

DAGSORDEN Handicaprådet d. 09-06-2026

Mødedato Tirsdag d. 09. juni 2026 kl. 18:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Trine Nicolaisen Astrup (Autismeforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Anja Holtze (A), Mikael Wandel (V), Michael Jensen (O), Taner Genc (F), Johan S. Müller (A) (1. viceborgmester), Annette Hahn-Thomsen, Dorte Brodersen (Høreforeningen), Randi Nugent (Skleroseforeningen), Tom Schiermer Nielsen (Parasport Ballerup), Henriette Bækdahl Christensen, Bjørg Sveinbjørnsson

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Tilgængelighed.....	5
Informationsindsats Handicappolitikken.....	6
Årlig status på arbejdet med velfærdsteknologi.....	9
Forretningsorden for Handicaprådet.....	11
Tilsynsrapport Helhedstilbuddet Stokholtbuen.....	12
Ny Lov om Socialtilsyn.....	15
Undersøgellesdesign til tilfredshedsanalyse blandt borgere med handicap og pårørende i Ballerup K	17
Handicapsagsbarometer 2025 – Tabt Arbejdsfortjeneste.....	20
Eventuelt.....	23

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Dagsorden godkendes.

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Punkt 2: Meddelelser

Punkt 3: Tilgængelighed

Punkt 4: Informationsindsats Handicappolitikken

Tidligere behandling

Socialudvalget den 27. februar 2024 punkt 7
Socialudvalget den 13. august 2024 punkt 4
Socialudvalget den 05. november 2024 punkt 5
Socialudvalget den 04. november 2025 punkt 9
Socialudvalget den 25. november 2025 punkt 6

Indhold

Sammendrag

Med sagen forelægger administrationen orientering om informationsindsatsen i forbindelse med den opdaterede Handicappolitik.

Baggrund

På mødet i Socialudvalget den 27. februar 2024 blev det vedtaget, at Ballerup Kommunes Handicappolitik skulle revideres. Udvalget anførte dog ved samme lejlighed tilfredshed med den eksisterende politik, ligesom Handicaprådet i høringssvar den 17. april 2024 udtrykte ønske om en enkel revideringsproces med udgangspunkt i den eksisterende politik.

På Socialudvalgets møde den 13. august 2024 blev det derfor besluttet af afholde en workshop med henblik på at indsamle idéer og inspiration til revideringen. Med en workshop i forbindelse med revidering af Handicappolitikken var det ønsket at sikre en relevant interessentinddragelse og en bred høringsproces. Workshoppens formål var således at sikre, at også perspektiver, der indgår i andre samspil og snitflader med borgeren, kvalitetssikrer den reviderede Handicappolitik.

Administrationen afholdt på baggrund af dette en workshop for interessenter i marts 2025. Herefter foreslog administrationen en opdatering af Handicappolitikken af mere redaktionel karakter samt udfærdigelse af en informationsindsats, der kan arbejdes videre med ved endelig godkendelse.

På Handicaprådets ordinære møde d. 22. oktober 2025 blev denne plan godkendt med bemærkningen om vigtigheden af, at Handicaprådet efterfølgende får forelagt politikken og eventuelle handleplaner. Desuden udtrykte Handicaprådet ønske om, at en kommende politik skal være kortere.

På Socialudvalgets møde d. 04. november 2025 blev processen for en opdateret Handicappolitik med forslag til informationsindsats godkendt.

På Socialudvalgets møde d. 25. november 2025 blev en informationsindsats med fokus på følgende godkendt:

- kampagne på Ballerup Kommunes hjemmeside og Facebook-side
- opslag i Ballerup Kommunes Lokalavis
- information i "De 4 Årstider" - Ballerup Kommunes blad rettet mod seniorer og borgere med social pension
- deltagerne fra workshoppen orienteres direkte
- Ballerup Kommune kommunikerer på tværs af centre om opdateringen
- funktioner tæt på borgerniveau, såsom pårørendevejleder, frivillighedskoordinator og borgerrådgiver, orienteres

Sagsfremstilling

Informationsindsats - status og gennemførelse

Administrationen har gennemført den politisk godkendte informationsindsats i overensstemmelse med Socialudvalgets beslutning den 25. november 2025. Størstedelen af de godkendte elementer i informationsindsatsen er således gennemført.

