

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 23-01-2024

Mødedato Tirsdag d. 23. januar 2024 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester) (Afbud), Sandra Marsenic (A), Mikael Wandel (V), Taner Genc (F), Özcan Kizilkaya (A) (Afbud), Morten Andersson (A), Eik Møller (kommunaldirektør), Eske Kock Pedersen, Nina Fittkau Birkmose

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Fem styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup kommune.....	4
Status på it-sikkerhedsbrud.....	6
Udrulning af GDPR-kursus på rådhuset og til ledere og administrativt ansatte decentralt.....	8
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	10
Godkendelse af referat (underskriftside).....	11

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-200-22

1. Nye krav til adgangskoder pr. 1. marts 2024

Det obligatoriske antal af cifre i adgangskoder kommer til at blive hævet til 15 efter på baggrund af NSIS-revisionen og efter anbefaling fra Center for Cybersikkerhed. Ved at hæve antallet af cifre til 15 hæves sikkerhedsniveauet samtidig med at vi slipper for kompleksitetskrav. Det betyder, at der ikke længere er krav om specialtegn og tal. Administrationen sikrer en god formidling og hjælp til brugere i forbindelse med de nye krav.

2. Nyt intranet

Den 9. januar 2024 blev INTRA erstattet med Kilden. Startsidens åbnes automatisk i browseren, og kan ellers findes på kilden.Ballerup.dk. Kilden giver meget bedre mulighed for samarbejde og ambitionen er at alle medarbejdere og arbejdspladser får glæde af platformen. Kilden demonstreres på et kommende møde i Digitaliserings- og Teknologiudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Özcan Kizilkaya (A)

Punkt 2: Fem styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup kommune

00.22.04-P35-2-24

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 6. december 2023 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte fem politiske principper for digitalisering i Ballerup kommune og beslutte om der er behov for justeringer, inden principperne sendes videre.

Baggrund

Økonomiudvalget har den 24. januar 2023 godkendt en indstilling fra Digitaliserings- og Teknologiudvalget om at igangsætte arbejdet med at udvikle og formulere et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. På baggrund af input fra alle politiske fagudvalg samt Skoleforum og Seniorrådet skal der formuleres endelige principper, som sendes i høring igennem Økonomiudvalget.

Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget præsenteres for fem principper samt en rammesætning for de politiske principper. Rammesætningen og de fem principper er udarbejdet på baggrund af alle de input der er samlet fra drøftelserne i de politiske fagudvalg, samt Skoleforum og Seniorrådet. Administrationen har arbejdet med de otte tematikker, som opsummer alle inputs, i en proces, hvor alle fagcentre har haft mulighed for at deltage. Chefgruppen er blevet præsenteret for et udkast af principperne samt rammesætningen og har givet input, som er blevet indarbejdet i det udkast, som Digitaliserings- og Teknologiudvalget præsenteres for.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte rammesætningen og de fem principper og beslutte hvilke eventuelle justeringer, der skal på plads, før principperne sendes videre.

Princippernes format

De endelige principper får følgende format:

- En kort sætning
- En uddybning på et par linjer
- En case/eksempel, der illustrerer hvad princippet kan betyde i praksis.

Den videre proces

Den videre proces for de styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune er som følger, efter godkendt oplæg af Digitaliserings- og Teknologiudvalget:

- Principperne drøftes af Hoved-MED, Skoleforum, Seniorrådet samt Chefgruppen.
- På baggrund af input fra drøftelserne, præsenteres Digitaliserings- og Teknologiudvalget for et opdateret sæt principper, som godkendes.
- Digitaliserings- og Teknologiudvalget sender principperne til høring i fagudvalgene igennem Økonomiudvalget.
- De endelige principper forventes godkendt til sommer 2024.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Digitaliserings- og Teknologiuudvalget drøfter administrationens udkast til politiske principper for digitalisering og godkender oplæg til den videre proces.

Beslutning

Drøftet og besluttet at Digitaliserings- og Teknologiuudvalget skal se et opdateret oplæg inden godkendelse.

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Özcan Kizilkaya (A)

Punkt 3: Status på it-sikkerhedsbrud

85.10.00-P20-1-17

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 21. februar 2023 Punkt 2

Indhold

Sammendrag

Digitaliseringschefen præsenterer en kort status på it-sikkerhedsbrud i kommunen. Antallet af anmeldte sikkerhedsbrud i 2023 er faldet sammenlignet med 2022. Det kan både være et tegn på øget opmærksomhed hos sagsbehandlere, og derved færre fejl, eller et tegn på at færre sikkerhedsbrud anmeldes.

Baggrund

Et sikkerhedsbrud er en hændelse, som fører til en uautoriseret eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der bliver behandlet. Der er forskellige typer af sikkerhedsbrud og de mest almindelige typer af brud i kommunen dækker over:

- Utilsigtet videregivelse
- Usikker forsendelse/opbevaring
- Fejl i adgangsstyring.

Et eksempel på en utilsigtet videregivelse er, når en borgers personoplysninger utilsigtet bliver sendt til en anden uvedkommende borger. Ifølge GDPR skal kommunen som dataansvarlig anmelde alvorlige sikkerhedsbrud inden for 72 timer fra bruddets konstatering til Datatilsynet.

Sikkerhedsbrud skyldes ofte menneskelige fejl. GDPR-teamet fører statistik over typen af sikkerhedsbrud for at kortlægge og udvikle målrettede tiltag for at forebygge fejl.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om status på it-sikkerhedsbrud i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Der har været en fald i antallet af indmeldte sikkerhedsbrud til GDPR-teamet i 2023 sammenlignet med 2022. Der er indmeldt 73 brud i alt i 2023, som gennemsnitligt svarer til 6 brud pr. måned.

Ud af de 73 sikkerhedsbrud er 22 af bruddene anmeldt til Datatilsynet, hvoraf Ballerup Kommune har anmeldt 21 af dem. Et sikkerhedsbrud er blevet anmeldt af leverandører på vegne af leverandørernes kunder, herunder Ballerup Kommune.

Til sammenligning blev der i alt indmeldt 90 sikkerhedsbrud i 2022 og 16 af bruddene anmeldt til Datatilsynet (17,8 pct.), hvoraf Ballerup Kommune har anmeldt 14 af dem.

Faldet på antallet af anmeldte sikkerhedsbrud kan være et tegn på øget opmærksomhed i sagsbehandlingen, der resulterer i færre sikkerhedsbrud. Dog, skal vi være opmærksomme på, at det også kunne være et fald i fokus på at sikkerhedsbrud skal indmeldes. Dette er selvfølgelig noget GDPR-teamet er opmærksom på.

Utilsigtet videregivelse og Usikker forsendelse/opbevaring er stadig grunden til sikkerhedsbrud. Digitalisering håber at den indsats med e-lærings kursus i efteråret kan mærkes i 2024.

Der er et behov for at øge opmærksomhed på at lige så snart en medarbejder opdager et sikkerhedsbrud, skal det indmeldes til GDPR teamet via formular. Der er nemlig en frist på 72 timer for at vurdere sikkerhedsbruddet, og evt. anmelde det til Datatilsynet. Tidsfristen starter når Ballerup Kommune (som helhed) opdager sikkerhedsbruddet, ikke når GDPR-teamet opdager det.

Ud over at skabe mere awareness hos alle medarbejdere og forståelse for hvad persondatasikkerhed er, er risikovurderinger et særligt indsatsområde i GDPR-teamet for 2024, som anbefalet i DPO'ens årsrapport.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen om it-sikkerhedsbrud tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Overblik Sikkerhedsbrud 2023

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Özcan Kizilkaya (A)

Punkt 4: Udrulning af GDPR-kursus på rådhuset og til ledere og administrativt ansatte decentralt

00.22.04-P35-1-24

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres om udrulningen af et GDPR-kursus i efteråret 2023 som en test og om det kommende arbejde mod en permanent løsning, der kan inkludere alle medarbejdere og ledere i hele kommunen.

Baggrund

Med henblik på at udbrede kendskabet til persondatasikkerheden og derved passe bedre på borgere, medarbejdere og samarbejdspartners persondata, har Center for Politik og Organisation indkøbt et e-læringskursus om GDPR, som egner sig bedst til administrativt ansatte og ledere.

Udgangspunktet for implementering af GDPR e-læringskursus er Ballerup Kommunes krav på behandlingssikkerhed, jf. art. 32 af databeskyttelsesforordningen, og krav på databeskyttelse gennem design og standardindstillinger, jf. artikel 25 af databeskyttelsesforordningen.

Sagsfremstilling

For at udbrede kendskabet til persondatasikkerhed hos ansatte i Ballerup kommune, har Digitalisering udrullet et online kursus i GDPR til alle på rådhuset, samt decentralt ledere og administrativt ansatte. Kurset tager 30-60 minutter at gennemføre og tager brugeren igennem forskellige moduler, der styrker kendskabet til relevante emner inden for GDPR, herunder hvad persondata er, og hvad det vil sige at behandle det. Kurset afsluttes med en test, som skal bestås med 80 pct. rigtige.

Der blev udsendt en reminder efter fire uger og igen to uger efter første reminder. Én uge efter sidste reminder, blev der trukket en liste over gennemførselsprocenten per center - dog er Center for Arbejdsmarked ikke på listen, da dette center gennemfører et andet GDPR-kursus. Listerne blev sendt til centercheferne med henblik på yderligere opfølgning. Den samlede gennemførselsprocent var på 64, hvor centrenes gennemførselsprocenter ligger mellem 46 pct. og 94 pct. Kompelt oversigt fremgår af bilag.

Det nuværende kursus egner sig bedst til ledere og medarbejdere, som arbejder med administrative opgaver, eller som sagsbehandler og er rullet ud med henblik på test af løsningen og at skabe awareness omkring GDPR. Frem mod sommeren 2024 vil Digitalisering afsøge forskellige muligheder for en permanent ordning, hvor alle kommunens medarbejdere kan få øget GDPR-kendskab. Administrationen analyserer markedet og vil afdække hvilke GDPR-kurser, der bedst egner sig til de forskellige grupper af medarbejdere. I dette arbejde inddrages andre kommuner i IT-Forsyningens fællesskab.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen om udrulningen af GDPR-kursus tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANEBFALES Gennemførelsoverblik på GDPR

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Özcan Kizilkaya (A)

Punkt 5: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-200-22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, Outlook mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Drøftet

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Özcan Kizilkaya (A)

Punkt 6: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.01.00-P35-200-22

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Özcan Kizilkaya (A)