

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 26-11-2019

Mødedato Tirsdag d. 26. november 2019 kl. 13:00

Mødested Aktivitets- og samværstilbuddet Krumtappen, Østerhøj Bygade 48 i
Ballerup

Indholdsfortegnelse

Besøg på Aktivites- og samværstilbuddet Krumtappen.....	3
Meddelelser.....	4
Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde.....	6
Specialiseret Hjemmesygepleje - SHS AkutTeam - en årlig status samt fremtidig opgaveudvikling..	7
Indsats for sikker medicinering.....	10
Revision af Værdighedspolitik.....	12
Specialistteam for borgere med demens med udadreagerende adfærd.....	14
Madservice til hjemmeboende borgere.....	16
Fronten.....	18
Krisetelefonen.....	20
Botilbud Bybjergvej i Skovlunde.....	22
Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene i 2020.....	24
Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet i 2020.....	26
Den Kommunale ungeindsats.....	28
Status på Socialt frikort.....	30

Punkt 1: Besøg på Aktivites- og samværstilbuddet Krumtappen

00.22.04-I00-5-18

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 29. januar 2019 Punkt 2

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalgets møder holdes på nogle af de institutioner, der ligger inden for udvalgets område.

Det er aftalt, at dette møde afholdes på Aktivitets- og samværstilbuddet Krumtappen, Østerhøj Bygade 48 i Ballerup.

Som indledning til mødet vil der være en kort rundvisning med introduktion til aktiviteterne i Aktivitets- og samværstilbuddet Krumtappen ved daglige leder Trine Braikia.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Besøg på Aktivitets- og samværstilbuddet Krumtappen tages efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-3-19

1. Ny viden om hvor tilfredse ældre borgere er med overgange på sundhedsområdet udarbejdet af Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed.

Bilag
3 bilag

2. Ny analyse af rehabilitering efter § 83a i serviceloven udarbejdet af Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed. Rapport og resume af rapporten er vedlagt som bilag.

Bilag
2 bilag

3. Selvtræning for pensionister ændres fra 1. januar 2020. Der blev annonceret om disse ændringer i september 2019 – bl.a. i Ballerup Bladet.

Administrationen har været i dialog med Ballerup Motion, Aktive Seniorer Ballerup og Ældre Sagen i forhold til at få viden om, hvorvidt foreningerne har oplevet en fremgang i antallet af medlemmer siden september 2019.

Ældresagen og Aktive Seniorer oplyser, at de ikke har haft nogen fremgang i medlemmer på baggrund af annoncen om ændringerne i selvtræning.

Ballerup motion har fået ca. syv nye medlemmer på deres selvtræningshold i kropseksperimentariet på Rugvænget skole.

Det er et gratis tilbud, som de har sammen med Ældresagen. Der er selvtræning hver lørdag fra kl. 9.00-11.00. Der er stadig to pladser ledige på holdet. Der er ikke en decideret instruktør tilknyttet, men et par af dem, der selvtræner, er ansvarlige for tilbuddet.

4. Pilotprojekt om Direkte Adgang til fysioterapi i samarbejde med Region Hovedstaden.

Ballerup Kommune deltager sammen med Gladsaxe, Frederikssund, og Gribskov Kommuner i et pilotprojekt Direkte Adgang til fysioterapi. Ballerup og Frederiksund Kommuner bliver indsatsgruppe for projektet, mens Gribskov og Gladsaxe Kommuner bliver kontrolgruppe for projektet.

Projektet har til formål at undersøge muligheder for aflastning i almen praksis og mere effektive patientforløb. Der indsamles patientrapporteret data på effekt på sygedage, behandlingseffekt og medicinforbrug. Det er forhåbningen at direkte adgang vil have positiv effekt på disse forhold, som konsekvens af, at patienterne kommer hurtigere i behandling.

Projektet ønskes iværksat fra den 1. januar 2020.

<https://www.regionh.dk/presse-og-nyt/pressemeddelelser-og-nyheder/Sider/Forsøg-med-direkte-adgang-til-fysioterapi.aspx?rhKeywords=direkte+til+fysioterapi>

5. Mødesteder for Social- og Sundhedsudvalget i 2020.

Bilag
1 bilag

6. Oversigt over KL's konferencer på social-, ældre- og sundhedsområdet.

Bilag
1 bilag

7. KL's synspunkt og bidrag til debatten om sundhedsvæsenet og dets fremtidige indretning mm.

Bilag
1 bilag

8. Ankestyrelsen har udsendt en ny udtalelse om styrelseslovens regler for offentliggørelse af Kommunalbestyrelsens beslutninger i sager, der er behandlet for lukkede døre. Ankestyrelsen har udtalt, at sigende overskrift og selve beslutningen skal offentliggøres, med de begrænsninger der følger af kommunens tavshedspligt.

Direktionen har på sit møde 18. november 2019 besluttet, at kommunen i overensstemmelse hermed fremover offentliggør både overskrift og beslutning, også i Økonomiudvalgets og de stående udvalgs sager. Ændringen forventes at kunne få virkning fra 1. januar 2020.

9. Center for Social og Sundhed får pr. 1. januar 2020 nyt navn - Center for Voksne og Sundhed - i forbindelse med organisationsændringen.

Bilag
1 bilag

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

1.1 Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet

1.1 Resume af rapport Borgernes tilfredshed med overgang på sundhedsområdet

1.1 Samlet tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset - kort

1.2 Rehabilitering på ældreområdet efter § 83a i serviceloven

1.2 Resume af rapport Ny analyse af rehabilitering efter 83a i serviceloven udarbejdet af Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed.

1.5 Oversigt over mødesteder for Social- og Sundhedsudvalget i 2020

1.6 KL's konferencer 2020

1.7 Reform af sundhedsvæsenet

1.9 Endeligt organisationsdiagram for Center for Voksne og Sundhed pr. 1. januar 2020

Punkt 3: Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde

27.00.00-A00-5-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. november 2019 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Der er et stort økonomisk pres på den økonomiske ramme for det specialiserede voksenområde og de tiltag, der er. En del af den økonomiske handlingsplan vil være medvirkende til at imødekomme dele af udgiftspreset. Det vurderes, at der grundet tilgang, øgede takster og mere udgiftstunge sagsforløb fortsat vil være pres på økonomien, men forudsætningerne for at rammen i sidste ende overholdes er øget med den seneste tilførsel ved anden budgetopfølgning.

Baggrund

Det specialiserede voksenområde er økonomisk udfordret af stigende tilgang til området. På den baggrund følges området tæt, og der fremlægges en særskilt status månedligt. Der gives desuden en mere uddybende status for den økonomiske handlingsplan i forbindelse med, at budgetopfølgningerne forelægges udvalget.

Sagsfremstilling

På det seneste møde i Social- og Sundhedsudvalget den 5. november 2019 var det forventede merforbrug estimeret til 13,2 mio. kr. (september 2019). På baggrund af de kendte aktiviteter pr. 31. oktober 2019 estimeres det forventede merforbrug i 2019 til 14,1 mio. kr. Det vil sige en stigning på 0,9 mio. kr. på bevilligede indsatser.

