

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 04-05-2021

Mødedato Tirsdag d. 04. maj 2021 kl. 14:00

Mødested Virtuelt møde

Mødedeltagere Lolan Marianne Ottesen (A), Kåre Harder Olesen (V), Ali Abbasi (Ø), Birgitte Dahl (O), Dennis Sørensen (A), Jack Nør (A), Maria Lundahl Assov (A), Mette Vaaben Mortensen (direktør), Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde, marts 2021.....	5
Praksisændring på det specialiserede voksenområde.....	6
Klippekort til ekstra ledsagelse for borgere i botilbud.....	8
Timepriser 2021 for Fritvalgsordningen.....	10
Fællesmøde med Seniorrådet 2021.....	13
Udviklingstiltag i ældreplejen.....	14
Retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune.....	17
Faglige tilsyn i 2020.....	19
Risikobaserede tilsyn 2020.....	22
Driftsorienterede tilsyn i 2020.....	24
Revideret tilsynspolitik for faglige tilsyn samt retningslinjer for udførsel og opfølgning.....	27
Godkendelse af referat (underskriftside).....	29

Punkt 1: Meddelelser

00.01.10-P35-14-20

1. Styrelsen for Patientsikkerhed udstedte den 14. april 2021 påbud om besøgsrestriktioner på fire botilbud i Ballerup Kommune (Måløvgård, Rødbo, Stokholtbuen og Voksne med Handicap på Bybjergvej). Borgmester Jesper Würtzen traf samme dag formandsbeslutning om, at påbuddet kunne iværksættes. Den 26. april 2021 blev besøgsrestriktionerne på Rødbo ophævet, da over 80 pct. af beboerne er færdigvaccineret for mere end to uger siden.

Botilbud Skolehaven er ikke længere omfattet af besøgsrestriktioner, da over 80 pct. af beboerne i risikogruppen er færdigvaccineret.

Bilag
2 bilag, heraf 0 anbefales

2. Styrelsen for Patientsikkerhed har den 20. april 2021 påbudt kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune at indføre besøgsforbud på Plejecenter Sønderhaven, da det er nødvendigt for at forebygge eller inddæmme udbredelse af Covid-19, jf. epidemilovens § 29, stk. 1.

Formandskabet traf samme dag beslutning om at iværksætte påbuddet.

Bilag
2 bilag, heraf 0 anbefales

3. Det Centrale Handicapråd har fået VIVE til at foretage undersøgelsen ”Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap”. Undersøgelsen belyser, hvordan henholdsvis borgere, kommunale sagsbehandlere og ledere oplever samarbejdet i handicapsager, og viser, at der behov for at bedre situationen. På baggrund af undersøgelsen har Det Centrale Handicapråd formuleret otte anbefalinger til øget tillid på handicapområdet rettet til regeringen, kommunalbestyrelserne og de kommunale handicapråd.

Bilag
1 bilag, heraf 1 anbefales

4. KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum afholdes den 10. og 11. juni 2021 i Aalborg. Årets overskrift er "Velfærd kræver valg".

Link til beskrivelsen af arrangementet på KL's hjemmeside: <https://tilmeld.kl.dk/forum2021>

5. Revisionsberetning for regnskabsåret 2020.

Kommunens revisor, PwC, har udarbejdet revisionsberetning for årsregnskabet 2020. Revisionsberetningen indeholder ikke bemærkninger på Social- og Sundhedsudvalgets område. Revisionsberetningen vil blive forelagt Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i forbindelse med andenbehandlingen af Ballerup Kommunes årsregnskab for 2020.

Bilag
2 bilag, heraf 2 anbefales

6. Kort om Brydehusets aktiviteter på Parkvej, herunder ønske om ny benævnelse af Fronten.

Brydehusets indsats i lokalerne på Parkvej har udviklet sig fra projekt til drift og nu over i en ny organisering med en samtænkning af beskæftigelse og sociale indsatser.

Det giver mulighed for at folde en opdateret fortælling ud om, hvad vi kan og vil. I den forbindelse vil vi gerne bruge anledningen til at afmontere navnet Fronten, som fra starten har givet udfordringer: Det har givet anledning

til nogle uhensigtsmæssige associationer for nogle af de borgere, som slås med PTSD som veteraner fra Forsvaret, og så bruges Fronten også i andre sammenhænge i kommunen, fx. Jobcenter og BUR, og det har givet noget forvirring i forhold til henvisning af borgere.

I stedet vil vi gerne gå med navnet Brydehuset Parkvej. På den måde viser vi, at Brydehusets aktiviteter nu er fordelt over flere matrikler. Det beskriver den fysiske placering, lige som eksempelvis Skolehaven, og betegnelsen er neutral og ikke-stigmatiserende for de borgere, som benytter sig af de forskellige tilbud, som huset rummer.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

1.1 Påbud til Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune om at fastsætte restriktioner for besøgendes adgang til botilbud i kommunen

1.1 Efterprøvelse af påbud til kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune om at fastsætte restriktioner for besøgendes adgang til botilbud i kommunen

1.2 Påbud til kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune om at fastsætte forbud mod besøgendes adgang til Plejecenteret Sønderhaven

1.2 Efterprøvelse af påbud til kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune om at fastsætte forbud mod besøgendes adgang til Plejecenter Sønderhaven

1.3 ANBEFALES Det Centrale Handicapråds anbefalinger til kommunalbestyrelsen

1.5 ANBEFALES Revisionsberetning nr. 6 af 29. april 2021 vedrørende årsregnskabet 2020

1.5 ANBEFALES Bilag 2-3 til revisionsberetning af 29. april 2021 vedrørende årsregnskabet 2020

Punkt 2: Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde, marts 2021

27.00.00-A00-3-20

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 24. marts 2021 Punkt 5

Indhold

Sammendrag

Administrationen forelægger opfølgning på det specialiserede voksenområde for marts 2021.

På baggrund af marts 2021 forventes et merforbrug på 3,354 mio. kr. på aktive indsatser i 2021.

Baggrund

Det specialiserede voksenområde følges tæt med månedlige opgørelser over aktiviteter, da der trods en række initiativer ses en fortsat økonomisk udfordring grundet tilgang til området og stigende priser.

Inden forelæggelsen for Social- og Sundhedsudvalget har sagen være behandlet i direktionen.

Sagsfremstilling

Administrationens opfølgning på økonomien på det specialiserede voksenområde viser, at der pr. marts 2021 forventes et merforbrug på 3,354 mio. kr. i 2021.

I forhold til opgørelsen pr. februar 2021 er der tale om et øget merforbrug på 0,825 mio. kr.

Hovedårsagerne til denne udvikling er:

- Tilgang fra visitationslisten, hvor to borgere har fået en indsats.
- Tilgang til krisecentre og herberg, hvor seks nye borgere har fået en indsats (efterfølgende er tre af borgerne udskrevet igen).

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager afsnitsleder Dora Fog fra Social Vejledning under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde for marts 2021 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Økonomioversigt ramme 50.54, marts 2021

Punkt 3: Praksisændring på det specialiserede voksenområde

27.00.00-A00-3-20

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 6. april 2021 Punkt 9

Indhold

Sammendrag

Administrationen ønsker, med udgangspunkt i erfaringerne fra praksissammenligningen på voksen handicap- og psykiatriområdet, at revidere Ballerup Kommunes praksis på udvalgte områder.

Baggrund

Ballerup Kommune har foretaget en praksissammenligning med Herlev Kommune og Brønby Kommune, hvor visitationspraksis og udgifter er blevet benchmarket på udvalgte borgersager inden for vokse handicap- og psykiatriområdet.

Sagsfremstilling

Administrationens strategiske udviklingsarbejde på voksen handicap- og psykiatriområdet sker med fokus på tre hovedområder:

- Forbedringskultur med fokus på mere detaljerede behovsvurderinger hos borgerne
- Praksissammenligning, cases
- Servicereduktion.

Med udgangspunkt i erfaringerne fra praksissammenligningen vil administrationen fremadrettet have øget fokus på den enkelte borgers samlede antal indsatser og derved sikre, at borgeren ikke dobbelt kompenseres.

Derudover ønsker administrationen, at ændre praksis i Ballerup Kommune, således at borgere i botilbud vil søges motiveret for og tilbydes at overgå til en plejebolig, når de fylder 67 år. Ballerup Kommune har en bred vifte af plejeboligtilbud, der kan tilgodese borgernes behov i deres seniorliv.

På baggrund af den nye praksis opdateres serviceniveauet for længerevarende botilbud. Det vil herefter fremgå, at der i den løbende opfølgning af borgerens ophold i botilbuddet, altid vil blive vurderet, om borgeren modtager den rette indsats, som dækker borgerens aktuelle behov. Herunder om der er grundlag for eventuel overgang til plejebolig ved pensionsalder.

Overgang til plejebolig vil altid bero på en individuel og konkret vurdering.

I de tilfælde, hvor administrationen, botilbuddet og borgerens værgе vurderer, at borgerens støtte- og plejebenhov kan tilgodeses bedre i en plejebolig, vil det være muligt at benytte sig af servicelovens bestemmelser om flytning uden samtykke, efter § 129, hvis borger modsætter sig at flytte.

Den gennemsnitlige udgift til en plejebolig er på årsbasis 200.000 til 275.000 kr. lavere end den gennemsnitlige udgift for et længerevarende botilbud. Der er således et besparelspotentiale i praksisændringen.

Hvor stort dette potentiale er, kan administrationen dog ikke give et kvalificeret bud på for nuværende, da overgang til plejebolig skal bero på en konkret og individuel vurdering, der også inkluderer borgerens behov og ønsker. Denne vurdering kræver at, der gøres en ekstra indsats for at gøre borgerne bevidste om muligheden, og der blandt andet afholdes et opfølgningsmøde med hver enkelt borger, som kunne være i målgruppen.

Praksisændringen vil ikke medføre en besparelse på myndighedsrammen 50.54, da udgiften til botilbud for borgere over 65 år i dag finansieres via ældrerammen 50.52. Forventningen er dog, at praksisændringen vil kunne aflaste ældrerammen

50.52. og således den samlede udgiftsudvikling inden for udvalgets ansvarsområder.

Ved godkendelse af praksisændring vil administrationen følge økonomien og orientere Social- og Sundhedsudvalget om indhentede besparelser på ramme 50.52 som følge af ændringen.

Sagen sendes til høring i Handicaprådet, Psykiatrirådet og Seniorrådet.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager afsnitsleder Dora Fog fra Social Vejledning under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Social- og Sundhedsudvalget godkender praksisændring vedrørende borgere over 67 år, der er bevilliget botilbud.
2. Praksisændringen sendes til høring i Seniorråd og Handicapråd.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Praksisændring gælder vedrørende borgere op til og over 67 år, der er bevilliget botilbud.

Psykiatrirådet skal ligeledes have praksisændringen til høring.

Ali Abbasi (Ø) stemte i mod indstillingens punkt 1.

Punkt 4: Klippekort til ekstra ledsagelse for borgere i botilbud

27.00.00-A00-3-20

Indhold

Sammendrag

Social- og Ældreministeriet har udstedt bekendtgørelse nr. 267 af 25. februar 2021, der giver borgere i sociale botilbud ret til ekstra ledsagelse i 2021.

Kommunen skal tilbyde et klippekort til borgere i målgruppen for ledsagelse, jf. serviceloven, som bor eller har ophold i midlertidige eller længerevarende boformer, hvor de får ret til i alt 12 timers ekstra ledsagelse fordelt over året i perioden fra 1. marts 2021 til 31. december 2021.

Baggrund

Som følge af corona-pandemien har der været øget oplevelse af ensomhed og isolation, og derfor har Folketinget afsat midler på Finansloven 2021 til øget ledsagelse til borgere med ophold på sociale botilbud, som er visiteret til en ledsageordning efter servicelovens § 97.

Midlerne udmøntes via bloktilskuddet, og Ballerup Kommune modtager ca. 150.000 kr.

Sagsfremstilling

Med bekendtgørelse nr. 267 af 25. februar 2021 fremgår det, at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde borgere med ophold i midlertidige eller længevarende botilbud, og som er i målgruppe for ledsagelse efter servicelovens § 97, et klippekort, som giver borgerne ret til 12 timers ekstra ledsagelse i 2021.

På Finansloven er afsat 16 mio. kr., hvoraf Ballerup Kommune forventes af modtage 150.000 kr. via bloktilskuddet.

I Ballerup Kommune er i alt 74 borgere i målgruppen til at modtage klippekort med de 12 ekstra timers ledsagelse. Dette svarer til en udgift på 190.000 kr.

Ved 2. budgetopfølgning 2021 vil Center for Voksne og Sundhed anmode om, at midlerne fra bloktilskuddet til klippekortet overføres til ramme 50.54, hvorfra udgiften afholdes. Differencen mellem den faktiske udgift og de tilførte midler fra bloktilskuddet afholdes af ramme 50.54.

Administrationen udarbejder et informationsbrev til de borgere, der er i målgruppen, og orienterer dem om deres mulighed for at gøre brug af klippekortet med ekstra timers ledsagelse.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ballerup Kommune forventer at modtage 150.000 kr. via bloktilskuddet til klippekortet. Den faktiske udgift forventes at være 190.000 kr. Differencen på 40.000 kr. afholdes af ramme 50.54.

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Indførelse af klippekort til ekstra ledsagelse efter servicelovens § 97, som beskrevet i bekendtgørelse nr. 267 af 25. februar 2021, godkendes.

Beslutning

Indstilles til godkendelse

Bilag

Bekendtgørelse 267 af 25. februar 2021 om klippekort til ekstra ledsagelse for borgere i botilbud

Punkt 5: Timepriser 2021 for Fritvalgsordningen

27.39.04-S55-1-19

Indhold

Sammendrag

Hvert år skal Kommunalbestyrelsen fastsætte timepris og takst for følgende ydelser, der leveres af private leverandører:

1. Timepriser på fritvalgsområdet. For hjemmeplejeydelserne praktisk hjælp og personlig hjælp.
2. Transport af kost. Levering af kost til borgeren i privat hjem (det er kun selve transporten).
3. Vaskeordning. Udførelsen af vask af tøj mm. for borgeren.
4. Mad: Borgerens køb af madservice/færdigretter.

For ydelserne 3 og 4 er der en egenbetaling for borgeren. Timepriser og takster er beregnet for 2021 og forelægges til godkendelse.

Baggrund

Borgere, der modtager hjemmehjælp i eget hjem, har ret til at vælge den leverandør, borgeren ønsker. Det frie valg drejer sig om praktisk hjælp, personlig hjælp eller madservice.

Kommunalbestyrelsen skal indgå kontrakt med de leverandører, der er kvalificerede til at løse hjemmehjælpsopgaverne. Ballerup Kommune skal indgå kontrakt med mindst to leverandører, hvor kommunen selv kan være den ene. Alternativet er, at Kommunalbestyrelsen udsteder et fritvalgsbevis til borgeren. Borgeren kan så selv frit på markedet købe den hjemmehjælp, som borgeren er visiteret til, og Ballerup Kommune betaler.

Det frie valg kan Kommunalbestyrelsen skabe ved at anvende KL's beregningsmodel (KL's godkendelsesmodel) eller ved at gennemføre et offentligt udbud. I Ballerup Kommune anvendes godkendelsesmodellen.

Godkendelsesmodellen er beskrevet i Socialministeriets bekendtgørelse nr. 299 af 25. marts 2010 (ændret den 5. januar 2012).

Den private leverandør skal betales af Ballerup Kommune for hver time leveret til borgeren. Derfor skal Kommunalbestyrelsen beslutte en timepris.

Timepriserne beregnes på grundlag af årets budget og skal igen efterprøves, når årets regnskab foreligger. For så vidt angår timepriserne for madservice, levering af dagligvarer og tøjvask til hjemmeboende reguleres disse årligt med Danmarks Statistiks nettoprisindeks.

Sagsfremstilling

Timepriser til privatleverandører

Timepriserne svarer til de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger, der er forbundet med drift af den kommunale leverandørvirksomhed.

I beregningsgrundlaget indgår:

- Budgettet for 2021
- Indirekte omkostninger (udgifter til huslejeadministration mv.)
- Langsigtede omkostninger (afskrivning og forrentning af aktiver)
- Timer som Ballerup Kommunes hjemmepleje har leveret i 2020.

(i kr.)	2019	2020	2021
Timepris for en normaltime for praktisk hjælp	366	383	375

Timepris for personlig hjælp (på bekvemme tider)	371	393	383	
Timepris for personlig hjælp (på ubekvemme tider)	458	452	460	

Note: Ingen egenbetaling.

Fra og med 2019 bestemmes timepriserne efter en ny beregningsmodel og metode. Den tager fx udgangspunkt i den faktiske lønmedian inden for de forskellige personalegrupper på fritvalgsområdet i Ballerup Kommunes Hjemmepleje. Den ny model i 2019 betød et brud med den tidligere beregningsmetode fra 2018 og tidligere år (jf. Social- og Sundhedsudvalget den 5. maj 2020 Punkt 2).

Med den nye beregningsmodel er der skabt gennemsigtighed med timepriserne, og beregningsresultater lægges åbent frem for alle leverandører. Ballerup Kommune følger fortsat fuldt ud principperne i godkendelsesmodellen, som ligger til grund for, hvordan timepriser på fritvalgsområdet skal opgøres.

Levering af dagligvarer

Pris. pr. levering af dagligvarer

(i kr.)	2019	2020	2021
Levering til private borgere	83	124	124

Noter: Prisen er gennemsnitlig, da leverandørerne har differentierede priser.

Taksten reguleres årligt efter Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Ingen ændring i indeks fra december 2019 til december 2020. Derfor uændrede priser i 2021.

Vaskeordning

Pris pr. levering af vasket tøj:

(i kr.)	2019	2020	2021
Hver anden uge, 1-8 kg	215,58	219,65	221,63
Hver anden uge, 1-12 kg	259,30	264,20	266,58

Priserne reguleres en gang årligt efter Danmarks Statistiks nettoprisindeks.

Kommunalbestyrelsen har fastsat følgende takst for borgernes egenbetaling:

(i kr.)	2019	2020	2021
Pr. måned	195	200	204

Madservice

Madservice har i samarbejde med Herlev Kommune været i udbud i 2018. Kostprisen er fra den 1. april 2018 fastsat på baggrund af pristilbud fra den valgte leverandør. Der var kun en leverandør, der bød. I kostprisberegningen indgår udgifterne til udbringning af mad til borgerne.

Kostprisen for madservice er fastsat for henholdsvis normal kost og diætkost. Borgerne vil fortsat have mulighed for valg af en bired som en tilkøbsydelse hos leverandøren til 13,00 kr. i 2021.

Kostprisen for kølemad er en gennemsnitsberegning. Den endelige pris afhænger af, hvor mange portioner den enkelte borger køber, da der kan være flere kørsler pr. uge. Køber en borger fire portioner mad eller derover, skal der udbringes to gange ugentlig.

(i kr.)	2019	2020	2021
Kostpris for en hovedret kølemad	63,17	63,47	63,77
Kostpris for en diætportion kølemad	80,25	80,63	81,02

Priserne reguleres en gang årligt pr. 1. april, jævnt for Danmarks Statistiks nettoindeks, hvilket svarer til den maksimale prisstigning.

Kommunalbestyrelsen har fastsat følgende takst for borgernes egenbetaling:

(i kr.)	2019	2020	2021
Pr. leveret portion	52,00	52,00	53,00

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser. De ændrede prisforhold vurderes at kunne indeholdes i nuværende budget. Der vil foregå en tæt opfølgning.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Beregnede timepriser for 2021 for personlig og praktisk hjælp godkendes.
2. Taksten for 2021 for transport af kost godkendes.
3. Takster og borgernes egen betaling for 2021 for vask og mad tages til efterretning.

Beslutning

Indstilles til godkendelse med de på mødet faldne bemærkninger.

Punkt 6: Fællesmøde med Seniorrådet 2021

00.22.04-I00-1-20

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget og Seniorrådet har et fællesmøde tirsdag den 1. juni 2021.

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget og Seniorrådet har hvert år et fællesmøde, hvor forskellige emner drøftes.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget skal drøfte og beslutte, hvilke emner dette års møde skal indeholde.

Seniorrådet har på sit møde den 20. april 2021 udtrykt ønske om at drøfte følgende med Social- og Sundhedsudvalget:

- Problematikken omkring ældre borgere og brug af digital kommunikation med det offentlige.
- En tilbagemelding på Social- og Sundhedsudvalgets studietur om velfærdsteknologi, herunder døgnrytmelys.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Punkter til fællesmøde i Seniorrådet den 1. juni 2021 drøftes og besluttet.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget er enig i Seniorrådets forslag til emner, samt tilføjer emnet Fremmødevalg til valg af medlemmer til Seniorrådet.

Punkt 7: Udviklingstiltag i ældreplejen

29.00.00-A00-5-20

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om igangværende udviklingstiltag på ældreområdet.

Baggrund

I budgetaftalen for 2021 punkt 1.2.2 er det aftalt, at: "Udviklingstiltagene i ældreplejen samles i ét projekt med en tydelig fælles strategi for udvikling af kvalitet, den gode kultur, uddannelse og kompetencer, fastholdelse og rekruttering".

Sagsfremstilling

Ældre borgere i Ballerup Kommune og deres pårørende skal møde den samme høje standard, uanset hvilke dele af ældreområdet, de er i kontakt med. Der er derfor iværksat en række udviklingstiltag på tværs af ældreområdet, som på forskellig vis udmønter den samlede strategi, vi har på ældreområdet i Ballerup Kommune. En strategi, der handler om inddragelse, selvbestemmelse, værdighed og kvalitet, og som er formuleret i forskellige politikker og værdier på ældreområdet.

Det drejer sig om Social- og Sundhedsudvalgets kerneværdier, Ballerup Kommunes Vision 2029, Værdighedspolitikken, Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation, Handleplan for udvikling af demensområdet, Pårørendepolitikken samt de beslutninger og opmærksomhedsområder, der løbende kommer fra både nationalt og regionalt niveau.

Ledelsen på ældreområdet mødes jævnligt og drøfter tiltag og værdier, således at der hele tiden er fokus på den fælles strategi på hele ældreområdet. Det samlede projekt for udviklingstiltag i ældreplejen er at sikre, at alle tiltag på hele ældreområdet lever op til de formulerede værdier og politikker.

Indsatserne er nedenfor samlet i fire temaer, der alle er dele af den fælles strategi for ældreplejen, og som tilsammen sikrer udvikling af kvalitet, den gode kultur, uddannelse og kompetencer samt fastholdelse og rekruttering.

Borgernes oplevelse af sammenhæng i deres forløb

Borgerne og deres pårørende skal opleve, at medarbejdere arbejder sammen på tværs, så forløbet opleves som et samlet forløb. Det betyder en tæt koordinering og dialog mellem forskellige medarbejdere med forskellige fagligheder og medarbejdere i forskellige enheder.

- **Udvikling af korttidspladserne:** Der er kommet en tættere kobling mellem træning og pleje på korttidspladserne, da der nu er en fælles leder for de to områder. Der er desuden fokus på at styrke samarbejdet med hjemmeplejen i forhold til at sikre en god overgang fra korttidsplads til hjem og fra hjem til korttidsplads. Ligesom der er fokus på at styrke samarbejdet med Region Hovedstaden om gode overgange mellem hospital og korttidsplads.
- **Rehabilitering:** Rehabiliteringsstrategien er ved at blive gentænkt og gjort simplere. Der gennemføres en række borgerrejser, hvor medarbejdere på tværs af afdelinger i Center for Social og Sundhed "går i borgerens fodspor". Formålet er at forbedre forløbet for borgeren. Desuden arbejdes der videre med at styrke det daglige samarbejde mellem visitation og hjemmepleje i forhold til rehabiliteringsforløb.
- **Demensområdet:** Demensområdet er blevet samlet under en fælles ledelse på tværs i Center for Social og Sundhed. Det er en del af strategien om, at borgere med demens og deres pårørende oplever sammenhæng og fleksibilitet i tilbud med udgangspunkt i borgernes og pårørendes behov. Fire af Ballerup Kommunes plejecentre har haft et forløb med Sundhedsstyrelsens demensrejsehold, der praksisnært understøtter arbejdet med borgere med demens. Nu er turen kommet til at udrulle til søsterplejehjemmene, og kommunen er kommet med i et selvstændigt forløb i hjemmeplejen. Planlægningen af kompetenceudvikling i forhold til demensviden og praktisk/faglig formåen er igangsat.

Borgerinvolvering til udvikling og forbedring af tilbud

Borgere og pårørende er de nærmeste til at vide, hvordan de har det, og hvad de har behov for. Derfor er det vigtigt, at borgere og medarbejdere inddrages i det daglige arbejde, men også i udvikling af politikker og nye tilbud.

- Bruger-/pårørendemøder og tilsyn på plejecentre. Der afholdes bruger-/pårørendemøder på alle kommunens plejecentre to gange årligt, og et af plejecentrene (Toftehaven), har desuden efter ønske fra beboere og pårørende også etableret et egentligt bruger-/pårørenderåd. Borgere og pårørende inddrages i det faglige tilsyn og pårørendepolitikken er under implementering.
- Tilfredshedsmåling. Den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen bidrager med vigtig viden til forbedring. Den har nu kørt i fire år, og der vil blive udviklet nye spørgsmål til den næste undersøgelse.
- Det gode ældreliv. Der er ved at blive planlagt en proces med inddragelse af borgere og politikere til temadrøftelser, der skal kaste lys over, hvad borgere i Ballerup Kommune mener er vigtigt for det gode ældreliv. Den viden, der kommer ud af den proces, vil styrke den fremtidige indsats på ældreområdet. Det var egentlig meningen, at processen skulle være sat i værk i 2020, men grundet corona har det ikke været muligt at samle målgruppen til drøftelser.
- Aktiv Center Ballerup/Parkhuset. Der er sat gang i en proces mod mere brugerstyring af Parkhuset.

Kvalitetsudvikling

Borgernes trivsel, sundhed og sikkerhed er kerneopgaven i ældreplejen. Der er forskellige indsatser, som er med til at understøtte denne kerneopgave.

- Mad og måltider. Mad og drikke er vigtigt for ældre borgere. Der er derfor udarbejdet et forslag til retningslinjer. Disse drøftes på punktet Retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune.
- Velfærdsteknologi. I Ballerup Kommune benyttes velfærdsteknologi til at understøtte kerneopgaven. Der er en række initiativer som fx. digital rehabilitering (digirehab) og døgnrytmelys.
- Styring ved hjælp af data og systematik. Center for Voksne og Sundhed er kommet med i et projekt, der har til formål at øge patientsikkerheden ("i sikre hænder"). Projektet har kørt i andre kommuner tidligere, og der er fokus på at arbejde systematisk med data, mål og resultater. Det er med til at højne kvaliteten, idet man går fra "synsninger" til dataunderstøttet fakta.
- Pædagoger på plejecentre. Pædagoger på plejecentre bidrager med noget andet end plejepersonalet. De to grupper supplerer hinanden godt, og opgaveløsningen bliver mere kvalificeret og helhedsorienteret, når de to fagligheder arbejder sammen.

Den gode kultur

Omsorgsarbejde er en disciplin, der kræver stor professionalisme og empati. Det er også et arbejde med mange udfordringer både psykisk og fysisk, og det kræver, at der er varigt fokus på kultur, trivsel og arbejdsmiljø.

- Forråelse. Der har været afholdt møder for hele ledelsen, og der er i MED udvalgsregi planlagt en temadag med Dorthe Birkmose (psykolog med speciale i forråelse). Derudover er der ledelsesmæssigt fokus på kulturen på den enkelte arbejdsplads.
- Større kontinuitet i personale. Der arbejdes med at nedbringe sygefraværet. Der arbejdes også med en implementering af en teknisk løsning (CAS vikar), der skal gøre det nemmere at booke vikarer. Der er fokus på arbejdstid. Center for Politik og Organisation har søsat et projekt om, hvordan vi kan få flere medarbejdere til at arbejde fuld tid. Et botilbud og et plejecenter vil indgå i dette.
- Rekruttering, tiltrækning og opkvalificering. Der er forskellige initiativer i gang både i forhold til at tiltrække elever og studerende samt tiltrække og fastholde personaler. Der blev udarbejdet et idékatalog, som blev drøftet på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 1. oktober 2019. Handlingerne fra kataloget er i gang med at blive implementeret. Der arbejdes løbende med de initiativer, sådan at Ballerup Kommune er en attraktiv arbejdsplads med høj faglig kvalitet.

Social- og Sundhedsudvalget vil løbende blive præsenteret for status på de forskellige tiltag i løbet af 2021.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager afdelingschef Susanne Bettina Jørgensen fra Omsorg og Bolig under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

5 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Udviklingstiltag i ældreplejen drøftes og tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Ballerup Kommunes Værdighedspolitik

Ballerup Kommunes Pårørendepolitik

Kerneverdier på Social- og Sundhedsområdet, august 2017

Handleplan for udvikling af demensområdet

Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi og innovation 2021-24

Punkt 8: Retningslinjer for mad og måltider i Ballerup Kommune

29.00.00-P22-1-21

Indhold

Sammendrag

For at sikre og skabe en fælles forståelse for måltidet og den betydning maden og måltidet har, er der udarbejdet et oplæg til retningslinjer for mad og måltider, der skal omsættes lokalt via borgerinddragelse. Retningslinjerne skal drøftes, og der skal udarbejdes handleplaner i et samarbejde mellem borgere, pårørende og personale.

Baggrund

I forbindelse med især nybyggerier har der ofte været stillet spørgsmål om, hvorvidt der skal være en overordnet ”politik” om mad og måltider i kommunens tilbud. Hvordan skal tilbuddene indrettes? Hvordan sikres borgernes involvering og indflydelse? Hvordan sikres, at der tænkes bæredygtigt, at madspild undgås, og at den enkelte borger får både en ernæringsrigtig og veltilberedt kost? Hvordan sikres, at måltiderne er hyggelige og foregår i en hjemlig og rar atmosfære?

Disse og mange flere spørgsmål er baggrunden for, at det i Center for Voksne og Sundhed nu anbefales, at der laves fælles retningslinjer for mad og måltider gældende for plejecentre, botilbud, korttidspladser og Køkken Ballerup.

Sagsfremstilling

Center for Voksne og Sundhed vil gerne lægge op til, at der skabes en fælles forståelse for måltidet og dets betydning for borgerne.

Et oplæg til, hvordan fælles retningslinjer for mad og måltider kan se ud, kan ses i bilag. Retningslinjerne sætter fokus på de mange aspekter i og omkring et måltid, der arbejdes med. Retningslinjerne har en bred målgruppe og skal favne mange ønsker og behov. De skal fungere som et overordnet arbejdsredskab, som skal understøttes af lokalt handlingsorienteret materiale, tilpasset det enkelte tilbud: Plejecenter, botilbud og korttidspladser samt Køkken Ballerup.

Oplægget til retningslinjerne er udarbejdet af en tværfaglig gruppe bestående af repræsentanter for både tilbuddene og fra Køkken Ballerup. Retningslinjerne er overordnede og sætter retning for, hvordan der på de enkelte steder skal arbejdes med maden og måltiderne. Retningslinjerne taler ind i Ballerup Kommunes Vision 2029, i de nationale klimamål og i Social- og Sundhedsudvalgets værdier.

Retningslinjerne taler desuden ind i Værdighedspolitikken og i Handicap- og Psykiatropolitikken. Endelig taler retningslinjerne godt ind i den kommende Sundhedspolitik, som Social- og Sundhedsudvalget sendte i høring den 2. marts 2021. Sundhedspolitikken sætter blandt andet livskvalitet, fællesskaber og sundhed for alle i fokus, og her kan retningslinjer for mad og måltider indgå som en del af udmøntningen af sundhedspolitikken på kommunens plejecentre, botilbud og korttidspladser.

Retningslinjerne for mad og måltider er inddelt i temaerne:

- Borgerinddragelse, selvbestemmelse og rehabilitering
- Måltidet
- Maden
- Ernæring
- Ansvar og tværfaglighed.

Center for Voksne og Sundhed foreslår en proces, hvor oplægget til retningslinjerne nu godkendes i Social- og Sundhedsudvalget med henblik på høring i rådene. Efterfølgende arbejdes der med retningslinjerne ude på de respektive plejecentre, botilbud og korttidspladser, hvor der med involvering af beboere og pårørende udarbejdes lokale handleplaner for, hvordan den skal omsættes til dagligdagen.

Handleplanerne vil blive præsenteret for Social- og Sundhedsudvalget til efteråret.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager afdelingschef Susanne Bettina Jørgensen fra Omsorg og Bolig under behandlingen af sagen.

Sagen sendes i høring hos Seniorrådet, Handicaprådet og Psykiatrirådet efter behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Oplæg til retningslinjer for mad og måltider godkendes.
2. Oplæg til retningslinjer for mad og måltider sendes til høring i Seniorrådet, Handicaprådet og Psykiatrirådet.
3. Proces for brugerinddragelse i forbindelse med lokal omsætning af retningslinjerne godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Bilag

ANBEFALES Retningslinjer for mad og måltider 2021

Punkt 9: Faglige tilsyn i 2020

27.36.00-K09-1-21

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 2. juni 2020 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Konsulentfirmaet Evidentia har i efteråret 2020 foretaget uanmeldte tilsyn på de enheder, som leverer indsatser efter servicelovens § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning). Tilsynsdatoerne kan ses i bilag.

Konsulentfirmaet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport samt en årsrapport (se bilag). Samtlige rapporter har løbende været sendt til orientering i Social- og Sundhedsudvalget samt i Seniorrådet og Handicaprådet, ligesom rapporter løbende er lagt på Ballerup Kommunes hjemmeside og enhedens egen hjemmeside.

Baggrund

Ifølge lov om social service § 151 skal Kommunalbestyrelsen sikre, at der i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1 til 5.

Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.

Temaerne er:

- Målgruppe, metoder og tilgang
- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
- Aktiviteter
- Mad og måltider
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer og miljø
- Magtanvendelse (fokusområde i 2020).

Indikatorerne beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlede data.

Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorer indsættes i en figur (spindelvæv) (se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- Opfyldt i meget høj grad (5)
- Opfyldt i høj grad (4)
- Opfyldt i middelgrad (3)
- Opfyldt i lav grad (2)
- Opfyldt i meget lav grad (1).

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 5. marts 2019 en Procedure for behandling af tilsynssager. Af Proceduren fremgår det, at alle tilsynssager for det foregående år præsenteres for Social- og Sundhedsudvalget i løbet af første kvartal. Forud for præsentation i Social- og Sundhedsudvalget har tilsynssagerne været behandlet i Handicaprådet og Seniorrådet.

Den samlede vurdering af de faglige tilsyn på enhederne er overordnet, at:

- Alle enheder er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder. Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med ydelserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant og med engagement for de indsatser, de leverer. Alle kan, på et tilfredsstillende fagligt niveau, reflektere over deres handlinger.
- Alle enheder har stort fokus på forebyggelse af magtanvendelse. Der tages relevante initiativer, hvor der er udfordringer.
- COVID-19-situationen er håndteret meget tilfredsstillende på enhederne.

Alle enheder har udarbejdet handleplaner på de uanmeldte faglige tilsyn. Handleplaner bliver udarbejdet på alle temaer, som får en score under 5 (se bilag). Der vil ske en løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Sagen har været til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

30 bilag, heraf 3 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed, indstiller at

1. Præsentationen af de faglige tilsyn foretaget i 2020 af Evidentia samt høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget beklager, men har forståelse for, at Handicaprådet ikke har afgivet høringssvar.

Bilag

ANBEFALES Årsrapport fra Evidentia, faglige tilsyn Ballerup

Oversigt med tilsynsdatoer for faglige tilsyn 2020

Plejecenter Lundehaven, Tilsynsrapport 2020

Plejecenter Lundehaven, Handleplan 2020

Plejecenter Egely, Tilsynsrapport 2020

Plejecenter Egely, Handleplan 2020

Plejecenter Toftehaven, Tilsynsrapport 2020

Plejecenter Toftehaven, Handleplan 2020

Plejecenter Lindehaven, Tilsynsrapport 2020

Plejecenter Lindehaven, Handleplan 2020

Jasmin Hjemmepleje, Tilsynsrapport 2020

Jasmin Hjemmepleje, Handleplan 2020

Kortidspladser Lindehaven, Tilsynsrapport 2020

Kortidspladserne, Handleplan 2020

Plejecenter Rosenhaven, Tilsynsrapport 2020

Plejecenter Rosenhaven, Handleplan 2020

Plejecenter Sønderhaven, Tilsynsrapport 2020

Plejecenter Sønderhaven, Handleplan 2020

Sønderhaven, Aktivitet og aflastning, dagtilbud, Tilsynsrapport 2020

Sønderhaven, Aktivitet og aflastning, dagtilbud, Handleplan 2020

Ballerup Hjemmepleje, Tilsynsrapport 2020

Ballerup Hjemmepleje, Handleplan 2020

Plejecenter Kirstinehaven, Tilsynsrapport 2020

Plejecenter Kirstinehaven, Handleplan 2020

Din Private Døgnpleje, Tilsynsrapport 2020

Din Private Døgnpleje, Handleplan 2020

Ambulant træning, Tilsynsrapport 2020

Træning og Aktivitet, Handleplan 2020

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet

ANBEFALES Høringssvar Seniorrådet

Punkt 10: Risikobaserede tilsyn 2020

29.00.00-K09-1-21

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 2. juni 2020 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Præsentation af en samlet rapport for tilsyn, foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020. Der har været gennemført tilsyn på én enhed (Plejecenter Sønderhaven) efter sundhedslovens § 138, og én enhed (Plejecenter Kirstinehaven) med tilsyn efter servicelovens §§ 83-87.

Efter hvert tilsyn er der udarbejdet en tilsynsrapport.

Baggrund

Det er aftalt, at alle tilsynssager samles for et år og efterfølgende præsenteres i årets første kvartal i råd og udvalg inden for kategorierne og områderne, jf. procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget (den 5. marts 2019 Punkt 9).

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn: Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedslovens § 138, og ældretilsynet, jf. servicelovens §§ 83-87.

Når enheden har haft tilsynsbesøg modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

De fire kategorier ved det sundhedsfaglige tilsyn:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

De fire kategorier der er gældende for ældretilsynet:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Sagsfremstilling

Helt overordnet kan det konkluderes, at tilsynene har givet anledning til ganske få bemærkninger. Generelt er der godt styr på patientsikkerheden. Styrelsen vurderer, at enhederne er sundhedsfagligt velorganiseret, har gode procedurer og høj grad af systematik i praksis. Enhederne har fået bedømmelsen "ingen eller mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Der har været anmeldt tilsyn på to enheder:

- Plejecenter Kirstinehaven den 30. januar 2020
- Plejecenter Sønderhaven den 25. februar 2020.

Bemærkningerne i tilsynsrapporterne er i målepunkterne, som omhandler Selvbestemmelse og livskvalitet, Procedurer og dokumentation samt Aktiviteter og rehabilitering.

Erfaringer og viden fra tilsynene anvendes til fortsat at arbejde med patientsikkerheden, og desuden arbejdes der

struktureret med at sikre kvaliteten i borgernes indsatser:

- Der arbejdes med sundhedsfaglig dokumentation i hverdagen, understøttet af undervisning fra ressourcepersoner.
- Der arbejdes med dokumentationen i forhold til borgernes ønsker til livets afslutning.
- Der arbejdes med sætte mål for borgernes hverdagsrehabilitering og i deres træningsindsatser.
- Der er udarbejdet vejledende procedurer/instrukser til medarbejderne, der lever op til kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Der bliver understøttet i forberedelse af tilsyn.

Sagen har været til høring i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 3 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Præsentationen af de risikobaserede tilsyn 2020 samt høringssvar fra Seniorrådet tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Sagens forløb

02-03-2021 Social- og Sundhedsudvalget

Udsættes

Bilag

ANBEFALES (side 2-4) Endelig rapport Plejecenter Sønderhaven

ANBEFALES (side 3-14) Endelig rapport Plejecenter Kirstinehaven

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet

Punkt 11: Driftsorienterede tilsyn i 2020

27.30.00-K09-1-21

Sagsfremstilling

Sammendrag

Den 5. marts 2019 godkendte Social- og Sundhedsudvalget en ny procedure for tilsynssager. Der fremlægges en samlet sag af alle driftsorienterede tilsyn udført af Socialtilsynet 2020 i foråret 2021.

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet, at:

- Alle enheder generelt er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med indsatserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant og med engagement for de indsatser, de leverer. Alle kan på et tilfredsstillende fagligt niveau reflektere over deres handlinger.

Socialtilsynet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport. Samtlige rapporter kan ses i bilag.

Baggrund

Socialtilsynet foretager de lovbestemte tilsyn med efterfølgende udarbejdelse af en tilsynsrapport for hvert enkelt tilsyn. Rapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 til 18. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har i 2020 udført tilsyn på følgende institutioner:

Institution	Dato	Varsling	Godkendelse
Brydehuset	5. februar 2020	Anmeldt	Godkendt
Opgangsfællesskabet Skolehaven	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Bofællesskabet Sønderhaven	28. september 2020	Anmeldt	Godkendt
Botilbuddet Rødbo	22. september 2020	Uanmeldt	Godkendt
Center for Voksne med særlige behov	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Helhedstilbuddet Stokholtbuen	2. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Aflastningstilbuddet Torvevej	10. juli 2020	Anmeldt	Godkendt

- Det sociale tilsyn benytter en vurderingsskala, hvor der gives en score fra 1 til 5.
- Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.
- Indikatorerne beskriver det faglige indhold af indsatserne til borgerne, medarbejdernes uddannelser og kompetencer, organisation og ledelse, samt de fysiske rammer for enheden.

Socialtilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data. Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere og borgere
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorere indsættes i en figur (spindelvæv), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Dette spindelvæv kan ses sidst i de enkelte rapporter.

Hvert tema vurderes på nedenstående skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1).

Enheder udarbejder, så vidt muligt, handleplaner på baggrund af de individuelle tilsyn senest fire uger efter, at rapporten er modtaget:

Handleplaner udarbejdes på alle temaer, som får en score under 5.

Handleplaner fra de enkelte enheder kan ses i bilag.

Sagen har været sendt i høring i Seniorrådet, Handicaprådet og Psykiatrirådet. Høringssvar kan ses i bilag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

13 bilag, heraf 10 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om driftsorienterede tilsyn i 2020 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget beklager, men har forståelse for, at Handicaprådet ikke har kunne give kvalificeret høringssvar.

Bilag

ANBEFALES (side 5 og 22) Tilsynsrapport, Misbrugsbehandlingscenter Brydehuset 2020

ANBEFALES (side 5 og 11) Tilsynsrapport, Center for Voksne med Særlige Behov 2020

ANBEFALES (side 5 og 27) Tilsynsrapport, Botilbuddet Rødbo 2020

ANBEFALES (side 5 og 16) Tilsynsrapport, Botilbuddet Skolehaven 2020

ANBEFALES (side 5 og 20) Tilsynsrapport, Helhedstilbuddet Stokholtbuen 2020

ANBEFALES (side 5 og 17) Tilsynsrapport, Aflastningstilbuddet Torvevej 2020

ANBEFALES (side 4, 5 og 13) Tilsynsrapport, Bo- og dagtilbud Sønderhaven

Høringssvar fra Brydehuset til tilsynsrapporten 2020

Handleplan, Stokholtbuen 2020

Handleplan, Skolehaven 2020

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet

ANBEFALES Høringssvar fra Psykiatrirådet

Punkt 12: Revideret tilsynspolitik for faglige tilsyn samt retningslinjer for udførsel og opfølgning

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sammendrag

Sagsfremstillingen er et forslag til en revideret politik for faglige tilsyn samt retningslinjer for udførsel og opfølgning på de kommunale tilsyn efter servicelovens § 83.

Revideringen består i tilførsel af nye faglige temaer samt sproglige korrektioner.

Baggrund

I henhold til § 151c i lov om social service skal Kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør.

Det følger endvidere af § 151c, at:

- Stk. 2: Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.
- Stk. 3: Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Sagsfremstilling

Revision af tilsynspolitik for faglige tilsyn (se bilag) og retningslinjer for udførsel og opfølgning (se bilag) af fagligt kommunalt tilsyn på § 83.

Ændringerne er foretaget med udgangspunkt i den nuværende organisering og de anvendte arbejdsgange, og består af:

- Faglige tilsyn udføres én gang årligt (uanset) af eksternt konsulentfirma.
- Handleplaner udarbejdes for den enkelte enhed på temaer, som scorer under 5.
- De faglige temaområder er ændret ud fra nuværende tilsyn.
- Opfølgning på tilsyn sker løbende samt ved næste års tilsyn.
- Ændring af centernavn.

Retningslinjer for faglige tilsyn på plejecentre og korttidspladser er fortsat gældende.

Sagen har været til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

9 bilag, heraf 4 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Høringssvar fra Seniorrådet og Handicaprådet tages til efterretning.
2. Social- og Sundhedsudvalget godkender den reviderede tilsynspolitik.
3. Social- og Sundhedsudvalget sender den reviderede tilsynspolitik til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Undersøges. Ny sag forelægges.

Bilag

ANBEFALES Tilsynspolitik revideret 2021

Tilsynspolitik 2019

Tilsynspolitik 2019 med tydelig markering af ændringer

ANBEFALES Retningslinjer for faglige tilsyn på plejecentre og korttidspladser revideret 2021

Retningslinjer for faglige tilsyn på plejecentre og korttidspladser 2019

Retningslinjer for faglige tilsyn på plejecentre og korttidspladser 2019 med tydelig markering af ændringer

Oversigt over hvilke råd der modtager tilsynssager, revideret marts 2021

ANBEFALES Høringssvar fra Handicaprådet

ANBEFALES Høringssvar fra Seniorrådet

Punkt 13: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.00-P19-4-20

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".