

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 04-03-2020

Mødedato Onsdag d. 04. marts 2020 kl. 16:30

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Mette Louise Ebdrup (centerchef for Center for HR og Organisationsudvikling, Jette Brøndum (Fravær), Jens Kjellerup Hansen (digitaliseringschef) (Fravær), Carsten Riis (direktør), Thomas Fogh (Ø) (Fravær), Michael Jensen (O) (Fravær), Johan Müller (A) (Fravær), Jack Nør (A) (Fravær), Dennis Sørensen (A), Kåre Harder Olesen (V) (Fravær), Hella Hardø Tiedemann (A) (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til referatet.....	3
Meddelelser.....	4
Digitaliseringsindsatser i Center for Voksne og Sundhed.....	5
Velfærdsteknologi og IT infrastruktur.....	7
IT-Forsyningens indsatser og mål.....	9
Eventuelt.....	10
Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	11

Punkt 1: Bemærkninger til referatet

00.01.00-P35-250-19

Jævnfør § 9, skal der på det førstkommende møde efter referatet udsendelse være dette punkt.

Seneste referat er fra den 29. januar 2020.

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Beslutning

Intet

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-250-19

Beslutning

Intet

Punkt 3: Digitaliseringsindsatser i Center for Voksne og Sundhed

85.11.00-A00-1-20

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget orienteres om arbejdet med digitalisering i Center for Voksne og Sundhed.

Baggrund

Center for Voksne og Sundhed har de seneste to år arbejdet med at digitalisere administrative arbejdsgange og opgaver. Formålet med arbejdet er at give borgerne bedre service samt skabe mere effektive opgaveløsninger.

Sagsfremstilling

Digitalisering i Center for Voksne og Sundhed foregår tæt på praksis. Det har vist sig, at digitalisering lykkes, når digitaliseringskonsulenten og medarbejderne sammen opdager uhensigtsmæssige arbejdsgange og finder digitale løsninger. Meget af arbejdet med digitalisering handler om at gøre medarbejderne trygge og rutinerede i de nye arbejdsgange, hvilket kræver helt praktisk oplæring og støtte i det daglige arbejde. Derfor er digitaliseringskonsulenten ofte fysisk tilstede på de forskellige enheder. Her observerer og drøfter konsulenten sammen med de lokale medarbejdere arbejdsgangene, og der opstår nye idéer til, hvordan digitale løsninger kan gøre opgaveløsningen smartere.

Nogle opgaver løses i samarbejde med Taskforce for øget digitalisering i Center for Politik og Organisation, i samarbejde med det center som er systemejer på det relevante system. Andre opgaver løses internt i Center for Voksne og Sundhed via eksempelvis fagsystemet "Nexus".

Ved at arbejde i praksis er både nye og allerede eksisterende digitale løsninger opstået og implementeret. Når en løsning er implementeret og virker godt ét sted, bærer digitaliseringskonsulenten den færdige løsning videre til andre enheder i Center for Voksne og Sundhed og laver eventuelt lokale tilpasninger.

To af de projekter som bliver anvendt, og nu er under implementering flere steder i Center for Voksne og Sundhed, er:

- Digital kursusadministration i Ballerup Kommunes hjemmepleje "NemTilmeld".
- Ballerup Kommunes tidsbookingssystem "Frontdesk".

Digital kursusadministration i Ballerup Kommunes hjemmepleje:

Ballerup Kommunes Hjemmepleje (hjemmeplejen) havde et ønske om at lette opgaverne omkring kursusadministration. Hjemmeplejen har 17 forskellige faste kurser, som medarbejderne løbende skal tilmeldes og gennemføre. Den enkelte medarbejder skal have et kursusbevis, som skal opbevares korrekt på medarbejderens personalesag.

Tidligere foregik dette arbejde via manuelle arbejdsgange med mails, excell ark og løs ark. Ved at bruge, den fælles i Ballerup Kommune, digital løsning til kursusadministration kaldet "NemTilmeld", er Hjemmeplejen på vej til at nedbringe den tid, de bruger i forbindelse med de administrative arbejdsgange ved kurser. "NemTilmeld" har endvidere givet et bedre overblik over kurser i Hjemmeplejen. De gode erfaringer med dette system videregives til enheder i resten af Center for Voksne og Sundhed, og giver dermed en mere effektiv opgaveløsning i forbindelse med kursusadministrationen både lokalt og på tværs af Center for Voksne og Sundhed.

"NemTilmeld" kan også anvendes ved offentlige arrangementer som åbent hus i Hjemmeplejen, uddeling af sundhedsprisen og andet, hvor borgerne eller personale har mulighed for at tilmelde sig via link til en hjemmeside. Linket kan vises i opslag på Ballerup Kommunes hjemmeside og som QR-kode på plakater og/eller i Ballerup Bladet.

Ballerup Kommunes tidsbookingssystem:

Et andet eksempel er Ballerup Kommunes fælles tidsbookingssystem, som hedder "Frontdesk". Systemet gør det muligt for borgerne at bestille tider i forbindelse med træning, forbyggende samtaler, konsultationer og andre kontakter til Ballerup Kommune. Systemet bliver bl.a. anvendt andre steder i Ballerup Kommune anvendt i Borgerservice, Brydehuset og Hjælpemiddeldepotet, og er nu under implementering i Sundhedshuset.

I Sundhedshuset skal "Frontdesk" understøtte borgerne i kontakten til både Træning og Aktivitet og Forebyggelsesenheden. Systemet består af en fysisk stander, som er en skærm på 1,5 m høj fod med en kortlæser på siden (se bilag). Ud over skærmen kommer et internetbaseret bookingsystem, hvor borgeren kan vælge den tid, som passer

borgeren bedst. Ved fremmøde i Sundhedshuset scanner borgeren sit sundhedskort, hvorefter systemet giver besked om fremmødet til den relevante medarbejder.

Medarbejderne i de to enheder i Sundhedshuset; Træning og Aktivitet og Forebyggelsesenheden har forskellige behov for den digitale opbygning, som de kan anvende bagved systemet. Systemet er derfor bygget op, så det passer til enhedernes forskellige behov. Borgeren bliver derfor altid mødt af det samme billede af systemet ved indgangen til Sundhedshuset, mens medarbejderne har adgang til de informationer som er relevante for deres arbejdsgang. "Frontdesk" løsningen letter arbejdet med at booke tider, registrere fremmøde og øger fleksibiliteten for såvel medarbejdere og borgere.

Der er forsat stort potentiale for digitalisering af administrative arbejdsgange i Center for Voksne og Sundhed. Digitaliseringsteamet i Center for Voksne og Sundhed vurderer løbende mulighederne og melder nye opgaver til Taskforce for øget digitalisering, samt finder løsninger i de eksisterende systemer i Ballerup Kommune.

På mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget deltager centerchef Eva Borg fra Center for Voksne og Sundhed under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Digitaliseringsindsatser i Center for Voksne og Sundhed tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Ballerup Kommunes tidsbookingsystem "Frontdesk".

Punkt 4: Velfærdsteknologi og IT infrastruktur

27.60.14-G01-1-19

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 28. januar 2020 Punkt 8

Indhold

Sammendrag

I Ballerup Kommune, Center for Voksne og Sundhed, arbejdes der systematisk og struktureret med velfærdsteknologiske tiltag, som understøtter eller har potentiale til at understøtte kerneopgaven.

Denne sag giver et overblik og en status på de velfærdsteknologier, der anvendes i Ballerup Kommune samt fremtidige tendenser baseret på spørgeskemaundersøgelse fra KL.

Baggrund

I 2019 har der været fokus på at følge investeringsplanen for Velfærdsteknologi og IT infrastruktur som blev godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 5. marts 2019. Derudover er der fortsat fokus på at følge principperne i dokumentet om prioriteringen af arbejdet med velfærdsteknologi, hvor der prioriteres afprøvning og implementering af teknologier, der kan understøtte, at borgere bliver mere selvhjulpne og/eller effektivisering af opgaveløsningen. Derudover tager temaer og projekterne udgangspunkt i Social- og Sundhedsudvalgets arbejdsplan for perioden 2018-2021.

Sagsfremstilling

En generel tendens og fokus for arbejdet med velfærdsteknologi i Ballerup Kommune har i 2019 været på at skalere projekter op i større skala eller til implementering af fx Træning i eget hjem også kaldt DigiRehab-projektet. Desuden er nogle projekter blevet udskudt til 2020 på grund af prioritering af ressourcerne i driften.

I bilag er en velfærdsteknologisk oversigt som beskriver status på velfærdsteknologiske projekter i Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune.

Nedenfor fremhæves nogle nye initiativer i 2019.

Nye velfærdsteknologiske initiativer i 2019:

Teknologi festival	I samarbejde med DTU og Ballerup Bibliotek blev der afholdt et vellykket arrangement for borgere og medarbejdere, der fik muligheden for at se, prøve og høre om nye teknologier. Derudover var der oplæg fra Det Ethiske Råd med efterfølgende debat om etik og velfærdsteknologi.
Demos10 - aktivitetssensor	På Teknologifestivalen havde DTU en stand, hvor deres samarbejdspartner havde en aktivitetssensor til borgere med demens. Formålet er at hjælpe borgere med en bedre døgnrytme og trivsel. Denne aktivitetssensor er blevet afprøvet i lille skala med succes og der planlægges nu en afprøvning i større skala.
Teameffekt i Hjemmeplejen	Teameffekt er en app hvor alle medarbejderne i hjemmeplejen dagligt skal vurdere deres trivsel. Formålet er skabe mere nærledelse og større trivsel, som kan have en positive effekt på sygefraværet.

På national plan er implementeringen af Telemedicin KOL (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom) blevet udsat til september 2020. Planlægning og indkøb er i gang i samarbejde Region Hovedstaden.

KL har på nuværende tidspunkt ingen bestemte teknologier, der skal implementeres i kommunerne. Men KL og deres Center for Velfærdsteknologi, vil understøtte vidensdeling og netværk på tværs af kommunerne. I KL's status rapport for 2019 om velfærdsteknologi i kommunerne fremgår det bl.a. at større dagsordener og overordnede temaer har været med til at præge det tværkommunale arbejde med velfærdsteknologi i 2019.

Eksempel på dette er bl.a. fokus på de etiske aspekter ved indsamling af data i forbindelse med brug af velfærdsteknologi, hvilket skaber behov for faglige og lokalpolitiske diskussioner. I følge KL's spørgeskemaundersøgelse vil størstedelen af kommunerne i 2020 prioritere skærmBesøg, træningsteknologi, medicin håndtering, tryghedsskabende teknologi, og hygiejne teknologi. KL's statusrapporter kan ses i bilagene.

På mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget deltager velfærdsteknologikoordinator Niels Kisku fra Center for Voksne og Sundhed under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitaliseringssekretariatet indstiller, at

1. Status på velfærdsteknologi og IT-infrastruktur tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Der ønskes opfølgning om ca. et år på resultaterne af brug af DigiRehab og Teameffect.

Bilag

KL's Statusrapport 2019

KL's status for Ballerup Kommune

Oversigt Velfærdsteknologi 2020

Punkt 5: IT-Forsyningens indsatser og mål

00.17.15-G01-1-20

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 21. august 2019 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Der gives en status for indfrielse af indsatser og mål for IT-Forsyningens ejerstrategi og fokusområder for den nuværende periode.

Baggrund

IT-Forsyningens ejerkreds udarbejdede pr. 1. januar 2019 en ejerstrategi for selskabet, der blev godkendt i ejerkredsens kommunalbestyrelser og byråd.

Ejerstrategien er gældende for en fire-årig periode og revideres inden udgangen af hver byrådsperiode. Hvert år udpeges en række fokusområder for selskabet, der skal understøtte de strategiske mål, som ejerstrategien foreskriver. IT-Forsyningen udarbejder tillige en handleplan for aktiviteter og indsatser for året, der skal sikre, at fokusområder og strategiske mål indfries.

Sagsfremstilling

IT-Forsyningens fokusområder er videreført fra 2019 til 2020 og omfatter:

- Sikker og stabil drift
- Gennemsigtighed i økonomi og processer
- Kommunikation og samarbejde
- Servicekultur.

På mødet aflægges status på aktiviteter og resultater i arbejdet med at indfri ejerstrategi og fokusområder og orienterer om IT-Forsyningens indsatser for 2020.

På mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget deltager direktør Rasmus Winther fra IT-Forsyningen under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om IT-Forsyningens indsatser og mål tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Præsentation fra IT-Forsyningen

Punkt 6: Eventuelt

00.01.00-P35-250-19

Beslutning

Intet

Punkt 7: Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-250-19