Implementering af handlingsplanen og opfølgning på elementer fra strategien har løbende nedbragt udgifterne. Ultimo oktober 2019 er der opnået en besparelse på 10,0 mio. kr. jævnfør den økonomiske handlings-/strategiplan.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Økonomiopfølgning på Det specialiserede voksenområde pr. oktober 2019

Punkt 4: Specialiseret Hjemmesygepleje - SHS AkutTeam - en årlig status samt fremtidig opgaveudvikling

29.30.00-G01-1-19

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 6. juni 2018 Punkt 12

Indhold

Sammendrag

Center for Social og Sundhed præsenterer her en kort årlig status på nye tiltag i det tværkommunale samarbejde om Specialiseret Hjemmesygepleje (SHS AkutTeam) samt overvejelser omkring øget tværkommunalt samarbejde omkring den kommunale sygepleje.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen godkendte i 2015 etableringen af SHS AkutTeam, som har været i drift siden februar 2015. Det overordnede formål med SHS AkutTeam er, at Ballerup, Herlev og Furesø Kommuner, i tæt samarbejde med Herlev/Gentofte Hospital og almen praksis, samarbejder om at skabe bedre betingelser for at undgå forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser. Målene for det tværkommunale samarbejde er, at borgerne oplever høj kvalitet og sammenhæng i indsatsen, og at der udvikles og udbredes nye samarbejdsformer.

Sagsfremstilling

SHS teamet - nyt navn og ny lokation

Pr. 1. januar 2019 ændrede SHS teamet navn til SHS AkutTeam. Baggrunden herfor er at tydeliggøre, at teamet er den løsning, de tre kommuner i samarbejde har valgt til at varetage den akutte sygepleje i kommunerne. SHS bibeholdes i navnet i henhold til den branding, der allerede ligger heri.

Pr. 15. november 2019 vil SHS Akutteamet flytte fra Sundhedshuset i Ballerup og herefter udgå fra lokaler på Plejecenter Lindehaven, Præstevænget 11 i Ballerup. Flytningen sker på baggrund af optimering af lokalebrug. Flytningen har ingen indflydelse på udgifter til lokaleleje.

Øget samarbejde om akutfunktionen om natten

For at kunne varetage akutfunktionen om natten også i årene fremover er der behov for at øge samarbejdet mellem de tre kommuners sygepleje. Der arbejdes derfor på at styrke samarbejdet mellem de tre kommuners sygeplejersker om natten, så de kan hjælpe hinanden.

Kompetenceudvikling af kommunernes sygepleje

I det tværkommunale samarbejde er der begyndt drøftelse af muligheder for at samarbejde omkring generel kompetenceudvikling af sygeplejen herunder sygeplejen på plejecentrene. Ligeledes drøftes samarbejde om specialistfunktioner og vidensnetværk. Kommunernes specialopgaver til sygeplejen bliver flere, men ofte er borgergrundlaget ikke stort nok til at den enkelte kommune kan opretholde specialistfunktioner, så derfor vil tværkommunalt samarbejde være en vej at gå.

Samarbejdet med 1813

I perioden fra den 5. december 2017 og frem til og med den 28. februar 2018 har SHS AkutTeam kørt pilotdrift på en samarbejdsaftale, der er udarbejdet mellem SHS AkutTeam og akutfunktionerne i Regionens MIDT klynge. I starten af december 2017 har sygeplejerskerne i SHS AkutTeam været på besøg på 1813 og fået undervisning i deres organisation og arbejdsgange og haft gensidig udveksling af, hvordan 1813 kan gøre brug af SHS AkutTeam.

Projekt vedrørende forebyggelse af uhensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser

SHS AkutTeam har ultimo 2017 fået tildelt puljemidler på 766.675 kr. fra Sundhedsstyrelsen til gennemførelse af videreudvikling og styrkelse af indsatser i kommunerne med særligt fokus på ældre medicinske patienter og udsatte grupper. Projektets titel er internt døbt til "Forebyggelse af uhensigtsmæssige (gen)indlæggelser af ældre borgere +65 til Herlev/Gentofte Hospital ved den kommunale akutfunktion; SHS Akutteam".

Projektet drejer sig om kvalificering af data om SHS Akutteamets forebyggelige indsatser og forhindrede (gen)indlæggelser. Projektet kommer til at løbe i lidt over et år, og midlerne går overvejende til ansættelse af en projektmedarbejder til dataindsamling, analysering og rapportskrivning. Med begrebet "uhensigtsmæssige indlæggelser" henvises til de indlæggelser, der kunne have været undgået fx ved hjælp af en tidlig indsats.

Det primære formål med projektet er at undersøge SHS AkutTeamets indsats i forhold til forebyggelse af u hensigtsmæssige indlæggelser. Hvad virker eller kan forbedres? Og hvorfor? Undersøgelsen skal ende ud i anbefalinger og indsigt i fremtidige udviklingspotentialer for og omkring SHS AkutTeam og kommunernes opgavevaretagelser på akutområdet.

Projektet startede i slutningen af 2018 og forventes afsluttet først i løbet af 2020.

Driften af SHS AkutTeam

De samlede driftsudgifter for SHS AkutTeam var i 2017 5.091.979 kr., hvoraf Ballerup Kommunes andel var 2.102.478 kr. I 2018 var driftsudgifterne 5.033.833 kr., hvoraf Ballerup Kommunes andel var 2.070.676 kr.

I 2019 vil de forventede driftsudgifter være på 5.973.565 kr., hvoraf Ballerup Kommunes andel bliver 2.449.467 kr. Det oprindelige budget uden P/L fremskrivning er 5.713.023 kr. Det øgede forbrug på 260.542 kr. skyldes fire medarbejdere, der er gået på barsel. Teamet dækker selv fravær, men der opnås ikke fuld økonomisk dækning ved barsel. Ballerup kommunes andel på 153.720 kr. forventes afholdt inden for ramme 50.52, tilbud til ældre pensionister.

I Styregruppen for det tværkommunale samarbejde omkring SHS AkutTeam drøftes løbende, hvordan SHS AkutTeam kan udvikles i årene fremover. I disse drøftelser indgår også overvejelser omkring fælles udvikling af den kommunale sygepleje.

Kommunernes opgaver vokser på sygeplejeområdet. Noget af det, der allerede ses er:

- 1) Den forventede indgået aftale med 1813 og praksis sektoren, om at kommunernes sygepleje skal tilse borgere, der henvender sig til 1813 og efter 1813's vurdering.
- 2) Regionen anvender mere og mere at udskrive borgere til videre intravenøs behandling i borgerens eget hjem, bl.a. for at forebygge sekundære infektioner for de ældre svækkede under indlæggelsen og for at forebygge funktionsevnetab ved immobilitet.
- 3) Det forventes at akutfunktionen skal hjemtage borgere fra de Fælles Akut Modtagelser (FAM) i regionen, hvor regionen planlægger deres kapacitet med, at 80 pct. af borgerne ikke indlægges fremover men udskrives direkte fra FAM.
- 4) Opgaverne for SHS-AkutTeamet varierer meget i aften- og weekendvagterne, og teamet kan ikke sikre den nødvendige understøttelse af samarbejdspartnere i kommunerne, samtidig med at 1813 leverer opgaver, der alene kan beskæftige en sygeplejerske.