Informationsindsatsen har omfattet:

- kampagne på Ballerup Kommunes hjemmeside - politikken er indsat og vises i Aktuelt-boksen med jævne mellemrum
- kampagne på Facebook - administrationen er i proces med at undersøge, hvordan et opslag på Facebook kan håndteres
- opslag i Ballerup Kommunes lokalavis, Ballerup Bladet - første opslag indsættes den 18. maj 2026
- information i "De 4 Årstider" – Ballerup Kommunes blad rettet mod seniorer og borgere med social pension - politikken indgår som artikel i juni-udgaven 2026
- direkte orientering af deltagerne fra workshoppen - politikken er formidlet pr. mail
- intern kommunikation på tværs af kommunens centre - administrationen har fremlagt politikken og dens ændringer på ledermøder både i Center for Social og Arbejdsmarked og Center for Omsorg og Sundhedsfremme
- orientering af funktioner tæt på borgerniveau, herunder pårørendevejleder, frivillighedskoordinator og borgerrådgiver - politikken samt informationspostkort er formidlet pr. mail

Supplerende informationsindsats

Ud over den godkendte informationsindsats har administrationen iværksat yderligere tiltag med henblik på at styrke kendskabet til den opdaterede Handicappolitik.

Der er udarbejdet et fysisk informationspostkort med kort introduktion til Handicappolitikken samt QR-kode, som henviser direkte til politikken på Ballerup Kommunes hjemmeside. Postkortet er distribueret til:

- botilbud
- plejehjem
- biblioteker
- specialskoler
- posthuset

Herudover gennemfører administrationen en rundtur med præsentation og dialog om Handicappolitikken i:

- Seniorrådet
- Handicaprådet
- Psykiatrirådet

Formålet med rundturene er både at informere om den opdaterede politik og at give mulighed for dialog om politikkens indhold og anvendelse i praksis.

Yderligere deltagelse på mødet

På Handicaprådets møde deltager konsulent Lotte Nedergaard fra Center for Social og Arbejdsmarked under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orienteringen om informationsindsatsen tages til efterretning.

Bilag

Handicappolitik 2026-2029 - endelig version

Handicappolitik - Postkort

Punkt 5: Årlig status på arbejdet med velfærdsteknologi

00.22.04-A00-2-25

Tidligere behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 4. marts 2026 Punkt 5.

Indhold

Sammendrag

Sagen giver en status på arbejdet med velfærdsteknologi. Sagen forelægges Ældre- og Omsorgsudvalget til orientering. Sagen blev behandlet i Ældre- og Omsorgsudvalget den 4. marts 2026. Udvalget besluttede at sende sagen til orientering i Socialudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Digitaliserings- og Teknologiuudvalget samt i Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

I Budgetaftalen for 2026 er der afsat 9,3 mio. kr. til velfærdsteknologi i 2026, 10,7 mio. kr. i 2027, 8,7 mio. kr. i 2028 og fra 2029 og frem årligt 6,7 mio. kr.

Velfærdsteknologiindsatsen er tværgående mellem Center for Omsorg og Sundhedsfremme og Center for Social og Arbejdsmarkedet. Målet er, at flere ældre borgere og borgere med handicap opnår øget selvhjulpethed og større selvbestemmelse gennem målrettet anvendelse af velfærdsteknologi. Samtidig skal teknologien øge borgernes trykthed og livskvalitet, forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø og afhjælpe udfordringerne med manglende arbejdskraft.

Sagsfremstilling

Sagen giver en status på arbejdet med velfærdsteknologi i Ballerup Kommune det seneste år samt et overblik over nationale rammer og kommende fokusområder.

Nationale rammer

Tre centrale nationale initiativer fra 2024 vil fremadrettet bidrage til at rammesætte kommunernes arbejde med velfærdsteknologi:

- Den nye ældrelov har fokus på værdighed, selvbestemmelse og helhedspleje. Velfærdsteknologi fremhæves som et vigtigt redskab til at frigøre tid, styrke kvaliteten og skabe mere nærvær i plejen. Et eksempel er digitalt understøttet rehabilitering.
- Sundhedsreformen fra 2024 placerer velfærdsteknologi centralt i udviklingen af fremtidens sundheds- og ældrepleje. Reformen lægger vægt på ensartet udbredelse af teknologiske løsninger og bedre sammenhæng i borgerens forløb – særligt i overgangen mellem hospital og kommune. Der lægges vægt på ensartet udbredelse af teknologiske løsninger og bedre sammenhæng i borgerforløb – særligt i overgangen mellem hospital og kommune. Et eksempel er hjemmemonitorering (Telemedicin KOL og Hjerter), hvor borgere måler sundhedsdata i eget hjem, som sendes digitalt til kommune eller hospital.
- Regeringen, KL og Danske Regioner har indgået en aftale om at styrke hjemmebehandling og digitale sundhedstilbud. Aftalen indeholder konkrete mål:
 - 30 % af kommunale genoptræningsforløb skal være overvejende digitale i 2028.
 - 10 % af hjemmesygeplejens besøg skal kunne ske via skærmbesøg i 2028.

Status i Ballerup Kommune

I 2025 har fokus været på at implementere og skalere allerede anvendte velfærdsteknologier. Der er dog også opstartet nye velafprøvet indsats.

Eksempler på teknologier er:

- Døgnrytmelys er installeret på botilbuddet Stokholtbuen og på fællesarealerne på Plejehjem Lundehaven, ligesom det afprøves i boligerne på Lundehaven. Lyset kopierer sollys og understøtter derved borgernes døgnrytme. Værdien ved løsningen er, bedre søvn og trivsel for borgerne samt et roligere arbejdsmiljø for medarbejderne. Til juni 2026 evalueres indsatsen i forhold til beslutning om yderligere implementering.
- Digital rehabilitering som er hjemmetræning via digital løsning med støtte fra hjemmeplejen. I 2025 har 248 borgere fået et forløb, og 206 har gennemført. Værdien ved løsningen er, at borgerne øger eller vedligeholder

deres funktionsniveau og dermed kan blive mere selvhjulpne.

- Digital genoptræning med sensorer og videoinstruktioner. I 2025 har 25 procent af genoptræningsforløbene været digitalt understøttet. Værdien ved løsningen er, at borgerne kan træne fleksibelt og hyppigere, mens medarbejderne får bedre data og kan målrette indsatsen.

Eksempler på nye velafprøvede tiltag;

- LIVA app til støtte til borgere med overvægt og livsstilsudfordringer. På tre måneder er ca. 77 borgere tilmeldt og har opstartet forløb. Værdien ved løsningen er, at borgerne får let adgang til støtte og motivation via app og uden at skulle møde op fysisk.
- Helpii Digital vejledning til ældre borgere om hjemmetræning og forebyggelse, herunder hvad borgerne selv kan gøre, før der søges om fx rengøring, nødkald eller hjælpemidler. Værdien ved løsningen er, at borgerne kan blive mere selvhjulpne.
- Interaktive IBG-Social skærme afprøves på fire botilbud som støtte til struktur, kommunikation og aktivitet. Værdien ved løsningen er, at borgerne og pårørende får bedre overblik over dagens struktur, madplan og aktiviteter. Medarbejderne får et pædagogisk redskab, der understøtter planlægning, kommunikationen med borgerne, som kan give en tryghed i hverdagen.
- KL's skaleringsamarbejde om skærmbesøg. Ballerup Kommune deltager fra december 2025 i KL's skaleringsamarbejde sammen med syv andre kommuner. Samarbejdet skal styrke implementeringen af skærmbesøg. Herunder undersøges hvordan løsningen kan understøtte ambitionen om "plejehjem i eget hjem". Værdien er, at borgerne kan blive mere selvhjulpne og øget fleksibilitet i besøgstider.

Sikring og opdatering af driftssystemer

Det er besluttet at gennemføre en række tiltag, der skal opdatere og sikre, at fremtidige investeringer i velfærdsteknologi bygger på et solidt teknologisk fundament. Det omfatter blandt andet opgradering af kaldeanlæg, nødkald, elektroniske dørlåse og demenssikring. Denne prioritering medfører længere og mere komplekse indkøbs- og implementeringsforløb, blandt andet fordi der også skal ske koordinering på tværs af centrene i Ballerup Kommune. Større investeringer indebærer ofte udbudspligt, hvilket gør processerne både tids- og ressourcekrævende. Samtidig stilles der skærpede krav til digital sikkerhed, GDPR og adgangsstyring.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme indstiller, at

1. Status på arbejdet med velfærdsteknologi tages til efterretning.

Bilag

ANBEFALES Statusoversigt Velfærdsteknologi 2026

Oplæg Velfærdsteknologi status - Ældre- og Omsorgsudvalget 2025 marts TILFØJET EFTER MØDET I ÆLDRE- OG OMSORGSUDVALGET

Punkt 6: Forretningsorden for Handicaprådet

27.69.48-P24-1-22

Sagsfremstilling

Med sagen forelægges Handicaprådet forretningsordenen gældende for perioden 2026-2029 til godkendelse.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Forretningsordenen for Handicaprådet godkendes

Bilag

ANBEFALES Forretningsordenen Handicaprådet 2026

Punkt 7: Tilsynsrapport Helhedstilbuddet Stokholtbuen

Tidligere behandling

Socialudvalget den 6. maj 2025 punkt 4
Socialudvalget den 4. november 2025 punkt 6
Socialudvalget den 7. januar 2026 punkt 14
Socialudvalget den 4. februar 2026 punkt 4
Socialudvalget den 8. april 2026 punkt 12

Indhold

Sammendrag

Handicaprådet præsenteres for to uanmeldte tilsynsbesøg på Helhedstilbuddet Stokholtbuen hhv. den 12. januar 2026 og den 17. februar 2026 samt det anmeldte tilsynsbesøg den 17. marts 2026. Den endelige tilsynsrapport og det tilhørende godkendelsesbrev er udarbejdet den 6. maj 2026.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Stokholtbuen har den fornødne kvalitet på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier, jf. Lov om Socialtilsyn § 6. Tilsynet ophæver derfor det skærpede tilsyn med tilbuddet.

Baggrund

Socialtilsyn Hovedstaden har jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn pligt til at føre tilsyn med botilbud for at sikre, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse.

Socialtilsynet kan beslutte at indlede skærpet tilsyn. Det sker, hvis tilsynet finder konkrete forhold i et tilbud, som giver anledning til bekymring for kvaliteten.

Det kan også ske, hvis Socialtilsynet efter en samlet vurdering vurderer, at tilbuddet ikke længere har den nødvendige kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn § 6 og § 8, stk. 1.

Socialtilsynet kan endvidere træffe afgørelse om at udstede påbud, når det er nødvendigt for at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. Lov om socialtilsyn § 8, stk. 2.

Gennemgang af forløbet frem til de seneste tilsynsbesøg:

Socialudvalget blev på udvalgmøde den 6. maj 2025 orienteret om Socialtilsynets tilsynsrapport for Stokholtbuen fra den 26. februar 2025. Her vurderede Socialtilsynet, at tilbuddet ikke havde den fornødne kvalitet. Socialtilsynet traf herefter afgørelse om skærpet tilsyn med fem påbud.

På møde i Socialudvalget den 4. november 2025 blev udvalget præsenteret for den påtænkte afgørelse fra Socialtilsynet at forlænge det skærpede tilsyn. Socialtilsynet lagde her til grund for den påtænkte afgørelse, at man endnu ikke kunne vurdere effekten af de iværksatte handleplaner og aktiviteter, som var iværksat.

Den 7. januar 2026 og igen den 4. februar 2026 blev Socialudvalget forelagt plan for midlertidig udfasning af driften i Stokholtbuens Hus 15 som led i et nødvendigt og målrettet strukturelt greb. Dette for at styrke fundamentet for et mere stabilt og fagligt velfunderet tilbud.

Den 8. april 2026 blev Socialudvalget orienteret om den aktuelle status på de berørte temaer i det skærpede tilsyn.

Den 6. maj 2026 blev Socialudvalget orienteret om, at administrationen havde modtaget invitation til dialogmøde med Socialtilsynet. Tilsynet orienterede her, at det forventede at ophæve det skærpede tilsyn.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har i afgørelse af den 6. maj 2026 truffet afgørelse om, at Stokholtbuen lever op til kravene om fornøden kvalitet på alle 5 kvalitetskriterier:

Målgruppe, metoder og resultater

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Sundhed og trivsel

- Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse
- Tilbuddet understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Organisation og ledelse

- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering
- Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse
- Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt
- Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt
- Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Tilbuddets personalegennemstrømning ligger på 26,9 %. Tilbuddet er dermed blandt de 25 % af landets tilbud med den højeste personalegennemstrømning iht. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af Lov om Socialtilsyn
- Tilbuddet har en høj andel af ufaglærte medarbejdere, svarende til 40 % iht. medarbejderlisten fra august 2025

Kompetencer

- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Økonomivurdering

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe

- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Stokholtbuens ledelse og medarbejdere tager Socialtilsynets afrapportering og kommentarer til efterretning og vil fortsat arbejde på at fortsætte den positive udvikling.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orienteringen om tilsynet på Stokholtbuen tages til efterretning.

Bilag

Afrapportering Socialtilsynet maj 2026 - Stokholtbuen

Godkendelsesbrev Stokholtbuen - opdateret maj 2026

Punkt 8: Ny Lov om Socialtilsyn

Indhold

Sammendrag

Med sagen orienteres Socialudvalget om den nye tilsynslov, som trådte i kraft den 1. januar 2026.

Baggrund

Folketinget vedtog den 11. juni 2025 ændringer af Lov om Socialtilsyn, som trådte i kraft 1. januar 2026.

Lovændringerne udmønter en politisk aftale om et mere risikobaseret og forenklet socialtilsyn og har til formål at styrke kvaliteten i sociale tilbud og plejefamilier samtidig med, at bureaukrati og unødige tilsynsaktiviteter reduceres.

Lovændringen omfatter sociale tilbud efter Serviceloven, herunder botilbudsområdet.

Sagsfremstilling

Hovedelementer i den nye Lov om Socialtilsyn

Den nye lov indebærer ændringer i den måde, socialtilsynene planlægger, gennemfører og vurderer tilsyn på:

- Risikobaseret tilrettelæggelse af tilsyn - sociale tilbud skal som minimum have tilsynsbesøg hvert 3. år. Hyppigere tilsyn kan gennemføres ved forhøjet risiko
- Fælles national risikomodel - socialtilsynene forpligtes til at anvende en fælles risikomodel baseret på kendte risikofaktorer, fx personaleomsætning, lederskift, tidligere påbud og magtanvendelser på de sociale tilbud
- Forenklet kvalitetsmodel - antallet af temaer, som de sociale tilbud vurderes på, reduceres fra 7 til 5. Temaerne "Uddannelse og beskæftigelse" og "Selvstændighed og relationer" udgår
- Ny vurderingsskala - den tidligere 1-5 scoring af de enkelte temaer i kvalitetsmodellen erstattes af vurderingen opfyldt/ikke opfyldt
- Overvejende uanmeldte tilsyn - tilsynsbesøg skal som udgangspunkt gennemføres uanmeldt, medmindre særlige forhold taler for anmeldelse

Centrale ændringer

Tema	Hidtidige regler	Ny lov pr. 1.1.2026
Tilsynsmodel	Overvejende fast frekvens	Risikobaseret model
Hyppighed	Årlige/faste besøg	Min. hvert 3. år
Kvalitetsmodel	7 temaer	5 temaer
Vurdering	Scoring 1-5	Opfyldt / ikke opfyldt
Tilsynsform	Ofte anmeldte besøg	Som udgangspunkt uanmeldte
Ensartethed	Forskellig praksis	Forpligtende fælles risikomodel

Ændringernes betydning for det specialiserede voksenområde i Ballerup Kommune:

Ballerup Kommune kan blive berørt af lovændringen på flere måder:

- Myndighedsrolle:
Kommunen har fortsat ansvaret for det individuelle, personrettede tilsyn med borgere, som modtager sociale tilbud. Socialtilsynet varetager fortsat det mere overordnede, driftsorienterede tilsyn med tilbuddene

- Drifts- og samarbejdsrolle:
Der er fortsat krav til kommunen og de sociale tilbud om at indgå i tæt samarbejde med Socialtilsynet om opfølgning, herunder sanktioner i form af påbud og skærpet tilsyn
- Administrativt:
Der er forventeligt færre tilsyn, hvilket reducerer den administrative belastning for de sociale tilbud. Dette er under forudsætning af, at de sociale tilbud vurderes at have den fornødne kvalitet

Forslag fra administrationen

På grund af de væsentlige ændringer i den nye Lov om Socialtilsyn, foreslår administrationen, at Socialudvalget forelægges handleplan, hvis et eller flere temaer vurderes ikke opfyldt.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager fungerende afsnitsleder og forstander Henriette Bækdahl Christensen under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social- og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om ny Lov om Socialtilsyn tages til efterretning.
2. Administrationens forslag om forelæggelse af handleplan godkendes.

Bilag

Lov om Socialtilsyn

Punkt 9: Undersøgellesdesign til tilfredshedsanalyse blandt borgere med handicap og pårørende i Ballerup Kommune

Tidligere behandling

Socialudvalget den 4. marts 2026 punkt 12

Indhold

Sammendrag

Med denne sag forelægges Handicaprådet orientering om forslag til undersøgelsesdesign til tilfredshedsundersøgelse for borgere med handicap og pårørende. På baggrund af tilbagemeldinger fra Handicaprådet den 21.04.2026 foreslås det, at undersøgelsen udelukkende gør brug af kvalitative undersøgelsesmetoder, herunder fokusgruppe-interviews. Undersøgelsen foreslås gennemført med både borgere og pårørende.

Sagen skulle også have været behandlet på møde i Psykiatrirådet den 29. april, men dette var ikke muligt, da mødet blev aflyst.

Baggrund

Socialudvalget fik i marts måned forelagt politisk sag omhandlende gennemførelse af en tilfredshedsundersøgelse på handicapområdet med henblik på at styrke vidensgrundlaget om borgernes og deres pårørendes oplevelser af kommunens indsatser.

På den baggrund har administrationen udarbejdet et forslag til undersøgelsesdesign. Det foreliggende design har til formål at sikre en systematisk og kvalificeret inddragelse af borgere med handicap samt pårørende - og samtidig understøtte både politiske drøftelser og den løbende kvalitetsudvikling på området.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune arbejder løbende med at styrke kvaliteten af indsatserne på handicapområdet samt sikre en systematisk inddragelse af borgernes perspektiver.

På baggrund af tilbagemeldinger fra Socialudvalget og fra Handicaprådet har administrationen været i dialog med potentielle eksterne leverandører, som hver har udarbejdet et konkret forslag til undersøgelsen. Baseret på disse forslag foreligger der nu et konkret forslag til undersøgelsesdesign.

Ved at gennemføre undersøgelsen med ekstern bistand kan vi sikre følgende:

- høj metodisk kvalitet
- erfaring med analyse af målgruppen
- uafhængighed i analysen og konklusioner

Undersøgelsesdesignet har til hensigt at skabe et solidt, praksisnært og politisk anvendeligt vidensgrundlag. I undersøgelsesdesignet er der taget højde for målgruppens kognitive evner, og der anvendes tilpassede metoder for at generere så godt og retvisende et resultat som muligt. Designet lægger vægt på etisk forsvarlighed, tryghed og høj datakvalitet i mødet med borgerne og pårørende.

Formål og fokus

Undersøgelsen har til formål at skabe dybdegående viden om borgernes og pårørendes oplevelser, behov og forslag til udvikling af kommunens indsatser. Den skal fungere som direkte beslutningsstøtte for både den administrative og politiske ledelse.

Der sættes særligt fokus på:

- oplevet kvalitet i indsatserne
- kommunikation og information

- inddragelse og indflydelse
- relation og samarbejde
- trivsel

Målgrupper

Borgere:

Undersøgelsen omfatter borgere inden for fire centrale målgrupper:

- Forebyggende indsatser (§ 82 a/b)
- Socialpædagogisk støtte (§ 85)
- Beskyttet beskæftigelse (§ 103) / aktivitets- og samværstilbud (§ 104)
- Botilbud (§§ 107/108)

Pårørende:

Pårørende har i mange tilfælde en central rolle i borgerens hverdag og besidder ofte værdifuld viden om deres nære (borgernes) behov, forløb og oplevelser.

Pårørende kan bidrage med supplerende perspektiver og nuancere forståelsen af f.eks. trivsel, samarbejde og oplevet kvalitet.

Det er væsentligt, at borgerens eget perspektiv er det centrale udgangspunkt, og at en inddragelse af pårørende sker med respekt for borgerens integritet, selvbestemmelse og samtykke.

Metode

Handicaprådet har givet udtryk for, at undersøgelsen primært skal baseres på kvalitative fokusgruppeinterviews, som giver mulighed for at opnå nuanceret viden om borgernes oplevelser.

Struktur og antal ser således ud:

- ca. 8 fokusgruppeinterviews
- med 4–5 deltagere i hver gruppe
- interviews fordeles på de forskellige målgrupper

Metoden understøttes af en målgruppetilpasset tilgang, hvor der kan anvendes visuelle og støttende redskaber (f.eks. piktogrammer og samtalekort), så også borgere med kognitive eller kommunikative udfordringer kan deltage aktivt.

Afvikling

- Interviews gennemføres fysisk i trygge og kendte rammer for borgerne
- Der anvendes semistrukturerede interviewguides
- Rekruttering sker i samarbejde mellem Ballerup Kommune og leverandøren
- Der arbejdes systematisk med informeret samtykke og tilgængelig information

Interviews med pårørende afvikles enten som en del af fokusgruppe-interviews, pr. telefon eller online.

Dette giver mulighed for flere og mere specifikke samtaler, så der etableres et større datasæt.

De adspurgte pårørende kan enten være pårørende til de borgere, som deltager i fokusgrupperne eller andre udvalgte pårørende.

Analyse og formidling

Resultaterne formidles i en samlet analyserapport med anbefalinger, et kort politisk resumé samt præsentationsmateriale til Socialudvalget, Handicaprådet og Psykiatrirådet.

Tidsplan

Undersøgelsen forventes gennemført efter følgende overordnede tidsplan:

- Juni 2026: Opstart, tilpasning af design og rekruttering
- August 2026: Gennemførelse af fokusgruppeinterviews
- August/september 2026: Analyse og rapport
- Oktober: Forelæggelse af resultater for Socialudvalget

Videre proces

Administrationen vil igangsætte den konkrete planlægning af forløbet, såfremt Socialudvalget godkender undersøgelsesdesignet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der er afsat 300.000 kr. i budgetaftalen for 2026. Udgifterne til tilfredshedsundersøgelsen kan afholdes inden for denne ramme.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at:

1. Det overordnede forslag til undersøgelsesdesign, inkl. anvendelse af fokusgrupper som indsamlingsmetode godkendes.
2. Tidsplan for undersøgelsen inkl. samarbejde med ekstern leverandør godkendes.

Punkt 10: Handicapsagsbarometer 2025 – Tabt Arbejdsfortjeneste

00.18.00-A21-16-25

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen 23. februar 2026 Meddelelsepunkt 18

Indhold

Sammendrag

Ankestyrelsen har den 9. december 2025 offentliggjort Handicapsagsbarometret for 2025.

Med denne sag orienteres der om de konkrete resultater i Handicapsagsbarometret for 2025 samt administrationens plan for indsatser på området.

Baggrund

Sagen har tidligere været behandlet i Børne- og Ungeudvalget d. 03.02.26, Økonomiudvalget d. 17.02.26 og senest Kommunalbestyrelsen d. 23.02.26. Kommunalbestyrelsen har godkendt indstillingen med følgende bemærkning: "Ledelsestilsynet skal kvalificere, hvad der skal til for, at de gældende sagsbehandlingsfrister kan overholdes". Kommunalbestyrelsen har yderligere godkendt, at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Handicapsagsbarometret er Ankestyrelsens landsdækkende initiativ til at vurdere den juridiske kvalitet af kommunernes sagsbehandling på handicapområdet.

Af retssikkerhedslovens §79a fremgår det, at kommunalbestyrelsen eller et stående udvalg skal behandle Handicapsagsbarometeret. I Ballerup Kommune er behandlingen ikke delegeret, hvorfor sagen skal godkendes af Kommunalbestyrelsen.

I målingen for 2025 omhandler barometret kommunernes overholdelse af regler og praksis i sager om tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov §87 (tidligere servicelovens §42). Undersøgelsen baserer sig på tal fra 2024.

Tabt arbejdsfortjeneste er en økonomisk kompensation til forældre, som helt eller delvist er forhindret i at arbejde på grund af deres barns handicap eller alvorlige sygdom. Ballerup kommunes udgifter til området har været stigende, og der blev i 2024 brugt 24,4 mio. kr. fordelt på 158 sager og i 2025 30,4 mio. kr. fordelt på 176 sager. Dette er en tendens, der ses på landsplan.

Handicapsagsbarometret 2025 viser blandt andet, at landets kommuner generelt har udfordringer med at overholde de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister, hvilket også gjorde sig gældende i Handicapsagsbarometret for 2024.

Ankestyrelsen har på denne baggrund udsendt et høringsbrev den 9. december 2025 til alle landets kommuner. Af høringsbrevet fremgår, at kommunalbestyrelsen skal orientere Ankestyrelsen om kommunalbestyrelsens/udvalgets behandling af barometret, herunder om hvilke foranstaltninger kommunalbestyrelsen har besluttet at iværksætte.

Sagsfremstilling

Center for Børne- og Ungerådgivning har, på foranledning af Ankestyrelsen, sendt fem sager ind til Ankestyrelsens gennemgang som led i udarbejdelsen af Handicapbarometeret 2025.

Af de fem sager har Ankestyrelsen udvalgt fire til gennemgang. Ankestyrelsen understreger, at resultaterne ikke kan bruges til at beskrive kvaliteten af den enkelte kommunes sagsbehandling, da stikprøven her er for lille. Dog vurderer Ankestyrelsen, at det samlede resultat på tværs af landets kommuner er repræsentativt for kvaliteten samlet set.

Handicapsagsbarometeret 2025

Ankestyrelsen finder på landsplan, at der er en eller flere retlige mangler i 54% af de gennemgåede sager. I 48% af sagerne ville fejlene have betydet, at Ankestyrelsen omgjorde sagerne (traf en ny afgørelse), hvis de var blevet påklaget. Årsagerne er primært utilstrækkelige sagsoplysninger (41% af sagerne) samt utilstrækkelig begrundelse for afgørelse (34%)

Af de fire sager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen har gennemgået, ville to sager være stadfæstet (korrekt afgjort) og to sager hjemvist (der skulle ske genbehandling af sagen pga. mangler og herefter træffes afgørelse på ny).

Center for Børne- og Ungerådgivning vurderer, at de konkrete resultater for Ballerup Kommune samt det landsdækkende resultat giver anledning til en nærmere gennemgang af den generelle juridiske kvalitet i sagsbehandlingen af sager om tabt arbejdsfortjeneste.

Generelt om Ankestyrelsens behandling af sager i 2024

Ud over handicapsagsbarometret udarbejder Ankestyrelsen i øvrigt en løbende statistik over sager generelt, der påklages til Ankestyrelsen, både på lands- og kommuneniveau.

I 2024 blev der på landsplan afgjort i alt 847 sager om tabt arbejdsfortjeneste af Ankestyrelsen. Af disse blev 49,8% stadfæstet, 9% blev omgjort og 41,2% blev hjemvist.

For Ballerup Kommune blev der konkret afgjort 23 sager om tabt arbejdsfortjeneste af Ankestyrelsen. Af disse blev 39,1% stadfæstet, 13% omgjort samt 47,8% hjemvist. Ca. 1/3 af de afgjorte sager omhandler samme sag. Samlet set indikerer tallene dog, at Ballerup Kommunes afgørelser i lighed med landets øvrige kommuner har en udfordring, der bør afdækkes nærmere.

Tiltag for at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen i Ballerup Kommune

Center for Børne- og Ungerådgivning har løbende arbejdet med kvaliteten i sager om handicapkompenserende ydelser, herunder merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste.

Der er blandt andet arbejdet med:

- øget fokus på børneinddragelse
- præcis målgruppevurdering
- klarere vurdering af årsagssammenhænge
- afklaring af sektoransvar.

Derudover giver det aktuelle handicapsagsbarometer for 2025 anledning til, at alle børne- og ungerådgivere i 2026 vil modtage kompetenceudvikling i relevant og tilstrækkelig sagsoplysning og begrundelse. Ligeledes vil der blive udført et internt ledelsestilsyn på kvaliteten inden udgangen af 2026.

Center for Børne- og Ungerådgivning forventer med ovenstående indsatser at kunne nedbringe antallet af påklagede sager, der hjemvises fra Ankestyrelsen. Dog er lovgivningen på området kompleks og skal for hvert barn fortolkes konkret og individuelt, hvorfor det fortsat må forventes, at op til 30 % af påklagede sager fortsat vil blive hjemvist.

Sagsbehandlingsfrister

I høringsbrev til kommunalbestyrelsen af 9. december 2025 udtrykker Ankestyrelsen generelt kritik af kommunernes overholdelse af sagsbehandlingsfrister på handicapområdet. Kritikken baserer sig på handicapsagsbarometret både for 2024 og 2025. På denne baggrund beder Ankestyrelsen jf. retssikkerhedslovens §79a stk. 2, om et hørings svar specifikt omhandler dette emne med frist den 9. marts 2026.

Af retssikkerhedslovens §3 stk. 2 fremgår det, at landets kommuner skal have offentlige sagsbehandlingsfrister. I Ballerup Kommune er sagsbehandlingsfristen offentliggjort på kommunens hjemmeside og specifikt på ansøgning om tabt arbejdsfortjeneste er sagsbehandlingsfristen to måneder.

Center for Børne- og Ungerådgivning påtænker på den baggrund at gennemføre et ledelsestilsyn på overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne på dette område for at kunne belyse, hvorvidt det også er en udfordring her. Ledelsestilsynet vil ud over at give et overblik over udfordringsniveauet også danne grundlag for at kvalificere og tilrette nuværende arbejdsgange, samt kvalificere hvorvidt de aktuelt gældende sagsbehandlingsfrister er tilstrækkelige.

Videre proces

På baggrund af Ankestyrelsens behandling af sagen udarbejder administrationen et svar til Ankestyrelsen med en beskrivelse af de besluttede indsatser.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Børne- og Ungerådgivning indstiller, at

1. Handicapsagsbarometret 2025 tages til efterretning.
2. Center for Børne- og Ungerådgivnings plan for indsatser på området tages til efterretning.

Bilag

ANBEFALES Høringsrev fra Ankestyrelsen

handicapsagsbarometret-2025

Handicapsagsbarometer, Ballerup

Punkt 11: Eventuell