

REFERAT Socialudvalget d. 30-09-2025

Mødedato Tirsdag d. 30. september 2025 kl. 13:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Maria Lundahl Assov (A), Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Lolan Marianne Ottesen (A), Kate Svarrer (B), Per Mortensen (A) (Afbud), André Amingsø (D) (Afbud), Miasser Hawwa (B), Jannik Karoli Plum Nielsen (direktør), Dorte Dahl (centerchef for Omsorg og Sundhedsfremme), Stine Margrethe Hollendsted (centerchef for Social og Arbejdsmarked)

Indholdsfortegnelse

Oversigt over punkter, der har baggrund i en budgetaftale.....	3
Meddelelser.....	4
Ballerup Kommunes veterankoordinator.....	5
Folder med information til borgere med bekymring for en psykisk sårbar nabo.....	7
Opfølgning på implementering af CTI.....	9
Evaluering og handleplan for Strategi mod social udsathed blandt voksne.....	11
Danmarkskortet over omgjorte sager på Serviceloven og Barnets lov 2024.....	14
Godkendelse af referat (underskriftside).....	17

Punkt 1: Oversigt over punkter, der har baggrund i en budgetaftale

00.22.04-P35-16-25

Slet denne tekst

Punkt nr.	Titel på punkt	Budgetaftalens årstal	Afsnit i budgetaftalen
4	Informationsfolder om psykisk syge naboer/nabo til psykisk syge naboer	2025	4.6

Budgetaftaler for Ballerup Kommune findes her: <https://ballerup.dk/om-kommunen/okonomi-budgetter/budgetter>.

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)

Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-13-24

1. Brydehusets nye hjemmeside

Brydehuset har fået en mere brugervenlig hjemmeside med lettilgængelig information om kontaktoplysninger, åbningstider, tilbud mv. Se mere på www.brydehuset.dk.

2. Markering af Sindets Dag den 10. oktober 2025

Psykiatrirådet inviterer til den årlige markering af Sindets Dag den 10. oktober 2025, kl 15.30 på Posthuset, Banegårdspladsen 7, 2750 Ballerup. Her vil der være mulighed for at høre foredrag samt besøge boder fra forskellige organisationer, blandt andet SIND, Bedre Psykiatri og Headspace.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

3. Julearrangement for Socialudvalget

Socialudvalget har ytret ønske om at afholde et afsluttende julearrangement med middag. Udvalget bedes drøfte, hvilken dato det ønskes afholdt, og administrationen foreslår én af følgende datoer: 12. november, 26. november eller 10. december fra kl. 18-21.

4. Opfølgning på Stokholtbuen

Der gives en kort status på Stokholtbuen.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

2.2 ANBEFALES Invitation Sindets Dag den 10. oktober 2025

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)

Punkt 3: Ballerup Kommunes veterankoordinator

15.00.00-P05-15-25

Indhold

Sammendrag

Med sagen forelægges Socialudvalget orientering om Ballerup Kommunes veterankoordinatorfunktion.

Baggrund

Ballerup Kommune har i en årrække haft en veterankoordinatorfunktion, som har til formål at støtte kommunens veteraner og deres pårørende i mødet med det kommunale system. Funktionen er organisatorisk forankret i Center for Social og Arbejdsmarked. Veterankoordinatoren fungerer som bindeled mellem veteranen, kommunen og eksterne aktører som Veterancentret, veteranhjem og relevante foreninger.

Sagsfremstilling

I løbet af 2024 og 2025 har veterankoordinatoren været i kontakt med en række veteraner og deres familier, og har ydet støtte i forhold til sociale, sundhedsmæssige og beskæftigelsesmæssige problemstillinger. Derudover har koordinatoren deltaget i regionale netværk og samarbejdet med både interne og eksterne aktører for at sikre en helhedsorienteret indsats.

Både veteraner og deres pårørende oplever et stigende behov for én indgang til kommunen, hvor de kan få hjælp og vejledning i forhold til deres særlige livssituation.

Veterancentret anbefaler, at kommuner prioriterer en tydelig rolle- og funktionsbeskrivelse for veterankoordinatoren, samt at der sikres tværgående koordinering i kommunen. Derudover lægges der vægt på, at funktionen er synlig både internt og eksternt, og at koordinatoren deltager aktivt i nationale og regionale netværk.

Veterankoordinatoren har i 2024-2025:

- Været kontaktperson for en række veteraner og deres familier.
- Deltaget i regionale netværk og temadage arrangeret af Veterancentret.
- Skabt samarbejde med lokale aktører som foreninger mv., herunder Mændenes Hjem og andre herberger mv.
- Bidraget til intern kompetenceudvikling i kommunen om veteraners særlige behov

I Ballerup Kommune har vi lidt over 200 veteraner. Der er stor usikkerhed forbundet med det præcise antal veteraner, da administrationen, grundet GDPR, ikke har mulighed for at kende det præcise antal. I skrivende stund er der tre veteraner, som veterankoordinatoren er i direkte kontakt med, hvoraf én veteran har pårørende/familie, som har brug for støtte. Støttebehovet er forskelligt fra veteran til veteran. Nogen er i job og er velfungerende, mens andre er i enten ambulans behandling eller indlagt for behandling på psykiatrisk center.

Der arbejdes generelt på at gøre veteranindsatsen så tydelig i kommunen som muligt, og koordinatoren er således løbende i kontakt med pårørendekoordinator, skoler/institutioner, integrationsområdet, deltaget i kommunens førtidspensionsmesse 2025 mv., ligesom koordinatoren har udarbejdet en plakat/visitkort henvendt til veteraner og som er synlig i blandt andet den Sociale Indgang, Brydehuset, Posthuset og Lindbjergvej.

Yderligere deltagelse under punktet

På Socialudvalgets møde deltager veterankoordinator, Daniel Reimer Priess, og afsnitsleder, Anne Bækkegård og holder et oplæg om veterankoordinatorfunktionen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 0 anbefales og 1 bilag tilknyttet efter mødet.

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering og oplæg om Ballerup Kommunes veterankoordinatorfunktion tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Ballerup Kommunes veteranpolitik 2018

Veteranindsatsen Ballerup Kommune 2025

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)

Punkt 4: Folder med information til borgere med bekymring for en psykisk sårbar nabo

15.00.00-P05-14-25

Indhold

Sammendrag

Med sagen forelægges Socialudvalget opfølgning på budgetaftalepunkt 4.6 'nabo til psykiske sårbare borgere'

Baggrund

I forbindelse med budgetaftalen for 2025 blev der besluttet at sætte fokus på indsatser, der kan styrke tryghed, inklusion og fællesskab i lokalsamfundet. Et af de initiativer, der er blevet udmøntet som led i denne aftale, er udarbejdelsen af en folder med information og vejledning til borgere, som oplever bekymring for psykisk sårbare naboer.

Sagsfremstilling

Baggrunden for initiativet er, at flere borgere skal føle sig trygge og vide, hvor de skal henvende sig, hvis de oplever bekymring for en nabo.

Folderen skal ses som et led i at imødekomme eventuelle bekymringer i takt med, at flere borgere skal modtage støtte efter servicelovens § 85 og dermed bo i eget hjem. Denne boform betyder, at borgerne indgår på lige fod med andre i lokalsamfundet og har naboer, der kan opleve usikkerhed eller tvivl om, hvordan de skal forholde sig, hvis de bliver bekymrede for adfærd eller trivsel hos en sårbar nabo.

For nogle kan det føre til utryghed, mens andre kan føle sig alene med ansvaret for at handle. Der har derfor vist sig et behov for et lettilgængeligt og praksisnært redskab, der kan hjælpe borgere til at forstå situationen bedre og give dem konkrete handlemuligheder.

Folderen, der har fået titlen "Nabo til psykiske sårbare borgere" er udarbejdet med netop dette formål. Den beskriver hvad man kan gøre som nabo og hvor man kan henvende sig for at få råd og vejledning, eksempelvis hos kommunen eller hos politiet. Ligeledes beskriver den, hvordan man kan tage en omsorgsfuld og respektfuld dialog med sin nabo, hvis man oplever bekymringer.

Folderen lægger vægt på, at det ikke er den enkelte nabos ansvar at løse udfordringerne, men at alle kan bidrage til at skabe inkluderende og trygge fællesskaber.

