

REFERAT Seniorrådet d. 17-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 17. oktober 2023 kl. 09:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Conny Dahl Hjarsø, Henning Broman, Stephen Frank Mortensen, Jane Hyldnæs, Finn Petersen (Afbud), Kirsten Skipper, Kurt Kristensen (Afbud), Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef) (Afbud), Tina Lose Jensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet.....	4
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed og evt. spørgsmål fra Seniorrådet.....	6
Høring om nyt busnet 2025.....	7
Meddelelser.....	9
Nyt fra de stående udvalg.....	10
Seniorrådets "to do liste".....	11
Dialogmøde mellem Seniorrådet og Sundheds- og Ældreudvalget.....	12
Inspirationsmødet for nye folkepensionister i 2023.....	13
Mødekalender 2024 for Seniorrådet.....	14
Eventuelt.....	15
Lukket: LUKKET Forbedring af rekrutteringssituationen gennem udnyttelse af option på ekstern re	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-1-23

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Finn Petersen, Kurt Kristensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 2: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet

27.00.00-P23-1-20

Tidligere behandling

Sundheds- og Ældreudvalget den 12. september Punkt 6

Indhold

Sammendrag

Seniorrådet inviteres til at afgive hørings svar på kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet for 2024 (§ 83 i serviceloven).

Baggrund

Kvalitetsstandarder er nedskrevne og offentlige beskrivelser af, hvilken service kommunens borgere kan forvente på et givet område, og kvalitetsstandarderne er godkendt af kommunens politiske niveau. Kvalitetsstandarderne tydeliggør således det politisk vedtagne serviceniveau, der tilbydes borgerne i kommunen.

Sagsfremstilling

Center for Voksne og Sundhed har en række kvalitetsstandarder inden for pleje- og omsorgsområdet (primært serviceloven):

- Kvalitetsstandard for Personlig og Praktisk hjælp i hjemmet
- Kvalitetsstandard for Personlig og Praktisk hjælp på plejehjemmene
- Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning samt hjemmevejledning for senhjerneskedede
- Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg
- Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet
- Kvalitetsstandard for aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven
- Kvalitetsstandard for nødkald
- Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og bolig på plejecenter.

Kvalitetsstandarderne revideres en gang årligt. Kun de kvalitetsstandarder, der indeholder ændringer, der har betydning for borgernes oplevelse af kvaliteten præsenteres for Sundheds- og Ældreudvalget. Øvrige kvalitetsstandarder, hvor der er foretaget sproglige eller andre mindre rettelser vil bibeholdes og blive publiceret på Ballerup.dk primo 2024.

Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp er ændret på en række områder:

- Brug af robotstøvsuger frem for almindelig støvsuger.
- Brugerbetaling på dagligvareindkøb. En praksis der blev påbegyndt 1. april 2023 (godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget den 7. februar 2023 Punkt 6).
- Borgeren opkræves gebyr hvis leverandøren af tøjvask kører forgæves, og borger ikke har afmeldt (godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget 15. november 2022 Punkt 6).
- Husdyr skal være i andre rum, når hjemmehjælpen kommer.

Når der indføres ændringer, der har betydning for serviceniveauet, er det vigtigt at sikre klar og tydelig kommunikation om ændringerne. Det er vigtigt at få kommunikeret til borgerne, hvorfor serviceniveauet ændres og hvad det kommer til at betyde for borgerne fremover. Tydelig kommunikation er med til at sikre, at borgerne ikke har andre forventninger til hvad kommunen kan levere, end hvad kommunen rent faktisk kan levere. Administrationen vil inddrage Seniorrådet i forhold til, hvordan en kommunikationsindsats kan tilrettelægges på en god måde.

Normalt ville kvalitetsstandarden først sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. I dette tilfælde præsenteres Sundheds- og Ældreudvalget først, da særligt ændringen til brug af robotstøvsuger er en politisk relevant drøftelse at have inden høring.

Når kvalitetsstandarden har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet, behandles den i Sundheds- og Ældreudvalget, hvorefter kvalitetsstandarden sendes til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Dora Fog, afdelingsleder i Afgørelser og Hjælpe midler, deltager under dette punkt kl. 9.00 - 9.30 for at drøfte med Seniorrådet, hvordan kommunikation til borgerne om ændringer i serviceniveauet kan tilrettelægges.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der afgives hørings svar på kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp.
2. Det drøftes, hvordan kommunikation til borgerne om ændringer i serviceniveau kan tilrettelægges.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager "Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet" til efterretning, men påpeger, at det bør præciseres noget mere i teksten, at borgeren har en mulighed for at vælge mellem brug af støvsuger og robotstøvsuger. Seniorrådet finder det meget positivt, at Dora Fog henvender sig til Seniorrådet i forhold til, om der er én fra Seniorrådet, der vil påtage sig at gennemlæse skriftlig information fra Afgørelser og Hjælpe midler for at sikre, at teksten er let læselig og forståelig, inden det sendes ud til borgerne. Denne opgave bistår Seniorrådet gerne med.

Bilag

ANBEFALES Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2024 ENDELIG VERSION

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2024 MED SYNLIGE RETTELSE

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2023 OPRINDELIG VERSION

Afbud Finn Petersen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 3: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed og evt. spørgsmål fra Seniorrådet

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

Dora Fog, afsnitsleder i Afgørelser og Hjælpemidler giver en orientering kl.9.30 - 9.40.

1. Der er netop udkommet en ny kvalitetsstandard for den kommunale sygepleje i Ballerup Kommune. Kvalitetsstandarden blev omdelt på mødet.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Finn Petersen, Kurt Kristensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 4: Høring om nyt busnet 2025

13.05.16-G00-2-20

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 28. august 2023 Punkt 20

Sagsfremstilling

Som optakt til at Hovedstadens letbane langs Ring 3 åbner i 2025, har Movia, de 2 regioner og kommunerne udarbejdet et forslag til ændringer, Nyt Ringnet, med udgangspunkt i et styrket samlet kollektivt net, herunder en god opkobling og sammenhæng til letbanen.

I Ballerup Kommune er der i tråd med forslagene fra kommunens kollektive trafikanalyse 2020 arbejdet med at etablere nye forbindelser til Herlev og letbanen samt forenkling og forstærke busbetjeningen af Skovlunde ved, at:

- Linje 145 (Skovlunde st. – Skovlunde st.) og 155 Herlev st. – Mileparken – Herlev st.) nedlægges
- Linje 142 (Skovlunde st. – Flintholm st.) får ny ruteføring ad Bybjergvej-Ejbyvej i stedet for Ballerup Boulevard-Harrestrupvej
- Der oprettes en bybuslinje mellem Malmparken St. og Herlev
- Den regionale buslinje 55E (Allerød st. – Malmparken st.) forlænges til den nye letbanestation Rødovre Nord
- Linje 143 (Ballerup st. - Vallensbæk st.) nedlægges.

Forslagene betyder, at der bliver skabt forbindelse fra Skovlunde til flere af letbanens stationer langs Ring 3, og at busdriften koncentrerer sig dér, hvor der er flest passagerer. 71 % af borgerne i Skovlunde vil enten få en øget busbetjening eller få busbetjening inden for 400 m gang, mens 18 % vil opleve en uændret betjening. De sidste 11 % vil opleve, at de får mere end 400 m gang til et busstoppested. Det er særligt de mange boliger langs Ballerup Boulevard og Ejbyvej, samt Mileparken erhvervs kvarter, som vil opleve forbedringer, mens det er den vestlige del af Viften, kolonihaverne langs Harrestrupvej og Harrestrup landsby, som vil få længere til bussen. Servicemålet er normalt 400 m gangafstand til et busstoppested i tættere bebyggede områder.

Der gennemføres i Ballerup Kommune en lokal digital høring frem til 31. oktober 2023, der suppleres med møder med Skovlunde Lokalforsamling, Seniorrådet og Handicaprådet i høringsperioden. Movia vil efter de lokale drøftelser og behandlinger af oplægget til Nyt Ringnet samle op på reaktioner og tilbagemeldinger. På baggrund af disse vil eventuelle forslag til justeringer af det foreslåede busnet blive udarbejdet med henblik på en genbehandling senere i efteråret 2023 frem mod den politiske behandling i kommunerne af de endelige trafikbestillinger i april 2024.

Høringsmaterialet, som omfatter en samlet præsentation, uddybende notat og kort, er samlet på <https://ballerup.dk/nytbusnet>. Høringssvar kan afgives frem til 31. oktober 2023 på nytbusnet@balk.dk. Trafik- og mobilitetsplanlægger Tina Wexøe Ertbjerg deltager under dette punkt kl. 9.40 - 10.10.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

Ingen bilag - materialet er tilgængeligt på <https://ballerup.dk/nytbusnet>

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for By og Miljø indstiller, at

1. Forslag til nyt busnet drøftes og at
2. Seniorrådet eventuelt udarbejder et høringssvar

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet kan naturligvis ikke udtale sig imod, at man i sparetider må overveje at indstille de ruter, der benyttes af færrest, men må protestere imod, at det kan have den følgerne, at de ældre og handicappede, der bor i området, får meget svært - om ikke umuligt - ved at komme hjemmefra. Seniorrådet ser derfor frem til, at kommunen og/eller

trafikselskabet i stedet etablerer en kørselsordning, hvor de pågældende kan tilkalde transport, når de har brug for det, og problemet er ikke løst ved at henvise til Flextrafik.

Afbud Finn Petersen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 5: Meddelelser

00.01.00-P35-1-23

1. Seniorrådet har aftalt et møde med Ballerups lokale folketingsmedlem, Kasper Sand Kjær den 9. november 2023 for at få en snak om budgetterne på ældreområdet, som kommunerne efterhånden har svært ved at holde.
2. Formanden for Seniorrådet i Furesø Kommune har skrevet ud til samtlige ældreråd/seniorrådet, der hører under Sundhedsklynge Midt. Foreslår at alle formandskaberne mødes for at drøfte, hvordan ældrerådene/seniorrådene kan få mere indflydelse i sundhedsklyngerne. Som det er nu, er ældrerådene/seniorrådene ikke repræsenteret i sundhedsklyngerne. Conny Dahl Hjarsø sidder godt nok i Sundhedsklynge Midt, men det er som repræsentant fra Ældre Sagen.
3. Conny Dahl Hjarsø er blevet kontaktet af et medlem i Egedal Seniorråd, der inviterer til et kaffemøde for at høre, hvordan Seniorrådet arbejder i Ballerup og om der evt. kan etableres et samarbejde.
4. Jane Hyldnæs har meldt sig til en temadag den 24. oktober 2023, der afholdes af Danske Ældreråd, har nu svært ved at deltage, er der evt. en anden fra Seniorrådet, der kan deltage?
5. Henning Broman har deltaget i en workshop om social strategi i Ballerup Kommune.
6. Henning Broman har været til måltidsrådsmøde på Toftehaven.
7. Henning Broman deltog i Regionsældrerådsmødet den 29. september 2023.
8. Stephen Frank Mortensen har været til måltidsrådsmøde på Lindehaven.
9. Kirsten Skipper skulle have været til bruger-pårørendemøde på Egely i starten af oktober, nu er det blevet udskudt til starten af december.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Finn Petersen, Kurt Kristensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 6: Nyt fra de stående udvalg

00.22.04-G01-7-22

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig orientering fra de seneste møder i de stående udvalg.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen fra de seneste møder i de stående udvalg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Finn Petersen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 7: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Ældretandplejen
- Problematikken omkring manglende parkeringspladser i Ballerup Kommune
- Temadagen vedr. seniorbofællesskaber og seniorboliger (sættes på dagsordenen til mødet i november 2023).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Finn Petersen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 8: Dialogmøde mellem Seniorrådet og Sundheds- og Ældreudvalget

00.22.00-G01-3-23

Sagsfremstilling

Der er aftalt et dialogmøde mellem Seniorrådet og Sundheds- og Ældreudvalget tirsdag den 14. november 2023, kl. 13-14.

Seniorrådet skal drøfte og beslutte, hvilke emner de ønsker, der skal på dagsordenen til dialogmødet. Dagsordenen udsendes en uge før mødets afholdelse, så deadline for punkter er fredag den 3. november 2023.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet drøfter og beslutter emner til dagsordenen til dialogmødet mellem Sundheds- og Ældreudvalget og Seniorrådet den 14. november 2023.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet har to punkter til dagsordenen til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget:

1. Nedsættelse af egenbetaling for tandbehandling i Ældretandplejen
2. Etablering af kørselsordning for ældre, hvilke muligheder er der?

Med hensyn til pkt. 2 så kontakter Conny Dahl Hjarsø Ishøj Kommune for at få information om den kørselsordning, som de har nu.

Afbud Finn Petersen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 9: Inspirationsmødet for nye folkepensionister i 2023

00.05.11-G01-3-23

Sagsfremstilling

Borgmesterens årlige inspirationsmøde for nye folkepensionister afholdes i år lørdag den 28. oktober, kl. 10-14 i Atriet på rådhuset.

Seniorrådet har fået tildelt en stand, hvor de skal stå og fortælle interesserede borgere om Seniorrådets arbejde. Inden inspirationsmødets afholdelse, skal Seniorrådet have aftalt en opgavefordeling.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet aftaler en opgavefordeling i blandt sig ved det årlige inspirationsmøde for nye folkepensionister.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Finn Petersen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 10: Mødekalendar 2024 for Seniorrådet

27.69.40-G01-6-23

Sagsfremstilling

Center for Voksne og Sundhed har udarbejdet forslag til mødekalendar for Seniorrådet i 2024. Det foreslås, at møderne afholdes kl. 9-12 på følgende datoer:

Tirsdag den 16. januar 2024

Tirsdag den 13. februar 2024

Tirsdag den 12. marts 2024

Tirsdag den 16. april 2024

Tirsdag den 14. maj 2024

Tirsdag den 11. juni 2024

Tirsdag den 13. august 2024

Tirsdag den 17. september 2024

Tirsdag den 15. oktober 2024

Tirsdag den 12. november 2024

Tirsdag den 10. december 2024.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Mødekalendar for 2024 for Seniorrådet godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Finn Petersen, Kurt Kristensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 11: Eventuelt

00.01.00-P35-1-23

Beslutning

Intet

Afbud Finn Petersen, Kurt Kristensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

Punkt 12: Lukket: LUKKET Forbedring af rekrutteringssituationen gennem udnyttelse af option på ekstern rengøring af plejehjem

88.20.04-Ø54-1-19

Afbud Finn Petersen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)