

REFERAT Handicaprådet d. 21-04-2026

Mødedato Tirsdag d. 21. april 2026 kl. 18:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Maria Lundahl Assov (A), Anja Holtze (A), Mikael Wandel (V), Michael Jensen (O), Taner Genc (F), Johan S. Müller (A) (1. viceborgmester), Annette Hahn-Thomsen, Dorte Brodersen (Høreforeningen), Randi Nugent (Skleroseforeningen) (Afbud), Tom Schiermer Nielsen (AOF Hovedstaden), Trine Nicolaisen Astrup (Autismeforeningen), Henriette Bækdahl Christensen, Bjørg Sveinbjørnsson

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Valg af formand og næstformand.....	4
Meddelelser.....	5
Mødekalender 2026.....	6
Oplæg v. Mette Søndergaard Pedersen (Danske Handicaporganisationer).....	7
Stokholtbuen.....	8
Tilfredshedsundersøgelse blandt borgere med handicap og pårørende i Ballerup Kommune.....	11
Tilsyn på Bofællesskabet Sønderhaven.....	14
Tilsyn på aflastningstilbuddet Torvevej.....	16
Fastsættelse og anvendelse af servicelovens § 79.....	18
Bedre muligheder for fællesskaber, aktiviteter og aflastning for hjemmeboende borgere.....	20
Undersøgelse af behovet for flere sygeplejeklinikker.....	22
Årlig opgørelse over magtanvendelser i 2025 på socialområdet.....	24
Eventuelt.....	27

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Dagsorden godkendes.

Beslutning

Dagsorden godkendt

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 2: Valg af formand og næstformand

15.00.00-A00-9-26

Sagsfremstilling

Der skal vælges en formand og næstformand for Handicaprådet frem til 31. december 2029. Valg af formand og næstformand for Handicaprådet finder sted jævnfør § 6 i Vedtægter for Handicaprådet i Ballerup Kommune. Formand og næstformandens opgaver er beskrevet i Vedtægter for Handicaprådet i Ballerup Kommune.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Formand og næstformand vælges til Handicaprådet frem til 31. december 2029.

Beslutning

Et enigt Handicapråd godkender Trine Astrup som formand og Maria Lunddahl Assov som næstformand.

Bilag

ANBEFALES vedtægter Handicaprådet

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 3: Meddelelser

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 4: Mødekalender 2026

Sagsfremstilling

Administrationen anbefaler følgende dage og tidspunkter til afholdelse af de ordinære møder i Handicaprådet I 2026. Dage og tidspunkter er valgt ud fra en vurdering af den politiske kalender og Ballerup Kommunes øvrige kalender:

Den 18. juni kl 17:30-19:30

Den 25. august kl 17:00-19:00

Den 22. september kl 17:00-19:00

Den 18. november kl 17:00-19:00

Den 3. december (Handicappris)

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Mødekalender 2026 godkendes

Beslutning

Godkendt med bemærkning om, at mødet den 18.6 2026 skal flyttes til den 9.6 2026.

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 5: Oplæg v. Mette Søndergaard Pedersen (Danske Handicaporganisationer)

00.22.00-A26-1-24

Sagsfremstilling

Mette Søndergaard Pedersen fra Danske Handicaporganisationer (DH) gæster ved årets første møde for at give en intro til de formelle rammer for handicaprådet og giver nogle gode råd til at gøre handicaprådet til et fælles samarbejde.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Oplæg v. Mette Søndergaard Pedersen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 6: Stokholtbuen

Tidligere behandling

Socialudvalget den 7. januar 2026 punkt 14

Socialudvalget den 4. februar 2026 punkt 4

Indhold

Sammendrag

Med sagen forelægges Handicaprådet orientering om den aktuelle situation på helhedstilbuddet Stokholtbuen.

Baggrund

Botilbuddet Stokholtbuen har siden februar 2025 været underlagt skærpet tilsyn fra Socialtilsynet på grund af kvalitets- og stabilitetsproblemer. Det skærpede tilsyn er senest forlænget til primo maj 2026, idet Socialtilsynet fortsat vurderer, at den faglige kvalitet er for lav og driften for ustabil til, at borgernes trivsel og udvikling kan sikres.

Bekymringen retter sig særligt mod Hus 15, hvor der gennem længere tid har været betydelige udfordringer, som ikke er afhjulpet af tidligere indsatser og øget bevågenhed.

Sagsfremstilling

Stokholtbuens ledelse og medarbejdere har siden februar 2025 arbejdet intensivt og målrettet på forbedringstiltag som påpeget ved skærpet tilsyn af Socialtilsynet:

1. Fastholdelse og rekruttering af medarbejdere

På Stokholtbuen er der gennemført målrettede indsatser for rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Der har været fokus på ansættelse af fagkompetente medarbejdere, på udarbejdelse og implementering af onboardingprogram og på større fleksibilitet i arbejdstider.

Fraregnet Hus 15 har der været god effekt af dette. Pr. 1. marts 2026 udgør antallet af vakante stillinger:

Hus 13	1 vakant stilling ud af 21. 0 vakante stillinger pr. 1. april 2026
Hus 15	0 vakante stillinger ud af 20
Hus 17	Barselsvikariat køkkenfaglig medarbejder
Hus 19	0 vakante stillinger pr. 1. februar 2026
Hus 21	0 vakante stillinger ud af 20 pr. 1. marts 2026
Hus 23	1 vakant stilling ud af 24 pr. 9. marts 2026 + et barselsvikariat

Endvidere har der det seneste år - for perioden 1. marts 2025-28. februar 2026 - været 31 fratrædelser. Af disse fratrædelser er 13 alene i Hus 15. To af de 31 fratrædelser handler om medarbejdere, der er flyttet internt.

Personaleomsætningen for det seneste år ser ud som følger:

- Personaleomsætning inkl. Hus 15 26,9 %
- Personaleomsætning ekskl. Hus 15 18,1 %

Til sammenligning var personaleomsætningen i 2024 på 57,8 %.

Antallet af sygedage pr. medarbejder er også nedbragt betragteligt - fra 35,6 dage pr. medarbejder (årsværk) til 20,45 dage pr. medarbejder i gennemsnit.

2. Fastholdelse og rekruttering af ledere

Pr. 1. marts 2026 er der i forbindelse med fastansættelse af forstander foretaget en justering af organisationsdiagrammet (se bilag). Tidligere afsnitsleder Henriette Bækdahl Christensen er tiltrådt som forstander for Stokholtbuen. Den tidligere konstituerede forstander Katharina Troelsen er tiltrådt som faglig leder.

Der har siden 1. april 2026 været én fratrædelse af en leder i Hus 15.

Der har endvidere været arbejdet målrettet med den lokale ledelsesstrategi for Stokholtbuen - særligt med fokus på følgeskab mellem ledere og medarbejdere. Social Kapital-målingen fra ultimo 2025 viser (på en score fra 0 til 5, hvor 5 er

det højeste):

- Med en score på 4,4: "Jeg har et godt samarbejde med min nærmeste leder"
- Med en score på 4,3: "Min kerneopgave er klar og tydelig"
- Med en score på 4,2: "Min viden og mine evner bruges i mit arbejde"

3. Magtanvendelser

Der har været en udvikling i arbejdet med magtanvendelser. Der har været afholdt kurser, og alle medarbejdere skal årligt gennemføre e-learning om håndtering af magtanvendelser.

4. Kompetenceudvikling

Ledelsen på Stokholtbuen har udarbejdet både en ledelsesstrategi, som sætter mål og retning for den samlede ledelsesindsats, og en kompetencestrategi, som fastlægger rammerne for udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.

Derudover er der udarbejdet konkrete og ambitiøse kompetenceudviklingsplaner for de faglige indsatser, der skal højne kvaliteten på Stokholtbuen. Disse indsatser omfatter kompetenceløft indenfor bl.a. autisme, grundlæggende neuropædagogik, faglige metoder, nænsom nødværge, magtanvendelser og dokumentationspraksis (se bilag).

Alle medarbejdere er tilbudt kompetenceløft, jf. kompetenceudviklingsplanen. Implementeringen af indsatserne er foregået systematisk og har omfattet både intern og ekstern undervisning samt løbende understøttelse.

Der er endvidere udarbejdet kompetenceudviklingsplan for 2026. For at fastholde udviklingen af den faglige kvalitet på Stokholtbuen er der pr. 1. marts 2026 ansat en leder for faglig udvikling.

5. Dokumentation

Der har været en grundig indsats i forhold til optimering af den faglige dokumentation. Denne proces pågår stadig, men medarbejderne er bekendte med og følger den udarbejdede dokumentationspraksis med understøttelse fra de daglige ledere.

6. Særligt om Hus 15

Den planlagte midlertidige lukning af Hus 15 er iværksat med forventet effektivering d. 1. marts 2026. De berørte borgere og hjemkommuner er orienteret om beslutningen, og der er indgået et tæt samarbejde om at visitere borgerne trygt og sikkert videre. Det har dog vist sig for de respektive kommuner at være svært at finde fagligt forsvarlige alternativer til de berørte borgere. Administrationen har derfor besluttet at holde Hus 15 åbent frem til 31. maj 2026.

7. Tilsyn

Der har den 2. februar 2026 været besøg af Arbejdstilsynet. Der blev under tilsynsbesøget ikke konstateret nogen overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen. Der har derudover været uanmeldt besøg fra Socialtilsynet i januar og februar 2026, ligesom der har været anmeldt tilsyn den 17. marts 2026. Der fremsendes en samlet rapport fra Socialtilsynets besøg senest i maj 2026.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om den aktuelle situation på Stokholtbuen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning om, at Handicaprådet anerkender den positive udvikling på Stokholtbuen.

Bilag

Organisationsdiagram Stokholtbuen - marts 2026

Kompetenceudviklingsplan 2025 Stokholtbuen

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 7: Tilfredshedsundersøgelse blandt borgere med handicap og pårørende i Ballerup Kommune

Indhold

Sammendrag

Der er i budgetaftalen for 2026 afsat 300.000 kr. til en tilfredshedsundersøgelse blandt borgere med handicap og deres pårørende. Formålet er at styrke Ballerup Kommunes vidensgrundlag om oplevet kvalitet, samarbejde og sammenhæng i indsatsen.

Handicaprådet skal med denne sag drøfte den overordnede retning for undersøgelsen, herunder målgruppe, ambitionsniveau og eventuel brug af ekstern bistand. På den baggrund udarbejder administrationen et konkret undersøgelsesdesign inden for den afsatte ramme. Sagen forelægges ligeledes Psykiatrirådet og sendes endeligt til Socialudvalget.

Baggrund

Borgernes og de pårørendes oplevelse af kvalitet, inddragelse og dialog er centrale parametre for tilliden til Ballerup Kommunes indsatser på handicapområdet. Der gennemføres løbende faglige tilsyn og opfølgninger på området, og kommunens medarbejdere er i løbende dialog med borgerne, herunder i tilfælde af klagesager samt drøftelser vedr. tværfaglige indsatser.

En tilfredshedsundersøgelse blandt borgere og pårørende vil bidrage med yderligere viden om, hvor indsatserne fungerer godt, og hvor der er behov for forbedringer. En tilfredsundersøgelse kan således understøtte en mere målrettet udvikling af området og styrke dialogen med borgere og pårørende om fremtidige indsatser.

Sagsfremstilling

Undersøgelsen skal give Ballerup Kommune et opdateret billede af borgernes og de pårørendes oplevelse af kommunens indsatser på handicapområdet. Formålet er at styrke grundlaget for den fortsatte kvalitetsudvikling, herunder at:

- Få et aktuelt billede af borgernes og de pårørendes oplevelser af kommunens indsatser
- Identificere styrker og forbedringspotentialer
- Understøtte kvalitetsudvikling og borgerinddragelse.

Drøftelsespunkter for Handicaprådet

Målgruppe

Socialudvalget udvælger, hvilke målgruppe(r) der skal medtages i undersøgelsen.

De væsentligste ydelser og tilbud, som udgør kernen i myndigheds- og driftsansvar på handicapområdet i Center for Social og Arbejdsmarked er følgende:

- Forebyggende indsatser (§ 82a/b)
- Socialpædagogisk støtte (§ 85)
- Aktivitets- og samværstilbud (§ 104)
- Botilbud (§§ 107/108).

Disse målgrupper omfatter indsatser på tværs af handicapområdet – fra forebyggelse til de mest omfattende støtte- og botilbud. Ved at inkludere flere indsatser, sikres et mere repræsentativt billede af borgernes oplevelser af kvalitet og samarbejde på tværs. Det gør det muligt at identificere både fælles mønstre og målgruppespecifikke behov og understøtter dermed et helhedsorienteret kvalitets- og udviklingsarbejde.

Metodevalg

Kvalitative interviews giver mulighed for dybdegående indsigt, fleksibilitet undervejs og en nuanceret forståelse af oplevelser og adfærd, fordi interviewereren kan stille opfølgende spørgsmål og udforske mere komplekse temaer i dybden.

Ulempen er, at kvalitative interviews er omkostningstunge og tids- og ressourcekrævende, hvorfor konsekvensen kan være, at det er nødvendigt at begrænse antal af respondenter.

Kvantitative interviews giver mere målbare og generaliserbare data, fordi de bygger på standardiserede spørgsmål med mulighed for at nå ud til større målgruppестørrelser. Metoden er mindre ressourcekrævende og gør det lettere at sammenligne resultater. Ulempen er at de kan mangle dybde og nuance og være mindre fleksible. Dertil kan det være svært at få tilstrækkeligt mange til at svare på spørgsmålene.

Temaer

Overordnede temaer for undersøgelsen bør overvejes og drøftes for at skabe et nuanceret blik på borgernes og de pårørendes oplevelse af indsatsene:

- Oplevet kvalitet af indsatsene
- Kommunikation og information
- Oplevet inddragelse og indflydelse
- Relation, samarbejde og tilgængelighed
- Sammenhæng i indsatsen og koordinering på tværs af tilbud
- Trivsel og udbytte af indsatsene.

Intern eller ekstern gennemførelse

Undersøgelsen kan gennemføres internt, eksternt eller som kombination.

Intern gennemførelse gør det nemmere at stille mere præcise spørgsmål og fortolke svarene korrekt, fordi medarbejderne har en dybere forståelse af målgruppen. En ekstern leverandør bidrager med høj metodisk kvalitet, oplevet uafhængighed og professionel ekspertise. Men hvor omkostningerne til den interne analyse begrænser sig til medarbejdernes lønomkostninger, vil et eksternt samarbejde medføre højere omkostninger til planlægning, gennemførelse og afrapportering af resultater, hvorfor konsekvensen kan være, at bestemte målgrupper skal prioriteres frem for andre.

En kombination af intern og ekstern analyse bør overvejes, da den medfører lavere omkostninger og skaber fundamentet for en analyse, der er fagligt solid og troværdig, og samtidig tæt forankret i den virkelighed, der analyseres.

Videre proces

På baggrund af Handicaprådet, Psykiatrirådet samt Socialudvalgets drøftelse udarbejder administrationen et konkret undersøgelsesdesign inden for den afsatte ramme på 300.000 kr.

Alle input indarbejdes i undersøgelsesdesignet, som præsenteres til drøftelse medio 2026 før undersøgelsen iværksættes.

Resultaterne forventes præsenteret for udvalget i oktober 2026.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Handicaprådet kommer med input til en tværgående tilfredshedsundersøgelse blandt borgere med handicap og pårørende indenfor følgende områder:
Forebyggende indsatser (§ 82a/b), Socialpædagogisk støtte (§ 85), Aktivitets- og samværstilbud (§ 104) samt Botilbud (§ 107/108).

Beslutning

Handicaprådet kommer med følgende input: En kvalitativ undersøgelse er at foretrække, undersøgelsen skal gå på tværs, så det afdækker det hele menneske. Undersøgelsen må også gerne afdække tilbud og foreninger til borgere med handicap.

Bilag

ANBEFALES Kildehenvisninger tilfredshedsundersøgelse

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 8: Tilsyn på Bofællesskabet Sønderhaven

15.00.00-P05-29-25

Indhold

Sammendrag

Handicaprådet præsenteres for tilsynsrapport for Bofællesskabet Sønderhaven (herefter BOF Sønderhaven). Rapporten er tilsendt BOF Sønderhaven den 6. oktober 2025. Det driftsorienterede tilsyn er foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Baggrund

Socialtilsynet Hovedstaden har gennemført uanmeldt tilsyn med henblik på at vurdere, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet vurderer tilbuddet på en række temaer og indikatorer på hvert tema. Socialtilsynet benytter en vurderingsskala, hvor der gives score fra 1 til 5. Hvis der for et tema scores under 4, skal der udarbejdes handleplaner.

Sagsfremstilling

BOF Sønderhaven er godkendt til 12 botilbudslignende pladser, jf. § 105 i Lov om almene boliger, og 2 pladser til beskyttet beskæftigelsestilbud, jf. Lov om Social Service § 103. Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning og differentierede psykiatriske overbygninger, samt kørestolsbrugere med multiple handicap.

Tilsynet på BOF Sønderhaven har haft særligt fokus på 4 "Sundhed og trivsel" ud af 7 temaer samt temaet "Økonomi", jf. Kvalitetsmodellen. Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Indsamlet data og resultat:

Tilsynet baserer sine vurderinger på baggrund af indsamlet data, der består af oplysningsskemaer om bl.a. medarbejderoversigt, interviews med ledelse, medarbejdere og borgere samt observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere. På baggrund af indsamlet data vurderes det, i hvilken grad, enheden lever op til de enkelte indikatorer. Temascorer indsættes i en figur (spindelvævet). Se bilag 1, s. 33. Dette giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Temascorer opdeles i følgende fem kategorier: Opfyldt i meget høj grad (5), opfyldt i høj grad (4), opfyldt i middel grad (3), opfyldt i lav grad (2) og opfyldt i meget lav grad (1).

Den gennemsnitlige score for det udvalgte tema "Sundhed og trivsel er 4,8.

Kvalitetsvurderingen af temaet "Økonomi" er, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Herunder, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, og at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Da de udvalgte temaer er henholdsvis med en score på over 4 og med en tilfredsstillende vurdering, skal der ikke udarbejdes handleplan.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at:

1. Tilsyn på BOF Sønderhaven tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Endelig tilsynsrapport 2025 Bofællesskabet Sønderhaven

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 9: Tilsyn på aflastningstilbuddet Torvevej

15.00.00-P05-32-25

Indhold

Sammendrag

Handicaprådet præsenteres for tilsynsrapport for aflastningstilbuddet Torvevej (herefter Torvevej). Rapporten er tilsendt Torvevej d. 05. november 2025. Det driftsorienterede tilsyn er foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Baggrund

Socialtilsynet Hovedstaden har gennemført anmeldt tilsyn med henblik på at vurdere, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet vurderer tilbuddet på en række temaer og indikatorer på hvert tema. Socialtilsynet benytter en vurderingsskala, hvor der gives score fra 1 til 5. Hvis der for et tema scores under 4, skal der udarbejdes handleplaner.

Sagsfremstilling

Torvevej er godkendt til 12 midlertidige tilbudspladser, jf. Lov om Social Service §§ 107 og 84, og som børne- og ungehjem som døgninstitution, jf. Barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3, og Lov om Social Service § 84, jf. Barnets lov § 90, stk. 1, nr. 2. Målgruppen er unge og voksne i alderen 16-67 med udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser, multiple funktionsnedsættelser og medfødte hjerneskader.

Tilsynet på Torvevej har ikke haft særligt fokus for tilsynsbesøget.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Indsamlet data og resultat:

Tilsynet baserer sine vurderinger på baggrund af indsamlet data, der består af oplysninger om bl.a. medarbejderoversigt, opgørelse af sygefravær, tidligere tilsynsrapporter, pædagogiske planer samt interviews med og observationer af medarbejdere, borgere og ledelse. På baggrund af indsamlet data vurderes det, i hvilken grad, enheden lever op til de enkelte indikatorer. Temascorer indsættes i en figur (spindelvævet). Se bilag 1, s. 31. Dette giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Temascorer opdeles i følgende fem kategorier: Opfyldt i meget høj grad (5), opfyldt i høj grad (4), opfyldt i middel grad (3), opfyldt i lav grad (2) og opfyldt i meget lav grad (1).

Den gennemsnitlige score for de syv temaer er:

Uddannelse og beskæftigelse 5,0

Selvstændighed og relationer 4,7

Målgruppe, metoder og resultater 5,0

Sundhed og trivsel 5,0

Organisation og ledelse 3,9

Kompetencer 4,5

Fysiske rammer 4,7

Handleplan:

Torvevej har udarbejdet handleplan på temaer under scoren 4. Handleplanen kan ses i bilag 2:

- Temaet Organisation og ledelse opnår en score på 3,9. Tilbuddet oplever udfordringer med personalegennemstrømning, sygefravær og anvendelse af ikke fastansat personale. Handleplanen for temaet viser, at tilbuddet bl.a. vil arbejde systematisk med løsningsforslag, som indebærer inddragelse af Lokal-med og tilbuddets medarbejdere. Der vil også være fokus på at hente inspiration fra Ballerup Kommunes FUR-strategi, ligesom udfordringen løbende vil blive monitoreret i den centrale ledelse af tilbuddet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Tilsyn på Torvevej tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Endelig tilsynsrapport Torvevej 2025

ANBEFALES Handleplansskema - Torvevej

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 10: Fastsættelse og anvendelse af servicelovens § 79

Tidligere behandling

Socialudvalget den 4. marts punkt 11

Indhold

Sammendrag

Med sagen forelægges Handicaprådet forslag om politisk godkendelse af at anvende servicelovens § 79 som ramme for åbne samværstilbud til borgere med funktionsnedsættelser. Med sagen foreslår administrationen endvidere en ramme, der giver mulighed for at hjemtage borgere fra eksterne aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til interne samværstilbud efter § 79, hvor det vurderes fagligt relevant.

Baggrund

Center for Social og Arbejdsmarkeds ambition er, at indsatser på socialområdet skal understøtte borgernes deltagelse i fællesskaber, mestring af eget liv og mindst indgribende støtte. På voksenområdet opleves samtidig et stigende pres på visiterede indsatser, herunder aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104.

Servicelovens § 79 giver mulighed for at etablere åbne samværstilbud uden visitation. Bestemmelsen understøtter dermed indsatser, hvor formålet er social deltagelse, fællesskab og trivsel fremfor individuelt målrettet støtte. Samtidig giver bestemmelsen mulighed for at styrke tidlige og forebyggende indsatser, skabe lettere adgang til sociale fællesskaber samt anvendelse til afklaring af støttebehov mv.

Erfaringer fra praksis viser, at en del borgere primært har behov for strukturerede og trygge fællesskaber fremfor individuelt målfastsatte indsatser med visitation og myndighedsafgørelse. For disse borgere kan fællesskabsorienterede tilbud være en relevant og mindre indgribende støtteform.

Sagsfremstilling

Formålet med at anvende servicelovens § 79 er at etablere samværstilbud, hvor borgere kan deltage i sociale fællesskaber og med henblik på brobygning til civilsamfundet, hvor det giver mening for den enkelte borger.

Administrationen vurderer, at servicelovens § 79 er en relevant og hensigtsmæssig lovramme for fællesskabsorienterede tilbud, hvor formålet er social deltagelse frem for individuelt målrettet støtte.

Anvendelsen af § 79 understøtter princippet om mindst indgribende indsats, idet borgere, der ikke har behov for en visiteret foranstaltning, kan deltage i et tilbud uden myndighedsafgørelse. For borgere med autisme kan strukturerede fællesskaber med tydelig ramme og forudsigelighed være fagligt begrundede og forebyggende i forhold til senere behov for mere omfattende støtte.

En eventuel omlægning af eksisterende tilbud vil altid ske på baggrund af en konkret og individuel faglig vurdering.

Sammenhæng af den samlede styring af området

Anvendelsen af § 79 bidrager til en mere differentieret tilbudsvifte, hvor indsatsen i højere grad tilpasses borgernes faktiske behov.

En yderligere differentiering mellem fællesskabsunderstøttende tilbud og individuelt målrettede indsatser understøtter både faglig kvalitet og en bæredygtig udvikling af området.

Målgruppe

Målgruppen for samværstilbud efter servicelovens § 79 er primært voksne borgere med funktionsnedsættelser eller psykiske sårbarheder, som har behov for sociale fællesskaber og strukturerede rammer i hverdagen, men som ikke nødvendigvis har behov for individuelt målrettede og visiterede indsatser.

Det kan være borgere med kognitive funktionsnedsættelser, borgere med autisme samt borgere med psykiske vanskeligheder eller oplevelser af ensomhed.

Målgruppen kan ligeledes være borgere, der skal i egen bolig med § 85 som alternativ til botilbud, og herved har behov for et samværstilbud med muligheden for brobygning til foreningslivet/civilsamfundet.

Fælles for målgruppen er, at de ofte profiterer af forudsigelige rammer og fællesskaber, hvor deltagelsen kan ske uden krav om progression eller dokumentation af individuelle mål. For borgere med autisme kan tydelig struktur og genkendelighed i aktiviteter og rammer have særlig betydning for trivsel og deltagelse.

Samværstilbuddene efter § 79 giver mulighed for fleksibel deltagelse, hvor borgerne kan indgå i sociale aktiviteter på egne præmisser. Tilbuddene er åbne og kræver ikke visitation, hvilket kan understøtte tidlig indsats og forebygge isolation

eller behov for mere specialiserede indsatser.

Indsatser

Tilbuddene tilrettelægges som gruppebaserede aktiviteter, hvor borgerne kan deltage i sociale fællesskaber og aktiviteter. Det kan f.eks. være gruppetilbud med gåhold, café, samtale- og netværksgrupper mv.

Indsatserne skal især forebygge social isolation og ensomhed, styrke fysisk og mental sundhed samt understøtte aktive fællesskaber.

I relevante tilfælde og hvor det vurderes fagligt forsvarligt, vil administrationen arbejde med at hjemtage borgere fra eksterne aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til interne samværstilbud efter § 79.

Økonomi

Forslaget forventes at medføre en besparelse på 310.000 kr. i indeværende år og 530.000 kr. årligt fra 2025 og frem. Forslaget indebærer en forventet økonomisk gevinst ved hjemtagning af borgere fra eksterne aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til interne samværstilbud efter servicelovens § 79.

Der er i skrivende stund 10 borgere hos Specialisterne med en samlet årlig udgift på 539.784 kr. samt fire borgere hos Center for Autisme med en samlet årlig udgift på 441.546 kr. Den samlede årlige udgift til disse to tilbud udgør dermed ca. 980.000 kr.

Udgifterne til et internt § 79-tilbud er estimeret til cirka 450.000 kr. årligt. Beløbet består af en lønudgift til personale på omkring 400.000 kr. samt driftsudgifter på omkring 50.000 kr. Tilbuddet planlægges organiseret med to medarbejdere to dage om ugen med seks timers aktivitet pr. dag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag, heraf 0

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Servicelovens § 79 anvendes som lovgrundlag for etablering og drift af åbne og fællesskabsorienterede samværstilbud for borgere med funktionsnedsættelser og/eller komplekse sociale udfordringer.
2. Eksisterende tilbud, som i dag er organiseret efter § 85 eller § 104, fremadrettet kan omlægges til § 79, hvor tilbuddenes karakter er fællesskabsunderstøttende og ikke forudsætter visitation eller individuelle mål.

Beslutning

Beslutning

Taget til efterretning

Beslutningshistorik fra Socialudvalget den 8. april 2026.

Indstillingens punkt 1: Indstillingen godkendt.

Indstillingens punkt 2:

For stemte: 3, Johan Müller (A), Anja Holtze (A), Karsten Kriegel (C)

I mod stemte: 4, Michael Jensen (O), Mikael Wandel (V), Maria Asov (A), Taner Genc (F)

Indstillingens punkt 2 blev dermed ikke godkendt.

Socialudvalget bemærker, at sagen skal sendes til orientering i Handicaprådet og Psykiatrirådet.

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 11: Bedre muligheder for fællesskaber, aktiviteter og aflastning for hjemmeboende borgere

00.16.02-P20-4-26

Tidligere behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 4. marts 2026 Punkt 9.

Indhold

Sammendrag

På baggrund af budgetaftalens punkt 1.3.1 om bedre mulighed for fællesskaber, aktiviteter og aflastning af hjemmeboende borgere, igangsætter administrationen et arbejde med at udvikle et tilbud målrettet denne borgergruppe, herunder en afdækning af relevante modeller i andre kommuner. Sagen blev behandlet i Ældre- og Omsorgsudvalget den 4. marts. Udvalget besluttede at sagen blev sendt til orientering i Socialudvalget, Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

I budgetaftalen for 2026 er afsat 1 mio. kr. årligt til ”Bedre mulighed for aflastning af hjemmeboende borgere: Tilbud til aflastning af hjemmeboende borgere som har behov for fællesskaber og aktiviteter i dagtimerne udvides.” (jf. Aftale om budget 2026 pkt. 1.3.1).

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune driver i dag to tilbud, som har fokus på fællesskaber, aktiviteter og aflastning. Disse er:

- Aktivitetstilbuddet Sønderhaven
- Aktivitetstilbuddet Rolighedsvej

Aktivitetstilbuddet Sønderhaven er et visiteret dagtilbud for borgere med betydelige kognitive funktionsnedsættelser, og oftest er årsagen til funktionsnedsættelsen en demensdiagnose. Denne målgruppe af borgere har brug for massiv støtte fra personale for at kunne deltage i aktiviteter. Borgerne bliver hentet og transporteret med bus fra eget hjem til tilbuddet og tilbage igen.

Aktivitetstilbuddet Rolighedsvej er et henvist tilbud for borgere med lettere kognitive eller fysiske funktionsnedsættelse eller borgere, som er særligt sårbare. Denne målgruppe af borgere har brug for lettere støtte fra personale til at deltage i sociale aktiviteter. Borgerne skal selv kunne transportere sig til tilbuddet.

Begge aktivitetstilbud imødekommer behovene hos en stor gruppe af borgere i Ballerup Kommune. Samtidig er det blevet tydeligt, at der fortsat er borgere, som de nuværende tilbud ikke er egnet til. Dvs. borgere der:

- Har brug for aktiviteter og sociale fællesskaber i dagtimerne for at forebygge ensomhed og vedligeholde funktionsniveau
- Ikke har betydelige fysiske eller kognitive funktionsnedsættelse
- Ikke kan indgå i frivillige foreninger og fællesskaber
- Ikke selvstændigt opsøger kommunale tilbud

Administrationen igangsætter et arbejde, hvor det undersøges:

- Målgruppens behov, fx ift. lokaler, personale, transport og aktiviteter
- Målgruppens forventede omfang
- Organisering af lignende tilbud i andre kommuner.

På baggrund af undersøgelsen vil administrationen i tredje kvartal 2026 fremlægge en ny sag med forslag til udmøntning af de afsatte midler på 1 mio. kr. årligt.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme indstiller, at

1. Orienteringen om plan for igangsætning af arbejdet med udvikling af nyt tilbud tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 12: Undersøgelse af behovet for flere sygeplejeklinikker

00.00.00-A00-60-25

Indhold

Sammendrag

Handicaprådet præsenteres for planen for en kommende undersøgelse af behovet for at etablere flere decentrale sygeplejeklinikker. Undersøgelsen skal munde ud i konkrete forslag vedrørende kommende sygeplejeklinikker. Forslagene vil blive forelagt Ældre- og Omsorgsudvalget i efteråret 2026.

Sagen sendes til orientering i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Handicaprådet og Seniorrådet.

Baggrund

Det fremgår at budgetaftalen for 2026, at ”mulighederne for at etablere flere decentrale sygeplejeklinikker tæt på borgerne undersøges”. Undersøgelsen skal afdække behov, fleksibilitet for borgerne og lokationer og samarbejdsmuligheder med regionen. Dette skal bidrage til, at flere borgere kan få hjælp lokalt.”

Sagsfremstilling

Nuværende sygeplejeklinik

Ballerup Kommune har en sygeplejeklinik, der ligger på plejehjemmet Toftehaven. På sygeplejeklinikken tilbydes de samme sygeplejeydelser, som tilbydes i borgerens hjem. Det betyder fx , at der på sygeplejeklinikken er mulighed for at henviste borgere kan få behandlet et sår, få målt blodtryk, puls og blodsukker eller få hjælp til sin medicin. Sygepleje er for borgere, der er henvist til sygepleje fra enten egen læge eller sygehus.

Der er to sygeplejersker ansat i sygeplejeklinikken, som har åbent alle hverdage mellem kl. 7.30 og 15. Borgerne kan også komme om aftenen og i helligdagene, hvis det er nødvendigt i forhold til fx et forbindingsskift. Der arbejdes lige nu på have fuldt åbent alle ugens dage, også på helligdage. Der er omkring 100 borgere tilknyttet sygeplejeklinikken, og omkring 1100 borgere, der modtager sygeplejeindsatser i hjemmet. Borgerne i sygeplejeklinikken er generelt meget tilfredse med tilbuddet.

Når en borger er henvist til sygepleje, vurderer sygeplejerskerne i den kommunale sygepleje, om borgeren skal komme i klinikken eller modtage hjemmesygepleje. Hvis borgeren kan transportere sig selv og er kognitivt i stand til at lave aftaler og melde afbud, vil sygeplejeklinikken være det tilbud, som borgeren får. Det betyder også, at borgeren ikke behøver at være afhængig af, at der skal aflægges besøg i hjemmet. Hvis borgeren i forvejen får mange besøg af hjemmeplejen, og sygeplejen kan foretages af en assistent, er det ikke hensigtsmæssigt, at borgeren skal benytte sygeplejeklinikken.

På nuværende tidspunkt ved vi ikke, om der er borgergrundlag for at etablere flere sygeplejeklinikker. Inden der det besluttes, om der er behov for flere sygeplejeklinikker, vil administrationen foreslå, at der laves en undersøgelse af behovet og eventuelle muligheder for at åbne yderligere en eller flere klinikker.

Kommende undersøgelse af behovet for flere sygeplejeklinikker

Den kommende undersøgelse vil fokusere på at få kortlagt, om der er et behov for at åbne flere klinikker, og i givet fald i hvilken form og hvordan. Vi vil undersøge:

- Hjemmesygeplejens vurdering af behovet
- Om der er et borgergrundlag for at åbne flere klinikker
- Hvilke tilbud sygeplejeklinikkerne kan have
- Borgernes ønsker - betyder geografi og nærhed noget
- Hvor der eventuelt kunne åbnes flere klinikker
- Om der kunne tænkes andre lokationer end plejehjem
- Omkostningerne ved at åbne flere klinikker
- Hvad andre kommuner har erfaring med.

I forbindelse med undersøgelsen er det vigtigt at være opmærksom på hhv. ældrereform og sundhedsreform. Begge reformer har betydning for den kommunale sygeplejers opgaveløsning i fremtiden. Ældrereformen har helhedspleje som et kerneelement, og sundhedsreformen ændrer ansvarsfordelingen mellem region og kommune - bl.a. ved at regionerne fremover varetager akutsygeplejen.

Tidsplan for undersøgelsen

Selve undersøgelsen gennemføres frem mod sommeren 2026. På baggrund af resultaterne forelægges i efteråret 2026 en ny politisk sag med konkrete forslag til, om og hvordan det giver mening med flere decentrale sygeplejeklinikker.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme indstiller, at

1. Planen om en kommende undersøgelse af behovet for at etablere flere decentrale sygeplejeklinikker tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 13: Årlig opgørelse over magtanvendelser i 2025 på socialområdet

Tidligere behandling

Socialudvalget den 27. maj 2025 punkt 6.

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget orienteres en gang årligt om magtanvendelser på socialområdet.

Ældre- og Omsorgsudvalget bliver fremlagt en tilsvarende sag om magtanvendelser på ældre- og omsorgsområdet. Handicap- og Psykiatrådene bliver også fremlagt sagen.

Kommunalbestyrelsen vil blive forelagt en samlet sag for magtanvendelser for Socialudvalgets samt Ældre- og Omsorgsudvalgets ressortområder, når begge fagudvalg har behandlet sagen.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen bliver én gang årligt fremlagt en opgørelse over magtanvendelser på ældre-, omsorgs- og socialområdet.

Registrering og indberetning af magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, foretages efter serviceloven kap. 24 og 24a. (§§ 124c, 124d, 125, 128b, 128c og 136a) samt indgreb foretaget i nødret og nødværge.

Formålet er, at der løbende kan vurderes, om der er behov for faglig og ledelsesmæssig opfølgning. I serviceloven er der desuden krav, om at der én gang årligt forelægges en beretning til Kommunalbestyrelsen om udviklingen på området.

Sagsfremstilling

Hvad er magtanvendelser?

Magtanvendelser foretages i situationer, hvor en beboer er til fare for sig selv eller andre. Det kaldes også magtanvendelse, når medarbejderne regelmæssigt bruger alarmer, GPS-systemer eller andre hjælpemidler. Som hovedregel bruges magtanvendelser i situationer, hvor borgeren udviser udadreagerende adfærd og ikke samtykker. Ofte er der i situationen, eller efterfølgende, en god forståelse og relation mellem medarbejderen og borger, som er involveret.

Socialområdet opererer med to typer af magtanvendelser:

- En akut magtanvendelse, hvor en medarbejder handler i en ikke forudset situation.
- Forhåndsgodkendte magtanvendelser, hvor der dagligt arbejdes med borgeren.

Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af magtanvendelser til nul, idet magtanvendelser kan være nødvendige af hensyn til beboernes tryghed. Manglende handling kan resultere i, at borgerne på socialområdet oplever omsorgssvigt. Målet er at forebygge disse hændelser, og her er medarbejdernes viden og kompetencer afgørende. Det er afgørende, at episoderne indberettes, evalueres og efterfølgende drøftes i personalegruppen.

Pligt til at følge udviklingen

Ballerup Kommune har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt, og andre indgreb i den personlige frihed, i forhold til egne borgere på socialområdet.

Formålet er, at det løbende kan vurderes, om der er behov for faglig og ledelsesmæssig opfølgning. I serviceloven er der desuden krav om, at der én gang årligt forelægges en beretning til Kommunalbestyrelsen om udviklingen på området.

Et tværfagligt udvalg, Myndighedsgruppen, behandler den enkelte indberetning, og træffer afgørelse om, hvorvidt magtanvendelsen kan godkendes. I Myndighedsgruppen sidder fagprofessionelle fra ældreområdet og socialområdet.

Ny lovgivning på magtanvendelsesområdet

1. juli 2024 og 1. januar 2025 trådte den nye lovgivning i kraft, og er en udvidelse af magtanvendelsesmulighederne. Den nye lov indeholder blandt andet:

- At medarbejderne nu har mulighed for at gå aktivt ind i situationer, hvor adfærd skaber risiko eller utryghed for borgeren eller dennes omgivelser, samt at løse borgers greb i enten dørhåndtag eller anden borger (§ 124 - persongreb)
- Ophør med daglig registreringer og månedlige indberetninger ved forhåndsgodkendelser fx. på stofseleler - heraf mindre tidsforbrug til dokumentation
- Lempelse i brug af stofseleler, hvis det handler om, at personen ikke kan opretholde en sikker siddestilling uden stofselelen
- Anvendelse af epilepsialarmer er ikke længere en magtanvendelse

Det betyder bl.a., at der bliver færre daglige registreringer af forhåndsgodkendte magtanvendelser, hvilket ses af indberetningerne i 2025.

Magtanvendelser på socialområdet

Der har i 2025 været 63 indberetninger om akut magtanvendelse (hvoraf 28 af disse er på Ballerup-borgere) og 9 indberetninger på forhåndsgodkendte magtanvendelser (hvoraf 0 af disse har været på Ballerup-borgere). Antal af indberetninger i forhold til forhåndsgodkendte magtanvendelser er opgjort pr. borger, hvor forhåndsgodkendelsen har været anvendt. Fx. brug af stofsele dagligt.

Der har været en stigning i indberetninger om akut magtanvendelse, der ses som en effekt af øget viden og kompetencer på området.

Den videre proces

Der arbejdes fortsat med undervisning i nænsom nødværge og med fokus på bestemmelserne i magtanvendelsesreglerne.

Der vil fortsat være skærpet fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Her er der primært to parametre, som skal understøttes løbende.

- Medarbejdernes kompetencer
- Kontinuerlig fokus og sparring i borgerforløbet

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager forstander for Stokholtbuen og konstitueret afsnitsleder, Henriette Bækdahl Christensen, under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales.

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at:

1. Orientering om årlig opgørelse over magtanvendelser på socialområdet tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning med bemærkning med om, at der mangler opgørelse på magtanvendelser for borgere, der er på tilbud udenbys.

Bilag

Oversigt over magtanvendelser 2025 på socialområdet

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)

Punkt 14: Eventuelt

Afbud Randi Nugent (Skleroseforeningen)