

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 25-09-2018

Mødedato Tirsdag d. 25. september 2018 kl. 16:30

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til referatet.....	3
Meddelelser.....	4
Digitaliseringssekretariatets kerneopgaver og snitflade til IT-Forsyningen.....	5
IT-Forsyningen og brugertilfredshed.....	6
Implementering af persondataforordningen.....	7
Eventuelt.....	9
Lukket: LUKKET Brug af e-mail i kommunikation med borgere og virksomheder.....	10
Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	11

Punkt 1: Bemærkninger til referatet

00.01.00-P35-51-18

På førstkommende møde efter et referats udsendelse kan der gives bemærkninger til det udsendte referat.

Seneste referat er fra den 29. august 2018.

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-51-18

1. Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet har orienteret alle kommuner om det nye teleforlig – "Aftale om Bredbånd og mobil i digital topklasse – Fremtidens telepolitik for hele Danmark". I Ballerup Kommune arbejdes der allerede med de nævnte initiativer i vores bredbånds- og fiberprojekter.

Bilag
1 bilag

2. Der har i en periode været problemer med ballerup.dk i forhold til oppetid og søgninger. Dette har også haft indvirkning på andre løsninger, der tilgås via ballerup.dk. Der er igangsat et arbejde med at sikre, at leverandøren af løsningen har fuld fokus på driftsstabilitet ved implementering af ny funktionalitet, samt at forbedre stabilitet og oppetider for driftsset-uppet hos IT-Forsyningen.
3. It-sikkerhedsbrud.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

- 2.1 Brev fra energi-, forsynings- og klimaminister Lars Chr. Lilleholt om telefonforlig

Punkt 3: Digitaliseringssekretariatets kerneopgaver og snitflade til IT-Forsyningen

00.15.00-A00-18-15

Tidligere behandling

Indhold

Sammendrag

Der gives en orientering om Digitaliseringssekretariatets kerneopgaver og snitflader til IT-Forsyningen.

Baggrund

Som baggrund og oplæg til punkt om IT-Forsyningen og brugertilfredshed beskrives Ballerup Kommunes Digitaliseringssekretariats kerneopgaver og snitflader til IT-Forsyningen.

Sagsfremstilling

Digitaliseringssekretariatet er en stabsfunktion under direktionen.

Digitaliseringssekretariatet varetager udviklingen af digitale strategier, infrastrukturer, arbejdsprocesser og tjenester for Ballerup Kommunes enheder. Dette arbejde sker i tæt samarbejde med de øvrige stabsfunktioner.

Digitaliseringssekretariatet betjener direktionen i forhold til strategisk udvikling på det digitale område, herunder at udvikle politikker på it-området.

I forhold til at understøtte den digitale udvikling for organisationen arbejdes der inden for en række hovedområder:

1. Sikre en sammenhængende, stabil og fremtidssikret digital struktur
2. Sikre sammenhæng med den fællekommunale og fællesoffentlige rammearkitektur
3. Sikre digitale infrastrukturkomponenter til understøttelse af Ballerup Kommunes digitale løsninger
4. Etablere løsninger, der understøtter udvikling af effektive digitale processer for forretningsområderne
5. Udvikle metoder og processer, der understøtter anskaffelse og ejerskab af digitale løsninger.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde vil sekretariatschef Jens Kjellerup fra Digitaliseringssekretariatet give en uddybende orientering om kerneopgaver og hvilke snitflader, det giver til den øvrige organisation og til IT-Forsyningen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitaliseringssekretariatet indstiller, at

1. Orienteringen om Digitaliseringssekretariatets kerneopgaver og snitflader til IT-Forsyningen tages til efterretning.

Beslutning

Udsættes

Punkt 4: IT-Forsyningen og brugertilfredshed

00.17.15-G01-1-18

Tidligere behandling

Indhold

Sammendrag

IT-Forsyningen præsenterer tiltag for at sikre brugertilfredshed blandt ejerkommunernes medarbejdere. IT-Forsyningen deltager på mødet i 30 min.

Baggrund

IT-Forsyningen blev etableret i 2014, som et fælles it-driftsfællesskab for Ballerup, Egedal og Furesø Kommuner. IT-Forsyningen har i perioden fra etableringen haft fokus på at konsolidere opgaverne vedrørende it-service, drift og support for ejerkommunernes medarbejdere. Pr. 1. september 2018 er Allerød Kommune ligeledes indtrådt som ejerkommune.

Der har i Digitaliserings- og Teknologiudvalget været det ønske, at IT-Forsyningen informerer om de tiltag, der gøres for at sikre brugertilfredshed blandt ejerkommunernes medarbejdere.

Sagsfremstilling

IT-Forsyningen præsenterer tiltag for at sikre brugertilfredshed blandt ejerkommunernes medarbejdere.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager direktør Lars Henningsen og udviklingschef Helle Friis fra IT-Forsyningen under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitaliseringssekretariat indstiller, at

1. IT-Forsyningens orientering om fokus på brugertilfredshed tages til efterretning.

Beslutning

Udsættes

Punkt 5: Implementering af persondataforordningen

85.10.00-P20-1-17

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 3. maj 2018 Punkt 14

Indhold

Sammendrag

Dette punkt følger op på arbejdet med at sikre compliance i forhold til forordningen. Dette vedrører implementering i de enkelte dele af organisationen, indgåelse af databehandler m.m.

Baggrund

Persondataforordningen er besluttet i EU og skal sikre ensartede regler for behandling af persondata i alle EU-lande. Den nye Persondataforordning er trådt i kraft den 25. maj 2018, og Ballerup Kommune skal, ligesom alle andre offentlige såvel som private virksomheder, sikre at behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med forordningens og den kommende databeskyttelseslovs regler.

Sagsfremstilling

Processen med at modne organisationen og sikre en god databeskyttelse i alle enheder fortsætter også efter persondataforordninger er trådt i kraft. Processen foregår forskelligt fra enhed til enhed, men med en fast tovholder fra henholdsvis Digitaliseringssekretariatet og enheden selv.

Digitaliseringssekretariatet har ydet støtte og rådgivning og enhedens tovholder og udvalgte medarbejdere, har bidraget med deres viden om persondatabehandlingen i den konkrete enhed.

Som led i kortlægningsarbejdet udarbejdes obligatoriske fortegnelser for alle enheder, som dokumenterer, hvorfor og hvordan databehandling skal foregå.

Digitaliseringssekretariatet fortsætter med at skabe opmærksomhed om it-sikkerhed blandt medarbejdere og planlægger konkrete indsatser i forhold til udvalgte temaer som fx brug af samtykke, brug af e-mails, opfyldelse af oplysningspligten, registerundersøgelser m.m.

Databehandleraftaler

Der har op til ikrafttræden af persondataforordningen været stor fokus på at få databehandleraftaler på tværs med leverandører af it-systemer til kommunerne. Denne fokus har både været fra leverandørernes og kommunernes side. Da et persondatabrud med ikrafttrædelse af persondataforordningen kan medføre store bøder, har virksomhederne haft travlt med at tegne databehandleraftaler, der kan fritage dem fra ansvar ved evt. persondatabrud. Dog har det resulteret i, at der nogle steder er blevet tegnet unødvendige databehandleraftaler.

Dette har der bl.a. været skrevet om i den seneste udgave af KITA magasinet, der er udleveret til medlemmerne af Kommunalbestyrelsen: <https://www.itchefer.dk/kit-magasinet/artikel/unoedvendige-databehandleraftaler-koster-dyrt-i-kommunerne>

Digitaliseringssekretariatet har formuleret retningslinjer og en screeningsmodel, der skal være opfyldt, før der indgås en databehandleraftale med en leverandør. Her gælder bl.a.:

1. Databehandleraftaler må kun underskrives af sekretariatschefen for Digitaliseringssekretariatet
2. Digitaliseringssekretariatet vurderer i samarbejde med fagcentret, om der overhovedet er behov for databehandleraftale
3. Databehandleraftaler tegnes altid på Ballerup Kommunes standardkontrakt for databehandleraftale, der bygger på en standardskabelon fra KL og KOMBIT.

Der er pt. tegnet 87 databehandleraftaler for de ca. 250 it-systemer, der anvendes i Ballerup Kommune. Der er stadig en række systemer for hvilke den endelige afklaring om behov for databehandleraftale mangler.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager specialkonsulent Malene Rafn fra Digitaliseringssekretariatet under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitaliseringssekretariat indstiller, at

1. Status for implementering af persondataforordning tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Retningslinjer for databehandleraftaler

Status på implementering af persondataforordningen pr. 1. juli 2018

Punkt 6: Eventuelt

00.01.00-P35-51-18

Beslutning

Intet

Punkt 7: Lukket: LUKKET Brug af e-mail i kommunikation med borgere og virksomheder

85.10.00-P20-1-17

Punkt 8: Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-51-18