Der er ansøgt om midler til at understøtte varetagelse af intravenøs behandling i hjemmet. ALT medicin, væsker og utensilier (slinger, kanyler mm) til intravenøs behandling finansieres af regionen. Praksis er, at SHS-Akutteam henter det, der skal bruges på Herlev Gentofte hospital, eller at det sendes med borgerne hjem, når de udskrives fra hospitalet til fortsat behandling i eget hjem.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Merforbrug på 153.720 kr. i 2019 i forhold til 2018 holdes inden for ramme 50.52 (tilbud til ældre pensionister).

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Status på SHS AkutTeamet tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

SHS data tredje kvartal 2019

Dataopgørelse over samarbejdet med 1813 i 2019

Punkt 5: Indsats for sikker medicinering

29.00.00-G01-8-19

Indhold

Sammendrag

I 2019 er der foretaget måling på, hvor stor udbredelsen af dosispakket medicin er hos de borgere, der får hjælp og støtte i Ballerup Kommune. Udbredelsen er langsom, og de praktiserende læger er ikke glade for ordningen. Ny lovgivning på området, hvor apotekerne får opgaven med at bestemme, hvordan medicin skal være pakket, når den udleveres, afventes, for at kunne udbrede ordningen for alvor.

Baggrund

I "Aftale om budget 2019" står: Punkt 1.8. Indsats for sikker medicinering i dialog med lægerne. Parterne er enige om, at Ballerup Kommune i dialog med almen praksis arbejder for sikker medicinering, herunder at udbrede dosispakning, hvor det er relevant.

Sagsfremstilling

I forbindelse med første budgetopfølgning 2019 blev der lavet en baseline på, hvor udbredt anvendelsen af dosispakket medicin er i forhold til de borgere, der får hjælp og støtte fra Center for Social og Sundhed. Opgørelsen viste, at kun 13 pct. af beboerne i plejecentrene og 3,6 pct. af borgerne tilknyttet Hjemmeplejen fik dosispakket medicin. Bostederne derimod havde en høj anvendelse af ordningen. Fx 72 pct. på Botilbuddet Rødbo, 33 pct. på Center for Voksne med Særlige Behov (CVSB) og 100 pct. på Helhedstilbuddet Stokholtbuen.

I ugerne 43 og 44 2019 er der lavet en ny optælling. Optællingen viser generelt ingen ændringer eller nedgang i anvendelse. Plejecenter Lundehaven afviger ved, at flere beboere er kommet på ordningen - en stigning fra 23 pct. til 35 pct. ligesom Hjemmeplejen samlet set er steget fra 3,6 pct. til 4,1 pct. Sidstnævnte har dog hele tiden et udsving i, hvor mange borgere, der får hjælp og støtte.

De praktiserende læger ordinerer meget sjældent dosispakket medicin. Lægerne finder ordningen administrativ tung. Et argument for at undgå dosispakket medicin er, at borgeren ikke er "stabil", og at der skal "sidedoseres", dvs. at der skal hældes medicin op ved siden af det dosispakkeede medicin. Også argumenter om økonomi og træghed, når der sker ændringer er en barriere.

Pleje- og Omsorg er i god dialog med apotekerne. Apotekerne oplyser, at der i 2020 er ny lovgivning på vej, som flytter opgaven med at vurdere, hvordan medicinen skal pakkes ud til apotekerne. Apotekerne får dermed opgaven med i samarbejde med sygeplejerskerne og/eller borgerne at beslutte, om dosispakning kan anvendes. Lægerne skal således på sigt ikke forholde sig til dette, men alene ordinere selve medicinen.

Først når apotekerne får opgaven kan dosispakket medicin for alvor blive implementeret.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet, Handicaprådet og Psykiatrirådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om udbredelse af dosispakket medicin tages til efterretning.
2. Sagen sendes til orientering i Seniorrådet, Handicaprådet og Psykiatrirådet.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

Indsats for sikker medicinering - optælling pr. marts 2019

Punkt 6: Revision af Værdighedspolitik

27.00.00-P22-1-15

Tidligere behandling

Social og Sundhedsudvalget den 4. september 2018 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Sagen præsenterer en revideret udgave af Ballerup Kommunes Værdighedspolitik, hvor området "Bekæmpelse af ensomhed" er indarbejdet.

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende forslaget til revision inden den reviderede Værdighedspolitik forelægges Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

Baggrund

I bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen af den 29. januar 2019 fremgår det, at Kommunalbestyrelsen inden den 31. december 2019 skal behandle og indarbejde området "Bekæmpelse af ensomhed" som en del af kommunens Værdighedspolitik.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har haft fokus på at forebygge ensomhed blandt kommunens ældre borgere gennem mange år - og problematikken omkring ensomhed har været en del af kommunens Værdighedspolitik og indsatserne under værdighedspuljen siden 2016.

I Ballerup Kommunes nuværende Værdighedspolitik behandles ensomhedsproblematikken under temaet "Livskvalitet" – og det er også under dette tema, at de indsatser der skal modvirke ensomhed, er forankret - bl.a. aktivitetsmedarbejderne og alle aktiviteterne, der udgår fra fællesskabskoordinatoren.

Derfor foreslår administrationen, at temaet om "Bekæmpelse af ensomhed" indskrives i Værdighedspolitikken som en tilføjelse til temaet "Livskvalitet" under den fælles overskrift "Livskvalitet og Bekæmpelse af ensomhed".

Dette forslag indebærer, at forordet til Værdighedspolitikken revideres, således at temaet "Bekæmpelse af ensomhed" indgår. Ligeledes revideres afsnittet om "Livskvalitet", der i den reviderede udgave kommer til at hedde "Livskvalitet og Bekæmpelse af ensomhed".

Selve afsnittet gennemgår en mindre revision således, at arbejdet med bekæmpelse af ensomhed fremstår endnu tydeligere.

Forslag til revision af Værdighedspolitikens tema om "Livskvalitet" fremgår af bilag. I bilaget er forslag til tilføjelser vedrørende temaet "Bekæmpelse af ensomhed" fremhævet med rød font.

Forslag til revision af Værdighedspolitik har været i høring i Seniorrådet den 12. november 2019. Høringssvar vedlagt sagen.

Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældre samt orientering om ensomhed som nyt tema fremgår af bilag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

5 bilag

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Revision af Ballerup Kommunes Værdighedspolitik godkendes.

Beslutning

Indstilles til godkendelse med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget ønsker at det undersøges, hvordan der kan udarbejdes en værdighedspolitik, som omfatter alle borgere i Ballerup Kommune.

Bilag

Revision af værdighedspolitikken med tydelig markering af ændringer

Gældende værdighedspolitik

Orienteringsbrev om ensomhed som nyt tema

Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen

Høringssvar fra Seniorrådet af den 12. november 2019

Punkt 7: Specialistteam for borgere med demens med udadreagerende adfærd

29.00.00-A00-1-16

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. marts 2019 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Den 1. juni 2019 blev der oprettet et specialistteam for borgere med demens, som har udadreagerende adfærd.

Specialistteamet som i daglig tale kaldes for demensteamet, har siden det blev oprettet besøgt alle plejecentre i Ballerup Kommune, og har understøttet personalet i at imødesee og forebygge udfordringer i forhold til at kunne rumme og inkludere borgere med svær demens og udadreagerende adfærd.

Der gives en status på Specialistteamet for borgere med demens, med udadreagerende adfærd.

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 6. juni 2018 at anbefale, at der blev etableret et specialistteam for borgere med demens, som har udadreagerende adfærd. Bevillingen til etablering af teamet indgik i budget 2019 og pr. 1. juni 2019 blev der ansat to medarbejdere, som skulle udgøre specialistteamet, som i daglig tales skulle hedde et demensteam. Den ene medarbejder i teamet har efterfølgende opsagt sin stilling, hvorfor der foregår en proces omkring ansættelse af en ny.

Den anden medarbejder har i midlertidig løftet opgaven flot alene, og har i det omfang det har været muligt, besøgt alle plejecentrene i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Specialistteamets fokus er at understøtte personalet i faglig udvikling og kvalitet med henblik på at imødesee og forebygge de udfordringer, der er på plejecentrene, i forhold til at kunne rumme og inkludere borgere med svær demens og udadreagerende adfærd.

I praksis indebærer Specialistteamets indsats, at Specialistteamets medarbejder møder op i den enhed, hvor der er behov for understøttelse, og observerer beboeren og personalet i deres forsøg på at samarbejde om fx personlig pleje, spisesituationer og sociale samværs situationer.

Herefter finder medarbejder, i samarbejde med personalet, andre mulige tilgange til beboeren, som fx forebygger udadreagerende reaktioner fra beboeren. Dertil deltager Specialistteamets medarbejder i beboerkonferencer og møder efter behov (se bilag).

Beretningen fra Specialistteamets medarbejder lyder, at der har været et relevant behov for understøttende specialviden inden for svær demens.

Medarbejderen møder plejepersonale som står overfor komplekse problemstillinger i deres forsøg på at yde pleje og omsorg for en svært demensramt beboer. Plejepersonalet har forinden tilkaldelse af Specialistteamet, i samarbejde med pårørende, ledelsen og demensressourcepersonen forsøgt adskillige forskellige tilgange til beboeren, men uden held, hvorfor de ofte står med en oplevelse af magtesløshed.

Beretningen fra personalet lyder, at de gennem et samarbejde med Specialistteamets medarbejder har opnået faglige redskaber til, hvordan de kan samarbejde med en svært demensramt beboer. Specialistteamets medarbejder formår at omsætte teori til lige præcis den praktik, som personalet står i dagligt. Dermed føler personalets sig mere trygge i brugen af teori i praksis.

Dertil oplever personalet, at medarbejderens deltagelse i beboerkonferencer har bidraget til, at alle personaler har opnået ny viden, trods forskellige indlæringsbehov. Samt at det er tydeligere, hvordan de kan få mest muligt ud af beboerkonferencerne fremadrettet.

Personalet oplever færre konflikter i samarbejdet med beboerne, og beskriver beboerne som gladere og mere rolige.

Ledelsen oplever, at personalet i højere grad har fundet ny interesse i, hvordan de kan bruge teori i praksis, samt nye måder at handle på i samarbejdet med beboeren.

Ud fra erfaringen med Specialistteamet siden juni 2019, vil der fremadrettet fokuseres på at konkretisere samarbejdet mellem Specialistteamet og plejecentrene, herunder det koordinerende arbejde, der ligger forinden Specialistteamets besøg i den enkelte enhed, så de er velforberejdede og klar til besøget. Dertil vil der arbejdes på at tydeliggøre Specialistteamets formål og funktion og udbrede dette til plejecentrene.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om Specialistteamet for borgere med demens, med udadreagerende adfærd taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Casebeskrivelse af plejesituation med en svært demensramt beboer

Punkt 8: Madservice til hjemmeboende borgere

27.36.24-A00-1-18

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 27. november 2018 Punkt 7

Indhold

Sammendrag

Der skal træffes beslutning om eventuelle ændringer i madlevering til hjemmeboende borgere.

Baggrund

I den politiske aftale for 2018 (Punkt 4.12.) blev det besluttet at undersøge eventuelle yderligere muligheder for madlevering. Baggrunden var, at markedssituationen for udbydere af madlevering til hjemmeboende borgere har ændret sig gennem de senere år, så der aktuelt er meget få udbydere.

Da Social- og Sundhedsudvalget i november 2018 skulle tage stilling til sagen, var der netop vedtaget nye kvalitetsstandarder for madservice, som forventeligt ville medføre, at færre borgere herefter ville være omfattet af ordningen. I stedet for at foretage ændringer af madleveringen med det samme blev det derfor besluttet at afvente en eventuel udvikling af markedssituationen samt effekten af de nye kvalitetsstandarder og tage fornyet stilling til sagen i november 2019.

Sagsfremstilling

Som konsekvens af nye kvalitetsstandarder der blev vedtaget på Social- og Sundhedsudvalget den 6. november 2018, ville færre borgere forventeligt blive visiteret til madlevering i hjemmet. Det har da også vist sig, at gruppen af modtagere er blevet mindsket, idet der i oktober 2018 var 176 modtagere, og i oktober 2019 er det faldet til 132 borgere.

Markedssituationen har ikke umiddelbart ændret sig væsentligt i mellemtiden. Den dominerende aktør er fortsat den nuværende leverandør Det Danske Madhus. Dog har Gentofte Kommune for nyligt gennemført et udbud, hvor det lykkedes at få enkelte andre aktører til at byde. Det Danske Madhus blev dog stadig primær leverandør, men der blev valgt en anden sekundær leverandør. Prismæssigt var der ingen væsentlige ændringer.

Umiddelbart er der tre muligheder, hvis det politiske ønske er at give borgerne mulighed for at vælge mellem forskellige leverandører.

Den første mulighed er at gennemføre et nyt udbud i håbet om, at nye aktører vil dukke op. Ballerup Kommunes udbudsafdeling vurderer, at det med en betydelig arbejdsindsats overfor potentielle bydere formentlig vil kunne lade sig gøre ligesom i Gentofte Kommune. Det vil dog være et ressourcekrævende udbud, hvor det vil være et sandsynligt udfald, at man ender med samme leverandør og pris som i dag, dog evt. med en sekundær leverandør.

En anden mulighed er, at Ballerup Kommune selv tilbyder madlevering til hjemmeboende. Det kan juridisk gøres inden for rammerne af det nuværende udbud, men det forudsætter, at alle udgifter til produktion, drift og levering opgøres særskilt, og at kommunen driver denne del på markedsvilkår - dvs. sætter prisen for maden og leveringen, så den modsvarer de reelle omkostninger ved at drive tilbuddet. Denne mulighed har været undersøgt nærmere af Egedal Kommune, hvor idéen strandede, da logistikken ved selve madleveringen viste sig for omkostningstung. At drive en selvstændig forretning, der skal lave og udbringe mad til formentlig maksimalt 100 borgere (og formentlig færre, da nogle af de eksisterende formentlig vil holde fast i deres nuværende leverandør) er meget vanskeligt rent økonomisk. Det kræver som udgangspunkt en større kundevolumen, inden en varebil med de rette kølefaciliteter kan tjene sig hjem - medmindre prisen og dermed borgerens egenbetaling bliver meget høj. Egedal Kommune vurderede som sagt efter nærmere undersøgelser, at dette ikke var en realistisk mulighed.

En tredje mulighed er at udtræde af den nuværende udbudsftale og indtræde i § 60-selskabet "MAD til hver DAG" med en række omegnskommuner. Selskabet har dog tidligere meldt tilbage, at forudsætningen for at overtage opgaven med madservice til hjemmeboende borgere er, at opgaven med at levere mad til Ballerup Kommunes plejecentre ligeledes overgår til selskabet. Det betyder et ophør af Køkken Ballerup.

Vejes ressourceforbrug op imod forventet effekt for borgerne kan administrationen ikke anbefale nogle af de tre ovenstående muligheder. Derfor anbefaler administrationen i stedet at forlænge det nuværende udbud i de maksimale 24 måneder, således det udløber den 31. marts 2022.

Senest i august 2021 skal der tages politisk stilling til, hvad der skal ske efter det nuværende udbud udløber, da det herefter ikke kan forlænges yderligere.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Det nuværende udbud af madservice til hjemmeboende borgere forlænges i de maksimale 2 x 12 måneder og dermed med nyt udløb pr. 31. marts 2022.
2. Social- og Sundhedsudvalget forelægges en ny sag med handlemuligheder senest i august 2021.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 9: Fronten

27.36.12-A00-1-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 4. september 2018 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Sagen præsenterer en evaluering af Frontens første 1½ år.

Evalueringen tages til efterretning af Social- og Sundhedsudvalget, og indgår i det videre arbejde med at kvalificere Fronten yderligere.

Baggrund

Fronten blev etableret den 1. april 2018 som et toårigt projekt med det formål at skabe en ny indgang til det specialiserede voksenområde.

1½ år inde i Frontens virke gøres status med en evaluering, der skal være med til at kvalificere beslutningerne om Frontens fremtid, når projektperioden udløber pr. 1. april 2020.

Sagsfremstilling

Formålet med Fronten var at etablere et tilbud, der kunne yde en forebyggende indsats til unge og voksne borgere i Ballerup Kommune med sindslidelser, sociale problemer og handicap.

Evalueringen undersøger, om Fronten efter 1½ år har formået at levere på de forventninger, der var til etableringen af Fronten. Evalueringsrapport fremgår af bilag.

De centrale kvalitative mål for Fronten var at levere:

- Forebyggelse via hurtigere adgang til støtte og vejledning.
- En social indsats, der tager udgangspunkt i borgerens egne definerede ønsker og mål.
- En tværfaglig social indsats, der koordineres med alle øvrige relevante instanser i Ballerup Kommune.

De afledte, økonomiske mål var:

- Reduktion i antallet af ansøgninger til bostøtte efter servicelovens § 85.
- Reduktion i antallet af borgere, der sættes ud af egen bolig og får ophold på Herberg efter servicelovens § 110.

Evalueringen konkluderer, at det med Fronten er lykkedes at levere på både de kvalitative og kvantitative mål.

Der er dog stadig et stort udviklingspotentiale - og også udfordringer - som der skal arbejdes med fremadrettet. Med udgangspunkt i de nuværende erfaringer og evalueringen vil Brydehuset arbejde med at tilpasse og udvikle Fronten.

I dette arbejde inddrages ledelsesrepræsentanter fra Center for Børne- og Ungerådgivning samt Center for Arbejdsmarked. Arbejdet skal udmønte sig i et oplæg til driftsorganisering for Fronten efter den 1. april 2020.

Oplæg til fremtidig driftsorganisering for Fronten præsenteres for Social- og Sundhedsudvalget den 28. januar 2020.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Evaluering af Fronten tages til efterretning.

2. Evalueringen indgår i det fremadrettede arbejde med organisationsændringerne mellem Center for Social og Sundhed og Center for Arbejdsmarked.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

Rapport over evaluering af Fronten 2019

Punkt 10: Krisetelefonen

27.12.04-G01-113-17

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 1. oktober 2019 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Center for Social og Sundhed indstiller til godkendelse, at Ballerup Kommune ikke viderefører en indsats lig Krisetelefonen samt at de budgetterede midler til en indsats lig Krisetelefonen frigives til anden brug inden for psykiatri- og socialområdet.

Baggrund

Som del af omstillingsarbejdet til budget 2019, blev det vedtaget, at der skulle findes en besparelse på 0,50 mio. kr. på Krisetelefonen ud af et budget på 0,750 mio. kr. Som konsekvens heraf opsagde Ballerup Kommune samarbejdet med Lyngby-Taarbæk og udtræder af samarbejdet den 31.1 december 2019.

For de resterende midler svarende til ca. 250.000 kr. skulle administrationen undersøge muligheden for alternative løsninger.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune opsagde samarbejdet om krisetelefonen den 30. november 2018 og udtræder officielt af samarbejdet den 31. december 2019.

I opsigelsesperioden har Brydehuset afsøgt mulighederne for om samarbejdet omkring Krisetelefonen - deltagelse i Lyngby-Taarbæk Kommunens akuttilbud - kunne foregå efter en anden model. Fx. en model, hvor Ballerup Kommune betalte pr. opkald fra Ballerupborgere, i stedet for en fast årlig takst.

Det har ikke været muligt at få forhandlet en anden model. Dette ville blandt andet kræve, at hele opsætningen og økonomimodellen omkring akuttilbuddet blev ændret for alle deltagende kommuner.

Den primære årsag til at Ballerup Kommune opsagde aftalen var, at Ballerup Kommune kunne konstatere et meget lavt forbrug af Krisetelefonen sammenholdt med udgifterne hertil - og sammenlignet med de øvrige deltagende kommune. Pr. måned var der i gennemsnit 19 opkald fra Ballerupborgere, og 70 pct. af opkaldene fandt sted i tidsintervallet kl. 07.30-20.00.

Den gennemsnitlige anvendelse af Krisetelefonen for Ballerupborgere i aften/nattetimerne er således ca. 6 opkald pr. måned i tidsintervallet kl. 20.00-07.30

På baggrund af ovenstående data vurderer administrationen, at der ikke er grundlag for at sætte en indsats i stedet for Krisetelefonen.

Øvrige parametre der gør sig gældende er:

- Ballerupborgere bruger i høj grad psykiatrisk skadestue på Psykiatrisk Center Ballerup, der dækker aften- og nattimer.
- Der findes flere døgnåbne telefoner i frivilligt/foreningsregi, som borgerne kan anvende, fx Livslinien.
- I dagtimerne har Ballerup Kommune etableret Fronten, som også yder akut og opsøgende hjælp.

Der er fortsat 0,25 mio. kr. til rådighed til prioritering af en indsats, der på anden vis kan imødekomme muligheden for borgers kontakt i aften, - nattimer. Det foreslås, at Psykiatrirådet høres om forslag til mulige relevante indsatser, herunder for at få belyst øvrige kontaktsteder, som borger kan anvende i situationer med behov for krisehåndtering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Det tages til efterretning, at det ikke har været muligt at forhandle en alternativ model i regi af Krisetelefonen, og således ophører Krisetelefonen pr. 31. december 2019 .
2. Sagen sendes til høring i Psykiatrirådet for at få viden om eksisterende muligheder borgerne kan henvises til i forbindelse med krisehåndtering.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 11: Botilbud Bybjergvej i Skovlunde

27.03.00-G01-1-16

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 30. september 2019 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget præsenteres for et overblik over de kommende huslejeniveauer for Botilbud Bybjergvej i Skovlunde. Derudover præsenteres udvalget for et overblik over budget og rådighedsbeløb for de kommende beboere baseret på forskellige indkomstgrundlag.

Baggrund

Med vedtagelse den 30. september 2019 af skema B for Botilbud Bybjergvej i Skovlunde, er den endelige ombygningsøkonomi fastlagt, og hermed også det forventede huslejeniveau for lejlighederne i botilbuddet.

På den baggrund præsenteres Social- og Sundhedsudvalget for huslejeniveauet og betragtninger på de kommende beboeres rådighedsbeløb ved indflytning i Botilbud Bybjergvej.

Sagsfremstilling

Den 30. september 2019 blev den endelige ombygningsøkonomi for Botilbud Bybjergvej vedtaget - skema B vedtaget i Kommunalbestyrelsen.

I sagsfremstillingen vedrørende skema B blev Kommunalbestyrelsen præsenteret for størrelse og forventet husleje for henholdsvis den mindste og den største lejlighed på Bybjergvej.

Social- og Sundhedsudvalget præsenteres her for en huslejeoversigt for samtlige lejligheder inklusiv forventet beboerindskud pr. lejlighed. Som det fremgår af oversigten, bliver huslejen fastsat efter et bruttoareal. Bruttoarealet udgøres af følgende dele;

- Lejlighedens netto areal.
- Andel af gangarealer*.
- Andel af fælles opholdsrum.

*Gangarealerne betragtes ifølge BBR som både service- og fællesarealer. Her er det politisk besluttet at udgiften for disse arealer fordeler sig med 65 pct. til servicearealer (Ballerup Kommunes udgift) og 35 pct. til fællesarealer (beboernes udgift). Huslejeoversigt fremgår af bilag.

Vejledende budget

Administrationen har udarbejdet et vejledende budget for kommende beboere i Botilbud Bybjergvej. Budgettet er lagt ud fra tre forskellige indkomstgrundlag: Gammel førtidspension (før 2003), Ny førtidspension (efter 2003) og Folkepension, samt ud fra tre forskellige huslejeniveauer; den laveste, den højeste og den gennemsnitlige husleje.

Beregningerne er foretaget ud fra en fiktiv borger, hvor skatteprocenter er sat til 37 pct., det personlige fradrag til 43.000 kr. årligt, og der er ikke taget højde for eventuel formue, restgæld, kapitalindkomst eller andet, der kan have indflydelse på skatteniveau og boligstøtteniveau. Derfor er beregningerne alene vejledende. Beregningerne fremgår af bilagene.

Af beregningerne fremgår også et rådighedsbeløb, når alle nødvendige faste udgifter er betalt, inklusiv betragtninger på, hvad der rimeligvis kan medregnes som nødvendige faste udgifter.

Flytteomkostninger

Ballerup Kommune afholder flytteomkostningerne for beboerne i de nuværende bofællesskaber, da der er tale om en flytning mellem to kommunale tilbud. Denne udgift er indeholdt i den oprindelige businesscase for UCC.

Såfremt Ballerup Kommune opsiges lejemålene for de tre bofællesskaber ved ibrugtagning af Botilbud Bybjergvej, må Ballerup Kommune påregne omkostninger til istandsættelse i henhold til kommunens lejekontrakter med LEV.

På Social- og Sundhedsudvalget møde deltager konsulent Tina Bejer Jørgensen fra Center Social og Sundhed under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 3 bilag tilrettet efter Social- og Sundhedsudvalget møde grundet fejl i bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om Botilbud Bybjergvej i Skovlunde tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Bilagene 2, 3 samt 4 rettes.

Social- og Sundhedsudvalget ønsker, at det undersøges om beregningen af huslejen kan ske ud fra en gennemsnitlig fordeling af alle fællesarealer, fremfor en gruppevis fordeling, som er anvendt i bilag 1.

Bilag

Huslejeoversigt Botilbud Bybjergvej ved skema B

Fejl i bilag tilrettet efter Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 26. november 2019 - Beregninger rådighedsbeløb gennemsnitlig husleje

Fejl i bilag tilrettet efter Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 26. november 2019 - Beregninger rådighedsbeløb højeste husleje

Fejl i bilag tilrettet efter Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 26. november 2019 - Beregninger rådighedsbeløb laveste husleje

Punkt 12: Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene i 2020

27.36.04-P23-2-19

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 1. oktober 2019 Punkt 12

Indhold

Sammendrag

Forslag til revideret "Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp" (serviceloven §§ 83 og 83a) indstilles til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget.

Kvalitetsstandarderne har været til høring i Seniorrådet og Handicaprådet og disse vedlægges i bilag sammen med administrationens bemærkninger.

Tilføjet efter behandling i Økonomiudvalget den 19. november 2019

"Økonomiudvalget ønsker en præcisering af personlig og praktisk hjælp på plejecentrene. En revideret kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene forelægges til godkendelse".

Baggrund

Det skal fremgå af den enkelte kommunes kvalitetsstandard, hvilken hjælp borgerne kan forvente fra kommunen, hvis der opstår et behov for fx hjemmehjælp. Derudover skal kvalitetsstandarderne indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som kommunen har fastsat.

Formålet med kvalitetskravene er at sikre, at kommunens borgere får en professionel, værdig og kvalificeret behandling, hvis de får behov for hjælp og støtte.

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang om året, eller når der foreligger ændringer i serviceniveauet, udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp mv. og rehabiliteringsforløb efter lov om social service §§ 83 og 83a.

Sagsfremstilling

"Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene" er revideret med følgende rettelser:

- På side 3: Om støtte til personlig pleje og omsorg: "Du tilbydes støtte til bad og hårvask mindst en gang ugentligt"
- Årstallet på forsiden er ændret til det nye gældende år 2020.

Kvalitetsstandarderne har været til høring i Seniorrådet og Handicaprådet og disse kan ses i bilaget sammen med administrationens bemærkninger.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

6 bilag

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene 2020 godkendes.

Beslutning

Indstilles til godkendelse

Sagens forløb

05-11-2019 Social- og Sundhedsudvalget

Indstilles til godkendelse

19-11-2019 Økonomiudvalget

Sagen oversendes til fornyet behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

Bilag

TILRETTET Kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene 2020 - Tilrettet efter Økonomiudvalget den 19. november 2019

TILRETTET Kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene 2020 - med rettelser - Tilrettet efter Økonomiudvalget den 19. november 2019

Kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene 2018 og 2019

Høringssvar fra Seniorrådet af den 15. oktober 2019

Høringssvar fra Handicaprådet af den 2. oktober 2019

Administrationens bemærkninger til høringssvar

Punkt 13: Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet i 2020

27.36.04-P23-1-19

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 1. oktober 2019 Punkt 11

Indhold

Sammendrag

Forslag til revideret "Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp" (serviceloven §§ 83 og 83a) indstilles til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget.

Kvalitetsstandarderne har været til høring i Seniorrådet og Handicaprådet og kan ses i bilagene sammen med administrationens bemærkninger.

Tilføjet efter behandling i Økonomiudvalget den 19. november 2019

"Økonomiudvalget ønsker en præcisering af personlig og praktisk hjælp i hjemmet. En revideret kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet forelægges til godkendelse".

Baggrund

Det skal fremgå af den enkelte kommunes kvalitetsstandard, hvilken hjælp borgerne kan forvente fra kommunen, hvis der opstår et behov for fx hjemmehjælp. Derudover skal kvalitetsstandarderne indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som kommunen har fastsat.

Formålet med kvalitetskravene er at sikre, at kommunens borgere får en professionel, værdig og kvalificeret behandling, hvis de får behov for hjælp og støtte.

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang om året, eller når der foreligger ændringer i serviceniveauet, udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp mv. og rehabiliteringsforløb efter lov om social service §§ 83 og 83a.

Sagsfremstilling

"Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp" er revideret i forhold tre områder:

- På side 8, Hvornår og hvor ofte kan du få personlig hjælp: "Du tilbydes støtte til mindst et bad og hårvask om ugen på hverdage, og så vidt muligt i dagtimerne".
- Tilføjelse af tekst
- En sproglig rettelse
- En præcisering af afregningen for tøjvask.

Kvalitetsstandarderne er opgraderet med tekst om mulighed for tilkøb af ekstra hjælp. Efter sidste godkendelse af kvalitetsstandarderne ønskede Social- og Sundhedsudvalget, at det blev præciseret, at borgerne kunne foretage tilkøb til deres visiterede hjælp. Der har siden marts måned 2019 været vedlagt kvalitetsstandarderne et A4 ark med tekst om tilkøb. Denne tekst lægges nu ind under overskriften "Når du visiteres hjælp", som et selvstændigt afsnit under overskriften "Tilkøb af ekstra hjælp".

Under afsnit "Når du søger om hjælp" tilføjes, at

- Samværsgrupper for hjemmeboende borgere er for borgere med demenssygdom.

Der er tilføjet en rettelse under dagligvareindkøb, så det fremgår, at hjælp til indkøb foregår:

- Via en indkøbsordning.

Det præciseres, under tøjvaskeordningen, at

- Afregningen foregår på samme vis, som for madserviceordningen.

Kvalitetsstandarderne har været til høring i Seniorrådet og Handicaprådet og kan ses i bilagene sammen med administrationens bemærkninger.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

6 bilag

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet i 2020 godkendes.

Beslutning

Indstilles til godkendelse

Sagens forløb

05-11-2019 Social- og Sundhedsudvalget

Indstilles til godkendelse

19-11-2019 Økonomiudvalget

Sagen oversendes til fornyet behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

Bilag

TILRETTEDET Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2020 - endelig - Tilrettet efter Økonomiudvalget den 19. november 2019

TILRETTEDET Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2020 - med rettelser - Tilrettet efter Økonomiudvalget den 19. november 2019

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2018 og 2019

Høringssvar fra Seniorrådet af den 15. oktober 2019

Høringssvar fra Handicaprådet af den 2. oktober 2019

Administrationens bemærkninger til høringssvar

Punkt 14: Den Kommunale ungeindsats

27.00.00-A21-4-18

Indhold

Sammendrag

I sagen præsenteres Social- og Sundhedsudvalget for status på implementeringen af den Kommunale ungeindsats (KUI), heri også Ballerup Kommunes egen Ungeanalyse og deraf kommende initiativer.

Status på implementeringen af den Kommunale ungeindsats forelægges også for Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget samt Børne- og Skoleudvalget.

Baggrund

Med Ballerup Kommunes arbejde med Ungeanalysen blev ambitionen om at skabe en sammenhængende ungeindsats etableret. Parallelt med dette arbejde har Undervisningsministeriet, siden indgåelse af ”Aftale om bedre veje til job og uddannelse” i oktober 2017, arbejdet på et KUI-lovkompleks, der er blevet udsendt til kommunerne drypvist frem til juli 2019.

Ud fra den ramme har en nedsat arbejdsgruppe håndteret lovnære og praktiske opgaver frem til KUI's ikrafttrædelse den 1. august 2019 og heri søgt at indarbejde ambitioner fra Ballerup Kommunes ungeanalyse, alt imens ministeriet forsat har udsendt nyt lovstof.

Sagsfremstilling

I arbejdet med ungeanalysen blev det tydeligt at det er en omfattende opgave at implementere opgaverne fra analysen og selve den kommunale ungeindsats, med behov for koordination og involvering af flere dele af organisationen. På den baggrund blev der i aftale om budget 2019 (punkt 3.15.) afsat 0,5 mio. kr. årligt til en projektledelsesmæssig understøttelse af de samlede opgaver. Projektlederfunktionen løber frem til udgangen af 2019, hvorefter det overordnede ansvar for KUI'en er placeret i Center for Arbejdsmarked med et gensidigt forpligtigende samarbejde til de relevante centre, dvs. Center for Børne- og Ungerådgivning, Center for Skoler, Institutioner og Kultur, samt Center for Social og Sundhed.