For at sikre en bred udbredelse blev folderen delt ud på det årlige ejendomsfunktionærmøde, der blev afholdt i september samt på møde med grundejerforeninger i november måned. Derudover vil den blive gjort tilgængelig digitalt på kommunens hjemmeside og som fysisk materiale på biblioteker, Borgerservice og andre relevante mødesteder.

Yderligere deltagelse under behandling af punktet

På Socialudvalgets møde deltager afsnitsleder, Maria Mankov fra Center for Social og Arbejdsmarked og vil på mødet præsentere folderen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Folder om psykisk sårbare naboer tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Folder - Er du nabo til en psykisk sårbar?

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)

Punkt 5: Opfølgning på implementering af CTI

00.15.00-A00-11-25

Tidligere behandling

Socialudvalget den 11. marts 2025 Punkt 2

Indhold

Sammendrag

Med sagen orienteres Socialudvalget om status på arbejdet med Critical Time Intervention (CTI-metoden) i Center for Social og Arbejdsmarked (C-SA).

Baggrund

Center for Social og Arbejdsmarked begyndte i efteråret 2024 arbejdet med at implementere CTI-metoden i det sociale og pædagogiske arbejde.

I juli 2024 ansøgte C-SA om at blive en del af Social- og Boligstyrelsens projekt ”CTI som overgangsstøtte til borgere i udsatte positioner”. Første del af implementeringen er således sket med understøttelse fra Social- og Boligstyrelsen i form af bl.a. uddannelse af medarbejdere ved forløbets opstart samt løbende sagssparring og et opfølgende netværksmøde i samarbejde med Ringkøbing-Skjern Kommune.

Sagsfremstilling

Brugen af CTI-metoden er en del af den igangværende implementering af recoveryorienteret rehabilitering som tilgang i C-SA, jf. orientering i Socialudvalget den 30. januar 2024 punkt 5. Formålet med CTI er gennem en tidsafgrænset, intensiv indsats at støtte borgeren i at opnå størst mulig grad af selvhjulpethed, styrke den samlede livssituation samt arbejde med inklusion til lokalsamfundet. Metoden ligger dermed i tråd med flere af de centrale værdier i Ballerup Kommunes Udsattestrategi, Socialstrategi og Beskæftigelsesstrategi- herunder strategiernes fokus på deltagelse i fællesskaber, at borgere i udsathed skal ”støttes i at have stabile rammer, at kunne selv og at være noget for nogen”, at indsatsen skal ”tage udgangspunkt i borgerens ønsker og håb for eget liv”.

Formålet med brugen af metoden er at sikre, at borgere i udsathed modtager målrettet støtte i de overgange i tilværelsen, hvor man kan være særligt udsat for en forværring i sin situation f.eks. ved flytning fra botilbud til egen bolig. Ambitionen med brugen af metoden er dermed at forebygge yderligere udsathed samtidig med, at der arbejdes med borgerens egne ressourcer og rolle som aktør i eget liv. Metoden sætter derudover fokus på samarbejde på tværs af faglige områder og sektorer, og sikrer dermed, at indsatsen er velkoordineret. Alle relevante aspekter af borgernes liv tages i betragtning, hvilket muliggør den bedst mulige støtte i en kritisk overgangsfase.

Antallet af borgere, som omfattes af indsatsen, monitoreres løbende, og på nuværende tidspunkt er status således:

- 11 borgerforløb afsluttet som planlagt
- 8 igangværende borgerforløb
- 6 borgerforløb afsluttet undervejs i forløbet, herunder: 1 borger visiteret videre til socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, 2 borgere fraflyttet kommunen samt 3 borgere afsluttet efter eget ønske uden yderligere støtte.

Hidtil har monitoreringen af arbejdet med metoden omfattet varighed, målgruppe samt formål i de enkelte borgerforløb. Disse data afrapporteres kvartalsvis til Social- og Boligstyrelsen.

