

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 14-05-2025

Mødedato Onsdag d. 14. maj 2025 kl. 17:00

Mødested AFLYST Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Sandra Marsenic (A), Mikael Wandel (V), Taner Genc (F), Özcan Kizilkaya (A), Morten Andersson (A), Elisabeth Gadegaard Wolstrup (kommunaldirektør), Eske Kock Pedersen, Nina Fittkau Birkmose

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Digitaliserings- og teknologiperspektiver på velfærdsteknologier.....	4
Evaluering af §17, stk. 4-udvalg - evaluering af Digitaliserings- og Teknologiudvalget.....	6
Geo-blokering.....	8
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	10
Godkendelse af referat (underskriftside).....	11

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-200-22

1. Digitaliserings- og Teknologiudvalget har efter aftale på forgående møde fået tilsendt IT-Forsyningens årsregnskab samt tilhørende sagsfremstilling forud behandlingen i først Økonomiudvalget og efterfølgende Kommunalbestyrelsen.
2. Tiltag med IT-café med mulighed for IT-support inden møderne i Kommunalbestyrelsen fortsætter frem til sommerferien, og der vil være mulighed for at få hjælp til bl.a. M365, de nye PC'ere eller andre udfordringer med det tekniske setup i Ballerup Kommune.

Beslutning

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Punkt 2: Digitaliserings- og teknologiperspektiver på velfærdsteknologier

00.22.04-P35-11-25

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte perspektiver vedrørende digitalisering og teknologi på udvalgte velfærdsteknologi-cases. Som baggrund for drøftelserne ligger de styrende politiske digitaliseringsprincipper, som er godkendt af Kommunalbestyrelsen i august 2024, som skal rammesætte arbejdet med digitalisering i Ballerup Kommune.

Baggrund

De styrende politiske principper for digitalisering blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i august 2024 og sætter den politiske retning for arbejdet med digitalisering i Ballerup Kommune. De styrende politiske principper har følgende rammesætning:

Vi vil mere med digitalisering i Ballerup kommune.

Ballerup Kommune har en etisk, ambitiøs og nysgerrig tilgang til at skabe værdi igennem digitalisering. Digitalisering er et mindset, der åbner nye muligheder, og kan fungere som grundlag for at løfte nogle af de udfordringer, som kommunen står overfor. Digitalisering er et aktiv, der understøtter kommunens strategiske udvikling og løsning af kerneopgaven.

De fem styrende politiske principper for digitalisering er:

- Vi digitaliserer ambitiøst og inkluderende
- Vi griber udviklingen
- Vi understøtter kommunens samfundsopgave via digitalisering
- Vi involverer borgere og brugere aktivt
- Vi bruger data etisk ansvarligt, systematisk og aktivt.

I budget 2025 og i årene fremover er det afsat øgede midler til velfærdsteknologier, hvilket giver muligheder for at investere i både afprøvning og skalering af velfærdsteknologier.

Sagsfremstilling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal drøfte perspektiver, der vedrører digitalisering og teknologi på udvalgte velfærdsteknologier. De styrende politiske principper for digitalisering er relevante som grundlag for de politiske drøftelser, da de kan være med til at rammesætte hvordan vi griber teknologi og digitalisering an - også inden for velfærdsteknologier, som er borgernære.

På mødet præsenterer Center for Omsorg og Sundhedsfremme udvalgte cases, som kan danne grundlag for en politisk drøftelse af digitaliseringsperspektiverne.

De udvalgte cases er:

Teknologisk modenhed

Der er identificeret et behov for at arbejde med teknologisk modenhed i Ballerup Kommune - også inden for social- og sundhedsområderne. Der vil ikke blive lavet en kortlægning af behovet, men i stedet planlagt indsatser, der skal ramme dem, som ikke har mod på at gå ind i de digitale løsninger, som er en del af arbejdsopgaverne. Der er store forskelle på den teknologiske modenhed på arbejdspladsen - også for nogle, som i fritiden bruger eksempelvis sin mobil i høj udstrækning. Nogle konkrete eksempler på manglende teknologisk modenhed er brugen af AI, fx ChatGPT, hvor nogen springer ud i afprøvninger, og andre er afskrækket. Dette danner grundlag for perspektiver om hvordan vi griber dette arbejde an, og i hvor høj grad, vi kan stille krav om digital parathed på arbejdspladsen.

Digitalt tilsyn/overvågning

Der findes løsninger til at overvåge borger på fx plejehjem på en måde, hvor optagelserne omsættes til pindefigurer, bliver slørret eller lignende, og hvor formålet er at kunne træde hurtigt til i tilfælde af et fald eller lignende. I denne case er der perspektiver omkring dataetik, og hvor langt vi kan gå med overvågning i borgers hjem, hvis dette kan gøre, at borgeren får hurtigere hjælp, og medarbejdere ikke skal ind og tjekke løbende, hvis der ikke er behov. Derudover er der det perspektiv, som gør sig gældende for flere velfærdsteknologier, om hvorvidt og hvornår teknologien skal implementeres, hvis der ikke er en økonomisk business case.

Forebyggelsesteknologier

Der findes en række løsninger, som kan være med til at forebygge skader og sygdom hos borgere. Det kan være alt fra trænings apps, som kan bruges af borgere efter skader (som kan forebygge yderligere skader) til app til dem med søvnbesvær eller digitale forløb til livsstilsændringer i forbindelse med overvægt. I forhold til disse teknologier er der perspektiver omkring den kommunale opgaver, og i hvilke tilfælde, digitale løsninger kan varetage en opgave i forhold til borgere i højere eller mindre grad.

Yderligere deltagelse på møde

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager velfærdsteknologikoordinator Niels Bajo Kisku fra Center for Omsorg og Sundhedsfremme under behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme samt Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Digitaliserings- og teknologiperspektiverne drøftes ud fra udvalgte cases.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Bilag

ANBEFALES Godkendte styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

Punkt 3: Evaluering af §17, stk. 4-udvalg - evaluering af Digitaliserings- og Teknologiudvalget

00.22.04-P35-14-25

Tidligere behandling

Økonomiudvalget den 22. april 2025 Punkt 22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal foretage en evaluering på samme måde som 9 andre §17, stk. 4-udvalg i Ballerup Kommune. Evalueringen skal belyse udvalgets virke og effekt og resultatet sendes til behandling i Økonomiudvalget.

Baggrund

Det fremgår af kommunestyrelseslovens § 17, stk. 4:

"I øvrigt kan kommunalbestyrelsen nedsætte særlige udvalg til varetagelse af bestemte hverv eller til udførelse af forberedende eller rådgivende funktioner for kommunalbestyrelsen, økonomiudvalget eller de stående udvalg. Kommunalbestyrelsen bestemmer de særlige udvalgs sammensætning og fastsætter regler for deres virksomhed."

I Ballerup Kommune er der i vid udstrækning gjort brug af muligheden for at nedsætte § 17, stk. 4-udvalg til at varetage mange forskelligartede opgaver, fordi det sætter rammen for det specifikke arbejde. Nogle udvalg har været fungerende i flere på hinanden følgende perioder. Udvalgenes funktion er af forberedende eller rådgivende karakter og har til formål at kvalificere grundlaget for politikudvikling og senere politiske beslutningsprocesser i Kommunalbestyrelsen, Økonomiudvalget og/eller de stående udvalg. I indeværende valgperiode er der nedsat 16 § 17, stk. 4-udvalg.

På mødet i Økonomiudvalget den 22. april 2025 besluttede udvalget at Ballerup Kommunes §17, stk. 4-udvalg skal evalueres på en ensartet måde.

Sagsfremstilling

Som del af en ensartet evaluering af §17, stk. 4-udvalg i Ballerup Kommune, skal Digitaliserings- og Teknologiudvalget foretage en evaluering ud fra nedenstående tre spørgsmål:

1. Hvordan har rammerne om udvalgets arbejde fungeret? (mødefrekvens, mødeform, deltagersammensætning, indholdsmæssigt fokus mv.)
2. Hvilke resultater er udvalget lykkedes godt med at realisere?
3. Hvilke resultater har det været svært at lykkes med?

Processen

- På mødet den 14. maj 2025 evaluerer Digitaliserings- og Teknologiudvalget udvalget i forhold til effekt og virke i perioden 2022-25 med udgangspunkt i ovenstående spørgsmål.
- Besvarelsen af spørgsmålene behandles og samles af administrationen.
- Direktionen bliver præsenteret for resultatet efter sommerferien og skal godkende sagen.
- Økonomiudvalget skal drøfte opsamling på evalueringerne den 21. oktober 2025.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Spørgsmålene til evaluering af §17, stk. 4-udvalg drøftes og besvares.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Punkt 4: Geo-blokering

00.22.04-P35-12-25

Indhold

Sammendrag

For at højne it-sikkerheden i Ballerup Kommune, har IT-Forsyningen sat en geo-blokering op for en række lande, anbefalet af Center for Cybersikkerhed. Det betyder, at Ballerup Kommunes systemer og mail ikke kan tilgås, hvis man befinder sig i et af landene på listen.

Digitaliseringschefen orienterer om tiltaget og Digitaliserings- og Teknologi skal drøfte hvordan kommunikationen til Kommunalbestyrelsen bedst håndteres, samt om der skal være mulighed for undtagelser for politikerne.

Baggrund

Ballerup Kommune og IT-Forsyningen arbejder løbende med forbedringer af cybersikkerheden, og den opdaterede passwordpolitik er en af tiltagene for at højne sikkerheden, anbefalet af Center for Cybersikkerhed.

Center for Cybersikkerhed anbefaler yderligere tiltag, når der ikke stilles krav om udskiftning af password i et vis interval. Geo-blokering af en række anbefalede lande er et af disse tiltag. Geo-blokeringen vil blandt andet reducere risikoen i forhold til overbelastningsangreb, da disse ofte kommer fra landene fra listen, som nu udelukkes.

Sagsfremstilling

Implementeringen af Geo-blokeringer er baseret på en beslutning mellem ejerkommunerne og IT-Forsyningen i sommeren 2022. Her blev det besluttet at kommunerne og IT-Forsyningen skulle arbejde hen mod at følge anbefalinger fra Center for cybersikkerhed, og herunder indføre geo-blokeringer. Geo-blokering vil sige, at det nu ikke er muligt at tilgå services fra Ballerup Kommune, driftet af IT-Forsyningen, fra en række lande. Det betyder, at hvis man opholder sig, eksempelvis på ferie, i et af landene fra listen, vil man ikke kunne tilgå Ballerup Kommunens hjemmeside, sin e-mail og andre systemer, der driftet af IT-Forsyningen. Dette gør sig gældende både på pc, iPad og mobiltelefon. Det vil stadig være muligt at sende fx e-mail til en modtager i landene på listen, så længe afsenderen befinder sig i Danmark, eller et andet land, som ikke er på listen.

De systemer, der ikke driftes i IT-Forsyningen, vil stadig kunne tilgås i landene på listen. Administrationen er dog ved at kigge på muligheder for at stille krav om geo-blokering til leverandører af systemer, med henblik på, at vi kan opfylde anbefalingerne fra Center for Cybersikkerhed.

Den 27. marts 2025 blev kommunerne præsenteret for listen over lande, der ville blive blokeret, og for en tidsplan, hvor blokeringen ville blive indført i uge 20 - altså medio maj måned. Dette ville have givet administrationen tid til at orientere og gå i dialog omkring blokeringerne, og give kommunerne mulighed for at sikre eventuelle justeringer af rammerne for blokeringen.

Med implementeringen af M365 viste det sig dog, at der blev implementeret en mere restriktiv geo-blokering, end hvad der var udgangspunktet for beslutningen foretaget tidligere. Dette blev administrationen opmærksom på i forbindelse med påskeferien, hvor et kommunalbestyrelsesmedlem var på ferie i et af de blokerede lande. Da administrationen blev opmærksom på dette, blev indstillingerne i M365 lempet, til at følge listen fra Sundhedsdatastyrelsen, der vedligeholder listen over geo-blokering på statens vegne.

Grundet ovenstående manglende opmærksomhed på indstillinger i M365 i IT-Forsyningen, fik administrationen ikke mulighed for at drøfte blokeringen og ej heller at informere Kommunalbestyrelsen forud for at blokeringen trådte i kraft. Den proces og kommunikation skal være bedre næste gang der bliver indført øgede sikkerhedstiltag.

Digitaliseringschefen har udsendt en mail til Kommunalbestyrelsen den 11. april 2025 med en orientering om geo-blokeringen, og vil på mødet gennemgå baggrunden og implikationerne. Ud fra dette, lægges der op til en drøftelse af eventuel yderligere behov for kommunikation til Kommunalbestyrelsen, og hvordan denne skal være i forhold til dette tiltag. Derudover kan det drøftes, om der er behov for at aftale muligheder for medlemmer af Kommunalbestyrelsen kan blive undtaget fra geo-blokeringen i forbindelse med rejser til landene på listen, således at det også på rejsen vil være muligt at holde sig orienteret og kunne kommunikere.

Lande på listen, som blokeres:

- Afghanistan

- Algeriet
- Angola
- Armenien
- Aserbajdsjan
- Botswana
- Brasilien
- DR Congo
- Egypten
- Georgien
- Ghana
- Hong Kong
- Hviderusland (Belarus)
- Indien
- Indonesien
- Iran
- Irak
- Japan
- Kasakhstan
- Kina
- Kirgisistan
- Libyen
- Mali
- Marokko
- Myanmar
- Nigeria
- Nord Korea
- Republikken Congo
- Rusland
- Tadsjikistan
- Thailand
- Tjetjenien
- Ukraine
- Usbekistan
- Vietnam
- Yemen
- Zambia
- Zimbabwe

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen om geo-blokering tages til efterretning.
2. Input til håndtering af geo-blokering for politikere i Ballerup Kommune samt kommunikationsindsatsen dertil drøftes.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Bilag

ANBEFALES Geoblokering notat fra IT-Forsyningen

Punkt 5: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-200-22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Der tages en status på implementeringen af M365 i Kommunalbestyrelsen er forløbet samt udleveringen af pc'ere til de medlemmer, der ønsker det.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, Outlook mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitalisering indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Udsættes.

Mødet aflyst, da udvalget ikke er beslutningsdygtigt på grund af flere afbud.

Punkt 6: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.01.00-P35-200-22

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".