Samtidig er opgaveporteføljen og -omfanget i Ungeanalysen blevet udvidet med de praksisnære opgaver, som er opstået i og med KUI-loven: Målgruppevurdering til FGU og udarbejdelsen af en uddannelsesplan, der skal bruges tværgående i hele Ballerup Kommune. I sammenhæng hertil er der i budget 2020 (pkt. 3.23) afsat 1,0 mio. kr. til arbejdet med uddannelsesrettet indsats for de relevante unge.

På det strategiske plan har arbejdsgruppen fokus på:

- Forankring og konsolidering af fælles tilgange og nye praksisser til håndtering af fravær og frafald.
- Forankring og konsolidering af fælles tilgange og nye praksisser til arbejdet med uddannelsesmål og retning.
- Etableringen af nyt afsnit i Center for Arbejdsmarked, der ud fra KUI og de overdragede UU-vejledere skal løfte de uddannelsesrettede myndighedsopgaver tværgående.
- Styrkelse af samarbejder mellem kommunens centre og uddannelsesinstitutioner.
- Analysen og udviklingen af en samlet tilbudsvifte for Ballerup Kommunes velfærdscentre, med afstemte tilbud og tilgange.

Mere driftsmæssigt fokuserer arbejdsgruppen på at afklare nyopståede samarbejdsflader til uddannelsesinstitutioner, eksterne aktører og kommunens centre og afsnit, understøtte de strategiske opgaver til operationelle og driftsnære rammer og retningslinjer samt kompetenceudvikling og kommunikation om forandringer og nye arbejdsgange, som følger af nye opgaver og arbejdsfællesskaber.

Arbejdsgruppen implementerer planen i tæt samarbejde med programleder for Sammenhængende borgerforløb, herunder Borgerkoordinatortetværk og samarbejdsmodellen.

Bilag vedlagt med opgaveoverblik, hvor alle forventes færdige til 1. januar 2020 på nær Tilbudsvifte.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager projektleder for KUI Jens Jørgen Frøsig og afsnitsleder Rita Bråten under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Centrene for Børne- og Ungerådgivning samt Arbejdsmarked indstiller, at

1. Status på implementeringen af den Kommunale ungeindsats tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Projektleder for KUI Jens Jørgen Frøsig og afsnitsleder Rira Bråten deltog underbehandling af sagen.

Bilag

Status til stående udvalg (08-11-2019)

Punkt 15: Status på Socialt frikort

15.00.00-A26-2-19

Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 14. maj 2019 Punkt 6

Social- og Sundhedsudvalget den 4. juni 2019 Punkt 9

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget samt Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget får en status på arbejdet med socialt frikort for udsatte borgere i Ballerup Kommune.

Baggrund

Loven om socialt frikort trådte i kraft den 1. januar 2019 og løber til den 31. december 2020. Forsøgsordningen giver socialt udsatte borgere mulighed for at tjene op til 20.000 kr. skattefrit om året, uden at indtægten fradrages i eksempelvis kontanthjælp, førtidspension, boligsikring eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser. I denne sag gøres status efter, at ordningen har fungeret i knapt et år.

Sagsfremstilling

Det sociale frikort skal give de mest udsatte borgere bedre muligheder for at deltage i samfundets fællesskaber, bidrage og opleve værdi i hverdagen. Hensigten er desuden at tilskynde virksomheder til at tage et socialt ansvar ved at engagere udsatte borgere.

Målgruppen for det sociale frikort er personer med særlige sociale problemer (herunder psykiske vanskeligheder), der er i målgruppen for afsnit V i lov om social service. Det er fx husvilde borgere, borgere der har nedsat psykisk funktionsevne, borgere med behov for et botilbud, borgere med behov for støtte- kontaktperson m.v.

Hvad gør Ballerup Kommune?

Centrene for Social og Sundhed samt Arbejdsmarked har etableret arbejdsgange omkring vurderingen og afgørelsen af, om en borger er berettiget til socialt frikort, samt sikre at de relevante borgere får en orientering om ordningen ved kontakt til deres sagsbehandler eller andre kommunale områder. Ligeledes understøttes arbejdet af, at der i Center for Arbejdsmarked er et virksomhedsfokus, hvor der tages kontakt til relevante virksomheder i forhold til muligheden for ansættelse af borgere i målgruppen.

Borgerne orienteres derudover omkring ordningen på følgende måder:

- Socialministeriet har udarbejdet foldere, som er tilgængelige for borgerne i Fronten, på værestederne samt på Ballerup Rådhus.
- Der ligger relevant information på Ballerup Kommunes hjemmeside omkring muligheden for socialt frikort.
- Der samarbejdes med forskellige frivillige organisationer omkring udbredelsen af muligheden for socialt frikort til den relevante målgruppe.

Hvor mange borgere benytter ordningen:

Lovgiver anslår, at der på landsplan er ca. 4.000 borgere årligt, der vil anvende det sociale frikort. Det svarer til 41 borgere i gennemsnit pr. kommune pr. år. I Ballerup Kommune benytter fem borgere indtil videre ordningen omkring socialt frikort. Der er stor forskel på de enkelte kommuner i forhold til, hvor meget ordningen benyttes. På landsplan benytter aktuelt ca. 1.000 borgere ordningen. Nogle kommuner bruger ordningen mere end andre. Således er der ca. 48 kommuner der slet ikke anvender ordningen endnu.

Antal borgere i følgende kommuner, der benytter socialt frikort:

- Albertslund: 2
- Rødovre: 6
- Glostrup: 2
- Hvidovre: 1
- Gladsaxe: 6
- Ballerup: 3.

Data ovenfor kommer fra en undersøgelse, som DR offentliggjorde den 29. oktober 2019. Data til undersøgelsen er trukket ud før offentliggørelsen, derfor fremgår Ballerup Kommune med tre borgere, der benytter socialt frikort, og

ikke fem borgere, som er det aktuelle tal. Der er sandsynlighed for, at de øvrige kommuner også har flere borgere, der benytter socialt frikort på nuværende tidspunkt, end der fremgår i tallene overfor.

Den faglige vurdering:

Målgruppen for lovgivningen er som nævnt en meget svag målgruppe, der umiddelbart befinder sig langt fra arbejdsmarkedet. Flere borgere, som administrationen har været i kontakt med, og hvoraf flere selv har henvendt sig omkring ordningen, er typisk borgerere, som ikke vil være omfattet af afsnit V i lov og social service. Det er administrationens faglige vurdering, at denne borgergruppe også vil kunne motiveres af ordningen, men altså ikke er omfattet af denne i dag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der er administrative udgifter forbundet med vejledning og socialfaglig vurdering af, om borgeren er i målgruppen.

Bilag

1 bilag (Tilknyttet efter mødet)

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Centrene for Social og Sundhed samt Arbejdsmarked indstiller, at:

1. Status på arbejdet med Socialt frikort i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget ønsker at administrationen tager spørgsmålet op om målgruppens definition kan justeres overfor fx KL, med henblik på, at flere borgere kan bruge Socialt frikort.

Bilag

(TILKNYTTET EFTER MØDET) Socialt frikort pjece fra Socialstyrelsen