

REFERAT Seniorrådet d. 23-04-2019

Mødedato Tirsdag d. 23. april 2019 kl. 09:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Meddelelser..... | 4 |
| Orientering fra Center for Social og Sundhed..... | 5 |
| Seniorrådets "to do liste"..... | 6 |
| Seniorrådets præsentationsfolder..... | 7 |
| Afholdelse af temadag i 2019..... | 8 |
| Dagsordenpunkter til mødet med Social- og Sundhedsudvalget i juni 2019..... | 9 |
| Procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget..... | 11 |
| Høring om årlig opgørelse af magtanvendelser på ældre- og handicapområdet i Ballerup Kommune | 13 |
| Høring om kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg..... | 15 |
| Eventuelt..... | 16 |

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-217-18

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-217-18

1. Birte Kramhøft har deltaget i Vestegnstræf i Rødovre, der var ingen relevante emner, men en debat efterfølgende, hvor der bl.a. blev orienteret om, at borgere i Gladsaxe Kommune får mulighed for at træffe Seniorrådet via et åbent hus arrangement. Dette kunne være inspiration til Ballerup Kommune.
2. Birte Kramhøft orienterede om inspirationsturen i forbindelse med udbygningen af Plejecenter Toftehaven i Ballerup var spændende. Stephen F. Mortensen har taget nogle notater fra turen, som bringes videre i følgegruppen.
3. Henning Broman orienterede om invitation fra "Projekt Mad og Kultur i køkkenet" den 27. april 2019 i Sundhedshusets køkken.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Orientering fra Center for Social og Sundhed

00.01.00-P35-217-18

Der blev givet en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

Pleje- og omsorgschef informerede:

1. Tak til Seniorrådet for deltagelse i inspirationsturen i forbindelse med ombygning af Plejecenter Toftehaven i Ballerup.
2. Klippekort på plejecentrene: Beløbet er overgået til bloktilskud. Social- og Sundhedsudvalget har på mødet i april 2019 besluttet, at beløbet til og med udgangen af 2019 tildeles beboerne på plejecentrene til fælles aktiviteter på plejecentrene og sociale aktiviteter uden for hjemmet efter beboernes ønsker. Beløbet for 2020 indgår i budgetforhandlingerne.
3. Stillingsopslag til plejecenterlæger er udarbejdet og der er deadline den 1. juni 2019. Det er Plejecenter Egely og Plejecenter Toftehaven i Ballerup, der mangler.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådet har på sit møde den 24. april 2018 besluttet, at der fremover skal være et fast punkt på dagsordenen, hvor Seniorrådets "to do liste" bliver gennemgået og revideret.

Seniorrådets "to do liste":

- Tilgængelighedspolitik
- Hjælpe-middeldepotet - evt. ændring af busrute dertil
- Gratis brug af kommunale lokaler
- Motivering af ældre borgere til at dyrke en eller anden form for motion bl.a. via pensionistforeningerne
- Brandsikring på plejecentrene
- Invitere Frivillighedsrådet til et fællesmøde med Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

"To do liste" blev ajourført med disse kommentarer:

Punktet "Gratis brug af kommunale lokaler". Punktet ændres til "Borgernes brug af kommunale lokaler" og sættes på dagsordenen til næste møde i Seniorrådet.

Punktet "Invitere Frivillighedsrådet til et fællesmøde med Seniorrådet" sættes på dagsorden til næste møde i Seniorrådet.

Ingen nye punkter.

Punkt 5: Seniorrådets præsentationsfolder

86.03.00-G01-1-19

Tidligere behandling

Seniorrådet den 19. marts 2019 Punkt 5

Sagsfremstilling

Det første udkast til Seniorrådets præsentationsfolder blev behandlet på Seniorrådets møde den 19. marts 2019. Præsentationsfolderen blev godkendt med enkelte rettelser og tilføjelser, der efterfølgende er blevet indarbejdet i folderen.

Det endelige udkast til præsentationsfolderen forelægges nu til Seniorrådet til godkendelse til tryk.

Præsentationsfolderen vil enten blive sendt til Seniorrådets medlemmer inden mødet eller omdelt på selve mødet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med trykning af præsentationsfolderen afholdes over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Præsentationsfolderen godkendes endeligt til tryk.

Beslutning

Udsættes, da præsentationsfolder ikke forelå til mødet.

Punkt 6: Afholdelse af temadag i 2019

27.69.40-G01-4-19

Sagsfremstilling

Seniorrådet afholder hvert år et til to temamøder. I de senere år har det ofte været i samarbejde med Ældre Sagen.

I 2018 valgte Seniorrådet i samarbejde med Ældre Sagen at afholde en temadag den 1. oktober 2018 for at markere FN's Internationale Ældredag.

Seniorrådet skal nu fastsætte en dato for afholdelse af temadag i efteråret 2019. Der er forslag om at holde temadagen den 1. oktober 2019 for igen i år at markere FN's Internationale Ældredag.

Derudover skal Seniorrådet tage stilling til, om temadagen skal afholdes sammen med Ældre Sagen. Det skal ligeledes drøftes, hvordan programmet for temadagen skal sammensættes.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med afholdelse af temadagen betales over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der fastsættes en dato for afholdelse af temadagen.
2. Det besluttes, om temadagen skal afholdes i samarbejde med Ældre Sagen.
3. Det drøftes, hvordan programmet for temadagen skal sammensættes.

Beslutning

Der blev nedsat et udvalg under Seniorrådet bestående af Jørgen Steen Jensen, Stephen Mortensen og Lillian Nielsen spørges, om hun vil deltage.

Udvalget finder en dato, som skal ligge først i oktober og inden uge 42 i 2019 samt udarbejder forslag til, hvordan temadagen skal sammensættes.

Temadagen afholdes ikke sammen med Ældre Sagen, da de har andre arrangementer i oktober 2019.

Punkt 7: Dagsordenpunkter til mødet med Social- og Sundhedsudvalget i juni 2019

27.69.40-G01-3-19

Tidligere behandling

Seniorrådet den 19. marts 2019 Punkt 6

Sagsfremstilling

Der er aftalt møde mellem Seniorrådet samt Social- og Sundhedsudvalget tirsdag den 4. juni 2019, kl. 13.00-14.30. I den forbindelse skal Seniorrådet drøfte, hvilke punkter de vil have på dagsordenen.

På mødet den 19. marts 2019 drøftede Seniorrådet følgende punkter:

- Omprioriteringspuljen
- Brandsikring/brandsyn på plejecentrene
- Klippekursordningen
- Akutpladser
- Motion for de ældre i Ballerup Kommune.

På formødet den 10. april 2019 drøftede formand og næstformand følgende punkter:

- Seniorrådet oplever stadig, at der fremlægges sager i de stående udvalg, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, som Seniorrådet ikke er blevet involveret i.
- Oprettelse af bruger-pårørenderåd i Hjemmeplejen, kunne det være en idé? Man har stor succes med det i Hvidovre Kommune.
- Oprettelse af demenshotel, hvor demente borgere kan få et ophold for at aflaste de pårørende.

Seniorrådet skal nu beslutte, hvilke dagsordenpunkter de vil have på dagsordenen til mødet med Social- og Sundhedsudvalget den 4. juni 2019.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Det besluttes, hvilke dagsordenpunkter der skal på dagsordenen til mødet med Social- og Sundhedsudvalget den 4. juni 2019.

Beslutning

Følgende dagsordenspunkter blev besluttet:

- Omprioriteringspuljen
- Brandsikring/brandsyn på plejecentrene
- Klippekursordningen
- Akutpladser
- Motion for de ældre i Ballerup Kommune
- Borgernes brug af kommunale lokaler
- Oprettelse af bruger-/pårørenderåd i Hjemmeplejen
- Oprettelse af demenshotel til aflastning af pårørende

- Det opleves stadig i Seniorrådet, at der fremlægges sager i de stående udvalg, Økonomiudvalget samt Kommunalbestyrelsen, som Seniorrådet ikke er blevet involveret i.

Punkt 8: Procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget

27.00.00-G01-147-18

Sagsfremstilling

Seniorrådet orienteres om procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget.

Der er i de seneste år sket en stigning i antallet af anmeldte og uanmeldte tilsyn på Ballerup Kommunes tilbud inden for social- og sundhedsområdet.

I dag behandles alle tilsynsrapporter løbende af Social- og Sundhedsudvalget, samtidig med de sendes i høring i relevante råd. Efter høringen forelægges tilsynsrapporterne og evt. tilhørende handleplaner enkeltvis for udvalget.

Denne sag beskriver, hvordan behandling af tilsynssager kan forenkles, således at administrationen og politikere sammen får et godt overblik og kan fokusere på de forhold, der kræver opmærksomhed.

Der er tale om følgende tilsyn:

- Risikobaseret tilsyn: Sundhedsloven. Styrelsen for Patientsikkerhed
- Tilsyn på Ældreplejen: Serviceloven § 83-87; Styrelsen for Patientsikkerhed
- Fagligt tilsyn: Ekstern tilsynsvirksomhed (fx BDO)
- Socialfagligt tilsyn: Socialtilsynet.

For at sikre en ensartet arbejdsgang ved alle anmeldte og uanmeldte tilsyn i Center for Social og Sundhed foreslås, at alle tilsynsbesøg afholdt i 2019 og fremover behandles på følgende måde:

- Alle tilsynsrapporter lægges løbende på Ballerup Kommunes hjemmeside (lovpligtigt).
- Alle tilsynsrapporter sendes løbende til Social- og Sundhedsudvalget pr. mail til orientering.

Hvis et tilsynsbesøg har afstedkommet påbud, bliver tilsynsrapport og tilhørende handleplan forelagt Social- og Sundhedsudvalget umiddelbart efter høring i relevante råd. Derudover forelægges tilsynene i udvalget, hvis tilsynsmyndighedens vurdering af tilbuddet ligger på middel eller under middel.

Endelig forlægges godkendelsesrapporten altid for relevante råd og Social- og Sundhedsudvalget, når der sker ny- eller re-godkendelse af bo- eller dagtilbud i Handicap og Psykiatri.

En gang årligt i slutningen af første kvartal, efter høring i relevante råd, forelægges en sag for Social- og Sundhedsudvalget, der samler op på alle tilsyn på henholdsvis pleje-, omsorgs- og træningsområdet, og en sag, der samler op på alle tilsyn på handicap- og psykiatriområdet. Disse sager vil efter udvalgsbehandling forelægges for Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om den fremtidige procedure for behandling af tilsynssager inden for Social- og Sundhedsudvalgets område tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Relevante tilsynsrapporter forelægges Seniorrådet senest samtidig med Social- og Sundhedsudvalget.

Bilag

Notat om behandling af tilsynssager på Social- og Sundhedsudvalgets område

Punkt 9: Høring om årlig opgørelse af magtanvendelser på ældre- og handicapområdet i Ballerup Kommune i 2018

27.66.08-K07-1-19

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt, og andre indgreb i den personlige frihed i forhold til egne borgere og borgere fra andre kommuner, som benytter Ballerup Kommunes bo- og dagtilbud. Formålet er, at det løbende kan vurderes, om der er behov for faglig og ledelsesmæssig opfølgning. I serviceloven er der desuden krav om, at der en gang årligt forelægges en beretning til Kommunalbestyrelsen om udviklingen på området.

Enhver magtanvendelse, som er foretaget af medarbejdere i Ballerup Kommune, skal registreres og indberettes fra tilbuddet til Center for Social og Sundhed og til Socialtilsyn Hovedstaden. Har en beboer på et af Ballerup Kommunes botilbud en anden handlekommune end Ballerup, registreres magtanvendelsen og videresendes til handlekommunen, som behandler sagen.

Magtanvendelser foretaget i dag- eller døgntilbud beliggende i andre kommuner over for borgere, som Ballerup Kommune er handleansvarlig over for, sendes til Ballerup Kommune til afgørelse.

Et tværfagligt udvalg, myndighedsgruppen, med repræsentation af fagprofessionelle fra både handicapområdet og ældreområdet i Center for Social og Sundhed, behandler den enkelte indberetning og træffer afgørelse om magtanvendelsen kan godkendes.

På handicapområdet var der i 2018 28 indberetninger om magtanvendelser. På ældreområdet var der 10 indberetninger. Til sammenligning var der i 2017 46 indberetninger på handicapområdet og 7 på ældreområdet (se bilag).

Handicapområdet

På handicapområdet er der en lille stigning i antal borgere, der har været udsat for magtanvendelser, men et fald i antallet af episoder. På 8 af borgerne handler magtanvendelserne om flytning af borgere mod eget ønske (servicelovens § 129, stk. 1). Borgerne kunne med andre ord ikke give samtykke til en flytning eller begribe, hvad det indebar. Der var i alle tilfældene tale om flytning af borgere fra gamle botilbud, som skulle renoveres eller nedlægges og til nybyggede tilbud. De resterende magtanvendelser var hovedsageligt fysiske fastholdelser for at undgå personskade. Hovedparten af magtanvendelserne er foretaget overfor Ballerup-borgere, som bor i botilbud i andre kommuner, 6 magtanvendelser er foretaget i botilbud i Ballerup Kommune.

Hovedparten af de borgere, som bor i botilbud udenfor Ballerup Kommune, er udfordret på forskellig vis, og de er som hovedregel boplaceret på specialiserede botilbud, og nogle af borgerne er indplaceret på individuelle forhøjede takster. Der har i 2017 og 2018 været et øget fokus på disse borgerforløb i administrationen i form af fokus på opfølgningen, og hvor det har været nødvendigt, har sagsbehandler inddraget VISO (den nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation på det sociale- og specialundervisningsområdet) for at sikre, at tilbuddet anvender den optimale pædagogiske og metodiske tilgang til borgeren. Dette fokus ses nu at have givet et godt resultat, idet antallet af magtanvendelser er faldet fra 36 i 2017 til 22 i 2018. Heraf er de 8 flytninger uden samtykke (§ 129).

Ældreområdet

På ældreområdet var der 10 magtanvendelser i 2018 mod 7 i 2017. I 2018 har der været øget fokus på magtanvendelsesområdet i ældreplejen, hvilket kan være årsagen til stigningen i antal indberetninger. Der har fortsat været fokus på kompetenceudvikling på området. Der har været afholdt undervisning af ledere og demensressourcepersoner fra hjemmepleje, plejecentre, visitation samt aktivitet og dagtilbud med fokus på magtanvendelsesloven og praktisering heraf.

I 2018 er der blevet ansat en demenssygeplejerske i det tværgående team i Hjemmeplejen, der understøtter det almene kompetenceløft inden for demensområdet med undervisning af personale i Hjemmeplejen og på plejecentrene. Der har derudover været yderligere fokus på arbejdsgange bl.a. i forhold til omsorgssystemet med udarbejdelse af nye instrukser, der skal gøre indberetning nemmere at gå til i praksis.

Der er fortsat fokus på det socialpædagogiske arbejde og implementering af beboerkonferencer som metode. Denne proces intensiveres i august 2019, hvor 4 af Ballerup Kommunes plejecentre samt Hjemmeplejen indgår i et projekt med Demensrejseholdet fra Sundhedsstyrelsen.

Generelt opleves øget bevidsthed på magtanvendelsesområdet i praksis, som fortsat understøttes i 2019.

Der er således fokus på magtanvendelsesområdet i hele Center for Social og Sundhed, men magtanvendelse vil aldrig kunne undgås helt, da demenssygdomme og andre udviklingshandicaps kan komme meget forskelligt til udtryk. Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af magtanvendelser til nul, idet magtanvendelser kan være nødvendige af hensyn til borgerens situation, da manglende handling kan resultere i, at beboeren på ældre- og handicapområdet er udsat for omsorgssvigt. Det er afgørende, at episoderne indberettes, evalueres og drøftes i personalegruppen. Målet er at forebygge disse hændelser, og her er medarbejdernes viden og kompetencer afgørende.

Opgørelsen over udviklingen i magtanvendelser på ældre- og handicapområdet forelægges til høring.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapporteringen af opgørelse af magtanvendelser på ældre- og handicapområdet i 2018.

Beslutning

Seniorrådet finder, at antallet af magtanvendelser på ældreområdet er acceptabelt.

Bilag

Oversigt over typer af magtanvendelser

Årsopgørelse vedrørende antal indberetninger for 2018

Notat vedrørende lovgivning om magtanvendelse

Punkt 10: Høring om kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

29.09.00-P23-1-19

Sagsfremstilling

"Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg" er blevet opdateret. Kvalitetsstandarden præsenteres for Seniorrådet med henblik på høring inden politisk godkendelse.

Kvalitetsstandarden er omskrevet og opdateret på sprog og layout, så indholdet nu retter sig mod borgerne, og giver læseren et bedre udgangspunkt for at forstå mulighederne for et forebyggende hjemmebesøg.

Efter godkendelse, bliver kvalitetstandarden trykt i brugervenligt folder-layout, som bliver delt ud til borgerne efter behov. Kvalitetsstandarden bliver desuden lagt på Ballerup Kommunes hjemmeside.

Forebyggende hjemmebesøg har følgende målgruppe:

- Der tilbydes et fælles arrangement i det år, som borger fylder 75 år.
- Der tilbydes et hjemmebesøg mindst en gang om året fra borger er fyldt 80 år.
- Der tilbydes hjemmebesøg efter behov til borgere, som er i alderen 65-79 år og er i en særlig vanskelig livssituation.

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes ikke til borgere, som bor på plejecenter eller hjemmeboende borgere, som i forvejen modtager praktisk hjælp og sygepleje.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. "Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg" drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejdes et eventuelt høringssvar til kvalitetstandard.

Beslutning

Taget til efterretning

Seniorrådet har ingen kommentarer til kvalitetstandard.

Bilag

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2019

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2016

Punkt 11: Eventuelt

00.01.00-P35-217-18

1. Samarbejde mellem plejecentre og børnehaver. Dette samarbejde er allerede i gang på forskellige plejecentre, både med børnehaver, Dagplejen, mødregrupper, skoler m.fl. Der arbejdes hele tiden på, at disse aktiviteter bliver igangsat.
2. Henvendelse fra borger om Ældretandplejen. Seniorrådet udarbejder svar, som Birte Kramhøft sender.
3. Ældrepolitisk konference i Nyborg tirsdag den 30. april 2019. Jørgen Steen Jensen deltager fra Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning