. april 2018

Høringssvar 24.04.2018, Tilsyn Din Private Døgnpleje 2018

# Punkt 9: Aktiviteter og oplevelser på Ballerup Kommunes plejecentre - anden opfølgning

00.00.00-A00-1-18

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 27. februar 2018 Punkt 8

## Indhold

### Sammendrag

Plejecentrene i Ballerup Kommune har et højt og mangfoldigt udvalg af aktiviteter og arrangementer, der løbende tilpasses efter beboernes ønsker og behov. Der mangler ikke aktiviteter, men plejecentrene vil gerne arbejde med at kvalitetssikre noget af det, der foregår.

### Baggrund

Som en del af den politiske aftale for 2018 blev det besluttet, at aktiviteter på plejecentrene fortsat skulle prioriteres med vægt på samvær og oplevelser. Omfanget af aktiviteter blev forelagt Social- og Sundhedsudvalget den 27. februar 2018. Udvalget skal orienteres om behovet for og ideer til yderligere arrangementer og aktiviteter samt plan for implementering inden anden budgetopfølgning.

### Sagsfremstilling

Aktivitetsniveauet på plejecentrene er højt. Alle plejecentre har dagligt både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter. Aktiviteterne tilpasses løbende, så de er målrettet de beboere, der bor på plejecentret. Beboernes ønsker og behov for aktiviteter og indhold i disse tilgodeses.

Det enkelte plejecenter har mange traditioner i forhold til årstiderne. Traditioner er vigtige holdepunkter for alle mennesker hele livet, og derfor er det højt prioriteret på plejecentrene.

Dagligdagen i plejecentrene er præget af aktiviteter, som dels afspejler beboernes behov nu og her og dels tager udgangspunkt i vind og vejr. Hverdagen er præget af spontanitet, hvilket hører med til at leve et liv tættest muligt på det vante. Samtidig er der også mange skemalagte aktiviteter. Det enkelte plejecenter har en aktivitetskalender, der løbende revideres.

Det vurderes ikke, at der mangler aktiviteter på plejecentrene, men plejecentrene har alligevel i fællesskab fået nye ideer til aktiviteter og fokusområder, som kan være med til at kvalitetssikre noget af det, der allerede foregår. Oversigt og plan for implementering fremgår af bilag.

På nedenstående link, kan det enkelte plejecenter findes, gå ind på aktiviteter og se hvilke aktiviteter og oplevelser der er planlagt.

<https://ballerup.dk/borger/seniorer/plejecentre-cafeer>

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag

## Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om behovet for nye aktiviteter samt plan for implementering tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

## **Bilag**

Oversigt og plan for implementering af nye aktiviteter og oplevelser

# Punkt 10: Udadreagerende borgere i plejebolig i Ballerup Kommune

00.00.00-A00-6-17

## Indhold

### Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget præsenteres i denne sag for to scenarier til den fremtidige tilgang til arbejdet med udadreagerende beboere på plejecentrene i Ballerup Kommune. Enten en specialenhed eller et specialistteam. En indsats i forhold til de udadreagerende beboere foreslås at indgå i forhandlingerne af budget 2019.

### Baggrund

Ballerup Kommunes demensfundament samt Social- og Sundhedsudvalgets kerneværdier for social- og sundhedsområdet bygger på, at borgere skal leve så tæt på det vante som muligt, at der tages udgangspunkt i det levede liv, og at der er meningsfuld beskæftigelse. Plejepersonalet på plejecentrene oplever jævnligt udfordringer med beboere med en demenssygdom, der har en udadreagerende adfærd. De udadreagerende borgere mistrives, og deres adfærd skaber utryghed og mistro blandt de andre beboere og personalet. Der er derfor behov for varige løsninger, der kan rumme de borgere, der har en stærkt udadreagerende adfærd.

### Sagsfremstilling

Der bor 309 beboere i plejebolig i Ballerup Kommune. Demenskoordinatorerne vurderer, at ca. 7 beboere om året har en udadreagerende adfærd, hvor særlige kompetencer og ekstra bemanning er nødvendig. På nuværende tidspunkt skærmer man de udadreagerende borgere med en fast vagt. Det er en problematisk løsning, der giver manglende kontinuitet og ikke garanterer de rette faglige ressourcer til at løse opgaven. Herunder præsenteres to fremtidige scenarier:

#### Scenarie 1

Man kan omstille en del af et afsnit til udadreagerende borgere på et af plejecentrene. Det kunne enten være midlertidige eller faste boliger. Der skal personale med specialistkompetencer til sådan et afsnit, da disse borgere kræver specialistkompetencer på linje med fx mennesker med autisme, hjerneskade eller udviklingshæmning. Der er risiko for tomme pladser, hvis der ikke er borgere nok. Omvendt er der risiko for mangel på pladser, hvis der ikke er udskiftning nok. En almindelig plejebolig koster omkring 550.000 kr. om året. Et specialiseret tilbud vil koste omkring 1 mio. kr. om året pr. plads. Det forventes, at der er behov for fem pladser, hvilket betyder en årlig ekstraudgift på 2.250.000 kr. om året. Dertil kommer så evt. ombygning, der ikke er beregnet.