Dokumentationsmulighederne er i juni 2025 blevet udvidet til at omfatte en række øvrige oplysninger om de enkelte forløb, herunder hvad borgerne afsluttes til efter endt CTI-indsats. Der vil i slutningen af 2025 derfor forventeligt kunne trækkes relevante data på dette, og oplysningerne vil indgå i næste status til udvalget. Udvidelsen af dokumentationsmulighederne gør det desuden muligt at opnå øget viden om effekten og evt. justeringsbehov i arbejdet med metoden.

Som nævnt er implementeringen af metoden hidtil foregået i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen. Imidlertid har styrelsen i august 2025 pga. organisatoriske ændringer trukket sig fra forløbet. Der tilbydes dog fortsat metodesparring til de fire medarbejdere, som på nuværende tidspunkt er involveret i arbejdet med metoden. Frafaldet af understøttelsen fra styrelsen har nødvendiggjort en intern opkvalificering og fokus på nærledelse for at sikre fortsat metodetrofasthed og

systematisk udbredelse af metoden i C-SA. Der arbejdes på nuværende tidspunkt med intern undervisning i metoden, opkvalificering af medarbejdere til varetagelse af intern sagssparring samt øget fokus på den interne monitorering af brugen af metoden.

Fremadrettet forventes brugen af CTI-metoden udbredt til alle medarbejdere, som arbejder med socialpædagogiske forløb. Desuden skal metoden på sigt anvendes i det forebyggende arbejde med unge, der står over vanskelige skift og overgange i ungelivet.

Yderligere deltagelse

På Socialudvalgets møde deltager afdelingsleder for Helhedsafsnittet, Anne Lund Bækkegård behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om opfølgning på implementering af CTI-metoden tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)

Punkt 6: Evaluering og handleplan for Strategi mod social udsathed blandt voksne

27.51.08-A00-1-23

Tidligere behandling

Socialudvalget den 30. maj 2023 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Administrationen fremlægger dels en evaluering af handleplan for 2023-2025 og dels en kommende handleplan for 2025-2027, der skal understøtte de politiske pejlemærker i strategien ”Plads til alle – Ballerup Kommunes strategi mod social udsathed blandt voksne (2022-2029)”.

Baggrund

I 2022 vedtog Ballerup Kommune strategien mod social udsathed blandt voksne. Administrationen har arbejdet med handleplanen og strategiens intentioner de seneste to år, og dette arbejde har dannet afsæt for de næste to års handleplan.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes udsattestrategi er godkendt af Socialudvalget d. 04. oktober 2022 . Handleplanen bygger videre på den politiske strategi og er udviklet af ledere og medarbejdere tæt på den daglige praksis. Handleplanen fungerer som en rettesnor og sikrer fælles forventninger i det interne arbejde i Ballerup Kommune.

Ballerup Kommune har allerede mange aktiviteter og indsatser, der støtter op om strategiens mål. Handleplanens fokus er derfor på de områder, hvor indsatsen kan styrkes eller udvikles yderligere for at nå strategiens ambitioner.

Implementeringen af strategien strækker sig frem til 2029 (jf. Vision 2029). For at sikre, at udviklingen følger med tiden, vil der blive arbejdet med konkrete planer med toårigt sigte, som evalueres hvert andet år. Disse planer anvender en loop-learning-metode, hvor erfaringerne fra de første planer danner grundlag for efterfølgende handlinger og nye planer.

Hertil har administrationen opmærksomhed på, at Udsattestrategien har mange elementer fra den eksisterende Socialstrategi, herunder at Ballerup Kommune tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, ønsker og håb for eget liv.

Evalueringen af den førstes handleplan og det videre arbejde med den næste handleplan er vedlagt i bilag 1. Nedenfor er pointerne kort skitseret:

Evalueringen af handleplanen 2023-2025 viser, at der er taget væsentlige skridt mod at styrke datagrundlaget, bl.a. andet gennem oprettelse af Dataprogrammet (et styrket og formaliseret arbejde med data på velfærdsområderne på tværs af kommunen) og monitorering af centrale indsatser. Det særlige sociale team er ikke blevet etableret, da medarbejdernes faglige niveau og styrkelsen af en recovery-orienteret rehabilitering har dækket behovet gennem tværfagligt samarbejde. Boligindsatsen er styrket med bl.a. det igangværende CTI-projekt, og botilbuddet Klakkebo er under afvikling grundet manglende belægning.

I den kommende handleplan 2025-2027 viderefører administrationen arbejdet med dataunderstøttede indsatser, herunder rekruttering af en analysekonsulent og tættere monitorering af CTI-indsatsen. Fokus på sammenhængende og tværfaglige indsatser styrkes i lyset af beskæftigelsesreformen og recovery-tilgangen. Boligindsatsen intensiveres yderligere, med særligt fokus på at udbrede CTI-metoden, styrke samarbejdet omkring Bolighjemløse-reformen og udnytte forskellige kommunale lokationer til midlertidige bolig-placeringer.

De konkrete videre fokusområder for handleplanen 2025-2027:

1. Der arbejdes fortsat med at udvikle styringsgrundlag og kendskab til borgere i udsathed

- Samarbejdet mellem Dataprogrammet og det specialiserede voksenområde går nu ind i sin konsoliderende fase. Der har været et længere afklarende forløb med fokus på at kortlægge behovet for data, og på hvilken måde, data kan benyttes for at understøtte socialområdet.
- Sideløbende har administrationen i august 2025 iværksat monitorering af CTI-indsatsen, som skal følges tæt over den kommende periode. Herudover monitoreres også på områder omhandlende botilbud, socialpædagogisk bistand og henvendelser i Den Sociale Indgang

- I september 2025 har Center for Social og Arbejdsmarked ansøgt efter en analysekonsulent særskilt til socialområdet. Funktionen er tiltænkt at skulle udvikle data og analyser, der understøtter styring og udvikling af det voksenspecialiserede socialområde. En central opgave bliver bl.a. at indgå i samarbejde med Digitaliserig og Dataprogrammet samt gennemføre datadrevne analyser af forbrug, målgrupper, effekter og udviklingstendenser på socialområdet

2. Der arbejdes videre med tværfaglige og sammenhængende indsatser

- Administrationen følger det landspolitiske fokus tæt. Den kommende Beskæftigelsesreform har bl.a. fokus på en skånsom sanktionspraksis for udsatte målgrupper. Dette kalder på en sammentænkning af beskæftigelsesrettede og sociale indsatser.
- Center for Social og Arbejdsmarked styrker den recovery-orienterede rehabiliteringsdagsorden. Det skal danne afsæt for at fortsætte det borgerrettede arbejde med endnu flere meningssskabende processer og sammenhængende indsatser.

3. Boligindsatsen styrkes og udvides

- CTI-indsatsen har vist sig som en succes (med 25 forløb iværksat), og der arbejdes på udvidelse af indsatsen, særligt målrettet unge.
- Administrationen har nedsat en arbejdsgruppe omhandlende det fortsatte arbejde med Bolighjemløseren, som følges og justeres løbende
- Administrationen arbejder med nytænkning og udnyttelse af forskellige kommunale lokationer, herunder Klakkebo, Engagergård og Gl. Østerhøjvej

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager afsnitsleder, Anne Lund Bækkegård, og konsulent, Lotte Nedergaard under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales og 1 tilknyttet efter mødet

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Evaluering og handleplan for Strategi mod social udsathed blandt voksne tages til efterretning, og det videre arbejde med strategien drøftes i Socialudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Socialudvalget bakker om indsatsen og handleplanen.

Bilag

ANBEFALES Handleplan - Udsattestrategien

Strategi mod social udsathed blandt voksne

Præsentation på Socialudvalget Udsattestrategi - Tilføjet efter Socialudvalgets møde

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)

Punkt 7: Danmarkskortet over omgjorte sager på Serviceloven og Barnets lov 2024

15.00.00-P05-17-25

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 30. september 2024 Punkt 10

Indhold

Sammendrag

Der orienteres om Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens område forud for den lovpligtige behandling i Kommunalbestyrelsen. Danmarkskortet er publiceret den 10. juni 2025, og opgørelserne baserer sig på tal fra 2024.

Denne sag forelægges til orientering i Socialudvalget, Børne- og Skoleudvalget samt Økonomiudvalget. Kommunalbestyrelsen træffer derefter endelig beslutning. Sagen sendes endvidere til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Psykiatrirådet.

Baggrund

Af retsikkerhedslovens § 79b fremgår det, at landets kommunalbestyrelser skal behandle Danmarkskortene inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Endvidere skal Kommunalbestyrelsen tage stilling til, om Ballerup Kommunes omgørelsesprocenter i klagesager skal foranledige, at en handleplan iværksættes.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager, Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves.

En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksen-handicapområdet.

For så vidt angår socialområdet, så indgår her alle bestemmelser i Serviceloven og Barnets lov, hvor der er kommunal klageadgang, dvs. både voksenområdet og børneområdet. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet indeholder således:

- Hjemmetræning, særlige dagtilbud og særlige klubtilbud §§ 82 i barnets lov
- Merudgifter § 86 i barnets lov
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 87-88 i barnets lov
- Ledsagelse § 89 i barnets lov
- Personlig og praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning § 90 i barnets lov, jf. §§ 83 og 86 i serviceloven
- Afløsning og aflastning § 90 i barnets lov, jf. § 84 i serviceloven.

Kortet kan ligeledes inkludere de tidligere paragraffer på børneområdet efter serviceloven. Der kan være sager indsendt til Ankestyrelsen, før barnets lov trådte i kraft pr. 1. januar 2024, og således afgjort efter Serviceloven.

Kortet specifikt for særlige bestemmelser i Serviceloven på voksenhandicapområdet dækker således over:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

Læsevejledning til Danmarkskortet og notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. information om Ballerup Kommune kan ses i bilag. Nedenfor ses link til hvert af de tre kort på Social- og Ældreministeriets hjemmeside:

- Danmarkskort for socialområdet: <https://www.sm.dk/danmarkskort/2025/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2024>
- Danmarkskort for børne-handicapområdet: <https://www.sm.dk/danmarkskort/2025/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2024>
- Danmarkskort for voksen-handicapområdet: <https://www.sm.dk/danmarkskort/2025/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2024>.

Af de nuværende Danmarkskort fremgår det, at Ballerup Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet ligger på 37 %. På landsplan er omgørelsesprocenten på 44,9 % i 2024.

Ballerup Kommunes omgørelsesprocent ligger 1,4 procentpoint under landsgennemsnittet på børnehandicapområdet. Der har dog været afprøvet flere i Ankestyrelsen end de foregående år. Det skyldes dels bedre klagevejledning, men også en skærpet målgruppevurdering.

Center for Børne- og Ungerådgivning har desuden iværksat forskellige tiltag for at styrke sagsbehandlingen på handicapområdet såsom ansættelse af socialfaglige konsulenter med særlig viden, sparringsforum, supervision samt et øget samarbejde med voksenhandicapområdet. På voksenhandicapområdet har der været 3 klagesager, hvoraf Ankestyrelsen har omgjort 1 sag på de omfattede paragraffer (33 %). Dermed er omgørelsesprocenten under gennemsnittet på landsplan (40,4 %).

Ballerup Kommune arbejder fortsat med undervisning og sparring for at forbedre praksis. Både i Center for Social og Arbejdsmarked samt i Center for Børne- og Ungerådgivning arbejdes der systematisk med undervisning og sparring for medarbejdere. Der afholdes både temadage, faglige workshops og korte læringsforløb, hvor Ankestyrelsens principafgørelser og nyeste praksis bliver gennemgået i de enkelte relevante teams.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 4 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked samt Center for Børne- og Ungerådgivning indstiller, at

1. Danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager fra Ankestyrelsen 2024 tages til efterretning.
2. Det besluttes, at Danmarkskortet for 2024 ikke giver anledning til, at Kommunalbestyrelsen iværksætter handleplan.

Beslutning

Indstillingens punkt 1: Taget til efterretning.

Indstillingens punkt 2. Socialudvalget indstiller, at der ikke skal iværksættes en handleplan.

Bilag

ANBEFALES Danmarkskortet - tal 2024

ANBEFALES Omgørelsesprocent på børnehandicapområdet 2024

ANBEFALES Omgørelsesprocent voksenhandicapområdet 2024

ANBEFALES Omgørelsesprocent socialområdet 2024

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)

Punkt 8: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-1-24

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud André Amingsø (D), Per Mortensen (A)