

REFERAT Seniorrådet d. 15-10-2019

Mødedato Tirsdag d. 15. oktober 2019 kl. 09:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering fra Center for Social og Sundhed.....	5
Seniorrådets "to do liste".....	6
Orientering om Hjælpemiddeldepotet.....	7
Etablering af nyt demensteam i Ballerup Kommune.....	8
Selvtræning for pensionister.....	9
Afholdelse af temadag i 2019.....	10
Inspirationsmøde for nye folkepensionister.....	11
Høring Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2020.....	12
Høring Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene 2020.....	14
Høring Risikobaseret tilsyn Sundhedsloven Din Private Døgnpleje.....	15
Lukket: Udbud af inkontines produkter.....	18
Eventuelt.....	19
Lukket: LUKKET - høring vedr. udbud af indkøbsordning for visiterede borgere.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-217-18

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-217-18

1. Lilian Nielsen orienterede om Danske Ældreråds temadag i Farum den 30. september 2019, hvor temaet var den sundhedsfaglige indsats i kommunerne - fremtidens boligformer for ældre og et godt og værdigt liv på plejehjem. Slides fra temadagen kan findes på Danske Ældreråds hjemmeside.

2. Doris Børger orienterede om inspirationseftermiddagen på Ballerup Bibliotek den 18. september 2019, hvor overskriften var "Etik og velfærdsteknologi".

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Orientering fra Center for Social og Sundhed

Der gives en kort orientering fra Center for Social og Sundhed

Beslutning

Intet

Punkt 4: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og revideret.

Seniorrådets "to do liste":

- Hjælpe-middeldepotet - evt. ændring af busrute dertil
- Opfølgning på, hvordan man bestiller hjælpemidler samt hvornår de kan afhentes (leder af Hjælpe-midler, Lene Kjærulf inviteres til at komme og give Seniorrådet en orientering)
- Ballerup Kommunes hjemmeside
- Studietur til demenslandsbyen i Svendborg
- Ledere fra Hjemmeplejen inviteres med til et Seniorrådsmøde - "Orientering fra Hjemmeplejen"
- Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget i foråret 2020 - visioner m.m.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

De to øverste punkter på "to do listen" slettes, da Seniorrådet på dagens møde havde besøg af leder af Hjælpe-midler, Lene Kjærulf, der bl.a. kunne fortælle om planerne om flytning af Hjælpe-middeldepotet.

Der tilføjes et nyt punkt til "to do listen": Problemer med kommunens svømmehaller.

Punkt 5: Orientering om Hjælpemiddeldepotet

27.60.00-G01-19-19

Sagsfremstilling

Seniorrådet har inviteret Lene Kjærulf, leder af Hjælpemiddeldepotet til at deltage i Seniorrådets møde for at få svar på nogen spørgsmål vedr. Hjælpemiddeldepotet:

- Hvordan er proceduren vedr. bestilling af hjælpemidler?
- Hvad er Hjælpemiddeldepotets åbningstider?
- Hvornår kan man afhente hjælpemidler på Hjælpemiddeldepotet?
- Hvordan er bustilgængeligheden i forhold til Hjælpemiddeldepotet?
- Hvor mange borgere møder op på Hjælpemiddeldepotet?

Lene Kjærulf deltager i Seniorrådets møde kl. 9.30 - 10.00.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om Hjælpemiddeldepotet tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 6: Etablering af nyt demensteam i Ballerup Kommune

27.42.00-G01-24-19

Sagsfremstilling

Som en del af den politiske aftale, som blev indgået i forbindelse med Budget 2019, skal der i 2019 etableres et demensteam til at imødesee og forebygge de udfordringer, der er på plejecentrene i forhold til at kunne rumme og inkludere borgere med svær demens og udadreagerende adfærd.

Pr. 1. juni 2019 blev der ansat to medarbejdere til demensteamet og det blev aftalt, at demensteamet i løbet af efteråret skulle komme på et af Seniorrådets møder for at præsentere sig selv og give en orientering om deres arbejdsområde. Den ene af medarbejderne har dog efterfølgende opsagt sin stilling, men den anden medarbejder, Elena Custura, deltager nu i Seniorrådets møde, kl. 10.00 - 10.30 for at give den lovede præsentation og orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Præsentationen og orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 7: Selvtræning for pensionister

29.09.04-A00-2-17

Tidligere behandling

Seniorrådet den 20. august 2019 Punkt 2

Sagsfremstilling

Seniorrådet har fulgt sagen vedr. selvtræning for pensionister nøje og havde på mødet den 20. august 2019 besøg af Anne Ganner Bech, leder af Forebyggelsesenheden, der gav en kort orientering om ændringerne til tilbuddet om selvtræning for pensionister.

Seniorrådet ønsker nu en opfølgning på sagen og har derfor til dette møde inviteret Lolan Ottesen, formand for Social- og Sundhedsudvalget, til at komme og redegøre for udviklingen i sagen.

Lolan Ottesen deltager i mødet kl. 10.30 - 10.45

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om tilbuddet om selvtræning for pensionister tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Lolan Ottesen redegjorde for planer om at få Senioridrættens til at stå for lokalebrugen mod et mindre kontingent, hvilket Seniorrådet kunne tilslutte sig.

Punkt 8: Afholdelse af temadag i 2019

27.69.40-G01-4-19

Tidligere behandling

Seniorrådet den 23. april 2019 Punkt 6
Seniorrådet den 21. maj 2019 Punkt 6
Seniorrådet den 18. juni 2019 Punkt 6
Seniorrådet den 20. august 2019 Punkt 7
Seniorrådet den 17. september 2019 Punkt 5

Sagsfremstilling

Seniorrådet afholdte en temadag torsdag den 10. oktober 2019, kl. 10-13 i Atriet på Ballerup Rådhus. Titlen på temadagen var "Bevæg dig - bevar dig".

Videnskabsjournalist Jerk W. Langer kom og gav et foredrag om kost og motion og bevægelseskonsulent Tina Jensen fra Ældre Sagen kom og præsenterede og gennemførte nogen øvelser med deltagerne. Der var ca. 150 tilmeldte borgere til temadagen.

Planlægning og afholdelse af temadagen skal nu evalueres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med afholdelse af temadagen betales over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets temadag evalueres

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Temadagen var vellykket og efterfølgende har Seniorrådet modtaget mange positive tilbagemeldinger fra deltagerne.

Punkt 9: Inspirationsmøde for nye folkepensionister

00.05.00-G01-8-19

Sagsfremstilling

Lørdag den 16. november 2019, kl. 10-12 afholdes det årlige inspirationsmøde for nye folkepensionister i Atriet på rådhuset. Seniorrådet er ligesom de foregående år blevet inviteret til at komme og stå i en bod og orientere om Seniorrådet og dets arbejde på lige fod med repræsentanter fra andre foreninger, organisationer og administrationen.

Seniorrådet har sagt ja til at deltage. På dette møde aftales det, hvem fra Seniorrådet der deltager.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Det beslutes, hvem fra Seniorrådet der deltager i inspirationsmødet for nye folkepensionister den 16. november 2019

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Birte Kramhøft, Henning Broman, Lilian Nielsen og Stephen Frank Mortensen tilkendegav på mødet, at de deltager i inspirationsmødet for nye folkepensionister.

Punkt 10: Høring Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2020

27.36.04-P23-1-19

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 26. november 2018 Punkt 12

Sagsfremstilling

Det skal fremgå af den enkelte kommunes kvalitetsstandard, hvilken hjælp borgerne kan forvente fra kommunen, hvis der opstår et behov for fx hjemmehjælp. Derudover skal kvalitetsstandard indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som kommunen har fastsat.

Formålet med kvalitetskravene er at sikre, at kommunens borgere får en professionel, værdig og kvalificeret behandling, hvis de får behov for hjælp og støtte.

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang om året, eller når der foreligger ændringer i serviceniveauet, udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp mv. og rehabiliteringsforløb efter lov om social service §§ 83 og 83a.

"Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp" er revideret i forhold til tre områder:

- Tilføjelse af tekst
- En sproglig rettelse
- En præcisering af afregningen for tøjvask.

Kvalitetsstandard er opgraderet med tekst om mulighed for tilkøb af ekstra hjælp. Efter sidste godkendelse af kvalitetsstandard ønskede Social- og Sundhedsudvalget, at det blev præciseret, at borgerne kunne foretage tilkøb til deres visiterede hjælp. Der har siden marts måned 2019 været vedlagt kvalitetsstandard et A4 ark med tekst om tilkøb. Denne tekst lægges nu ind under overskriften "Når du visiteres hjælp", som et selvstændigt afsnit under overskriften "Tilkøb af ekstra hjælp".

Under afsnit "Når du søger om hjælp" tilføjes, at

- Samværsgrupper for hjemmeboende borgere er for borgere med demenssygdom.

Der er tilføjet en rettelse under dagligvareindkøb, så det fremgår, at hjælp til indkøb foregår:

- Via en indkøbsordning.

Det præciseres, under tøjvaskeordningen, at

- Afregningen foregår på samme vis, som for madserviceordningen.

Sagen sendes nu til høring i Seniorrådet

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2020 .

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager kvalitetsstandarden til efterretning, og mener derudover, at teksten er for lang og svær at læse for mange i målgruppen.

Det er ikke i orden kun at tilbyde bad en gang om ugen.

Bilag

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2018 og 2019

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2020 - med rettelser

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2020

Punkt 11: Høring Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene 2020

27.36.04-P23-2-19

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 26. november 2018 Punkt 13

Sagsfremstilling

Det skal fremgå af den enkelte kommunes kvalitetsstandard, hvilken hjælp borgerne kan forvente fra kommunen, hvis der opstår et behov for fx hjemmehjælp. Derudover skal kvalitetsstandarden indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som kommunen har fastsat.

Formålet med kvalitetskravene er at sikre, at kommunens borgere får en professionel, værdig og kvalificeret behandling, hvis de får behov for hjælp og støtte.

Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang om året, eller når der foreligger ændringer i serviceniveauet, udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp mv. og rehabiliteringsforløb efter lov om social service §§ 83 og 83a.

"Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene" er revideret med følgende rettelser:

- Årstallet på forsiden er ændret til det nye gældende år 2020.

Sagens sendes til høring i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp på plejecentrene 2020.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager kvalitetsstandarden til efterretning. Seniorrådet ønsker derudover, at beboerne på plejecentrene får ret til to bade om ugen.

Bilag

Kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene 2018 og 2019

Kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene 2020 - med rettelser

Kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene 2020

Punkt 12: Høring Risikobaseret tilsyn Sundhedsloven Din Private Døgpleje

29.00.00-K09-2-19

Indhold

Sammendrag

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte den 28. maj 2019 et varslet, reaktivt tilsyn hos Din Private Døgpleje i Ballerup (DPD). Styrelsen har på baggrund af oplysninger ved tilsynet den 28. maj 2019 givet DPD et påbud ved en afgørelse af 20. september 2019 (se bilag). Tilsynsrapport, afgørelse om påbud samt handleplan sendes til høring i Handicaprådet og Seniorrådet og efterfølgende forelægges disse til orientering i Social- og Sundhedsudvalget.

Baggrund

Den 1. januar 2017 blev Styrelsen for Patientsikkerheds årlige tilsyn på plejecentre omlagt til et risikobaseret tilsyn. Det der tidligere blev kaldt embedslæge tilsyn. Det nye tilsyn lægger vægt på de indsatser og behandlingssteder, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen udvælger nu steder og områder, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling af autoriserede sundhedspersoner eller af personer, der handler på deres ansvar fx bosteder. Cirka 10 pct. af landets behandlingssteder får hvert år tilsyn. Ud over de planlagte tilsyn, har styrelsen en forpligtigelse til at reagere relevant på forhold, der skaber bekymring eller udgør en konkret fare for patienterne. Reaktivt tilsyn kan foregå enten som aktivt tilsyn eller indhentning af materiale fra behandlingsstedet. Reaktivt tilsyn gennemføres fx på baggrund af bekymringshenvendelser, klagesager eller som opfølgning på tidligere tilsyn, hvor der er givet påbud.

Sagsfremstilling

Tilsynet blev udført med udgangspunkt i oplysninger om håndtering af en livløs patient, der blev fundet i eget hjem i efteråret 2018.

Tilsynet fandt på baggrund af observationer, interview og journalgennemgang, at der var 12 delvis uopfyldte målepunkter vedrørende områderne; journalføring, medicin håndtering, patientens retstilling i 2 ud af 3 journaler.

Desuden manglede udarbejdelse af en fyldestgørende instruks for fravalg af livsforlængende behandling og hygiejne. Manglerne i forhold til systematiske sygeplejefaglige vurderinger og dokumentation heraf omhandler opgaver, der bliver varetaget af den kommunale hjemmesygepleje. Styrelsen vurderer, at disse mangler udgør grundlaget for den videre pleje og behandling som DPD har ansvaret for.

Styrelsens vurdering er, at manglerne medfører, at der ikke vil kunne udføres en faglig forsvarlig behandling. DPD har et selvstændigt ansvar for at sikre, at der ligger et tiltrækkeligt delegeret behandlingsgrundlag fra Sygeplejen.

Styrelsen har på baggrund af oplysninger ved tilsynet den 28. maj 2019 – givet DPD et påbud ved en afgørelse af 20. september 2019 (se bilag).

Påbuddet betyder at DPD skal

1) Sikre, at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå for

- samtlige patienter i aktuel behandling inden den 18. oktober 2019

og

- ny visiterede patienter fra dags dato.

2) Fra dags dato skal DPD sørge for at deres dokumentation skal være i overensstemmelse med lovgivningen. Herunder at udarbejde og sikre en implementering af en instruks.

3) Fra dags dato skal DPD sikre at der bliver indhentet informeret samtykke fra patienterne forud for en behandling.

4) Inden den 4. oktober skal DPD udarbejde og implementere en instruks for fravalg af livsforlængende behandling.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Tilsynet vurderede, at DPD skulle placeres i kategori 2. ”Større problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Kategoriseringen er inddelt således:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden.
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden.

På baggrund af fundene ved tilsynet stiller Styrelsen for Patientsikkerhed følgende krav til Behandlingsstedet, som skal sikre, at

- Den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal (målepunkt 2)
- De formelle krav til journalføring er overholdt (målepunkt 2)
- Notaterne er tilgængelige for relevant personale, der deltager i behandlingen (målepunkt 2)
- Det fremgår af journalen, at der foreligger den nødvendige sygeplejefaglige beskrivelse af patienternes aktuelle og potentielle problemer (målepunkt 3)
- Den nødvendige sygeplejefaglige beskrivelse af patienternes aktuelle og potentielle problemer opdateres ved ændringer i patientens tilstand (målepunkt 3)
- Den sundhedsfaglige dokumentation som minimum indeholder en beskrivelse af patienternes sundhedsmæssige tilstand, pleje og behandling og skal opdateres ved ændringer i patienternes helbredsmæssige tilstand (målepunkt 4)
- Det fremgår, hvilke aftaler der er indgået med de behandlende læger om kontrol og behandling af patienternes kroniske sygdomme og handicap (målepunkt 4)
- Den sundhedsfaglige dokumentation indeholder beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling, som er iværksat hos patienten i forhold til aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme (målepunkt 5)
- Der foreligger en skriftlig instruks for fravalg af livsforlængende behandling. Indholdet skal være i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning (målepunkt 8)
- Der dokumenteres, hvem der har dispenseret og administreret ikke doserbar medicin, og hvornår (målepunkt 11)
- Informeret samtykke til behandling bliver dokumenteret i den sundhedsfaglige dokumentation (målepunkt 12)
- Øvrige forhold er håndteret patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt (målepunkt 14)

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstilling som Behandlingsstedet skal sikre, at

- Der foreligger en skriftlig instruks for medicin håndtering. Indholdet skal være i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledninger (målepunkt 9)
- Personalet er instrueret og følger den skriftlige instruks mhp. At sikre forebyggelse af infektioner, spredning af smitsomme sygdomme m.v. (målepunkt 13)

Målepunkter kan ses i tilsynsrapporten (se bilag).

Handleplan er udarbejdet i et samarbejde mellem DPD og Ballerup Kommune, for opfyldelse af krav fra styrelsen samt plan for efterlevelse af de beskrevne påbud (se bilag).

Ballerup Kommune har i forhold til den konkrete sag haft og vil planlægge møder og besøg. Dette skal understøtte at DPD får opfyldt kravene i påbuddet.

Påbuddet hos DPD har afsted kommet et reaktivt tilsyn hos den kommunale hjemmesygepleje 12. september 2019 med fokus på systematiske sygeplejefaglige vurderinger.

Dette tilsyn blev af styrelsen indplaceret i kategori 1 ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundheds indstiller, at

1. Der udarbejdes hørings svar på tilsynsrapport og afgørelse om påbud, samt handleplan hos DPD.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet finder, at Din Private Døgnpleje ikke har levet op til en acceptabel standard og er enig i konklusionen i afgørelsesdokumentet. Seniorrådet kan derfor støtte handleplanen.

Hvis Din Private Døgnpleje fortsat ikke lever op til en acceptabel standard, anbefales, at samarbejdet mellem Ballerup Kommune og Din Private Døgnpleje ophører.

Derudover finder Seniorrådet, at høringsmaterialet samlet set indeholder alt for mange gentagelser.

Bilag

Din Private Døgnpleje tilsynsrapport september 2019

Handleplan til tilsynsrapport Fælles version 1.0 18. juli 2019 Den Privat Døgnpleje

Afgørelses brev til Den Pprivate Døgnpleje vedr. påbud

Punkt 13: Lukket: Udbud af inkontines produkter

88.20.08-Ø54-5-19

Punkt 14: Eventuelt

00.01.00-P35-217-18

Der er Vestegnstræf den 22. oktober 2019 i Høje Taastrup. Birte Kramhøft og Henning Broman deltager.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 15: Lukket: LUKKET - høring vedr. udbud af indkøbsordning for visiterede borgere

88.20.08-Ø54-4-19