#### Scenarie 2

I dette scenarie lader man specialistkompetencerne komme til borgerne i de almindelige plejeboliger frem for at lade borgerne komme til specialisterne som i scenarie 1. Specialisterne skal have form af et team, der er mobilt og kan støtte det eksisterende personale, lære fra sig, tilkaldes ved behov, yde supervision samt være en hjælp, når der flytter beboere ind, der har brug en særlig skærmet indsats. Det er vigtigt, at temaet er tværgående, og at der kontinuerligt er specialistviden tilgængelig for alle plejecentre.

Det er et ønske at ansætte tre medarbejdere, der har specialistkompetencer inden for forskellige former for demens og specialistviden om håndtering af udadreagerende borgere. Udgiften forventes af svare til 1,5 mio. om året.

Plejecentrene bruger omkring 6 mio. kr. om året på faste vagter. Det forventes, at begge tilbud, når de er godt implementeret, vil kunne reducere disse udgifter.

Administrationen anbefaler scenarie 2, da det er det mest fleksible tilbud og sikrer specialistviden alle steder.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager demenskoordinator Negar Oraei Jensen samt pleje- og omsorgschef Susanne Bettina Jørgensen under behandlingen af sagen.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der skal afsættes 1.5 mio. kr. i budgettet for 2019 til ansættelse af tre medarbejdere med specialistkompetencer til et tværgående team (scenarie 2).

### Bilag

5 bilag (Heraf et bilag tilknyttet efter mødet)

### Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Etablering af et specialistteam (scenarie 2) indgår i forhandlingerne for budget 2019.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt

## **Bilag**

Fast vagt - vurdering

Kerneverdier

Demensfundamentet

Notat om udadreagerende borgere

TILKNYTTET EFTER Social- og Sundhedsudvalget den 6. juni 2018 - Oplæg til mødet

## **Punkt 11: Status på værdighedsmidler**

27.00.00-Ø00-1-18

### **Tidligere behandling**

Social- og Sundhedsudvalget den 5. september 2017 Punkt 12

Social- og Sundhedsudvalget den 27. februar 2018 Punkt 6

### **Indhold**

#### **Sammendrag**

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 5. september 2017 og på mødet den 27. februar 2018 en række indsatser, som skulle finansieres af værdighedsmidlerne i 2018 og overskuddet fra 2017.

Sagen indeholder en økonomisk status over forbruget på de enkelte indsatser pr. 31. april 2018 og det forventede forbrug i 2018 samt forslag til brug af uforbrugte midler i 2018.

Forslag til brug af uforbrugte midler vil blive forelagt Seniorrådet til høring på mødet den 21. august 2018.

#### **Baggrund**

I 2018 har Ballerup Kommune fået tildelt 9.636.000 kr. i 2018 fra Værdighedspuljen. Der er desuden blevet overført uforbrugte midler på 796.141,94 mio. kr. fra 2017. Der er dermed 10.432.141,94 kr. til rådighed i 2018.

Ballerup Kommune skal hvert kvartal sende en økonomisk redegørelse til Ældre- og Sundhedsministeriet. Hvis der er ønsker om ændringer til de budgetterede indsatser, skal ministeriet godkende ændringerne.

På nuværende tidspunkt viser regnskabet, at der vil være uforbrugte midler på 213.819,98 kr.

#### **Sagsfremstilling**

Det forventes, at der vil være uforbrugte midler på 213.819,97 kr.

Heraf skyldes 65.000 kr. mindre udgifter til palliationskursus (under indsats 6) og mindre udgifter på 148.819,98 kr. vedrørende brugertilfredshedsundersøgelsen (indsats 9). Der er til brugertilfredshedsundersøgelsen afsat 348.819,98 kr., men udgiften forventes, at kunne holdes indenfor 200.000 kr.

Den økonomiske status er vedlagt som bilag.

Center for Social og Sundhed foreslår, at uforbrugte midler på 213.819,98 kr. tilgår til en ny indsats (indsats 10. b) "Indkøb af fristevogne til plejecentrene".

Der har i foråret 2018 kørt et miniprojekt, hvor der har kørt to fristevogne rundt i afdelingerne på Plejecenter Rosenhaven. Social- og Sundhedsudvalget blev kort præsenteret for projektet og erfaringerne på beboer- og pårørendemøde på Plejecenter Rosenhaven d. 19. april 2018. Fristevognene er specielle vogne indrettet med bl.a. køl, som kører rundt og frister beboerne til at få de vigtige mellemmåltider. Beboerne har været meget glade for dette tilbud, som har afstedkommet øget appetit, vægtøgning og mere personalekontakt.

Vognene som vi har på Plejecenter Rosenhaven lige nu er temmelig dyre, 38.000,- kr. pr. stk. Vi forventer at kunne få et godt tilbud, når vi skal ud og købe ca. 2 til hvert plejecenter.

Såfremt Social- og Sundhedsudvalget godkender at benytte de uforbrugte værdighedsmidler til indkøb af fristevogne til alle plejecentrene, vil udvalget på et senere tidspunkt få præsenteret resultaterne omkring brugen af disse vogne.

Omprioriteringen af midlerne skal sendes i høring i Seniorrådet og godkendes af Ældre- og Sundhedsministeriet.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

1 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Økonomisk status vedrørende værdighedsmidlerne pr. 30. april 2018 tages til efterretning.
2. Mindreforbruget på 213.819,98 under indsats 6 og 9 søges overført til ny indsats 10 b "Indkøb af fristevoгне" til plejecentrene.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt

## **Bilag**

Forventet forbrug pr. 30. april 2018 for Værdighedsmidlerne

## Punkt 12: Specialiseret Hjemmesygepleje - SHS-Teamet

29.30.00-P20-1-15

### Indhold

#### Sammendrag

Center for Social og Sundhed præsenterer en kort årlig status på det tværkommunale samarbejde omkring "Den kommunale akutfunktion" "Det Specialiserede Hjemmesygepleje Team (SHS-teamet).

#### Baggrund

SHS-Teamet har været i drift siden februar 2015. Det overordnede formål med SHS-Teamet er, at Ballerup, Herlev og Furesø Kommuner, i tæt samarbejde med Herlev/Gentofte Hospital og almen praksis, samarbejder om at skabe bedre betingelser for at undgå indlæggelser og genindlæggelser. Målene for det tværkommunale samarbejde er, at borgerne oplever høj kvalitet og sammenhæng i indsatsen, og at der udvikles og udbredes nye samarbejdsformer i det nære sundhedsvæsen.

#### Sagsfremstilling

SHS-Teamets samlede driftsudgifter i 2017 er 5.091.979 kr. hvor Ballerup Kommunes andel jf. fordelingsnøglen er 2.094.595 kr. svarende til 41,14 pct. af de samlede driftsudgifter.

Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner trådte i kraft den 1. januar 2017. SHS-Teamet opfylder både "skal" og "kan" opgaver i standarden.

#### Resultater 2017.

Der har været 2405 henvendelser i 2017, hvilket er 19 flere end i 2016.

Henvendelser fra de praktiserende læger er steget med 250 opkald i 2017 (i alt 763 opkald).

Intravenøs behandling (IV-behandling) - behandling direkte i blodbanen - er en "kan" indsats jf. Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandard. SHS-Teamet har siden deres start i 2015 varetaget denne indsats. I 2017 er der registreret 141 borgere i denne form for behandling (i 2016 130 borgere). Denne indsats vurderes at tage de fleste af SHS-Teamets ressourcer i perioder. Der er en stor borgeroplevet kvalitet ved tilbuddet om udredning og behandling i eget hjem i samarbejde med de praktiserende læger, eller i samarbejde med læger på Herlev/Gentofte Hospital efter endt hospitals ophold.

Det er opgjort, at SHS-Teamet har forebygget 742 indlæggelser, svarende til 31.7 pct. af henvendelserne. I 2016 forebyggede teamet 36.4 pct. af henvendelserne. Faldet vurderes at skyldes to årsager:

- SHS-Teamet registrerer ikke længere anlæggelse af "sonde" og skift af "urin kateter" som årsag til en forhindret indlæggelse. Den kommunale sygepleje og SHS-Teamet har udviklet et tæt samarbejde omkring disse opgaver. Den kommunale sygepleje varetager disse opgaver selvstændigt og kun i særlige tilfælde tilkaldes SHS-Teamet.
- De øgede opkald fra de praktiserende læger retter sig hovedsageligt mod udredning af borgere i eget hjem. SHS-Teamet kommer nu hos flere alvorligt syge borgere end tidligere. De praktiserende læger har som mål at forebygge indlæggelser, og hidkalder derfor SHS-Teamet for at understøtte en udredning af borgere. Derfor bistår SHS-Teamet nu ved flere indlæggelser.

#### Opgørelser for Ballerup Kommune viser at:

Henvendelser fra de praktiserende læger er fordoblet. Henvendelserne fra øvrige samarbejdspartnerne er nogenlunde stabilt i 2017.

Herudover har SHS-Teamet besøgt alle de praktiserende læger i Furesø og Herlev Kommuner for at optimere samarbejdet. I 2018 vil de praktiserende læger i Ballerup Kommune blive besøgt.

#### Pilot projekt

I december 2017 startede et 3 måneders pilotprojekt i samarbejde med akuttelefonen 1813. Projektet er forlænget på ubestemt tid, da der har været meget få opkald fra akuttelefonen til SHS-Teamet, og derved umuligt at konkludere ud fra. Der har til dato været 25 opkald. Alle opkald har været relevante for SHS-Teamet at udføre - 23 ud af 25 borgere var allerede kendt af kommunerne inden for ældre og pleje. Projektet har regionens bevågenhed, da erfaringerne herfra skal gælde for de øvrige akutfunktioner i Region Hovedstaden.

#### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen

#### Bilag

0 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om status på specialiseret Hjemmesygepleje - SHS-Teamet - tages til efterretning

## **Beslutning**

Taget til efterretning

# Punkt 13: Kvalitetsstandard for overgangen fra barn til voksen

27.00.00-A00-3-18

## Indhold

### Sammendrag

Centrene for Børne- og Ungerådgivning, Social og Sundhed samt Arbejdsmarked har i fællesskab udarbejdet en kvalitetsstandard for overgangen fra barn til voksen.

Kvalitetsstandarden beskriver de overordnede værdier og målsætninger for overgangen fra barn til voksen. Kvalitetsstandarden forelægges til orientering.

### Baggrund

Når en ung bliver voksen, sker der væsentlige ændringer både for den unge og for forældrene. Hvis familien har modtaget støtte fra serviceloven og der fortsat er behov for støtte efter det fyldte 18. år, vil sagsbehandlingen overgå fra børneområdet til voksenområdet. Der vil samtidigt ske et betydeligt skift i rettigheder og pligter for den unge og forældrene.

### Sagsfremstilling

For at understøtte, at den unge får den nødvendige støtte og vejledning i overgangen samt oplever en tidlig og sammenhængende indsats, har Centrene for Børne- og Ungerådgivning, Social og Sundhed samt Arbejdsmarked i samarbejde udarbejdet en ny kvalitetsstandard for overgangen, hvor de grundlæggende værdier for samarbejdet beskrives.

Der er fokus på at sikre sammenhængende forløb og kvalitet i sagsbehandlingen samt en rehabiliterende tilgang, hvor der ses på de unges ressourcer. Det er vigtigt, at den unge og familierne kan genkende problemstillingen og er med til at formulere hvad, der kan afhjælpe og hvad formålet er med den indsats, der skal iværksættes.

Kvalitetsstandarden har været forelagt Børne og Skoleudvalget og vil også blive forelagt Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget til orientering.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag

### Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandarden for overgangen fra barn til voksen tages til efterretning

## Beslutning

Taget til efterretning

### Sagens forløb

08-05-2018 Social- og Sundhedsudvalget

Udsættes

## Bilag

Barn til Voksen værdier kvalitetsstandard

# Punkt 14: Værdighedspolitik

27.00.00-P22-1-15

## Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 20. juni 2016 Punkt 12

## Indhold

### Sammendrag

Center for Social og Sundhed indstiller, at værdighedspolitikken bliver videreført som vedtaget i 2016, da der er sammenhæng mellem den vedtagende politik og den politiske beslutning om udmøntning af midlerne.

### Baggrund

Ifølge bekendtgørelse om værdighedspolitikken for ældreplejen, skal kommunalbestyrelsen inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Som følge af ny valgperiode skal kommunalbestyrelse derfor inden udgangen af 2018 godkende en værdighedspolitik for perioden 2018-2021.

Værdighedspolitikken skal beskrive de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje mv., som gives efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen.

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen godkendte den 20. juni 2016 den nuværende værdighedspolitik for ældre i Ballerup Kommune. Værdighedspolitikken er vedlagt, se bilag 1. Relevante parter har været inddraget i forbindelse med udarbejdelse af værdighedspolitikken.

Værdighedspolitikken er som følge af ”bekendtgørelse om værdighedspolitikker” bygget op om fem temaer:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død.

Til finansiering af indsatserne som understøtter temaerne i politikken, får Ballerup Kommune et årligt tilskud fra staten på 9,3-9,6 mio. kr. fra Sundheds- og Ældreministeriet i perioden 2016 til 2019. Social- og Sundhedsudvalget træffer årligt beslutning, om hvordan midlerne understøtter de fem temaer i det kommende år ud fra en vurdering af, hvor behovet er størst.

Center for Social og Sundhed udarbejder en kvartalvis orientering om indsatserne til Social- og Sundhedsudvalget og afrapporterer forbruget til Sundheds- og Ældreministeriet. Se bilag 2 som viser indsatsområderne for 2018 er vedlagt.

Center for Social og Sundhed foreslår, at værdighedspolitikken bliver videreført, som den er vedtaget i 2016. Der er god sammenhæng mellem den vedtagende politik og den politiske beslutning om udmøntning af midlerne. Da politikken kun har været gældende i meget kort tid, er der desuden behov for flere erfaringer inden der kan udarbejdes en ny.

### Nyt tema om pårørende

I ny bekendtgørelse af den 29. januar 2018, er det besluttet, at værdighedspolitikken fra 2018 skal indeholde et nyt tema om ”pårørende”.

Dette ligger i tråd med, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med budgetaftalen for 2018 vedtog, at der skal udarbejdes en pårørendepolitik for hele kommunen. Der blev den 14. april 2018 holdt en pårørendekonference, som satte fokus på, hvordan Ballerup kommune i fællesskab skaber det værdige liv for de pårørende. Der bliver i øjeblikket arbejdet videre med tilbagemeldingerne fra konferencen, som vil blive indarbejdet i Ballerup kommunens pårørendepolitik. Center for Social og Sundhed foreslår, at der ikke udarbejdes en specifik pårørendepolitik vedrørende ældreområdet, men at der i forordet til "Værdighedspolitik" for ældre i Ballerup Kommune vil blive henvist til at temaet "Pårørende" indgår i den planlagte vedtagne pårørendepolitik for hele kommunen.

Den ændrede værdighedspolitik skal sendes til høring i Seniorrådet og vil herefter blive lagt frem til politisk beslutning.

Når værdighedspolitikken er vedtaget skal den offentliggøres på Ballerup Kommunes hjemmeside.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ballerup Kommune får et årligt tilskud på 9,3-9,6 mio. kr. årligt fra 2016 til 2019. Fra 2020 forventes midlerne at blive udbetalt til Ballerup Kommune over bloktilskuddet.

Til det nye tema "Pårørendepolitik" får Ballerup Kommune tildelt 60.000 kr. årligt over bloktilskuddet fra 2018. Det foreslås, at de 60.000 kr. tilføres ramme 50.52 Ældre med særlige behov ved anden budgetopfølgning til at finansiere udgifterne i forbindelse med pårørendekonferencen og det løbende arbejde.

## **Bilag**

2 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Social- og Sundhedsudvalget

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Værdighedspolitikken for ældre i Ballerup Kommune, som blev godkendt i 2016, bliver videreført i valgperioden 2018-2021.
2. Der ikke udarbejdes en specifik pårørendepolitik vedr. ældreområdet, men at der i forordet til "Værdighedspolitik for ældre i Ballerup Kommune" bliver henvist til den vedtagne pårørendepolitik for hele Ballerup Kommune.
3. 60.000 kr., som overføres via bloktilskuddet, tilføres ramme 50.52 Ældre med særlige behov ved anden budgetopfølgning 2018.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt

## **Sagens forløb**

08-05-2018 Social- og Sundhedsudvalget

Udsættes

## **Bilag**

Værdighedspolitik

Status som viser forbrug og overførsel af 2017

# Punkt 15: Veteranpolitik for Ballerup Kommune

00.22.04-G01-6-16

## Indhold

### Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget får hermed præsenteret et udkast til Ballerup Kommunes veteranpolitik. Administrationen indstiller, at den sendes i høring inden endelig godkendelse.

### Baggrund

I forbindelse med den politiske aftale for 2018, blev parterne enige om, at der skulle udarbejdes en veteranpolitik, der skulle præsenteres på Den Nationale Flagdag den 5. september 2018.

### Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet en veteranpolitik for Ballerup Kommune. I politikken er der lagt vægt på at se veteraner som mennesker med ressourcer. I udarbejdelsen af veteranpolitikken er der indhentet inputs fra forskellige fora, der arbejder med veteraner, herunder Veteranrådet. Veteranrådet er et tværkommunalt samarbejde om veteraner mellem Ballerup, Furesø, Gladsaxe, Herlev og Lyngby-Taarbæk Kommuner. I rådet samarbejder politikere, embedsmænd og frivillige om opnåelse af synergi mellem kommunerne. Rådet arbejder for at råde kommunerne om fælles strategier og indsatser for personer, der har været statsligt udsendt i international tjeneste.

Derudover er der fundet inspiration til udformningen af politikken i andre kommuners veteranpolitikker.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Veteranpolitikken sendes i høring hos Veteranrådet, Veteranalliancen samt Handicaprådet.

## Beslutning

Indstilles til godkendelse med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget ønsker, at Veteranrådets rolle tydeliggøres i politikken, og politikken rettes til ud fra de faldne bemærkninger.

Ali Abbasi (Ø) stemte imod beslutningen.

## Bilag

TILRETTET efter Social- og Sundhedsudvalget den 6. juni 2018 Høringsudkast til Ballerup Kommunes veteranpolitik

# Punkt 16: Pårørendepolitik

00.01.10-P22-2-18

## Indhold

### Sammendrag

Den kommende pårørendepolitik for Ballerup Kommune skal danne rammerne for det gode samarbejde mellem Ballerup Kommune og de pårørende.

Pårørendekonferencen den 14. april 2018 har givet administrationen et godt afsæt for det videre arbejde med en pårørendepolitik.

I denne sag præsenteres en overordnet tidsplan for udarbejdelsen af pårørendepolitikken.

### Baggrund

Med "Aftale om Budget 2018" er det besluttet, at Ballerup Kommune skal have udarbejdet en pårørendepolitik. Første skridt var at afholde en pårørendekonference den 14. april 2018.

### Sagsfremstilling

Samarbejdet med de pårørende og borgernes sociale netværk er afgørende for at finde de løsninger, der virker bedst for den enkelte borger.

På den baggrund er der med "Aftale om Budget 2018" besluttet, at der skal udarbejdes en pårørendepolitik, der kan danne de overordnede rammer for et godt samarbejde mellem Ballerup Kommune og de pårørende, hvor Ballerup Kommune understøtter, at de pårørende og netværket kan være de vigtige ressourcer, som de er.

Første skridt i udarbejdelsen af en pårørendepolitik var pårørendekonferencen den 14. april 2018. De forskellige oplæg på konferencen og de udfordringer, muligheder og idéer, der her blev fremført, tages med i det videre arbejde.

Fra pårørendekonferencen har administrationen også fået en lang række input, ønsker og forslag fra de deltagende borgere. I alt blev 42 postkort med input til pårørendepolitikken udfyldt og afleveret.

Nogle af de centrale, gennemgående temaer fra postkortene er:

- Opsøgende støtte og pårørendegrupper
- Aflastning – aktiviteter fordelt på døgnet
- Adgang til hjælpemidler
- Skelnen mellem primær pårørende og øvrige pårørende
- Fokus på børn i familier med sygdom hos forældre eller søskende
- Pårørendekonsulent
- Én gennemgående kontaktperson i kommunen/en gennemgående person der kommer i hjemmet.

Som det fremgår bærer de centrale emner præg af at være ønsker til specifikke indsatser. Pårørendepolitikken handler dog om rammerne og visionerne for pårørendesamarbejdet i Ballerup Kommune. Hvilke indsatser politikken eventuelt skal udmøntes i, må ligge efter udarbejdelsen af selve politikken.

Mange af deltagerne på pårørendekonferencen har tilkendegivet, at administrationen må kontakte dem for yderligere input. Den videre inddragelse af pårørende vil bestå af fokusgrupper eller interviews efter behov.

Den overordnede tidsplan for udarbejdelse af pårørendepolitikken ser således ud:

April 2018	Pårørendekonference med inputs til pårørendepolitik.
Maj 2018	Opsamling og bearbejdning af inputs.
Juni til 12. september 2018	Udformning af pårørendepolitik med borgerinddragelse. <ul style="list-style-type: none"><li>• 1-2 fokusgruppeinterviews med forskellige typer af pårørende – også pårørende der ikke var repræsenteret på pårørendekonferencen.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4-6 interviews med særlige nøglepersoner, fx repræsentanter fra paraplyorganisationer.</li> </ul>
2. oktober 2018	Udkast præsenteres for Social- og Sundhedsudvalget – kommentarer indarbejdes forud for at udkastet sendes i høring.
9. oktober 2018	Udkast præsenteres for Børne- og Skoleudvalget – kommentarer indarbejdes forud for at udkastet sendes i høring.
Oktober 2018 23. oktober 2018 24. oktober 2018	Høring i Psykiatrirådet (mødet er endnu ikke fastlagt) Høring i Seniorrådet Høring i Handicaprådet
27. november 2018	Godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget
4. december 2018	Godkendelse i Børne- og Skoleudvalget
17. december 2018	Godkendelse i Kommunalbestyrelsen

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

0 bilag

### Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

### Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om pårørendepolitik tages til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning

# Punkt 17: Sundhedsberedskabsplan som en del af beredskabsplanen

14.00.08-P15-2-17

## Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 18. december 2017 Punkt 7

## Indhold

### Sammendrag

Ballerup Kommune skal udarbejde en sundhedsberedskabsplan på grundlag af den beredskabsplan Kommunalbestyrelsen vedtog i 2017. Sundhedsberedskabsplanen skal godkendes i Kommunalbestyrelsen efter behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

### Baggrund

Alle kommuner skal hvert fjerde år udarbejde en sundhedsberedskabsplan jf. sundhedslovens § 210 om planlægning af sundhedsberedskabet.

### Sagsfremstilling

Sundhedsberedskabsplanen skal sikre, at Ballerup Kommune har planlagt for den fortsatte drift af kommunens kritiske funktioner i forbindelse med større ulykker og kriser. Kommunen skal også planlægge for udvidet kapacitetsbehov til beredskabshændelser, hvor der er brug for at anvende de samlede ressourcer i sundhedsvæsenet, herunder kommunens ressourcer til at opfylde behovet.

Sundhedsberedskabet skal beskrive kommunens opgaveløsning indenfor:

- 1) Aktivering og drift af sundhedsberedskabet og Ballerup Kommunes Tværgående Kriseledelse
- 2) Håndtering af informationer om krisen og udarbejdelse af situationsbillede
- 3) Koordination af handlinger og ressourcer
- 4) Krisekommunikation til borgere og medier
- 5) Operativ indsats over for:

- Ekstraordinært udskrevne patienter samt andre syge, tilskadekomne og smittede, der opholder sig i eget hjem
- Iværksættelse af evakuerings- og pårørendecenter
- Lægemiddelberedskab
- Psykosocial indsats i form af krisestøtte, socialfaglig bistand og social assistance
- Bistand til regionen ved oprettelse af karantænefaciliteter, samt etablering af massevaccination

- 6) Planen skal herudover beskrive kommunens målsætning for uddannelses-, øvelses- og evalueringsvirksomhed.

Punkt 1, 2, 3, 4 og 6 fremgår af Ballerup Kommunes Beredskabsplans generelle del, der blev vedtaget af Kommunalbestyrelsen i 2017, der understøttes af delplan og indsatsplaner i Politisk Sekretariat. Punkt 5 fremgår af delplan og indsatsplaner i Center for Social og Sundhed, samt af indsatsplaner under Center for Børne- og Ungerådgivning og Center for Ejendomme. De relevante dokumenter er vedlagt sagen.

Delplanen Center for Social og Sundhed omhandler også de identificerede kritiske funktioner og relevante risici generelt på social- og sundhedsområdet, samt et resumé af alle underliggende indsatsplaner, hvoraf de to førstnævnte er relateret til sundhedsberedskabet:

- Socialfaglig bistand
- Udbrud af særlig farlige sygdomme og større ulykker (herunder epidemier pandemier)
- Forsyningssvigt
- Personalemangel
- Ekstremt vejrlig.

Jf. Sundhedslovens § 210 har administrationen fremsendt udkastet til Ballerup Kommunes sundhedsberedskabsplan til udtalelse i nabokommunerne: Glostrup, Herlev, Furesø, Egedal og Alberslund Kommuner, samt til Region Hovedstaden. Region Hovedstaden skriver i sit svar, at formatet for Ballerup Kommunes Sundhedsberedskabsplan gør planen anvendelig, og at den fungerer godt som opslagsværk.

Administrationen har ligeledes jf. Sundhedslovens § 210 stk. 2 anmodet Sundhedsstyrelsen om rådgivning vedrørende Ballerup Kommunes sundhedsberedskabsplan. Sundhedsstyrelsen udtaler, at sundhedsberedskabsplanen viser god forståelse for Ballerup Kommunes opgaver i beredskabsplanlægningen. Styrelsen anbefaler bl.a., at der udarbejdes en

særskilt plan for aktivering af sundhedsberedskabet, hvilket administrationen har taget højde for i forslaget til sundhedsberedskabsplan. Sundhedsstyrelsen har derudover lagt vægt på at sikre relevant uddannelse i beredskab, evaluering af hændelser, samt samarbejde med øvrige myndigheder, hvilket administrationen vil tage med i det videre arbejde med beredskabet.

Administrationen vil i løbet af det kommende år arbejde videre med formidling af beredskabsplanen i elektronisk og fysisk form, en procedure for opfølgning, opdatering og evaluering af beredskabsplanen, samt planlægge øvelser, samt koordinere disse med Beredskab Øst og de kommuner, der indgår i §-60 selskabet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

7 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Kommunalbestyrelsen

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Sundhedsberedskabsplanen godkendes.

## **Beslutning**

Indstilles til godkendelse

## **Bilag**

Delplan for Center for Social og Sundhed til samlet beredskabsplan

Indsatsplan for udbrud af særlig farlige sygdomme og større ulykker under delplan for Center for Social og Sundhed

Indsatsplan for Socialfaglig bistand under Center for Børne- og Ungerådgivning

Indsatsplan vedr. indkaldelse og understøttelse af Den Tværgående Kriseledelse under delplan for Sekretariat for Politik og Borgerservice

Indsatsplan vedr. krisekommunikation under Sekretariat for Politik og Borgerservice

Indsatsplan vedr. krisestøtte under delplan for Center for Børne- og Ungerådgivning

Indsatsplan vedr. modtagelse indkvartering og forplejning under delplan for Center for Ejendomme

# Punkt 18: Tilgængelighedspuljen 2018 - anlægsbevilling

05.01.10-K02-10-18

## Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 30. oktober 2017 Punkt 13

Seniorrådet den 20. marts 2018 Punkt 12

Handicaprådet den 21. marts 2018 Punkt 8

## Indhold

### Sammendrag

Hvert år fremlægger administrationen forslag til tilgængelighedshandleplanen, som forud for den politiske fremlæggelse har været drøftet med Handicaprådet og Seniorrådet.

For tilgængelighedshandleplanen 2018 ønskes følgende projekter gennemført:

- Fokus på signalanlæg: Besigtigelse, signaltekniske forbedringer og kampagne
- Besigtigelsestur af etape 1 med Seniorrådet og Handicaprådet
- Forbedring af tilgængeligheden på Pederstrupstien i Ballerup.

### Baggrund

Ballerup Kommunes Tilgængelighedspolitik og -plan, udpeger forslag til tilgængelighedsruter i Ballerup Kommune og kortlægger kommunens vigtige rejsemål, samt giver forslag til konkrete lokale indsatser i de kommende år. Planen blev udarbejdet i tæt samarbejde med repræsentanter fra Handicaprådet og Seniorrådet, samt inddragelse af Ballerup Kommunes borgere via en spørgeskemaundersøgelse.

I forbindelse med udarbejdelse af Ballerup Kommunes Tilgængelighedspolitik og -plan, er der afsat en årlig bevilling på 400.000 kr., der skal benyttes til forbedringer på lokaliteter med kortlagte tilgængelighedsproblemer og dermed sikre løbende forbedringer af tilgængeligheden.

De konkrete projekter, som ønskes realiseret, beskrives i den årlige tilgængelighedshandleplan.

### Sagsfremstilling

For tilgængelighedsplanen 2018 foreslås følgende tre projekter realiseret:

- Fokus på signalanlæg: Besigtigelse, signaltekniske forbedringer og kampagne
- Forbedring af tilgængeligheden på Pederstrupstien i Ballerup
- Besigtigelsestur af etape 1 med Seniorrådet og Handicaprådet.

#### Fokus på signalanlæg: Besigtigelse, signaltekniske forbedringer og kampagne

I tilgængelighedsplanen er der udpeget en række lyssignaler som er problematiske for færdselshandicappede – enten fordi der er for kort grøn tid eller lydsignaler ikke kan høres.

Forbedringerne kan omfatte signaltekniske forbedringer, fx tilføjelse af fodgængertryk, tilføjelse af nedtællingslys, udskiftning af lydfyr til vibrationsfyr, eller forlængelse af at "grøntiden" for fodgængerne ved omprogrammering af signal. Etablering af midterheller kræver flere anlægsmidler, men hvis det anses for den bedste løsning, skal det noteres for de kommende år og hvis muligt kobles op på eksisterende anlægsprojekter.

#### Forbedring af tilgængeligheden på Pederstrupstien i Ballerup

Center for By, Erhverv og Miljø fik en henvendelse fra Huset Venture, som er en socialøkonomisk virksomhed, hvor de fleste af deres ansatte har fysiske handicap, bl.a. er der flere ansatte, der er synshandicappede. De ansatte har udfordringer med at komme fra Pederstrupstien og til virksomheden. For disse medarbejdere foreslås der at etablere et opmærksomhedsfelt/retningsfelt med taktile fliser på den inderste del af Pederstrupstien ind mod trappen.

#### Besigtigelsestur af etape 1

Som beskrevet i tilgængelighedsplanen skal indsatsen i første omgang koncentrere sig på den udpegede 1. etape. Derfor foreslås gennemført en besigtigelsestur med Seniorrådet og Handicaprådet af etape 1, med henblik på fælles prioritering af fremtidige tiltag for de kommende års anvendelser af tilgængelighedspuljen.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

## Anlægsbevilling

### Bevilling

Ønsket bevilling <i>inkl. bygningsdel, udearealer, inventar, it mv.</i>	400.000 kr.
Tidligere bevilling <i>inkl. bygningsdel, udearealer, inventar, it mv.</i>	
Projektets forventede totaludgift (rådighedsbeløb)	400.000 kr.

### Fordeling af rådighedsbeløb og afledte driftsudgifter

(mio. kr.)	2018	2019	2020	2021	2022
Projektets rådighedsbeløb fordelt på år	0,4				
Afledte driftsudgifter på ramme under/efter anlægsprojektet					

## Konsekvenser for den fysiske tilgængelighed

Projekterne er rettet mod at forbedre tilgængeligheden på de udvalgte områder, beslutningen vil øge tilgængeligheden i Ballerup Kommune.

## Bilag

1 bilag

## Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at

1. Der frigives en anlægsbevilling på 0,4 mio. kr. på projekt nr. 532111 tilgængelighed.

## Beslutning

Indstilles til godkendelse

## Bilag

Tilgængelighedshandleplan 2018

# Punkt 19: Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej i Skovlunde

27.03.00-G01-1-16

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 7. november 2017 Punkt 6  
Social- og Sundhedsudvalget den 28. november 2017 Punkt 15 (LUKKET)

## Indhold

### Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om projektforslag for Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej i Skovlunde. Projektforslaget bliver på mødet præsenteret af arkitekterne bag.

### Baggrund

I november 2017 blev Social- og Sundhedsudvalget præsenteret for et dispositionsforslag for Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej. Nu er projektet i den fase, hvor dispositionsforslaget bearbejdes til et egentligt projektforslag.

Status på projektforslaget præsenteres for Social- og Sundhedsudvalget.

### Sagsfremstilling

I første kvartal 2018 har projekt Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej i samarbejde med Ballerup Boligselskab og arkitekterne fra Vandkunsten været koncentreret om at få Skema A klar, således at projektets grundlæggende rammer – arealfordeling, antal boliger, m<sup>2</sup> pris samt ombygningsøkonomien - kunne politisk vedtages.

Den 19. marts 2018 vedtog Kommunalbestyrelsen Skema A for projekt Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej og fastlagde dermed den økonomiske ramme for ombygningen. Skema A var bl.a. baseret på de dispositionsforslag, der blev udarbejdet i efteråret 2017 og som blev præsenteret for Social- og Sundhedsudvalget på møde den 27. november 2017.

Med vedtagelsen af Skema A er projekt Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej gået ind i en ny fase, hvor dispositionsforslagene skal bearbejdes til et egentligt projektforslag. Det arbejder arkitekterne fra Vandkunsten på i perioden fra den 1. april til 6. juli 2018, hvor de laver mere præcise og detaljerede tegninger.

I arbejdet med projektforslaget inddrages både projektgruppen, ledelsen og medarbejderne i Center for Voksne med særlige behov, samt de pårørende.

På dette møde får Social- og Sundhedsudvalget en status på arbejdet med projektforslaget for Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej via en præsentation, der afholdes af arkitekter fra Vandkunsten.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager centerchef Mads Bo Bojesen fra Center for Ejendomme og Tina Bejer Jørgensen, projektleder på projekt Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej under behandlingen af sagen.

Efter præsentation af projektforslaget for Social- og Sundhedsudvalget, bliver det præsenteret for de pårørende ved et informationsmøde den 6. juni 2018, og for medarbejderne i Center for Voksne med særlige behov den 11. og 13. juni 2018.

Nedenfor skitseres procesplanen for udarbejdelse af projektforslaget frem mod udarbejdelse af et egentligt udbudsmateriale:

1. april 2018 - 6. juli 2018	Udarbejdelse af projektforslag
8. maj 2018	Projektgruppe – input og sparring vedrørende projektforslag.
1. juni 2018	Projektgruppe – input og sparring vedrørende projektforslag.
6. juni 2018	Orientering om projektforslag til Social- og Sundhedsudvalget. Vandkunsten fremlægger projektforslag

	Informationsmøde for pårørende. Vandkunsten fremlægger projektforslag.
11. juni 2018 13. juni 2018	Medarbejdere i Center for Voksne med særlige behov besøger Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej og gennemgang + input til projektforslag.
23. juli 2018 – 17. august 2018	Bearbejdning af projektforslag (Vandkunsten).

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering vedrørende projektforslag for Bo- og dagtilbuddet Bybjergvej i Skovlunde tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning