

REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget d. 07-02-2023

Mødedato Tirsdag d. 07. februar 2023 kl. 13:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 32 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Musa Kekec (A), Michael Jensen (O), Karsten Kriegel (C), Anja Holtze (A), Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef), Lars Green Bach (B), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Mette Vaaben Mortensen (direktør), Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed), Lolan Marianne Ottesen (A)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Brugerundersøgelse blandt brugere af hjemmepleje 2022.....	4
Årshjul og mødesteder for Sundheds- og Ældreudvalget 2023.....	6
Prioritering af midler til fastholdelse, uddannelse og rekruttering.....	7
Sundheds- og Ældreudvalgets kerneværdier.....	9
Brugerbetaling for visiteret indkøbsordning.....	11
Lukket: LUKKET Meddelelser.....	12
Lukket: LUKKET Evaluering af tilbud til ældre.....	13
Godkendelse af referat (underskriftside).....	14

Punkt 1: Meddelelser

00.01.10-P35-8-22

1. Rapport fra Statens Institut for Folkesundhed: Psykisk mistrivsel og psykisk sygdom blandt børn og unge. En undersøgelse af 0-16 årige i Region Hovedstaden

https://www.sdu.dk/da/sif/rapporter/2023/psykisk_mistrivsel_og_psykisk_sygdom_blandt_boern_og_unge

Anbefales konklusionen side 29-32.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 2: Brugerundersøgelse blandt brugere af hjemmepleje 2022

27.15.04-P05-1-17

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om resultaterne af brugerundersøgelsen blandt borgere, der modtager privat og/eller kommunal hjemmepleje i Ballerup Kommune i 2022.

Baggrund

Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt borgere, der modtager hjemmepleje i Ballerup Kommune (herunder indkøb, tøjvask, madlevering m.m.). Undersøgelsen er en årlig undersøgelse, der har været gennemført siden 2017. Undersøgelsen i 2022 adskiller sig fra tidligere undersøgelser med 4 nye spørgsmål.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er i november 2022 sendt med posten til alle 1.462 borgere over 65 år, der er visiteret til enten kommunal eller privat hjemmepleje (herunder indkøb, tøjvask, madlevering mm.). I alt 806 borgere har svaret på spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 55 pct. Til sammenligning var svarprocenten i 2021 på 57 pct.

Spørgeskemaet består af i alt 21 spørgsmål. Undersøgelsen er bygget op om følgende temaer:

Tema 1: Tilfredshed generelt

Tema 2: Oplevelse af sammenhæng

Tema 3: Involvering af pårørende

Tema 4: Demensområdet

Tema 5: Fællesskaber og ensomhed

Tema 6: Tekniske hjælpemidler

Undersøgelsen har følgende resultater:

- 55 pct. har svaret på spørgeskemaet (806 af 1.462).
- 66 pct. oplever i høj/meget høj grad Ballerup Kommune som et godt sted at være ældre.
- 71 pct. er tilfredse/meget tilfredse med den hjemmepleje, som de modtager.
- 31 pct. oplever, at de har indflydelse på, hvornår hjemmeplejen kommer, men 79 pct. mener, at det er vigtigt/meget vigtigt, at de har indflydelse på, hvornår hjemmeplejen kommer.
- 62 pct. svarer, at hjælperne ofte kommer som aftalt.
- 65 pct. er blevet oplyst om, at de har frit leverandørvalg.
- 35 pct. oplever, at hjælpen er lige god, uanset hvilken hjælper der kommer.
- 78 pct. oplever at blive mødt med respekt.
- 24 pct. har fået hjælp fra forskellige enheder, og 33 pct. af dem synes i høj/meget høj grad, at medarbejderne samarbejder på tværs.
- 19 pct. oplever i høj/meget høj grad, at deres pårørende inddrages, og 25 pct. oplever i høj/meget høj grad, at deres pårørende bliver inddraget på en god måde.
- 34 pct. har hørt om kommunens tilbud til borgere med demens, men 60 pct. af dem ved ikke, om tilbuddene er gode.
- 22 pct. oplever i høj/meget høj grad, at Ballerup Kommune støtter ældre i at indgå i frivillige fællesskaber, og 28 pct. kender netværksbogen.
- 24 pct. bruger plejehjemmenes caféer i et eller andet omfang.
- 38 pct. har svaret, at de ofte eller en gang i mellem oplever at være uønsket alene.
- 21 pct. har svaret, at medarbejderne i høj/meget høj grad bruger tekniske hjælpemidler, hvorimod 44 pct. er positive overfor, at medarbejderne bruger tekniske hjælpemidler.

Undersøgelsen viser, at størstedelen af borgerne oplever, at Ballerup Kommune er et godt sted at være ældre. Den generelle tilfredshed med hjemmeplejen er ligeledes meget høj, og ligner de foregående år. Borgerne har generelt et ønske om indflydelse på, hvornår hjælperne kommer. Der er fortsat en del borgere, der i kommentarerne giver udtryk for, at de er kede af, at der kommer mange forskellige hjælpere i deres hjem.

Undersøgelsen har været gennemført siden 2017. Undervejs er spørgsmål blevet tilføjet og slettet. Det vil derfor give mening at drøfte, hvad undersøgelsens formål skal være fremover, samt hvilken form undersøgelsen skal have. Center for Voksne og Sundhed vil på Sundheds- og Ældreudvalget næstkommende møde lægge op til en drøftelse af brugerundersøgelsens form og formål.

Lederne af Ballerup Kommunes hjemmepleje, Tine Gitte Nielsen og Karin Bjerre Kohn, vil på mødet præsentere centrale resultater fra undersøgelsen og den fremadrettede plan for det videre arbejde i hjemmeplejen.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales og 1 tilknyttet efter mødet

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Resultaterne fra brugerundersøgelsen blandt borgere i hjemmeplejen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Afrapportering brugerundersøgelse 2022

Spørgeskema tilrettet 2022

TILFØJET EFTET MØDET Fremlæggelse af brugerundersøgelse 2022

Punkt 3: Årshjul og mødesteder for Sundheds- og Ældreudvalget 2023

00.22.04-I00-5-22

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget præsenteres for et årshjul for aktiviteter i 2023, herunder at fire af udvalgmøderne placeres på henholdsvis Køkken Ballerup i Rosenhaven, Plejehjem Egely, Plejehjem Lundehaven og Plejehjem Kirstinehaven, som de resterende besøgssteder, udvalget mangler at besøge.

Baggrund

Årshjulet er et supplement til oversigten over Sundheds- og Ældreudvalgets opgaver fra budget 2023, der blev præsenteret på Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 17. januar 2022.

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet et årshjul, der viser Sundheds- og Ældreudvalgets aktiviteter i 2023 inkl. opgaver fra budget 2023. Årshjulet giver dels Sundheds- og ældreudvalget et overblik over nye aktiviteter for 2023, dels et overblik over sager, der skal forelægges gennem året. Samtidig fremgår det af årshjulet, hvornår der er udvalgstur og budgetmøder med Seniorrådet.

I 2022 holdt Sundheds- og Ældreudvalget en del af deres møder på de borgernære tilbud i Ballerup Kommune. Udvalget har været på besøg de fleste steder under udvalgets ressortområde, men mangler fortsat at besøge: Plejehjem Lundehaven, Plejehjem Egely og Plejehjem Kirstinehaven. Derudover også et besøg på plejehjemmet Rosenhaven, hvor Køkken Ballerup ligger. Formålet er at prøvesmage kost til borgere med synkebesvær.

Sundheds- og Ældreudvalget er derfor i forbindelse med årshjulet for 2023 planlagt til besøg på følgende mødedatoer:

- 14. marts: Køkken Ballerup på Plejehjem Rosenhaven
- 11. april: Plejehjem Egely. Mødet ligger på Egely, da der skal følges op på tilsyn.
- 9. maj: Plejehjem Lundehaven
- 5. december: Plejehjem Kirstinehaven.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at
[Start her](#)

1. Årshjul for Sundheds- og Ældreudvalget inkl. besøgssteder tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Årshjul 2023 SÆU

SÆUs opgaver fra budget 2023

Punkt 4: Prioritering af midler til fastholdelse, uddannelse og rekruttering

00.15.10-G01-6-19

Indhold

Sammendrag

Administrationen orienterer om prioriteringen af midler til fastholdelse, uddannelse og rekruttering, som er besluttet i forbindelse med den politiske aftale om budget 2023.

Sagen har været forelagt i Økonomiudvalget og Børne- og Skoleudvalget til orientering.

Baggrund

Som et led i udmøntningen af Ballerup Kommunes Strategi for Fastholdelse, Uddannelse og Rekruttering (FUR) er budgetparterne enige om i budget 2023 at investere 8 mio. kr. til fastholdelse, uddannelse og rekruttering. Hovedfokus er på social- og sundhedsområdet og det pædagogiske 0-5 års-område, som er de mest udfordrede områder, men også tværgående FUR-indsatser vil blive prioriteret i relevant omfang.

Sagsfremstilling

I budget 2023 har Kommunalbestyrelsen besluttet at prioritere i alt 8 mio. kr. til indsatser, der kan understøtte fastholdelse, uddannelse og rekruttering. Direktionen har besluttet udmøntningen af de 8 mio. kr., som fordeles på følgende måde:

Fordeling	Budget 2023
Center for Skoler, Institutioner og Kultur	2.000.000 kr.
Center for Voksne og Sundhed	3.800.000 kr.
Tværgående indsatser, Center for Politik og Organisation	750.000 kr.
Buffer	1.450.000 kr.
Total	8.000.000 kr.

Der prioriteres 2 mio. kr. til indsatser på Center for Skoler, Institutioner og Kulturs område. Det er primært prioriteret indsatser på dagtilbudsområdet.

Indsatserne kategoriseres på følgende måde:

- Merituddannelse*
- Praktikvejlederkursus for pædagogiske assistenter
- Videndag for praktikvejledere
- Netværk for praktikvejledere,
- Gennemførelsen af "De studerendes dag"
- En introduktionsdag for nyansatte.

Indsatserne skal blandt andet bidrage til flere uddannede på området, og at sikre et stærkt fokus på, at studerende oplever sig godt understøttet, så Ballerup Kommune opleves som et godt praktiksted, der er med til at sikre høj gennemførelsesgrad.

*Det skal bemærkes, at det p.t. er uafklaret, i hvilken form, meritpædagoguddannelsen kan gennemføres, hvilket er beskrevet i anden sag på Økonomiudvalgets dagsorden den 24. januar 2023.

Center for Voksne og Sundhed tildeles 3.8 mio. kr. i 2023 og har prioriteret en række indsatser til fastholdelse, uddannelse og rekruttering på social- og sundhedsområdet.

Indsatserne kategoriseres på følgende måde:

- Flere og bedre praktikvejledere
- Opkvalificering og vidensdeling

- Nedbryde sprogbarrierer
- Tværgående socialrådgiver
- Toftehaven ansætter medarbejdere med anden uddannelse og baggrund end sundhedsfaglig, og uddanner dem..

Indsatserne skal blandt andet sikre bedre rekruttering i praktikforløbene, ved at styrke praktikvejledningen gennem kompetenceløft og målrettede aktiviteter. De skal sikre en attraktiv arbejdsplads gennem opkvalificering af medarbejdere på SOSU-området, samt ved at højne kvaliteten i introduktionsprogrammet for nye medarbejdere på tværs af social- og sundhedsområdet.

Derudover skal de hjælpe med at fastholde flere medarbejdere, ved at skabe en kultur med rummelighed overfor sprogbarrierer, samt arbejde med konkrete værktøjer til gensidig sproglig forståelse. Herunder understøtte trivsel på arbejdspladsen gennem tilbud om socialrådgivning til medarbejdere og elever.

På Toftehaven er fokus på at understøtte det fortsatte arbejde med at tiltrække medarbejdere med forskellige uddannelser og baggrund med henblik på at kunne sikre medarbejdere til det nye Toftehaven. Medarbejderne bliver opkvalificeret inden for sundheds- og plejeområdet.

Af tværgående indsatser prioriteres i 2023 midler til et digitalt værktøj til at understøtte "den gode modtagelse" af nye ansatte (onboarding), midler til at lave prøvehandlinger inden for arbejdsmiljø og indsatser, der skal styrke branding og formidlingen af Ballerup Kommune som arbejdsplads. Indsatserne skal bl.a. sikre, at lederne oplever god bistand til at tage imod nye medarbejdere på en professionel måde, så nye medarbejdere har lyst til at blive i Ballerup Kommune.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orientering om prioritering af midler til fastholdelse, uddannelse og rekruttering i 2023 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Sundheds- og Ældreudvalgets kerneværdier

00.01.10-A00-1-22

Indhold

Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget forelægges kerneværdierne til drøftelse med henblik på revision.

Baggrund

Det tidligere Social- og Sundhedsudvalgs ressortområder blev fordelt på to nye udvalg primo 2022, henholdsvis Socialudvalget og Sundheds- og Ældreudvalget. I forbindelse med udarbejdelse af udvalgenes arbejdsplan 2022 til 2025, ønskede begge udvalg, at kerneværdierne på social- og sundhedsområdet blev revideret og tilpasset henholdsvis socialområdet samt sundheds- og ældreområdet. Socialudvalgets kerneværdier er blevet tilpasset på baggrund af en drøftelse i udvalget.

En af indsatserne i Sundheds- og Ældreudvalgets arbejdsplan er en drøftelse af kerneværdierne med henblik på revision.

Sagsfremstilling

Antallet af ældre er stigende, og antallet af ældre med behov for kommunal hjælp er også stigende. Samtidig er der et fald i arbejdsstyrken pga. små årgange på arbejdsmarkedet. Der er flere borgere med behov for hjælp samt færre hænder til at løfte en større opgave. På den baggrund oplever Ballerup Kommune, ligesom i resten af Danmark, pres på sundheds- og ældreområdet, på økonomien og på hænder til at løse opgaven.

Borgere under 80 år, lever sundere og er aktive i de frivillige foreninger og klubber. De formår, på egen hånd, at forebygge kroniske sygdomme og aldersbetinget funktionstab, som typisk kommer med en stigende alder, og de udskyder deres behov for kommunale velfærdsydelser til senere i livet. Det stigende behov for kommunale velfærdsydelser findes særligt hos det stigende antal af ældre-ældre over 80 år. I Ballerup Kommune står den nuværende gruppe af borgere, som er 77 år eller ældre, allerede nu for 75 pct. af budgettet i den kommunale hjemmepleje.

Alt i alt betyder det, at der er behov for at stille skarpt på, hvordan Ballerup Kommune skal prioritere at støtte borgerne på forskellige tidspunkter i deres liv.

Formålet med Sundheds- og Ældreudvalgets kerneværdier er, at de skal styrke det borgernære samarbejde og sætte retning for arbejdet på sundheds- og ældreområdet i Ballerup Kommune. For at sikre, at kerneværdierne lever op det dette formål - også fremadrettet, er det nødvendigt at inddrage ovenstående beskrevet udvikling på sundheds- og ældreområdet i udformningen af Sundheds- og Ældreudvalgets kerneværdier.

Center for Voksne og Sundhed forslår derfor, at følgende spørgsmål inddrages i drøftelsen:

- Hvem er borgermålgrupperne på sundheds- og ældreområdet i Ballerup Kommune?
- Hvilke behov har målgrupperne på sundheds- og ældreområdet i Ballerup Kommune nu og i fremtiden?
- For hvem og hvornår er det en kommunal opgave på sundheds- og ældreområdet i Ballerup Kommune?
- Hvilken retning ønskes der på sundheds- og ældreområdet i Ballerup Kommune?

Drøftelsen kan med fordel tage afsæt i Sundheds- og Ældreudvalgets arbejdsplan for udvalgets indeværende valgperiode, samt Ballerup Kommunes Værdighedspolitik for ældre og Sundhedspolitik.

Det foreslås endvidere, at drøftelsen tager afsæt i det tidligere Social- og Sundhedsudvalgs kerneværdier med henblik på revision i forhold til Sundheds- og Ældreudvalgets ressortområde.

Videre proces

Sundheds- og Ældreudvalget har på mødet den 9. maj en temadrøftelse om fremtidens ældrebehov, hvortil Sundheds- og Ældreudvalgets kerneværdier med fordel kan inddrages. Center for Voksne og Sundhed foreslår derfor følgende proces:

- Den 14. marts 2023: Udvalget præsenteres for første udkast og drøfter de reviderede kerneværdier på sundheds- og ældreområdet.
- Den 11 april 2023: Udvalget præsenteres for andet udkast og drøfter de reviderede kerneværdier på sundheds- og ældreområdet.

- Den 9. maj 2023: Udvalget præsenteres for tredje udkast af de reviderede kerneværdier på sundheds- og ældreområdet - med henblik på godkendelse.

Yderligere deltagelse på mødet

På Sundheds- og Ældreudvalget møde deltager specialkonsulent Louise Rønnov fra Center Voksne og Sundhed under behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

5 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Kerneværdierne på sundheds- og ældreområdet drøftes med henblik på revision.
2. Den videre proces for revision af kerneværdierne på sundheds- og ældreområdet godkendes.

Beslutning

Sundheds- og Ældreudvalget vurderer, at værdierne er dækket ind af de gældende politikker på områder som Værdighedspolitikken, Sundhedspolitikken, Pårørendepolitikken, Frivillighedspolitikken og Vision 2029. Derfor skal der ikke ske nogen revision, og der arbejdes videre med de gældende politikker.

Bilag

ANBEFALES Kerneværdier på Social- og Sundhedsområdet

Sundheds- og Ældreudvalgets arbejdsplan 2022 til 2025

Kerneverdier på Socialområdet

Sundhedspolitikken

Værdighedspolitikken

Punkt 6: Brugerbetaling for visiteret indkøbsordning

27.60.12-000-1-23

Indhold

Sammendrag

Som udmøntning af det vedtagne spareforslag fra budget 2023 om brugerbetaling for visiteret indkøbsordning foreslår administrationen, at der fastsættes en brugerbetaling på 88 kr. om måneden fra den 1. april 2023.

Baggrund

Sagen er en udmøntning af forslag nr. SÆU-B23-02 fra sparekataloget til budget 2023.

Sagsfremstilling

Som led i det samlede sparekatalog for 2023 blev det besluttet at indføre delvis brugerbetaling for borgere, som er visiteret til kommunal indkøbsordning. Den kommunale indkøbsordning blev indført i 2012, og den består i, at kommunen betaler en privat leverandør for at levere dagligvarer til borgerne. Tidligere var det kommunens hjemmehjælpere, som stod for indkøb til borgere, som ikke selv kunne købe ind.

Borgerne kan efter udbud vælge mellem to forskellige leverandører, og kommunen betaler den fulde leveringsudgift til leverandøren. Borgerne betaler selv for varerne. Leveringsudgiften består af en udgift til hjælp med bestilling, løn til personale som leverer varerne og hjælper med at sætte dem på plads, samt afledte udgifter, som er de udgifter, som leverandøren har som faste udgifter ved ordningen. Det drejer sig blandt andet om udgiften til bilerne og til administration. Det er kun de afledte udgifter, der er lovhjælp til at opkræve brugerbetaling af.

Der er en forskel på de to leverandørers afledte udgifter pr. måned på ca. 25 kr. For ikke at forvride borgernes frie valg mellem de to leverandører foreslår administrationen, at brugerbetalingen fastsættes til gennemsnitsprisen på 88 kr. pr. måned.

Borgerne skal formelt varsles om brugerbetalingen og dens størrelse, og administrationen foreslår derfor, at brugerbetalingen indføres fra den 1. april 2023

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Besparselsen som følge af brugerbetalingen er indarbejdet i budget 2023 og fremover.

Bilag

Ingen bilag

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der indføres brugerbetaling for visiteret indkøbsordning på 88 kr. pr. måned.
2. Brugerbetalingen indføres fra 1. april 2023.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 7: Lukket: LUKKET Meddelelser

00.01.10-P35-8-22

Punkt 8: Lukket: LUKKET Evaluering af tilbud til ældre

27.00.00-A00-2-21

Punkt 9: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-7-22

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".